

## 2016年社会工作者《社会工作实务（初级）》考试真题及解析

一、单项选择题（每题1分，共60题，共60分）下列每小题的四个选项中，只有一项是最符合题意的正确答案，多选、错选或不选均不得分。

1. 小红最近与同学发生了争吵，觉得委屈，找班主任哭诉。班主任将小红转介给社会工作者小王。小王在与小红接触中初步了解了小红的情况，小红同意让小王帮助她。上述小王所做的工作属于（ ）阶段的任务。

- A. 接案
- B. 预估
- C. 介入
- D. 计划

答案：A

【解析】接案是社会工作者助人活动的开端，是社会工作者与潜在服务对象开始接触，了解其需要，帮助其逐渐成为服务对象并接受社会工作服务的过程，也是社会工作者与潜在服务对象通过沟通达成共同解决问题初步协议的整个助人过程的开始。

2. 王女士觉得儿子小强总是跟自己对着干，母子经常争吵。王女士找到社会工作者小秦，希望小秦帮她改善与儿子的关系。此时，小强属于（ ）。

- A. 现有服务对象
- B. 潜在服务对象
- C. 非自愿型服务对象
- D. 转介的服务对象

答案：B

【解析】潜在服务对象是指那些尚未使用或接受社会工作者协助和资源帮助，但未来可能需要服务资源和协助的服务对象。题中，王女士因为感觉和儿子关系不好，对教育孩子感到非常困惑而求助社会工作者，王女士是社会工作的实际服务对象，小强属于潜在的服务对象。A项，现有的服务对象是指那些主动求助和转介及外展而来的、已经使用社会工作者提供的资源或正在接受社会工作者协助的服务对象。C项，非自愿型服务对象是指那些由政府、法院或其他有权力的部门或个人（包括父母、老师等）将需要协助的服务对象转介给社会工作的服务机构，以协助其解决问题的服务对象。小强还没有接受社会工作的服务，所以不属于非自愿型服务对象。D项，转介的服务对象属于现有的服务对象。

3. 在接案会谈中，王女士向社会工作者抱怨丈夫不关心自己，不顾家，下班只顾上网。此时，社会工作者最适宜的提问是（ ）。

- A. “你觉得丈夫有问题，是吗？”
- B. “你是否觉得自己也有过错？”
- C. “你对自己的婚姻不满意，是吗？”
- D. “你能说说丈夫不关心你的具体表现吗？”

答案：D

【解析】对服务对象问题的界定是通过会谈来进行的，会谈要以服务对象为中心，了解是什么使得服务对象寻求帮助，运用同感达到听懂服务对象语言表达的目的。社会工作者要注意服务对象所使用的字眼、言谈中所表达的情感与感受、身体语言所传达的信息等。在接案会谈中，王女士抱怨丈夫不关心自己、不顾家，为了了解案情，社会工作者应该询问丈夫不关心王女士的具体表现。

4. 王女士近来情绪波动很大，严重影响了生活。情绪低落时，王女士觉得生活没有意义，不愿意与他人交往，情绪平稳时，王女士能够像平时那样生活。对此，社会工作者应该制订的服务目标是（ ）。

- A. 防止王女士情绪进一步低落

- B. 帮助王女士发现生活中的积极方面
- C. 鼓励王女士主动与他人交往
- D. 延长王女士情绪平稳的时间

答案：D

【解析】制订服务计划的第一步是在分析与辨识服务对象的需要与问题的基础上与服务对象共同设定工作的目的和目标。“目的”是指服务总体上要达到的结果，是工作的大方向，通常是不可测量的。为了完成这个总目的，需要设定很多具体的“目标”，这些具体目标是现实可行的，并且是可以测量的。

5. 社会工作者小王与服务对象小郑最后几次会谈中都提到过结案的事，但在最后一次面谈中，小郑请求小王继续提供服务。对此，小王应该采取的做法是（ ）。

- A. 转移小郑的注意力
- B. 委婉拒绝小郑的要求
- C. 了解小郑的感受
- D. 指出小郑请求的不合理性

答案：C

【解析】社会工作者要注意在结案期服务对象可能会有负面反应，并在结案阶段审慎处理它们。具体方法主要包括：①回顾介入取得的成效，确定结案的时机；②提前告知结案时间，让案主做好心理准备；③减少与服务对象的接触；④安排正式的结案活动。其中，提前告知结案时间，让案主做好心理准备的具体方法是，社会工作者要以同感的态度向服务对象传达愿意与他们讨论他们的反应、理解他们的心情等信息，以减少负面情绪。

6. 社会工作者小王在社区调查中发现，许多年轻家长在育儿方面有困扰，不知如何与孩子沟通，如何避免对孩子发脾气。针对这些问题，小王应该为这些家长提供的服务是（ ）。

- A. 婚姻辅导
- B. 家庭辅导
- C. 儿童辅导
- D. 亲职辅导

答案：D

【解析】亲职辅导是指根据家长需要提供的如何做好父母的指导和教育工作，可采用个别辅导、家长自助小组和亲子互动团体等方式进行。其目标是帮助父母提高亲职能力，做个好家长。

7. 社会工作者小吴在某偏远农村社区开展服务，通过整合社区内外部资源设立了社区儿童中心，为中心配备了玩具、图书等，并定期组织儿童开展游戏等娱乐活动。小吴上述服务满足了儿童的（ ）需要。

- A. 生存
- B. 发展
- C. 受保护
- D. 社会化

答案：B

【解析】儿童的发展需要又称儿童的成长需要，是指儿童为了身心发展，需要获得的关爱、教育和引导，包括：①获得良好的家庭生活，得到父母的爱和适当管教，与父母建立良好的亲子关系；②拥有受教育的机会，有良好的教育和学习环境，满足其探索和认知世界的求知欲；③获得足够的休闲和娱乐，有适合儿童且安全的娱乐场所，为儿童形成良好的娱乐休闲态度、方式和行为提供教导和培养。

8. 小李发现邻居小张经常打骂女儿，于是向社会工作者小邓反映，希望小邓进行干预。小张表示打骂孩子是自己的家事，不用外人管。小邓告诉小张，不能用打骂的方式管教孩子，管教不当造成严重伤害将要承担相应的法律责任。小邓上述说法依据的基本价值理念是（ ）。

- A. 家长对儿童具有权威性
- B. 儿童权利的保护和实现
- C. 保障家庭利益的最大化
- D. 儿童教育发展的最优化

答案：B

【解析】儿童社会工作的价值理念是儿童权利的保护和实现。儿童社会工作要以保障儿童的基本生存和发展，保障所有儿童获得公平服务，保障儿童利益最大化，保障儿童参与社会等作为专业服务活动的基本原则。儿童受国家保护，父母对子女有抚养、教育、保护的义务，禁止虐待、残害儿童，儿童有受教育的权利等。小张经常打骂女儿的做法属于虐待行为。

9. 小芳曾经吸毒，戒毒后偶有复吸。一次，小芳在与社会工作者小林的会谈中提到，为防止被抓，有时会带着儿子去买毒品以作掩护。针对此情况，遵循儿童社会工作原则，小林应该（ ）。

- A. 申请剥夺小芳对儿子的监护权
- B. 提议小芳将儿子长期寄养在亲戚家
- C. 评估小芳行为对儿子的潜在风险，尽量避免母子分离
- D. 关注小芳积极改变的一面，相信她不会伤害到自己的孩子

答案：C

【解析】以家庭为中心的实务原则主要包括：①在服务过程中，包括制订和落实服务计划，儿童的安全和健康永远是第一需要考虑的。②儿童社会工作者必须通过相关服务了解儿童需要和儿童及其家庭情况。③在服务过程中，儿童和家庭不应因为语言、宗教、发育迟缓等原因受到不同对待。④凡有可能，家庭应获得服务以保持儿童在家庭中生活，避免发生亲子隔离创伤。⑤家庭寄养照料是临时安置方式，应尽量短暂。⑥凡有可能，家庭外照料儿童都应在最短的时间里与父母团聚，并在过程中获得社会工作者的支持。⑦如没有回归原生家庭的可能，儿童社会工作者应该为家庭外照料安置儿童提供永久性替代照顾服务，安排领养寄养。⑧儿童社会工作服务必须为家庭外照料安置儿童提供下列保障：a. 能够维持儿童与其关系密切人士的联系，如父母、兄弟姐妹和有其他具有养育能力的亲戚，使其感受到稳定和持续的家庭氛围；b. 安置环境对儿童应无不利于其成长的约束，能够满足儿童个性化需要；c. 从临时安置到永久安置的决策应在符合法律规定的前提下，以有利于儿童长远发展为出发点。因此，小林的做法是评估小芳行为对儿子的潜在风险，尽量避免母子分离。

10. 小王育有 4 个子女，因家庭负担过重，上网联系了收养家庭，在收了对方 5000 元钱后将小女儿送了人。不久，小王被人举报，因涉嫌贩卖婴儿被捕，小王的妻子着急万分，将孩子反锁在家，到相关部门了解小王的情况。社会工作者小林得知小王家的事情后，联系了社区志愿者照顾小王的孩子们，并推荐小王的妻子参加妇联组织的母婴保健和儿童教育等培训，以提升小王家庭的照顾能力。小林上述服务遵循的原则是（ ）。

- A. 保障儿童的安全和健康
- B. 家庭寄养照顾最好长期提供
- C. 对于儿童安置的决策应在符合家庭需求的前提下进行
- D. 当家庭不能发挥功能时，社会工作者可以替家庭做决定

答案：A

【解析】在服务过程中，制订和落实服务计划，儿童的安全和健康永远是第一需要考虑的。题中，社会工作者为亲职不当的小王的妻子提供亲职教育，以帮助其纠正不当教养理念和行为，改善亲职状况，为儿童健康成长提供基本保障。

11. 班长小明在组织班级活动时，经常不听其他同学的想法和建议，表现比较强势。失去了同学们的信任，小明找社会工作者小王诉说自己的苦恼。依据艾瑞克·伯恩的沟通分析理论，小王判断小明的自我状态属于（ ）。

- A. 儿童式      B. 父母式  
C. 成人式      D. 师长式

答案：B

【解析】沟通分析论认为，每个人都是由父母、成人、儿童三个独立的自我状态组合而成的个体。其中，父母式的自我状态是由个人内化了父母或父母型人物的思想观念、行为表现、语言表达及态度等而形成，其行为特征多属指使性的、权威的、命令的、谩骂的或批评的。题中，小明经常不听其他同学的想法和建议，表现比较强势，属于父母式的自我状态。

12. 有些父母与青春期孩子沟通时不会表达自己的感受。为了提升父母与“青春期”孩子有效沟通的能力，社会工作者小秦拟依据“父母效能训练模式”辅导父母学习使用“我一信息”技巧与孩子沟通。根据这一技巧的要求，小秦合适的做法是帮助父母（ ）。

- A. 觉察自己的倾听能力  
B. 了解自己的沟通方式  
C. 从“我”的角度出发看待世界  
D. 以“我”开头传达信息与子女沟通

答案：D

【解析】父母效能训练模式的重点包括：①积极倾听；②使用“我一讯息”；③积极沟通。其中，使用“我一讯息”是指训练父母学习以我开头来传达讯息与子女沟通。使用“我一讯息”能传达父母的需求，展现对子女的同理心，使子女知道自己的行为适当与否，能正直、真诚、诚实地反映父母的内在感受，子女也能以此方式与父母沟通，不会伤害亲子情感或造成冲突。

13. 社会工作者发现，一些青少年因为缺乏与父母的有效沟通，亲子关系紧张而不想回家，以逃避父母的责问。为此，社会工作者计划举办“亲子并行小组”以改善青少年与父母间的关系。下列做法中，有助于实现上述目标的是（ ）。

- A. 组织青少年和家长分别参加为期三天的夏令营活动  
B. 为青少年和家长分别举办沟通技巧学习小组  
C. 运用分组和跨组交流的方式，协助青少年和家长学习沟通技巧  
D. 组织家庭教育专家，为青少年和家长举办亲子沟通讲座

答案：C

【解析】开展亲职教育教辅服务时，应注意积极沟通，即训练父母学习如何与子女做积极沟通。为调和青少年家庭的亲子关系，亲子并行小组是社会工作者经常运用的服务方法，这种方法是将父母和子女分成两个平行小组，并运用分组和跨组交流的方式达到知己知彼的目的，以此来改善青少年与父母之间的关系。

14. 在青少年生涯规划小组中，社会工作者小秦开展了一系列探索青少年兴趣爱好的活动。依据“生涯选择配合论”，这些活动内容对应的是职业工作中的（ ）。

- A. 职业所需特质  
B. 职业所需能力  
C. 职业分类和内容  
D. 各种职业报酬率

答案：C

【解析】生涯选择配合论是生涯规划的重要理论基础，生涯规划的先决条件是必须先对自己有充分的认识与了解，再开始探索外在的工作世界。与兴趣相关的是职业的分类和内容，与人格相关的是职业所需特质，与能力相关的是职业所需能力，与需求和价值观相关的是各

种职业报酬率。题中，社会工作者小秦开展的一系列探索青少年兴趣爱好的活动属于职业的分类和内容。

15. 社会工作者在家访中发现，刘老伯的个人卫生差，居家环境又脏又乱，可能有被他人疏于照顾的风险。对此，社会工作者最适宜提供的服务是（ ）。

- A. 家庭托养
- B. 居家照顾
- C. 经济支持
- D. 情绪疏导

答案：B

【解析】疏于照顾老人是指主动以及被动地让老人得不到所需要的照顾，导致老人的身体、情绪或心理方面的健康衰退。社会工作的主要介入措施包括：①维护老人的合法权益，保护老人免受经济方面的剥夺；②为不同境况中被虐待和被疏于照顾老人提供救助性服务；③为不同境况中被虐待和被疏于照顾老人构建正式和非正式社会支持网络；④作政策方面的倡导和舆论方面的呼吁，改变和调整被虐待和被疏于照顾老人的家庭和社区环境。居家照顾的方式有利于改善和调整老人的家庭环境。

16. 李老伯入住福利院不久，记忆力退化明显，有时连食堂都找不到，对此他懊恼不已，怀疑自己患了老年痴呆症。下列说法中，能够说明李老伯记忆力变化的原因是（ ）。

- A. 老年人的液态智力比年轻人多
- B. 老年人处理形成记忆信息的能力有变化
- C. 老年人在陌生环境中不容易丧失认知能力
- D. 老年人记东西的能力会因为年老而有较多损伤

答案：B

【解析】心理老化的观点认为人思维记忆的过程会随着人体功能器官的老化而有所改变。对许多老年人来说，记东西的能力并没有随着年老而有太多损伤，但处理形成记忆的信息的能力却有了改变。知觉速度下降，处理信息的速度要比年轻时慢。

17. 社会工作者小陈在福利院从事失智老人的服务工作，看到院内有些老年人的失智情况越来越严重，觉得无论怎么努力都改善不了他们的状况，久而久之感到自己的工作没有价值。上述情况表明，小陈所面临的主要问题是（ ）。

- A. 移情
- B. 缺少工作方法
- C. 工作倦怠
- D. 丧失价值信念

答案：C

【解析】老年社会工作的工作倦怠是指长期做有些服务对象的工作，如患老年痴呆症的服务对象的工作，可能会让人感到倦怠，觉得自己的工作没有价值。社会工作者应当敏锐地体察自己的情绪状态，及早发现工作耗竭的征兆，并采取减压措施。

18. 张老伯重病卧床不起，生活不能自理，他常对老伴说：“没有我，你就解放了”，并偷偷积攒安眠药。社会工作者小钱在评估中发现张老伯有自杀的可能，此时，他首先要做的是（ ）。

- A. 找子女或老伴多陪伴张老伯
- B. 拿走张老伯积攒的过量安眠药
- C. 联络医护人员开展进一步评估
- D. 与老伯作安全约定，承诺不自杀

答案：B

【解析】老年社会工作者在做显示出自杀倾向的老年人的工作时要担当先行预防者的角色，把工作聚焦在当前促使老人决定终结生命的危机上。社会工作者首先要清除眼前的危险，如储存的药物；找人在老年人艰难的时候陪着他，或者联络医护人员让老人住院接受进一步评估；与老年人做安全约定，让他答应在你下次来探望前不要自杀。

19. 王大爷年近 80 岁，独居，社区工作者小杨发现王大爷腿脚不便，上门为王大爷进行个案评估。根据王大爷的状况，小杨认为应为王大爷提供家政、助餐等居家养老服务，王大爷表示：“我可以照顾自己，不用外人到我家里来。”王大爷的反应说明，社会工作者在处理此类问题时应（ ）。

- A. 平衡老人自立与他人协调间的需求
- B. 尊重老人的隐私权
- C. 营造适宜与老人沟通的环境
- D. 极力说服老人接受居家照顾服务

答案：A

【解析】老年个案工作的注意事项包括：①营造适宜于跟老人沟通的环境；②对有沟通障碍的老人应尽量多方求证老人的问题；③老人重视文化传统，特别需要得到社会工作者的尊重；④给老人自决权，尊重老人的选择；⑤要有耐心，做好花较长时间处理个案的准备。

A 项，平衡老人自立与他人协调间的需求是指社会工作者要处理好老人自立与依赖他人的需求，王大爷表示“我可以照顾自己，不用外人到我家里来”说明了他希望自立，此时社会工作者应该避免过度的干预其生活，体现了给老人自决权，尊重老人的选择；B 项，尊重老人的隐私权是指社会工作过程中要为老年人保密；C 项，营造适宜与老人沟通的环境是指在与老年人沟通的时候要注意沟通环境的选择；D 项，极力说服老人接受居家照顾服务违背了给老人自决权的原则。

20. 社会工作者小王定期组织企业女工学习有关女性工作权利的法律法规。在女工们学习的下列政策法规中，居于主体地位的是（ ）。

- A. 《中华人民共和国劳动法》
- B. 《中华人民共和国妇女权益保障法》
- C. 《中华人民共和国宪法》
- D. 《中华人民共和国慈善法》

答案：B

【解析】我国目前已基本形成了以《中华人民共和国宪法》为依据，以《中华人民共和国妇女权益保障法》为主体，包括《中华人民共和国劳动法》、《女职工劳动保护规定》、《女职工禁忌劳动范围的规定》、《关于女职工生育待遇若干问题的通知》等法律法规在内的关于女性工作权利的法律保障体系。

21. 某中学在招生广告中明确提出：“从我校毕业的学生，男生是绅士，女生是淑女”。该校的培养目标反映了（ ）。

- A. 男女两性的发展特点
- B. 男女两性的自我选择
- C. 社会对男女两性的刻板要求
- D. 社会发展对两性的要求

答案：C

【解析】社会性别是指在一个特定社会中形成的对有关男性和女性的群体特征、角色、活动及责任等的观念。社会性别是在人们的社会化过程中形成的，通过接受教育，男性和女性分别学习如何按照社会关于不同性别的要求和观念来规范自己的行为，以符合社会对有关男人

和女人角色的定型。社会性别社会化的过程深深影响了女孩和男孩以及女人和男人的行为、态度和技能。题中，该中学的招生广告正体现了社会上对“男生是绅士，女生是淑女”的刻板要求。

22. 王先生和刘女士的儿子正在上初中，儿子的教育主要由刘女士负责。随着儿子学习知识难度的加深，仅高中毕业的刘女士觉得对儿子的功课辅导越来越力不从心，随着儿子进入青春期，刘女士与儿子的互动也越来越差。刘女士为此很苦恼，向社会工作者小顾求助。依据性别视角的妇女社会工作理念，小顾应提供的帮助是（ ）。

- A. 提高刘女士的文化素养
- B. 教授刘女士与儿子沟通的技巧
- C. 促进王先生与儿子的沟通互动
- D. 唤醒王先生对儿子的负疚感

答案：C

【解析】性别敏感性的妇女社会工作重点不在指导女性当好一个母亲的技巧上，不加重母亲的责任和负疚感，而强调父亲的参与和家人的配合，重视父亲在亲子关系、儿童教育中所承担的责任。

23. 某机构针对娱乐场所的女性开展“生殖健康服务月”活动，为她们进行了健康体检，发现很多人患有妇科病，还有一些人患有性病和艾滋病。针对这种情况，该机构的社会工作者可以采取的服务措施是（ ）。

- A. 公布艾滋病和性病人员名单，切断感染源
- B. 建议公安部门开展对娱乐场所的专项整治活动
- C. 联系医务人员为她们做健康教育和咨询
- D. 与患有性病、艾滋病的人个别交流，提醒其自重

答案：C

【解析】针对妇女生殖健康的工作干预策略包括：①健全具有社会性别敏感性的妇女生殖健康的政策；②建立“以社区为基础，以妇女为中心”的服务策略；③建立妇女定期生殖健康检查的制度。C项，联系医务人员为她们做健康教育和咨询有助于建立与完善妇女定期生殖健康检查的制度。

24. 社会工作者小赵在社区走访时发现，本社区有些下岗女工面对多种问题，如贫困、再就业难、社会支持网络不足和缺乏自信等。据此，小赵决定以增能理论为基础开展小组工作。小赵首先通过主题讨论、经验分享、观看影片、小组活动等形式让下岗女工了解她们弱势

社会地位形成的原因。小赵的这种干预方法是（ ）。

- A. 政策倡导
- B. 透明化
- C. 权力分析
- D. 意识觉醒

答案：D

【解析】妇女增能的主要方法包括：①透明化；②鼓励和肯定；③权力分析；④意识觉醒。其中，意识觉醒的具体措施是，通过阅读、小组讨论、经验分享以及观看影片等方式观察和了解妇女的弱势社会地位，为进一步改变建立必要的思想基础。题中，小赵通过主题讨论、经验分享、观看影片、小组活动等形式的活动属于意识觉醒的干预措施。

25. 盲人老钱带导盲犬上公交车，遭到部分乘客的反对，这一事件说明，应进一步倡导社会大众尊重并保障残疾人的（ ）。

- A. 社区康复权
- B. 社会福利权
- C. 文化生活权
- D. 环境友好权

答案：D

【解析】残疾人环境友好权是指为残疾人享有平等社会生活创造无障碍环境的权利。消除社会性环境中阻碍残疾人参与的“物化”因素是环境友好的重要措施，主要包括：①物理环境的无障碍；②信息交流环境无障碍；③公共服务无障碍；④政治参与无障碍等。题中，老钱带导盲犬上公交属于残疾人公共服务无障碍的需求，应该受到社会大众的尊重。

26. 社会工作者小董为智障人士开展就业培训，并通过就业指导帮助他们找到合适的工作岗位。小董的上述工作属于（ ）范畴。

- A. 教育康复
- B. 职业康复
- C. 社区康复
- D. 社会康复

答案：B

【解析】职业康复是指通过一系列措施，稳定且合理地解决残疾人的就业问题，包括提供职业服务，如职业咨询、职业评估、职业指导、职业训练和有选择地安置工作等。其中，职业培训是指社会工作者和职业导师等专业成员共同协作作为残疾人提供就业前培训，让残疾人接受特定职业的相关基础知识和技能培训。题中，社会工作者小董为智障人士开展就业培训属于职业康复的范畴。

27. 小赵是负责社区残疾人事务的社会工作者，经过需求评估发现，社区的一些残疾人在家庭日常生活、出行等方面存在诸多不便，缺乏帮助和照顾。小赵拟从中观层面介入，适当的做法是（ ）。

- A. 推动城乡基本医疗公共服务均衡发展
- B. 完善残疾人社会保障体系
- C. 提升残疾人适应社会环境的能力
- D. 发展残疾人社区支持系统

答案：D

【解析】残疾人社会工作中观层面的功能包括：①推动残疾人组织和为残疾人服务的社会组织的发育。通过这些组织来协同政府搭建为残疾人的基本公共服务输送平台，搭建在“利益分配”和“权益维护”中的话语权的平台，搭建社会参与的组织平台。②推动社区性残疾人社会支持系统的发育，是一项动用社区资源的创新性服务方式。题中，社区残疾人在家庭日常生活、出行等方面存在诸多不便，小赵可以采取的措施是发展残疾人社区支持系统。

28. 68 岁的张阿姨因脑中风丧失了部分生活自理能力，且身边无子女照顾，社会工作者小马对张阿姨进行了需求评估，发现其需要医护、生活照料、营养以及心理等方面的服务，据此，小马计划协调并整合医生、护士、家政工、营养师、志愿者和心理咨询师等组成跨专业团队，对张阿姨进行全面和持续的服务。小马上述工作采用的方法是（ ）。

- A. 个案工作
- B. 个案管理

- C. 社区康复
- D. 社会康复

答案：B

【解析】个案管理的特点包括：①由社会工作者整合协调不同专业服务和资源为某个或某种残疾人提供全面性的服务；②增强残疾人获取资源并运用资源网络的能力，提升对社会环境的适应能力。题中，小马计划协调并整合医生、护士、家政工等组成跨专业团队，对张阿姨进行全面和持续的服务，体现了个案管理的特点。

29. 社会工作者小刘在与残疾人老王交谈中了解到，老王一直自责自己工作时不小心导致伤残。小刘了解事情经过后，作出以下分析，事故的发生不仅与老王个人工作时操作失误有关，也与老王工作单位的安全教育管理缺失有关，小刘的分析依据是（ ）的观点。

- A. 社会化理论
- B. 社会标签理论
- C. 社会责任论
- D. 市场责任论

答案：C

【解析】社会责任理论强调无论先天性残疾还是后天性残疾都是社会因素造成的，例如，近亲结婚生出智障儿，表面上是先天性的，实际是父母知识的缺乏，也是社会性因素造成的。题中，造成老王残疾的社会责任是老王工作单位的安全教育管理缺失。

30. 矫正社会工作者小林针对有些矫正对象因长期服刑不适应出狱后的生活这一问题，为其开办了以“生活适应”为主题的小组。在小组过程中，小林模拟西餐厅的情境，让服务对象分别扮演“主厨”、“侍应生”与“顾客”，尝试体验不同角色的感受和需求，以提升服务对象的人际交往能力。小林的上述做法回应了服务对象（ ）的需要。

- A. 再社会化
- B. 正常家庭生活
- C. 基本生活保障
- D. 就业权益保障

答案：A

【解析】矫正社会工作通过矫正计划措施的实施，促进服务对象恢复和重建其严重缺失的社会功能，成为社会正常的成员。社会工作者要在专业价值观指引下，运用社会工作的理论、知识和方法、技术，为服务对象及其家人，在审判、监禁、社区矫正、刑释或强制戒毒期间，提供思想教育、心理辅导、行为纠正、信息咨询、就业培训、生活照顾以及社会环境改善等方面的服务，使罪犯消除犯罪心理结构，修正行为模式，适应社会生活。题中，小林提供的“生活适应”小组活动，让服务对象扮演“主厨”、“侍应生”与“顾客”，能够让服刑人员慢慢适应社会生活，回应了服务对象再社会化的需要。

31. 小王得知自己吸毒感染了艾滋病毒后，沮丧绝望，精神几近崩溃，把自己锁在家中，家人请社会工作者小林对小王进行个案辅导，小林需要重点开展的服务是（ ）。A. 处理负面情绪

- B. 增强抵制毒品诱惑的能力
- C. 建立良好的人际关系
- D. 提高社会适应能力

答案：A

【解析】对艾滋病患者的成功管理取决于患者依从治疗方案和对自己疾病负责的程度。因此，促使患者依从治疗方案成为社会工作者对艾滋病患者的主要职责。社会工作者服务内容

包括在医疗适应、疾病认知、心理情绪支援、家庭支援网络及出院照顾等方面为患者提供全面的服务。题中，小王处于情绪上沮丧绝望、精神上崩溃的状态，社会工作者首先要处理救助对象的负面情绪，鼓励小王振作起来，积极面对自身问题。

32. 戒毒康复人员大李回到社区后表现良好，近日，他偶遇昔日毒友，没经住诱惑，开始复吸。工作也因此丢了，大李为此感到很自责，觉得自己没救了，开始自暴自弃。社会

者拟采用优势视角理论为大李提供服务，适宜的做法是（ ）。

- A. 动员大李参与同伴志愿者队伍，在社区巡讲戒毒知识
- B. 与大李讨论目前生活的积极因素，增强其戒毒信心
- C. 开展职业辅导，鼓励其自食其力
- D. 与大李讨论毒品的危害，劝其尽快戒毒

答案：B

【解析】社会工作者需要运用优势视角来分析服务对象及其家庭，因为每个人都有自己生存的方法和技巧，这些在生活中遭遇困难和灾难的人同样也具备这样的方法和能力。社会工作者要帮助服务对象增能，提高抗逆力。题中，社会工作者采用优势视角理论为大李提供服务，应该帮助大李发现生活中的积极因素，以帮助其增强戒毒信心，使其能够成功戒毒且不再复吸。

33. 大李戒毒成功后经朋友介绍到一家公司给老板当司机，经过一段时间后，大李因工作强度大，不知不觉中又开始吸毒。在与社会工作者小林的一次会面中，大李告诉小林自己复吸的事，并表示如果老板和家人知道，不仅会丢掉工作，也会影响与家人的关系，请求林为他保密。对此小林合适的做法是（ ）。

- A. 明确告知大李毒驾的严重后果，鼓励他积极戒毒
- B. 遵守保密原则，协助大李保住这份工作，以维持与家人的关系
- C. 遵循服务对象自决的原则，由大李自行决定是否辞职
- D. 联系大李的家人，要求其加强对大李毒驾行为的监管

答案：A

【解析】为戒毒人员提供戒毒治疗及康复服务的内容包括：①掌握戒毒人员的个人背景资料，建立戒毒人员档案；②定期不定期对戒毒人员进行个案辅导或家访，帮助其排解戒毒和康复过程中因生理和心理反应而产生的不良情绪，增强其抵制毒品诱惑的能力，协助其建立良好的人际关系，提高其社会适应的能力，从而降低复吸率；③与相关单位和部门合作，为戒毒人员提供生活上的关心和支持，帮助其解决生活、工作、学习、社会交往中的困难和问题，为其创造回归社会的良好环境和条件；④对戒毒人员进行职业技能培训，职业指导和就业援助，并鼓励其积极参加各种社会公益活动，成为自食其力和对社会有用的人，帮助其树立生活信心并融入社会。题中，大李因工作强度大，又开始复吸，在这种情况下，社会工作者应该鼓励大李积极戒毒，增强其抵制毒品诱惑的能力。

34. 吴老从部队回到地方后非常怀念在部队时的生活，总是说：“我们老了，不中用了，部队也不要我们了。”社会工作者小张与吴老一起回忆其为部队所做的贡献，引导他重新看待自我价值。小张采用的干预技巧是（ ）。

- A. 认知重构
- B. 角色扮演
- C. 问题解决
- D. 情绪管理

答案：A

【解析】认知重构是指社会工作者与服务对象一道将错误的或非理性的认知变为可接受的、准确的认知来降低当前问题，该干预方法可能只是简单的讨论支持。题中，社工小张与吴老一起回忆其为部队所做的贡献，引导他重新看待自我价值，属于认知重构的干预技巧。

35. 光荣院的张大爷最近在聊天中经常对社会工作者小唐说：“人老了，没有用了，剩下的日子也没有什么价值和意义了。”针对张大爷的情况，小唐计划为张大爷提供帮助。下列选项中，小唐最能帮助张大爷的服务方法是（ ）。

- A. 人生回顾
- B. 哀伤辅导
- C. 危机干预
- D. 个案管理

答案：A

【解析】在光荣院社会工作的介入策略中，社会工作者可以运用人生回顾干预措施为服务对象提供回顾一生经历的机会，帮助处理“未了事宜”，找到跟自己及他人和解、获得心灵安宁的方法，从而重新认识生活、接纳自己，达到身、心、灵的和谐。通过人生回顾的干预技巧，可以引导张大爷找到往事的意义，从而肯定自己的价值。B项，哀伤辅导主要在服务对象死亡的情况下适用；C项，危机干预的服务对象主要是伤残退役军人；D项，个案管理主要是整合协调不同专业服务和资源为某个或某种残疾人提供全面性的服务。

36. 为协助新近复原退伍军人尽快找到新工作，适应新生活，社会工作者拟为其开展小组辅导。下列内容中，属于小组后期要做的工作是（ ）。

- A. 让组员分享对复员退伍的看法
- B. 协助组员进行职业生涯规划
- C. 为组员链接职业培训资源
- D. 为组员介绍当前军改政策背景

答案：C

【解析】开展小组辅导末期的介入是职业准备，具体内容包括：①为组员介绍就业信息查询途径、就业咨询网站，连接职业培训资源，让他们可以接受更为全面系统、有针对性的职业教育；②邀请职业介绍师为组员讲授择业技巧，包括简历设计、笔试方法、面试技巧等方面；③开展组内角色扮演，通过组员之间的演练，了解自我、认识现实、寻找差距、寻求突破，完善组员的职业准备工作；④借助高科技新媒介，协助建立QQ群、微信群等“网络群”，加强同辈群体支持，促进信息分享、情感沟通、问题解决。C项，为组员链接职业培训资源属于小组后期要做的工作。

37. 医疗救助对象小王在医院做完关节置换手术后准备返回家中休养，社会工作者在服务中应做的工作是（ ）。

- A. 代小王填写医疗救助申请的相关材料
- B. 协助小王了解社区康复的资源
- C. 动员社区志愿者共同帮助小王
- D. 增强小王战胜疾病的信心

答案：B

【解析】社区康复的理念是帮助残疾人全面康复，实现回归社会生活的主流。社区康复是依托于城乡社区，充分利用各种社区资源，在医疗、职业、教育和社会等康复领域为残疾人提供方便、经济、有效和可行的“全面康复”服务，促进残疾人在社会生活和家庭生活中重塑自我，积极参与社区公共事务，建构“亲和性”的残疾人社区文化。题中，社会工作 在小王做完关节置换手术后回家休养时要积极协助小王了解并提供社区康复的资源。

38. 在某灾后临时安置区，公用厨房设施紧张，环境卫生需要人打扫，居民间常常出现一些矛盾。为此，社会工作者采用参与式社会工作的方法解决上述问题。下列做法中，最恰的是（ ）。

- A. 进行危机干预，开展职业培训

- B. 组织居民讨论，共商解决方案
- C. 了解居民需求，完善公共设施
- D. 协助地方政府，监督重建工程

答案：C

【解析】社区重建是受灾人员救助中的一项服务内容，是指要组织和动员全体社区成员参与，集体行动，寻找和利用资源，自助自救，解决社区问题，促进社区早日重建并更好地发展。社会工作机构、社会工作者要和社区成员一起，多方整合资源为困难群众解决生活难题，组织和参与恢复重建工作，开展社区活动，重建邻里关系。社会工作机构要积极征求社区成员的看法并积极向政府提出建设性的意见。题中，居民间因公用厨房设施紧张，环境卫生需要人打扫而出现矛盾，社会工作者应召集居民，听取其需求和想法，积极完善公共设施，缓解居民间的紧张关系。

39. 社会工作者小赵动员和组织社区中待业在家的低保人员参与社区志愿服务，看护“四点半学堂”的孩子，上门探望独居老人。小赵上述工作的目的是（ ）。

- A. 为低保人员提供心理支持
- B. 调节低保人员的家庭关系
- C. 为低保人员提供就业援助
- D. 促进低保人员的社会融入

答案：D

【解析】在社区层面，低保家庭对于社区的依赖程度很高，生活范围主要局限在社区内部，人际圈子同质性高，家庭支持不够。社会工作者要为低保家庭创造参与社区活动的机会，鼓励他们参与社区的公益和文娱活动，帮助他们建立和其他社区居民的联系，互帮互助，承担一定的责任和义务，增加他们的成员感、归属感和自信心。社会工作者要积极帮助困难群体修复社会关系，建立社会支持网络，尤其是邻里支持。题中，社会工作者小赵动员和组织社区中待业在家的低保人员参与社区志愿服务、看护“四点半学堂”的孩子、上门探望独居老人的措施增加了低保家庭的社会支持，为低保家庭创造了参与社区活动的机会，目的是促进低保家庭的社会融入。

40. 村委会主任带王姐来见社会工作者小张，王姐告诉小张自己家前段时间遭遇火灾，财产损失巨大，丈夫受此打击，酒后多次对她施暴，现在她身上伤痕累累感到恐惧无助。根据危机介入模式，小张首先需要做的是（ ）。

- A. 鼓励王姐说出自己的经历和感受
- B. 协助王姐申请经济补助
- C. 寻找庇护场所，确保王姐的人身安全
- D. 寻求律师介入，提供法律援助

答案：A

【解析】在社会工作实务过程中，危机干预的步骤依次为：①定义危机中的问题；②确保服务对象的生命安全；③提供持续性支持；④检验各种可能的选择；⑤制订方案；⑥达成共识。在定义危机中的问题时，社会工作者需要迅速了解危机对服务对象的影响以及服务对象遭遇问题的严重性，要耐心倾听服务对象谈论问题和事件的严重性以及影响，从而疏解其情绪。根据危机干预的步骤，小张首先需要鼓励王姐说出自己的经历和感受，以进一步定义危机中的问题。

41. 小龙是一年级学生，母亲在他三岁时因车祸去世，其父亲脾气不好，对小龙的教育方式简单粗暴。针对小龙父子的情况，社会工作者拟为其进行亲职教育辅导，工作重点应该放在（ ）。

- A. 确保小龙的基本权益
- B. 对小龙进行挫折教育

- C. 对小龙进行自护教育
- D. 改善父亲的教育方式

答案：D

【解析】亲职教育辅导服务的主要目标包括：①协助父母如何有效地扮演好做父母的角色；②协助父母了解孩子成长过程中，身心发展的特征以及发展中的阶段任务与危机；③强化父母与子女之间的沟通技巧与沟通渠道；④改善父母对子女的管教态度；⑤了解家庭气氛对子女成长的影响；⑥如何及早发现与辅导子女的异常行为表现。题中，根据亲职教育辅导的主要目标，社会工作者的工作重点应该放在改善父亲的教育方式上。

42. 王女士觉得儿子小强学习不用心，作业拖沓，时常责骂他，希望他养成良好的学习习惯，可是小强的学习表现没有任何改观，王女士越来越担心小强的学习，每天看着他做功课，小强对母亲的做法十分抵触，母子间常有言语冲突。针对上述情况，社会工作者应运用家庭系统理论中的（ ）这一核心观加以分析。

- A. 家庭作为一个整体大于各部分之和
- B. 家庭成员的行为遵循循环影响的原则
- C. 家庭需要维持动态平衡
- D. 家庭成员之间互相依赖和影响

答案：B

【解析】家庭系统概念的核心要素包括：①家庭作为一个整体大于各部分之和；②家庭系统努力维持改变和稳定之间的平衡；③家庭系统中一个成员的改变影响所有其他家庭成员；④家庭成员的行为遵循循环影响的原则；⑤每个家庭系统既包含很多次系统，又归属于更大的社会系统；⑥家庭系统依据已经建立的规则运行。如果家庭出现了“问题”，通常这些“问题”会被理解成由某个或者某些家庭成员导致的，其他家庭成员就会花费很多时间和精力责备那些有“问题”的家庭成员。这样整个家庭的沟通交流方式就会转向相互指责、相互抱怨的不良循环中。

43. 32 岁的丽英有一个 5 岁的女儿，平时性格温和的丈夫近期脾气暴躁，因夫妻拌嘴而动手打了丽英。丽英来找社会工作者寻求帮助，社会工作者经过评估发现，丽英丈夫近期工作压力很大，情绪不太稳定。据此，社会工作者适宜的做法是（ ）。

- A. 在带丽英去医院验伤的同时，将身处风险的女儿带离家庭
- B. 给丽英做心理治疗，并让其接受人格测试
- C. 立即报警，安排丽英和女儿住进家庭暴力庇护所
- D. 为丽英丈夫提供心理辅导，帮助其学习控制情绪

答案：D

【解析】家庭暴力的干预是针对家庭中的暴力现象而开展的服务活动，通常涉及妇女、儿童权益的保护，如妇女权益的援助、妇女平等意识的提升等。此外，还包括对家庭施暴者的心理辅导等内容，如帮助家庭施暴者学习控制自己的情绪，改善冲突处理的方式。题中，社会工作者适宜的做法应该是为丽英丈夫提供心理辅导，帮助其学习控制情绪。

44. 26 岁的独生子小南去年刚结婚，住在与父母相邻的社区。婚后，小南母亲每天来小南的住处替他们做饭、打扫卫生，周六、周日也不例外，还会对着小南夫妇不停地唠叨。小南妻子很不习惯，抱怨婆婆管得太多，干扰了他们的生活。小南父亲认为妻子一心扑在孩子身上而忽略了他，小南母亲自己也觉得很委屈，求助社会工作者。根据家庭生命周期理论，社会工作者的正确做法是（ ）。

- A. 增进母子间的沟通
- B. 协助小南父母调整夫妻角色

C. 协助小南母亲接纳子女自立的需要

D. 增进婆媳间的相互理解

答案：C

【解析】根据家庭成员之间的互动关系和面临的任務，可以把家庭生命周期分为八个阶段：①家庭组成阶段；②学前子女家庭阶段；③学龄子女家庭阶段；④青少年家庭阶段；⑤子女独立家庭阶段；⑥家庭调整阶段；⑦中年夫妇家庭阶段；⑧老年人家庭阶段。其中，子女独立家庭阶段的任務和要求为：①为子女独立生活做准备；②接纳和增强子女追求自立的要求。題中，小南已结婚并独立生活，社会工作者应该协助小南母亲接纳子女自立的需要。

45. 初二学生小丽放学后在操场遇到英语老师，她对老师微笑，老师却没有理会她。小丽觉得老师一定是不喜欢自己，找学校社会工作者小秦诉说自己的苦恼。小秦引导小丽辨识出“老师不理睬即等于不喜欢我”的这种非理性想法，从提升自我效能感，增加自信的角度，让小丽认识到上述想法属于（ ）。

A. 非黑即白

B. 灰色眼镜

C. 以偏概全

D. 透视心意

答案：D

【解析】自我效能感影响一个人的感受、思想、行为和做事的毅力。四种常见的扭曲思想包括：①非黑即白，用是或不是这样“绝对”的思想影响人；②灰色眼镜，使人看一事情时只着眼于负面或令人感到沮丧的地方，而忽略其他好的方面；③以偏概全，使人把个别事件或贬低自我的想法无限放大；④透视心意，使人单凭直觉猜测别人的想法和用心，还信以为真。

46. 学校社会工作者小秦在服务中发现，晓涛性格内向，不善交际，与同学老师的关系较为疏远，他认为别人都看不起自己，内心越来越自卑。针对晓涛的问题，小秦试图以“转换想法”的技巧，帮助晓涛学习以正面想法面对负面感受。小秦首先应引导晓涛（ ）。

A. 对非理性想法进行驳斥

B. 分辨和判断是否有非理性想法

C. 接纳自己的非理性想法

D. 以客观事实为基础重建合理想法

答案：B

【解析】“转换想法”分为三个步骤：①分辨与判断是否存有非理性想法，依据是这些想法是否符合事实，是否造成困扰；②对非理性想法进行驳斥，既能以客观事实为基础进行逻辑性驳斥，又能以事实为证据作实证性驳斥；③重建合理想法，驳斥非理性想法之后，需重建以客观事实为基础，用证据去分析或推论的理性想法。

47. 为了促进学生在道德、学业和职业方面发展抗逆力，学校社会工作者小秦设计了三个小组工作计划，一是“友好交往”增进同学友谊的小组，二是“亲情驿站”连接亲子关系的小组，三是“良师益友”促进师生关系的小组。小秦上述设计属于“抗逆力论”方法中（ ）的工作内容。

A. 提供关怀和支持

B. 提供机会，促进参与

C. 促进社会联结

D. 建立清楚一致的行为和规范

答案：C

【解析】学校社会工作者可采用以下步骤促进学生的社会联结：①组织学生活动；②创造机会吸引父母参与学校工作；③在教育和教学环节中促进师生沟通。题中，学校社会工作者小秦设计的三个小组工作计划，即“友好交往”、“亲情驿站”、“良师益友”与促进社会联结方法中的三个步骤吻合，说明小秦所使用的方法属于促进社会联结的工作内容。

48. 某社会工作事务机构到社区附近的餐厅宣传“光盘行动”，倡导社区居民养成“爱惜粮食，从我做起”的良好行为习惯。该机构的上述做法属于社区教育活动中的（ ）。

- A. 补偿式教育
- B. 控制式教育
- C. 发展式教育
- D. 预防式教育

答案：B

【解析】从社区教育的基本目标看，社区教育的内容包括补偿式教育、控制式教育和发展式教育。其中，控制式教育是指通过一些宣传教育的活动，重点控制不守公德和秩序的行为。这种社区教育是以阻止性为主，通常不是树立正面的模范去宣传理想公民所应有的态度和表现。题中，宣传“光盘行动”，倡导社区居民养成良好行为习惯的做法属于控制式教育。

49. 社会工作者小麦正在为社区儿童开展“健康成长”系列主题讲座。在完成了志愿者招募和宣传推广等筹备工作后，系列主题讲座按期举办，根据社区服务方案执行的服务或活动阶段的要求，小秦除了要注重服务的品质、时间进度、士气激励和提升外，还应注意（ ）。

- A. 人力安排
- B. 场地安排
- C. 预算管理
- D. 经费筹集

答案：C

【解析】在社区服务方案执行的服务或活动阶段的工作包括：①预算管理，应本着节约和“量入为出”的原则，记录清楚收入和支出情况；②时间进度管理，包括整个服务安排的期限管理、服务各个阶段的进展时间管理、服务进行环节的时间管理；③服务品质管理，是指专业社会工作者对服务的可信度、及时性、同理心以及设施设备的管理，以确保服务的质量；④士气激励和提升，是对提供服务和开展活动的专业社会工作者和志愿者的激励和士气提升，主要目的是增强其成就感，让其感觉自己的工作付出是有价值的。

50. “6·26”国际禁毒日，社会工作者小刘组织同伴教育者和志愿者为社区居民开展了几场禁毒知识讲座。为了对讲座的成效进行结果评估，小刘需收集的资料是（ ）。

- A. 居民掌握禁毒知识的程度
- B. 同伴教育者的表现
- C. 居民的参与度
- D. 居民的互动情况

答案：A

【解析】社区服务方案的评估内容包括成效评估和方案过程评估。其中，方案成效评估的方法有两种：①采取定量的方法，即通过事先设计的问卷，采用问卷调查法，收集社区居民和服务对象参与服务后的满意度；②采用定性的方法，即通过深度访谈、观察、文件档案整理分析来评价社区服务方案的成效。题中，小刘需收集的资料应该是居民掌握禁毒知识的程度，以了解讲座所达到的宣传教育效果。

51. 某社区居委会正协助有关部门开展“拆三违”工作，但面临“拆”的时间节点、设定和程序规范等一系列问题。居委会基于社会工作理念邀请受此影响的社区居民一起了解和讨论如何解决上述问题，推动居民参与决策。居民参与上述活动是社区参与层次和形式中的（ ）。

- A. 共同行动
- B. 协商
- C. 社区居民自治
- D. 告知

答案：B

【解析】社区参与的层次和形式包括：①告知；②咨询；③协商；④共同行动；⑤社区居民自治。其中，协商是指社区进行建设和改造时，邀请受此影响的社区居民一起了解和讨论计划内容，推动居民成为决策过程中的一分子。题中，居委会邀请受此影响的社区居民一起了解和讨论如何解决问题，推动居民参与决策属于协商这一层次。

52. 为了解决社区中存在的“破墙开店”难题，社会工作者带领社区居民多次召开“议事会”。每次开会时，居民都积极发言，但讨论过程中各执己见，争论不休，未能达成共识。针对这种情况，社会工作者应采取的策略是（ ）。

- A. 提高社区居民的参与能力
- B. 提升社区居民的参与意愿
- C. 促进社区居民对参与价值的肯定
- D. 增加社区居民的参与信心

答案：A

【解析】参与能力主要受两个主要因素的影响：①时间和金钱。社区居民参与是要付出代价的，居民是否有能力付出这些时间和金钱，会影响其参与行为。②知识与技巧。参与各种会议需要具备有关开会的知识和参与讨论的技巧，如果社区居民没有参与经验，又缺乏有关的组织技巧及决策的相关知识等，就会阻碍其参与社区事务。题中，社会工作者带领社区居民多次召开会议，虽然居民积极参与发言，但讨论过程中各执己见，争论不休，没有实质性的进展，因此需要提高参会人员的知识和技巧，使提出的建议具有价值性。

53. 老李患多种疾病，住院多日，病情不见好转，老李认为自己的病没有治了，老伴走了，子女指望不上，生活没盼头，不按时服药，还乱发脾气，子女感到老李像变了一个人似的，

非常担心。针对老李的情况，医务社会工作者可提供的合适服务是（ ）。

- A. 指导服药
- B. 联系手术治疗
- C. 进行认知行为治疗
- D. 进行系统家庭治疗

答案：C

【解析】由于患病者存在部分认知的偏差，导致其情绪问题和社会适应问题，因此采用认知行为疗法是比较有效的方法之一。题中，老李认为自己的病没有治了，老伴走了，子女指望不上，生活没盼头等都属于非理性的认知行为，这些行为导致其不按时服药，还乱发脾气。面对这种情况，首先应该转变患者的认知，从而改变患者的态度。

54. 医务社会工作者在急诊室可提供的服务是（ ）。

- A. 鼓励患者使用自我管理的方法
- B. 帮助患者进行治疗依从性管理
- C. 配合医疗需要，帮助患者及家属获取资源
- D. 介入医疗过程，帮助医务人员舒缓压力

答案：C

【解析】医务社会工作者在急诊室可提供的服务包括：①支持病患及其家庭；②协助配合医护人员；③协调急诊管理。其中，支持患者及其家庭是指在了解病人的病情与病程、家庭经济状况、社会支持系统的基础上，整合社会资源，协助病患及其家属，对家属情绪作适当处理，帮助病人及其家属获取各种社会资源与社会支持。C项属于支持患者及其家庭服务的内容。

55. 小张是某医院的社会工作者，半年来，急诊科医生转介给他多个自杀未遂的个案。小张除了进行个案干预外，还计划从宏观层面介入，其适宜的做法是（ ）。

- A. 帮助自杀未遂患者及家属疏导情绪
- B. 分析总结患者自杀的原因
- C. 帮助自杀未遂患者获取社会资源
- D. 开展大众生命教育宣传活动

答案：D

【解析】精神卫生社会工作者的角色可以从微观、宏观两个层面来叙述：①微观层面指在精神科医疗机构和社区中从事精神卫生临床社会工作服务的社会工作者，其角色是：诊断者、辅导者、教育者、倡导者、转介者和协调者。②宏观层面主要指更多在政策服务方面的角色，包括行政者、推动者和研究者。ABC三项都是微观层面的做法。

56. 王阿姨的女儿小惠 10 岁，患有白血病，骨髓移植手术失败后病情恶化，医生将其转入纾缓疗护病房。此时，社会工作者应提供的服务是（ ）。

- A. 提升家属的医护能力
- B. 提升家属对孩子治愈的信心
- C. 协助家属寻找更多的治疗资源
- D. 协助家属完成患者心愿

答案：D

【解析】纾缓疗护是通过早期识别、积极评估、控制疼痛以及治疗其他症状（包括身体、心理、社会、灵性的困扰），以预防与缓解身心痛苦，从而改善患者及其家人的生活质量的一门临床学科。社会工作者在纾缓疗护的过程中主要服务内容：①经济资源协助；②情绪心理辅导；③协调医患沟通；④社会福利咨询；⑤出院安置计划；⑥家属哀伤辅导等。

57. 患者老吴听完医生对其治疗方案的解释后感到不满，向医院相关科室投诉，认为医生并没有完全掌握其病情资料，特别是前期治疗出现的情况。此时，社会工作者恰当的介入应是（ ）。

- A. 鼓励老吴咨询其他医生意见
- B. 告诉老吴治疗方案没有问题
- C. 向医生转告老吴的不满
- D. 协助医患双方再次沟通交流

答案：D

【解析】在急诊室服务的社会工作者要主动发掘个案并配合医疗团队的治疗计划，为病患和其家属提供“全人”服务。急诊室社会工作的主要方法包括：①危机干预；②出院准备服务；③社会心理评估；④咨询服务。其中，社会工作者提供的咨询服务并不涉及治疗方面，主要是促使病患及家属能在急诊室期间对相关权益或服务方式有更详尽的了解，协助增进良好的医患沟通。

58. 某企业社会工作者为员工策划了幼儿照顾、家庭和婚姻辅导及闲暇娱乐等服务，上述服务可实现的目标是（ ）。

- A. 改善劳动关系
- B. 平衡职工的生活与工作
- C. 保障职工安全
- D. 帮扶职工困难群体

答案：B

【解析】企业社会工作力求为职工创造条件和营造环境，使职工工作与生活更有幸福感。企业社会工作关注职工的婚姻家庭、职工在工作以外的生活、女职工的特殊权益、职工的家庭成员、职工生活中的不便和困难等。为了让职工生活得更好，社会工作者协助企业制定政策，提供设施，采取具体措施来为职工着想，解决职工的实际困难，解除后顾之忧，既节省职工的时间和精力、体力，又使职工能够充分享受生活，更使职工对企业有归属感，为职工献身企业发展，提高工作效率创造条件。题中，该企业社会工作者为员工策划的幼儿照顾、家庭和婚姻辅导及闲暇娱乐等服务可以起到平衡职工工作和生活的作用。

59. 某企业最近安全事故频发，调查发现，其原因是员工对工作过程中存在的安全隐患常存侥幸心理，不按工作规程要求采取安全措施。为解决此类问题，社会工作者应运用社会工作理念，协助有关部门为职工开展的服务是（ ）。

- A. 情绪管理
- B. 权益维护
- C. 职业安全教育
- D. 职业生涯规划

答案：C

【解析】企业社会工作服务的内容主要包括：①职工福利服务；②职工职业生涯规划；③职工情绪管理；④职工素质提升；⑤职业安全与健康；⑥职工休闲生活与服务；⑦职工工作与生活平衡的服务；⑧劳动关系协调；⑨企业文化和职工文化建设；⑩困难群体关怀；企业履行社会责任。题中，员工对工作过程中安全事故的频发存在侥幸心理，需要为职工进行职业安全教育。

60. 企业社会工作者小张发现，有一些员工工作几年后工作热情下降，纪律松懈，不能安心工作，且有跳槽念头。针对这种情况，小张应开展的小组工作类型是（ ）。

- A. 娱乐小组
- B. 支持小组
- C. 成长小组
- D. 治疗小组

答案：B

【解析】企业中小组的类型主要包括：①娱乐小组；②成长小组；③支持小组；④教育小组；⑤治疗小组。其中，支持小组的主要目标是协助成员应对充满压力的生活事件，并恢复原有的应对能力。社会工作者要加强小组成员间的沟通及相互帮助，达到互相支持的目的。题中，员工出现热情下降、精神松懈等问题，社会工作者应开展相应的支持小组来缓解和解决问题。

二、多项选择题（每题2分，共20题，共40分）下列每小题的备选答案中，有两个或两个以上符合题意的正确答案，至少有1个错项，多选、错选均不得分；少选、所选的每个选项得0.5分。

61. 为了及时服务社区中有需要的居民，某社会工作服务机构主动走进社区中的家庭，鼓励那些有需要的居民接受社会工作者的协助，来机构的社区居民逐渐多了起来。据此，可以判断该机构的服务对象有（ ）。

- A. 主动求助的
- B. 转介的
- C. 外展的
- D. 潜在的
- E. 非自愿的

答案：AC

【解析】服务对象的来源包括：①主动求助者，即一个人、一个家庭或团体带着超出他们能力之外而不能解决的问题主动前来寻求帮助；②由他人介绍或机构转介来的，即由社区内的相关部门或邻居发现某人、家庭或团体因存在严重的个人、家庭或群体问题而影响了正常的社会功能发挥，从而要求社会工作者介入帮助他们解决问题；③由社会工作者通过外展工作而成为服务对象，即那些由社会工作者主动接触并使他们接受服务的人。

62. 社会工作者小马接手了王女士的个案，准备进行接案会谈。在其面谈提纲中，小马应列出的内容有（ ）。

- A. 有关自己的介绍
- B. 有关机构服务和工作程序的介绍
- C. 王女士对会谈安排的意见
- D. 王女士对机构服务的期望
- E. 王女士的服务目标

答案：ABCD

【解析】初次面谈的提纲一般包括以下内容：①介绍自己和自己的专长；②简要说明本次会谈的目的和内容、双方的角色和责任；③介绍机构的功能和服务、相关政策（如保密原则）和工作过程；④征求服务对象对会谈安排的意见，了解服务对象对机构和社会工作者的期望；⑤询问服务对象是否有需要紧急处理的事情，以便提供及时的协助。

63. 社会工作者小张针对社区内外来务工人员较多、且大多工作忙碌无暇照管孩子的情况，在居委会支持下开办了“四点半学堂”，为下午放学后的儿童提供托管服务。下列“四点半学堂”的活动安排中，具有社会工作专业元素的有（ ）。

- A. 链接资源，策划相关学业的辅导活动
- B. 帮助家长照管孩子
- C. 为有需要的儿童举办素质教育活动
- D. 督促儿童完成作业
- E. 为家长提供家庭教育咨询辅导

答案：ACE

【解析】四点半课堂是指为在学校放学后、父母下班回家前的时间段里无人看管儿童提供的托管项目，它为临时无人看管儿童提供了安全和有积极意义的活动或者学习空间，降低了儿童因临时缺乏监护而面临的各种风险。社会工作专业元素体现的是社会工作专业价值观、理念及手法。A项，链接资源，策划相关学业的辅导活动体现了社会工作者扮演资源整合者的角色；C项，为有需要的儿童举办素质教育活动体现了社会工作者扮演教育者的角色；E项，为家长提供家庭教育咨询辅导体现了社会工作者扮演服务咨询者的角色。

64. 小丁今年 16 岁，有 1 年的药物滥用史，社会工作者小杜负责为小丁提供个案服务，需要对小丁的家庭环境进行评估，评估内容应包括（ ）。

- A. 家庭经济状况
- B. 家庭关系状况
- C. 社区环境安全状况
- D. 同伴关系状况
- E. 亲子沟通状况

答案：ABCE

【解析】对家庭预估的具体内容包括：①家庭成员的基本情况；②家庭的基本情况，包括家庭收入状况、居住环境、家庭成员的健康状况等；③家庭成员的角色和互动情况，包括夫妻、父母、兄弟姐妹、父母—子女的角色；④家庭规则，包括如何解决分歧、冲突，家庭的权威关系；⑤家庭成员的沟通方式，包括如何表达期望、需要、情感等；⑥家庭关系，包括家庭内的次系统；⑦家庭的决策和分工方式。D项，同伴关系状况属于对服务对象所处社会系统的评估。

65. 青少年社会工作者小秦发现，青少年不良行为习惯与缺乏良好的自我行为管理能力直接相关，小秦计划为本社区内有类似情况的青少年开展一个以提升自我行为管理能力为目标的小组。该小组可以实现的具体目标有（ ）。

- A. 培养青少年的行为决策能力
- B. 协助青少年有效地自我约定
- C. 协助青少年对自我行为进行评价
- D. 提升青少年的自我认识能力
- E. 培养青少年对自我行为负责的态度

答案：ABCE

【解析】青少年自我管理服务的目标包括：①提升青少年自我决策和自我管理的能力；②协助青少年有效地自我约定且诚信地尽力执行；③培养青少年用勇于负责的态度来面对自己的生活；④协助青少年正确地检视、查核自己的行为表现；⑤懂得如何对自己的行为做有效的评估。D项，提升青少年的自我认识能力属于促进青少年个体发展的内容。

66. 某小区开设了老年电脑兴趣班，有些老人前学后忘，对学习电脑知识没有信心，社会工作者对此情况进行了分析，提出了改进意见，下列做法中，正确的有（ ）。A. 注意所教知识的实用性

- B. 鼓励老年人在家常用电脑练习
- C. 减少教学知识点，放缓教学速度
- D. 更换新的教学点，增加学习兴趣
- E. 调整电脑设置，使老年人看得更清楚

答案：ABCE

【解析】人思维记忆的过程会随着人体功能器官的老化而有所改变。对老年人来说学东西有两点很重要：①学的内容要贴近个人的生活，注重知识的实用性；②有练习新行为的机会。感官功能的下降可能会影响老人记忆力，使其学习的速度比年轻人慢，太快呈现太多信息会让老年人的头脑处理不过来，因而也会影响记忆力。所以，开设老年电脑兴趣班要注重实用性，通过鼓励老年人在家常用电脑、放缓教学速度来增加老人信心和兴趣。同时，调整电脑设置，使老人看得更清楚的做法能够减少老年人学习电脑时感官方面可能遇到的困难，也能增加老年人学习电脑的信心。

67. 某居家养老服务机构在需求评估后，计划为社区中的中风老人开展社区照顾服务。下列关于社区照顾的说法中，正确的有（ ）。

- A. 社会工作者可以采取多种途径提供服务
- B. 主要注重微观层面的介入
- C. 代际融合也是中风老人社区照顾的内容
- D. 需兼顾不同状况老年人的需要
- E. 特别需要资源配套

答案：ACDE

【解析】老年人社区照顾的服务内容通常包括：咨询与转介、志愿者服务、代际融合、老年教育、老年休闲娱乐、老年就业、收入保障、营养与餐饮、健康照顾与生活安康、心理健康、出行、住房、个案管理、居家照顾、照顾人支持等。在社区照顾中，社会工作者不再扮演单一的服务提供者的角色，而是可以采用多种途径提供服务。老年人社区照顾的特点通常包括：①社区照顾基于服务对象的需求来提供服务；②与微观层面的服务不同，社区照顾涉及宏观层面的需求评估；③兼顾社区中不同状况的老年人的需要；④老年人的社区照顾方案尤其需要配套衔接。

68. 小赵来到社会工作服务机构，哭诉说她丈夫性情粗暴，喜欢抽烟喝酒，且酒后经常打骂她，小赵实在忍无可忍，求助社会工作者。社会工作者在帮助小赵时，应遵循的干预原则有（ ）。

- A. 私人问题个人负责
- B. 关注人身安全
- C. 建立专业关系
- D. 尊重人格独立
- E. 接纳其描述的问题

答案：BCDE

【解析】针对妇女暴力的干预原则主要包括：①接纳受害妇女描述的问题而不是责怪受害者；②尊重受害妇女的人格独立，提升她们的自信心；③关注受害妇女的安全；④与受害妇女建立信任、真诚的专业关系。

69. 社会工作者小林在农村开展残疾人康复工作，通过与当地民政、卫生和教育等部门合作，动员社区资源建立村级社区康复站，使残疾人可以就近获得康复训练的同时，小林协助残疾人家庭自制康复器具，指导残疾人掌握实用易学的康复技术，小林的这些工作遵循了社区康复的（ ）原则。

- A. 专家主导
- B. 因地制宜
- C. 康复家庭积极参与
- D. 治疗为主
- E. 因陋就简

答案：BCE

【解析】社区康复的原则具体包括：①社会化；②低成本、广覆盖；③因地制宜；④因陋就简；⑤因势利导；⑥康复对象及其家庭积极参与。题中，小林在农村开展残疾人康复工作，与当地民政、卫生和教育等部门合作，动员社区资源建立村级社区康复站，使残疾人可以就近获得康复训练，协助残疾人家庭自制康复器具体现了因地制宜、康复家庭积极参与和因陋就简原则。

70. 老张在单位工作了 6 年，表现一直很积极，同事关系也不错。近期，单位领导得知老张有吸毒史后，将其开除，在社会工作者小林的鼓励和陪伴下，老张前往领导办公室，争取工作的机会，领导却说：“我怎么知道你会不会复吸？谁能保证你不会带坏单位里的其他人？”面对此情况，小林决定综合运用社会工作的直接和间接方法，为老张开展服务。下列服务中，小林运用了间接方法的有（ ）。

- A. 开展家庭辅导，争取让老张的家人给予老张更多支持
- B. 开展就业辅导，协助老张获得新的工作机会
- C. 提供法律支持，协助老张争取自己应有的赔偿

- D. 开展社区教育，使更多人尊重戒毒康复人员
- E. 挖掘社区志愿力量，动员更多的企业家共同参与戒毒康复工作

答案：DE

【解析】矫正社会工作的方法有直接和间接两大类型。直接方法是指针对服务对象本人或其家庭而采用的方法，一般有个案工作方法和小组工作方法。间接方法是指针对服务对象周围环境所采用的方法，一般包括 ①社区工作方法，即以社区为对象的社会工作介入手法；②社会工作行政，是将社会政策变为社会服务的活动；③社会工作研究，是指获取知识和发现事实的过程。DE 两项属于社区工作方法。

71. 优抚安置工作覆盖范围广，涉及人群多，因服务对象的特殊性，难以建立专业工作关系的领域包括（ ）。

- A. 优抚医院社会工作
- B. 光荣院社会工作
- C. 军供社会工作
- D. 军休社会工作
- E. 烈士褒扬社会工作

答案：CE

【解析】依托不同的服务载体，优抚安置社会工作主要包括：①优抚医院社会工作；②光荣院社会工作；③复员退伍军人安置社会工作；④军休社会工作；⑤烈士褒扬社会工作；⑥军供社会工作。其中，烈士褒扬和军供社会工作服务对象流动性大、服务时间短暂，难以形成相对固定的工作关系。

72. 小张入伍后，因意外重伤，感到未来无望，试图自杀，社会工作者小王得知后进行干预服务。在介入过程中，小王应注重（ ）。

- A. 输入希望
- B. 提供支持
- C. 恢复自尊
- D. 培养自主能力
- E. 回访跟进

答案：ABCD

【解析】优抚医院社会工作者在具体介入的过程中，尤其要注意以下事项：①输入希望，提供精神支持与宣泄渠道，让迷茫、无助的服务对象重燃对生活的渴望、人生的希望。②提供支持，加强资源连接，积极联络亲属，充分利用服务对象自身拥有的资源，协助解决当前问题，共同努力克服危机。③恢复自尊，了解服务对象对自己的看法，协助重塑自信、自我增能，并在其改变的过程中给予适度激励，以乐观的精神感染服务对象，在整个服务过程中尽可能地传递正能量。④培养自主能力，帮助服务对象恢复和发展功能、减少依赖、增强自主、克服危机。

73. 学校社会工作者小张正在为贫困大学生筹划开展一系列活动，为其进行心理能力建设。下列活动内容中，恰当的有（ ）。

- A. 为贫困学生提供勤工俭学岗位
- B. 安排贫困学生参与学校的社团活动
- C. 鼓励贫困学生参加学校的演讲比赛
- D. 帮助贫困学生申请奖学金
- E. 引导贫困学生发掘自身优势

答案：CE

【解析】教育救助的具体方式有提供教育机会、提供教育补助和心理能力建设三种。其中，社会工作者为大学生进行心理能力建设要做到：①给予积极正向的支持，鼓励其参与社区和学校的社团活动，多与同辈群体交往；②引导学生多用优势视角看待自己的生活境遇，在生活中获得成长。

74. 小王一直从事社会救助社会工作，服务贫困家庭，为了能有效地获得贫困家庭信息，小王可采取的评估手段有（ ）。

- A. 与贫困家庭直接交流沟通
- B. 观察贫困家庭的居住空间
- C. 走访贫困家庭的邻居朋友
- D. 观察家庭成员的身体语言
- E. 使用人格测量量表

答案：ABCD

【解析】开展社会救助工作获得评估信息的方法主要包括：①直接询问。社工可以从交谈中了解救助对象对目前状况的描述、感受、克服困难的资源和途径、家里贫困的原因等信息。②家庭探访。社工可以很直接和直观地观察到救助对象的生活情境以及家庭成员之间的互动交流。③间接了解。多方走访亲戚、邻居等能更全面地了解救助对象的状况。④观察身体语言。能发现救助对象行为、思想上的特点，预估救助对象遇到问题的重要性以及影响程度。⑤使用量表。如人际关系量表、婚姻满意度量表、个人问题清单等。E项，获取贫困家庭信息不适合使用人格测量量表。

75. 某社会服务机构采用发展型社会工作理念在某贫困农村社区开展服务，实现由“输血式扶贫”向“造血式扶贫”的转变。下列做法中，正确的有（ ）。

- A. 开办实现城乡公平贸易
- B. 争取政府对口扶贫单位的资金救助
- C. 为贫困的家庭提供小额贷款发展生产
- D. 为社区贫困户向社会募集救助款
- E. 开发“乡村采摘体验游”项目，提高村民收入

答案：ACE

【解析】农村社区社会工作者在扶贫开发方面的工作，主要有两个方面：①执行国家扶贫开发相关政策，使政策更好地惠及贫困人口；②在一些地区开展促进农村生计发展的社会工作服务项目，如小额信贷项目。借助城乡合作、公平贸易的平台，在与社区民众同行的过程中发展农民互助组和专业合作社，通过乡村旅舍食宿、乡村生活体验游、农副产品公平贸易、公平贸易店销售等城乡合作项目，协助农民改善生计，从而实现生计、社会互助、文化传承、性别平等、生态保育等可持续发展的目标。

76. 学校社会工作者小秦计划开展抗逆力提升小组，小组有“优点大轰炸”、“学业压力应对”和“建立良好人际关系”等主题活动。上述活动所体现的抗逆力要素包括（ ）。

- A. 外部支持因素
- B. 内在优势因素
- C. 内部心理因素
- D. 效能因素
- E. 家庭支持因素

答案：ABD

【解析】抗逆力是优势视角基本信念中重要的一部分，是个人具有的特质或能力，也是一种适应能力，其构成要素有：①外部支持因素，包括拥有正向的连接关系、坚定清晰的规范、关怀支持的环境、积极合理的期望、有意义的参与机会；②内在优势因素，包括完美的个人形象感、积极乐观感；③效能因素，包括人际技巧、解决问题能力、情绪管理及目标制定等。小组中“优点轰炸”属于内在的优势因素，“学业压力应对”属于效能因素，“建立良好的人际关系”属于外部支持因素。

77. 某社区位于城郊结合部，大部分居民忙于自己的事，对社区事务漠不关心，也有的居民认为自己是老百姓，关心了也不起作用。针对此情况，社会工作者希望促进社区居民对参与价值的肯定，社会工作者可以做的工作有（ ）。

- A. 举办社区历史图片展，调动居民参与社区文化建设
- B. 提供适当的资金支持与补助
- C. 开展参与知识和技巧的培训，提高参与能力
- D. 策划志愿服务项目，促进居民参与邻里互助
- E. 根据社区居民的要求，安排适当的开会时间和地点

答案：AD

【解析】影响社区居民参与的因素有参与价值、参与意愿和参与能力。其中，促进社区居民对参与价值的肯定的策略为：通过社区教育和社区宣传，唤醒居民对社区问题的关注，改变他们对社区的冷漠态度，加强其对参与成效的信心。具体方法包括社区研讨会、座谈会、居民大会、社区展览会、教育讲座、记者招待会和公布社区调查结果等。BCE 三项属于提升社区居民参与能力的措施。

78. 为了促进社区居民有效实施垃圾分类，社会工作者小王计划开展相关知识培训，提升社区居民的环保意识，在培训开始之前，对小王自己所在机构的能力进行评估，评估的内容有（ ）。

- A. 评估自己“垃圾分类”方面的专业知识和技能
- B. 评估机构能够投放的人力和财力资源是否充足
- C. 预测自己在此活动中可能遇到的困难
- D. 评估机构在开展此类活动方面具有的优势和不足
- E. 制定合理的工作进度表

答案：ABCD

【解析】评估自身的能力是指评估提供服务的机构及其工作人员的能力。机构的能力主要是人、财、物的配置能力和合理的时间安排；工作人员能力是指其具有专业知识、技能等。评估的内容包括机构及其工作人员对外所面临的机会和挑战，对内所存在的优势和不足，并要根据这些评估制定合乎实际、切实可行的服务计划。如果能力不足，可以寻求外来协助或更改原有的目标。

79. 王阿姨患有糖尿病，但她对自己疾病认识不足，既不注意锻炼，也不控制饮食，出现了严重的并发症而住院治疗，王阿姨的女儿埋怨母亲平时不注意饮食健康，母女间时有冲突，王阿姨的情绪受到影响，不配合治疗。为了协助王阿姨增进治疗依从性，社会工作者可以提供的服务包括（ ）。

- A. 界定王阿姨在治疗依从性上存在的问题
- B. 为王阿姨提供帮助，确定其治疗方案
- C. 协助王阿姨将“治疗目标转化为行为目标”，合理控制饮食
- D. 为王阿姨提供以冥想为基础的减压课程

E. 鼓励王阿姨和女儿表达各自的情绪，加强家庭的情感支持

答案：ABCE

【解析】社会工作者对患者进行依从治疗包括四个阶段：①评估和界定依从治疗的问题。对患者的社会支持、生活方式、心理因素、健康信念及依从治疗史进行评估。②制订治疗方案。根据评估一项切实可行的治疗方案；鼓励患者参与制订治疗方案；促进患者与医生的沟通；鼓励患者与医务人员联合决策治疗方法。③为了促进行为改变，社会工作者应做到以下几点：a. 协助患者将“治疗目标转化为行为目标”、“鼓励患者使用自我管理的方法”、“教会患者预防高危状况”；b. 激活社会支持，加强和拓展患者家庭内部和外部的支持网络；c. 促进家庭成员共同承担责任，如鼓励家庭成员之间分享情绪以加强情绪支持。④维持患者的依从。维持技巧包括：教授如何应对失误；跟进患者，随时提供支持等。D项，“冥想”属于压力管理。

80. 在企业“去产能”过程中，部分职工受其影响而下岗失业，针对这一情况，社会工作者应开展的工作有（ ）。

- A. 不良情绪疏导
- B. 组织专家为职工提供相关技术培训
- C. 协助协调劳动关系
- D. 关爱企业职工中的困难群体
- E. 开展劳动竞赛

答案：ABCD

【解析】企业社会工作服务的内容主要包括：①职工福利服务；②职工职业生涯规划；③职工情绪管理；④职工素质提升；⑤职业安全与健康；⑥职工休闲生活与服务；⑦职工工作与生活平衡的服务；⑧劳动关系协调；⑨企业文化和职工文化建设；⑩困难群体关怀；企业履行社会责任。A项属于职工情绪管理；B项属于职工素质提升；C项属于劳动关系协调；D项属于困难群体关怀。



加好友拉进免费指导群



关注公众号获得更多考试资源

整理：吉水县同心社会工作服务中心