

社会工作者职业资格考试大纲
(2025 年)

目 录

考试说明.....	1
社会工作综合能力（中级）考试大纲.....	2
社会工作实务（中级）考试大纲.....	7
社会工作法规与政策考试大纲.....	12

考试说明

一、社会工作者职业资格考试面向符合条件的社会工作者，重点考察评价其开展社会工作服务的专业素质和职业能力。

二、社会工作者职业资格考试由中央社会工作部与人力资源社会保障部共同组织实施，采用统一大纲、统一命题、统一时间、统一组织的方式进行，原则上每年举行一次。社会工作者考试成绩实行两年为一个周期的滚动管理办法，参加考试人员应在连续两个考试年度内通过全部科目的考试。考试合格，颁发人力资源社会保障部统一印制并用印的本级别《中华人民共和国社会工作者职业资格证书》。该证书在全国范围有效。

三、社会工作者职业资格考试科目为《社会工作综合能力（中级）》、《社会工作实务（中级）》和《社会工作法规与政策》。

四、社会工作者职业资格考试为闭卷考试，在答题卡上作答。

五、各科目考试试题类型及时间如下：

科目名称 项目名称	社会工作综合能力 (中级)	社会工作实务 (中级)	社会工作法规 与政策
考试时间（小时）	2	2.5	2
满分计分	100	100	100
试题类型	单项选择题 多项选择题	案例分析题 方案设计题	单项选择题 多项选择题

社会工作综合能力（中级）考试大纲

考试目的和要求

通过本科目考试，考察评价掌握和运用社会工作服务的专业价值观、道德规范、理论与方法，以及指导助理社会工作师的综合能力。

考试内容

一、社会工作服务的内涵

- （一）社会工作服务的目标与功能
- （二）社会工作服务的领域

二、社会工作服务发展的基本原则

- （一）坚持中国共产党的全面领导
- （二）坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导
- （三）坚持践行社会主义核心价值观
- （四）坚持以人民为中心
- （五）坚持践行新时代党的群众路线
- （六）坚持走中国特色社会主义社会治理之路
- （七）坚持职业化和专业化

三、开展社会工作服务应重点掌握的相关政治理论

- （一）党的二十大和二十届历次全会精神

(二) 习近平总书记对社会工作的重要指示

(三) 习近平总书记关于基层治理的重要论述

(四) 中央社会工作会议精神

四、社会工作服务专业价值观与道德规范

(一) 社会工作服务专业价值观与道德规范的文化基础

1. 中华优秀传统文化

2. 我国革命文化和社会主义先进文化

(二) 社会工作服务的专业价值观

1. 社会工作服务专业价值观的作用

2. 社会工作服务专业价值观的内容

3. 社会工作服务专业价值观的实践原则

(三) 社会工作服务的道德规范

1. 社会工作服务道德规范的作用

2. 社会工作服务道德规范的内容

3. 社会工作服务道德规范的实践原则

五、人类行为与社会环境

(一) 人类行为与社会环境的关系

1. 人类行为的类型和特点

2. 社会环境的构成要素

3. 人类行为与社会环境的相互作用

(二) 人生发展阶段

1. 人生各阶段的生理、心理及社会发展特征

2. 人生各阶段面临的主要问题

六、社会工作服务的专业理论及其应用

- (一) 协同治理视角
- (二) 服务联动视角
- (三) 社会关系视角
- (四) 系统视角
- (五) 优势视角
- (六) 增能视角
- (七) 社会发展视角
- (八) 建构取向视角
- (九) 心理取向视角

七、个案社会工作服务方法

- (一) 个案社会工作服务的特点和功能
- (二) 个案社会工作服务的主要模式
 - 1. 心理社会治疗模式的内容及运用
 - 2. 认知行为治疗模式的内容及运用
 - 3. 理性情绪治疗模式的内容及运用
 - 4. 任务中心模式的内容及运用
 - 5. 危机介入模式的内容及运用
 - 6. 人本治疗模式的内容及运用
 - 7. 家庭治疗模式的内容及运用
- (三) 个案社会工作服务各阶段的工作要求
- (四) 个案社会工作服务技巧
- (五) 个案社会工作服务管理

八、小组社会服务工作服务方法

（一）小组社会服务工作服务的特点和功能

（二）小组社会服务工作服务的主要模式

1. 社会目标模式的内容及运用

2. 治疗模式的内容及运用

3. 互动模式的内容及运用

4. 发展模式的内容及运用

（三）小组社会服务工作服务各阶段的工作要求

（四）小组社会服务工作服务技巧

九、社区社会服务工作服务方法

（一）社区社会服务工作服务方法的含义与目标

（二）社区社会服务工作服务的主要模式

1. 邻里互助模式

2. 组织动员模式

3. 关爱照顾模式

4. 教育培训模式

（三）社区社会服务工作服务方法的运用

十、社会服务工作服务的管理

（一）社会服务工作服务项目管理

（二）社会服务工作服务机构管理

十一、社会服务工作服务督导

（一）社会服务工作服务督导的对象与功能

（二）社会服务工作服务督导的内容与方式

(三) 社会工作服务督导的过程与技巧

十二、志愿服务

(一) 志愿服务的特点和功能

(二) 志愿者的规范管理

(三) 志愿服务项目与组织的规范管理

(四) 志愿服务和社会工作服务的联动

十三、社会工作服务研究

(一) 社会工作服务研究的目标与任务

(二) 社会研究方法

(三) 社会工作服务研究的常用方法

社会工作实务（中级）考试大纲

考试目的和要求

通过本科目考试，考察评价针对主要社会工作服务领域和服务对象开展工作，以及指导助理社会工作师的实务能力。

考试内容

一、社会工作服务通用模式

- （一）社会工作服务的基本要素
- （二）社会工作服务通用模式的基本系统
- （三）社会工作服务通用模式的基本视角

二、社会工作服务通用过程

（一）接案

1. 接案的目的、任务及原则
2. 接案的基本步骤
3. 接案的主要方法
4. 接案的注意事项

（二）预估

1. 预估的目的、任务及原则
2. 预估的基本步骤
3. 预估的主要方法

4. 预估的注意事项

（三）计划

1. 计划的目的、任务及原则
2. 服务计划的构成
3. 制定服务计划的主要方法
4. 制定服务计划的注意事项

（四）介入

1. 介入的目的和任务
2. 介入的分类
3. 选择介入行动与策略的原则
4. 直接介入的行动与策略
5. 间接介入的行动与策略

（五）评估

1. 评估的目的、任务及原则
2. 评估的类型
3. 评估的方法
4. 评估的注意事项

（六）结案

1. 结案的目的和类型
2. 结案的主要任务
3. 结案的注意事项

三、人民信访工作领域社会工作服务

（一）人民信访工作领域社会工作服务概述

(二) 人民信访工作领域社会工作服务的主要内容

(三) 人民信访工作领域社会工作服务的主要方法

四、基层治理和基层政权建设领域社会工作服务

(一) 基层治理和基层政权建设领域社会工作服务概述

(二) 基层治理和基层政权建设领域社会工作服务的主要内容

(三) 基层治理和基层政权建设领域社会工作服务的主要方法

五、新就业群体社会工作服务

(一) 新就业群体社会工作服务概述

(二) 新就业群体社会工作服务的主要内容

(三) 新就业群体社会工作服务的主要方法

六、社会救助社会工作服务

(一) 社会救助社会工作服务概述

(二) 社会救助社会工作服务的主要内容

(三) 社会救助社会工作服务的主要方法

七、司法社会工作服务

(一) 司法社会工作服务概述

(二) 司法社会工作服务的主要内容

(三) 司法社会工作服务的主要方法

八、退役军人事务社会工作服务

(一) 退役军人事务社会工作服务概述

(二) 退役军人事务社会工作服务的主要内容

(三) 退役军人事务社会工作服务的主要方法

九、学校社会工作服务

(一) 学校社会工作服务概述

(二) 学校社会工作服务的主要内容

(三) 学校社会工作服务的主要方法

十、医务社会工作服务

(一) 医务社会工作服务概述

(二) 医务社会工作服务的主要内容

(三) 医务社会工作服务的主要方法

十一、企业社会工作服务

(一) 企业社会工作服务概述

(二) 企业社会工作服务的主要内容

(三) 企业社会工作服务的主要方法

十二、防灾减灾救灾社会工作服务

(一) 防灾减灾救灾社会工作服务概述

(二) 防灾减灾救灾社会工作服务的主要内容

(三) 防灾减灾救灾社会工作服务的主要方法

十三、儿童社会工作服务

(一) 儿童社会工作服务概述

(二) 儿童社会工作服务的主要内容

(三) 儿童社会工作服务的主要方法

十四、青少年社会工作服务

(一) 青少年社会工作服务概述

(二) 青少年社会工作服务的主要内容

(三) 青少年社会工作服务的主要方法

十五、老年社会工作服务

(一) 老年社会工作服务概述

(二) 老年社会工作服务的主要内容

(三) 老年社会工作服务的主要方法

十六、妇女社会工作服务

(一) 妇女社会工作服务概述

(二) 妇女社会工作服务的主要内容

(三) 妇女社会工作服务的主要方法

十七、残疾人社会工作服务

(一) 残疾人社会工作服务概述

(二) 残疾人社会工作服务的主要内容

(三) 残疾人社会工作服务的主要方法

十八、家庭社会工作服务

(一) 家庭社会工作服务概述

(二) 家庭社会工作服务的主要内容

(三) 家庭社会工作服务的主要方法

社会工作法规与政策考试大纲

考试目的和要求

通过本科目考试，考察评价掌握和运用社会工作服务相关法规与政策的能力。

考试内容

一、社会工作服务相关法规与政策的基本体系与主要功能

- （一）社会工作服务相关法规与政策的基本体系
- （二）社会工作服务相关法规与政策的主要功能

二、人民信访工作的法规与政策

- （一）人民信访工作法规与政策的主要构成
- （二）人民信访工作法规与政策的有关要求

三、基层治理和基层政权建设的法规与政策

- （一）基层治理的法规与政策
- （二）基层政权建设的法规与政策

四、新就业群体工作的法规与政策

- （一）新就业群体工作的法规与政策的主要构成
- （二）新就业群体工作的法规与政策的有关要求

五、志愿服务的法规与政策

- （一）志愿者的法规与政策

(二) 志愿服务组织的法规与政策

(三) 志愿服务活动的法规与政策

六、社会工作专业人员队伍建设的法规与政策

(一) 社会工作专业人员培养的法规与政策

(二) 社会工作专业人员使用的法规与政策

(三) 社会工作专业人员评价的法规与政策

(四) 社会工作专业人员激励的法规与政策

七、人民调解的法规与政策

(一) 人民调解法规与政策的主要构成

(二) 人民调解法规与政策的有关要求

八、社会救助的法规与政策

(一) 最低生活保障的法规与政策

(二) 特困人员供养的法规与政策

(三) 受灾人员救助的法规与政策

(四) 医疗救助的法规与政策

(五) 教育救助的法规与政策

(六) 住房救助的法规与政策

(七) 就业救助的法规与政策

(八) 临时救助的法规与政策

九、应急管理的法规与政策

(一) 应急管理法规与政策的主要构成

(二) 应急管理法规与政策的有关要求

十、社区矫正、禁毒和治安管理的法规与政策

- (一) 社区矫正的法规与政策
- (二) 禁毒的法规与政策
- (三) 治安管理处罚的法规与政策

十一、退役军人事务的法规与政策

- (一) 退役军人移交安置的法规与政策
- (二) 退役军人就业创业的法规与政策
- (三) 退役军人权益维护的法规与政策
- (四) 军休服务管理的法规与政策
- (五) 拥军优抚的法规与政策
- (六) 褒扬纪念的法规与政策

十二、慈善事业的法规与政策

- (一) 慈善组织的法规与政策
- (二) 慈善募捐与捐赠的法规与政策
- (三) 慈善信托与慈善财产的法规与政策

十三、社会组织的法规与政策

- (一) 社会团体管理的法规与政策
- (二) 社会服务机构管理的法规与政策
- (三) 基金会管理的法规与政策
- (四) 社区社会组织管理的法规与政策

十四、劳动就业的法规与政策

- (一) 劳动合同的法规与政策
- (二) 劳动权益保障的法规与政策
- (三) 劳动保障监察的法规与政策

(四) 劳动争议的法规与政策

(五) 集体协商的法规与政策

(六) 促进就业的法规与政策

十五、卫生健康的法规与政策

(一) 基本公共卫生服务的法规与政策

(二) 基本医疗服务的法规与政策

(三) 药品安全的法规与政策

(四) 健康促进的法规与政策

十六、社会保险的法规与政策

(一) 养老保险的法规与政策

(二) 医疗保险和生育保险的法规与政策

(三) 失业保险和工伤保险的法规与政策

(四) 社会保险管理的法规与政策

十七、婚姻家庭的法规与政策

(一) 婚姻家庭关系的法规与政策

(二) 收养关系的法规与政策

(三) 财产继承的法规与政策

十八、特定人群权益保护与服务的法规与政策

(一) 未成年人权益保护与服务的法规与政策

(二) 老年人权益保护与服务的法规与政策

(三) 妇女权益保护与服务的法规与政策

(四) 残疾人权益保护与服务的法规与政策