

2019 年初级社会工作者《社会工作实务》真题及答案

一、一、单项选择题（每题 1 分，共 60 题，共 60 分）下列每小题的四个选项中，只有一项是最符合题意的正确答案，多选、错选或不选均不得分。

1. 小陈随丈夫从小城镇移居到了大城市，丈夫常常出差，没有时间陪她。小陈在陌生的环境里没有朋友，非常孤单，几次应聘工作失败，感到很沮丧。为此，小陈找到社会工作者大李寻求帮助。大李与小陈一同就需要解决的问题商定期望达到的具体目标，并一一进行了讨论、确定了优先顺序。大李此举的目的是为了_____。

- A. 解释服务目标
- B. 选择服务方案
- C. 筛选服务目标
- D. 执行服务方案

答案：C

解析：筛选目标：这步工作是指社会工作者与服务对象一同找出期望达到的初步目标并对各个目标进行讨论，以决定具体的目标。社会工作者可以与服务对象一起将可能的目标写出来，然后与服务对象逐个对目标进行筛选。当不能确定目标时可以使用从 1~10 的量变给每个待定的目标打分，挑选出服务对象希望和迫切的改变目标。

2. 老张因保外就医成为社区矫正对象。社会工作者去老张家进行家访时，通知他本周三到社区矫正中心参加法制讲座。上述情况中，老张属于_____的服务对象。

- A. 主动求助
- B. 机构转介
- C. 外展发现
- D. 非自愿型

答案：D

解析：B 项是干扰项。机构转介是指由社区内的相关部门，如街道办事处、居委会、社会工作服务中心或邻居、家庭以及其他团体因存在严重的个人、家庭等问题，从而要求社会工作者介入。机构转介，主要原因是由于每个机构服务都有自身的限制，并不能提供服务对象全部的服务。故本题服务对象的类型不属于机构转介。

3. 某社会工作服务机构为社区中半失能老人开展了一系列服务。下列服务中，属于间接服务的是_____。

- A. 开展半失能老人社区联谊活动
- B. 优化半失能老人服务质量评估流程
- C. 每月为半失能老人举办一次生日会
- D. 组织社区居民结对帮助半失能老人

答案：B

解析：ACD 均是直接作用于社区中的半失能老人，B 选项通过优化半失能老人服务质量评估流程，来间接服务于老人。

4. 某社会工作服务机构拟在杨村开展精准扶贫项目。该机构社会工作者在项目计划中详细列出了服务的目的及目标、关注的问题和对象。按照服务计划构成的要求，该项目计划的内容还应包括_____。

- A. 服务要使用的方法
- B. 服务要改变的人
- C. 服务要影响的政策
- D. 服务要改变的系統

答案：A

解析：服务计划由以下几部分内容构成：（一）目的及目标；（二）关注的问题与对象；（三）介入的方法和介入行动。

5. 在精准扶贫工作中，为激发服务对象的内在动力，社会工作者大刘注重服务对象的参与，由服务对象对合作社的生产经营和管理进行自主决策，学习如何承担责任。大刘选择上述介入行动所遵循的原则是_____。

- A. 瞄准精准扶贫的目标
- B. 尊重服务对象自决权

C. 关注服务对象的特点

D. 注重服务的经济效益值

答案：B

解析：介入行动的原则：（一）以人为本、服务对象自决；（二）个别化；（三）考虑服务对象的发展阶段和他们的特点；（四）与服务对象相互依赖；（五）瞄准服务目标；（六）考虑经济效益。题中社会工作者大刘遵循的原则属于服务对象自决。

6. 小蓉是小学四年级学生，每天上学要走两小时山路，近上课时多次晕倒。社会工作者小王家访时发现，小蓉与爷爷奶奶一起生活，父亲外出打工，收入很不稳定，母亲离家出走，音讯全无；爷爷患重病，治疗花掉家中所有积蓄。小王拟采用以家庭为中心的方法为小蓉一家提供服务，依据该方法的实务原则，首先，应该采取的措施是_____。

- A. 链接医疗资源，查明小蓉晕倒的原因
- B. 组建家庭工作团队，拟订具体帮扶计划
- C. 联系小蓉的父亲，建议他每周与小蓉通话
- D. 向村委会报告，协助小蓉一家申请困难救助

答案：A

本题考查的是以家庭为中心的社会工作服务方法的实务原则，在服务过程中儿童的安全和健康永远是需要考虑的，本题也是顺序题，“首先”优先选择“保命保安全”安抚情绪的选项。其他选项可以慢慢开展。

7. 社会工作者小王每月为学生家长组织一次“好家长”工作坊，工作坊的主题由家长确定，涉及儿童的营养、行为习惯、学业、亲子关系等方面，小王提供的上述服务，其内容属于_____。

- A. 家庭辅导
- B. 儿童问题辅导
- C. 亲职辅导
- D. 家庭团队工作

答案：C

解析：本题考查儿童社会工作服务中家庭支持服务内容，儿童的营养，行为习惯，学业，亲子关系等方面的服务主要是提升家长的亲职能力，因此是亲职辅导。

8. 某社会工作机构了解到当地小学下午放学较早，许多学生家长因工作原因无法照看孩子，于是，该机构与社区居委会合作开办了“四点半课堂”，开展学生临时托管、课后学习辅导等服务。该机构的上述工作属于_____儿童福利服务。

- A. 支持性
- B. 保护性
- C. 补充性
- D. 替代性

答案：C

解析：本题靠的是儿童社会工作类型，补充性儿童福利服务包裹为时间和精力不足的父母提供托育服务

9. 社会工作者小谢在某村开展精准扶贫时发现一户需要帮助的家庭，这家的父母一年前意外离世，留下三个孩子，老大已成年在外务工，老二和老三在镇上读初中，家庭经济困难。老二和老三在小谢的协助下递交了孤儿资格条件认定的申请并获得通过，按时领到了生活费。小谢的上述服务属于_____。

- A. 链接政策资源
- B. 提供家庭支持
- C. 改善家庭监护
- D. 开展家庭寄养

答案：A

解析：本题靠的是融通服务介入的形式中的资源链接，通过申请孤儿资格认定从而获得政策资源，答案从题干描述中可以选出。

10. 社会工作者老蒋在外展工作中发现了一名13岁男孩，男孩瘦小的身上留有许多新旧伤痕，经询问后得知，男孩常因吃饭慢、衣服脏、事情做不好而遭到母亲打骂。老蒋进一步调查评估后，初步判断男孩可能遭受了家庭暴力。为此，他首先应当_____。

- A. 向公安机关报案
- B. 为男孩寻求法律援助
- C. 对母亲进行法治教育
- D. 将男孩安置到儿童福利机构

答案：A

解析：本题是儿童社会工作介入中的危机介入，儿童遭受家庭暴力后首先要保证儿童的安全，也是顺序题的原则，保命保安全。

11. 社会工作者小杨发现，社区内有一群辍学在家的青少年，他们经常聚在一起抽烟喝酒，夜不归宿。小杨计划通过开展一系列服务引导这些青少年进行自我探索、增进自我认知、改变不良行为、改善他们与父母的关系，预防这些青少年出现“不正常社会化倾向”问题。小杨的上述服务计划属于_____。

- A. 危机干预
- B. 临界预防
- C. 社区矫正
- D. 社会观护

答案：B

解析：考察的是临界预防的含义。

12. 社会工作者根据“生涯选择配合论”为青少年开展生涯规划小组工作，其中一节的工作目标是帮助他们了解自己的兴趣，更好地认识外在在工作世界与个人内在世界的关系。与该节小组工作目标相匹配的小组活动应聚焦在帮助他们了解_____。

- A. 职业所需能力
- B. 各种职业的报酬率
- C. 职业所需特质
- D. 职业的分类和内容

答案：D

解析：本题考查的是生涯选择配合论的四个配合内容，兴趣匹配的是职业的分类和内容

13. 社会工作者小丁在社区为青少年的父母开展亲职教育小组工作，其中一节是根据父母效能训练模式帮助这些父母了解“积极倾听”的意义。小丁应在该节小组工作中帮助他们_____。

- A. 觉察自己以往对子女教育方式的利弊
- B. 用子女能接受的方式表达自己的想法
- C. 从子女视角看问题，了解他们所思所想
- D. 学习使用“我”讯息，与子女进行沟通

答案：C

解析：考察“倾听技巧”，倾听是能接纳子女，能从子女观点看问题，尊重子女的自主性等。

14. 社会工作者小江运用艾瑞克·伯恩沟通分析理论中的“脚本分析技术”，帮助社区青少年了解成长环境对自己人际沟通形态的影响，提升他们的人际沟通能力。为此，小江应协助社区青少年_____。

- A. 觉察自己的自我状态
- B. 反思自己的沟通形式
- C. 反省自己的沟通技巧
- D. 觉察自己的“生活地位”模式

答案：D

解析：每个人从早年开始，因受父母及成长环境的影响，就已写定了自己的（生命脚本），每个人乃是依据此脚本去计划自己的生活，由每个人的“生命脚本”衍生出每个人所拥有的“生活地位”。

15. 社会工作者小王在社区走访时了解到，某小区曾经发生了几起老人意外跌倒的事件。为预防此类事件再次发生，小王联络物业公司对全小区的道路、活动场所、公共厕所等进行了适老化改造，并且组建了志愿者队伍在小区内进行巡查。上述措施满足了老年人_____的需要。

- A. 健康维护
B. 居家安全
C. 社会参与
D. 就业休闲

答案：B

解析：因为意外跌倒而促成对全小区的道路、活动场所、公共厕所等环境的改造，属于居家安全类。

16. “不听老人言，吃亏在眼前！”这一俗语说明，老年人的_____优于年轻人。

- A. 液态智力
B. 空间关系能力
C. 结晶智力
D. 形象思维能力

答案：C

解析：指人们知识和经验的结晶产物。

17. 社会工作者小凌发现，社区内有些老年人盲目购买保健品，花了很多钱却没什么效果。为回应老年人的健康维护需要，小凌可为老年人提供的服务是_____。

- A. 举办理财知识讲座
B. 举办防诈骗知识讲座
C. 建立社会支持网络
D. 举办常见病预防知识讲座

答案：D

解析：本题考的是老年社会工作中健康促进与健康维护服务。

18. 李大爷前不久因乱吃药导致肝肾功能急性衰调，住院接受治疗。住院期间，李大爷痛苦不堪，举止反常。种种迹象让李大爷的女儿担心父亲有轻生的倾向，便向社会工作者小王求助，小王对李大爷的自杀倾向进行了评估。下列行为中，透露出李大爷有自杀倾向的直接线索是_____。

- A. 李大爷告诉儿子银行卡存放处及密码
B. 李大爷总是对女儿说：“我真想一死了之”
C. 李大爷将自己珍爱的怀表送给了他的主管护士
D. 李大爷总是对老伴说：“我不在了你会过得轻松一些”

答案：B

解析：考的是老年人自杀的直接线索，当老年人直接表达想要结束生命的时候就是直接线索。

19. 两个月前，高奶奶因脑中风导致瘫痪，生活不能自理，语言表达也有困难。高奶奶的女儿因工作繁忙，没有更多时间照顾老人，请了住家保姆照顾高奶奶。社会工作者小王入户探访后认为高奶奶可能存在被疏于照顾的问题，因为她发现_____。

- A. 高奶奶身上有多处瘀伤
B. 高奶奶身上出现了褥疮
C. 保姆不让朋友见高奶奶
D. 高奶奶身上有多处烫伤

答案：B

解析：本题考的是老年人虐待和疏于照顾的内容，疏于照顾的表现形式有，老人个人卫生差，褥疮没有得到护理治疗，水分摄取不足，营养不良，以及缺乏适当的看管，居住条件不安全或者不卫生等

20. 某社会工作服务机构在杨村开展关爱留守妇女项目，该机构的社会工作者小江针对部分留守妇女存在的精神孤寂、家庭教育知识缺乏、家务劳动繁重等问题，开展了“姐妹牵手”支持小组工作。小江下列做法中，体现了社会性别视角的是_____。

- A. 为姐妹们提供心理咨询服务
B. 为姐妹们选择开办小组的地点
C. 由姐妹们确定开办小组的时间
D. 邀请专家为姐妹们讲授家庭教育知识

答案：C

解析：考察的是社会性别视角的妇女社会工作方法。小组的活动时间和场地一定要根据妇女的情况而定，此外，性别视角还要挖掘女性的自身潜能。

21. 某社会工作服务机构针对“全面二孩政策”对女性就业的影响进行了深入调研，向政府相关部门提了优化女性就业环境的政策建议。该机构上述工作采用了妇女社会工作

中的_____。

- A. 宣传
- B. 教育
- C. 监测
- D. 倡导

答案：D

解析：本题考查的是妇女社会工作倡导的内容，倡导的主要目的是改变政策、法律和制度和制度。

22. 某社会工作服务机构根据社区需求评估的结果，计划为社区妇女开展能力建设。该机构提供的下列服务中，能够满足妇女战略性社会性别需求的是_____。

- A. 创业技能培训
- B. 健康保健知识培训
- C. “女德”知识培训
- D. 子女教育技能培训

答案：A

解析：妇女社会中性别分工内容，战略性的社会性别需求是对传统分工模式的挑战，即挑战男性为主导的地位。

23. 小丽因遭受家庭暴力向当地法院提起离婚诉讼，主张孩子由自己抚养，夫妻共有住房也归自己所有。小丽丈夫接到法院传票后，非常愤怒，变本加厉地殴打小丽。依据《反家庭暴力法》，社会工作者首先应采取的措施是_____。

- A. 建议小丽躲开丈夫到外地工作
- B. 为小丽丈夫提供施暴者干预服务
- C. 协助小丽向当地法院申请人身保护令
- D. 请当地法院强制让丈夫搬离现在的居所

答案：B

解析：本题考查暴力伤害妇女的干预措施，施暴者干预服务是从法律上和思想上制止其暴力行为，学习尊重妇女。A不是社工的工作方法，D不能由社工申请，C对比与B要慢一些。

24. 何先生与张女士夫妇因在家庭角色认知上的差异而经常发生争吵。何先生强调女性就应以家庭为中心，在家相夫教子；张女士则认为家庭责任应夫妻共同承担。为此，夫妻之间的矛盾不断升级，甚至闹到要离婚。社会工作者从性别视角出发为何先生与张女士夫妇提供家庭辅导服务，其工作重点应是_____。

- A. 强化张女士作为妻子的家庭角色
- B. 劝说张女士认同丈夫的家庭观念
- C. 强化何先生作为丈夫的家庭角色
- D. 引导何先生尊重妻子的个性与权利

答案：D

解析：本题考查的是家庭工作原则，工作和家庭生活的协调和平衡。

25. 增加残疾人群体的健康是“健康中国”国家战略的重要组成部分。为持续推进残疾人的康复工作，各地社会工作服务机构开展了多种形式的服务，以促进残疾人在社区内实现康复，如开展康复训练小组工作、举办康复技能工作坊和提供医疗资源链接等。上述服务属于我国残疾人预防工作体系中_____的内容。

- A. 一级预防
- B. 二级预防
- C. 三级预防
- D. 四级预防

答案：C

解析：残疾人康复内容中的三级预防体系：一级预防是预防受伤害，二级预防是受伤后避免落下残疾，三级预防是致残后康复。

26. 针对一些人随意将共享单车停放在盲道上的现象，社会工作者小王策划了一次“还盲人朋友一个安全的交通环境”的宣传倡导，引导公众将共享单车规范停放。并建议城

市管理部门加强监管。小王上述做法维护了参加人的_____。

- A. 康复权
- B. 文化生活权
- C. 社会福利权
- D. 环境友好权

答案：D

解析：残疾人的基本需求，环境友好权是为残疾人享有平等社会生活藏在无障碍环境的权利，包括物流环境和信息交流环境、公共服务、政治参与。

27. 75岁的兰奶奶是独居老人，因脑梗住院治疗回家康复中。社会工作者小李跟进兰奶奶的个案，经过综合评估发现蓝奶奶有做饭、打扫卫生、针灸按摩、喂药和精神慰藉等服务需求。根据上述蓝奶奶的需要，小李拟采用个案管理的工作方法为其提供服务。小李下列做法中，正确的是_____。

- A. 将蓝奶奶转介给家政中心
- B. 自己为蓝奶奶提供所有服务
- C. 组织亲戚朋友为蓝奶奶提供临时服务
- D. 整合相关资源为兰奶奶提供多种服务

答案：D

解析：残疾人个案管理服务，个案管理工作是要协调多学科多专业的资源为服务对象共同提供服务。

28. 社会工作者老李应邀到小伟家进行探访。老李了解到，7岁的小伟去年被诊断为中度智障，未能到普通小学就读。小伟母亲辞职在家照顾小伟，但她觉得自己只能照顾其生活，无法为他提供系统的知识和社会技能训练，因而非常担心影响小伟的顺利成长。老李评估后认为，小伟当下急需的是_____康复资源。

- A. 职业
- B. 社区
- C. 教育
- D. 社会

答案：C

解析：本题考查的是残疾人教育康复的内容，根据题中需要系统知识和社会技能训练等描述，属于教育康复。

29. 社会工作者小张为社区内的残障人士开展职业康复服务。在职业咨询的基础上，小张计划进一步了解这些残障人士职业发展的意愿和可能性。接下来，小张应开展的工作是_____。

- A. 职业评估
- B. 职业介绍
- C. 职业培训
- D. 就业指导

答案：A

解析：残疾人职业康复四个内容：分别是职业咨询、职业评估、职业培养和就业指导。题干描述是职业评估的内容。

30. 大李因盗窃罪被判处拘役5个月缓期5个月执行。大李对判决不服，认为自己犯罪是受人教唆，一时好奇，冲动而为，不应承担全部责任。针对大李的这些想法，社会工作者在帮助大李时，主要工作任务应是对其进行_____。

- A. 监管
- B. 矫正
- C. 帮困
- D. 执法

答案：B

解析：矫正的功能，即使犯罪者或具有犯罪倾向的违法人员得到思想上、心理上和行为上的矫正治疗，从而重新融入社会，成为其中正常成员的过程。ACD不属于社会工作者的工作任务。

31. 社会工作者小王受法庭委托撰写服务对象李某的社会调查报告。该报告的主要内容如下，“李某，于2018年6月18日以欠债不还为由，将被害人张某扣留于辆商务车内。两天后警察介入，张某获救。李某以前没有犯罪记录，此案件主要因经济纠纷所致。”小王上述社会调查中还应补充的信息是_____。

- A. 小王的工作简历

- B. 非法拘禁的认定标准
- C. 李某的现实生活状况
- D. 社区矫正的帮教建议

答案：C

解析：针对犯罪嫌疑人的服务，提供审前调查报告，报告包括犯罪事实的记录。前科和本人的生活史。

32. 25岁的小新因吸食冰毒成瘾被责令社区戒毒，成为社会工作者小林的服务对象。小林通过评估发现，小新“溜冰”是为了“助兴”，他身边很多朋友也这样，小新没有什么改变动机，持续吸毒的可能性较大。对此，小林拟运用激发小新内在动机改变的方法为小新进行个案辅导，以帮助其戒除毒瘾。下列小林制定的干预策略中，有助于激发小新内在动机改变的是_____。

- A. 与小新探讨远离毒友的方法
- B. 与小新探讨持续吸毒的好处与坏处
- C. 与小新探讨如何调整不良的生活方式
- D. 与小新探讨如何遵守社区戒毒的相关规定

答案：B

解析：针对涉毒人员的个案工作，题干描述，吸毒是为了助兴，因此可以推断出小新对吸毒的坏处并不了解，真是觉得“好玩”，所以探讨持续吸毒的好处与坏处可以让他了解到吸毒的负面作用，增强改变的动机。

33. 为了预防被监禁人员犯罪思想观念和行为的“交叉感染”，社会工作者拟采用“现实治疗法”，对新入监的青少年初犯开展“提升自我管理能力”的小组工作。下列小组工作的服务目标中，正确的是协助这些青少年_____。

- A. 戒除不健康的生活习惯
- B. 改变偏差扭曲的心理结构
- C. 了解合法公民应具有素养
- D. 为自己行为负起完全的责任

答案：D

解析：在监禁场所中预防服务对象间的犯罪观念和行为的交叉感染，此外还结合青少年社会工作内容中的习惯养成结合一起考察，习惯养成中的自我管理包括四个方面，其一内容为培养青少年勇于负责态度来面对自己的生活，因此本题选D。

34. 老王年轻时在战争中负伤，导致下肢瘫痪，背部长期疼痛。伤病严重影响了老王的身心健康，降低了他的价值感和自尊心，也限制了他社会交往和职业发展的空间。老王的上述情况呈现出优抚安置对象具有_____的特点。

- A. 行动能力强
- B. 军队情结深
- C. 需求层次多
- D. 年龄结构优

答案：C

解析：本题考的是优抚安置社会工作的特点，由题中描述可知，服务对象有健康维护的需求、尊重的需要、社会参与、就业等方面的需求，故C。

35. 社会工作者小张组织大学生志愿者帮助军休干部学习智能手机的使用方法，协助军休干部运用微信与辖区内有共同爱好的老年人建立联系，扩大他们的社会交往空间。小张上述做法的主要目的是促进_____。

- A. 军休干部与社会融合
- B. 军队保障与地方保障融合
- C. 军休干部间的关系融合
- D. 军休社区与驻地社区融合

答案：D

解析：本题考的是军休社会工作的介入策略，微观层面促进军休干部和社区老人个体的融合。

36. 军体所社会工作者小徐发现, 一些军体老人对社会组织提供的社会化养老服务存在疑惑, 尤其不能接受这类机构的有偿服务。为此, 小徐小徐设计了小组工作方案, 旨在帮助军体老人转变对社会化养老服务的态度, 让他们更好的适应社会化养老服务, 在小徐的方案中, 其工作介入重点应聚焦在军体老人的_____。

- A. 健康养生
- B. 认知重构
- C. 居家安全
- D. 社交技能

答案: B

解析: 本题考的是对军体社会工作的干预技巧, 认知重构, 因为社会工作者的做法是要帮助军体老人转变对社会化养老服务的态度、看法, 因此是认知重构的内容, 将非理性或错误的认知变为可接受的、准确的认知来降低当前问题。

37. 小李是某未成年人保护中心的社会工作者, 在一次外展服务中叼着烟的小刚在街头流浪。小李在与小刚的交谈中获知, 小刚今年 12 岁, 在外流浪已半年, 经常饥一顿饱一顿, 晚上就在地下通道过夜。刚在街头流浪。小刚在征得小李刚同意后, 将其护送至“中心”。小刚获得了基本的生活安置后, 小李还可以在“中心”为其提供的服务是_____。

- A. 增强小刚家庭的能力
- B. 纠正小刚的偏差行为
- C. 修复小刚的社会支持系统
- D. 为小刚提供社会观护

答案: A

解析: 本题考的是社会救助中的机构救助内容, 机构救助除了提供物质的救助, 还要开展教育, 对流浪人员进行行为和心里疏导, 消除懒惰和依赖社会的想法, 纠正偏差行为。

38. 某社会工作服务机构承接了政府购买的贫困家庭救助服务, 对贫困家庭进行评估。关于评估的说法, 错误的是_____。

- A. 评估只需在救助服务的初期开展
- B. 需要在服务过程中动态推进评估
- C. 评估是对贫困家庭开展救助的基础
- D. 需要邀请贫困家庭的成员参与评估

答案: A

解析: 本题考的是社会救助评估的连续性特点, 评估在救助工作开始以后还要继续, 因为会有新的问题涌出, 需求和问题也可能发生变化。故 A。要注意, 本题考的是“错误”的说法。

39. 56 岁的乔阿姨一直没有工作, 主要依靠丈夫的收入生活。两个月前, 乔阿姨的丈夫突发心脏病入院治疗, 花光了家里所有的积蓄。乔阿姨家的生活难以为继, 丈夫的后续治疗也无法维持, 乔阿姨为此感到十分焦虑, 向社会工作者小魏求助。为帮助乔阿姨的丈夫获得稳定的后续治疗, 小魏首先应该_____。

- A. 帮助乔阿姨稳定情绪
- B. 为乔阿姨的丈夫提供个案辅导
- C. 帮乔阿姨向有关部门提出低保申请
- D. 评估乔阿姨家适合申请哪类社会救助项目

答案: D

解析: 本题考的是社会救助的评估程序, 题中社工为了让乔阿姨丈夫获得稳定的后续治疗, 后续治疗的重点是治疗费用问题, 因此应该了解服务对象的现状和需求, 以便确定何种社会救助类型适合继续治疗, 比如医疗救助等。C 不能满足后续治疗的需求。

40. 单亲妈妈阿芳因经济困难向街道办事处提出生活保障申请。街道办事处收到申请后, 委托某社会工作服务机构跟进阿芳的低保申请。机构社会工作者小王探访了阿芳家, 了解了其家庭的经济状况, 还走访了她的邻居, 并核查了相关信息。小王的上述做

法属于生活保障服务内容中的_____。

- A. 帮助申请救助
- B. 提供心理支持
- C. 识别服务对象
- D. 促进社会融入

答案：C

解析：本题考的是低保的服务内容，社工主要的内容是通过走访等方式核查确定申请资格。故 C。A 是要着重体现帮助申请的过程，比如提交书面申请、协助接受调查。

41. 某中学教学楼在地震中坍塌，造成多名师生伤亡。宁宁虽成功逃生，但在震后几天一直沉默不语，惊恐不安。在对宁宁进行危机干预的过程中，社会工作者小林采用“讲故事”的方式，引导宁宁讲述逃生的经历和感受，以对其问题和需要进行评估。小林开展的上述工作是为了_____。

- A. 定义宁宁的危机问题
- B. 向宁宁提供持续支持
- C. 确保宁宁的生命安全
- D. 讨论宁宁问题的多种可能

答案：A

解析：本题考的是受灾人员救助中的危机干预服务，对于灾后处于危机状态的个人要在有限时间内提供支持性的服务，从而降低恼怒、悲伤等情绪

42. 赵女士经常当着外人的面指责儿子小辉，不是说他学习不用功，辜负了妈妈的期望，就是抱怨他不听话，总是与妈妈对着干。赵女士的抱怨没有让小辉有任何改变，反而让小辉对妈妈产生了抵触情绪。社会工作者依据家庭成员增能的原则，尝试缓解母子间的紧张关系。社会工作者对赵女士的下列提问中，符合家庭成员增能原则的是_____。

- A. “您认为孩子为什么会这样？”
- B. “孩子哪些表现让您不满意？”
- C. “您能谈一下孩子让您感到满意的地方吗？”
- D. “您认为自己对待孩子的方式与孩子的表现有什么关系？”

答案：C

解析：本题考的是家庭社会工作的基本原则，家庭成员增能的原则，看到每个家庭成员的能力和优势，提高自信心和独立性。D 的提问方式是社工有了假设，预先认定了孩子的成因是母亲的行为导致的，然后引导家长反思自己的行为。

43. 小强跟随打工的父母到城市上学，很快就认识了一些小伙伴。小强与他们很谈得来，经常一起结伴上学，课余也一起踢球。根据生态系统理论，这些伙伴属于小强的_____。

- A. 微观系统
- B. 中观系统
- C. 外部系统
- D. 宏观系统

答案：A

解析：本题考的是生态系统理论中的微观系统，指的是个人直接面对面接触和交往而组成系统，对个人的影响直接、频繁，而题中小强和小伙伴建立的就是微观系统。

44. 王女士发现 12 岁的儿子近学习不专心，沉迷于网络游戏，成绩明显下降。为此，王女士与丈夫尝试了很多方法管教儿子，但收效甚微。儿子平时还算听话，与王女士夫妇也较亲近，就是沉迷网络游戏的问题让王女士颇为烦恼。遂向社会工作者小李求助，小李接案后，首先进行需求评估，以便找出问题产生的原因。在此工作步骤中，小李运用家庭结构图描述王女士家庭成员之间的关系，其中，表示王女士与其儿子关系的连接线应是_____。

- A. 实线
- B. 虚线
- C. 波折线
- D. 阻断线

答案：A

解析：本题考的是家庭评估的方法——家庭结构图，题中王女士和儿子的母子关系用直线

表示。虚线表示弱关系,波折线表示的是恶劣的关系,阻断线表示是分居或离婚,具体看有几个阻断。

45. 学校社会工作者小王发现四年级某班有些学生存在不尊重他人,不善团结合作、遇到矛盾冲突也不能很好沟通交流等问题。为改变这种状况,小王为该班学生开设了社交技巧训练课程。小王下列做法中,有助于提升学生社交技巧的是_____。

- A. 引导学生探讨诚信守法的议题
- B. 教授学生提升自尊自信的方法
- C. 指导学生学习和正确回应别人的赞赏
- D. 引导学生运用不同的思维方式处理日常生活中的问题

答案: C

解析: 本题考的是学校社会工作中提升学生的行动力,围绕提升社交技巧的目的,C 更合适 ABD 都不是社交方面的技能。

46. 初三(5)班班主任向社会工作者小秦反映,中考临近,部分同学因信心不足、不会合理安排学习时间导致学习效率下降。为提升同学们的自信心,小秦以自我效能理论为基础策划了小组工作方案。小秦策划的下列小组活动中,能够提升学生自我效能感的是_____。

- A. 分享各自的成功经验
- B. 培养亲社会的道德思考
- C. 学习遵守学生行为规范
- D. 学习承担应尽的社会责任

答案: A

解析: 本题考的是提升自我效能感的影响因素,个人的成功经验、他人的成功经验、想象成功的经验等五个方面,A 合适。

47. 某中学社会工作者小李在服务对象筛查的过程中发现,小志个子比较矮,学习成绩差,性格内向,也不会处理同学关系,老师同学常常忽略他。久而久之,他也觉得自己没用,变得越来越孤僻。小李计划通过增强小志个人“内在优势”提升其抗逆力。为此,小李适宜的做法是协助小志_____。

- A. 建立关怀支持的人际环境
- B. 获得有意义的参与机会
- C. 设立明确清晰的行为规范
- D. 塑造美好乐观的自我形象

答案: A

解析: 本题考的是抗逆力理论中的“内在优势”,主要是完美的个人形象感和积极乐观感。

48. 某社会工作服务机构践行乡村振兴战略,积极投入“美丽乡村建设行动”,在某村开展生态环保项目。该机构在项目设计中,将培育“新乡贤”社区骨干、发展“绿色志愿者”队伍、倡导“保护环境从我做起”等活动作为推进项目的手法,开展社区服务。该机构的做法属于社区资源链接的_____方式。

- A. 资源整合
- B. 资源共享
- C. 资源流通
- D. 资源互补

答案: C

解析: 本题考的是社区资源连接方式,通过将社区骨干、志愿者、项目等资源整合使用来为社区提供服务,这是资源流通方式,故选 C。

49. 随着移动支付的普及,某社区的一些老年人希望学习使用手机购物,但缺少相关知识和技能,也担心会遭遇网络诈骗。针对这一需求,社会工作者小王为他们举办了以手机购物、安全消费等为主题的讲座。从社区教育的基本目标看,小王所做的这些工作属于_____教育。

- A. 控制式
- B. 补偿式
- C. 发展式
- D. 融合式

答案: B

解析: 本题考的是社区教育根据基本目标的分类,由题中描述可知,社工提供的是生活中必须的知识和技能等指导,故为补偿式教育。A是控制不遵守公德行为,C是帮助居民达到思想解放,形成批判性思考。

50. 某小区冬季取暖问题很长时间未得到有效解决,引发了社区居民与物业公司的矛盾。社会工作者走访了相关职能部门和物业公司,在评估各种影响小区供暖问题因素的基础上,制定了初步的解决方案,并征求社区居民意见以进一步完善。上述社会工作者的做法属于推动居民社区参与层次和形式的_____。

- A. 告知
- B. 咨询
- C. 协商
- D. 共同行动

答案: B

解析: 本题考的是居民参与的层次和形式,根据“征求社区居民意见以进一步完善”判断属于咨询。A是不征求意见,C是共同商量,居民参与决策,还没到这一步,D是形成了分工。

51. 为了进一步落实国家《乡村振兴战略规划 2018-2022》,某农村社区召开村民大会,鼓励村民献计献策、共商本村振兴举措。一位村民发言说:“邻村驻村的书记带领村民发展生态有机农业,并建立了网上农产品销售平台,引领农民脱贫致富奔小康。咱们村也应借鉴他们的经验,走致富之路。”根据布雷德绍的社区需求分类方法,这位村民表述的是()。

- A. 感觉性
- B. 表达性
- C. 规范性
- D. 比较性

答案: D

解析: 本题考的是社区需求分析,题中村民由别的村的经验引发出自己所在村的需求,是比较性需求(人有我无,我想有)。

52. 为落实“健康中国”战略部署,某社会工作服务机构整合资源,提供多种服务以提高社区居民的健康意识和行动能力。其中,社会工作者运用资源共享方式开展的服务是()。

- A. 使用相邻社区的场地合作举办健康讲座
- B. 请社区卫生服务站为社区居民进行体检
- C. 请社区干部一起入户了解居民健康需求
- D. 在机构中为目标人群开办健康教育小组

答案: A

解析: 资源共享是指相邻社区都有资源,但资源的种类不同,如一个社区有丰富的场地资源,另一个社区有丰富的人力资源,为了改善社区的环境和促进社区的发展,相邻的社区通过共同合作的方式,各自获得自己的利益或达到自己的目的。例如,两个社区居委会通过自愿性的合作协议开展一个“市民教育”课程,一个社区出场地,一个社区找授课教师,形成一个完整的课程计划,这就属于资源共享过程。在这个过程中,包含了几个重要的要素,如

参与资源共享的社区至少有两个、彼此之间都有资源可以共享、彼此有合作的协议、资源共享的目标明确等。故选 A。

53. 为更好地在社区开展高血压、糖尿病及肾病等慢性病预防工作，社会工作者小金采用问卷调查和入户访谈等方法，了解居民的生活方式及对慢性病预防知识的需求，并在此基础上制订了以倡导社区居民健康生活方式和预防慢性病为目标的社区健康教育方案，上述工作中，小金的主要角色是（ ）。

- A. 研究者
- B. 项目评估者
- C. 咨询者
- D. 项目计划者

答案：D

解析：由题干中社会工作者小金制定了社区健康方案可知，其扮演的角色属于项目计划者。

54. 小张被诊断出艾滋病后十分痛苦和绝望，进而对治疗产生了抵触情绪，常常对医生的治疗方案无端找茬，故意刁难医生。为改善小张的身心状况、保障治疗顺利进行，医生将其转介至医院的社会工作部。社会工作者小王接案后，陪伴小张听取医生的治疗方案，向他全面讲解了艾滋病的知识，并向他介绍了其他艾滋病患者积极治疗后幸福生活的实例。小王上述服务的主要目的是（ ）。

- A. 为小张开展社会心理评估
- B. 协助小张获得社区康复资源
- C. 为小张建立家庭支持网络
- D. 提高小张对于治疗的依从度

答案：D

解析：题干中没有涉及到小张心理方面的评估、社区康复的内容和家庭支持。由题干讲解艾滋病的知识，介绍其他艾滋病患者积极治疗后的幸福生活可知，属于提高小张对治疗的依从度。

55. 为了配合抑郁症患者大刘的临床治疗，社会工作者小赵对他进行了个案辅导。在服务过程中，小赵引导大刘认识到他的积极改变是自己努力的结果。小赵的这种做法属于认知行为治疗中（ ）。

- A. 行为改变的强化
- B. 行为改变的表达
- C. 行为改变的认同
- D. 行为改变的支持

答案：C

解析：行为改变的认同：患者需在行为改变后赞许自己，将行为的改变归功于自己而非社会工作者。

56. 肺癌晚期患者周大爷因住院治疗效果不佳而悲观消沉，根据医嘱于近期出院，并接受纾缓照护。作为纾缓照护团队的一员，社会工作者应提供的服务是（ ）。

- A. 关注周大爷心理情绪状况并予疏导
- B. 配合医生开展周大爷治疗需求评估
- C. 预先安排周大爷的后事一条龙服务
- D. 鼓励周大爷积极争取更多医疗资源

答案：A

解析：社会工作者在肿瘤 / 癌症治疗与纾缓照护的过程中主要服务内容：①经济资源协助；

②情绪心理辅导；③协调医患沟通；④社会福利咨询；⑤出院安置计划；⑥家属哀伤辅导等。A选项符合题意。

57. 老金因脑梗被送入急诊科治疗。医务社会工作者小赵详细了解了老金的患病史、就医史，身体状况、生活和家庭状况等方面的信息。小赵此举的主要目的是为了帮助老金（）。

- A. 增进良好的医患关系
- B. 争取更多的医疗救助
- C. 获得全面支持性服务
- D. 获得特殊的医护照顾

答案：C

解析：社会工作者可以利用与急诊病人及其家属接触机会较多、时间较长优势，详细了解病人的家族病史、心理与情绪状态等诸多方面的信息，在医护人员需要时，可以将信息提供出来作为资料，协助配合医护人员，帮助患者获得全面支持性服务。

58. 某汽车组装厂技术升级换代，部分工人需要转岗，其中一些青年工人因缺少新技能，担心未来没有合适的岗位，感到焦虑和迷茫，企业社会工作者小袁针对这些青年工人的上述情况开展了小组工作，引导组员了解社会发展趋势，树立“大局意识”，通过角色扮演等小组体验方式，使组员能有效运用周围环境资源，明确自我发展的优势与面临的困难，进行自我规划与决策，顺利实现转岗，小袁开展的小组工作类型是（）

- A. 压力管理小组
- B. 生涯探索小组
- C. 情绪舒缓小组
- D. 技能教育小组

答案：B

解析：由题干中“通过角色扮演等小组体验方式，使组员能有效运用周围环境资源，明确自我发展的优势与面临的困难，进行自我规划与决策，顺利实现转岗”可知，是为了青年工人对自己的职业生涯有更明确的规划，故选 A。

59. 某工业园区发展多年后，大批员工子女陆续到了入园入学的年龄，但因工业园区周边教育资源不足、户籍管理制度限制等问题，员工子女入园就学难，社会工作者小方经充分调研，向区政协提交“关于解决工业园区员工子女入园就学难问题的建议”提案，建议地方政府、工业园区管委会及相关企业等多方部门共同解决该问题，小方的上述做法，旨在（）。

- A. 保障职工工作与生活平衡
- B. 开展特殊群体关怀服务
- C. 加强企业与职工文化建设
- D. 促进企业提高经济效益

答案：A

解析：由于职工工作问题导致子女就学难，而员工子女入园就学属于员工生活问题，解决这个问题也就是为了保障职工工作与生活平衡。故选 A。

60. 社会工作者小英了解到，某企业部分员工对如何与青春期的子女沟通感到束手无策。为此，小英设计了以学习亲子沟通知识为主要内容的培训课程，回应员工的需要。在此培训中，小英担任的角色是（ ）。

- A. 促进者
- B. 联络者
- C. 教育者
- D. 倡导者

答案：C

解析：企业社会工作者担任教育者：为职工提供职业和生活相关的教育培训是企业社会工作者的一项重要工作。在进行这项服务活动时，企业社会工作者可以担当教育者的角色，设计并实施职业和生活发展相关的教育、培训方案。对职工及管理者进行相关知识培训，提高其应对问题的能力。

二、多项选择题(共 20 题，每题 2 分。每题的备选项中，有 2 个或 2 个以上符合题意，至少有 1 个错项。错选，本题不得分；少选，所选的每个选项得 0.5 分)

61. 当几位受暴妇女得知她们即将离开妇女庇护中心时，出现了担心、焦虑等情绪，XXXX 应。为此，社会工作者小梅在接下来的服务中，带领她们回顾总结了在中心度过的日子，告知她们服务已完成，并与她们讨论各自未来的生活计划，表示有 XXX 时会协助她们。小梅上述工作运用了社会工作者在结案阶段常用的方法，包括（ ）。

- A. 回顾工作过程
- B. 延长服务时间
- C. 征得服务对象同意
- D. 稳定服务对象情绪
- E. 让服务对象做结案准备

答案：AE

解析：题干中“带领她们回顾总结了在中心度过的日子”属于回顾工作过程，“告知她们服务已完成”属于让服务对象做结案准备。故选 AE。

62. 某社会工作服务机构在对口扶贫村开展脱贫攻坚工作中，对村民的收入、贫困人口数量、资源和优势等情况作了调查，摸清了底数。该机构在后续工作中对服务的全过程分阶段实施了监测：对服务目标达成状况和效果进行了分析。在进行对服务对象影响的评估时，该机构可选择的评估工具有（ ）。

- A. 基线测量
- B. 目标核对表
- C. 差别影响测量
- D. 满意度测量
- E. 个人目标尺度测量

答案：CD

解析：对服务对象影响的评估包括服务对象满意度测量和差别影响评分。

63. 家庭是儿童成长的最佳环境。为体现以家庭为中心的儿童社会工作的理念，社会工作者可开展的服务有（ ）。

- A. 课后托管
- B. 亲职教育
- C. 亲子关系辅导
- D. 儿童友好社区建设
- E. 为有未成年子女的夫妻开展婚姻辅导

答案：BCE

解析：提供家庭支持服务包括亲职辅导、婚姻辅导、家庭辅导和亲子关系辅导。

64. 社会工作者小文接待了来自农村的 6 岁脑瘫儿童小明和他的父母。几年来，小明的父母为他的康复四处奔波，债台高筑，却毫无效果，他们对小明的康复及家庭的未来几近绝望。为帮助小明及其家庭，小文适宜的做法有（ ）。

- A. 为小明父母提供心理辅导

- B. 将小明暂时安置在儿童福利机构中
- C. 与相关部门联系，为小明寻找寄养家庭
- D. 与相关部门联系，协助家庭申请经济救助
- E. 介绍小明的父母加入脑瘫儿童家长互助小组

答案：ADE

解析：由题干“债台高筑”可以首先提供经济救助，小明的父母对未来很绝望，需要为他们提供心理辅导，介绍他们加入脑瘫儿童家长互助小组，可以让她们获得更多有效信息。故选 ADE。

65. 《关于加强青少年事务社会工作专业人才队伍建设的意见》指出，青少年社会工作的内容主要包括：服务青少年成长发展、维护青少年合法权益和预防青少年违法犯罪。下列工作中，有利于协助青少年成长发展的服务有（）。

- A. 困难帮扶
- B. 职业指导
- C. 习惯养成
- D. 婚恋服务
- E. 社会观护

答案：BCD

解析：协助青少年成长发展的服务：（一）思想引导；（二）习惯养成；（三）职业指导；（四）婚恋服务；（五）社交指导。

66. 某社区中的空巢老人越来越多，社会工作者小王计划加强他们的非正式支持体系建设，使其拥有更多的幸福感和获得感。小王的下列做法中，属于加强非正式支持体系建设的工作由（）。

- A. 与社区居委会合作，定期探望空巢老人
- B. 与外地子女约定时间，和老人进行视频联系
- C. 与志愿者合作，定期为空巢老人开展上门服务
- D. 与老龄办协商，在社区实施老年助餐补贴计划
- E. 与民政部门联系，为符合条件的空巢老人提供救助

答案：ABC（争议选 BC）

解析：非正式支持体系的构成通常分为 3 类：第一类是家庭成员（主要是子女）对父母的养老支持。第二类是亲属（兄弟姐妹及远亲、姻亲等）对老年人的支持。第三类是非亲属对老年人的支持，如邻居、朋友、同事、慈善机构、非政府组织、社区志愿服务等。故选 ABC。

67. 刘姐离异多年，一直在母亲身边尽孝。近年来，刘姐身体状况欠佳，无力再照顾母亲。母亲体谅女儿的苦处，尽管对入住养老院感到焦虑，但还是向养老院递交了申请，并获批入院，目前正在等待入住。对此，刘姐很自责，社会工作者了解这一情况后，适宜的做法包括（）。

- A. 邀请刘姐和其母亲到养老院参观
- B. 与刘姐保持联络疏解她的内疚感
- C. 帮助刘姐母亲适应养老院的环境
- D. 提供条件方便刘姐经常探望母亲
- E. 帮助刘姐母亲建立新的生活方式

答案：BD

解析：题干中“刘姐很自责”，社会工作者首先需要疏解她的内疚感，B 正确，刘姐确实无力再照顾母亲，社会工作者需要提供条件方便其经常探望母亲，D 正确。故选 BD。

68. 针对我国村委员主任中女性比例偏低的问题，某妇女发展中心在当地开展推动基层妇女参选参政项目。下列说法中，该中心的社会工作者运用增能方法开展的工作有（）。

- A. 选拔妇女骨干到高校学习相关知识
- B. 在当地高校选择优秀教师进行妇女参政意识培训
- C. 建立女村官协会并定期交流学习，增进其相互支持
- D. 对当地民政和妇联干部进行培训，支持妇女参选参政

E. 为女村官提供“种子资金”开展公益项目，提升其影响力

答案：AB

解析：本题强调推动“基层妇女”参选参政，不是推动“基层妇女干部”参选参政，所以可直接排除 CDE 选项。另外，妇女增能的方法强调社会工作者与妇女之间的共同和合作，所以 C、D 项不适合；妇女增能的具体干预方法包括：1. 透明化；2. 鼓励和肯定；3. 权力分析；4. 意识觉醒；5. 倡导政策改变。所以 E 项提供“种子资金”提升影响力的做法不适合。

69. 老李车祸致残后，始终无法接受现实，心情沮丧，对生活丧失信心。社会工作者小刘得知上述情况后，着手为老李提供服务。在与老李建立专业关系的过程中，小刘恰当的做法有（）。

- A. 同情老李的处境
- B. 要求老李接受现实
- C. 接纳老李沮丧的情绪
- D. 相信老李的改变能力
- E. 鼓励老李维护自身权益

答案：CD

解析：社会工作者需要接纳服务对象，相信服务对象有能力改变现状，故选 CD。

70. 小刚高中毕业后一直没找到工作，靠父母养活，最近因交通肇事被判处有期徒刑一年缓刑一年，为此，小刚情绪十分低落，躲在家中足不出户，拒绝与外人交往。小刚父母也因此事经常发生争吵，家庭关系十分紧张，本案例中，小刚的服务需求主要有（）。

- A. 正常家庭生活的需要
- B. 再社会化的需要
- C. 教育，就业的保障需要
- D. 法律维权的需要
- E. 基本生存条件的保障需要

答案：ABC

解析：矫正社会工作对象的需要：1. 基本生存条件的保障需要；2. 教育、就业权益的保障需要；3. 正常家庭生活的需要；4. 再社会化的服务需要。题干中体现了 ABC 三项服务需求。

71. 小鲁是某部队军官，已服役十年，面临转业，他对转业后是做公务员还是自主创业不知如何抉择，咨询社会工作者小黄，小黄为小鲁提供了个案服务，其内容应包括（）。

- A. 协助小鲁分析其社会支持网络
- B. 协助小鲁办理转业手续
- C. 协助小鲁分析自我优势与潜能
- D. 协助小鲁做好压力预防
- E. 为小鲁选择转业后的具体工作岗位

答案：ACD

解析：本题考查复员退伍军人安置社会工作，开展个案辅导的具体过程：①协助服务对象做好压力预防。社会工作者应力图获得接收安置单位全面而翔实的资讯，并准确地向服务对象描述。这种对预期的引导和现实的展望，是一剂心理上的预防针。②协助服务对象做好减压工作。出于种种原因，部分服务对象不愿意向他人讲述自己所承受的压力。社会工作者应该帮助服务对象说出隐情，并协助认清其中的危险信号，从而预防这一类压力的产生。③协助服务对象构建社会支持网络，加强与同辈群体的联系，积极获取家庭、社区、正式与非正式组织资源，顺利度过军地转化的过渡期。故 ACD 正确。

72. 老张在服役间因伤致残，在部队医院治疗一段时间后，被安置到荣军医院，老张虽然生活能够自理，但因对医院环境感到陌生，亲友都不在身边，感到很习惯，整天不是睡觉就是闲逛，内心充满孤独，担忧，苦闷和迷茫，针对老张的情况，社会工作者可以提供的服务有（）

- A. 协助老张多层次了解自我
- B. 开发合适工作岗位，协助老张上岗
- C. 舒缓老张的情绪，建立良好的服务关系
- D. 组织医疗专家，为老张提供健康专业支持
- E. 鼓励老张参加社交小组，扩大其社会交往范围

答案：CE

解析：老张的主要问题是“内心充满孤独，担忧，苦闷和迷茫”，应该舒缓他的情绪，多进行社交活动，故 CE 正确。

73. 老丁的妻子长期卧病在床，孩子正上初中，一家人主要依靠最低生活保障金与老丁当保安的收入维持生活。最近，老丁因公司解散而失业在家。老丁想寻找比做保安收入更高的工作，但一直未能如愿，老丁因此心情烦躁，常对儿子发脾气。为了帮助老丁一家，社会工作者小李开展了下列服务，其中属于就业救助的有（）

- A. 帮助老丁调整自我认知
- B. 帮助老丁儿子集助学金
- C. 帮助老丁链接就业资源
- D. 协助老丁家申请医疗救助
- E. 帮助老丁改善亲子关系

答案：AC

解析：就业救助是指国家对最低生活保障家庭中有劳动能力并处于失业状态的成员，通过贷款贴息、社会保险补贴、岗位补贴、培训补贴、费用减免、公益岗位安置等办法，帮助其实现就业。如果低保家庭有劳动能力的成员均处于失业状态，政府应当采取有针对性的措施，确保该家庭至少有一人就业。调整老丁自我认知也有助于就业的顺利进行。故选 AC。

74. 社会工作者小张在社区走访时发现，一户单亲家庭中唯一的孩子有严重的先天性心病，为了给孩子治病，该家庭四处举债，生活陷入困境。为此，小张计划为该家庭申请救助，在对这个家庭进行评估时，小张先详细了解了该家庭的债务情况，孩子的治疗状况，之后，小张又进入该家庭了解其家人间的互动状况及家庭环境，上述评估中，小张采用的方法有（）。

- A. 家庭探访
- B. 直接询问
- C. 间接了解
- D. 观察身体语言
- E. 使用量表

答案：AB

解析：本题答案 AB，最后题干强调的是“上述评估中，小张采用的方法有”，而不是强调“小张在社区走访”，所以 C 间接了解未在评估的做法中体现。获得评估信息的方法有：1. 直接询问；2. 家庭探访；3. 间接了解；4. 观察身体语言；5. 使用量表。“详细了解了该家庭的债务情况”属于“直接询问”，“小张又进入该家庭了解其家人间的互动状况及家庭环境”属于“家庭探访”，故 AB 正确。

75. 学校社会工作者小李接待了前来求助的王女士，王女士向小李报怨，上小学的儿子上课时总是开小差，学习成绩不好；作业不会做，教他也不愿听，有时还和同学打架，玩过的东西从来

不整理，行为习惯不好，小李拟运用聚焦的技巧，帮助王女士明确需要解决的问题，其适宜的提问有（）

- A. “目前您最希望看到孩子改变的是什么？”
- B. “您觉得孩子出现这些问题的原因是什么？”
- C. “您就孩子的这些问题向其他人咨询过吗？”
- D. “您之前针对孩子这些问题做过改变的尝试吗？”
- E. 您能根据重要程度排列一下希望孩子改变的行为吗？”

答案：AE

解析：聚焦技巧是指社会工作者帮助受助家庭成员收窄注意的焦点，将受助家庭成员的注意力集中在需要解决的问题上，以便对问题作出深入的探索，保证服务介入活动的效率。故 AE 正确。

76. 社会工作者依据抗逆力理论，为来自服刑人员家庭，残障人士家庭等特殊家庭的学生提供服务，下列能够增进这些学生外部支持的方法有（）

- A. 教授学生生活技能
- B. 培养学生的积极乐观感
- C. 为学生提供参与机会
- D. 表达对学生的合理期望
- E. 促进学生形成良性的人际关系

答案：CDE

解析：外部支持因素：包括拥有正向的连接关系、坚定清晰的规范、关怀支持的环境、积极合理的期望、有意义的参与机会。有意义的参与机会是指个体在其社会活动、集体生活中，拥有参与的机会，并能在其中发挥作用。正向的连接关系是指个体在其生活环境中拥有良性的人际关系，不仅是孩子和青少年，也包括任何年龄阶段的成年人，都需要与他人建立一种积极关怀的连接关系。积极合理的期望是指个体的生活环境中有人寄予自己高度的期望，相信成功的可能，并且给予现实而有目的的支持。虽高但能够实现的期望能够激发人的行动、鼓励优势的发挥。故 CDE 正确。

77. 某贫困山区自然灾害多发，相关部门实施了生态防灾减灾移民搬迁项目，该项目实施两年后，部分移民仍然互不熟悉，新社区也缺乏便捷的生活服务和设施。针对上述情况，社会工作者计划为这些移民建立社区支持网络，可以采取的措施有（）

- A. 完善社区服务设施
- B. 建立社区工作服务站
- C. 建立移民家庭支持小组
- D. 为移民购买人身保险
- E. 提升社区志愿者服务能力

答案：CE

解析：建立社区支持网络的策略有：1. 个人网络；2. 志愿者联系网络；3. 互助网络；4. 邻里协助网络。故选 CE。C 属于互助网络，E 属于志愿者联系网络。

78. 吕大爷是糖尿病患者，他的老伴吕大妈十分注意调配他的饮食。吕大妈认为血糖高是因为吃糖引起的，只要饮食中没有糖就不用吃药了，近期，吕大爷因糖尿病并发症住院治疗。出院前，社会工作者小王邀请医生再次向吕大爷夫妇详细讲解了糖尿病与饮食和生活方式的关系，以及控制血糖和治疗的必要性，并请营养师为他们推荐营养食谱，小王上述工作的主要目的包括（）。

- A. 增强吕大爷家庭的社会支持
- B. 矫正吕大爷对糖尿病的认知偏差
- C. 使吕大爷出院后得到合理的照顾
- D. 矫正吕大妈对糖尿病的认知偏差
- E. 为吕大爷家解决因疾病引起的生活困难

答案：BCD

解析：本题考的是慢性病的服务内容，从医疗适应性、疾病认知、心理情绪支援、家庭支援和出院照顾方面进行服务。由题可知，“社会工作者小王邀请医生再次向吕大爷夫妇详细讲解了糖尿病与饮食和生活方式的关系”是 B，“并请营养师为他们推荐营养食谱”是 C，“吕大妈认为血糖高是因为吃糖引起的，只要饮食中没有糖就不用吃药了”是 D

79. 老严入住精神卫生中心，医务社会工作者小于为其提供个案服务，经与老严及其家属会谈并进行预估后，小于发现，老严总认为家人将他送入医院是为了占有他的财产，因而拒绝治疗，一心想回家。老严的老伴告诉小于，老严在家经常自言自语，还时常骂人，针对上述情况，小于适宜为老严一家提供的服务有（）

- A、给老严介绍社会康复的资源
- B、将老严转介给社区的康复机构
- C、安抚老严情绪，促进其配合治疗
- D、协助老严了解和熟悉病房的环境
- E. 帮助老严的老伴学习精神疾病的知识

答案：CE

解析：本题考的是精神病患者的服务内容，题中问的是对一家提供的服务，针对老严的情况，首先安抚情绪，配合治疗，选 C；其次，对家属进行照顾方式指导，E，目前没有提到出院的打算，不适合选 AB，没有对应 D 的表述，因此也不选。

80. 企业社会工作者小付发现，实行“全面二孩政策”以来，企业怀孕女工的数量明显增加，其中都分女工出现了焦虑的情绪，担心生育会影响职业生涯发展。小付计划为她们提供服务，适宜的做法有（）

- A. 开办压力舒缓工作坊
- B. 提供孕期知识辅导
- C. 倡导企业设置孕妇休息室
- D. 开设孕妇自助小组
- E. 陪伴孕妇去医院做产前检查

答案：ACD

解析：不题考的是企业社会工作的原务内容，针对“担心生育会影响职业生涯发展”这一情况，适合采用 ACD 的方法，B 项没有明确表示女员工缺乏孕期知识，E 项不是社工的工作内容。



加好友拉进免费指导群



关注公众号获得更多考试资源

整理：吉水县同心社会工作服务中心