

2022 年初级社会工作者考试《社会工作实务》真题及解析

一、单项选择题（每题 1 分，共 60 题，共 60 分）下列每小题的四个选项中，只有一项是最符合题意的正确答案，多选、错选或不选均不得分。

1、社会工作者老李在学校个案工作室接待了由老师转介过来的小明，与其进行初步的接案面谈。老李的下列工作中属于收集环境资料的是（）。

- A、了解小明的行为方式
- B、了解小明的成长背景
- C、测试小明的认知能力
- D、了解小明的兴趣爱好

2、赵奶奶几个月前从农村来到城市照顾孙子，由于人生地不熟，语言沟通困难，特别不适应。想回农村。但是她觉得儿子儿媳整天忙于工作，孙子无人照顾，又不忍向儿子开口。为了帮助赵奶奶识别问题的主观因素，社会工作者的下列做法中正确的是（）。

- A、询问赵奶奶为解决这一问题做了什么努力
- B、了解赵奶奶之前是如何应对类似问题的
- C、与赵奶奶确认这一问题是什么时候开始的
- D、引导赵奶奶说出她自己担心背后的原因

3、初三学生小刚不满父母对其上网和打游戏的监督，常反锁房门不理父母，亲子关系紧张，社会工作者小李发现社区里还有其他家庭也出现类似问题。针对这种情况，小李建立了家长和学生两个微信群。教授家长与孩子的相处之道及学生自我管理方法。小李的上述工作是社会工作介入类型中的（）。

- A、直接介入
- B、间接介入
- C、综合介入
- D、分层介入

4、社会工作者老赵在居民议事会上汇报了近年来老年人上下楼跌倒事件多发，一些独居老人因下楼不便而多日不出门等情况，以及部分居民对安装电梯的建议。老赵上述做法属于预估阶段的（）。

- A、描述社区居民具有的资源
- B、描述社区居民的生活环境
- C、描述居民的问题与需要
- D、探究问题不能解决的原因

5、社区卫生服务中心的社会工作者小刘计划请老年科医生到所在社区为老年人检查身体，举办慢性病管理和健康饮食讲座，以帮助老年人提高健康管理意识，提升老年群体健康水平。小刘为社区老年人制定的上述健康服务方案，主要描述了计划中的（）。

- A、服务的对象
- B、关注的问题
- C、评估的方法
- D、介入的行动

6、五年级男孩丁丁的父亲两年前病逝，母亲无法承受打击，一直情绪低落，无心照顾丁丁。丁丁性格内向，学习能力较弱，还经常不去上学，社会工作者接案后，对丁丁进行需求评估，下列属于丁丁发展性需要的是（）。

- A、得到经济方面的帮助
- B、获得基本的生活照料
- C、与同伴相互交流沟通
- D、获得良好的家庭生活

7、社会工作者小王发现社区内有一些准妈妈被即将面临的新生儿养育问题所困扰，为帮助她们学习育儿知识和技巧，小王组织了“新手妈妈训练营”，根据儿童社会工作服务的分类，上述服务属于（）。

- A、支持性儿童福利服务
- B、补充性儿童福利服务
- C、替代性儿童福利服务
- D、儿童保护服务

8、某村社会工作者小张对本村留守儿童摸排后发现，留守儿童课后娱乐方式单一，沉迷手机游戏的情况很普遍，为改善这一现状，小张在本村儿童之家举办“凤凰花助飞成长营”，为留守儿童提供适宜的文学读物，定期开设科学探索课堂，激发他们的求知欲和探索精神，小张上述服务满足了留守儿童的（）需要。

- A、生存
- B、受保护
- C、发展
- D、社会化

9、按照儿童收养服务的相关程序，社会工作者小陆为失依儿童乐乐提供收养服务，协助收养家庭在当地民政部门完成了登记，乐乐正式进入收养家庭生活，下一步小陆应提供的服务内容是（）。

- A、评估结案
- B、跟踪回访
- C、家庭培训
- D、信息发布

10、某社区内一些年轻父母与孩子存在亲子沟通问题。父母觉得孩子们的要求太多，太折腾，孩子们觉得父母不理解他们。针对这一状况，某社会工作服务机构利用双休日开设了亲子平行小组，帮助家庭增强亲子间的有效沟通和互动，上述儿童社会工作服务内容属于家庭支持服务中的（）。

- A、家庭辅导
- B、婚姻辅导
- C、儿童辅导
- D、亲职辅导

11、六年级学生小军从小由奶奶照顾，母亲因工作单位较远且经常加班，与小军接触时间较少；父亲对小军十分严厉，经常责骂他。三个月前奶奶因为意外骨折卧病在床，无法照顾小军，小军出现逃学、打架等情况。针对上述情况，下列关于青少年社会工作的做法属于中观层面的是（）

- A、指出小军的逃学问题
- B、制止小军父亲的不当行为
- C、为小军提供学业辅导
- D、了解小军一家的互动状态

12、某社会工作服务机构积极开展青少年红色教育主题活动，引导青少年厚植爱国、爱党、爱社会主义的情感，让红色基因、革命薪火代代传承。这体现了青少年社会工作的（）内容。

- A、习惯养成
- B、心理疏导
- C、思想引导
- D、权益保护

13、“青春扬帆”是一项针对困境青少年的社会工作服务项目。该项目围绕困境青少年自信心不足，自尊感较低等问题，开展了自我认知，自我探索和自我成长的户外探险团体体验活动，通过完成合作任务提升困境青少年的自信和自尊。上述项目中，社会工作者采用的服务方法是（）。

- A、家庭治疗
- B、朋辈辅导
- C、历奇辅导
- D、向导服务

14、社会工作者以社会连接理论中的“参与感”为理论参考，为社区青少年开展小组服务。根据该理论的具体要求，下列做法中，恰当的是（）。

- A、帮助青少年形成健康的自我概念
- B、协助青少年树立正确的就业意识
- C、促使青少年提升社会交往的能力
- D、引导青少年更多地参加社会活动

15、“十四五”国家老龄事业和养老服务体系规划》提出，积极开展家庭病床、上门巡诊等居家医疗服务，不断增加老年健康服务资源供给，不断扩大人才队伍。上述规划将更好地满足老年人的需要。

- A、健康维护
- B、居家安全
- C、社会参与
- D、就业休闲

16、56岁的李大爷由保姆照顾其日常生活起居，社会工作者小杨到李大爷家探访发现，李大爷的卧室凌乱，桌上放着几个用过的碗碟，还有半碗吃剩的稀饭，能闻到房间里有异味，室温很低，但李大爷衣着单薄，衣服上有不少食物的残渣。根据“恶意对待老人问题的综合描述”，小杨发现李大爷的问题属于（）

- A、疏于照顾
- B、身体虐待
- C、经济虐待
- D、心理虐待

17、丁大爷的独子在交通事故中丧生，儿媳受重伤，老伴得知噩耗后突发心脏病入院，丁大爷一个人既要跑医院，又要带孙子，分身乏术，心力交瘁，社会工作者小齐了解情况后，协助丁大爷联络家政服务，与医院沟通安排护工等，小齐的上述做法，是为丁大爷家庭提供（）

- A、救助性服务
- B、支持性服务
- C、权益保障服务
- D、丧亲辅导服务

18、张大妈的老伴去世多年，她与儿子儿媳一起生活，家里大小事都是张大妈张罗，不久张大妈突发脑溢血，半身不遂，出院后生活需要照顾，还要定期去做康复训练，张大妈的姐姐每天来家里照顾她，邻居也主动提出定期用车送她去做康复训练，张大妈不愿意给亲朋邻里添麻烦，但又无力改变现状，感觉很沮丧。为了提升张大妈的自我效能感，社会工作者适宜的做法是（）。

- A、与张大妈的儿子儿媳商讨需要哪些具体服务
- B、与张大妈的姐姐商量并逐项确定服务的内容
- C、与张大妈商量服务内容并逐项确定具体细节
- D、与张大妈邻居商量送其去做康复训练的时间

19、针对社区内老年人因中风导致的居家照顾需求大的情况，某社会工作服务机构拟开展老年人社区照顾服务。该机构社会工作者多方了解需求，制订相应的服务方案。在下列需求评估中，属于宏观层面评估的是（）。

- A、社区老年人口中风的比例
- B、老年人照护者的不同需求
- C、服务方案评估的总体要求
- D、老年人居家照顾个体需求

20、安女士与丈夫结婚一年，家里大小事情都由丈夫决定，自己的意见很少被听取。夫妻俩矛盾不断，关系紧张，安女士感到很困扰，向社会工作者小肖求助。针对上述情况，小肖提供服务时应遵循的性别视角家庭工作原则是（）。

- A、注意保持工作与家庭生活平衡
- B、调整家庭权力关系以避免家庭冲突
- C、尊重和接纳家庭形式的多样性
- D、强调父亲职责与母亲职责同样重要

21、某市准妈妈和新生儿数量不断增加，对公共场所各类母婴设施的需求也逐渐增多，针对这一情况，某市印发了《关于加快推进母婴设施建设的实施意见》，要求所有应配置母婴设施的公共场所和用人单位建成标准化的母婴设施，实现母婴设施全覆盖。上述举措回应了妇女的()需要。

- A、生殖健康
- B、职业安全
- C、心理健康
- D、性别公正

22、某地遭遇特大暴雨，多处房屋被冲毁，当地政府迅速启动应急响应，组织防汛救灾，安置受灾群众，并及时将受灾数据向社会公布，为开展救援提供依据。某社会工作服务机构发现在受灾数据中没有受灾人口分性别的统计，遂与政府积极沟通，建议他们加入分性别统计指标，并据此提供相应物资，该机构的做法体现了()

- A、维护妇女儿童权益
- B、注重性别分析
- C、实施妇女儿童赋权
- D、宣传男女平等

23、李女士丈夫因车祸去世，她一个人照顾年迈多病的父母和未成年的孩子，与邻居和其他人很少来往，工作不稳定，收入也不高，对生活感到无望。社会工作者在社区调查时了解到李女士的情况，拟运用妇女赋权的方法开展工作。下列做法中符合个人层面目标的是()。

- A、链接志愿者帮助照顾李女士的父母
- B、教授李女士人际沟通方法和技巧
- C、邀请李女士参加单亲母亲支持小组
- D、与李女士会谈增强其生活的信心

24、为落实《中国妇女发展纲要(2021-2030)》，某地将男女平等的课程纳入乡镇社会工作者培训体系，该举措属于妇女社会工作者中的()方法。

- A、妇女赋权
- B、舆论干预
- C、性别分析
- D、宣传教育

25、2022年3月13日，北京冬残奥会圆满闭幕，我国残疾人运动员取得金牌榜、奖牌榜第一的成绩。值此时机，某社会工作服务机构计划在社区开展助残爱残宣传活动。下列关于残疾的说法正确的是()

- A、残疾人是个群体规模很小的社会群体
- B、残疾是人类多元差异化的表现之一
- C、残疾是指由于身体上的缺陷而带来的器官的丧失或功能的不正常
- D、残疾包括视力残疾、听力残疾、语言残疾、肢体残疾和精神残疾共五类

26、受市地铁公司的邀请，某残疾人社会工作服务机构组织残疾人朋友参与新建地铁线路的试运行体验活动，并以此为基础提出了增加地铁信息标识、声音提示等方面的详细建议。该机构的工作维护了残疾人的()。

- A、社会福利权
- B、文化生活权
- C、康复享有权利
- D、环境友好权

27、20世纪前，在西方占主导地位的医学理论分析框架把残疾看做是“功能丧失”，即把残疾人看做是缺乏独立和有效完成他人所能完成活动的能而偏离“常规”标准的人。这种对残疾的理解是基于()。

- A、传统的个人模型
- B、生物—心理模型

C、社会构建的模型 D、新兴的社会模型

28、脑瘫儿童小亮由妈妈独自照顾。随着小亮逐渐长大，妈妈对如何帮助他康复感到力不从心。社会工作者小武邀请小亮妈妈参加照顾者支持小组。学习相关知识。提升其照顾技能。建立互助网络。小武的上述做法属于残疾人康复服务中心的（）。

- A、职业康复
- B、教育康复
- C、社区康复
- D、功能康复

29、35岁的高先生因交通意外致残，经过一段时间的医疗康复后，他被转分至残疾人职业康复服务站。该服务站的社会工作者全面了解高先生的基本情况后，有针对性地梳理支持性资源，协助高先生实现职业康复。下列做法属于就业指导环节的是（）。

- A、对高先生的身体、心理和职业适应性进行评估
- B、协助高先生报名参加电子商务行业岗前培训班
- C、向高先生介绍本机构为残疾人提供的系列服务
- D、对高先生入职中遇到的具体问题给予解答建议

30、社区矫正对象胡先生向社会工作者倾诉，自己出狱后面对许多问题：有严重的心脏病，看病费用负担较重；几次求职被拒，生活靠得母亲微薄的退休金；几年前与妻子离异后，一直联系不上前妻与儿女。根据胡先生的表述，他呈现出明显特征是（）。

- A、困难重重的生活特征
- B、冲动好斗的人格特征
- C、与社会严重脱节的社会特征
- D、患得患失的心理特征

31、大李因吸毒成瘾被责令社区戒毒后成为社会工作者老秦的服务对象，近期，在一次个案会谈中，大李告诉老秦由于医生给药量难以满足需要，他计划在黑市上购买戒毒药物，此时，老秦恰当的做法是（）。

- A、斥责大李打算在黑市购买药物的想法
- B、默认大李打算在黑市购买药物的想法
- C、尊重大李的想法，鼓励他做出自我选择和决定
- D、重视大李的独特性，协助他与医生沟通给药量

32、司法社会工作者小蒋接受委托，为未成年的社区服刑人员小芳开展服务，小芳向小蒋说自己已经怀孕，并打算找一个私人诊所去做人工流产，叮嘱小蒋不要告诉父母和老师，指下来小蒋在服务过程中，首先要妥善处理（）

- A、为小芳保密和维护社会安全的关系
- B、为小芳保密和维护学校纪律的关系
- C、为小芳保密和维护其人身安全的关系
- D、为小芳保密和维护其家庭稳定的关系

33、姚女士因吸毒成瘾被强制隔离戒毒，12岁的儿子小君被送往救助站临时看护。姚女士在入所前是无房，无户、无业的典型“三无人员”，小君一直跟着妈妈四处流浪，从未正式上过学。禁毒社会工作者了解到姚女生和小君的处境后，开展了系列服务。下列服务中，运用了社区工作方法的是（）。

- A、通过和儿子远程连线，劝导姚女士安心戒毒
- B、链接周边志愿者资源，为姚女士和小君开展服务
- C、收集社区中类似小君处境的困境儿童案例
- D、联络公安和教育部门，帮助小君完成落户及入学

34、某部队医院妇产科护士长许女士退役后自主择业，创办了月子中心，创业期间，许女士面临亲朋好友不理解，找不到场地、资金短缺，缺乏市场运营经验等困难。街道退役军人服务站的社会工作者老范帮助许女士上申请到就业创业扶助资金，协助寻找相关服务场地，邀请同行介绍市场运营经验，提供政府的相关培训信息。老范的上述服务内容属于军转复退军人安置社会工作服务中的（）

- A、搭建再就业信息咨询平台
- B、协助服务对象适应新生活
- C、维护服务对象的合法权益
- D、协调政府与社会力量参与

35、社会工作者小姜为在某烈士陵园参与志愿服务的学生进行培训，指导学生自主编写解说词，做好解说员，协助学生在志愿服务中获得参与感、成就感、意义感，通过学生志愿者由“活动主导型”向“能力主导型”转变。小姜的上述工作内容属于（）

- A、开展群体性心理辅导
- B、对志愿服务提供督导
- C、弘扬红色传统
- D、凸显公民教育

36、大刘退役后，校园继续学业，面临“军人”到“学生”角色的转换，因与同学经历不同，难以融入校园生活，影响了他的学业发展。社会工作者决定为大刘提供协助。下列做法中属于个案辅导方法的是（）。

- A、发掘大刘的人际交往优势
- B、组建退役军人大学生社群
- C、举办有针对性的知识讲座
- D、营造友好舒适的校园氛围

37、低保对象陶女士因为身体残疾面临诸多问题，常常感到焦虑和压抑。社会工作者老周了解到陶女士的情况以后，帮助她舒缓压力和调节情绪，老周的上述做法，属于社会工作参与最低生活保障服务中的（）。

- A、调节家庭关系
- B、开展能力建设
- C、提供心理支持
- D、识别服务对象

38、某社区发生火灾，有几户家庭损失严重，基本生活面临困难，社会工作服务机构立刻响应，开展一系列专业服务，其中属于社会工作参与临时救助服务的是（）。

- A、启动社区重建
- B、修复社会支持
- C、开启危机干预
- D、进行社区教育

39、社会工作者小张在开展社会救助工作时不限于过往经验，依据个人成长和家庭关系相关理论，采用人际关系量表、个人问题清单等工具对救助对象进行评估。小张的上述工作体现了救助社会工作评估方法的（）的特点、

- A、保持持续性
- B、合理利用知识和经验
- C、救助对象参与
- D、动态推进和全面了解

40、货车司机小郭因交通事故暂时失去劳动能力，申请临时救助。社区居委会社会工作者小马对其开展评估工作。小马观察到小郭居住在狭窄的平房里，家具简陋，生活用品摆放零乱。小马采取的上述评估方式是（）。

- A、直接询问
- B、家庭探访
- C、使用量表
- D、观察身体语言

41、社会工作者小萍在接待前来求助的社区居民老袁时了解到，老袁和老伴没有子女，仅靠老袁一个人的退休金维持基本生活，半年前老伴得了重病，需常年吃药，医疗开支巨大，因此需要申请医疗救助，接下来小萍首先要做的工作是（）。

- A、评估老袁老伴医疗救助申请资格
- B、评估老袁所在社区拥有的相关资源
- C、将老袁转介给其他社会工作者
- D、评估小萍所在社会工作机构的资源

42、小彬最近感到非常痛苦，找到社会工作者诉说，父亲对他非常严厉，父子关系紧张；母亲总是护着他，有时还因此与父亲发生争执。根据家庭系统理论，导致小彬一家问题的原因是（）。

- A、小彬的能力不足
- B、父亲过分严厉的要求
- C、母亲的过分溺爱
- D、整个家庭的不良互动

43、老陈最近失业，经济陷入困难，生活压力大，与妻子关系紧张，经常吵架。受此影响，上初中的女儿成绩下滑，社会工作者了解情况后，根据家庭成员增能原则开展服务，下列做法中正确的是（）。

- A、改善老陈夫妻的关系，促进夫妻之间的情感沟通
- B、为老陈提供就业岗位，改善家庭的经济生活状况
- C、增强老陈指导孩子学习的能力，缓解家庭教育压力
- D、增强老陈夫妻沟通技能，为孩子提供良好家庭环境

44、王女士夫妻俩为儿子小涛经常逃课的事苦恼，与小涛沟通后，没有任何改善，夫妻俩很无奈。王女士找到社会工作者寻求帮助。为准确了解王女士的家庭问题，社会工作者的下列提问中正确的是（）。

- A、“爸爸认为小涛是因为什么逃课的？”
- B、“小涛他自己觉得是因为什么逃课的？”
- C、“你觉得小涛是因为什么逃课的？”
- D、“你们夫妻俩认为小涛是因为什么逃课的？”

45、学校社会工作者小顾以“结对子”方式，运用朋辈助力法引导某校学生相互帮助、协同成长。在开展这项工作时，小顾首先应该做的是（）。

- A、举行“结对子”仪式
- B、协助挖掘学校资源
- C、明确“结对子”主题
- D、共同商定奖励办法

46、初二学生小伟总是欺负女同学，大家都认为他是个“坏孩子”，学校社会工作者小芳对小伟进行了个案辅导，并在其课堂开设了以青春期教育为主题的社会工作课堂，最后。小芳与班主任进行沟通，期望大家客观评价和对待小伟，在最后一次**“良好行为”评选中，小伟获得进步奖，小芳帮助小伟的上述工作策略是（）。

A、去性别化 B、去标签化

C、去问题化 D、去个别化

47、临近中考，不少初三学生表现出不同程度的焦虑，社会工作者拟运用系统脱敏法帮助学生缓解焦虑，下列操作属于系统脱敏法的是（）。

A、引导参加服务的学生想象引起紧张的情景

B、与参加服务的学生共同商定行为奖惩清单

C、鼓励参加服务的学生共同商定行为契约

D、促进参加服务的学生互相给予积极反馈

48、社会工作者小林在社区走访中发现，某单元有多位居民在楼道堆积杂物，引起其他居民不满，小林在了解情况后，联合居委会和物业公司组织居民会议，商讨解决方法，小林的做法属于扩大社区参与中的（）。

A、参与社区调查 B、组织志愿服务

C、培育社区骨干 D、促进社区协商

49、社会工作者邀请专家对某社区高龄老年人进行综合评估，专家指出高龄老年人存在用餐难的问题，根据布雷德绍需求分类，上述需求属于（）。

A、规范性需求 B、感觉性需求

C、表达性需求 D、比较性需求

50、朝阳社区的社会工作者小马与鹏兴社区社会工作站合作，使用鹏兴社区党群服务中心的场地，请朝阳社区卫生服务中心医务人员为两个社区的军民开办市民健康大讲堂，在这项工作中，小马运用的方法是（）。

A、资源分析 B、资源配置

C、资源共享 D、资源分配

51、为落实《中共中央 国务院关于加强基层治理体系和治理能力现代化的意见》，某社会工作服务机构积极推动社区居民参与基层治理，社会工作者小李参与了某社区为整治社区环境进行的违建拆除工作。在社区居民议事会议上，小李向居民介绍了拆除违建工作的计划，并就此项工作征询居民的意见，作为修订计划的重要参考。上述居民参与社区工作的层次和形式属于（）。

A、告知 B、咨询 C、协商 D、共同行动

52、为解决某村卫生环境差的问题，某村社会工作者小组组织村民召开了议事协商会议，但效果不佳。经了解，小赵发现部分村民没有经验，也缺少参与讨论的技巧，这说明影响这些村民参与的因素是（）。

A、参与价值 B、参与意愿

C、参与能力 D、参与需求

53、医务工作者小周在肿瘤科病房探访过程中发现，肺癌患者老朱因病情恶化而心情沮丧，陷入恐惧、无助和绝望中，针对这一情况，小周运用正念方法，帮助老朱缓解上述负面情绪。小周的上述干预过程是医务社会工作服务中的（）。

A、情绪心理辅导 B、社会需求评估

C、哀伤辅导 D、临终关怀

54、随着“社区康复”理念的普及，越来越多的精神病患者回到社区进行康复，医务社会工作者小张对社区精神病患者进行家访时发现，很多患者存在对精神疾病的认识盲区，不知如何与患者沟通，还常因社会对精神疾病的偏见而被孤立。针对上述情况，小张在社区内应开展的服务是（）。

A、联系精神卫生机构，将患者转介至机构内进行康复

B、联办健康教育讲座，普及精神疾病知识与照顾技巧

C、广泛开展政策倡导，呼吁建立更多相关的康复机构

D、寻求可用社会资源，为患者家庭提供物质经济帮助

55、精神病患者徐某因病初次入院治疗，面对陌生的环境，严格的规定和相对隔绝的空间，产生了恐惧感，甚至想逃离医院，医务社会工作者此时最应该提供服务是（）。

- A、信息咨询 B、资源链接
C、住院适应 D、康复训练

56、在糖尿病患者互助小组中，医务社会工作者为了鼓励组员积极治疗和提升康复信心，安排病友黄先生向组员介绍自己的患病经历和与医务人员的沟通经验，这一环节属于小组工作沟通技巧训练中的（）。

- A、表达自身需要 B、分享成功案例
C、学习自我管理 D、练习沟通技能

57、某医院急诊科收治了一位因车祸引起的多器官严重损伤患者，情况十分危急。闻讯赶来的家属无法面对这一突如其来的状况，在抢救室外等候时已处在情绪崩溃的边缘。医务社会工作者小苏接到急诊科的电话转介，此时他首先应对家属开展（）。

- A、资源链接 B、信息咨询
C、经济评估 D、危机评估

58、某工业园区社会工作者小王多年来扎根园区，为有需要的工友提供服务。当工友面临职业或生活困难时，小王会及时给予支持和鼓励，帮助他们分析面临的问题，协助他们发掘自身优势和资源，使其更有效地发挥主观能动性，从无助的状态中摆脱出来，从而增强他们对职业和生活的适应性。上述工作中，小王扮演的角色是（）。

- A、倡导者 B、咨询辅导者
C、促进者 D、资源联结者

59、某煤矿企业社会工作部，积极履行社会责任，争当行业典范。社会工作部开展的下列工作中，体现企业社会责任的是（）。

- A、对患砂肺病的职工及家属提供救助
B、协助该企业职工进行职业生涯规划
C、举办青年技能大赛，评选技术能手
D、加强企业文化建设，提高职工凝聚力

60、针对企业青年职工流失的问题，社会工作者小童对青年职工开展了走访。小童了解到，部分青年职工对企业的归属感不强，一遇到不顺心的事情就会提出辞职，对此，依据职工职业生涯规划要求，小童最适宜的做法是（）。

- A、提高青年职工的待遇
B、加强厂规厂纪的宣传
C、做好青年职工的职业辅导
D、及时疏导青年职工的情绪

二、多项选择题（每题2分，共20题，共40分）下列每小题的备选答案中，有两个或两个以上符合题意的正确答案，至少有1个错项，多选、错选均不得分；少选、所选的每个选项得0.5分。

61、某社会福利中心社会工作者小星邀请入住老年人一起讨论健康饮食年度服务计划，老人们分享了服务对象对服务目标的期望后，小星确定以增加老年人健康饮食知识为目标，开展每日健康讲座，四季饮食知道等活动，上述制定服务计划的过程，体现的原则包括（）。

- A、应有服务对象的参与
B、尊重服务对象意愿
C、详细且具体
D、重视对服务对象的影响评估
E、服务对象的个别化介入

62、某全国性社会工作行业协会将党史学习教育和专业服务相结合，组织部分高校社会工作专业师生暑期到西部地区参与乡村振兴工作，他们策划并实施了村民社区参与能力提升项目，项目开始前，研究生小余对参与项目的村民做了“参与态度和参与技能”的测量，项目结束时再次对上述相关指标做了测量，小余评估项目成效采用的方法有（）。

- A、过程评估
- B、结果评估
- C、基线测量
- D、绩效评估
- E、介入期测量

63、15岁的小强幼年丧母，父亲失踪，由年迈的祖父母阜阳，因自卑不愿与他人交流，受到班级同学的排斥，小强与社会上的不良行为青年来往较多，以寻求同辈群体的认可，社会工作者为小强提供社会化引导服务，下列服务中属于自我认同感辅导的有

- A、发展并肯定小强人际交往方面的优势
- B、组织小强所在班级开展互相赞赏活动
- C、对小强及其同学开展自我认知探索小组
- D、动员小强和他的朋友参与生活技能学习
- E、激励小强和他的朋友团结一致互相帮助

64、六年级女生小灿的父亲因意外失去了劳动能力，全家靠目前外出工作艰难维持生活，母亲压力巨大，遇到不顺心的事，常常打骂小灿，小灿一年前被诊断为抑郁症，休学在家，终日与手机为伴，但母亲却限制她玩手机，频繁与她发生冲突，社会工作者组建了家庭工作团队为小灿开展服务，在开展家庭团队工作环节需要完成的主要工作有（）。

- A、挖掘小灿家的亲戚资源
- B、为小灿提供替代性福利服务
- C、挖掘小灿所在社区资源
- D、界定小灿家庭风险类型和程度
- E、安排小灿入院接受治疗

65、社会工作者小村发现，某社区部分青少年过于依赖父母，个体发展水平不足，基于此，小孙拟为这些青少年开展小组服务，协助他们进行自我探索，下列做法中恰当的有（）

- A、帮助青少年更清楚认识自己
- B、帮助青少年建立生涯价值观
- C、强化青少年的自我表达能力
- D、协助青少年挖掘内在的潜能
- E、提升青少年的自我觉察能力

66、社会工作者在某社区为老年人提供的服务包括：协助老年人组织舞蹈队，合唱团，棋艺社等兴趣团队，邀请医生，护士等专业人士开设知识讲座，为老年人答疑解惑，宣讲老年人权益保障法律法规，对社会公众进行宣传教育，上述做法体现了老年社会工作服务内容中的（）。

- A、政策倡导
- B、救助服务
- C、咨询服务
- D、精神慰藉
- E、社区参与

67、王大爷与家人初步确定入住养老院并递交了申请，但他对去养老院还是有顾虑，表现出犹豫、恐惧和担心等情绪，王大爷的儿子遂向养老院社会工作者小唐求助，小唐了解情况后，安抚王大爷的情绪，分析了是否适合入住养老院，向王大爷一家介绍了养老院的运行情况和入住要求，就入住养老院的利

弊进行了讨论，并安排时间请他们到养老院参观，在上述服务过程中，小唐的角色包括（）。

- A、检讨者
- B、辅导者
- C、评估者
- D、支持者
- E、倡导者

68、吴女士的丈夫脾气不好，长期对她施暴，一喝醉酒就打她，社会工作者在与吴女士交谈中发现，她已有“受虐妇女综合征”的表现，下列表述中体现该特征的有

- A、是我自己没本事哄丈夫开心
- B、谁家的日子都是这么过来的
- C、他主要是因为喝酒才打我的
- D、过了那股劲儿他对我挺好的
- E、不管怎么说他都不应该打我

69、某地遭遇罕见特大暴雨，残疾人老方家小卖部的很多货物都被大水冲走，损失惨重，老方一时无法接受现实，又担心以后的生计问题，情绪十分低落，社会工作者小李得知上述情况后，计划通过增强老方的非正式社会支持，为其提供服务，小李恰当的做法有（）。

- A、联络当地爱心人士为老方捐款
- B、联系当地残联为老方提供生活补贴
- C、号召社区邻里为老方提供力所能及的支持
- D、联络老方的亲戚朋友对他进行安慰和鼓励
- E、联系老方所在的街道办事处为他发放受灾补贴

70、新冠肺炎疫情暴发以来，某地禁毒社会工作服务机构积极响应号召，组织禁毒社会工作者依法有序参与疫情防控工作，力争禁毒与抗疫两不误，下列工作中，属于禁毒社会工作职业任务的有（）。

- A、协助街镇做好服务对象的接所及防疫措施落实等工作
- B、灵活运用线上形式，指导社会面服务对象做好防护
- C、积极协调资源，为社区戒毒人员提供支持和帮助
- D、参与抗疫志愿服务，开展道口测温，社区出入登记等工作
- E、为戒毒人员提供心理疏导，缓解疫情带来的压力

71、某区退役军人服务站的社会工作者在上门探访退役士兵小狄时，小狄说：“我高中就参军了，现在什么都不会，没什么朋友，大家都挺忙的，没有时间关注我的事情，爸妈也不理解我。”小狄上述表述说明其面临的问题有（）。

- A、自我评价低
- B、社会支持少
- C、家庭支持弱
- D、经济压力大
- E、学习动力低

72、某军休所社会工作者小叶发现，一些军休干部感到自己一身本领却无用武之地，因而产生强烈的无力感和失落感，小叶决定为军休干部提供服务，下列服务技巧中，属于问题解决技巧的有（）。

- A、教导军体干部放松训练的技巧
- B、推动军体干部讨论问题产生的原因
- C、带领军体干部探讨社会参与的可行措施
- D、引导军体干部回顾人生经历
- E、与军体干部一起找出问题解决的方法

73、50岁的老王到社区居委会寻找就业岗位，工作人员说物业公司正在招聘保洁员，而老王认为保洁员的工作有点“丢面子”，婉言谢绝，社会工作者小孟和老王一起分析了其自身的年龄、学历、保洁员工作的特点和意义以及当下就业的形势，物业发展的前景，经过一番沟通后，老王决定先去应聘，小孟的上述工作内容属于（）。

- A、转变就业观念
- B、调整自我认知
- C、积极适应新岗位
- D、协助寻找就业信息
- E、鼓励参与就业培训

74、驻村社会工作者小夏发现该村青壮年大都外出打工，留下的多是妇女，老人和儿童，经过社区调查和精准摸排，小夏发现了不少独居老人和困境儿童属于救助对象，小夏拟对这些救助对象开展社区为本的综合性救助服务，应采用的工作方法有（）。

- A、识别救助对象
- B、对留守妇女开展能力建设
- C、对具有相同需求困境儿童开展小组服务
- D、对具有特别需求的独居老人开展个案服务
- E、注重社区能力提升，倡导自助和互助

75、《中华人民共和国家庭教育促进法》实施以来，社会工作者小冯计划在社区中开展家庭教育指导服务，提升父母的家庭教育能力，为此，小冯设计了一个针对6—12岁孩子父母的教育小组，根据家庭生命周期理论，下列内容中合适的有（）。

- A、协助父母帮助孩子适应学生角色
- B、协助父母适应不以子女为中心的角色要求
- C、协助父母对学校保持更大的开放性
- D、协助父母改善家庭的经济条件
- E、协助父母培养孩子的独立性

76、学校社会工作者小苏在为初二学生小宁进行个案辅导时发现，母亲对小宁控制过于严格，不给她任何的自由空间，母子争吵不断，小宁无所适从，针对这种情况，小苏接下来可以开展的工作有（）。

- A、进行家庭走访
- B、促进亲子沟通
- C、鼓励小宁反抗
- D、帮助小宁增能
- E、帮助母亲澄清期望

77、随着乡村振兴战略的推进，社会工作助力乡村振兴的内容不断丰富，下列属于农村社区社会工作者服务内容的有（）。

- A、农村社区文化建设
- B、农村基础设施建设
- C、农村低保户救助帮扶
- D、农村留守儿童关爱保护
- E、农村留守老人社会服务

78、驻村社会工作者小李在走访过程中了解到，该村出产优质蜂蜜，村民成立了养殖、种植合作小组，少数几户开办了民宿，小李计划充分发挥该村的优势，整合村内资源，持续提升当地发展的内生动力，下列做法中适宜的有（）。

- A、拓展当地优质蜂蜜的销售渠道
- B、推动种植小组和养殖小组的合作
- C、引进现成某旅游企业开发该村民宿经济
- D、为村里的困难户策划“99 公益日”众筹募捐活动
- E、倡导组建村委会、合作小组、农户多方参与的村级集体经济组织

79、肝癌晚期患者赵先生日前入院治疗，医务社会工作者小唐在病房探访中发现其状况较差，在初次面谈中，小唐了解到赵先生对于自己所患疾病有一定了解，但又无法坦然接受自己已是癌症晚期的事实，较为悲观，觉得生活没有希望，社会支持较弱，在需求评估时，小唐应主要聚焦的有（）。

- A、赵先生的心理情绪反应
- B、赵先生的人际关系状况
- C、赵先生的角色适应情况
- D、赵先生的生命意义探索
- E、赵先生的家庭经济情况

80、肺炎疫情爆发后，为维护职工稳定，确保复工复产，企业社会工作者小黎被派到工业园区党群服务中心工作，小黎宜开展的工作有（）

- A、协助企业落实防疫安全措施
- B、协助职工解决疫情中遇到的困难
- C、开展企业劳动关系状况调查
- D、组织丰富多彩的大型娱乐活动
- E、疏导职工不良情绪和提供心理支持

答案解析

1. 答案: B

解析: 服务对象所处的社会环境。包括服务对象的人际关系状况, 与朋友和同事的关系; 服务对象成长的背景(B正确), 学习、工作和生活的环境, 家庭的经济状况; 家人之间的关系形态, 父母的影响以及邻里关系等。AC属于服务对象的特点与能力, D属于个人资料。

【考察考点】资料收集的内容和范围

2. 答案: D

解析: 所谓主观因素是指服务对象对问题的实际感受。识别问题的主观因素即是要认识服务对象是如何看待自己的问题的, 站在他的角度来理解这些问题对他的意义是什么、他为什么会有如此的主观理解、它们对服务对象现在的社会一心理影响是什么, 即认识问题在服务对象处境中的意义。ABC属于识别服务对象问题的客观因素

【考察考点】识别服务对象问题的主观因素

3. 答案: C

解析: 直接介入是指以个人、家庭和小群体为关注对象, 针对个人、家庭和小群体采取的直接行动。间接介入是指以个人、家庭、小组、组织和社区甚至更大的社会系统为关注对象, 由社会工作者代表服务对象采取行动, 通过介入服务对象以外的其他系统间接帮助他们。从人与环境两个环节进行介入的策略构成了将直接实务活动和间接实务活动结合在一起的介入行动, 是对各种与服务对象系统有关的系统进行的介入, 体现的是一种综合治理的理念。

题干中社工小李建立了家长和学生两个微信群, 既教授家长与孩子的相处之道, 也教授学生自我管理方法。采取的是综合介入的方法, 故选C。

4. 答案: C

解析: 描述服务对象的问题与需要。包括问题是什么、问题的范围、严重程度及持续的时间。根据题干, 社工老赵主要是汇报了社区目前存在的问题以及居民需要, 故选C。题干并没有涉及到资源和问题不能解决的原因。

【考察考点】探究服务对象的情况、问题与需要

5. 答案: D

解析: 关注的问题是指介入工作要加以处理、改善的服务对象的社会功能的问题。故B错误。关注的对象是指介入行动要改变的人和系统, 包括家庭、群体、组织和社区。故A错误。介入可以采用个人辅导、小组活动、社区介入、网络建构和政策倡导等多种方法, 而介入行动则可以是危机干预、物质支持、心理辅导等多种行动。

根据题干“请老年科医生到所在社区为老年人检查身体, 举办慢性病管理和健康饮食讲座”可知为介入行动, 故选D。

题干中并未涉及评估方法, 故C错误。

【考察考点】服务计划的构成

6. 答案: D

解析: 儿童的发展需要也被称为儿童的成长需要, 是指儿童为了身心发展, 需要获得关爱、教育和引导。它主要包括;

- (1) 获得良好的家庭生活(D正确), 得到父母的爱和适当管教, 与父母建立良好的亲子关系。
- (2) 拥有受教育的机会, 有良好的教育和学习环境, 满足其探索和认知世界的求知欲。
- (3) 获得足够的休闲和娱乐, 有适合儿童且安全的娱乐场所, 为儿童形成良好的娱乐休闲态度、方式和行为提供教导和培养。

AB属于生存需要, C属于社会化需要。

7. 答案: A

解析：1. 支持性儿童福利服务这类服务的对象是全体儿童及其家庭，这类服务的目的是通过弥补父母亲职能力的不足，改善父母的亲职状况，以满足儿童成长的需要。服务的目的是支持父母履行教养职责，以满足儿童成长的需要；服务的内容主要包括为儿童及其家庭提供的个别化咨询辅导，为儿童提供休闲娱乐服务，为准妈妈提供咨询以及协助办理新生儿户籍登记服务。根据题干“准妈妈被即将面临的新生儿养育问题所困扰”，故选A。

2. 补充性儿童福利服务，这类服务的对象是父母亲职能力不足的儿童及其家庭，服务的目的是通过弥补父母亲职能力的不足、改善父母的亲职状况以满足儿童成长的需要。服务的内容主要包括为经济困难家庭链接资源，为儿童提供经济补助；为时间和精力不足的父母提供托育服务；为新生儿及其父母提供健康育儿资讯和技能培训服务。

3. 替代性儿童福利服务

这类服务的对象是亲职严重不当和亲职缺失的儿童，这类服务的目的是通过弥补父母亲职能力的不足，改善父母的亲职状况以满足儿童成长的需要。服务的目的是通过替代儿童的父母履行亲职职责，使儿童回归家庭环境，健康成长。服务的内容主要是安置服务，包括家庭收养、家庭寄养和机构养育或教养。

4. 儿童保护服务

这类服务强调的是对儿童的保护，包括遭受到人为侵害(如虐待、忽视、剥削和暴力侵害)的儿童。

8. 答案：C

解析：发展的需要：儿童的发展需要也被称为儿童的成长需要，是指儿童为了身心发展，需要获得的关爱、教育和引导。它主要包括：

- (1) 获得良好的家庭生活，得到父母的爱和适当管教，与父母建立良好的亲子关系。
- (2) 拥有受教育的机会，有良好的教育和学习环境，满足其探索和认知世界的求知欲。
- (3) 获得足够的休闲和娱乐，有适合儿童且安全的娱乐场所，为儿童形成良好的娱乐休闲态度、方式和行为提供教导和培养。

9. 答案：B

解析：儿童收养服务包括如下一系列的服务环节和程序。

1. 送养儿童信息发布；
2. 收养人/收养家庭招募；
3. 收养人/收养家庭评估；
4. 收养人/收养家庭培训；
5. 送养儿童与收养人/收养家庭适配；
6. 办理收养手续；
7. 送养儿童进入收养家庭；
8. 收养后跟踪回访；
9. 评估结案

根据题干：社工已经协助收养家庭在当地民政部门完成了登记，乐乐正式进入收养家庭生活，即已经完成了送养儿童进入收养家庭，下一步工作就是收养后跟踪回访，故选B。

【考察考点】儿童收养服务

10 答案：A

解析：亲职辅导是指以儿童需要为核心，根据家长育儿需要提供的如何做好父母的指导和教育工作，一般可采用个别辅导、家长自助小组和亲子互动团体等方式进行。其目标是帮助父母提高亲职能力，做个好家长。

婚姻辅导以夫妻为主要服务对象，以夫妻双方个人的身心素养的成长为基础，促进其对两性关系和家庭关系的经营能力，最终实现个人身心健康成长、两性关系改善和家庭关系改善的目标。这里的婚姻辅导是为有儿童的夫妻开展的，针对的是对儿童成长产生了影响的婚姻问题，目的是为儿童成长创造有利条件。

家庭辅导以家庭为单位，以全体家庭成员为对象，以改善家庭成员关系为重点，以恢复能够执行健康的家庭功能为目标的专业指导或治疗活动。这里指为有儿童的家庭开展的家庭辅导，儿童是其中一员，目的是解决对儿童产生了影响的家庭关系，改善其成长过程中的家庭环境。

11 答案：D

解析：青少年社会工作一般可分为微观、中观、宏观三个层面。微观层面一般指个人层面的社会工作，即针对青少年个体需求而开展的个案辅导服务；中观层面指家庭和小组层面的社会工作，即针对青少年家庭

以及有相同需要或背景的青少年群体，而开展的社会工作服务；宏观层面指组织和社区社会工作，或者是针对法规或政策而进行的倡导或改变性工作，如建立青少年组织，开展社区工作，进行青少年法规、政策或制度的修改及倡导工作等。ABC为微观层面。D是从家庭层面进行介入，属于中观层面。

【考察考点】青少年社会工作的层面

12 答案: C

解析: 思想引导

为青少年提供思想道德教育辅导，引导青少年积极践行社会主义核心价值观，形成正确的世界观、人生观、价值观。根据题干“开展青少年红色教育主题活动，引导青少年厚植爱国、爱党、爱社会主义的情感”可知为思想引导。

习惯养成

为青少年提供正确的行为指导和良好的习惯训练，帮助青少年形成正确的生活、学习和行为习惯。

【考察考点】服务青少年成长发展方面

13 答案: C

解析: 1. 家庭治疗

以家庭为介入单位，探索青少年问题背后的家庭结构和互动关系，促进家庭内在系统的改变，优化青少年成长的家庭环境。主要适用于改善并重建青少年和家庭组员之间的关系，实现家庭组员的良性互动。

2. 历奇辅导

有目的地把青少年带离舒适区，进入冒险区，通过体验性活动经历新奇，促进青少年自我探索、自我觉察与自我成长。主要适用于帮助青少年提高自信、提升自尊、培养团队合作精神。根据题干“自我认知，自我探索和自我成长”可知选C。

3. 朋辈辅导

通过发现、培训和搭建平台，组织年龄相仿、生活环境和经历、文化相似，或具有共同语言的青少年交流互动、分享经验、唤起共鸣、持续支持和互助成长。主要适用于帮助青少年改善朋辈关系、建立朋辈支持。

4. 向导服务

由受过训练的成年志愿者或同龄志愿者，在社会工作者的督导下，向青少年提供“一对一”的长期陪伴，通过关爱且富有支持的积极人际关系来促进青少年的健康成长与发展。主要适用于引导青少年树立正向的价值观和养成健康积极的行为习惯。

【考察考点】青少年社会工作方法概述

14. 答案: D

解析: 赫青社会连接理论中的“参与感”，特指花费时间和精力参加传统活动。赫青认为，较深入地参加传统活动的，总是全力以赴地忙于各种传统事务，就会缺少从事越轨互动的时间和精力。个人全力以赴参加的传统活动主要有两类：传统的工作、运动、娱乐；业余爱好、与学校有关的传统活动等。故选D。

【考察考点】促进青少年社会参与

15. 答案: A

解析: 健康维护

老年期是疾病多发期，健康维护是老年人最为关注和渴望满足的需求。老年人需要建立健康的生活方式，获得适宜的生活照顾，并得到康复服务。根据题干“积极开展家庭病床、上门巡诊等居家医疗服务，不断增加老年健康服务资源供给”可知满足的是老年人健康维护的需要，故选A。

社会参与老年人需要通过广泛参与社会生活，特别是深度参与社会生活各个方面来表达意愿，维护权

益，发挥作用。因此，社会参与是老年人的重要需求。

就业休闲

许多到了退休年龄的老年人仍有继续工作的愿望和需求，也有老年人期待不再劳作，享受晚年生活，因此丰富日常生活成为他们的新需求。

居家安全：老年人需要安全宜居的家庭氛围和社会环境。

【考察考点】老年人的需要

16. 答案：A

解析：根据题干可知，虽然由保姆照顾生活起居，但是房间里有异味，室温很低，但李大爷衣着单薄，衣服上有不少食物的残渣，可知为疏于照顾。

恶意对待类型	恶意对待的行为表现	受到恶意对待的症状	高风险因素或情境
经济虐待	不恰当地使用老年人的经济资源、个人财产或其他有价物品，包括伪造支票或法律文件	突然改变在银行办事的方式，老人抱怨没钱，老人提到赢了竞赛或中彩，突然改变遗嘱	老人认知有问题。有大部分现金或值钱的东西放在家中，曾有过受愚弄或受致富诈骗的经历
他人疏于照顾	主动或被动地未尽责满足老人身心健康的需包括未能充分满足要，包老人在饮食、住住所、穿衣、医疗照顾和身体保护等方面的需求	尽管安排了照顾老人的相关服务，但老人的个人卫生差、褥疮没有得到护理治疗、水分摄取不足、营养不良，以及缺乏适当的看管，老人的居住条件不安全或不卫生	老人认知有问题或身体行动不便，老人的生活条件差而家中其他人的生活条件却看起来不错；照顾者酗酒、吸毒等损害了对老人的照顾
自我忽视	老人没能充分照顾自己又没有其他的照顾者。由于缺乏自我照顾，自我忽视会危及老人的身心健康	老人营养不良或严重脱水，有病却没有求治、个人卫生差，由于外表不洁可能会被他人疏远或排斥	老人认知有问题或身体行动不便，有明显的精神疾病，在独居或无家可归老人中比较常见。公安局、医院或其他场合的庇护所可能会接触到这类老人

17 答案：B

解析：支持性服务包括个人或家庭辅导、家务服务、技能培训、房屋修缮和维护、提供支持性小组、社会和娱乐性活动等。

18 答案：C

解析：自我效能感是指个体对自己在特定领域实现预期的结果所需要的能力的信念。自我效能感的指向不是技术和行为能力本身，而是人们对自身能否利用所拥有的技能去完成某项工作行为的自信程度。根据题干张大妈不愿意给亲朋邻里添麻烦，但又无力改变现状，感觉很沮丧，ABD 利于张大妈自我效能感的提高，只有 C 项是张大妈自己确定服务内容及细节才能提高其自我效能感。

19 答案：A

解析：社区照顾涉及宏观层面的需求评估。它要摸清所需特定社会服务的总量，并规划服务资源的使用。如估计社区老年人中风的比例，就可以计划和安排相应的服务方案。具体到设计服务方案时，要把老年人口层面的评估与个人层面的评估结合在一起。

20 答案：B

解析：性别视角的家庭工作原则包括：(1) 尊重和接纳现实中家庭形式和婚姻形式的多样性。(2) 重

新调整家庭权力，避免家庭暴力、冲突与资源分配不均。(3) 工作和家庭生活 的协调与平衡。(4) 父亲的职责和母亲的职责同样重要，都需要训练。(5) 社会应该为家庭提供必要的资源和服务，减轻家庭的负担。根据题干所知，安女士在结婚一年内，大小事情都由丈夫做主，自己的意见很少采取，夫妻俩矛盾不断，关系紧张，由此可见，需要重新调整家庭权力关系，避免家庭冲突(B)

21 答案: A

解析: 根据题干是配置母婴设施，实现母婴设施全覆盖，主要回应的是妇女的生殖健康 的需要。

【考察考点】妇女的需要

22. 答案: B

解析: 对任何领域的任何一个计划行动，包括立法、政策或项目计划等对女性和男性产生的影响进行分析，将性别分析纳入社会决策过程即是将性别问题纳入决策主流的过程。社会性别决策主流化是一个战略，把对女性和男性的关注、经历作为在政治、经济和社会等各领域设计中设计、执行、跟踪、评估政策和项目计划的不可分割的一部分来考虑，以使女性和男性能平等受益，逐渐消除性别不平等的现象，最终达到社会性别平等。题干中机构建议政府加入分性别统计指标，体现了注重性别分析。

【考察考点】社会性别分析和决策主流化

23 答案: D

解析: BC 属于人际层次的目标，A 属于环境层次的目标。

24 答案: D

解析: 妇女社会工作的宣传教育的内容，主要是关于社会性别观念和男女平等意识方面。

工作方法包括:

(1) 利用各种政策出台和修改的机会进行宣传和教 育。如借助妇女权益保障法和婚姻法修订的机会，利用各种媒体对其基本内容进行宣传，加强人们对妇女权益的了解和认识。

(2) 利用各种节假日作为推动和宣传先进妇女观的契机。如利用“三八”妇女节，在表彰“三八红旗手”的同时，宣传马克思主义妇女观和男女平等的基本国策。

(3) 利用突发性事件进行宣传和教 育。

(4) 利用各种培训机会宣传性别意识。如在各级党校中，进行“男女平等国策”的宣讲，将男女平等的课程纳入党校课程体系中。仍在社区，利用各种文艺团体，通过唱歌、戏剧等艺术形式把要宣传的内容表达出来。这是一种非常好的宣传教育形式。

25 答案: B

解析: 残疾人是一个人数众多、特性鲜明，有特殊困难的社会群体。故 A 错误。

残疾人是指在心理、生理、人体结构上，某种组织、功能丧失或者不正常，全部或者部分丧失以正常方式从事某种活动能力的人。故 C 错误。

残疾人包括视力残疾、听力残疾、言语残疾、肢体残疾、智力残疾、精神残疾、多重残疾和其他残疾的人。故 D 错误。

【考察考点】残疾人的定义和残疾人的分类

26 答案: D

解析: 残疾人环境友好权是指残疾人享有平等社会生活无障碍的权利。消除社会性环境中阻碍残疾人参与的“物化”因素。加快推进无障碍建设，方便残疾人生活，主要包括物理环境(各类建筑物、道路和交通设施等)的无障碍、信息交流环境无障碍、公共服务无障碍和政治参与无障碍等。逐步推进残疾人家居环境无障碍建设和改造。题干中的描述属于物理环境的无障碍。故选 D。

【考察考点】残疾人权利和基本需求

27 答案: A

解析: 传统的个体模型把残疾界定为残疾者个人的问题，与社会无关，相应的责任都是归属个体，个体应该为了社会的整体利益而改变。例如，20 世纪前在西方占主导地位的医学理论分析框架把残疾看作是“

功能丧失即无法独立和有效地完成他人所能完成活动的的能力，残疾人则是偏离“常模”（标准）的人。这种来自医学模型的残疾标签具有消极的负面影响，从而导致残疾人(尤其是精神残疾人)的自尊丧失。

【考察考点】残疾社会工作服务理念变迁

28 答案: B

解析: 首先排除D选项;其次职业康复是要解决残疾人的就业问题,结合题干描述,排除;再次社区康复是依托社区,利用社区资源,在医疗、职业、教育和社会等康复领域为残疾人提供方便、经济、有效和可行的“全面康复”服务,故排除;最后结合题干描述社工“邀请小亮妈妈参加照顾者支持小组,学习相关知识,提升其照顾技能,建立互助网络”可知是针对残疾人父母进行的教育康复,故选B,

【考察考点】服务层面:残疾人康复服务

29 答案: D

解析: 就业指导。根据残疾人个案的实际情况,提供劳动市场、就业方向等信息以及具体就业指导意见和建议,并根据残疾人进入职业工作领域后所出现的问题提供跟踪性指导服务。

【考察考点】就业指导

30 答案: A

解析: 矫正服务对象的特点:具有困难重重的生活特征。罪犯一旦被判定有罪并处以刑罚,其自身和家庭遭受的冲击和改变是十分巨大的:家庭可能因此而解体;婚姻可能因此而结束;亲友可能因此而唾弃;学业可能因此而中断;工作可能因此而丧失;健康可能因此而恶化;财产可能因此而化为乌有;社会地位可能因此而一落千丈。无论是在监狱服刑,还是在社区接受矫正,服务对象都会面临困难重重的生活压力。

31 答案: D

解析: A 斥责错误, B 默认错误, C 黑市买戒毒药物本身就是错误的做法, C 错误。

32 答案: C

解析: 要妥善处理为案主保密的原则与维护社会安全的关系为案主保密的原则是社会工作专业价值观的重要体现,即使是罪犯或违法者这样特殊的服务对象,他们也有与生俱来的尊严,也有权利保全自己的隐私和不受外人干扰的生活空间。矫正社会工作者被法律赋予了监管矫正对象的权力,但是,他也不能违背社会工作专业价值观所要求的伦理守则,也不能将矫正对象的基本资料随意公开,不能将在工作过程中了解到的服务对象的想法和打算随意地告诉别人。矫正社会工作者有义务为服务对象保密。

【考察考点】个案工作方法运用中应注意的问题

33 答案: B

解析: 社区工作方法在社区矫正中的运用

(一)进行综合治理,以改善矫正对象的生活环境

(二)开展社区教育,培育社区居民接纳、尊重矫正对象的意识和习惯

(三)挖掘社区志愿力量,共同参与社区矫正工作(故选B)

【考察考点】社区工作方法在社区矫正中的运用

34 答案: A

解析: 根据题干社工协助“申请就业创业扶助资金,协助寻找相关服务场地,邀请同行介绍市场运营经验,提供政府的相关培训信息”可知老范的服务内容属于搭建再就业信息咨询平台,故选A。

35. 答案: B

解析: 根据题干社工是“为在某烈士陵园参与志愿服务的学生进行培训”属于推动志愿服务并对志愿服务进行督导。

36. 答案: B

解析: 个案介入旨在增强服务对象的自我能力,以应对新工作和新生活的压力。社会工作者主要担当同行

者的角色，陪同服务对象走出困境，迈过职业转向的特殊时期。

(1)具体过程包括:①协助服务对象做好压力预防。社会工作者应力图获得接收安置单位全面而翔实的资讯，并准确地向服务对象描述。这种对预期的引导和现实的展望，是一剂心理上的预防针。②协助服务对象做好减压工作。出于种种原因，部分服务对象不愿意向他人讲述自己所承受的压力。社会工作者应该帮助服务对象说出隐情，并协助认清其中的危险信号，从而预防这一类压力的产生。③协助服务对象构建社会支持网络，加强与同辈群体的联系，积极获取家庭、社区、正式与非正式组织资源，顺利度过军地转化的过渡期。

【考察考点】军转复退军人安置社会工作方法

37. 答案: C

解析: 提供心理支持。申请最低生活保障的家庭或者收入微薄，或者家庭成员身患重病、身体残疾等，或者没有劳动能力、不具备劳动条件，自身无法获取足够的收入，生存和生活压力巨大，心理上感到压抑，精神上易于焦虑。社会工作者可以通过专业的方法给予及时的心理疏导和支持，帮助他们舒缓压力，宣泄情绪。

【考察考点】最低生活保障中的服务内容

38. 答案: C

解析: 临时救助中的服务内容: (1) 危机干预; (2) 外展服务; (3) 机构救助。

【考察考点】临时救助中的服务内容

39 答案: B

解析: 合理利用知识和经验;救助对象及其家庭的需求和存在问题有很大差异性。社会工作者评估的时候不能只凭借自己的个人经验和常识，如看到贫困的空巢老人，就感觉是儿女不孝，或者老人性格孤僻等。这种简单的原因分析是不利于评估的。社会工作者要以知识为依据，如人类行为与社会环境中的有关个人成长、家庭关系、精神健康的知识为依据来观察和评估。

【考察考点】评估的主要特点

40 答案: B

解析: 家庭探访。家庭探访是有效了解救助对象真实生活状况的重要方法。社会工作者可以很直接和直观地观察到救助对象的生活情境以及家庭成员之间的互动交流，如家居生活、家里的空间大小、周边邻里关系和社区环境、家具摆设等;同时还可以与其他重要的家庭成员沟通了解他们的想法和感受。

【考察考点】如何获得评估信息

41 答案: A

解析: 医疗救助中的服务内容: (1) 协助申请救助; (2) 改善救治环境; (3) 协调医疗资源; (4) 强化社会支持。

【考察考点】医疗救护中的服务内容

42 答案: D

解析: 家庭系统理论有 3 个基本的观点。(1) 家庭成员的问题是 整个家庭不良的沟通交流方式导致的; (2) 家庭所面临的危机既是机会，也是挑战; (3) 因“问题”而导致的家庭功能的失调能够有效解决。

【考察考点】家庭系统理论

43. 答案: D

解析: 帮助家庭成员增能原则假设，每个家庭成员都有自己解决困难的能力，有效帮助家庭成员克服困难的方式是增强他们克服自难的能力，不是替代他们克服困难。指出家庭成员的问题并且提供直接的解决方法，这样的解决方式虽然能够克服家庭成员的困难，但是并不能增强家庭成员的能力以应对未来生活中的挑战。帮助家庭成员增能原则要求社会工作者在帮助家庭成员解决问题过程中，除了需要鼓励家庭成员积极参与问题的解决过程之外，还需要增强家庭成员自身解决问题的能力，提高他们的自信和独立。值得注意的是，无论开展什么样的家庭服务，社会工作者的服务焦点始终集中在家庭成员解决问题能力的提升上，

而不是家庭成员问题的解决。【考察考点】家庭社会工作的基本原则

44. 答案: C

解析: 为了准确评估受助家庭成员的问题, 社会工作者在此阶段需要倾听每一名家庭成员的解释, 理解每一名家庭成员的要求, 并且在界定问题时, 让每一名家庭成员的观察视角和要求也包含在里面, 尊重每一名家庭成员的真实感受。例如, 社会工作者可以运用这样的句子与家庭成员沟通这件事情让你觉得……”或者”你觉得这件事情是……”等, 故选C。

【考察考点】开始阶段

45. 答案: C

解析: “结对子”朋辈助力法是指, 根据学生的需求与资源, 把学生结成一对一对子, 引导其互相帮助、协同成长。学生的“结对子”朋辈助力, 通常是选择综合的或某方面有优势的同学与另一名相对弱的同学结对子。学校社会工作者在运用此方法时需要完成的工作步骤包括: (1) 确定帮扶主题。(2) 合理配对。(3) 举行结对仪式。(4) 协助制订行动计划。(5) 建立合理可行的奖励机制, 激励学生进步与成长。

【考察考点】个案工作方法在学校社会工作中的运用与创新

46. 答案: B

解析: 这些有违法、违纪、失德行为的学生往往被标签为“问题学生”社会工作反对“标签化”。标签理论认为, 成年人对学生的负面标签很可能把学生引导走向标签的生涯, 因此, 在介入服务中学校社会工作者要有专业的警觉和敏感, 以优势视角评估学生, 正面引导, 培养积极行为。

【考察考点】学校社会工作对学生偏差行为困境的介入

47. 答案: A

解析: 系统脱敏法有三个操作环节: 放松训练、等级建构、系统脱敏。脱敏训练(系统脱敏)。脱敏训练分为想象脱敏和现实脱敏。对于考试恐惧脱敏以想象为主要方法。社会工作者从引起学生焦虑最低等级开始描述, 例如“明天要进行英语会话测验发现学生听了描述后就开始焦虑, 这时要求学生做深呼吸并伴随肌肉的紧绷与放松, 直至学生完全放松为止, 再开始描述下一个等级, 依次逐渐训练。直至达到再想起最紧张的情景时也能够完全或接近完全般轻松自如。同时也可以按照学生自己写下的感受等级进行训练。当通过全部等级时, 可从想象训练向现实情境转换, 并继续进行脱敏训练。例如, 考试日在校门口接学生进学校, 路途中发现焦虑, 止步做放松练习; 陪伴学生进教室, 发现焦虑, 坐下现场做放松练习; 开考前, 带领全班同学做放松练习, 以感染服务对象。

【考察考点】学校社会工作方法与技巧举要

48 答案: D

解析: 协助社区党组织和社区居民自治组织, 动员和组织社区居民参与社区协商。社区社会工作者要充分认识到社区协商对社区居民的重要意义, 结合本社区实际情况, 以有事多协商、遇事多协商、做事多协商为方向, 以维护社区居民的切身利益为原则, 以健全基层党组织领导的充满活力的基层群众自治机制为目标, 协助社区党组织和社区居民自治组织, 拓宽协商范围和渠道, 丰富协商内容和形式。在此基础上, 积极运用多种方法动员社区居民参与社区协商, 运用专业知识帮助社区居民掌握并有效运用协商方法。

49 答案: A

解析: 规范性需求。指由专家学者、专业人士、政府行政官员评估而决定的需求。

【考察考点】社区社会工作过程中的社区需求分析

50 答案: C

解析: 资源共享 资源共享是指相邻社区都有资源, 且资源的种类不同, 如一个社区有丰富的场地资源, 另一个社区有丰富的人力资源, 为了改善社区的环境和促进社区的发展, 相邻的社区通过共同合作的方式, 各自获得自己的利益或达到自己的目的。例如, 两个社区居委会通过自愿性的合作协议开展一个“市民教育”课程, 一个社区出场地, 一个社区找授课教师, 形成一个完整的课程计划, 这就属于资源共享过程。

在这个过程中，包含了几个重要的要素，如参与资源共享的社区至少有两个、彼此之间都有资源可以共享、彼此有合作的协议、资源共享的目标明确等。【考察考点】社区资源的链接方式

51 答案: B

解析: 咨询。比告知上升了一个层次。有关部门除了告诉基层社区、重要利益关系人和相关组织将要进行社区建设或改造的规划和信息，并进一步征求他们的意见，同时也会在规划修订过程中考虑他们提出的意见。【考察考点】社区参与的层次和形式

52 答案: C

解析: 参与能力 参与能力可能受两个主要因素的影响: 知识与技巧。参与各种会议需要具备有关开会的知识和参与讨论的技巧, 如果社区居民没有参与经验, 又缺乏有关的组织技巧及决策的相关知识等, 就会阻碍其参与社区事务。

【考察考点】影响社区居民参与的因素分析

53 答案: A

解析: 医务社会工作者在肿瘤/癌症治疗、舒缓疗护及临终关怀方面的主要服务内容: ①经济资源协助; ②情绪心理辅导; ③协调医患沟通; ④社会福利咨询; ⑤出院安置计划; ⑥家属及照护者的支持性服务, 提升照护者的能力和提供喘息服务等; ⑦临终关怀, 医务社会工作者整合相关资源和信息, 评估个案的身心社会需求, 协调团队专业分工, 与服务对象共同协商医疗或照护目标, 以提供支持性和适当性的照护服务方案, 来维护其生命品质, 达到强化个人与家属面对死亡的能力; ⑧哀伤辅导, 协助哀伤者进行预期性的哀伤处理, 以及在合理时间内, 帮助哀伤者表达正常的悲伤, 并健康地完成悲伤任务, 以提升重新开始正常生活的能力。

54 答案: B

解析: 患者家属对精神疾病存在认识盲区, 社会对精神疾病存在偏见, 可知社工应在社会普及精神健康知识, 故选 B。

【考察考点】社会工作在精神卫生领域的作用

55 答案: C

解析: 针对住院患者而言。社会工作服务主要包括: ①住院适应; ②心理支持; ③各类治疗方法整合。根据题干描述徐某是初次入院治疗, 对医院环境不适应, 故社工最应该提供的是住院适应服务。

【考察考点】社会工作在精神卫生领域的作用

56 答案: B

解析: 沟通技巧训练。①与医护人员及患者分享提高沟通能力的基本原理和技巧, 医务社会工作者可以引导医疗团队将医患互动向着一种更具合作性的沟通方向发展。这些沟通技巧包括“澄清”“重复”“提供具体的指导”等。②医务社会工作者协助并鼓励患者及家属学习沟通技巧以更好地与医护人员就病情及治疗方案等信息进行沟通, 如教授患者如何向医护人员表达自身的需要及感受; 如何倾听、询问医护人员的问题; 组员间分享成功的沟通案例; 也可以通过角色扮演提高沟通技能。患者及家属还可以运用在小组工作中习得的沟通技巧协助自己在日常生活中表达彼此的需要及感受。

【考察考点】针对慢性疾病患者与长期照顾者的常用社会工作方法

57 答案: D

解析: 根据题干家属已经处在情绪崩溃的边缘, 此时正处于危机状态, 需要社工进行危机干预, 故社工需要快速对家属的情况进行危机评估。

【考察考点】急诊室社会工作的主要方法

58 答案: C

解析: 促进者如果职工面临职业或生活困扰, 企业社会工作者应及时给予支持和鼓励, 帮助他们分析面临的问题和困境, 确认问题原因, 协助他们发掘自身的潜力和资源, 促使其更有效地解决问题, 从无助和无能的状态中解脱出来, 从而增强其生产适应性和生活适应性。作为促进者的企业社会工作者提供的服务就

是促进职工问题的解决和应对职业和生活问题能力的提升。根据题干描述可知小王扮演的角色是促进者

【考察考点】企业社会工作者的角色

59 答案: A

解析: 企业社会责任是指企业在创造利润, 对股东负责的同时, 还应承担起对劳动者、消费者、环境、社区等利益相关方的责任, 其核心是保护劳动者合法权益, 包括不歧视职工、不使用童工、不使用强迫性劳动, 创造安全卫生的工作环境等, A 选项表明了企业承担了社会责任。

【考察考点】企业履行社会责任

60 答案: C

解析: 根据题干“部分青年职工对企业的归属感不强, 一遇到不顺心的事情就会提出辞职”可知这些青年职工对自身的职业缺乏长远规划, 故社工小童最适宜的做法就是为这些青年职工开展职业辅导, 故选 C。

61 答案: A, E

解析: 选择介入行动的原则:

(一) 以人为本、服务对象自决; (二) 个别化; (三) 考虑服务对象的发展阶段和他们的特点; (四) 与服务对象相互依赖; (五) 瞄准服务目标; (六) 考虑经济效益。

62 答案: B, C

解析: 项目结束时对参与项目的村民做了“参与态度和参与技能”的测量, 属于结果评估。故 B 正确。

项目开始前对参与项目的村民做了“参与态度和参与技能”的测量, 属于基线测量, 故 C 正确。

63 答案: A, C

解析: 自我认同又可称为“自我同一性”, 是贯穿一个人一生的主题, 是一个人心理人格健康的重要基础。儿童的自我认同从其一出生就开始了。儿童社会工作以儿童自我认同相关的理论知识为指导, 如埃里克森的认同八阶段理论, 也可称为认同危机理论, 在儿童的婴幼儿期以家长为主要工作对象, 在学龄期以家庭和教师为主要工作对象, 在青少年期以儿童本身为主要工作对象, 开展针对影响儿童自我认同的个体内在因素、群体因素和人际因素三个方面问题的辅导服务; 辅导内容与儿童的发展阶段密切相关; 辅导方式多以小组或团体方式进行。儿童随着年龄的增长, 在自我认同方面产生危机的影响因素变得复杂起来, 因此, 青春期的自我认同出现问题的可能性更大, 处于青春期儿童的自我认同是儿童社会工作者需要重点关注的对象; 同样, 儿童社会工作也需要更多地聚焦社会边缘群体儿童, 即困境儿童和困境家庭儿童。

64 答案: A, C, D

解析: 开展家庭团队工作:

儿童社会工作者与上述家庭工作团队成员一道, 常采用团队会议的形式, 探讨家庭面临的问题, 并从提高家庭解决问题能力的角度, 共同明确家庭解决问题的计划, 包括步骤、内容和时间框架。团队中的非家庭成员, 通常起到信息咨询和专业支持的作用, 家庭成员在这个环节的积极参与, 对实现工作计划目标至关重要。家庭团队在这个环节需要完成的主要工作包括:

(1) 界定儿童伤害的家庭风险类型和程度。

(2) 挖掘所有与家庭相关的社会支持网络, 包括亲戚和社区里的资源, 制订家庭支持服务计划。这里需要从儿童个体和家庭两个方面进行风险因素和保护性因素分析, 为制订计划提供依据。

65 答案: A, C, D, E

解析: 自我探索:

协助青少年开展自我探索, 是青少年社会工作的重要服务手法之一。

(1) 服务目标。自我认识与自我探索服务的主要目标如下:

①帮助青少年更清楚地认识自己及未来发展的可能性。

②协助青少年发掘内在的潜能, 并使之得到充分的发挥。

③通过青少年间的互动与分享, 强化其自我表达的能力。

④提升青少年自我觉察和觉察他人需要的能力。

⑤强调青少年间彼此回馈和反应的重要性，不仅帮助了个人的自我成长，也帮助了他人成长。

⑥协助青少年能够自我接纳、自我完成，终至自我实现。

66 答案: C, E

解析: 老年社会工作服务内容: 救助服务、照顾安排服务、适老化环境改造、家庭辅导、精神慰藉、危机干预、社会支持网络建设、社区参与、老年教育、咨询服务、权益保障、政策倡导、老年临终关怀。

67 答案: B, C

解释

表 4-5 养老机构照顾阶段与社会工作者的角色

养老机构照顾阶段	服务对象的反应	服务标的	社会工作者的工作和角色
申请和作决定	不情愿	辅导	辅导员
	焦虑、恐惧	研究和评估	研究和评估筛选者
	放弃	物理环境	为服务对象选配适当的机构
	拒绝	经济状况	评估者
	害怕与家人分离	家庭网络	调查者
	压抑	健康	辅导员
	失去自尊	自我照顾能力	
		生活方式	
		宗教信仰	
	教育水平		

68 答案: A, B

解析: 受虐妇女综合征: 长期遭受婚姻暴力的妇女具有一些共同的特征, 称之为“受虐妇女综合征”。其特征如下: (1) 低自尊: 认为自己应该对施暴者的行为负责, 有严重的罪恶感和心理压力, 并带有身心疾病, 相信除了自己外没有人能够帮助自己解决问题。(2) 暴力循环: 婚姻暴力是有规律的, 呈现出周期性循环发生的特征, 分为愤怒情绪积蓄期、爆发期、道歉、宁静、爱、喘息期等不同阶段, 有时也被人们称作“螺旋状”的暴力 每次暴力不仅有周期而且深度也不同。(3) 暴力正常化: 长期和反复经受暴力的妇女, 不是不愿反抗暴力, 而是逐渐将暴力行为视为日常生活的一部分, 将其正常化。她们被暴力控制了身岳, 否定自己的能力, 不相信自己能够摆脱暴力等。

【考察考点】针对妇女暴力行为的干预

69 答案: A, C, D

解析: 根据题干关键词“非正式社会支持”, 有家人、邻居、朋友、志愿者等。

70 答案: C, E

解析: 针对涉毒人员的社会工作介入包括: 提供戒毒康复服务、开展帮扶救助服务、参与禁毒宣传教育、协助开展有关禁毒管理事务。“协调资源, 为戒毒人员提供支持和帮助”属于开展帮扶救助服务; “为戒毒人员提供心理疏导”属于提供戒毒康复服务的内容。故禁毒社会工作职业任务选 C 和 E。

71 答案: A, B, C

解析: 服务对象群体的问题主要包括: 角色转化、心理失衡、社会地位维护、社会隔离、就业困难、生活困窘、医疗保障、合法权益维护等问题。这里需要说明的是, 不同优抚安置 社会工作服务对象的问题的侧重点不同, 比如, 伤病残军人有着较高的康复诉求、待安置 的退役军人有着较高的工作诉求、孤老优抚对象有着较高的情感诉求、在乡老复员退伍军人有着较强的生活保障诉求、生活基本无忧的军休干部有着较

强的参与诉求等，同时，具体到服务对象，有些问题常常相互交织在一起，在做具体工作时需要具体分析。题干中【现在什么都不会，没什么朋友，大家都挺忙的，没有时间关注我的事情，爸妈也不理解我】体现出ABC项。

【考察考点】优抚安置社会工作服务对象的特点

72 答案: C, E

解析: 问题解决技巧。社会工作者与服务对象一起找出问题解决方法。这个过程包括: 确认目标或问题答案、建立达到目标的任务、完成任务和达到目标的进展报告。A 属于放松技巧。

【考察考点】介入重点: 认知和情绪问题的处理

73 答案: A, B

解析: (一) 转变就业观念

国家对于最低生活保障家庭中有劳动能力并处于失业状态的成员给予就业救助。就业救助的形式主要包括贷款贴息、社会保险补贴、岗位补贴、培训补贴、费用减免、公益岗位安置等。为了促进救助对象积极就业，社会工作者要帮助他们转变就业观念，积极参与就业培训，获取就业信息，通过就业改变生活状态。

(二) 自我认知调整

受自身能力和知识技能所限，以及社会资源缺乏，救助对象在参与就业过程中可能会遇到挫折和挑战，出现不能及时就业或者就业岗位不能完全符合自己的就业意愿等问题。社会工作者要协助救助对象认真分析就业形势和自身的优势与不足，调整自己的认知和心态，以更加务实和乐观的心态积极就业。

【考察考点】就业救助中的服务内容

74 答案: C, D, E

解析: 为本的综合性救助方法: 针对个人开展的个案工作、针对困难群体的小组工作、注重社区能力提升的社区工作

75 答案: C, E

解释:

表 10-1

家庭生命周期的 8 个阶段

家庭发展阶段	名称	任务和要求
一	家庭组成阶段	1. 脱离原生家庭; 2. 组建新的家庭; 3 形成夫妻教室的风格和规则。
二	学龄前子女家庭阶段	1. 学习父亲和母亲的角色; 2. 调整夫妻的角色
三	学龄子女阶段	1. 培养子女的独立性; 2. 对学校等新机构和新社会成员保存更大的开放性; 3. 接纳家庭角色的变化
四	青少年家庭阶段	1. 调整家庭界限满足青少年的独立要求; 2. 适应家庭成员对个人自主性的要求。
五	子女独立家庭阶段	1. 为子女独立生活做准备; 2. 接纳和促进子女自立的要求。
六	家庭调整阶段	1. 重新调整夫妻的角色; 2. 学校把子女作为成年人对待
七	中年夫妇家庭阶段	适应新的, 不以子女为中心的角色要求
八	老年人家庭阶段	1. 学校与成年人以及孙子女沟通交流; 2. 学校应对衰老带来的困难; 维持生活的尊严、意义和独立。

76 答案: A, B, D, E

解析: 根据“母子争吵不断”可知选 B, “小宁无所适从”可知选 D, “母亲对小宁控制过于严格”可知选 E。利用上门“家访”机会, 开展有针对性的工作, 可知选 A。

77 答案: A, C, D, E

解析: A 属于农村社区建设, DE 属于农村特殊群体社会服务, C 属于精准扶贫与农村扶贫开发。

【考察考点】农村社区社会工作者服务内容

78 答案: A, B, E

解析: 注意题干说的是【整合村内资源, 提升内生动力】, CD 选项错误。

79 答案: A, B, D

解析: 【无法坦然接受自己已是癌症晚期的事实, 较为悲观】可知选 A; 【觉得生活没有希望】可知选 D;

【社会支持较弱】可知选 B

80 答案: A, B, E

解析: 题干中【肺炎疫情爆发后, 为维护职工稳定, 确保复工复产】C 项与题干无关, D

项不服务肺炎疫情爆发的相关要求, 故本题答案为 ABE。

【考察考点】企业社会工作的主要内容



加好友拉进免费指导群



关注公众号获得更多考试资源

整理: 吉水县同心社会工作服务中心