

## 2020 年社工考试《初级实务》真题及答案解释

### 一、单项选择题(共 60 题, 每题 1 分。每题的备选项中, 只有 1 个最符合题意)

1. 社会工作者小李接待了前来求助的王女士母子。王女士告诉小李, 儿子小强沉迷网络游戏不爱学习, 父母说他也不听, 还与父母顶撞。王女士希望小李能帮助她教育小强。小李在确认小强有接受服务的意愿后, 与王女士母子签订了初步服务协议。小李的上述做法属于社会工作通用过程中的( )。

- A. 接触 B. 接案 C. 预估 D. 会谈

2. 在一次督导会上, 社会工作者小李和小刘对是否需要继续为外来务工青年大明提供服务产生了分歧。小李认为大明已经返回原籍, 个案就结案了。小刘则建议联络大明户籍所在地的社会工作服务机构, 由他们继续为大明服务, 以巩固大明改变的信心和成果。小刘上述建议依据的是对结案阶段( )的要求。

- A. 转介服务 B. 跟进服务 C. 时机选择 D. 情绪处理

3. 自独生女儿过世后, 张女士与丈夫的关系变得越来越冷淡, 丈夫逐渐染上了酗酒恶习, 对家里的事不闻不问, 还多次动手打张女士。无奈之下, 张女士向社会工作者求助。为了帮助张女士界定其夫妻间存在的问题, 下列社会工作者的提问中, 最适宜的是( )。

- A. “你希望我们提供什么帮助?”  
B. “你认为自己目前遭遇的问题是什么?” C. “你认为丈夫染上酗酒恶习的原因是什么?” D. “你认为你们夫妻关系恶化的原因是什么?”

4. 自孩子上初中后, 李女士与丈夫经常因是否接送孩子上下学发生冲突。李女士认为, 孩子从小体质较弱, 比较敏感, 即使已上初中, 为安全起见还是应该接送, 但丈夫不以为然, 还以工作忙为由将接送孩子的事甩给了李女士。李女士对丈夫的行为很不解, 怀疑丈夫有了“外心”, 非常苦恼、困惑, 遂求助社会工作者小齐。为了识别李女士问题产生的主观因素, 小齐应了解( )。

- A. 丈夫对夫妻问题的看法 B. 李女士为处理夫妻问题所做的努力  
C. 李女士对夫妻问题的看法 D. 丈夫为处理夫妻问题所做的努力

5. 新冠肺炎疫情防控期间, 小明在家上网课, 面对电脑时注意力不集中, 学习效果不理想。小明父母向社会工作者小黄求助。小黄与小明建立了微信联系, 采用行为治疗方法帮助小明解决困扰。经过多次线上视频会谈, 小明学习注意力不集中的问题有了明显改善, 服务进入结案阶段。为了强化小明已有的改变成效, 下列社会工作者的做法中, 最适宜的是( )。

- A. 协助小明分析害怕上学的原因 B. 帮助小明处理结案时的离别情绪  
C. 帮助小明回顾会谈过程中的成长 D. 鼓励小明把会谈学到的知识用于生活中

6. “健康中国”战略强调对人民健康进行全方位全生命周期呵护。身高是学龄前儿童生长发育的重要指标之一。有些家长因为孩子身高暂时未达标, 就四处打听增高方法, 购买增高用品。社会工作者针对这一情况在社区中开展儿童健康知识讲座, 让家长知道儿童成长发育有早有晚。上述知识说明了儿童生长发育具有( )。

- A. 顺序性 B. 个体差异性  
C. 不均衡性 D. 分化与互补性

7. 为了促进儿童健康成长, 社会工作者不仅定期走访了解本社区婴幼儿家庭的环境安全问题, 还联络妇幼保健院的医生为婴幼儿家庭提供母乳喂养、幼儿早教等科学知识讲座。社会工作者的上述工作属于儿童社会工作中的( )服务。

## 吉水县同心社会工作服务中心

- A. 提供儿童救助      B. 促进儿童社会化  
C. 提供家庭支持      D. 促进儿童身心健康

8. 某社会工作服务机构在社区招募中小學生夏令营营員。租住在本社区的外來务工人员老張觉得这是一个让孩子增长见识、提升能力的好机会，想给儿子乐乐报名，但他又担心孩子不是本地户籍，可能没有资格参加，在报名处徘徊犹豫。社会工作者小杜主动向老張询问了解情况，并协助老張完成报名流程，乐乐成为夏令营营員。小杜的做法体现了儿童社会工作中的（ ）原则。

- A. 平等参与      B. 家庭系统      C. 最小伤害      D. 儿童优先

9. 小兰今年 12 岁，父母常年在外务工，与爷爷奶奶生活。小兰最近变得沉默寡言，课间休息时常一个人在角落里发呆，学习成绩下滑，衣服也脏兮兮的。老师发现小兰这些变化后，请学校社会工作者小王一起为小兰提供帮助。小王拟运用以家庭为中心的方法对小兰家庭的监护能力进行监测和评估，他应该评估（ ）。

- A. 小兰家的住房状况      B. 小兰家使用社区资源的状况  
C. 小兰父母的年收入情况      D. 小兰与父母的沟通交流情况

10. 社会工作者小燕在社区开展“0~3 岁婴幼儿父母亲职教育”服务项目，在对朵朵家进行家访时，9 个月大的朵朵见到小燕就大哭。朵朵妈妈告诉小燕，朵朵面对生人或进入陌生的环境就会哭闹。小燕从积极人格培养的角度，建议朵朵妈妈对朵朵进行信任人格的培养。下列小燕给朵朵妈妈的建议中最适宜的是（ ）。

- A. 让她想跟谁玩就跟谁玩      B. 尽可能多带她到陌生的地方  
C. 尽可能多留出时间陪伴她      D. 尽可能多带她到人多的地方

11. 社会工作者小李发现，初一学生小兵很少主动与同学交流。小兵告诉小李，他也想跟大家一起学习，一起活动，但觉得自己作业做得慢，成绩不好，拖了全班后腿，同学们一定不愿意跟自己玩，因而感到自卑，与同学关系日益疏远。同学们则认为小兵性格孤僻，不愿与他交往。久而久之，小兵出现了逃学行为。小兵的上述状况说明了青少年个体发展具有（ ）的特点。

- A. 动荡与稳定结合      B. 主体与客体互动  
C. 实变与渐变统一      D. 理想与现实冲突

12. 社会工作者小文在某地看守所为涉罪青少年开展以“守望阳光”为主题的小组工作，旨在引导涉罪青少年改变非理性信念，促进司法系统与社会工作专业的合作，共同为青少年提供服务。小文邀请看守所管教人员参与到该小组方案设计、组员招募、过程实施等环节中，使看守所管教人员成为服务涉罪青少年社会工作的重要合作伙伴。小文开展上述工作的依据是（ ）。

- A. 社会工作方法运用的整合性要求      B. 社会价值体系  
C. 对社会工作者宏观专业能力要求      D. 社会连接理论

13. 为了增进青少年道德教育的有效性，某青少年社会工作服务机构引导青少年践行“新时代文明实践”的理念，创新青少年思想教育工作，组织青少年在社区开展各类志愿服务，如做博物馆的志愿讲解员、参加环保实践活动、管理流动儿童家庭图书馆、陪伴社区困境儿童学习、参与社区助老服务等。上述服务体现了青少年道德教育具有的（ ）特征。

- A. 教育与引导      B. 监督与管理      C. 保障与控制      D. 实践与体验

14. 初中一年级学生小坚是社会工作者小李的服务对象。小李发现小坚虽然上课爱说话，课下喜欢追逐打闹，成绩也不好，但并非像老师说的那样“没法管”。小李尝试运用青少年社会工作强调的

## 吉水县同心社会工作服务中心

尊重青少年的独特性与差异性、照顾青少年独特需要等理念开展服务。在小坚因成绩不好而被同学排斥时，小李会询问：“你最擅长的事情是什么？”小李上述做法体现了青少年社会工作的（）原则。

- A. 发展性      B. 整体性      C. 主体性      D. 平等参与

15. 社会工作者小韩在涉罪青少年小赵的矫正帮教工作中发现，小赵父母在家庭会谈中常责备小赵，不听小赵解释，家庭关系紧张。为此，小韩在之后的家庭会谈中专门设计了与小赵直接沟通的环节，让小赵父母观察她如何用心体会小赵的真实想法，接纳小赵内心的感受，并在言语和行为上给予及时回应。小韩上述做法旨在帮助小赵父母学习（）的沟通技巧。

- A. 积极倾听      B. 主动引导      C. 问题聚焦      D. 现实反映

16. 李姐是某老年服务中心的社会工作者，她觉得新入住中心的半失能老人张奶奶与自己过世的母亲在长相和性格上都有几分相像，又是同乡，因此对张奶奶格外关照，什么事情都主动替张奶奶做。这种情形属于社会工作者在服务过程中产生的（）问题。

- A. 移情      B. 工作倦怠      C. 反移情      D. 过度保护

17. 某社区开展“新时代文明实践”活动，招募在“社区烹饪大赛”中评选出的老年烹饪能手当志愿者，参加“老年助餐”志愿服务，不仅解决了该社区的老年人吃饭难问题，还发挥了老年烹饪能手的一技之长。上述做法体现了老年社区社会工作（）的原则。

- A. 权益保护      B. 资源整合  
C. 健康维护      D. 多方参与

18. 为了提升社区老年人的获得感和幸福感，某养老服务机构运用“互联网+”技术打造了“一站式”服务平台，为社区老年人提供“助浴”“助餐”“助医”“精神慰藉”等服务。社会工作者小蔡运用这一平台，通过链接卫生服务中心、送餐服务机构和相关志愿服务组织，为社区高龄独居老人李奶奶提供服务。小蔡在此服务过程中扮演的角色是（）。

- A. 个案管理者      B. 产品经理人  
C. 专业辅导者      D. 平台打造者

19. 社会工作者小李参与实施医养结合的服务项目。在为某独居老人提供出院随访服务时，小李发现该老人表达有困难，说不清楚自己的身心状况。经查看老人病历，小李借助图片询问老人的身心状况，与老人进行沟通，通过精准评估为老人提供更好的服务。小李的上述评估方法注重的是（）。

- A. 尊重老年人的隐私权      B. 尊重老年人的独立性  
C. 尊重老年人的自决权      D. 尊重老年人的异质性

20. 有媒体曾报道一些不会做家务的大龄未婚女青年遭到家长“催婚”和亲友“非议”的现象，形成了公众参与讨论两性角色规范的舆论场。为推进社会性别主流化，社会工作者应采取的措施是（）。

- A. 为女青年举办家务技能培训  
B. 为相关人群提供婚恋咨询服务  
C. 借助该议题向社会宣传性别平等观念  
D. 组织大龄女青年通过角色扮演增进自我认识

21. 某校社会工作专业师生在某村实施“社会工作教育对口助力脱贫攻坚计划”，在需求评估中发现，该村的留守妇女较多，她们摆脱贫困的愿望十分强烈。为提升留守妇女的致富能力，提高其家

## 吉水县同心社会工作服务中心

庭和社会地位,实现既扶贫又扶志的目标,该校师生为村里的留守妇女开办了传统手工技能培训班。上述活动关注了妇女的( )。

- A. 战略性性别需求
- B. 成长性性别需求
- C. 实用性性别需求
- D. 发展性性别需求

22. 打击拐卖妇女犯罪活动是维护妇女权益的重要举措。某区实施多部门合作,开展“打击拐卖妇女犯罪专项行动”,社会工作服务机构也参与其中。下列工作中,属于社会工作服务机构工作职责的是( )。

- A. 解救被拐卖的妇女
- B. 为受害妇女进行全面体检
- C. 加大打击犯罪力度
- D. 为受害妇女提供创伤辅导

23. 为使农村妇女在乡村振兴中发挥更大作用,社会工作者小姜针对某村妇女社会参与度低、自信心不足等问题,开展了一系列促进妇女发展的服务,包括组织观看和讨论宣传性别平等的影视作品,分享妇女自强经验,介绍其他村女村官事迹等。小姜的上述做法运用了妇女社会工作赋权方法中的( )。

- A. 透明化
- B. 意识觉醒
- C. 政策倡导
- D. 权力分析

24. 为了减轻家庭负担,小肖初中毕业后就外出打工,一直在玩具厂的生产线上工作,最近,因企业智能化改造而失业。小肖认为失业的原因是自己没有一技之长,文化程度不高,跟不上时代的发展,觉得自己很无能,对未来感到茫然,遂向社会工作者小张求助。小张同小肖一起分析了她的个人现实条件与企业发展的相互关系,引导她认识个人失业与社会转型的关系。小张的做法属于性别视角妇女社会工作方法中的( )。

- A. 建立信任关系
- B. 挖掘自身潜能
- C. 链接周围资源
- D. 重新界定问题

25. 为了贯彻落实2020 国务院《政府工作报告》中提出的保障残疾人合法权益的精神,某街道计划购买某社会工作服务机构的专业服务,为辖区内残疾人提供差异化的“补偿性”功能训练,帮助残疾人学习文化基础知识并接受职业技能训练。上述计划购买的社会工作服务可以促进残疾人( )的实现。

- A. 康复享有权
- B. 环境友好权
- C. 社会参与权
- D. 文化生活权

26. 残疾人小红在与社会工作者小王的交流中提起,自己先天残疾是父母姨表亲结婚的结果,因此对父母充满怨恨。小王听后,与小红就近亲结婚和致残原因进行了讨论,使小红认识到,近亲结婚只是导致残疾的因素之一,如果父母当时有机会学习优生优育知识,情况就会有所不同。小王对致残原因的分析依据的是( )理论。

- A. 个人责任
- B. 社会责任
- C. 社会照顾
- D. 回归社会

27. 社会工作者小唐对某社区残疾人的权益实现状况进行了评估,发现该社区十几名有就业意愿的残疾人目前仍未就业。小唐拟对这些残疾人实施职业康复计划,他对这些残疾人的特殊情况以及与就业有关的问题进行了综合考察,帮助他们解决职业康复中出现的问题。接下来,小唐应遵循的工作流程是( )。

- A. 职业评估→职业培训→就业指导→职业咨询
- B. 职业咨询→职业评估→职业培训→就业指导
- C. 职业评估→职业咨询→就业指导→职业培训

D. 职业评估—职业培训→职业咨询→就业指导

28. 独居老人张爷爷患有多种慢性病。最近，张爷爷突发脑梗，导致日常生活起居、外出行动和就医等都出现了困难。社区居委会将张爷爷转介给社会工作者小袁。小袁初步了解了张爷爷的情况后，决定将张爷爷列为个案管理工作的服务对象。在与张爷爷建立了专业关系后，小袁下一步需要完成的工作是（ ）。

- A. 评估张爷爷需求和生活中的问题
- B. 与张爷爷签订个案管理服务契约
- C. 邀请邻居作为志愿者照顾张爷爷
- D. 为张爷爷制订个案管理服务方案

29. 肢残青年小亮特别喜欢声乐，他的理想是成为一名专业歌唱演员，但又对自己的专业能力没有把握。为了帮助小亮实现理想，社会工作者首先应该做的是为小亮（ ）。

- A. 联系声乐老师
- B. 搜集文艺团体的招聘信息
- C. 提供声乐技巧培训
- D. 联系专业机构评定其自身条件

30. 大刚因吸食毒品被责令社区戒毒。社会工作者小林家访时发现，大刚对吸毒的危害知之甚少，认为小吸无碍；大刚的父亲和几位邻居也曾是吸毒者；大刚居住的社区周边有许多网吧，一些青少年流连其中。小林计划采用社区工作的方法帮助大刚戒毒。下列做法中适宜的是（ ）。

- A. 以父亲吸毒的前车之鉴激发大刚的戒毒决心
- B. 让大刚从模拟影像中看“吸毒 10 年后”自己的样子
- C. 与相关部门会商，联动治理大刚居住周边的生活环境
- D. 采用青少年拓展训练的方法，助其增强体质，调节情绪

31. 赵某因琐事与邻居发生纠纷，将对方打伤，被判处拘役 6 个月缓刑 6 个月，成为社区矫正对象。赵某参加公益劳动时，常被社区居民指指点点。社区矫正社会工作者老李发现这一问题后，在社区中举办了社区矫正专家讲座，利用微信公众号推送矫正知识，以改变居民的偏见，营造良好的社区环境。老李在上述社区矫正服务过程中使用的方法是（ ）。

- A. 开展社区宣传教育
- B. 挖掘矫正志愿力量
- C. 制订矫正工作计划
- D. 培育矫正互助小组

32. 新入职的矫正社会工作者小杨对如何处理遵守保密原则与维护社会安全的关系存在困惑，向督导请教。督导通过对实际案例的讨论分析，协助小杨厘清保密原则及其界限。下列情景中，小杨可以打破保密原则的是（ ）。

- A. 某来访机构希望能翻阅矫正社会工作者的服务记录
- B. 矫正对象告知社会工作者自己每天靠吸食冰毒来抵抗驾驶疲劳
- C. 矫正对象向社会工作者描述之前犯罪经过以及在监狱里的感受
- D. 矫正对象告诉社会工作者自己年轻时曾偷邻居家阳台上的香肠

33. 老张戒除毒瘾已满三年，他经常参与同伴演讲活动，是当地禁毒部门优秀的同伴志愿者。近期，社会工作者小赵发现老张一改常态，多次缺席应参加的活动，遂对老张进行了个别访谈。在访谈中小赵了解到，老张因赌博欠下了巨额债务，觉得自己作为一名优秀的同伴志愿者，却做错了事，实在无颜面对信任他的家人、小赵和民警，悔恨与愧疚的情绪一直缠绕在心头，甚至有了破罐子破摔

的念头。为预防老张再次以毒品麻痹自己，协助老张学习以自己的能力去解决问题，小赵合适的做法是( )。

- A. 帮助老张提高对赌博危害性的认识
- B. 帮助老张提高对吸毒危害性的认识
- C. 与老张探讨压力产生的原因，寻找改变的途径
- D. 建议老张跟家人坦白，请家人帮忙筹资还赌债

34. 老肖因公致残，入住荣军医院进行康复治疗，但治疗效果不佳。老肖既要忍受身体的疼痛，又要面对生活方式的调整、自我价值的重新确认、社会支持网络的重建等问题。社会工作者对老肖目前的状况进行了评估，认为他的问题与需求是多元的，且融合在他的日常生活中。上述老肖的问题和需求在其生活中呈现出( )的状态。

- A. “未分化”
- B. “常态化”
- C. “动态化”
- D. “个性化”

35. 社会工作者在与前来求助的军休干部进行沟通时，运用“合作的语言”技巧与服务对象交流。下列社会工作者的表述中，运用了该技巧的是( )。

- A. “我能帮你做什么呢?”
- B. “你为什么来找我啊?”
- C. “你想做什么改变呢?”
- D. “别担心，我会帮你的。”

36. 某军休干部管理与服务中心的社会工作者小宋设计了“岁月如歌”生命回顾小组工作方案，为军休所的老干部提供服务。小宋采用分享老照片的方式帮助军休老干部重温在部队时取得的人生成就，引导他们分享现在的欢乐时光和幸福生活。鼓励其参与社会活动，力所能及地关心他人、服务社会。小宋这样做的主要目的在于( )。

- A. 缓解老人的寂寞孤独感
- B. 帮助老人坦然面对死亡
- C. 建立老人间的信任关系
- D. 协助老人重构生命价值

37. 小王患有精神分裂症，经过住院治疗，进入康复阶段，但精神疾病的“污名化”给小王带来了极大的痛苦，他很少与外人接触。社会工作者小夏拟采用医疗救助的方法为其提供服务。小夏在社区先后策划组织精神健康宣传周活动，整合各类资源为社区精神病患者的家属提供精神健康照顾知识培训，招募志愿者与小王结对帮扶。小夏的上述工作属于医疗救助社会工作中的( )。

- A. 强化社会支持
- B. 改善救治环境
- C. 协调医疗资源
- D. 协助申请救助

38. 某社会工作服务机构开展社会救助外展服务，社会工作者与救助站和城市管理部门合作，借助救助巡逻车和救助亭对辖区的流浪乞讨人员实施救助。该社会工作者的外展服务属于( )。

- A. 机构救助
- B. 街头救助
- C. 全天候救助
- D. 紧急救助

39. 社会工作者小林在入户走访评估时发现，刘阿姨的家庭符合最低生活保障救助条件，但刘阿姨并没有提出申请。刘阿姨认为自己虽然出行需要坐轮椅，行动不便，但依然有动手能力，希望能自食其力，为就读初中的女儿做榜样。对此，小林适宜的做法是( )。

- A. 向刘阿姨介绍国家救助政策设立的目标
- B. 劝说刘阿姨继续申请救助，保障基本生活

- C. 尊重刘阿姨的意见, 为其提供相关工作信息
- D. 尊重刘阿姨的意见, 停止为其开展救助服务

40. 某社会工作服务机构策划了“幸福门”一站式救助方案, 计划通过评估了解服务对象的现实情况和需求, 运用危机干预方法帮助服务对象摆脱急难困境; 运用增能方法提高服务对象主动脱贫的意识和能力; 注重居民个人发展与社区发展相结合, 倡导居民自助互助; 依托社会组织直接为有需要救助的居民提供服务。上述方案属于( )。

- A. 家庭为本的生活救助
- B. 以人为本的教育救助
- C. 社区为本的综合救助
- D. 机构为本的专业支持

41. 某社会工作服务机构在某村开展社会工作助力脱贫攻坚服务。社会工作者小王在绘制“民情地图”时发现, 村民大伟是家里的顶梁柱, 在前几年的车祸中致残, 家庭生活陷入困境, 成为村里的低保对象。大伟因为“吃低保”一直觉得抬不起头, 不愿与村民来往; 因为家里穷, 夫妻间常争吵。针对大伟因身残致其家庭贫困的处境, 小王协助大伟及其家庭的最有效途径是( )。

- A. 链接康复资源帮助大伟进行康复训练
- B. 鼓励大伟去参加残联的电商技能培训
- C. 通过个案工作帮助大伟缓解心理压力
- D. 提供婚姻辅导以改善大伟的夫妻关系

42. 王女士文化水平不高, 十几年来靠在城市打零工为生。王女士希望儿子能够好好读书, 今后找一个“好工作”; 儿子很听话, 也常干家务, 就是不爱学习, 这让王女士很担心, 遂向社会工作者小付求助, 希望小付帮助儿子改变。根据家庭社会工作为家庭成员增能原则, 小付面对王女士的诉求, 适宜的提问是( )。

- A. “您能具体说说孩子的问题吗?”
- B. “您能介绍一下孩子在学校的表现吗?”
- C. “您认为孩子不爱学习的原因是什么?”
- D. “您觉得孩子只爱学习不爱做家务会怎样?”

43. 14岁的大壮是事实无人抚养儿童, 与奶奶相依为命。最近, 大壮因厌学情绪严重与奶奶冲突不断, 无论奶奶怎么劝说, 大壮都不想去上学了, 于是奶奶向社会工作者小宁寻求帮助。小宁遵循家庭处境化原则为大壮和奶奶提供服务, 下列做法中正确的是( )。

- A. 约定奶奶和大壮都在家的时间去探访
- B. 去学校向老师和同学了解大壮的情况
- C. 邀请大壮参加社区的青少年成长小组
- D. 请奶奶下次与大壮一同来与小宁交谈

44. 老王夫妇希望女儿大学毕业后在本地就业, 遭到女儿强烈反对, 在几次激烈争吵后, 女儿竟不辞而别。痛苦的老王夫妇向社会工作者小强求助。为了帮助老王夫妇理解女儿的想法, 改善与女儿的关系, 根据家庭所处生命周期阶段的任务和要求, 小强适宜的做法是鼓励老王夫妇( )。

- A. 用温和的沟通方式劝女儿早日回家
- B. 调整沟通方式, 缓和与女儿的关系
- C. 改善沟通方式, 尊重女儿自立的要求
- D. 与女儿平等协商, 找到冲突解决方法

## 吉水县同心社会工作服务中心

45. 学校社会工作者小孟发现很多高三学生十分迷茫,对自己的未来既缺乏清晰的目标,又不知道应该如何进行升学和就业的抉择。为满足这部分学生的发展性需要,小孟最适宜的做法是( )

- A. 举办思想政治教育讲座,帮助学生树立远大的理想信念
- B. 开展特殊学生个案管理,帮助学生建立良好的自我认知
- C. 举办学生生涯规划小组,培养学生职业生涯规划的能力
- D. 开展励志教育专题培训,协助培养学生竞争意识和能力

46. 小杰跟随打工的父母到城里上学。在新学校里,小杰因打骂同学受到学校政教处的批评教育,后被转介给学校社会工作者小李。小李与小杰会谈后发现,小杰常常误会同学的语言和行为,缺乏足够的自我觉察。为了帮助小杰更好地识别和理解他人的感受,小李的下列做法中正确的是( )。

- A. 培养小杰分辨个人情绪的能力
- B. 指导小杰学会赞美他人
- C. 引导小杰探讨宽恕他人的意义
- D. 帮助小杰学会向他人道歉

47. 14岁的女孩小花智力发育迟缓,自我防护意识较弱,因家长监护不力,半年前遭受性侵。在侵害者受到公安机关处置后,小花被转介到某特殊教育学校,社会工作者小魏开始为小花提供辅导与陪伴服务。此时,小魏最宜开展的工作是( )

- A. 危机干预
- B. 关注小花的心理和行为变化
- C. 资源链接
- D. 为小花家长提供防性侵知识

48. 某社区与社会工作服务机构携手创建“新时代文明实践志愿服务示范社区”,拟在社区培育成立多个志愿服务队,开展志愿服务。下列工作中,属于志愿服务活动策划阶段的是( )。

- A. 确定志愿者的配置数量
- B. 评估机构自身的人力配置
- C. 表彰奖励优秀志愿团队
- D. 进行志愿服务项目预算管理

49. 某老旧小区人口结构较为复杂,环境卫生状况令居民不满。为了改善该社区的环境状况,社会工作者与社区居委会一起组织社区居民成立“社区居民议事会”,促成“三社联动”,组织社区居民讨论通过了《社区环境卫生改善实施方案》,并就具体事项做了分工,明确相关人员的职责与任务。上述社会工作者推动社区居民参与的层次和形式是( )。

- A. 协商
- B. 告知
- C. 咨询
- D. 共同行动

50. 为推动“新时代文明实践”活动的开展,某社会工作服务机构拟与新星社区共建社区志愿服务“时间银行”。该机构的社会工作者依据布雷德绍需求分类法进行社区需求分析时发现,对于建立“时间银行”,该社区有感觉性需求、表达性需求和规范性需求,但没有比较性需求。上述需求分析结果表明( )。

- A. 在社区建立“时间银行”困难重重
- B. 建立“时间银行”不能给社区带来利益
- C. 建立“时间银行”不是社区真正的需求
- D. 建立“时间银行”是创新服务的最佳时机

51. 针对某村妇女参政议政意愿和能力较低的问题，社会工作者配合村委会换届工作，推动妇女参与村“两委”选举。社会工作者最适宜开展的工作是( )。

- A. 举办妇女参政议政能力培训活动
- B. 对农村妇女参选活动效果进行评估
- C. 分析农村妇女参政议政能力低的原因
- D. 评选社区“好媳妇”扩大妇女影响力

52. 某社会工作服务机构的项目团队在某社区开展服务已近一年，他们以各种方式动员社区居民参与项目活动，社区居民也感受到参与项目给自己带来的益处，投入了越来越多的时间和精力。但在项目中期评估中，社会工作者发现社区居民参与效果不佳。从影响社区居民参与因素角度来分析，该社区发生上述情况可能是因为社区居民( )。

- A. 参与意愿不高
- B. 参与能力较低
- C. 缺乏参与机会
- D. 没有认识到参与价值

53. 随着生活方式的改变，糖尿病患者逐年增多。有些患者在确诊后常会变得紧张和焦虑，有些患者因需要终生服药、饮食控制，还可能出现严重的并发症和阶段性生活质量下降等问题，伴发自暴自弃和情绪低落等现象。针对上述问题，医务社会工作者应首先提供的服务是( )。

- A. 运用专业方法对患者的情绪给予必要的干预
- B. 调查了解患者家族史并及时汇报给临床医师
- C. 与家属讨论患者的病情状况和临床治疗方案
- D. 告知患者不好好配合治疗将会面临生命危险

54. 某施工现场发生意外事故，一名伤员被送至医院急诊部。因该伤员伤势较重，陪同人员心情急躁，觉得医护人员行动迟缓、救治不力，与医护人员发生争吵，出现过激行为，妨碍了救治工作。此时，急诊部的医务社会工作者最适宜的做法是

- A. 协助医院保安，对患者陪同人员暂时实施隔离
- B. 提供现场陪伴，对患者陪同人员进行情绪疏导
- C. 引导医护人员，避免与患者陪同人员直接接触
- D. 劝导陪同人员，并探究其出现过激行为的原因

55. 某精神卫生中心社会工作者小曹发现，很多精神病患者担心一旦有过入院治疗经历就会被贴上标签，日后很难摘掉“精神病人”的帽子，其家庭也不得不面对普遍存在的社会偏见。针对这一情况，小曹应开展的服务是( )。

- A. 尽快安排患者出院，帮助患者去除“精神病人”标签
- B. 联系其他医疗机构，将患者转介至异地医院进行治疗
- C. 探讨患者治疗方案，尽量缩短患者在医院的治疗进程
- D. 开展社区宣传教育，改变公众对精神疾病的传统认知

56. 新冠肺炎疫情初期，某医院急诊室每天都会接诊很多怀疑自己染病的患者，这些患者没有明显的症状，但对照典型症状后又自觉有类似症状，因而十分焦虑，对医护人员的解释也将信将疑，产生了沉重的思想负担。这一现象说明，医院急诊室医务社会工作者需要对服务对象进行( )。

- A. 危机干预
- B. 认知干预
- C. 生理干预
- D. 行为干预

57. 在“大健康”的理念下，“院后阶段”是医务社会工作服务过程中的重要工作环节。有些新冠肺炎重症患者完成“院中”治疗后，进入社区康复阶段时会产生困扰，曾经的创伤性治疗和隔离状态使他们在康复期出现严重的心理阴影乃至抑郁倾向。针对此类患者，医务社会工作者在开展个案管理服务时，首先应该做的是

- A. 尽量说服患者接纳康复方案
- B. 引导患者选择其他康复方案
- C. 疏导患者情绪，提升其对康复方案依从性
- D. 重建患者认知，并与其错误想法进行对质

58. 随着新冠肺炎疫情得到控制，某工业园区与地方政府联动采取包机、包车接送等全程“点对点”方式招聘新员工，以缓解企业复工复产面临的招工难困境。社会工作者协助企业做好新员工心理支持、新环境适应、子女就近上学等服务，提升职工的心理满足感，从而吸引外来务工人员来园区就业。社会工作者的这种做法，属于职工（ ）。

- A. 福利服务
- B. 休闲生活服务
- C. 情绪管理
- D. 工作与家庭生活平衡服务

59. 企业社会工作者小郑拟为新入职的员工开展环境适应支持小组，以协助他们应对入职压力，提高他们对环境的适应能力。根据此小组工作目标，下列做法正确的是（ ）。

- A. 培训小组成员的办公软件操作技能
- B. 矫正小组成员入职初期的行为偏差
- C. 教授小组成员插花技能以陶冶性情
- D. 请小组成员分享入职体验相互鼓励

60. 社会工作者小刘在某企业调研时发现，部分青年员工工作积极性不高，对学习新技术缺乏热情和主动性。小刘联合该企业人力资源部门和工会开展了一系列活动，包括邀请本行业获得“大国工匠”称号的劳模讲述岗位成才的故事，开展青年岗位大练兵等活动。小刘开展的上述活动是为了（ ）。

- A. 改善员工工作环境
- B. 提升员工劳动技能
- C. 建立员工支持网络
- D. 改变员工认知偏差

**二、多项选择题(共 20 题，每题 2 分。每题的备选项中，有 2 个或 2 个以上符合题意，至少有 1 个错项。错选，本题不得分；少选，所选的每个选项得 0.5 分)**

61. 社会工作者小吕在某村开展“社会工作助力脱贫攻坚”服务项目。村里有一建档立卡贫困户，户主老钱有劳动能力，但拒绝参加就业扶贫项目。他今天找村委会主任要补助金，明天找村支书要救济品。村干部想了很多方法帮助老钱都不见成效。为有针对性地为老钱提供帮助，小吕准备去老钱家做家访，入户前需要做的准备工作有（ ）

- A. 去邻居家了解老钱的家庭情况
- B. 向村委会主任了解老钱的情况
- C. 找民政专干查询老钱家以往接受救助的资料
- D. 为督促老钱自立自强，准备好服务协议让老钱签字
- E. 将老钱家至今未脱贫的原因归结为“多重问题的结果”

62. 为了帮助精神病患者老张出院之后在社区进行康复，社会工作者小王来到老张家中做家庭会谈，了解老张的日常起居情况和居住环境，探问老张与家人的交往状况；之后，小王又联系了老张的主

## 吉水县同心社会工作服务中心

治医生，了解老张就诊和服药情况；此外，小王还查阅了老张的社区档案。在上述工作中，小王运用的资料收集方法包括（）。

- A. 询问
- B. 问卷调查
- C. 观察
- D. 利用已有资料
- E. 咨询

63. 某社会工作服务机构与社区儿童绘本图书馆合作，面向社区内的学龄前儿童和家长开展“图书漂流”活动，并在暑期组织“悦读悦成长”社区亲子阅读大赛。这些工作旨在丰富儿童的社会活动、提升儿童自我认知能力和改善亲子关系。该机构的上述工作属于儿童支持服务中的（）

- A. 家庭辅导
- B. 社会化引导
- C. 亲职教育
- D. 娱乐和休闲
- E. 儿童问题辅导

64. 为将某社区建设成“儿童友好社区”，社会工作者小王拟运用倡导的方法开展儿童友好社区建设工作，小王的正确做法有（）。

- A. 在社区张贴海报，发放宣传单
- B. 在学校建设安全益智的儿童游乐场馆
- C. 开通“儿童友好社区建设”微信公众号
- D. 为受虐儿童提供社区紧急医疗与庇护服务
- E. 举办儿童友好社区建设“金点子”征文比赛

65. 社会工作者为青少年提供个案辅导，协助他们进行自我探索；开展青少年小组工作，训练其社交技巧；组织青少年参与志愿服务，提升他们的社会责任感。上述服务体现了青少年社会工作更加重视（）。

- A. 倡导优化社会环境
- B. 发挥群体性示范效应
- C. 维护青少年合法权益
- D. 预防青少年违法犯罪
- E. 促进青少年自我认同

66. 某老年社会工作服务中心在建设“老年友好社区”工作中积极作为，根据社区老人的不同需求开展了多种为老服务，包括协助贫困老年人申请低保、组建“夕阳红志愿服务队”、定期组织与社区幼儿园开展联谊活动、成立“银龄合唱团”等。上述服务满足了老年人（）的需要。

- A. 健康维护
- B. 经济保障
- C. 休闲娱乐
- D. 社会参与
- E. 居家安全

67. 某科技公司开发出一款帮助老年人叫外卖和购买日用品的软件，以解决老年人吃饭难和购物难的问题，某社区很多老年人使用了此产品。社区社会工作者小李从促进老年人社会融合的理念出发，分析认为该软件虽然解决了老年人因身体功能和行动能力退化而产生的生活方面的困难，却没有关注到老年人心理和社会的需要。为减少老年人因使用这种生活软件对社会交往和社会融合的影响，小李可开展的服务有（）。

- A. 在重阳节组织老年人到公园赏秋
- B. 为老年人提供“互联网购物”线上培训
- C. 组织志愿者协助行动不便的老年人逛超市
- D. 倡导体现“人际交往”理念的智慧养老服务
- E. 入户为老年人提供一对一“网购”安全指导

68. 社会工作者小王在与家庭暴力受害者小宋的面谈中发现，小宋已经出现了“受虐妇女综合征”的症状。小宋的下列表述中符合“受虐妇女综合征”的是（）。

- A. “家庭暴力是社会因素造成的”

- B. “我因为被家暴患上了严重的抑郁症”
- C. “丈夫打我是因为我自己的问题造成的”
- D. “‘床头打架床尾和’，家家都是这样的”
- E. “我觉得已经无法摆脱丈夫一次又一次的暴力了”

69. 某社区建立了残疾人服务中心，在社区内积极开发就业岗位，帮助残疾人实现社区内就业，但在工作中仍面临残疾人自信心不足、参与度不高、社区内就业岗位不足、资金紧张和面向残疾人的专业服务缺乏等问题。针对上述情况，从增加支持性资源的角度，该中心的社会工作者应开展的工作包括（）。

- A. 到当地人力资源和社会保障局争取用人指标
- B. 与企业接洽协商，开发线上线下的就业岗位
- C. 发动社区社会组织，为残疾人提供关爱服务
- D. 引进社会工作服务机构，为残疾人提供专业服务
- E. 为残疾人办理个人住房抵押贷款，解决资金问题

70. 王某强制隔离戒毒期满回到社区后，自暴自弃，既没有收入来源，又不去工作，也不与家人和邻居来往。一天，王某找到居委会，要求给予经济救助，并扬言自己身患传染病，若不给钱，就会做出过激行为。居委会工作人员耐心劝导，遭到王某的恶语攻击，遂将王某转介给社会工作者小张。从王某的上述行为表现可以看出，王某具有矫正社会工作服务对象（）。

- A. 冲动好斗的人格特征
- B. 吸毒人员的生理特征
- C. 自卑消沉的心理特征
- D. 多重困难的生活特征
- E. 与社会脱节的社会特征

71. 某市退役军人事务部门为落实退役军人事务部《关于促进新时代退役军人就业创业工作的意见》，购买了某社会工作服务机构的专项服务，为退役军人开展就业创业扶持活动。下列服务中，属于退役军人安置社会工作内容的有（）。

- A. 调查评估退役军人就业创业需求
- B. 研究制定就业创业相关扶持政策
- C. 邀请创业成功的退役军人分享经验
- D. 组建退役军人就业创业专家指导团队
- E. 帮助退役军人建立就业创业互助小组

72. 小军因伤致残入住康复医院。一天，小军的室友向社会工作者小方反映，小军情绪低落，总说活着没意思，还偷藏了安眠药。小方通过评估，确定需要对小军进行危机干预。小方首先与小军建立信任关系，在稳定小军情绪的基础上与小军一起找出造成其困扰的原因。小方的下列表述中，运用了危机干预技巧的有（）。

- A. “我已通知了你姐姐，她明天就来看你。”
- B. “眼下有哪些事让你消沉，可否说来让我听听？”
- C. “院里为你制定了周详的康复计划，你仍可凭一技之长服务社会。”
- D. “我理解从一个生龙活虎的人，突然变成饮食起居都要靠人帮忙的这种感受。”
- E. “你很坚强，治疗那么痛苦都熬过来了，现在还有什么困难是不能克服的呢！”

73. 老丁的妻子长期卧病在床，孩子正上初中，一家人依靠最低生活保障金和老丁当保安的收入维持生活。前段时间，老丁因公司解散而失业在家，想找比当保安收入更高的工作，但一直未能如愿，为此心情烦躁，常对儿子发脾气。为了帮助老丁一家，社会工作者小李开展了下列服务，其中属于就业救助的有（）。

- A. 帮助老丁调整自我认知

- B. 帮助老丁儿子募集助学金
- C. 帮助老丁链接就业资源
- D. 协助老丁家申请医疗救助
- E. 帮助老丁改善亲子关系

74. 社区居民老张向社区提出低保申请，社会工作者小王负责低保对象的识别工作，需要了解老张及其家庭状况，为此计划做家访。小王在家访过程中需要做的有（ ）

- A. 观察老张一家的家居生活
- B. 走访老张之前的同事和朋友
- C. 观察老张住所的空间大小
- D. 用量表测量老张的人际关系
- E. 了解老张左邻右舍的情况

75. 在一次家庭面谈中，孙女士向社会工作者老于数落了丈夫和儿子的很多不是，她还提出希望儿子能够改变学习习惯和提高学习成绩，希望丈夫能够多关心儿子的学习和教育。为帮助孙女士理清希望解决的问题，老于拟运用聚焦技巧进行提问，适宜的问法有（ ）。

- A. “您能给自己想要解决的问题排个序吗？”
- B. “您能说一说还有其他想要解决的问题吗？”
- C. “您能说一说想要解决这些问题的原因吗？”
- D. “您能就前面提到的问题做进一步介绍吗？”
- E. “您能说一说目前最想解决的问题是什么吗？”

76. 学校社会工作者大潘了解到，一部分学生虽然有学习意愿，但对老师布置的学习任务，要么马虎对付，要么拖拖 拉拉，影响了学习效果。为提升这些学生的行动力，大潘计划开展一系列有针对性的服务，适宜的做法有（ ）。

- A. 鼓励学生参与物理、化学、生物等课程的教学实验，分享感受与经验
- B. 对学生提出任务目标，及时检查执行情况，培养及时完成功课的习惯
- C. 开展历奇辅导，帮助学生经历新奇、体验冒险、挑战自我等方式激发潜能
- D. 开展主题小组，模拟情景，提出任务，邀请组员竞标，培养积极生活态度
- E. 通过个案辅导的同感、接纳、尊重等工作技巧引导学生表达感受、宣泄情绪

77. 某社会工作服务机构承接了政府购买的社区治理服务项目。该机构就大家反映强烈的广场舞扰民、宠物随地大小便等问题，计划推动成立社区议事会，通过民主协商的方式，形成居民行为公约。但是，居民中的年轻人大多处于职业上升期，工作压力大老年人整日忙于家务，照顾孙辈；他们都对社区事务无暇顾及。为了推动社区居民的参与，该机构适宜的做法有（ ）。

- A. 为了保证社区居民的休息，建议禁止居民在社区跳广场舞
- B. 培育“宠物俱乐部”社区社会组织，发掘和培养居民骨干
- C. 举办社区环保知识竞赛，鼓励居民以家庭为单位参加比赛
- D. 举办“社区邻里节”，增进居民相互熟悉及对社区事务的关注
- E. 将居民会议时间安排在晚上或周末，且每次会议时间不宜过长

78. 独居的罗奶奶与街坊关系都很好，经常去邻居家串门。去年年底，罗奶奶因脑梗留下后遗症，罗奶奶的子女请了保姆照顾她，但因工作忙，不经常和罗奶奶联系。因为行动不便，罗奶奶与邻居也很少来往，成天自己看电视，很少与保姆交流，变得越来越沉默寡言。社区社会工作者小叶在家

访中了解到罗奶奶的情况，拟为其建立网络化的社区支持。为了实现上述目标，小叶的正确做法有（）。

- A. 帮助罗奶奶申请医疗救助
- B. 组织社区志愿者定期探访罗奶奶
- C. 帮助罗奶奶学会通过微信群与病友建立联系
- D. 联系省级医院专家定期为罗奶奶进行康复理疗
- E. 与子女联系并建议他们经常与罗奶奶“亲情连线”

79. 小明妈妈是医院“患儿家长互助小组”的新成员。医务社会工作者小马在与其接触时得知，小明是在学校突然晕倒后被送到医院急救，后被确诊是急性白血病，小明妈妈又急又怕，陷入恐慌、悲伤与绝望之中。针对这一情况，小马正确的做法有（）

- A. 对小明妈妈的负面情绪进行及时干预
- B. 与临床医生协商小明的临床治疗方案
- C. 采用家庭治疗方法对小明和妈妈的亲子关系进行干预
- D. 动员“患儿家长互助小组”成员对小明妈妈提供心理情感支持
- E. 鼓励小明妈妈在“患儿家长互助小组”中学习照护和康复经验

80. 社会工作者老张为入职 2~3 年的职工提供职业生涯规划服务，举办了员工成长小组。在最后一次小组活动后，老张拟对小组工作进行综合评估，可以采用的做法有（）。

- A. 进行社会工作者自我表现评估
- B. 使用量表对组员进行满意度评估
- C. 对组员进行访谈，了解他们接下来的需求
- D. 在这次小组活动中继续观察小组成员的表现
- E. 对组员职业生涯规划意识进行前后测的数据对比分析

## 参考答案及解析

2020 年社会工作者《初级社会工作实务》真题答案

一、单项选择题（共 60 题，每题 1 分。每题的备选项中，只有 1 个最符合题意）

1. 参考答案：B

解析：接案阶段的主要工作和步骤包括：了解服务对象的求助原因和求助过程、初步评估服务对象的问题、决定是否接案、订立初步协议。根据题干签订了初步服务协议，得知属于接案阶段。故答案为 B。

2. 参考答案：B

解析：结案并不意味着社会工作服务就结束了，社会工作者要在服务结束后的一段时期内定期对服务对象进行回访和跟踪，了解他们的情况和服务需要，这就是跟进服务。跟进服务是结案阶段的有机组成部分。根据题干小刘建议联络大名户籍所在地的社工服务机构，由他们继续服务，是对结案后的回访和跟踪，是对结案阶段跟进服务的要求。故本题答案为 B。

3. 参考答案：B

解析：对服务对象问题的界定是通过会谈来进行的。与界定和评估服务对象问题有关的是，社会工作者要了解：服务对象希望从与你的接触中获得什么？希望产生什么结果？服务对象希望改变的是什么。故答案 B 最符合题意。

4. 参考答案：C

解析：所谓主观因素是指服务对象对问题的实际感受。识别问题的主观因素即是要认识服务对象是如何看待自己的问题的，站在他的角度来理解这些问题对他的意义是什么、他为什么会有如此的主观理解、它们对服务对象现在的社会—心理影响是什么，即认识问题在服务对象处境中的意义。故答案 C 符合题意。

**5. 参考答案：C**

解析：巩固已有改变主要有以下三种方法：回顾工作过程、强化服务对象已有的改变、给服务对象积极支持；只有 C 答案正确。

**6. 参考答案：B**

解析：个体差异性：儿童生长发育的个体差异性是指由于遗传和环境因素的影响，儿童在具有整体共同特征的基础上，在身心发展的表现形式、内容和水平等方面，都有不同于整体特征的个性化特点，具有不同于他人的成长轨迹。根据题干儿童成长发育有早有晚得知答案为 B。

**7. 参考答案：D**

解析：根据题干走访了解本社区婴幼儿家庭的环境安全问题,还联络妇幼保健院的医生为婴幼儿家庭提供母乳喂养、幼儿早教等科学知识讲座，属于促进儿童身心健康。

**8. 参考答案：A**

解析：儿童社会工作实务的原则包括：优先、利益最大、最小伤害、平等参与、生态系统；平等参与原则：社会工作者应创造公平的环境，确保儿童不因民族、种族、性别、家庭出身、宗教信仰、教育程度、财产状况、居住期限受到任何歧视，保障所有儿童享有平等的权利与机会。社会工作者应鼓励和支持儿童参与同自身利益相关的服务活动，尊重其在权利和能力范围之内的自我决定和行动。

**9. 参考答案：D**

解析：家庭监护能力的检测和评估内容包括基本生活照顾的能力、安全保障能力、情感传递能力、提供认知刺激能力、指导培养儿童社会生活的能力、保持稳定持久人际关系的能力。根据题干答案 D 符合题意。

**10. 参考答案：C**

解析：9 个月大，属于埃里克森人格发展理论的婴儿前期，这个阶段的儿童最为孤弱，因而对成人依赖性最大，如果护理人能以慈爱和惯常的方式来满足儿童的需要，他们就会形成基本信任感。如果他们的母亲拒绝他们需要或以非惯常的方式来满足他们的需要，儿童就会形成不信任感。婴儿是否得到了充满爱的照料、他们的需要是否得到了满足、他们的啼哭是否得到了注意，这都是他们人格发展中的第一个转折点。需要得到了满足的儿童，会产生基本的信任感。所以最适宜的建议就是让妈妈尽可能的多留出时间陪伴她。故本题答案为 C。

**11. 参考答案：B**

解析：从心理发展的角度，青少年心理发展是在其社会生活环境和自身社会实践活动中完成的，因此青少年的智力、情绪和情感、自我意识、性格、性意识、成长和发展性需求，都呈现出主体与客体的互动、动荡与稳定的结合、突变与渐变的统一的诸多特点。根据题干小兵他也想和大家一起学习，一起活动，但是同学们认为小兵性格孤僻，体现的是主观与客观互动。故答案为 B。

**12. 参考答案：A**

解析：青少年社会工作服务的方法和策略具有整合性特征。青少年需求的多元性、社会资源的综合性、社会工作专业的通才要求都决定了社会工作方法的整合性。

13. 参考答案: D

解析: 本题考查青少年道德教育的特征, 根据题干组织青少年在社区开展各类志愿服务, 如做博物馆的志愿讲解员、参加环保实践活动、管理流动儿童家庭图书馆、陪伴社区困境儿童学习、参与社区助老服务等体现了实践性。

14. 参考答案: C

解析: 青少年社会工作的原则包括主体性、发展性、整体性; 主体性原则: 尊重青少年主体地位, 承认与接纳青少年的独特性与差异性, 充分照顾青少年的特点和需要, 开展有针对性的服务。根据题干小李询问: “你最擅长的事情是什么?” 体现的是主体性原则。

15. 参考答案: A

解析: 在具体开展亲职教育辅导服务时, “父母效能训练模式” 有较好的理论参考。该模式教导家长如何能成为一位有效的“辅导者”, 如何强化父母与子女之间的亲子关系, 如何运用接纳、尊重、同理、倾听等辅导技巧与子女做有效的沟通。

积极倾听: 即训练父母的倾听能力, 以便成为子女的心理辅导员。该技巧主要包括: 能接纳子女、能从子女观点看问题、能尊重子女的自主性、能让子女承担自己问题的责任、提供子女探索自己问题的机会、关怀但不批判。故本题答案为 A。

16. 参考答案: C

解析: 移情与工作倦怠问题, 老年社会工作者会直面许多老年人的人生问题, 如疾病、伤残、死亡等, 社会工作者会不由自主地想到自己的晚年, 对处理这些问题感到焦虑、沉重。而个人以往与老年人打交道的经历, 特别是跟家中老人的交往也可能会导致对老年服务对象抱有特殊的感情, 出现反移情。

17. 参考答案: B

解析: 资源整合强调的是社区内各类组织在强调社会分工的同时, 通过整合既有资源和争取更多资源, 形成功能上的互补与互依, 来达到共同的目标。根据题干中的志愿服务不仅解决了该社区的老年人吃饭难问题, 还发挥了老年烹饪能手的一技之长, 答案为 B。

18. 参考答案: A

解析: 个案管理是为正处于多重问题并且需要多种助人者同时介入的服务对象所提供的一种服务方法, 是一种协助服务对象确认其所需的服务, 并将他们链接到可以协助他们的个人和社区资源的一个助人过程。根据题干为社区老年人提供各种服务可知答案为 A。

19. 参考答案: D

解析: 注意老年人群体的异质性。大多数老人都能非常积极地参与评估, 对于自己的能力和需要有坦诚的、前瞻性的洞察力。但是有些老人在做评估的时候或许不太能掂量出或认识到自己的功能限制。这些情况要求社会工作者调整传统的问答评估方法, 以适应评估中遇到的老人身体或认知方面的障碍, 另外还要注意使用有助于沟通的辅助性工具。根据题干通过精准评估为老人提供更好的服务, 故答案为 D。

20. 参考答案: C

解析: 推动社会性别主流化问题, 尽管男女平等成为基本国策, 但它的贯彻和落实有一定的困难、社会性别也没有纳入决策主流, 推动性别平等的工作任重道远。

21. 参考答案: C

解析: 妇女有实用性性别需求和战略性性别需求两种需求。社会工作者需要以满足妇女实用性性别需求

为基础，进一步启发妇女的思想意识朝向战略性性别需求满足的目标发展。例如，对单亲母亲来说，她们迫切需要一份相对稳定的工作，能够养家糊口，性别意识的教育等对她们来说不是最急需的，无论性别意识怎样，一切繁重家务和养家糊口的责任都在她们的身上。因此，社会工作者如果不去关注和解决她们的实用性性别需求，她们很难静下心来参加小组活动。根据题干为提升留守妇女的致富能力，提高其家庭和社会地位，实现既扶贫又扶志的目标，该校师生为村里的留守妇女开办了传统手工技能培训班，故答案为 C。

**22. 参考答案: D**

解析: ABC 三项都不符合社工的工作内容，只有 D 项符合题意。

**23. 参考答案: B**

解析: 实施妇女赋权的原则: 鼓励和肯定、将妇女作为主体、意识觉醒、权力分析、倡导政策改变; 意识觉醒: 通过阅读、小组讨论、经验分享以及观看影片等方式观察和了解妇女的社会地位, 为改变创造条件。

**24. 参考答案: D**

解析: 协助妇女重新界定问题, 提升意识, 寻找妇女问题中个人能力与资源、环境等之间的关系及原因, 协助认清个人无力感的具体形成过程。根据题干小张同小肖一起分析了她的个人现实条件与企业发展的相互关系, 引导她认识个人失业与社会转型的关系, 故答案为 D。

**25. 参考答案: A**

解析: 康复是指通过医学、工程、心理、社会、教育等手段, 帮助残疾人恢复和补偿功能, 最大限度地增强其参与社会的能力。广义的康复包括医学康复、教育康复、职业康复、社会康复等, 而狭义的康复仅指医学康复。我国《残疾人保障法》中所指的康复采用的是狭义的概念, 即医学康复。

**26. 参考答案: B**

解析: 社会责任理论则强调无论先天性残疾还是后天性残疾都是社会因素造成的, 例如近亲结婚而生出智障儿, 表面上是先天性的, 实际上是父母知识的缺乏, 也是社会性因素造成的。

**27. 参考答案: B**

解析: 职业康复的流程包括: 第一职业咨询, 第二职业评估, 第三职业培训, 第四就业指导。

**28. 参考答案: B**

解析: 建立关系。这是接案的阶段, 收集服务对象的基础资料和相关问题, 处理社会工作者和服务对象之间的角色期望, 使得服务对象从潜在服务对象成为现实服务对象, 并签订服务契约。故答案为 B。

**29. 参考答案: D**

解析: 根据题干对自己的专业能力没有把握, 首先应做的是评定其自身条件, AB 都不符合题意, C 不属于社工的工作, 故答案为 D。

**30. 参考答案: C**

解析: AB 直接排除, D 属于小组, 故答案为 C。

**31. 参考答案: A——矫正社会工作**

解析: 根据题干在社区中举办了社区矫正专家讲座, 利用微信公众号推送矫正知识, 以改变居民的偏见, 营造良好的社区环境, 得知属于开展社区宣传教育。

**32. 参考答案: B——矫正社会工作**

解析: B 属于违法行为, 故可以打破保密原则。

**33. 参考答案: C——矫正社会工作**

解析: 老张觉得自己作为一名优秀的同伴志愿者, 却做错了事, 实在无颜面对信任他的家人、小赵和民警, 悔恨与愧疚的情绪一直缠绕在心头, 甚至有了破罐子破摔的念头。针对此, 社工首先做的应该是与老张探讨压力产生的原因, 寻找改变的途径。

**34. 参考答案: B——优抚安置社会工作**

解析: 根据题干且融合在他的日常生活中, 得知答案为常态化。

**35. 参考答案: C——优抚安置社会工作**

解析: 语言运用的技巧: (1) 合作的语言: 社会工作者应该持有这样的理念, 即服务对象是自身问题的专家。社会工作者可以这样询问: “你今天想有哪些改变?” 而不是“我可以帮你什么吗?” (2) 所有权的语言。(3) 可能性的语言。(4) 解决方法的语言。(5) 说明与澄清的语言。故本题答案为 C。

**36. 参考答案: D**

解析: 根据题干小宋采用分享老照片的方式帮助军休老干部重温在部队时取得的人生成就, 引导他们分享现在的欢乐时光和幸福生活。鼓励其参与社会活动, 力所能及地关心他人、服务社会。为服务对象提供个案心理辅导, 如运用怀旧、生命回顾方面的技巧, 帮助服务对象重塑自我, 找回生命的意义。故本题答案为 D。

**37. 参考答案: C**

解析: 医疗救助中的服务内容包括: (1) 协助申请救助; (2) 改善救治环境; (3) 协调医疗资源: 社会工作者一方面要连接医疗保险经办机构, 通过医疗救助为城乡贫困群众参加居民基本医疗保险提供资助, 并帮助患者通过医疗保险经办机构报销相应的医疗费用; 另一方面要连接医疗机构和民政部门, 帮助符合条件的患者准备各种材料, 及时就医和诊治, 并协助救助对象获得医疗救助。此外, 还要帮助救助对象了解治疗和康复的资源, 寻找当地医院以及社区医院的资源, 使得救助对象在医院能得到及时的治疗, 回到社区能继续治疗和康复; (4) 强化社会支持。题干中社会工作者小夏拟采用医疗救助的方法为其提供服务。小夏在社区先后策划组织精神健康宣传周活动, 整合各类资源为社区精神病患者的家属提供精神健康照顾知识培训, 招募志愿者与小王结对帮扶, 属于协调医疗资源的内容。故本题答案为 C。

**38. 参考答案: B**

解析: 外展服务是社会救助社会工作的重要内容, 一般包括街头救助和全天候救助两种。街头救助是指借助救助巡逻车和救助亭对街头的流浪乞讨人员实施救助。全天候救助是指各个地区的救助站 24 小时开放接待流浪乞讨或其

他需要急难救助的人员。故本题答案为 B。

**39. 参考答案: C**

解析: 社工应该对服务对象保持尊重和接纳的态度, 并为其提供相关工作信息。

**40. 参考答案: C**

解析: 社区为本的社会救助社会工作方法具有三个特点: 一是符合《社会救助暂行办法》和相关社会救助政策; 二是综合运用了社会工作的专业方法和技巧; 三是依托社区组织, 立足社区现状, 直接为需要

救助的社区居民提供服务。故本题答案为 C。

**41. 参考答案: B——社会救助社会工作**

解析: 针对大伟因身残导致家庭贫困的处境, 社会工作者要促进残疾人就业权利实现。就业是一个人在社会上安身立命之本, 但是残疾人的失业率远远高于健全人, 残疾程度往往与贫困程度呈正相关关系。因此, 残疾人社会工作的重要内容之一就是帮助残疾人实现就业, 推动职业康复体系的形成, 完善就业保护政策, 反对对残疾人就业领域的社会歧视。故本题答案为 B。

**42. 参考答案: D**

解析: ABC 选项都并未体现增能原则, D 选项是把问题抛给王女士自己进行分析, 有利于她自身能力的提升。故本题答案为 D。

**43. 参考答案: A**

解析: 家庭处境化原则是指家庭是家庭成员自然生活的场景。社会工作者在观察和评估家庭成员的需要时, 需要把家庭成员放在家庭的日常生活中, 观察和了解家庭成员之间以及家庭成员与周围环境之间的互动交流状况, 关注家庭成员的日常生活。只有建立在家庭自然生活场景中的观察和评估, 才能准确把握家庭成员的真实需要, 提供符合实际家庭处境的解决方案。只有 A 项约定奶奶和大壮都在家的时间去探访属于将家庭成员放在家庭的日常生活中去提供服务。故本题答案为 A。

**44. 参考答案: C**

解析: 题干表明现阶段属于家庭生命周期理论中的子女独立家庭阶段, 需要达成的任务和要求包括: 为子女独立生活做准备、接纳和促进子女自立的要求。题干中老王夫妇希望女儿大学毕业后在本地就业, 遭到女儿强烈反对, 根据家庭生命周期阶段的任务, 所需要做的是让其父母尊重女儿自立的要求。故本题答案为 C。

**45. 参考答案: C**

解析: 满足全体学生发展性需要的学校社会工作包括: 学校社会工作对引导和培养学生价值观的介入、学校社会工作对培养学生人际交往能力的介入、学校社会工作对培养学生劳动意识和劳动能力的介入、学校社会工作对培养学生科学抉择能力与生涯规划能力的介入、学校社会工作对培养学生行动力的介入、学校社会工作对增强学生自我效能感的介入。题干中很多高三学生十分迷茫, 对自己的未来既缺乏清晰的目标, 又不知道应该如何进行升学和就业抉择。故本题答案为 C。

**46. 参考答案: A**

解析: 题干中小杰常常误会同学的语言和行为, 缺乏足够的自我觉察, 此时应当培养的是要增强他分辨个人情绪的能力, 帮助小杰更好地识别和理解他人的感受。故本题答案为 A。

**47. 参考答案: B**

解析: 根据题干, 为小花提供辅导与陪伴服务, D 不属于间接方法, 已经转介到某特殊教育学校, AC 排除, 故答案为 B。

**48. 参考答案: B**

解析: 评估自身的能力。这里主要是评估提供服务的机构及其工作人员的能力。机构的能力主要是人、财、物的配置能力和合理的时间安排; 工作人员能力则是指其具有专业知识、技能等。评估的内容包括机构及其工作人员对外所面临的机会和挑战, 对内所存在的优势和不足, 并要根据这些评估制订合乎实际、

切实可行的服务计划。如果能力不足，可以寻求外来协助或更改原有的目标。

**49. 参考答案: D**

解析：社区参与的层次和形式包括：告知、咨询、协商、共同行动（在决策过程中，社区建设或改造的规划由大家共同决策，并在决策过程中分配任务，让大家共同分担执行责任，形成分工与合作。故本题答案为D、社区居民自治。

**50. 参考答案: D**

解析：（1）感觉性需求。指社区居民或服务对象感受到或意识到，并用言语表述出来的需要。（2）表达性需求。指社区居民或服务对象把自身的感受通过行动表达出来的需要，例如申请服务、排队等候服务等。（3）规范性需求。指由专家学者、专业人士、政府行政官员评估而决定的需求。（4）比较性需求。指社区居民或服务对象将所得到的服务与其他类似社区进行比较，而认为有所差别的需要。根据题干故本题答案为 D。

**51. 参考答案: A**

解析：题干针对某村妇女参政议政意愿和能力较低的问题，A 答案最符合题意。

**52. 参考答案: B**

解析：

社区居民时候积极参与社区事务，受到以下 3 个因素的影响：（1）参与价值。社区居民参与社区事务的兴趣关键在于这些事务与他们的切身利益是否有密切关系，如果参与对其生活质量改善不大，他们就不会参与。（2）参与意愿。即使社区居民肯定参与的价值，但仍要看其是否愿意或有动机参与其中，并身体力行。参与意愿受参与者的主观因素控制，通常是居民个人主观作出判断，决定参与并付诸行动，但居民有时候也会受客观环境的影响，如家人或朋友的赞成和支持会推动居民有较高的意愿和动机参与社会事务。（3）参与能力。参与能力可能受两个主要因素的影响：第一个是时间和金钱，第二个是知识与技巧。ACD 项不符合题意，故本题答案为 B。

**53. 参考答案: A**

解析：根据题干自暴自弃和情绪低落等现象，可知首先应该进行干预。

**54. 参考答案: B**

解析：患者及其家属的心理危机干预的需求。①患者发病急、变化快、病情突然，患者及其家属心理恐慌，容易面临巨大压力，产生焦虑、抑郁、恐惧等剧烈情绪变化。②急诊医护人员需要投入大量和紧急的医疗工作，无法抽出精力去关注患者及其家属心理及社会情绪方面的变化，对他们的焦虑和担心在整个医疗过程中往往有心无力，无暇顾及。故急诊部的医务社会工作者最适宜的做法是提供现场陪伴，对患者陪同人员进行情绪疏导。

**55. 参考答案: D**

解析：社会交往的困难首先是参与机会的缺乏，残疾人及其家庭成员在物质层面和精神层面的特殊直接导致其社会交往的困境，不仅社会参与机会少，而且有时候只能放弃参与机会，尤其是精神性疾病的康复者和家庭成员，受世俗性的社会偏见的影响，导致其封闭的生活方式的形成。其次是婚姻恋爱困难，残疾人及其家庭成员都会受到影响。故本题答案为 D。

**56. 参考答案: B**

解析：患者没有明显的症状，但对照典型症状后又自觉有类似症状，因而十分焦虑，对医护人员的解释也将信将疑，产生了沉重的思想负担，表明认知出现了问题，社工首先应做的是认知干预。

**57. 参考答案： C**

解析：个案管理是为正处于多重问题并且需要多种助人者同时介入的服务对象所提供的一种服务方法，是一种协助服务对象确认其所需的服务，并将他们链接到可以协助他们的个人和社区资源的一个助人过程。其目的是改善特殊群体的照护品质和控制照护的成本。实务操作步骤包括接案与建立关系、评估、制订介入计划、介入计划执行、评估与结束关系。对于慢性疾病的成功管理取决于患者依从治疗方案和对自己疾病负责的程度，促使患者依从治疗也就成为医务社会工作者为慢性疾病患者提供的重要服务。所谓“依从性”即患者的行为依照医嘱的执行程度。它以“认知-行为理论”为理论依据，该理论相信人类所有行为都是学习得来的，当患者有意愿改变行为并通过改变行为获得良好效果时，就容易消除不良行为。相反，当主观愿望不强烈，或改变行为过程中有困难、不满意时，就不能很好地坚持新的改变。医务社会工作者主要从以下三个方面对慢性疾病患者进行个案管理工作：社会心理评估、压力管理和治疗依从性管理。故答案为 C。

**58. 参考答案： A**

解析：职工福利服务：职工福利是指工资以外的各种福利，是职工基于企业组织一员的身份而得到的奖励，与职工个人的工作绩效并无直接关系。社会工作介入职工福利的目的是通过职工福利来弥补职工工资的不足，以达到对职工基本生活的保障与改善，同时提升职工的心理满足度，以激励职工士气，提升职工生产力，从而吸引人才，留住人才，增加企业的竞争力。

**59. 参考答案： D**

解析：支持小组：这类小组的主要目标是协助成员应对充满压力的生活事件，并恢复原有的应对能力。在支持小组中，最重要的是小组成员的关系建构、互相交流和互相支持。社会工作者的主要任务是：指导和协助小组成员讨论自己生命中的重要事件，表达经历这些事件时的情绪感受，加强小组成员间的沟通及相互帮助，达到互相支持的目的。支持小组要充分发挥小组成员的自主性，鼓励成员分享经验并协助解决彼此的问题。在企业社会工作实务开展中，常见的支持小组有为失恋的职工、单亲母亲、患某类疾病职工组成的支持小组，为尚不能适应新环境的新入职职工、岗位调整或下岗失业职工组成的支持小组，为处于职业倦怠中的职工组成的支持小组等。ABC 不符合题意。

**60. 参考答案： D**

解析：根据题干青年员工工作积极性不高，对学习新技术缺乏热情和主动性。小刘联合该企业人力资源部门和工会开展了一系列活动，包括邀请本行业获得“大国工匠”称号的劳模讲述岗位成才的故事，属于改变员工的对于工作的认知偏差。

**二、多项选择题(共 20 题，每题 2 分。每题的备选项中，有 2 个或 2 个以上符合题意，至少有 1 个错项。错选，本题不得分；少选，所选的每个选项得 0.5 分)**

**61. 参考答案： ABC**

解析：家庭探访是有效了解救助对象真实生活状况的重要方法。社会工作者可以很直接和直观地观察到救助对象的生活情境以及家庭成员之间的互动交流，如家居生活、家里的空间大小、周边邻里关系和社区环境、家具摆设等；同时还可以与其他重要的家庭成员沟通了解他们的想法和感受。故本题答案为 ABC。

**62. 参考答案： ACDE**

解析：收集资料的方法和途径包括：询问、咨询、观察、利用已有资料、问卷调查。题干社工小王来到老张家中做家庭会谈，了解老张的日常起居情况和居住环境，这是属于观察的方法；询问老张与家人的交往状况，这是属于询问的方法；随后社工又联系了老张的主治医生，了解老张就诊和服药情况，这属于咨询的方法；还查阅了老张的社区档案，这属于利用已有资料。故本题答案为 ACDE。

**63. 参考答案：BD**

解析：开展儿童支持服务包括：（1）儿童问题辅导。儿童问题辅导是指专门为儿童提供的辅导服务，包括针对儿童自身的问题行为、与他人的人际交往问题、心理健康问题、身心障碍的康复与治疗问题等开展的一系列专业服务活动。（2）儿童的娱乐和休闲。一般来说，儿童的娱乐和休闲方式包括：户外球类、室内球类、购物、旅行、登山、看电影、阅读、同伴聊天等。（3）儿童的社会化引导。为处于不同年龄段的儿童提供与其社会化发展需要相符合的社会化引导服务，主要内容包括：①自我认同。自我认同又可称为“自我同一性”，是贯穿一个人一生的主题，是一个人心理人格健康的重要基础。儿童的自我认同从其一出生就开始了。②技能学习。这里的技能学习是指儿童学业之外的生活技能学习，包含人际交往技能、时间管理技能、理财技能、整理和简化房间及日常用品技能、日常生活用品修理和维护技能、基本家务技能、健康习惯养成技能以及做选择和做决定技能等主题内容。③团队精神。④社会责任。题干中通过开展“图书漂流”活动，并在暑期组织“悦读悦成长”社区亲子阅读大赛，未体现问题儿童的问题服务，E 选项错误。A 选项、C 选项属于家庭支持的服务，故本题答案为 BD。

**64. 参考答案：AC**

解析：儿童友好社区建设倡导的方法：儿童社区建设倡导的方法包括网络媒体倡导、名人效应倡导、海报宣传倡导、讲座论坛倡导、儿童和家庭问题研究和政策研究倡导等常见倡导方法。故答案 AC 符合题意。

**65. 参考答案：ABE**

解析：青少年社会工作的特点：1. 在价值理念上更突出对青少年群体的多元化和主体性的尊重与接纳；2. 在社会工作专业方法方面更强调在促进青少年自我认同和发挥群体示范性效应方面的整合性应用；3. 更加注重在优化社会环境方面的政策倡导。

**66. 参考答案：BCD**

解析：老年人的需要：经济保障、健康维护、社会参与、就业休闲、婚姻家庭、居家安全、善终安排、一条龙照顾服务。根据题干协助贫困老年人申请低保满足经济保障；定期组织与社区幼儿园开展联谊活动、成立“银龄合唱团”满足休闲娱乐的需要；组建“夕阳红志愿服务队”满足率社会参与的需要。

**67. 参考答案：ACD**

解析：开展适合老年人的文化、体育、娱乐等各项活动，培养老年人兴趣团体，提升老年人的社会活跃度，丰富老年人的社会生活；组织老年人积极参与各项志愿服务，培育老年志愿者队伍，发展老年志愿服务团体；支持老年人参与社区协商，为社区发展出谋划策；拓展老年人沟通和社区参与的渠道，促进老年人群体的社会融合。

**68. 参考答案：CDE**

解析：受虐妇女综合征：长期遭受婚姻暴力的妇女具有一些共同的特征，称之为“受虐妇女综合征”。其特征如下：

（1）低自尊：认为自己应该对施暴者的行为负责，有严重的罪恶感和心理压力，并带有身心疾病，相信除

了自己外没有人能够帮助自己解决问题。

(2) 暴力循环: 婚姻暴力是有规律的, 呈现出周期性循环发生的特征, 分为愤怒情绪积蓄期、爆发期、道歉、宁静、爱、喘息期等不同阶段, 有时也被人们称作“螺旋状”的暴力。每次暴力不仅有周期而且深度也不同。

(3) 暴力正常化: 长期和反复经受暴力的妇女, 不是不愿反抗暴力, 而是逐渐将暴力行为视为日常生活的一部分, 将其正常化。她们被暴力控制了身心, 否定自己的能力, 不相信自己能够摆脱暴力等。

**69. 参考答案: ABCD**

解析: 残疾人就业的支持性资源包括: 第一, 政府部门, 对残疾人福利企业事业组织和城乡残疾人个体劳动者实行税收减免政策; 对适合残疾人生产的产品, 优先安排残疾人福利企业生产; 政府部门下达职工招录、聘用指标, 应当保留一定数额的残疾人用人指标, 不达标的则要求缴纳“残疾人就业保障金”。当然, 政府还可以出台一些单项的促进残疾人就业的收入支持计划, 如社会保险费补助、贫困家庭补助等。第二, 企事业单位, 不仅要加大力度聘用残疾员工, 并且应该在完全公平的工作场所对残疾人的需求采取特殊照顾, 这是企业社会责任的具体表现。第三, 残疾人社会组织和其他社会组织, 激发社会主体的活力, 做政府部门和市场部门“做不好”“不能做”的事情, 推动政府购买社会组织服务制度建设, 大力推进各种服务残疾人的项目, 例如残疾人职业康复的服务项目。第四, 社区各类志愿服务, 社会化的志愿服务受惠最多的就是残疾人、老年人等特殊群体, 应充分利用社区各类志愿服务力量帮助残疾人融入社会、实现就业。故本题答案为 ABCD。

**70. 参考答案: ACD**

解析: 矫正社会工作是社会工作专业中一个较为特殊的领域, 其特殊性表现在它的服务对象具有其他领域服务对象所不具有的特点和需要。服务对象的特点: 1. 具有冲动好斗的人格特征; 2. 具有自卑消沉的心理特征; 3. 具有与社会严重脱节的社会特征; 4. 具有困难重重的生活特征。故本题答案为 ACD。

**71. 参考答案: ACDE**

解析: 军转复退军人安置社会工作服务对象的需要。主要包括: ①就业创业权益保障的需要。当前军转复退军人的需要聚焦在就业创业方面。随着与军转复退军人安置密切相关的各项改革逐步深入, 政府可控安置就业创业的空间越来越小、渠道越来越窄, 造成了军转复退军人待分配时间越来越长、在岗时间越来越短、安置后的上岗率越来越低、上岗后的福利待遇保障越来越难。②社会再适应的心理调适需要。大部分服务对象处于军地转化的过渡期, 普遍感到社会再适应的压力, 存在诸如焦虑、愤怒、抑郁一类的不良情绪。故本题答案为 ACDE。

**72. 参考答案: ACD**

解析: 危机被定义为是一种在个人稳定的情绪状态被打乱时所产生的急性情绪混乱, 这种情绪状态会导致个人一般因应能力的崩溃。对于因灾难意外事件导致的身心损伤者, 或遭受暴力创伤者, 危机将引起失落感。对此, 干预步骤包括迅速与危机干预对象建立关系、作危机评估、辨识主要问题和处理感觉与情绪、形成和实施服务计划、跟进方案执行进展。

**73. 参考答案: AC**

解析: 就业救助中的服务内容: 转变就业观念、自我认知调整、职业技能培训、链接就业资源。故本题只有 AC 符合题意。

**74. 参考答案: ABCD**

解析：对象识别就是最低生活保障制度的目标瞄准机制。一般来说，社会工作者主要通过家庭经济状况调查的方式，了解困难群众的家庭经济状况，并对照当地的最低生活保障标准，选择最需要或者最贫困的人群作为救助服务对象。

《社会救助暂行办法》规定：“县级以上地方各级人民政府可以将社会救助中的具体服务事项通过委托、承包、采购等方式，向社会力量购买服务。”据此社会工作者可以通过承接服务的方式参与低保工作。在北京、广州等地，一些政府部门、街道办事处或社区向社会工作机构购买服务，由专业社会工作者承担入户调查、邻里访问、信息核查等工作，协助政府准确识别救助对象。在这个过程中，专业社会工作者能深入了解低保家庭的实际生活状况，确保把真正困难的群众纳入低保，并督促低保资金的落实和社会化发放。同时，通过专业社会工作者的救助服务，还可以帮助解决贫困家庭心理和精神上的一些困难，做到物质救助和精神救助的结合。故本题答案为 ABCD。

**75. 参考答案：AE**

解析：聚焦技巧是指社会工作者帮助受助家庭成员收窄注意的焦点，将受助家庭成员的注意力集中在需要解决的问题上，以便对问题作出深入的探索，保证服务介入活动的效率。如社会工作者可以提问受助家庭成员，让他们对需要解决的问题进行排序，从而帮助受助家庭成员聚焦需要解决的问题。

**76. 参考答案：ABCD**

解析：学校社会工作对培养学生行动力的介入：1. 引导学生主动领受任务 2. 培养立即行动的习惯 3. 训练动手操作能力 4. 培养冒险精神。故本题答案为 ABCD。

**77. 参考答案：BCDE**

解析：推动社区居民参与的策略包括促进社区居民对参与价值的肯定、提升社区居民的参与意愿、提高社区居民的参与能力；如果影响社区居民参与的原因来自制度方面，则较为棘手，因为要改变有关部门的政策和办事方法往往需要更多的时间和更强大的力量去推动。具体策略是：一方面建立自主的基层组织，因为组织的力量大于个人，且能够形成相对持久的参与行动。要使基层组织能够独立自主且组织有力，重要的途径是发掘和训练社区的居民骨干，使之能够承担基层组织的领导和推动组织发展。另一方面社会工作者可以借用媒体等社会舆论的压力，要求有关部门作出改变。故本题答案为 BCDE。

**78. 参考答案：BCE**

解析：本题考查建立社区支持网络。社区社会工作除了以社区问题为核心，通过过程模式分阶段循序渐进地介入并解决社区问题的努力外，以社区中有困难或有需要的人群（包括社区中的独居老人、长期病患者、单亲家庭、智障人士等）为中心，建立网络化的社会支持，也成为社区社会工作的主流方法。社区社会工作者为这些有困难或有需要的人，联系他们的亲戚、朋友、邻居和志愿者，建构起支持网络，解决其问题，满足其需要。这个方法的特点是运用社会支持网络的概念，用种种方法去建立、强化和维系个人和群体的网络，使这些网络能够发挥积极的支持作用，帮助个人和群体解决所面对的问题。社区支援网络建立的策略主要包括：个人网络、志愿者联系网络、互助网络、邻里协助网络。故本题答案为 BCE。

**79. 参考答案：ADE**

解析：儿童医务社会工作服务内容。①对患儿而言，医务社会工作者应该帮助其适应医院环境和治疗过程，降低其对于医院和治疗的恐惧感，采用适合患儿生理、心理发展阶段的社会工作方法，如游戏治疗、艺术治疗等，与患儿建立良好的专业关系，通过促进患儿情感的表达帮助其认识疾病、适应治疗环境，缓解其因疾病产生的心理和社会适应问题。②对照顾者而言，医务社会工作者的工作重点是帮助个体或

## 吉水县同心社会工作服务中心

整个家庭从疾病造成的混乱中恢复正常，将整个家庭的功能调节至正常的状态。用个案或者小组的方法，帮助他们处理情绪上的问题，提升其患儿照护的能力，也可采用家庭治疗来处理家庭成员关系方面的问题。另外，还可以整合相应的社区资源帮助照顾者减轻照护或者经济方面的压力，建构患儿家庭的社会支持系统。故本题答案为 ADE。

### 80. 参考答案：ABDE

解析：在小组的最后阶段需要进行评估。通过评估来检视小组活动是否达到预期目标，在多大程度上实现了目标以及存在的问题和改进方法等。根据参与小组职工的反映，企业社会工作者对小组活动采取了综合评估方法。一是运用问卷对组员的职业生涯规划意识和相关知识进行前测和后测，对比分析两组资料，以此评估小组活动效果。二是社会工作者通过在活动过程中观察组员的表现，同时向组员了解小组的工作成果。三是使用小组满意度量表和社会工作者自我表现评估表进行评估。故 ABDE 符合题意。



加好友拉进免费指导群



关注公众号获得更多考试资源

整理：吉水县同心社会工作服务中心