

2017年社会工作者《社会工作实务（初级）》考试真题及解析

一、单项选择题（每题1分，共60题，共60分）下列每小题的四个选项中，只有一项是最符合题意的正确答案，多选、错选或不选均不得分。

1. 社会工作者小王接待了由邻居陪同前来求助的李奶奶，李奶奶说自己的子女都在外地工作，老伴前几天因脑梗住院治疗，她每天都要去医院送饭，昨天在回家途中扭伤脚踝，行走困难。经过沟通，小王与李奶奶确定了需要小王协助解决的具体困难。小王所做的是社会工作通用过程中（ ）阶段的工作。

- A. 接案
- B. 签订协议
- C. 预估
- D. 制订方案

答案：A

【解析】社会工作实务的通用过程中，接案阶段的主要工作和步骤包括：了解服务对象的求助原因和求助过程、初步评估服务对象的问题、决定是否接案、订立初步协议。接案是社会工作者助人活动的开端，是社会工作者与潜在服务对象开始接触，了解其需要，帮助其逐渐成为服务对象并接受社会工作服务的过程，也是社会工作者与潜在的服务对象通过沟通达成共同解决问题初步协议的整个助人过程的开始。故本题中，小王所做的工作属于社会工作通用过程中接案阶段的工作。

2. 刘先生失业后，一家人依靠“低保金”生活。为帮助刘先生一家，社会工作者小侯做了下列工作：与刘先生和刘太太进行了面谈，询问他们失业后的生活情况，倾听他们对目前生活处境的感受；了解刘先生和刘太太的教育背景、专长和再就业经历；向居委会和刘先生的邻居了解其与邻里的关系。这些是社会工作服务过程中（ ）阶段应完成的任务。

- A. 接案
- B. 预估
- C. 计划
- D. 介入

答案：B

【解析】社会工作实务的通用过程中的预估是依据既定情境中的事实与特点推论出有关服务对象问题含义的暂时性结论的逻辑过程。它是一个认识服务对象情况的过程，目的在于达到对服务对象、服务对象的问题以及他们所处环境的了解，并对之形成概念化的认识，从而建构一个计划去解决或消除问题。预估的主要任务有：①识别服务对象问题的客观因素。具体包括：a. 服务对象的背景资料；b. 服务对象所处的环境，与其生活有关的重要系统的资料；c. 问题发生与持续的时间；d. 服务对象为解决问题所作的努力，使用过的处理问题的方法等。②识别服务对象问题的主观因素。主观因素是指服务对象对问题的实际感受。③识别服务对象问题的成因及使问题延续的因素。④识别服务对象及环境的积极因素。⑤决定提供服务的方式和内容。故本题中，小侯所做的工作属于社会工作服务过程中的“预估”阶段应完成的任务。

3. 小李来到社会工作服务机构向社会工作者咨询，说自己最近谈了女朋友，很满意，但女朋友嫌他生活散漫，没有上进心，闲暇时间不是和朋友打牌，就是喝酒，有时还上班迟到，提出要和他分手。小李很珍惜这段感情，表示自己很想改，但又不知道怎么改，因而很苦恼。为了增强小李解决问题的动机和意愿，社会工作者适宜的提问是（ ）。

- A. “你的担心到底是什么？”
- B. “你对改变做好准备了吗？”
- C. “你觉得自己的问题是什么？”
- D. “你打算做些什么来改变目前的状况？”

答案：B

吉水县同心社会工作服务中心

【解析】会谈的主要任务有：①界定服务对象的问题；②澄清角色期望和义务；③激励并促进服务对象进入角色；④促进和诱导服务对象态度和行为的改变；⑤达成初步协议；⑥决定工作进程。AC 两项属于界定服务对象的问题；D 项应在建立专业关系后提问。B 项能够增强小李解决问题的动机和意愿。

4. 李奶奶与儿媳因为孙子的教育问题经常争吵，婆媳关系紧张，李奶奶对此很苦恼，希望得到社会工作者小王的帮助。为了了解李奶奶的问题和需要，帮助李奶奶识别和善用环境中的积极因素，小王应做的是（ ）。
- A. 了解李奶奶的背景资料
 - B. 明确李奶奶的问题所在
 - C. 了解李奶奶曾经得到的帮助
 - D. 分析李奶奶问题的成因

答案：C

【解析】预估的主要任务有：①识别服务对象问题的客观因素。②识别服务对象问题的主观因素。③识别服务对象问题的成因及使问题延续的因素。④识别服务对象及环境的积极因素。社会工作者要注意，预估不仅要集中在服务对象的“问题”上，更重要的是要找出服务对象系统内外的资源，并运用这些资源去帮助他们。识别环境中的积极因素即是运用专业知识去思考、辨认情境中需要改变及可以成为改变资源的部分，是将着眼点放到服务对象的能力和优势上。⑤决定提供服务的方式和内容。题中，为了帮助李奶奶识别和善用环境中的积极因素，需要思考情境中可以成为资源的部分，即了解李奶奶曾经得到的帮助，帮助李奶奶获取过去的有用资源。

5. 社会工作者小王完成了小秦的个案服务并顺利结案，计划接下来的 3 个月内定期对小秦进行电话回访。小王的上述工作安排属于（ ）。
- A. 跟进服务
 - B. 成效评估
 - C. 情绪安抚
 - D. 服务咨询

答案：A

【解析】社会工作者要在服务结束后的一段时期内定期对服务对象进行回访和跟踪，了解他们的情况和服务需要，此即跟进服务。跟进服务有以下四个实施方法：①电话跟进。在结案后一段时间内，社会工作者用电话与服务对象继续联络，了解结案后服务对象的情况。②个别会面。在结案后一段时间内社会工作者根据约定在机构或者服务对象家里与他们会面，以了解他们的情况。③集体会面。这种方式适用于小组跟进。在集体会面中，组员可以共同回顾小组的经历，分享小组结束后的情况，交流各自经验，增强关系和促进相互的支持。④跟进服务对象的社会支持网络。社会工作者可以通过跟进服务对象的社会支持网络（包括家庭、邻居、朋友、单位或者学校老师等）来了解服务对象的情况，以便及时提供相应的服务和必要的支持。题中，小王计划进行定期的电话回访，这属于跟进服务中的电话跟进。

6. 社会工作者为了倡导儿童友好社区建设，开展了系列服务。下列做法中，通过完善社区环境布局倡导儿童友好社区建设的是（ ）。
- A. 开展儿童友好社区讲座
 - B. 设立紧急庇护场所
 - C. 举办社区亲子趣味运动会
 - D. 组织“我爱社区”演讲比赛

答案：B

【解析】儿童友好社区建设倡导的内容不仅包括友好的社区环境布局，也包括社区文化建设。具体包括：①完善社区基本建设。要让全体社区居民了解，干净的饮用水和卫生的社区环境是儿童和其他所有社区居民健康生存的基本条件，需要得到解决和保障。②建设安全、益智的儿童游戏场所和设施。③健全社区儿童和家庭服务体系。要让全体社区居民了解，家庭和父母在儿童成长过程中的作用至关重要。如果要保障社区儿童和家庭获得所需服务，就需要社区培育和发展小型

吉水县同心社会工作服务中心

的专业社区服务机构，包括儿童发展服务机构、儿童福利服务机构、儿童保护服务机构、儿童紧急庇护场所等。④创新社区儿童参与工作机制。ACD 三项属于通过开展社区文化建设倡导儿童友好社区建设的做法。

7. “类家庭”是儿童福利机构采用的儿童照顾模式之一，这一照顾模式的核心目标是（ ）。

- A. 培养儿童人际互动技能
- B. 为儿童创造一种家庭生活环境
- C. 培养儿童做家务的技能
- D. 为机构工作人员减轻照料压力

答案：B

【解析】机构养育又称集体养育，或者院舍养育。它是将家庭监护缺失儿童集中安置在儿童福利机构中，是由机构工作人员集体看护的一种照料模式。社会工作者需要为机构集体养育的儿童尽可能创造一种家庭的氛围。目前，我国提供机构养育的机构是儿童福利院或社会福利院，机构养育的对象为病残弃婴或孤儿。本题中，“类家庭”是儿童福利机构采用的儿童照顾模式之一，故其核心目标是为儿童创造一种家庭生活环境。

8. 小王是外来务工人员，丈夫因工伤死亡，独自带着女儿在城市打工。邻居向社会工作者小张反映，小王自丈夫去世后，精神状态一直不好，说女儿是“丧门星”，时常把女儿打得遍体鳞伤。根据《反家庭暴力法》，小张首先要做的是（ ）。

- 向有关部门报告，确保孩子安全
- 寻找合适成年人，协助照料孩子
- 联系小王的家人，为小王提供帮助
- 组织社区志愿者，为小王提供帮助

答案：A

【解析】社会工作者开展救助的时候，最主要和需优先考虑的是要确保服务对象的安全，包括降低服务对象自己以及对他人身体和心理可能存在的潜在伤害。《反家庭暴力法》第十四条规定，学校、幼儿园、医疗机构、居民委员会、村民委员会、社会工作服务机构、救助管理机构、福利机构及其工作人员在工作中发现无民事行为能力人、限制民事行为能力人遭受或者疑似遭受家庭暴力的，应当及时向公安机关报案。公安机关应当对报案人的信息予以保密。本题中，小张发现务工人员小王经常虐待女儿，应当立即向有关部门报告，以确保孩子安全。

9. 小张夫妇结婚多年未育，向儿童福利院提出收养儿童的申请。为审核其资格，社会工作者小郑负责对小张夫妇进行家庭评估。评估时，小郑需要完成的核心任务是了解小张夫妇（ ）。

- A. 家庭育儿能力和条件
- B. 是否知晓收养儿童的手续
- C. 希望收养多大年龄的儿童
- D. 是否知晓收养家庭的权利

答案：A

【解析】完成了收养家庭招募工作之后，需要对潜在收养家庭开展家庭调查评估，通过专业社会工作者的实地走访和多渠道的信息收集，对潜在收养家庭的家庭环境、家庭成员互动，尤其是家庭育儿等方面进行全面的调查，评估其是否适合收养福利机构儿童以及适合收养怎样的儿童。

10. 单亲妈妈小芳向社会工作者小李诉说，10岁的儿子小明常因打网络游戏，不能按时完成作业，学习成绩不好。小芳工作单位离家较远，没有足够时间照顾儿子。小李邀请小明参加社区“四点半课堂”，并联系退休党员王阿姨与小芳家结对，在小芳下班前替她照顾儿子。同时，小

吉水县同心社会工作服务中心

李还介绍小芳加入“助苗成长微信群”，向心理专家学习亲子沟通的方法，以提高其亲职能力。小李为小芳家提供的上述服务属于（ ）儿童福利服务。

- A. 治疗性
- B. 补充性
- C. 替代性
- D. 保护性

答案：B

【解析】儿童社会工作的类型主要包括：①支持性儿童福利服务；②补充性儿童福利服务；③替代性儿童福利服务；④儿童保护服务。其中，补充性儿童福利服务的对象是父母亲职能力不足的儿童及其家庭，内容主要包括为经济困难家庭连接资源，为儿童提供经济补助；为时间和精力不足的父母提供托育服务；为新生儿及其父母提供健康育儿资讯和技能培训服务。这类服务的目的是通过弥补父母亲职能力的不足，改善父母的亲职状况，以满足儿童成长的需要。题中，小芳没有时间照顾儿子，亲职能力不足，小李提供的服务属于补充性儿童福利服务。

11. 社会工作者运用小组工作方法协助社区青少年辨识和觉察自我状态，以改进其表达方式，其中一节的活动内容是：在地上画出分别标有 P、A、C 的三个圆圈，每两名小组成员为一组，就某一有争议的社会话题进行讨论。当他们使用情绪化、孩子气的语言，或有委屈、抱怨等行为表现时，就跳入 C 圈；当他们的语气变得成熟理性，情绪稳定时，就再跳入 A 圈；当他们的语气带有指使、命令、斥责的性质时，则要跳入 P 圈。该小组工作的活动设计所依据的是（ ）。

- A. 弗洛伊德的自我理论
- B. 萨提亚人际沟通理论
- C. 埃里克森的自我理论
- D. 伯恩的沟通分析理论

答案：D

【解析】艾瑞克·伯恩的沟通分析论为社会工作者开展人际沟通与相处技巧训练提供了较好的理论基础。沟通分析论认为，每个人都是由三个独立的自我状态：父母、成人、儿童组合而成一个个体，三者交互作用，会呈现个人的行为表现。父母式的自我状态是指，个人内化了父母或父母型人物的思想观念、行为表现、语言表达及态度等而形成，其行为特征多属指使性的、权威的、命令的、谩骂的或批评的。语言表达则充满“你应该”、“你必须”、“不可以”等字眼。成人式的自我状态属于生活中的思考概念，是资料和讯息的处理者，在人格结构中属于较客观的部分，其行为特征较为理性、现实、客观和有组织性。儿童式的自我状态偏重在生活中的感觉概念，属于本能的、冲动的、自发性的行为表现。题中的“自我状态觉察训练”是伯恩沟通分析理论的典型活动之一，C 圈代表的是儿童式的自我状态，A 圈代表的是成人式的自我状态，P 圈代表的是父母式的自我状态。

12. 几名高三学生打算放弃高考，一起自主创业，他们的父母得知后非常着急，认为孩子只有上大学才有未来。在与孩子沟通的过程中，家长们发现孩子不仅不听他们的劝告，还讨厌他们的管束，打算一起离家出走到外地创业。家长们很着急，向社会工作者小林求助，希望小林能劝孩子们放弃自己的想法。为帮助遇到此类问题的家长和孩子，小林可采用（ ）的方法协助父母与孩子进行沟通。

- A. 社会观护
- B. 为家长孩子举办创业技能讲座
- C. 资源整合
- D. 为家长与孩子举办亲子并行小组

答案：D

【解析】处于青春期的青少年群体因叛逆心理的产生不能真正理解来自父母的爱，甚至会产生反感、厌烦情绪，亲子彼此间缺乏合理沟通方式和有效沟通渠道。为此，社会工作者适宜为这些青少年及其家庭举办亲子并行小组活动。题中，几名孩子不仅不听父母劝告，还厌恶他们的管束，可以举办亲子并行小组来促进亲子间的沟通。

13. 小杰，16岁，家住农村。学习成绩优异，父母长年在外打工，身边的小伙伴也陆续进城打工，感到十分孤单。临近毕业，小杰不知自己该选择继续升学还是进城打工，十分迷茫，心情焦虑。社会工作者计划开展的下列服务中，有助于小杰进行抉择的是（ ）。

- A. 协助小杰学习压力管理技巧
- B. 协助小杰多与父母沟通交流
- C. 协助小杰学习情绪管理方法
- D. 协助小杰绘制“自画像”，增加自我觉知

答案：D

【解析】协助青少年开展自我探索，是青少年社会工作的重要服务手法之一。自我认识与自我探索服务的主要目标如下：①帮助青少年更清楚地认识自己及未来发展的可能性；②协助青少年发掘内在的潜能，并使之得到充分的发挥；③通过青少年间的互动与分享，强化其自我表达的能力；④提升青少年自我觉察和觉察他人需要的能力；⑤强调青少年间彼此回馈和反应的重要性，不仅帮助了个人的自我成长，也帮助了他人成长；⑥协助青少年能够自我接纳、自我完成，终至自我实现。题中，小杰感到迷茫和焦虑，对未来无所适从，社会工作者应当开展自我探索服务，增强其自我觉知。

14. 社会工作者小林拟运用“生涯选择配合论”来帮助青少年进行生涯规划，协助他们更加清晰地了解个人内在世界与不同职业所需特质之间的关系。小林可设计以（ ）为主题的小组活动，实现其工作目标。

- A. “我的兴趣”
- B. “我的能力”
- C. “我的人格”
- D. “我的需求和价值观”

答案：C

【解析】Wood（1990）的生涯选择配合论是生涯规划的重要理论基础。Wood认为生涯规划的先决条件是必须先对自己有充分的认识与了解，包括自己的能力、兴趣、人格和需求与价值观等，也就是要先能掌控自己的内在世界之后，才开始探索外在的工作世界、了解职业所需的能力、职业的分类与内容、职业所需的特质及各类职业的报酬率等。在了解了自己及以外的职业环境之后，才看看两者可以做怎样的发挥和配合；接下来才能做一睿智的抉择，订立未来的发展目标和开始采取必要的行动。其中，自己的能力同职业所需能力相配合，自己的兴趣同职业的分类和内容相配合，自己的人格同职业所需特质相配合，自己的需求与价值观同各种职业报酬率相配合。

15. 张老伯经常对儿子说：“我过的桥比你走的路还多。”张老伯的话语隐喻的是老年人的（ ）优于年轻人。

- A. 液态智力
- B. 结晶智力
- C. 长期记忆
- D. 短期记忆

答案：B

【解析】智力分为结晶智力和液态智力，结晶智力是人们知识和经验的结晶产物，是通过语言、文字的提炼和积累而成的智力。液态智力是指空间关系和形象思维在视觉、听觉及感知基础上形成的智力。它受制于各种感觉、运动等系统功能的影响。实际上，老年人的结晶智力比年轻人还要多，是日常学习和生活积累的结果。

吉水县同心社会工作服务中心

16. 张大爷丧偶多年，几年前因脑溢血导致半身不遂。张大爷的女儿长期独自照顾他，近来感到力不从心。社会工作者得知后，拟从“家庭思维”的视角出发，为该家庭提供服务，其适宜的做法是（ ）。

- A. 组织社区志愿者定期探访张大爷
- B. 邀请张大爷女儿参加照顾者支持小组
- C. 联系专业康复人员定期上门提供服务
- D. 动员张大爷入住养老机构、让女儿常去探访

答案：B

【解析】“家庭思维”指的是把老年人看成是复杂的多代关系系统的一部分。这一关系系统对老年人的生活有重大影响，是老年人与他人交往并获得支持的基本来源。诸如配偶、父母、祖父母、兄弟姐妹之类的家庭角色是老年人自我概念的重要组成部分，即使是当与这些角色相联系的特定功能已经终止，它们还是会影响到老年人的所思所想。照顾老年人的工作会面临许多压力，如照顾关系缺乏互惠性、与社会隔离、照顾工作繁重等。社会工作者可以开办照顾者支持小组，维系住照顾者，给他们提供情绪上的支持和具体的建议，让照顾事宜效率更高，更有收获。

17. 社会工作专业实习生小丁第一次独立做老年小组工作，心里没底，向督导者张老师请教，张老师给了小丁一些建议。下列建议中，正确的是（ ）。

- A. 根据老年人的节奏调整小组进度
- B. 老年人参加小组一定要征得家人同意
- C. 为每位老年人配备一名志愿者，以确保其安全
- D. 确保老年人在小组内能够任意表达对其他组员的想法

答案：A

【解析】老年人小组工作的特点如下：①老年人与健康的儿童、青少年或年轻成人不同，他们有多种身体上的不便和知觉方面的限制，因此在开办小组的时候就要有相应的调整。如在空间安排和使用辅助器具上要作特别的考虑。②在老年人小组中，带领者可能自始至终都要扮演一个比较积极的角色。小组带领者可能要投入额外的时间与小组成员建立个人关系，老人可能需要社会工作者的持续鼓励才能参加最初的小组聚会和以后的小组活动。③老年人由于其身心健康状况，可能在小组中的表现比较被动，其头脑中可以都是个人问题，这使得老年人小组工作的节奏比年轻人的小组慢许多。对小组带领者来说，要学会欣赏成员点滴的进步。

18. 许大爷在养老院住了6年，近期被诊断为晚期肺癌。原来乐呵呵的许大爷变得情绪低落，整天唉声叹气，对社会工作者小关说自己活不了多久，治疗也没用了，想放弃治疗。此时，为了帮助许大爷，小关适当的做法是（ ）。

- A. 与医生沟通其治疗方案
- B. 与其社区建立联系
- C. 鼓励其接受现实保持希望
- D. 帮助其做出院前的心理准备

答案：C

【解析】社会工作者在机构照顾中扮演多重角色，从工作流程的角度看，在死亡或垂危阶段，由于老人的反应通常为极其恐惧和焦虑、绝望、否定和愤怒、压抑、放弃、讨价还价等，此时社会工作者应鼓励老人接受现实，让其保持希望。社会工作者在老人濒临死亡时，首先要做的工作是提供情感支持。协助老年人及其家人处理伴随濒临死亡而带来的多种复杂的情绪，敞开心扉，处理未了的事宜。

19. 社会工作者小林到老伴刚去世的张奶奶家探访，碰到张奶奶正与女儿聊天，聊天过程中，张奶奶表示要修改之前和老伴一起订的遗嘱，还要尽快将老伴留下的字画分给孩子们……张奶奶女儿还悄悄对社会工作者说，她收拾房间时，在张奶奶的枕头下发现不少安眠药。针对上述情况，小林首先要做的是（ ）。

- A. 请亲朋好友陪伴张奶奶

吉水县同心社会工作服务中心

- B. 对张奶奶进行哀伤辅导
- C. 对张奶奶进行自杀风险评估
- D. 请法律志愿者协助张奶奶修改遗嘱

答案：C

【解析】社会工作者需要意识到与老人自杀有关的风险因素，并通过直接的、间接的和行为上的线索加以评估。在评估老人的自杀风险时，可以从以下三方面进行评估：①直接线索；②间接线索；③行为线索。在行为线索中，国外学者提出下面一些线索表明老人会有自杀倾向：企图自杀或者过去自杀过；储存药物；出人意料地留遗嘱或修改遗嘱等。题中，张奶奶想修改遗嘱，并在枕头下藏有安眠药，社会工作者小林首先要对张奶奶进行自杀风险评估。

20. 某妇女发展中心为帮助贫困山区妇女脱贫，协助她们成立了合作社，一起开网店销售农

- 副产品，并为她们提供电子商务培训。上述工作（ ）。A. 满足了妇女的实用性社会性别需求
B. 满足了妇女的战略社会性别需求

既没满足妇女的实用性社会性别需求，也没满足妇女的战略社会性别需求
既满足了妇女的实用性社会性别需求，也满足了妇女的战略社会性别需求

答案：D

【解析】摩塞把妇女的需求分为两种：①实用性社会性别需求，是指在社会生活中，妇女就其社会承认的角色而确定的需求，尽管这种需求是由于社会分工及妇女的从属地位引起的，不具有对社会性别的挑战性，但这些需求是妇女很实际的需要，如妇女需要食物、健康、就业等，在满足这些需要的过程中并不会挑战传统的性别角色和分工模式。因此，实用性需要的满足依旧延续传统的分工模式和角色。②战略性社会性别需求，指的是挑战和改变由妇女在社会中的从属地位而产生的需要。这类需要涉及社会的分工模式、权利等，满足这类需求可以协助妇女取得更多的平等权利，改变现存的社会分工模式和角色，挑战妇女的从属地位。故本题中，该妇女发展中心所做的工作既满足了妇女的实用性社会性别需求，也满足了妇女的战略社会性别需求。

21. 吴女士离异多年未再婚，与女儿一起生活，前夫再婚后，很少与吴女士母女联系。去年吴女士下岗，生活拮据。上初三的女儿越来越不听话，有时还逃课，吴女士经常被老师叫去谈话，说她对女儿管教不严。吴女士母女为此经常争吵，亲子关系紧张。吴女士觉得自己没本事，单亲的状况也不能给孩子好的生活，很苦恼，于是求助社会工作者小王。小王决定运用性别视角的社会工作方法为吴女士提供协助，正确的做法是（ ）。

- A. 激发其潜能，独立解决问题
- B. 帮助其反思自己的性格及行为问题
- C. 建议其与前夫联系，让前夫多与女儿交流
- D. 建议其尽快结束单身状态，组建新的家庭

答案：A

【解析】社会性别视角是一种看待性别关系的视角。运用社会工作方法结合社会性别视角，为妇女群体提供服务，就形成了具有性别视角的妇女社会工作的独特方法，这种方法有其特有的程序和步骤以及方法技巧。具体如下：①建立平等的协作关系；②协助妇女重新界定问题，提升意识；③挖掘自身潜能，连接周围资源，解决面对的问题；④协助相同处境的妇女建立支持小组。

22. 社会工作者小王来到贫困山村参加精准扶贫工作。小王发现，建档立卡的贫困户中，有一部分是妇女，她们大多 50 岁左右，文化程度低，也没有一技之长。小王计划连接资源帮助这些妇女脱贫，为达此目的，应采取的措施是（ ）。

- A. 协助妇女姐妹树立脱贫信心

- B. 与妇女姐妹一道分析贫困原因
- C. 让妇女姐妹利用空闲时间学习技能
- D. 邀请农技专家为妇女姐妹提供培训

答案：D

【解析】造成妇女贫困的根源是结构性的，即妇女较男性在获得权利、教育、培训、生产等资源方面的机会有限。本题中，社会工作者计划连接资源帮助这些妇女脱贫，应采取的措施是邀请农技专家为妇女姐妹提供培训。

23. 外来务工人员小丽怀孕了，社会工作者小宋邀请小丽夫妇参加社区举办的科学育儿与生殖健康讲座。小丽夫妇忙于生计，缺席了这次讲座，并认为没有必要去医院定期做产前检查。小丽夫妇的这种情况，在外来务工人员中很常见。针对上述问题，小宋应做的工作是（ ）。

- A. 向社区居民传播公共卫生保健知识
- B. 提升外来务工人员生殖健康保健意识和能力
- C. 尊重外来务工人员接受生殖健康教育的自决权
- D. 实现外来务工人员平等享受医疗保健资源的权利

答案：B

【解析】流动妇女群体集农村人、女性、被雇用者三种身份于一身，使得她们在流动打工生活中面临包括来自性别、阶层等的歧视和压迫，如工作中面临劳动报酬、社会保险、休息权等得不到保障的问题；情感和婚姻也面临极大的挑战，她们到了婚嫁和生育年龄要面对留在城市或者回到农村的困扰；没有定期的妇科体检，很少关注生殖健康。题中，小丽夫妇的这种情况说明外来务工人员的生殖健康保健意识和能力较低，因此，社会工作者小宋应做的工作应该是提升外来务工人员生殖健康保健意识和能力。

24. 为了改善当地单亲贫困母亲的生活，社会工作者小李带领她们成立了传统手工制作互助组。在互助组中，为了实现对单亲贫困母亲的增能目标，小李应采取的做法是（ ）。

- A. 扮演协作者角色，对互助组进行组织和管理
- B. 组织组员分析市场需求，集体商定做何种手工产品
- C. 进行市场调研，根据市场需求决定做何种手工产品
- D. 扮演治疗者角色，帮助组员分析自己对贫困生活应承担的责任

答案：B

【解析】妇女增能是通过社会工作者和妇女之间的共同合作，让妇女有能力认识到自身的真实处境，引发她们对形成这种境况的社会因素进行思考，寻找解决的途径，并且通过采取具体的行动来改善处境。妇女增能包括四个方面的内容：①意识提升。启发妇女关于妇女群体状况、歧视以及权利和机会的意识，并且把它作为迈向两性平等的基础工作。一旦建立妇女的集体意识，就会产生群体身份认同和人多力量大的工作效果。②增强能力、发展技能，尤其是计划、决策、组织、管理、开展活动以及与周围他人和机构打交道等方面的能力。③参与并扩展在家庭、社区和社会方面的支配和决策，加强此种能力。④行动。采取具体的行动获得两性间的平等。故本题中，为了实现对单亲贫困母亲的增能目标，小李应培养单亲贫困母亲自行分析、调研与决策的能力。

25. 社会工作者小刘在为脑瘫儿童小强提供服务的过程中，整合了教育、护理、康复等不同专业的服务与资源，回应了小强的多重需要，增强了小强对社会环境的适应能力。小刘所运用的方法属于（ ）。

- A. 社区康复
- B. 个案管理
- C. 教育康复
- D. 需求评估

答案：B

吉水县同心社会工作服务中心

【解析】残疾人社会工作的主要方法有：①个案管理；②社区康复方法；③社会康复方法；④职业康复方法；⑤教育康复方法；⑥促进残疾人就业权利实现的方法。其中，个案管理的特点有：①由社会工作者整合协调不同专业服务和资源为某个或某种残疾人提供全面性的服务；②增强残疾人获取资源并运用资源网络的能力，提升对社会环境的适应能力。社会工作者在个案管理中的角色是“资源整合者、价值倡导者、服务咨询者”。故本题中，小刘所运用的方法属于个案管理。

26. 社会工作者小王在社区开展宣传活动，劝导居民将机动车和自行车停放在规定车位上，不乱停，不占用盲道。上述宣传活动旨在保护残疾人的（ ）。

- A. 康复权
- B. 文化生活权
- C. 社会福利权
- D. 环境友好权

答案：D

【解析】残疾人的权益和基本需求主要包含康复权、教育权、劳动权、文化生活权、社会福利权和环境友好权。其中，残疾人环境友好权主要指为残疾人享有平等社会生活创造无障碍环境的权利。消除社会性环境中阻碍残疾人参与的“物化”因素是环境友好的重要措施，主要包括物理环境（各类建筑物、道路和交通设施等）的无障碍、信息交流环境无障碍、公共服务无障碍和政治参与无障碍等。故本题中，社会工作者劝导居民将机动车和自行车停放在规定车位上，不乱停，不占用盲道，旨在保护残疾人的环境友好权。

27. 社会工作者小燕在前期的需求评估中发现，社区内的部分残疾人有就业和融入社会的需求。为此，小燕拟采用职业康复方法满足其需求，她开展该项服务的步骤应是（ ）。

- A. 评估—咨询—培训—就业指导
- B. 咨询—评估—培训—就业指导
- C. 咨询—培训—评估—就业指导
- D. 评估—培训—咨询—就业指导

答案：B

【解析】职业康复是指通过一系列措施，稳定且合理地解决残疾人的就业问题，包括提供职业服务，如职业咨询、职业评估、职业指导、职业训练和有选择地安置工作等。职业康复的流程是：①职业咨询；②职业评估；③职业培训；④就业指导。

28. 社会工作者小郑向督导者老张询问如何与残疾人建立专业关系。老张提供的下列建议中，符合与残疾人建立专业关系指导原则的是（ ）。

- A. 同情残疾人的处境
- B. 避免当面谈论残疾问题
- C. 为残疾人提供建议
- D. 设身处地地理解残疾人感受

答案：D

【解析】残疾人社会工作专业关系的建立难度大，需要在价值和理念指导下进行：①信任是专业关系的基础。信任关系的建立取决于两个方面：服务对象相信社会工作者有解决问题的能力，社会工作者相信服务对象具有改变的潜能。残疾人会怀疑社会工作者能否理解残疾以及残疾人的能力。针对此种怀疑，社会工作者需要接纳和尊重残疾人，表达同感。同感是社会工作者基于对残疾人权利的理解，敏感地感知服务对象的内心情感并且把这种理解传递给服务对象，表达出“我可以像你一样设身处地地理解你的感受”的态度。②专业关系的建立是一个过程。社会工作者对服务对象要有耐心，鼓励他们在沟通和行动中维护自身的利益。同时，社会工作者面对中重度肢体、精神分裂症的残疾人或临终病人时需要具备良好的自我觉察和自我反思的能力。

29. 老刘一家三口，平时生活比较拮据，主要靠老刘的工资收入过日子。最近，老刘因车祸失去了左腿，无法正常工作，家庭陷入困境。老刘整天待在家里，觉得自己没用，情绪低落。针对老刘的情况，社会工作者首先应为其提供的服务是（ ）。

吉水县同心社会工作服务中心

- A. 协助其申请低保
- B. 促进其社会交往
- C. 促进其身体康复
- D. 减轻其心理压力

答案：A

【解析】社会救助的工作原则包括：①救急难。在一个人的生命和生活处于危急时刻，社会救助要在第一时间给予最直接、最有效的物质帮助，以保全生命、保障基本生活。②托底线。社会救助是对社会保险、社会福利等其他社会保障制度的补充，在整个社会保障体系中起着托底的作用。③可持续。对于陷入困境中的社会成员来说，需要政府和社会不间断地支持和帮助才能彻底改变境遇，提高生存能力，改善自身生活质量。故本题中，针对老刘的情况，社会工作者应首先为其提供的服务是协助其申 低保，进行物质帮助，保障其基本生活。

30. 社会工作者组织社区服刑人员成立了法律知识宣讲团，定期在社区内开展法律及禁毒知识宣传。社会工作者采用这种工作策略的目的是（ ）。

- A. 让社区服刑人员参与维护社区治安
- B. 为社区服刑人员提供就业技能培训
- C. 对社区服刑人员加强监督，严格管理
- D. 让社区服刑人员服务社区，进行自我教育

答案：D

【解析】安排矫正对象参加社区公益劳动，是目前社区矫正工作的惯常做法。但是参加劳动的目的并非仅仅是惩罚和补偿。更重要的是要在安排劳动时考虑到思想帮教和心理矫正的功能发挥。题中，社会工作者组织社区服刑人员成立了法律知识宣讲团，定期在社区内开展法律及禁毒知识宣传，目的在于让社区服刑人员服务社区，同时进行自我教育。

31. 小刚被判缓刑并接受社区矫正，父母为防止其再犯错，把他的身份证、社保卡、银行卡全部收了起来，并规定晚饭后不许出门，导致小刚与其父母的关系日趋紧张。社会工作者通过多次家访，协助小刚理解父母的苦心，并帮助父母建立对小刚的尊重和信任，促进双方的理解和沟通，使得小刚与父母的关系得到了改善。社会工作者的上述做法，满足了小刚（ ）的需要。

- A. 获得基本生活保障
- B. 实现再社会化
- C. 获得正常家庭生活
- D. 维护就业权益

答案：C

【解析】矫正社会工作中服务对象的需要包括：①基本生存条件的保障需要。②教育、就业权益的保障需要。③正常家庭生活的需要。家庭是人们生活的基本场所，也是人们得到生命滋养的源泉。父母慈爱、子女孝顺、夫妻恩爱、兄弟和睦的家庭生活对于每个人而言都十分珍贵和渴望，矫正服务对象也不例外。矫正社会工作者要鼓励和协助服务对象构建和恢复正常的家庭生活，这既是为了满足服务对象对于正常家庭生活的需求，也是为了创造良好家庭环境促进服务对象更顺利转变。④再社会化的服务需要。

32. 杨某因信用卡诈骗罪被判有期徒刑 2 年，缓期执行。杨某一直认为自己运气不好，对法院判决耿耿于怀，经常无故缺席社区服务活动。针对杨某的情况，社会工作者为其提供帮助，宜采取的方法是（ ）。

- A. 加强监督管理
- B. 培养劳动习惯
- C. 开展风险评估
- D. 认知行为治疗

答案：D

【解析】犯罪行为的实施有个人因素的影响。个人因素包括生理因素、心理因素、思想观念、行为特征、生活方式等。矫正社会工作者通过运用专业的理论、知识、方法和技巧，使犯罪者或具

吉水县同心社会工作服务中心

有犯罪倾向的违法人员得到生理上、心理上、思想上和行为上的矫正治疗，从而重新融入社会，成为正常成员。本题中，针对杨某的情况，社会工作者宜采取认知行为治疗的方法为其提供帮助，使其认清自己的行为。

33. 社会工作者为假释回到社区的顾某提供了就业、社会保障等政策咨询服务，并协助其申领了临时救助。社会工作者的上述做法体现了矫正社会工作的（ ）功能。

- A. 监管
- B. 矫正
- C. 服务
- D. 改造

答案：C

【解析】矫正社会工作针对罪犯的功能与作用主要包括：①监管功能。对非监禁罪犯实施监管，一是通过限制一定程度自由的办法（如定期汇报、不可随意离开居住地等规定）对犯罪行为作一定补偿；二是通过监管预防其再犯罪。②矫正功能。矫正社会工作者通过运用专业的理论、知识、方法和技巧，使犯罪者或具有犯罪倾向的违法人员得到生理上、心理上、思想上和行为上的矫正治疗，从而重新融入社会，成为正常成员。③服务功能。矫正社会工作的服务贯穿整个刑事司法过程。其内容涵盖生活照料、经济支持、疾病医治、心理辅导、就学就业指导、家庭关系调适等。

34. 乐龄光荣院的老人们因李大爷突发心梗离世而陷入沉闷悲伤的氛围中。社会工作者小韩组织了李大爷的追思会，放映李大爷生前的照片，协助老人们表达失去同伴的感受及对死亡的看法。小韩为老人们提供的服务属于（ ）。

- A. 危机干预
- B. 行为治疗
- C. 哀伤辅导
- D. 生命回顾

答案：C

【解析】在光荣院这样一个相对封闭的院舍，老人最难以承受的是送走身边的同辈群体成员。社会工作者在开展哀伤辅导的过程中，可以采用一些小组工作技巧，具体有：①在小组中分享逝者的故事以及死亡时的情境；②在小组内分享逝者的照片和生命回顾手册；③在小组内留出专门的时间表达失去同伴的感受；④学习放松方法和身体健康锻炼的方法；⑤谈谈他们对死亡和来生的看法。故本题中，小韩为老人们提供的服务属于哀伤辅导。

35. 某社区负责优抚安置工作的社会工作者为了推进军休社区与驻地社区的融合，设计了一系列服务活动。下列活动中，符合上述服务目标，属于中观层面介入的做法是（ ）。

- A. 实现军地社会保障“无缝衔接”
- B. 协助军休干部构建社会支持系统
- C. 推进军地管理体制“一体化”建设
- D. 提升驻地社区对军休干部的社会认同

答案：D

【解析】军休社会工作中，社会工作者在处理服务对象认知和情绪问题的同时，还要积极推进军民融合、军地融合，多视角多层面满足服务对象的需要，协助建构幸福晚年：①微观层面，推进军休老人与社会老人融合。②中观层面，推进军休社区与驻地社区融合。社会工作者可以发挥服务对象的政治优势、经验优势、红色资源优势，挖掘内在潜能，推进力所能及地参与社会、服务社会，与周边院校学生和单位员工分享革命光荣传统，提升“社会认同”。③宏观层面，推进军队保障与地方保障融合。

36. 某光荣院孤老优抚对象日益减少，因此院方决定在保证为原有孤老优抚对象提供优质服务的前提下，为社会老人提供服务。“开门”办院的第一周，就有多名社会老人申请并入住。社会工作者小毛发现，光荣院的孤老优抚对象对社会老人有明显的抵触情绪。针对此种情况，小毛的工作重心应该是（ ）。

- A. 帮助孤老优抚对象融入社区

吉水县同心社会工作服务中心

- B. 引导孤老优抚对象接纳社会老人
- C. 帮助社会老人接纳孤老优抚对象
- D. 协助社会老人适应光荣院的环境

答案：B

【解析】光荣院社会工作目的是协助孤老和生活不能自理的优抚对象维持身心健康，保障老年生活各项必需的福利服务，使他们过上正常、安全的生活。由于光荣院存在自然减员，符合收养条件的优抚对象不断减少，为充分利用现有的基础设施、设备和人员，有些光荣院开始了接收社会老人的探索，如何推进孤老优抚对象与社会老人的融合，是社会工作者面临的一个新课题。题中，光荣院的孤老优抚对象对社会老人有明显的抵触情绪，因此，小毛的工作重心应该是引导孤老优抚对象接纳社会老人。

37. 社会工作者小王具有贫困家庭评估工作的丰富经验。在对每一个新的服务对象进行评估时，小王都应坚持的正确做法是（ ）。
- A. 仅靠自己的观察收集资料
 - B. 凭借以往经验得出结论
 - C. 依据初始资料完成评估工作
 - D. 搁置经验，“倒空”自己

答案：D

【解析】社会救助社会工作的主要方法包括：①评估；②危机干预；③社区为本的综合性救助方法。其中，评估的主要特点包括：①保持连续性。救助工作开始以后，评估依然要继续，因为在救助过程中会有新的信息和问题涌现出来，同时救助对象的需求和问题也可能发生变化，所以社会工作者要坚持持续的评估。②救助对象的参与。社会工作者在和救助对象的互动过程中，通过聊天、讨论、小组、访问、观察等方式获取信息，并就所得到的信息和救助对象一起讨论，询问他们的回应。③动态推进，全面了解。评估随着工作的开展不断深入，是一个动态的连续过程。同时，社会工作者要将自己的观察以及救助对象个人陈述结合起来分析。④合理利用知识和经验。社会工作者评估的时候不能只凭借自己的个人经验和常识，要以知识为依据。社会工作者在接触每一个新的服务对象时，都要有意识地“倒空”自己，不能凭借以往类似的经验过早得出结论。

38. 针对近期闹市区流浪乞讨人员增多的问题，救助站社会工作科将全市救助站的地址、电话等信息印成宣传单，由工作人员到闹市区发放给流浪乞讨人员，并为他们提供食物和饮品等物资。社会工作科的上述工作是（ ）。
- A. 机构救助
 - B. 外展服务
 - C. 危机干预
 - D. 社会援助

答案：B

【解析】临时救助中的服务内容包括：①危机干预；②外展服务；③机构救助。其中，外展服务是社会救助社会工作的主要内容，一般包括街头救助和全天候救助两种。街头救助是指借助救助巡逻车和救助亭对街头的流浪、乞讨人员实施救助。全天候救助是指各个地区的救助站 24 小时开放接待流浪、乞讨或其他需要急难救助的人员。如在广州等地，社会工作者向流浪、乞讨人员派发“救助指引卡”，与城管人员合作劝助，并且动员市民和大学生志愿者劝导、指引流浪、乞讨人员。故本题中，社会工作科所做的工作属于外展服务。

39. 在小梅的眼中，父母相亲相爱，一家人生活幸福。一年前，小梅父亲失业了，经常借酒消愁，酒后夫妻俩常争吵不休，小梅妈妈觉得日子没法过了，与小梅父亲离了婚。小梅得知父母离异后，把自己关在房间里，不吃不喝，也不和任何人说话。小梅的父母焦急万分，求助社会工作者小李。此时，小李首先应该（ ）。
- A. 确保小梅的人身安全

吉水县同心社会工作服务中心

- B. 联系学校老师为小梅补课
- C. 与小梅沟通制订工作方案
- D. 与小梅父母讨论该事件对小梅的影响

答案：A

【解析】社会工作者开展救助的时候，最主要和需优先考虑的是要确保服务对象的安全，包括降低服务对象自己以及对他人身体和心理可能存在的潜在伤害。题中，小梅把自己关在房间里，不吃不喝，也不和任何人说话，说明其存在一定的危险性，故此时，社会工作者小李首先应该确保小梅的人身安全。

40. 社会工作者小王在寒流来袭时，发现一名栖身立交桥下的流浪人员不停地咳嗽打喷嚏。该流浪人员坚称自己没事，拒绝到救助站避寒。对此，小王的正确做法是（ ）。

- A. 将该流浪人员送医救治
- B. 将该流浪人员接到救助站
- C. 告知该流浪人员可随时到救助站避寒
- D. 请民警协助将该流浪人员送到救助站

答案：A

【解析】专业社工机构或者社会工作者要向在街头流浪、乞讨的人员告知如何向救助管理机构求助。如果是残疾人、未成年人、老年人或者行动不便的人员，还要引导、护送他们到当地的救助管理机构；对于有突发疾病的人员，要立即通知急救机构进行救治，确保生命安全。本题中，该流浪人员不停地咳嗽打喷嚏，病情严重，社会工作者小王此时应将其送到医院救治。

41. 2015年，天津“8.12爆炸”事发突然，当地社会工作服务机构在第一时间赶赴现场开展紧急救援，他们首先应该开展的工作是（ ）。

- A. 及时开展危机干预
- B. 重建社区经济秩序
- C. 恢复社区生活秩序
- D. 修复社区社会支持系统

答案：A

【解析】受灾人员救助中的服务内容包括：①协助安置受灾人员。社会工作专业机构和专业人员应当积极参与疏散、转移和安置等工作，并随时开展针对受灾人员的危机干预工作。②及时开展危机干预。对于灾后处于危机状态的个人、家庭和社区，社会工作机构和专业人员要尽快介入，在有限的时间内提供支持性的服务，使受灾人员能迅速降低心理上的恼怒、悲伤等情绪，逐步恢复社会功能和生活功能。③修复社会支持系统。社会工作机构和专业人员要积极运用社会工作的专业方法，通过团体工作以及社区发展的方式为受灾人员重建和修复社会关系，加强社会支持系统的力量。④社区重建与发展。社区重建就是要组织和动员全体社区成员参与，集体行动，寻找和利用资源，自助自救，解决社区问题，促进社区早日重建并更好地发展。

42. 小强刚上初中，妈妈要求他的考试成绩一定要在班里名列前茅，但爸爸却认为不应给孩子太大压力。为此，夫妻俩经常争吵。小强觉得爸爸妈妈的争吵是因自己而引起的，变得沉默寡言，成绩也下降了。根据家庭系统理论，小强出现上述问题的原因可能是（ ）。

- A. 学习不够努力
- B. 妈妈对小强要求过高
- C. 家庭沟通不良
- D. 爸爸对小强要求过低

答案：C

【解析】家庭系统理论有三个基本的观点：①家庭成员的问题是由整个家庭不良的沟通交流方式导致的。所有的家庭都是一个社会系统，家庭成员之间相互依赖、相互影响。因此不能把家庭的

吉水县同心社会工作服务中心

问题归结为由某个或者某些家庭成员导致的，而应把它放在整个家庭的处境中，理解家庭成员之间的互动交流方式以及这样的方式与家庭问题之间的内在联系。②家庭所面临的危机既是机会，也是挑战。③因“问题”而导致的家庭功能失调能够得到有效解决。故本题中，根据家庭系统理论，小强出现上述问题的原因可能在于家庭沟通不良。

43. 小红向社会工作者小李反映，最近常与妈妈发生冲突，小红觉得自己已经长大，但妈妈还是像对小孩那样管自己，认为她很幼稚，容易上当受骗。根据家庭处境化原则，小李在评估小红的需求时，应该关注（ ）。
- A. 小红与妈妈日常的沟通状况
 - B. 小红拥有的能力
 - C. 小红家庭特定发展阶段的要求
 - D. 小红自己的想法

答案：A

【解析】家庭处境化原则假设，家庭是家庭成员日常生活的场景。它要求社会工作者在观察和评估家庭成员的需求时，把家庭成员放在家庭的日常生活中，观察和了解家庭成员之间以及家庭成员与周围环境之间的互动交流状况，关注家庭成员的日常生活。故本题中，根据家庭处境化原则，小李在评估小红的需求时，应该关注小红与妈妈日常的沟通状况。

44. 王女士向社会工作者小李抱怨其女儿有很多坏毛病，包括做作业拖沓，写字速度慢，从不整理自己玩过的玩具等。为了帮助王女士聚焦问题，小李正确的做法是（ ）。
- A. 让王女士清楚描述女儿问题的表现
 - B. 让王女士澄清希望解决的其他问题
 - C. 协助王女士根据严重程度给问题排序
 - D. 协助王女士分析造成这些问题的原因

答案：C

【解析】家庭干预的常用技巧包括观察、聚焦、例子使用和再标签等。其中，聚焦技巧是指社会工作者帮助受助家庭成员收窄注意的焦点，将受助家庭成员的注意力集中在需要解决的问题上，以便对问题作出深入的探索，保证服务介入活动的效率。故本题中，为了帮助王女士聚焦问题，小李应该帮助王女士收窄注意的焦点问题，将问题按照严重程度排序，找出最需要解决的问题。

45. 某初中二年级一班计划组织一次篮球比赛。黄同学的个子不高，平时很少打篮球。李同学对黄同学说：“矮冬瓜，你也参加吧！”同学们哄堂大笑。黄同学对李同学心生不满，计划报复李同学。社会工作者小王得知此事后，帮助黄同学缓解怨恨情绪，与其一起探讨如何以正确的态度对待李同学的行为，以及如何以适当的方式应对此事。小王这一做法的目的是引导黄同学（ ）。
- A. 学会尊重别人
 - B. 辨识自己的情绪
 - C. 学会宽恕别人
 - D. 辨别益友与损友

答案：C

【解析】在促进学生提升行动能力方面，学校社会工作的主要内容之一是引导学生探讨宽恕的意义，让他们明白真心原谅别人的重要性，并鼓励学生用宽恕的态度去对待身边的人。最终希望学生明白，责怪别人和以有仇必报的心态处理事情，不但不能解决问题，反而会伤害自己。由此可知，本题中，社会工作者小王的做法意在引导黄同学学会宽恕别人。

46. 初一学生小李的父母前几年因车祸双亡，爷爷奶奶靠微薄的养老金抚养他。尽管生活艰辛，但爷爷奶奶非常疼爱小李，老师和同学也都很喜欢和关心他。小李有自己的理想，学习努力，成绩优秀。从抗逆力理论视角看，上述案例中，对小李健康成长最重要的影响因素是（ ）。
- A. 个体的坚强与忍耐

- B. 支持性人际与社会关系
- C. 个人较好的情绪管理能力
- D. 家人与老师的殷切期待

答案：B

【解析】构成个体抗逆力的要素有很多，综合起来主要体现在三个方面：①外部支持因素。包括拥有正向的连接关系、坚定清晰的规范、关怀支持的环境、积极合理的期望、有意义的参与机会。②内在优势因素。包括完美的个人形象感、积极乐观感。③效能因素。包括人际技巧、解决问题能力、情绪管理及目标制定等。案例中，爷爷奶奶非常疼爱小李，老师和同学也都很喜欢和关心他，可以看出，对小李健康成长最重要的影响因素是抗逆力中的外部支持因素，即支持性人际与社会关系因素。

47. 班主任向社会工作者小姚反映，学生小华最近数学成绩下降，常无精打采，闷闷不乐。小姚通过小华的描述了解到，小华因在数学课上睡觉，老师很生气，对他说：“你这是什么态度，根本不像个学生，干脆收拾东西回家吧。”他现在很不喜欢上数学课。针对上述情况，小姚在介入时首先应关注的焦点问题是（ ）。

- A. 小华的优势潜能
- B. 老师的教育方式
- C. 小华的学习兴趣
- D. 老师的教学方法

答案：B

【解析】根据小华的描述可知，老师对小华的教育方式不当，使小华产生了负面情绪。因此，社会工作者小姚在介入时首先应关注的焦点问题是老师的教育方式。

48. 在社区教育项目中，社会工作者设置了提高社区青少年践行社会主义核心价值观能力的内容，此内容属于（ ）教育。

- A. 成人
- B. 健康生活
- C. 公民
- D. 家庭生活

答案：C

【解析】从社区教育的服务功能角度看，主要内容如下：①家庭生活教育。通常是运用讲座、展览、小组及宣传活动，灌输家庭沟通和人际相处的态度和方法。②公民教育。主要强调要以社区为依托，以全体社区成员尤其是社区青少年为对象，以提高全民素质和培养“四有”新人为宗旨。③成人教育。主要以因各种原因失学或未能接受正规教育的人士为对象，为他们提供教育机会。④健康教育。主要是以社区为单位，向居民提供健康和预防疾病的知识。

49. 为响应政府“社会组织积极参与精准扶贫”的号召，某社会工作服务机构拟在绿村开展扶贫工作。为此，机构邀请相关领域专家来绿村进行需求评估。该机构此举的目的是为了了解绿村的（ ）需求。

- A. 感觉性
- B. 规范性
- C. 表达性
- D. 比较性

答案：B

【解析】社区需求分析较为常用的方法是布雷德绍 1972 年提出的四种需要的类型：①感觉性需求。指社区居民或服务对象感受到或意识到，并用言语表述出来的需要。②表达性需求。指社区居民或服务对象把自身的感受通过行动表达出来的需要，例如申请服务、排队等候服务等。③规范性需求。指由专家学者、专业人士、政府行政官员评估而决定的需求。④比较性需求。指社区居民或服务对象将所得到的服务与其他类似社区进行比较，而认为有所差别的需要。

吉水县同心社会工作服务中心

50. 某社区为解决停车位严重不足的问题，决定修建立体停车库。相关部门已就停车库的选址、修建方案、开工时间、资金渠道以及后续管理等拟定了详尽的计划，为了征求居民意见，居委会的社会工作者将计划张贴在社区的多处重要位置。社会工作者的上述做法，属于推动居民社区参与方式中的（ ）。

- A. 告知 B. 咨询
C. 协商 D. 共同行动

答案：B

【解析】社区参与的层次和形式包括：①告知；②咨询；③协商；④共同行动；⑤社区居民自治。其中，咨询比“告知”上升了一个层次。有关部门除了告诉基层社区、重要利益关系人和相关组织将要进行社区建设或改造的规划和信息，并进一步征求他们的意见，同时也会在规划修订过程中考虑他们提出的意见。

51. 社会工作者小王拟在社区开展关爱高龄老人的服务，经过需求评估，小王在计划书中设计的具体干预措施之一，是发动所在社区中的邻里、物业公司职工、保洁员等共同为社区内高龄老人提供支持。上述干预措施旨在建立社区居民关爱高龄老人的（ ）。

- A. 个人网络 B. 邻里协助网络
C. 志愿者联系网络 D. 正式支持网络

答案：B

【解析】社区支援网络建立的策略主要如下：①个人网络。具体做法是社区社会工作者集中服务对象个人现存的有联系而有支持作用的成员，动员服务对象关系密切的重要人物提供支援，维持和扩大服务对象的社交关系和联系。②志愿者联系网络。用于社区中拥有极少个人联系的服务对象，将他们与可以提供帮助的志愿者建立联系，建立一对一的帮助关系。③互助网络。把面对相同问题或具有相似兴趣或能力的人聚合在一起，帮助他们建立联系，促进他们互相帮助和互相支援。④邻里协助网络。社区社会工作者认为社区中的邻里、社区商店员工、物业公司职工、保洁员、保安员等在为服务对象提供支援上扮演着重要角色，并且可以用最自然、最快捷的方式，为服务对象提供支持。具体做法是社区社会工作通过举办各种活动召集和推动邻里了解服务对象，强化邻里和服务对象之间的联系，发展互助性支持，有效减低正规服务的烙印效果。

52. 社会工作者在策划扶贫项目时，设计了多个可行方案，在计算每个方案的人力、物力和时间成本之后，下一步应做的是（ ）。

- A. 再次确认问题 B. 寻找各种可行的方案
C. 确定评估指标 D. 预估每个方案的成效

答案：D

【解析】服务（活动）策划前的分析工作主要包括：①服务对象分析；②问题分析；③服务（活动）的逻辑推进步骤分析。其中，服务（活动）的逻辑推进步骤分析为：界定和确认问题→确认要达到的目标→选定评估的指标→寻找各种可行的方案→计算每个方案的成本（包括人力、物力、时间）→计算每个方案的成效→列举方案并进行比较分析。

53. 老王因急性心肌梗塞住进监护病房，经医护人员全力抢救，暂时转危为安。近日，老王病情不稳定，心情沮丧，没有食欲，影响了治疗。因此，医生请社会工作者小赵前来协助工作。面对老王的情况，小赵首先应采取的措施是（ ）。

- A. 与营养科联系，为老王提供特殊餐饮
B. 召开家庭会议，商讨老王的照顾事宜
C. 舒缓老王情绪，促进其对疾病治疗的适应
D. 介绍老王参与患者小组活动，增进其与病友的互动

答案：C

吉水县同心社会工作服务中心

【解析】针对心脏病患者，社会工作者需要在医疗适应、疾病认知、心理情绪支援、家庭支援网络及出院照顾等方面为患者提供全面的服务，提高患者对治疗方案的依从性，缓解患者及家庭面对的压力。题中，老王病情不稳定，心情沮丧，没有食欲，影响了治疗，此时社会工作者小赵应该首先对其进行心理情绪支援，促进其医疗适应。

54. 医务社会工作者发现，许多唇腭裂患儿渴望与同伴玩耍，但家长大多因担心孩子被别人嘲笑而不让其出门玩耍，孩子为此哭闹，家长常束手无策。这种情况说明，这些家长既对孩子过度保护，又不知如何安抚孩子的情绪。针对这些家长的问题与需要，医务社会工作者适宜的做法是（ ）。

- A. 帮助家长处理情绪问题
- B. 提升家长照顾患儿的能力
- C. 帮助处理家庭关系问题
- D. 构建患儿的社会支持系统

答案：B

【解析】针对照顾者来说，社会工作者的工作重点是帮助个体或整个家庭从疾病造成的混乱中恢复正常，将整个家庭的功能调节到正常的状态。用个案或者小组的方法，帮助他们处理情绪上的问题，提升其照顾患者的能力，也可采用家庭治疗来处理家庭成员关系方面的问题。另外可以整合相应的社区资源来帮助照顾者减轻照顾或者经济方面的压力，建构照顾者的支持系统。题中，这些家长既对孩子过度保护，又不知如何安抚孩子的情绪，说明其照顾患儿的能力不强。因此，针对这些家长的问题与需要，医务社会工作者适宜的做法是提升家长照顾患儿的能力。

55. 社会工作者小李正在为心身疾病患者制订减压小组工作方案，督导者老张提醒小李，在小组中除了要安排转化患者不良情绪、改变他们的不合理认知等内容之外，还应安排（ ）加以配合。

- A. 果敢训练
- B. 敏感性训练
- C. 放松训练
- D. 沟通技巧训练

答案：C

【解析】慢性疾病患者及长期照顾者因疾病而产生的压力包括来自于个人、家庭、工作（学业）和社会等方面。压力管理是社会工作的主要服务内容，具体包括：①社会工作者通过咨询，帮助患者及家庭辨别压力来源，认知压力的表现，以便于更好地管理压力；②根据压力的程度可以采取综合干预方法，如咨询、训练、心理治疗等综合干预；③由于患者和照顾者的压力互相影响，社会工作者需对患者和照顾者共同进行评估和干预；④压力管理要结合心理教育，为患者及家属提供心理情绪支持、连接社会支持，纾缓患者及家属的压力；⑤以冥想为基础的减压课程、心理疗法、锻炼和放松训练等也是比较常用的方法。故本题中，针对减压小组的工作方案，还应安排放松训练加以配合。

56. 小明被诊断出患有艾滋病，不知如何让家人和伴侣知晓此事，因而感到很苦恼。为此，小明来求助社会工作者小张。此时，小张应采取的介入措施是（ ）。

- A. 协助小明正确认识艾滋病
- B. 与小明一起探索告知的方法
- C. 与小明家人沟通，提供支持
- D. 鼓励小明接受自己生病的现实

答案：B

【解析】题中，小明被诊断出患有艾滋病，不知如何让家人和伴侣知晓此事，此时社会工作者应与小明一起探索告知的方法。ACD 三项都属于告知之后社会工作者应做的工作。

吉水县同心社会工作服务中心

57. 120 急救车将一位晕倒的老大爷送到医院急诊科，老大爷清醒后，医生建议其接受全面的医疗检查，但老大爷拒绝，医生请社会工作者小张前来协助工作。此时，社会工作者小张首先应做的是（ ）。

- A. 帮助老大爷减免医疗费用
- B. 尽快联系老大爷的家人
- C. 劝说老大爷尽快接受检查
- D. 询问老大爷发病时的详细情况

答案：C

【解析】在社会工作实践中，保护生命原则高于其他所有伦理原则，社会工作者不仅有义务保护服务对象的生命，也有义务保护其他所有人的生命。题中，老大爷晕倒后经急救刚刚清醒，还没有完全脱离危险，此时社会工作者应劝说老大爷尽快接受检查，而后再联系老大爷的家人。

58. 在工作试用期的小李未通过第一次岗前培训测试，按规定他有一次参加补测的机会，如果还不能通过，就会被辞退。小李担心不能通过补测而非常焦虑，并因情绪不好而与同事发生了冲突。社会工作者小刘得知这些情况后，协助小李增强自信，提高情绪管理能力，改善了与同事的关系，最终通过补测。在服务过程中，小刘承担的主要角色是（ ）。

- A. 调解者
- B. 联结者
- C. 促进者
- D. 倡导者

答案：C

【解析】企业社会工作者的角色主要包括咨询辅导者、促进者、联结者、调解者、教育者、协调者、倡导者。其中，促进者的角色要求，如果职工面临职业或生活困扰，企业社会工作者应及时给予支持和鼓励，帮助他们分析面临的问题和困境，确认问题原因，协助他们发掘自身的潜力和资源，促使其更有效地解决问题，从无助和无能的状态中解脱出来，从而增强其生产适应性和生活适应性。

59. 社会工作者小赵发现，部分入职 2~3 年的职工对未来个人职业生涯发展感到迷茫，找不到工作努力的方向。对此，小赵打算为这些职工举办职业生涯探索小组。在小组工作的准备阶段，小赵正确的做法是（ ）。

- A. 传授职业生涯规划知识
- B. 为组员制定职业生涯规划
- C. 协助组员进行自我规划与决策
- D. 分析评估组员职业发展迷茫的原因及需求

答案：D

【解析】小组工作过程包括：①需求评估；②确定目标；③招募组员；④制订小组计划书，并按计划开展小组活动。故本题中，在小组工作的准备阶段，小赵正确的做法是首先进行需求评估，分析评估组员职业发展迷茫的原因及需求。

60. 煤矿工人老王患有砂肺病多年，呼吸困难，身体虚弱，丧失了劳动能力。老王要求企业支付医疗费用和营养费，但遭拒绝，于是老王向社会工作者小马求助。小马在制订服务方案时，宜设定的工作目标是（ ）。

- A. 协调劳资冲突
- B. 提升老王的身体素质
- C. 协助老王平衡工作和生活
- D. 为老王提供职业生涯规划服务

答案：A

【解析】企业社会工作服务的内容之一是职业安全与健康。具体如下：①在职场消除或减少影响职业安全与健康的因素；②在职工因工受伤或患病时提供多方援助；③协助因工受伤或患病的职

吉水县同心社会工作服务中心

工争取合理的补偿，维护合法权益；④对因工受伤或患病职工的社区康复工作，协助他们回归社会、重返社区生活，增加社区共融及减少因职业伤病而产生的社会排斥现象。题中，老王要求企业支付医疗费用和营养费，但遭拒绝，故此时小马宜设定的工作目标是协调劳资冲突。

二、多项选择题（每题2分，共20题，共40分）下列每小题的备选答案中，有两个或两个以上符合题意的正确答案，至少有1个错项，多选、错选均不得分；少选、所选的每个选项得0.5分。

61. 刚上小学的小强经常违反课堂纪律，课上不是玩玩具，就是与同桌大声说话，受到老师的批评。小强的父母担心小强的学业，向社会工作者小王求助。小王了解了小强的行为表现后，制订了行为矫正的服务方案。为实施该方案，需要建立基线。小王的下列做法中，属于建立基线的有（ ）。

- A. 明确小强行为改变的目标
- B. 选择测量小强行为改变的工具
- C. 记录小强目前违反课堂纪律的次数
- D. 测量介入后小强违反课堂纪律的次数
- E. 比较介入前后小强违反课堂纪律的次数

答案：ABC

【解析】基线测量评估的操作程序包括：①建立基线；②进行介入期测量；③分析和比较。其中，建立基线的方法有三种：①确定介入的目标，例如，服务对象的行为、思想、感觉、社会关系或社会环境的变化及指标；②选择测量工具，包括直接观察或使用标准化问卷或量表；③对目标行为进行测量并记录目标行为（或者思想、感觉、社会关系或社会环境的情况）。D项做法属于进行介入期测量；E项做法属于分析和比较。

62. 在小组工作的结案阶段，社会工作者小风发现，有些组员开始表现出不安，要求延长服务时间；有些组员则表现出心不在焉，对小组的投入明显降低。小风的下列做法中，正确的有（ ）。

- A. 对组员的不安不予回应
- B. 指出组员心不在焉的表现
- C. 告知组员服务即将结束
- D. 让组员公开表达自己的感受
- E. 关注不同类型组员的需要

答案：CDE

【解析】社会工作者要注意在结案期服务对象可能会有负面反应，并在结案阶段审慎处理它们。具体方法如下：①在结案前与服务对象回顾一下介入工作的过程，以确定结案的时机是否已经成熟；②提前让服务对象知道结案时间，早些做好心理准备；③在结案阶段社会工作者要逐渐减少与服务对象的接触，提醒服务对象要学会自立，给服务对象以心理支持；④社会工作者要估计一些可能会破坏改变成果的因素，预防问题的产生，继续提供一些服务，并为服务对象提供能够对他们有帮助的资源网络，待稳定了服务对象的改变成果后，才最后结束专业助人关系；⑤安排正式的结案活动，让服务对象交流各自的收获，以建设性的方式表达感受，相互鼓励，面向未来。

63. 社会工作者小赵了解到，社区里有许多老人与子女同住，帮助抚养孙辈，这些老人们反映他们与子女在幼儿养育和管教上经常发生矛盾。针对这种情况，小赵计划为这些老人开设以“科学育儿”为主题的教育小组。下列教育内容中，与该小组主题相符的有（ ）。

- A. 儿童权利观
- B. 与儿童的沟通技巧
- C. 儿童问题辅导技巧
- D. 亲子关系辅导技巧
- E. 儿童生理、心理和社会发展知识

吉水县同心社会工作服务中心

答案：ABE

【解析】亲职教育即向儿童的父母和家庭传播科学育儿理念，并为他们提供具体的科学育儿实践指导和日常育儿问题咨询。具体内容包括：①科学育儿的理念：儿童权利和现代儿童观；②科学育儿的知识：儿童生理、心理人格和社会行为发展的知识；③科学育儿的技能：观察的技能、沟通的技能、引导的技能等。

64. 阿红是外来务工人员，独自带着刚上小学的孩子小军，阿红丈夫在另一城市打工，因为工忙，很少与家人联系。近期，阿红接到学校老师的电话反映，小军不合群，经常逃课，违反校规。阿红对小军进行了严厉管教，却没有任何效果。小军的问题让阿红很焦虑，于是向社会工作者小黄求助。小黄经预估后，拟通过构建社会支持网络帮助小军，应采用的策略有（ ）。

- A. 帮助小军建立正向的朋辈关系
- B. 对小军进行课业辅导并与其谈心
- C. 促进母子相互沟通、关心和鼓励
- D. 与阿红丈夫协商，每周末与孩子通电话
- E. 联系学校老师，共同探讨小军的教育问题

答案：ACDE

【解析】学生的社会支持网络来自学校、家庭和社区三个系统，在进行资源—社会支持网络—服务对象的对接阶段中，学校社会工作者最重要的任务是调动学生解决问题的能力，与学生及其家庭一起工作，就他们的目标和期望进行协商，并在充分考虑社会支持网络的基础上，制订出一个切实可行的工作计划，共同去探求、获得和运用所需要的资源。A项，建立正向的朋辈关系属于来自社区中同辈群体的社会支持；CD两项，促进母子相互沟通，与阿红丈夫协商，每周末与孩子通电话，属于来自家庭的社会支持；E项，联系学校老师属于来自学校的社会支持。而B项做法属于直接介入服务，不属于社会支持网络。

65. 社会工作者小刘发现，社区内有一些大学毕业生一直没找到合适的工作。通过和这些学生交流，小刘发现，这些毕业生找不到工作的原因是由于他们缺乏正确的自我认识。于是，小刘计划为这些大学生开展自我探索小组，该小组的具体目标应包括协助他们（ ）。

- A. 提升自我接纳的程度
- B. 发掘每个人的内在潜能
- C. 更清楚地认识各种职业需要的能力
- D. 提升自我觉察和觉察他人需要的能力
- E. 更清楚地认识自己及未来发展的可能性

答案：ABDE

【解析】协助青少年开展自我探索，是青少年社会工作的重要服务手法之一。自我认识与自我探索服务的主要目标如下：①帮助青少年更清楚地认识自己及未来发展的可能性；②协助青少年发掘内在的潜能，并使之得到充分的发挥；③通过青少年间的互动与分享，强化其自我表达的能力；④提升青少年自我觉察和觉察他人需要的能力；⑤强调青少年间彼此回馈和反应的重要性，不仅帮助了个人的自我成长，也帮助了他人成长；⑥协助青少年能够自我接纳、自我完成，终至自我实现。

66. 在一次老年人小组活动中，组员表达了各自对生活的愿望，社会工作者将其归纳如下：广泛参与社会生活，保持健康的生活方式，享有和谐安全宜居的家庭氛围和社区环境。上述愿望体现了老年人对（ ）的需要。

- A. 婚姻家庭
- B. 居家安全
- C. 健康维护
- D. 就业休闲
- E. 社会参与

答案：BCE

【解析】老年人的需要包括：①健康维护。老年人需要建立健康的生活方式，获得适宜的生活照顾，并得到康复服务。②经济保障。在现代发展社会中，养老退休金、老年社会保险金等是老年

吉水县同心社会工作服务中心

人的经济保障后盾。③就业休闲。许多到了退休年龄的老年人仍有继续工作的愿望和需求，也有老年人期待不再劳作，享受晚年生活，因此丰富日常生活成为他们的新需求。④社会参与。老年人需要通过广泛参与社会生活，特别是深度参与社会生活各个方面来表达意愿，维护权益，发挥作用。⑤婚姻家庭。伴侣和家庭支持系统对于老年人获得良好的生命质量和生活质量具有十分重要的意义，老年人有追求和维持美好的婚姻家庭生活的需求。⑥居家安全。老年人需要安全宜居的家庭氛围和社区环境。⑦身后事宜安排。许多老人十分关心安排好身后事宜，包括子女的生活、财产的处置、墓地的购置、后事的操办等方面。⑧一条龙照顾服务。伴随老化过程，老人的照顾需求常会变化，可能从居家照顾、社区照顾、院舍照顾等不同类型的服务，不同类型的照顾之间需要有良好的过渡与整合。

67. 李奶奶 86 岁，丧偶，患有阿尔茨海默症，与女儿一家共同生活。由于家人无力照顾，为李奶奶申请入住护理型老人院。老人院的社会工作者在李奶奶等候入院期间应开展的工作有（ ）。

- A. 打电话询问李奶奶情况
- B. 帮李奶奶与院内老人结对
- C. 提供李奶奶入院后的生活计划
- D. 动员李奶奶的女儿做老人院志愿者
- E. 帮助家人缓解对李奶奶入住老人院的焦虑

答案：AE

【解析】老年人在入住养老机构的过程中，不同阶段会有不同的心理反应，需要社会工作者给予有针对性的服务。其中，在等候期间，老年人常会对将来的生活感觉不踏实，也会因入住可能会带来的不确定性而焦虑，其家人也可能会因感觉放弃了老人而心生愧疚。社会工作者要与老年人及其家人保持联络，消除他们心中的疑惑和不良情绪，帮助他们了解入住养老机构不是单向过程，入住后仍有选择其他安排的机会，机构支持家人依然与老年人保持联系，关爱老年人。老年人在等候期间可能会有一些特殊照护需求，社会工作者要动员和协调资源予以满足。

68. 《反家庭暴力法》自 2016 年 3 月 1 日起正式实施，该法的颁布实施对（ ）具有重要意义

- A. 保障妇女生命权
- B. 保护妇女生殖健康
- C. 保障妇女权益和发展
- D. 保障妇女获得“特殊保护”
- E. 建立性别公正的政策、制度和社会环境

答案：ACE

吉水县同心社会工作服务中心

【解析】妇女的需要包括：①妇女生命权得到保障的需要；②妇女生殖健康的需要；③保障妇女的权益和发展的需要；④建立性别公正的政策、制度和社会环境的需要。B项，《反家庭暴力法》并未涉及妇女生殖健康问题；D项，“特殊保护”说法不当，各类群体在法律的保护下享有平等权利。

69. 社会工作者小赵负责执行由政府购买的残疾人康复服务项目，根据需求评估的结果，拟对目标对象开展社区康复服务。小赵在开展该服务时应遵循的原则有（ ）。

- A. 社会化 B. 因地制宜 C. 因势利导
D. 因陋就简 E. 低成本、低覆盖

答案：ABCD

【解析】我国社区残疾人工作的基本原则为：①坚持以政府为主导，社区为依托，有关部门密切配合，社会各界共同参与的社会化工作方式；②将社区残疾人工作纳入社区建设总体规划，融为一体、同步发展、共建共享；③建立以社区居民委员会为核心、社区残疾人组织为纽带、社区服务机构为基础的工作机制，促进残疾人平等参与社会生活。在实际工作中，各类专业人员还要坚持以下的原则：①社会化的工作原则。通过社区康复，残疾人不仅要实现身体功能的康复，更重要的是应实现重返社会的最终目标。②低成本、广覆盖。③因地制宜。④因陋就简。要使社区大多数康复对象享有康复服务，必须在尽可能动员社区力量的基础上因陋就简。⑤因势利导。具体指社区领导者对残疾人康复的认识和重视程度，社区内有关机构和社会团体对残疾人事业的支持态度和力度，社区居民对残疾人的看法等。⑥康复对象及其家庭积极参与。

70. 小王因涉嫌诈骗罪被起诉，社会工作者撰写了小王的社会调查报告提交法院作审判参考。该调查报告陈述了小王的“犯罪”过程，呈现了小王以前的犯罪记录；描述了小王的家庭、教育和工作经历等状况；分析了小王的“犯罪”原因及其对自己行为的认识。上述社会调查报告包括了（ ）等基本内容。

- A. 审判建议 B. 小王的前科 C. 小王犯罪事实的记录
D. 小王生活史 E. 社区矫正的目标与任务

答案：BCD

【解析】矫正社会工作者在案件审理过程中的主要工作职责是通过与服务对象及其家属和周围社区的接触了解，写出一份有关服务对象背景的调查报告，提交法庭作审判参考。判决前的调查报告包括三个部分：①犯罪事实的记录。其中，犯罪嫌疑人自己对缓刑官关于犯罪供述和辩解，以及警察或被害人的陈述等都要加以记载。②前科。要求对以前被逮捕及犯罪情况的详尽说明及评价。③本人的生活史。记载家庭、受教育、工作经历、身体精神状况、宗教、兴趣、社会活动、服役、财产状况等。

71. 社会工作者小刘针对复员退伍军人自主创业的需求，运用小组工作方法开展工作。在小组中，小刘邀请组员分享各自的生活状况与感受，为组员介绍政府的创业扶持政策，带领组员进行个人职业性格分析，并为组员连接创业培训资源。小刘上述做法的目的在于，协助复员退伍军人做好（ ）。

- A. 心态调适 B. 环境探知 C. 职业准备
D. 职业选择 E. 职业认同

答案：ABC

【解析】在复员退伍军人安置社会工作的介入策略中，开展小组辅导的介入步骤包括：①小组初期：心态调适。具体内容包括：让组员分享各自当前的生活、精神状态及对复员退伍的看法；邀请既往复员退伍军人中的佼佼者为大家分析这个时期的特殊性，分享度过这个关键期的经验方法。②小组中期：环境探知。具体内容包括：为组员进行职业生涯规划，带领组员进行自我职业性格分析；介绍当前的社会大背景和就业环境，重点介绍退役军人安置制度改革以及应对措施，

吉水县同心社会工作服务中心

促进理念转变、能力提升。③小组末期：职业准备。具体内容包括：为组员介绍就业信息查询途径、就业咨询网站，连接职业培训资源，让他们可以接受更为全面系统、有针对性的职业教育。

72. 小江在部队服役期间因公受伤，入院后被诊断为脊椎损伤。医务社会工作者小王在随医生巡诊中得知小江情况后，向主治医生了解小江的病情；向小江询问他受伤前的经历、受伤后的治疗和心理状况，让其安心配合治疗，并告知自己的联系方式。小王上述工作的目的有（ ）。

- A. 建立专业关系
- B. 进行需求评估
- C. 稳定小江情绪
- D. 评估工作方案
- E. 实施工作计划

答案：ABC

【解析】针对因在部队服役期间遭遇突发伤残或者罹患重病导致“失能”的服务对象，危机干预主要包括以下相互联系的七个阶段：①开展评估。②建立关系。对于处于危机中，尤其是对生活失去信心的服务对象，可能不会主动求助，社会工作者应熟练运用沟通与谈话技巧，主动出击，积极拉近与服务对象的距离，迅速与其建立良好互信的专业关系，协助服务对象敞开心扉。这一阶段社会工作者应该运用人本主义的视角，保持冷静和平静，对服务对象表现出无条件的积极的关注、真诚和同理关怀。③聚焦问题。④稳定情绪。这一阶段，服务对象尤为需要他们的经历、感情和情绪获得认可和支持，社会工作者可以通过运用积极的倾听技巧，给予服务对象鼓励性的、认可性的、反应性的示意。⑤制订方案。⑥实施计划。⑦后续跟进。故本题中，小王上述工作的目的有稳定小江情绪、进行需求评估和建立专业关系。

73. 贫困大学生是一个特殊的群体，家庭贫困可能给他们的心理、精神、就业、学业、人际交往都带来一些负面影响。为帮助贫困大学生减少因此带来的困扰，帮助他们更好地成长，某高校开展了以“让青春飞扬”为主题的系列活动。下列活动中，属于教育救助服务内容的有（ ）。

- A. 设立“青春飞扬”励志奖学金
- B. 设置“助力青春”勤工俭学岗位
- C. 开展“大展宏图”就业技能培训
- D. 建立“守护青春”贫困学生健康档案
- E. 举办“我的优点我知道”的主题活动

答案：ABE

【解析】教育救助的具体方式可以有以下几种：①提供教育机会。社会工作者要了解救助对象的家庭情况，及时摸清潜在救助对象对教育救助的需求，帮助申请政府提供的教育救助，使处于贫困状态的儿童和青少年能够获得接受教育的机会。②提供教育补助。我国的教育资助体系共分五个层次，即“奖、贷、助、补、减”。教育救助根据不同教育阶段需求，采取减免相关费用、发放助学金、给予生活补助、安排勤工助学等方式，保障教育救助对象的基本学习和生活需求。在为贫困大学生提供生活救助的同时，社会工作者也可安排他们参与勤工俭学，在改善生活的同时锻炼能力、提高生活技能。③心理能力建设。在儿童和青少年接受教育救助的过程中，社会工作者要关注儿童和青少年的心理能力建设，给予积极正向的支持，引导青少年多用优势视角看待自己的生活境遇，在生活中获得成长。AB 两项活动属于提供教育补助；E 项活动属于心理能力建设。

74. 小王在走访社区低保户老张一家时发现，老张几年前下岗，妻子因病卧床多年，儿子正在读高中，家庭生活主要靠“低保金”和老张修鞋所得微薄收入维持。老张一家人很自卑，不愿和外人打交道。为了帮助老张一家获得社会支持，融入社区，小王可采用的做法有（ ）。

- A. 为老张联系薪酬更高的工作
- B. 请老张为社区的孤寡老人义务修鞋
- C. 让老张与邻居结成友好家庭，互帮互助
- D. 邀请老张一家人参加社区举办的邻里节活动
- E. 帮助老张妻子联系一些力所能及的手工活，增加收入

吉水县同心社会工作服务中心

答案：BCD

【解析】最低生活保障中的服务内容之一是促进社会融入。社会工作者要为低保家庭创造参与社区活动的机会，鼓励他们参与社区的公益和文娱活动，帮助他们建立和其他社区居民的联系，互帮互助，承担一定的责任和义务，增加他们的成员感、归属感和自信心。社会工作者要积极帮助困难群体修复社会关系，建立社会支持网络，尤其是邻里支持。俗话说远亲不如近邻，在社区中邻里的守望相助，对于困难群体来说是心灵上的莫大安慰。如在有些社区，社会工作者帮助建立邻里互帮小组。有困难的家庭和其他家庭结成互帮互助的对子，彼此提携相助。BCD 三项，参与社区公益活动、与邻居结成友好家庭以及参加社区举办的邻里活动有利于构建邻里支持的社会支持网络，促进社区融入。

75. 小丽开始上小学了，父母的生活也因此发生了变化：小丽妈妈每天早上需要早起，负责送小丽上学；小丽爸爸每天下午需要准时下班，接小丽回家。根据家庭生命周期理论，小丽父母在此阶段需要承担的新任务包括（ ）。

- A. 调整夫妻角色
- B. 规范夫妻角色分工
- C. 接纳家庭角色的变化
- D. 培养小丽的独立性
- E. 关注小丽所在学校的要求

答案：CDE

【解析】根据家庭成员之间的互动关系和面临的任务，可以把家庭生命周期分为八个阶段：家庭组成阶段、学前子女家庭阶段、学龄子女家庭阶段、青少年家庭阶段、子女独立家庭阶段、家庭调整阶段、中年夫妇家庭阶段以及老年人家庭阶段。其中，学龄子女家庭阶段的任务和特点是：①培养子女的独立性；②对学校等新机构和新社会成员保持开放态度；③接纳家庭角色的变化。A项，调整夫妻角色属于学前子女家庭阶段的任务；B项，规范夫妻角色分工属于家庭组成阶段的任务。

76. 初二的詹同学与本班 5 名同学对高一李同学进行群殴，致使李同学身体多处受伤住院，经公安、检察院处理之后转介绍给学校社会工作者小曹。小曹接案后，对李同学和詹同学的情况进行了评估，决定采用个案工作方法对两位同学给予辅导。小曹的正确做法有（ ）。

- A. 确定介入的问题焦点和服务方案
- B. 与家长进行沟通并对其进行辅导
- C. 对詹同学和李同学分别进行问题分析
- D. 开展预防校园欺凌的知识普及与传播工作
- E. 运用社区资源协助家长解决子女照顾问题

答案：ABC

【解析】学校社会工作的主要服务对象是学生，影响学生的社会生态系统包括家庭、朋辈群体、学校、社区等。个案管理不仅要考虑到学生在学校的处境和遇到的问题，还要考虑学生的家庭和所在社区的问题。个案管理的过程如下：①识别服务对象。②对服务对象的生态系统进行分析，评估服务对象的需求。③评估服务对象的社会支持网络。④进行资源—社会支持网络—服务对象的对接。在这一阶段，学校社会工作者最重要的任务是调动学生解决问题的能力，与学生及其家庭一起工作，就他们的目标和期望进行协商，并在充分考虑社会支持网络的基础上，制订出一个切实可行的工作计划，共同去探求、获得和运用所需要的资源。⑤监管服务的传送。在与学生及其家庭共同工作的过程中，需要提供专业技巧上的服务，如个案辅导、小组工作等，通过专业技巧帮助学生和家庭发现他们的优势所在，从而实现他们的增能。⑥评估。

77. 某社会工作服务机构在社区开展了为期一年的“减灾小课堂”项目，旨在提升社区居民防灾减灾的意识与能力。项目结束后，社会工作者对该项目进行成效评估，评估内容应包括（ ）。

- A. 查阅居民上课签到册
- B. 社区居民对项目的评价

吉水县同心社会工作服务中心

- C. 查阅项目的图片、文字记录
- D. 调查社区居民对项目的满意度
- E. 了解社区居民对减灾技能的掌握情况

答案：BDE

【解析】社区服务（活动）评估的目的在于了解社区服务（活动）是否达到了预定的目标，社区居民或服务对象的满意度如何，在服务（活动）推行过程中存在的优点和缺点。社区服务（活动）方案的评估内容包括方案成效评估和方案过程评估。其中，社区服务（活动）方案成效评估的方法有两种：①采取定量的方法，即通过事先设计的问卷，采用问卷调查法，收集社区居民和服务对象参与服务（活动）后的满意度；②采用定性的方法，即通过深度访谈、观察、文件档案整理分析来评价社区服务（活动）方案的成效。题中，针对项目进行成效评估，评估内容应该包括社区居民对项目的评价，调查社区居民对项目的满意度以及了解社区居民对减灾技能的掌握情况。

78. 社会工作者小王针对社区青少年的需求，开展了一系列社区服务活动。在服务执行阶段，小王开展的工作应包括（ ）。

- A. 了解青少年喜爱的文体活动类型
- B. 对开展的文体活动设置合理的时间表
- C. 及时开展青少年服务活动的成效评估
- D. 为表现突出的志愿者制作光荣榜对其进行表彰
- E. 详细记录活动的收入支出明细，做好资金管理

答案：CDE

【解析】社区社会工作的主要工作过程包括社区分析、社区服务（活动）方案策划、方案执行及方案评估等。其中，社区服务（活动）方案的执行需要分阶段进行，具体如下：①筹备阶段。这个阶段主要进行的是人、财、物的配置以及服务（活动）的宣传和推广工作。②服务或活动阶段。这个阶段主要开展的工作有：a. 预算管理。应本着节约和“量入为出”的原则，一方面要记录清楚收入，另一方面要记录清楚支出。b. 时间进度管理。c. 服务品质管理。d. 士气激励和提升。具体方法是通过口头表扬、墙报表扬等形式，公布每个人的工作进展和成绩，通过光荣榜等形式表彰优秀社会工作者和优秀志愿者的工作成绩。③结束阶段。在服务活动结束后应处理的工作有：a. 经费报销；b. 服务资料及时归档；c. 对专业社会工作者和志愿者进行表彰；d. 对服务（活动）成效进行评估，包括对服务（活动）过程和服务（活动）结果进行评估。AB 两项属于社区服务（活动）方案策划的内容，是在社区服务（活动）方案执行前就应该做好的工作。

79. 张大爷患糖尿病多年，医生嘱咐他定期到医院复诊并加强饮食控制。但张大爷一方面害怕糖尿病加重，另一方面又不愿意改变现有的生活习惯，老伴劝说他也不听。无奈之下，老伴向社会工作者小林求助，小林经评估后决定要提高张大爷的治疗依从性。此时，小林适宜的做法包括（ ）。

- A. 联系社区医生提供定期随诊服务
- B. 鼓励老伴加强对张大爷的饮食控制
- C. 在张大爷所在社区开展糖尿病健康讲座
- D. 邀请张大爷参加糖尿病友支持小组活动
- E. 鼓励张大爷通过多运动以控制血糖水平

答案：ABDE

【解析】社会工作者对患者进行依从治疗的咨询可以包括四个不同的阶段：①评估和界定依从治疗的问题。对患者的社会支持、生活方式、心理因素、健康信念及依从治疗史进行评估。②制订治疗方案。根据评估一项切实可行的治疗方案；鼓励患者参与制订治疗方案；促进患者与医生的沟通；鼓励患者与医务人员联合决策治疗方法。③为了促进行为改变，社会工作者可以尝试以下三类方法：a. 促进行为的改变。社会工作者可以使用协助患者将“治疗目标转化为行为目标”“鼓励患者使用自我管理的方法”“教会患者预防高危状况”三种方法协助患者改变以往的行

吉水县同心社会工作服务中心

为。b. 激活社会支持，加强和拓展患者家庭内部和外部的支持网络。c. 促进家庭成员共同承担责任，譬如鼓励家庭成员之间分享各自的情绪以加强情绪支持。④维持患者的依从。维持技巧包括：a. 教授如何应对失误；b. 跟进患者，随时提供支持等。A 项做法属于跟进患者，随时提供支持；B 项做法属于加强患者家庭内部的支持网络；D 项做法属于加强患者家庭外部的支持网络；E 项做法属于“鼓励患者使用自我管理的方法”。

80. 社会工作者小张被派驻到某企业提供社会工作服务，在与企业领导协商后，将维护职工合法权益作为首要任务。小张的下列做法中，有助于完成上述任务的有（ ）。

- A. 推动企业建立公平和谐的企业文化
- B. 协助遭遇工伤的职工做好社区康复工作
- C. 协助职工制定符合实际的职业生涯规划
- D. 对工作压力较大的职工及时进行情绪疏导
- E. 妥善处理职工与管理者之间发生的矛盾冲突

答案：AE

【解析】维护企业职工合法权益是一个社会公平程度的表现，也是企业社会工作的重要职责。当前，职工权益受侵害的事实大量存在，劳资纠纷事件也日益增多。在这一社会背景下，社会工作者可以以各种相关的法律文献为依据，在民政部门、劳动部门、社会保障部门、企业党团、工会组织、社区机构及社会服务机构广泛开展面向企业职工的维权服务，并通过个案工作、小组工作、社区工作、社会行政、社会政策等方法来提升实际工作的效果。



加好友拉进免费指导群



关注公众号获得更多考试资源

整理：吉水县同心社会工作服务中心