

2016年社工考试《初级综合能力》真题及答案解释

一、单项选择题（共60题，每题1分。每题的备选项中，只有1个最符合题意。）

1. 关于专业社会工作的说法，正确的是（ ）。
- A. 专业社会工作的主要载体是居民委员会
 - B. 专业社会工作的主要任务是志愿者动员
 - C. 专业社会工作的主要服务对象是困难群体
 - D. 专业社会工作的主要方法是思想政治教育

答案：C

【考点】社会工作的对象；

【解析】服务对象是社会工作者直接服务或帮助的对象，是物质上、精神上、社会关系上遇到困难、需要社会工作者提供帮助的个人或群体。社会工作的服务对象不但包括在生活上遇到困难、自己难以解脱的个人，包括贫困和成员关系严重失调的家庭，也包括陷入困境的社会群体以及内部关系不佳、缺乏发展活力的社区。

2. 小林是为服刑人员未成年子女提供服务的社会工作者，他在服务中始终认为“服刑人员未成年子女是祖国的花朵，应该受到保护，得到教育，健康快乐地成长”。上述小林的观点体现的社会工作特点是（ ）。
- A. 注重专业价值
 - B. 强调专业方法
 - C. 促进互动合作
 - D. 推动多方协同

答案：A

【考点】社会工作的特点；

【解析】社会工作的特点包括：①专业助人活动；②注重专业价值；③强调专业方法；④注重实践；⑤互动合作；⑥多方协同。其中，注重专业价值是指社会工作者以解决社会问题、增进人民福利为自己的责任，以追求社会公正和社会进步为自己的目标。题中，小林平等公正地对待服刑人员的未成年子女，体现了注重专业价值的特点。

3. 为了协助社区老年人建立社会支持网络，社会工作者邀请大学生志愿者为有兴趣的老年人举办智能手机使用培训班，讲授微信等常用手机软件的操作方法。在服务对象层面上，本项活动体现的社会工作目标（ ）。
- A. 促进社会团结
 - B. 缓解困难
 - C. 促进社会公正
 - D. 促进发展

答案：D

【考点】社会工作服务对象层面的目标；

【解析】在服务对象层面上，社会工作的目标包括：①解救危难；②缓解困难；③激发潜能；④促进发展。其中，促进发展的内容表明，当一个人或一群人遇到困难时，社会工作者会施以援手，通过增加知识、学习技能、学习建立人际关系等方式，使个人或群体得到发展，实现自己的人生目标。题中，协助老年人建立社会支持网络，举办智能手机培训的活动体现了促进发展的社会工作目标。

4. 下列社会工作者的服务中，体现建构社会资本功能的是（ ）。

- A. 老张采用小组工作方法帮助刑满释放人员重建自信，促进其就业
 - B. 老杨采用心理辅导方法纾缓失独老人哀伤情绪，改善其生活质量
 - C. 老田联系电影院为视力障碍人士举办听影活动，促进其支持网络建立
 - D. 老李通过“四点半课堂”为城市贫困儿童开展助学活动，改善其学业状况
- 答案：C

【考点】社会工作对社会的功能；

【解析】社会资本是在一定社会范围内存在的，人们基于信任、情感、共同体意识而形成的，相互信赖和支持的关系。社会工作以人为本，解决社会问题，通过举办关爱困难群体的公益活动，可以促进社会成员之间良好关系的建立，促使社会资本的增加。C项，促进视力障碍人士支持网络的建立体现社会工作的建构社会资本功能。

5. 小李是某职业中学的驻校社会工作者，在一次个别辅导中，小李的督导建议他更多地扮演倡导者角色为学生们提供服务。下列小李的服务中，能够体现社会工作者直接服务倡导的是（ ）。

- A. 激发厌学学生学习动机和克服厌学的情绪
- B. 建议手机依赖学生每天减少玩手机的时间
- C. 招募志愿者参与职业中学的伙伴成长计划
- D. 撰写职业中学学生就业影响因素分析报告

答案：B

【考点】社会工作者的直接服务角色；

【解析】社会工作者的直接服务角色包括服务提供者、治疗者、支持者、协调者和倡导者。其中，倡导是指社会工作者向服务对象提倡某种行为。在服务对象不知如何走出困境时，社会工作者应该成为服务对象采取某种行为的倡导者，即向服务对象倡导某种合理行为，并指导他们成功。B项，社会工作者向手机依赖学生提倡每天减少玩手机的时间体现了社会工作者的直接服务倡导。

6. 某新建小区居民之间互不认识，对社会工作服务也缺乏了解，项目推进遇到了困难，新入职的社会工作者小王感到力不从心。对此，小王主要需要提升的是（ ）。

- A. 提供服务和干预的能力
- B. 促进和使能的能力
- C. 沟通和建立关系的能力
- D. 评估和计划的能力

答案：C

【考点】社会工作者的核心能力；

【解析】社会工作者的核心能力包括：①沟通与建立关系的能力；②促进和使能的能力；③评估和计划的能力；④提供服务和干预的能力；⑤在组织中工作的能力。其中，沟通与建立关系的能力是指社会工作者要同服务对象建立专业关系，同机构成员及其他机构建立工作关系，并发展和维护这种关系，以推进社会服务。题中，小王需要提升和小区居民之间沟通和建立关系的能力。

7. 社会工作者老林在进行低保家庭经济状况核查时，了解到老张的孩子患了急性再生障碍性贫血，虽已四处筹集治疗费用，但缺口仍很大。于是，老林协助老张向街道办事处申请医疗救助金。从社会工作领域角度看，上述老林的工作主要属于（ ）。

- A. 医务社会工作
- B. 企业社会工作

- C. 学校社会工作
- D. 社会救助社会工作

答案：D

【考点】社会救助社会工作；

【解析】社会救助是对因自然、个人及社会等各种原因而导致基本生活陷入困境者的救助，其目的是保障当事人的生命安全和基本权利。社会救助的工作内容包括：①向困难人群发放食物、生存物资和金钱，以保障他们免于饥饿、疾病，保障其生命安全；②向他们提供政策的、心理的帮助，增强他们应对生存困境的能力。题中，老林协助老张申请医疗救助金属于社会救助社会工作。

8. 社会工作者在提供服务时，强调要尊重服务对象，充分考虑到服务对象的年龄、性别、种族、文化背景和社会地位等差异，这表明在建立和发展社会工作价值观时应坚持（ ）的原则。
- A. 个别化
 - B. 权责并重
 - C. 关系和谐
 - D. 民主参与

答案：A

【考点】我国社会工作价值观；

【解析】个别化与非评判的价值观强调，社会工作者为服务对象提供专业服务时，应充分尊重每个服务对象的个性与人格，充分理解服务对象之间存在的差异。即使是提供同一类的专业服务，也要注意将服务对象看作是不同的个体，要充分考虑到个人特质（如年龄、性别、种族、生理—心理状况、文化背景、职业、社会地位、宗教信仰、政治倾向性等）对服务需求和服务模式的潜在影响。

9. 吴大爷因患癌症在医院治疗，但一直没有起色，子女们为了不加重吴大爷的心理负担，要求医务社会工作者小杨和他们一起向吴大爷隐瞒病情。在小杨前来探访时，吴大爷希望其告知病情。此时，小杨面临的伦理难题是（ ）。
- A. 保密与告知的冲突
 - B. 人情与法理的冲突
 - C. 价值介入与客观性的冲突
 - D. 对服务对象负责与对机构负责的冲突

答案：A

【考点】社会工作实践中面临的伦理难题；

【解析】保密问题是社会工作者面临的伦理难题。保密是指社会工作者有责任和义务保护服务对象的隐私不受侵害，但在不同环境、不同情境下，社会工作者会面对不同对象，处理不同问题，可能涉及不同人际关系和权利关系，并在如何处理个人信息以及如何透露信息等环节上很容易遇到难以决断的局面。题中，小杨面临为子女保密病情和对吴大爷告知病情的伦理难题。

10. 社会工作的实践强调服务对象的自我决定，但对于因生理、心理和其他原因没有能力作出清晰判断和决定的服务对象来说，最适宜的做法是（ ）。
- A. 由服务对象的监护人代替当事人做决定
 - B. 诊断治疗服务对象病症的专家综合各种信息后做决定

- C. 由社会工作者在考量服务对象的处境和切身利益的基础上做决定
D. 社会工作者对几种方案的利弊做出分析,再由服务对象的监护人做决定
答案: D

【考点】社会工作实践中面临的伦理难题;

【解析】自我决定问题是社会工作者面临的伦理难题。社会工作实践中强调社会工作者尽力鼓励服务对象自我决定,以发挥服务对象的潜能,使其在自助中获得成长和变化。但是特殊的服务对象因生理、心理和其他原因,没有能力作决定,难以对自身的处境作出清晰的判断时,需要专业社会工作者来代替服务对象作决定。社会工作者要尽可能避免为服务对象作伦理决定,如果实在不能避免此种情形,则需要与伦理专家和同事等商议,集体作出一个适当的伦理决定,以避免出现负面后果和风险。

11. 社会工作者小张经过努力,帮助服务对象小强找到了合适的工作,小强妈妈为表示感谢,给小张女儿买了些零食,小张一再推辞,小强妈妈说社会工作者也得讲人情,不然她会觉得没面子,小张只好收下了零食。过了几天,小张买了一份价格相近的礼物送给小强,并鼓励他认真工作。上述小张的做法突出体现了社会工作专业伦理中的()。
- A. 恰当处理与服务对象双重关系的义务
B. 妥善处理与服务对象利益冲突的义务
C. 谨慎处理与所在机构利益冲突的义务
D. 积极培养服务对象自我决定能力的义务

答案: B

【考点】社会工作专业伦理的内容;

【解析】社会工作专业伦理的主要内容包括:①对服务对象的伦理责任;②对同事的伦理责任;③对服务机构的伦理责任;④作为专业人员的伦理责任;⑤对社会工作专业的伦理责任;⑥对全社会的伦理责任。其中,对服务对象的伦理责任包括尊重并保护服务对象最佳利益,尊重服务对象的自决,保密原则,公平合理的收费等。题中,小张尊重小强妈妈的心意收下人情,但回赠了一份价格相近的礼物,体现了社会工作专业伦理中妥善处理与服务对象利益冲突的义务。

12. 社会工作者老张在为王女士进行职业生涯规划辅导时,无意中发现王女士的丈夫有暴力倾向。此时,老张首先应该做的是()。
- A. 因所获得信息与其服务内容无关,不必采取行动
B. 遵守保密原则,不向第三方透露王女士的信息
C. 征询王女士意见,问她是否愿意讨论家庭暴力问题
D. 直接向当地妇联反映,维护王女士的合法权益

答案: C

【考点】家庭暴力;

【解析】对于家庭暴力,社会工作者可采取个别辅导。与家庭暴力受害者和施暴者进行面对面的沟通和交流,运用有关人际关系与个人发展的各种科学知识与专业技术,对发生家庭暴力的家庭提供物质救助、精神支持以及其他服务,协助家庭解决家庭暴力问题,调适家庭关系,并改善家庭成员间的沟通能力,维护家庭的和谐与稳定。社会工作实践中强调社会工作者尽力鼓励服务对象自我决定,使其在自助中获得成长和变化。题中,老张发现王女士遭遇家庭暴力,首先需要征询王女士意见,问她是否愿意讨论家庭暴力问题,鼓励王女士自我决定。

13. “三人行，必有吾师焉”体现出的人类需要类型是（ ）。

- A. 爱的需要
- B. 自尊的需要
- C. 审美的需要
- D. 学习的需要

答案：D

【考点】人类需要的层次和类型；

【解析】人类需要的类型分为：①生理性需要和社会性需要；②物质需要和精神需要；③生存性需要和发展性需要。其中，物质需要是指个体对物（如衣、食、住、行和日常用品）的需要。在物质需要中既包括生理性需要，又包括社会性需要。精神需要是指人对自己的智力、道德和审美等方面的发展条件的需要，如人对学习提高的需要、创造发明的需要、贡献能力的需要、独立自主的需要等。题中，“三人行，必有吾师焉”体现出精神需要中的对学习提高的需要。

14. 小玲的父母在生活上对她无微不至，包揽一切，学习上严格要求。上述家庭教养模式是（ ）。

- A. 专制型
- B. 支配型
- C. 娇纵型
- D. 冲突型

答案：B

【考点】家庭教养模式；

【解析】家庭教养模式包括：娇纵型、支配型、专制型、放任型、冲突型、民主型。其中，支配型家庭教养模式是家长过分溺爱与严加管束结合的家庭教养模式。在这种家庭中，家长在生活方面对子女无微不至，在学习上严加管理。这种方式容易使孩子形成怯懦胆小、意志薄弱、既娇且骄、清高孤傲等心理特征。

15. 王大爷身体一向很好，最近突发中风瘫痪在床后，脾气变得很暴躁，经常与家人吵架。根据上述情况，社会工作者小李认为王大爷出现了行为问题，小李做出这种判断的依据是（ ）。

- A. 统计学标准
- B. 内省经验标准
- C. 行为适应性标准
- D. 社会规范标准

答案：C

【考点】正常行为和偏差行为；

【解析】划分正常行为和偏差行为的常用标准包括：①统计学标准；②社会规范与价值标准；③行为适应性标准；④个体主观体验。按行为适应性标准判断，正常人的行为符合社会的准则，能根据社会要求和道德规范行事就是适应性行为。由于器质或功能的缺陷使个体能力受损，不能按照社会认可的方式行事，致使其行为后果对本人或社会带来不适，则被认为是偏差行为。题中，王大爷由于中风瘫痪使其不能约束自身，因此小李作出判断的依据是行为适应性标准。

16. 初二（3）班的班主任向学校社会工作者小吴反映，班里学生小涛最近与同学关系紧张，

学习成绩下滑。家长也反映小涛最近爱与家长顶嘴，总说“这是我自己的事情，你们凭什么替我拿主意！”根据小涛身心发展的特点，小吴正确的判断和建议是（ ）。

- A. 小涛出现学习障碍问题，需首先介入
- B. 小涛的情绪出现两极化发展特征，需严格管控
- C. 小涛的自我意识进一步发展，需加强人际沟通
- D. 小涛的心理和行为出现问题，需转介接受治疗

答案：C

【考点】青少年阶段的主要特征；

【解析】青少年期的社会性发展是由青少年社会化的任务决定的，青少年社会化的核心任务是自我意识、道德观和社会交往的进一步发展。青少年期的家庭、学校、同伴和社会等方面呈现出各自特征。正常的家庭应尊重青少年的独立性，与青少年加强沟通，并提出建设性的意见。题中，小涛所说“这是我自己的事情”体现了小涛自我意识的发展，所以社会工作者小吴应该建议小涛加强人际沟通。

17. 初中生小强的父母常因吵架而闹离婚，家庭成员之间关系紧张，家庭气氛压抑。根据上述情况，社会工作者在帮助小强时尤其要注意（ ）。

- A. 小强是否有自我中心心态
- B. 小强是否缺乏安全感
- C. 小强是否有胆小懦弱行为
- D. 小强是否有自卑心理

答案：B

【考点】家庭教养模式；

【解析】家庭教养模式包括：娇纵型、支配型、专制型、放任型、冲突型、民主型。其中，在冲突型的家庭教养方式中，家庭成员间人际关系紧张、不和谐，家庭气氛失调，价值导向不一致。冲突型教养方式下的孩子也易形成缺乏安全感、意志力薄弱、残忍冷酷、撒谎等心理特征，且大多数有激烈的反抗性，出现反社会的倾向。题中，小强的父母间人际关系紧张，家庭气氛压抑，构成了冲突型的家庭教养方式。此时，社会工作者在帮助小强时尤其要注意他是否缺乏安全感。

18. 社会工作者老高对某社区矫正对象开展个案辅导，老高尊重服务对象，相信他有改变自我的愿望与能力，并积极促进服务对象外部环境的改善，促使服务对象积极改变、融入社区。从心理社会治疗模式看，上述老高做法的理论假设是（ ）。

- A. 每个人都要重拾希望
- B. 每个人都有成长潜力
- C. 每个人都要面对问题
- D. 每个人都要学会沟通

答案：B

【考点】心理社会治疗模式的内容；

【解析】心理社会治疗模式的理论基本假设包括：①对人的成长发展的假设；②对服务对象问题的假设；③对人际沟通的假设；④对人的价值的假设。其中，对人的成长发展的假设认为人生活在特定的社会环境中，涉及生理、心理和社会这三个方面因素的影响。这些因素相互作用，共同推动个人的成长和发展。题中，老高积极促进服务对象外部环境的改善，推动服务对象的个人成长和发展，因此，老高做法的理论假设是每个人都有成长的潜力。

19. 当服务对象面临严重危机时，社会工作者需要采取行动，帮助服务对象摆脱危机的影响，降低受到伤害的可能性。这时，社会工作者应遵循的主要原则是（ ）。

- A. 及时处理
- B. 现实反思
- C. 强调关系
- D. 多方协调

答案：A

【考点】危机介入的基本原则；

【解析】危机介入的基本原则包括：①及时处理；②限定目标；③输入希望；④提供支持；⑤恢复自尊；⑥培养自主能力。其中，危机介入模式的及时处理原则是指由于危机的意外性强、造成的危害性大，而且时间有限，需要社会工作者及时接案、及时处理，抓住有利的、可改变的时机，尽可能减少对服务对象及其周围他人的伤害。

20. 赵女士因夫妻矛盾和家庭经济拮据的双重压力而长期郁郁寡欢，在微信中几次透露了厌世倾向，好友带着赵女士来向社会工作者求助，社会工作者初次面谈中首先要做的是（ ）。

- A. 画出赵女士的家谱图
- B. 了解赵女士的成长经历
- C. 帮助赵女士找出错误认知
- D. 对赵女士进行危险性评估

答案：D

【考点】申请与接案；

【解析】个案工作的介入过程可以分为申请与接案、预估与问题诊断、制订计划、开展服务、联结社会资源与协调服务、评估与结案等不同的阶段。在申请与接案阶段，社会工作者初次面谈中首先要做的是倾听求助对象的要求，初步评估求助对象的问题，与有需要的求助对象协商，看他是否愿意成为自己的服务对象，并且与服务对象建立专业合作关系。题中，社会工作者首先需要初步评估赵女士的厌世倾向问题，然后才能展开后续工作。

21. 李大爷与邻居关系紧张，为此，他很烦恼。一次与邻居吵架后，李大爷向社会工作者小张求助，小张热情接待了李大爷，并听他讲述了事情发生的整个过程。接下来小张首先要做的是（ ）。

- A. 对其问题进行预估
- B. 对其提供资源信息
- C. 为其制订干预目标
- D. 与其签定服务协议

答案：A

【考点】申请与接案；

【解析】在申请与接案阶段，对于前来寻求帮助的人，社会工作者首先需要了解他们的愿望，用心倾听他们的诉求，然后进行一个简要的评估。评估的目的是要确定是否需要立即给予必要的帮助，如求助对象是否需要帮助、需要什么样的帮助、需要帮助的迫切程度如何等，对求助对象有一个总体的了解。题中，小张用心倾听李大爷的诉求后需要对其问题进行预估。

22. 服务对象孙大爷癌症手术后回家休养，行动不便，社会工作者小马协助他联络到社区食堂送餐，也安排社区志愿者老李陪同孙大爷就医。上述服务中，社会工作者小马扮演的角色是（ ）。

- A. 使能者
- B. 联系人
- C. 倡导者
- D. 治疗者

答案：B

【考点】专业角色的扮演；

【解析】社会工作者扮演的专业角色包括：使能者、联系人、教育者、倡导者、治疗者。其中，社会工作者的联系人角色是指帮助服务对象与拥有资源的服务机构联系，保证服务对象能够获得合适的服务。特别对于那些面临多重生活困扰或者需要转介的服务对象来说，社会工作者常常需要承担这种专业角色。题中，小马为孙大爷联系食堂、社区志愿者，扮演的角色是联系人。

23. 实习生小张对督导说：“为什么在个案会谈中，要求社会工作者看着服务对象，并有眼神交流，还要有上身略微前倾等这样的身体语言呢？”督导说：“这样做可以让服务对象感受到你对他的关心。”这种做法属于支持性技巧中的（ ）。

- A. 同感
- B. 鼓励
- C. 认同
- D. 专注

答案：D

【考点】个案会谈的技巧；

【解析】个案会谈中的支持性技巧主要包括：专注、倾听、同理心和鼓励。其中，专注技巧是指社会工作者借助友好的视线接触、开放的姿势以及专心的态度关注服务对象的表达。例如，社会工作者在与服务对象的对话交流过程中眼睛需要看着对方，保持视线的交流；同时，身体略微前倾，让服务对象感受到社会工作者的关心和专注。

24. 服务对象：“我最近很努力的，我也想好好地读书，可上课老师讲的我根本听不懂，听听就想睡觉，回家作业也不会做，又没人帮我，所以只好上网和朋友们打网游了。”社会工作者：“你说你很努力，也想好好读书，可遇到困难后又去打游戏了，你的想法和行动不一致，你有没有尝试改善这种状态呢？”上述对话中，社会工作者运用的个案面谈技巧是（ ）。

- A. 对焦
- B. 同理
- C. 摘要
- D. 对质

答案：D

【考点】个案会谈的技巧；

【解析】个案会谈中的影响性技巧主要包括：提供信息、自我披露、建议、忠告、对质。其中，对质技巧是指社会工作者通过直接提问等方式让服务对象面对自己在行为、情感和认识等方面不一致的地方。题中，社会工作者指出了服务对象很想努力学习和打游戏这两种认知上的偏差，通过对质把服务对象的注意力集中在未来可改变的方面，而不是仅仅关注谁的责任。

25. 个案的结案形式多种多样，在最后一次服务面谈中，下列做法中最适宜的结案形式是（ ）。

- A. 由社会工作者直接告诉服务对象需要结束服务
- B. 由社会工作者的同事告诉服务对象需要结束服务
- C. 由社会工作者的督导告诉服务对象需要结束服务
- D. 由社会工作者的领导告诉服务对象需要结束服务

答案：A

【考点】结案形式；

【解析】结案的形式主要包括：①直接告诉服务对象。在最后一次服务面谈中，社会工作者根据双方商讨的结果直接告诉服务对象需要结束服务。②延长服务间隔的时间。社会工作者可以根据实际情况延长服务间隔的时间，如从原来的一周一次延长到两周一次，让服务对象逐渐适应个案工作的结束。③变化联系的方式。社会工作者可以根据个案服务工作的开展状况把面对面的直接服务转变成非面对面的帮助。

26. 社会工作者小张最近针对慢性病患者开展了小组工作，在小组中，组员每周要聚在一起，讨论病情，获得医疗信息，分享自己在治疗过程中的经验与体会，在交流中不断提升生活的信心。该小组的工作类型是（ ）。

- A. 教育小组
- B. 成长小组
- C. 支持小组
- D. 治疗小组

答案：C

【考点】小组工作的类型；

【解析】支持小组一般由具有某一共同性问题的小组成员组成。通过组员彼此之间提供信息、建议、鼓励和情感支持，达到解决问题和成员改变的效果。在支持小组中，最重要的是组员的关系建构、相互交流和相互支持。支持小组要充分发挥小组成员的自主性，鼓励成员分享经验并协助解决彼此的问题。题中，慢性病患者小组成员聚在一起，讨论病情，分享自己在治疗过程中的经验与体会，在交流中提升生活的信心，该工作类型属于支持小组。

27. 社会工作者小李拟为社区青年志愿者开展小组服务，在小组活动中，小李计划让组员交流志愿服务中积累的经验和体会，表达遇到的困惑，依托集体的力量，激发组员的潜能。

小李的设计是以（ ）为基础的。

- A. 发展模式
- B. 任务中心模式
- C. 治疗模式
- D. 社会目标模式

答案：A

【考点】发展模式；

【解析】发展模式又称过程模式或发展性小组模式，旨在解决和预防服务对象社会功能的衰减问题，恢复和发展服务对象的社会功能。社会工作者在运用发展模式时，应坚持贯彻的原则包括：①积极参与原则，是指要协调和鼓励组员在小组活动中，主动表达自己的困

惑或者对发展的建议，积极分享和学习自我发展的经验；②“赋能者”原则，是指要支持、帮助小组组员通过各种活动，相互关心、相互帮助和分享，更要发展认知，激发潜能，提升组员寻求解决问题的办法、整合社会资源及自我发展的能力。

28. 关于小组目标制定原则的说法，正确的是（ ）。

- A. 小组目标要强调组内的禁止事项
- B. 小组目标要弹性安排活动时间
- C. 小组目标要超越组员的能力限制
- D. 小组目标要可测量且可评估

答案：D

【考点】制定小组目标的原则；

【解析】在确定小组工作的目标时，要遵循的原则包括：①目标清楚，可以测量和评估；②要有明确的时间限定，以便小组组员清楚在什么时间完成什么目标；③目标要适合小组组员的实际能力；④具体目标之间的相容性，不能相互冲突；⑤目标的表述尽量使用正面的肯定性语言或词语，以便小组组员明确知道他们需要做的事情，而非强调不该做什么事情。

29. 在外来务工妇女支持小组的第一次活动中，面对组员的沉默、谨慎和被动，社会工作者的工作重点是（ ）。

- A. 帮助组员建立信任关系
- B. 协助组员解决问题
- C. 帮助组员保持小组经验
- D. 协助处理小组冲突

答案：A

【考点】小组工作开始阶段的任务；

【解析】在小组的开始阶段，社会工作者的任务包括：①协助小组组员彼此认识以消除陌生感；②帮助小组组员厘清对小组的期望，提高他们对小组目标的认识；③讨论保密原则和建立契约；④制定小组规范；⑤营造信任的小组气氛。由于刚进小组，组员不懂小组规范，怕说错话、做错事，不少组员会表现为沉默、观望、等待的特征，大都希望在别人怎么说、怎么做之后，再被动跟进。此时，社会工作者应该帮助组员建立信任关系。

30. 在青少年小组最近两节活动中，社会工作者小刘发现小组的关系更加亲密，凝聚力大大提高，组员对解决自己的问题充满信心和希望，也更加具有责任意识，自己开展小组活动轻松了很多，很多任务都可以让组员来完成。根据此阶段组员的特点判断，该小组目前处于（ ）。

- A. 工作开始阶段
- B. 中期转折阶段
- C. 后期成熟阶段
- D. 工作结束阶段

答案：C

【考点】后期成熟阶段小组组员的一般特征；

【解析】后期成熟阶段是小组工作与活动的理想阶段，这时的组员能够更紧密地联合与互动，更容易达成有共识的决策，更顺畅和更有效地开展活动。小组组员的特点表现为：①小

组的凝聚力大大增强；②组员关系的亲密程度更高；③组员对小组充满了信心和希望；④小组的关系结构趋于稳定。因此，该小组目前处于后期成熟阶段。

31. 学校社会工作者小方开办的学习能力提升小组已经进入结束阶段，为帮助组员保持在小组中收获的经验，小方应采取的做法是（ ）。

- A. 做好小组评估工作，着重评估组员通过小组工作获得的改变
- B. 告诫组员不要寻求他人的支持，要靠自身的力量维持和巩固正向改变
- C. 设置练习环节，模拟现实生活情境，让组员练习在小组中学习到的方法
- D. 理解和包容组员对小组的依赖心理，让组员了解有这样的依赖是正常现象

答案：C

【考点】小组工作结束阶段社会工作者的任务；

【解析】小组工作结束阶段，社会工作者的任务主要是处理好组员的离别情绪，帮助组员保持他们获得的小组经验。协助组员保持小组经验的主要方法包括：①模拟练习；②树立信心；③寻求支持；④鼓励独立；⑤跟进服务。其中，模拟练习法是指模拟现实的生活环境，让组员在小组中练习他们学到的行为规范等。C项，模拟现实生活情境属于模拟练习。

32. 社会工作者小王最近在给社区内的外来人口开展小组服务，在其中一节小组活动中，小王设计了“人人都说家乡好”的环节，鼓励组员唱一首家乡的民歌，并向其他组员介绍自己的家乡，抒发思乡之情。小王设计这个活动，有助于（ ）。

- A. 处理离别情绪，协助组员保持小组的经验
- B. 处理抗拒行为，协调和处理组员间的冲突
- C. 促进组员表述，增进组员间的了解和支持
- D. 控制小组进程，协助组员间的了解和支持

答案：C

【考点】促进组员沟通的技巧；

【解析】促进组员沟通的技巧包括 ①提醒组员相互倾听；②鼓励组员相互表达；③帮助组员相互理解；④促进组员相互回馈；⑤示范引导。其中，鼓励组员相互表达是指社会工作者要鼓励组员积极表达自己的感受，特别是运用“此时此地”的技术让组员表达自己的感受，接纳他人的感受。题中，社会工作者小王鼓励组员唱家乡民歌，并向其他组员介绍自己的家乡，属于鼓励组员相互表达的技巧。

33. 在某小组活动的讨论中，组员张阿姨一直在讲自己的心得，这时，有的组员走神，社会工作者适时插话说：“张阿姨，很感谢您今天的发言，我们大家听一听其他几位想法，请您帮我们邀请下一位，好吗？”上述对话中，该社会工作者采用的技巧是（ ）。

- A. 限制
- B. 提问
- C. 对质
- D. 忠告

答案：A

【考点】主持小组讨论的技巧；

【解析】主持小组讨论中限制的技巧，是指当一些小组组员垄断小组讨论时，或当组员的发言太抽象时，或当小组讨论脱离主题范围时，社会工作者要采取限制的手段来处理小组或小组组员的行为。题中，社会工作者使用限制手段及时切断话题，给予适时的打岔，这一做法即为限制的技巧。

34. 关于地区发展模式特点的说法，正确的是（ ）。

- A. 强调遵循理想原则

- B. 注重培育社区自主能力
- C. 体现自上而下的改变
- D. 主要关注任务目标的实现

答案：B

【考点】地区发展模式的特点；

【解析】地区发展模式是社会工作者协助社区成员分析问题、发挥其自主性的工作过程。地区发展模式的特点包括：①较多关注社区共同性问题；②注意通过建立社区自主能力来实现社区的重新整合；③在地区发展模式中，过程目标的地位和重要性超过任务目标；④地区发展模式特别重视居民的参与。

35. 社会工作服务机构运用社区照顾模式为高龄老人提供服务。下列做法中，最能够体现“在社区照顾”服务策略的是（ ）。

- A. 动员志愿者帮助老人打扫卫生
- B. 为老人在社区内建立日间照料中心
- C. 为老人申请在家中安装电铃呼叫系统
- D. 建立同一类型的慢性病患者互助小组

答案：B

【考点】社区照顾模式的实施策略；

【解析】“在社区照顾”是指将一些服务对象留在社区内并向其提供服务。“在社区照顾”的服务形式包括：①将照顾者迁回他们熟悉的社区中的家庭里生活，并辅以社区支援性服务；②将社区内的大型机构改造为更接近社区的小型机构；③将远离市区的大型机构迁回社区内，使服务对象有机会接触社区，方便亲友探访见面。B项，为老人在社区内建立日间照料中心属于社区支援性服务。

36. 社会策划模式实施策略中，自我评估的内容是（ ）。

- A. 寻找既有解决问题手段的缺失
- B. 比较所有达到目标的可行性方案
- C. 了解对计划有影响力的人士和方案
- D. 分析所属社会服务机构的优点和不足

答案：D

【考点】社会策划模式的实施策略；

【解析】社会策划模式中，自我评估是指社会工作者要评估自己所在社会服务组织的优点和不足，同改变社区的任务相比较，以清楚地确定服务目标、界限自己的工作范围。A项属于界定和分析问题；B项属于寻找、比较并选择好的方案；C项属于分析环境和形势。

37. 了解社区文化特色，不仅有利于激发社区居民的参与热情，而且有利于更加深入地了解社区。下列内容中，最能够体现“社区文化特色”的是（ ）。

- A. 居民的群体特征
- B. 居民的生活习惯
- C. 社区的社会服务
- D. 社区的自然环境

答案：B

【考点】社区文化特色的内容；

【解析】社区文化特色是指每一个社区都有它的发展历史，并在发展过程中形成文化特色。了解社区文化特色主要包括以下内容：①哪些文化价值、传统或信念是社区重视的，其对社区不同群体的影响如何；②哪些习俗或者活动是社区居民普遍重视的。B项，居民的生活习惯是居民普遍重视的习俗，最能体现“社区文化特色”。

38. 社会工作者老胡通过观察社区环境和走访居民，初步判断社区中的规范性需要没有得到满足。下列内容中，可作为老胡判断的依据是（ ）。

- A. 居民对社区环境卫生有意见
- B. 居民反映附近工地施工噪音扰民
- C. 社区绿地面积比周围社区少
- D. 服务场所面积未达到政策规定标准

答案：D

【考点】社区需要分析；

【解析】规范性需要是指专业人员、行政人员或专家学者依据专业知识和现有规定或规范，所指出的特定需要标准。当服务设施与服务项目不符合规定时，就存在规范性需要。此外，社区需要的类型还包括感觉性需要、表达性需要和比较性需要。D项，服务场所面积未达到政策规定标准，满足了规范性需要的条件。

39. 社会工作者小苏开展了一个社区青年就业援助项目，最近该项目需要进行中期自评。从过程评估的角度看，小苏应重点评估的内容是（ ）。

- A. 成功就业的社区青年人数
- B. 服务对象的满意度
- C. 创造就业资源的方式
- D. 项目的投入产出比

答案：C

【考点】社区工作评估的类型；

【解析】社会工作评估的类型包括：①过程评估，是指对工作过程质与量的评估，重点在于对有关的工作过程进行描述，包括投入的资源 and 人员配置、一系列工作的优先次序、各个程序的进展状况等；②成果评估，主要是考察工作成果在多大程度上实现了预定的目标；③效益评估，注重服务的成本收益分析，关注的是所取得的工作成果与所付出的代价孰大孰小的问题。AB两项属于成果评估；C项属于过程评估；D项属于效益评估。

40. 刘大姐是社区的老服务队的队长，一直受到队员的拥戴，最近，刚加入的几名新队员与她在志愿服务活动形式上产生了分歧，队里的气氛也因此变得有些紧张，刘大姐在与社会工作者小陈交流时，流露出不想让新队员参加活动的念头。此时，小陈正确的做法是（ ）。

- A. 支持刘大姐关于活动形式的意见
- B. 帮助刘大姐与新队员之间形成明确分工
- C. 鼓励刘大姐与新队员进行充分沟通讨论
- D. 建议刘大姐以少数服从多数为原则作出决定

答案：C

【考点】居民骨干培养技巧；

【解析】社会工作者培养社区居民骨干的重点工作技巧包括：①鼓励参与；②建立民主领导风格；③培训工作技巧；④增强管理能力。题中，刘大姐是社区居民骨干，社会工作者小陈应积极培养刘大姐的民主意识，多组织居民会议，共同协商处理社区问题。同时，也

要促进刘大姐对民主原则的全面理解和认同，民主不仅仅是少数服从多数，更包含着充分沟通、理性讨论和尊重少数等内容。因此，小陈的正确做法是鼓励刘大姐与新队员进行充分沟通讨论。

41. 社会工作者在制定社区活动计划前，首先应该考虑（ ）。

- A. 不同活动方案的可行性
- B. 预期的困难和解决方法
- C. 服务对象的特点、需要和兴趣
- D. 大型活动与小规模活动的利弊

答案：C

【考点】活动策划的过程；

【解析】活动策划的过程为：①掌握活动的基本目标；②衡量服务对象的特点、需要、兴趣；③符合机构的宗旨、赞助团体的期望；④评估本身拥有的资源以及可以动员的资源；⑤制订初步计划；⑥评估可行性；⑦确立详细计划；⑧预期困难及解决方法。在确定目标时，需要考虑的问题有：①服务对象的特点；②组织的目的；③问题的解决；④提升居民意识。

42. 对社会工作服务机构而言，志愿者绩效评估的核心目的是（ ）。

- A. 了解志愿者的技能成长
- B. 保证机构的服务质量
- C. 强化志愿者的利他行为
- D. 满足志愿者的社交需求

答案：B

【考点】志愿者绩效评估的目的；

【解析】志愿者绩效评估的目的包括：①对于志愿者而言，可以帮助他们了解自己的服务表现是否符合机构的要求，帮助志愿者发展自我潜能，以更深入地参与机构的服务工作；②对于机构而言，绩效评估可以保证机构服务质量，了解志愿者对机构志愿者管理制度的满意程度，改进志愿者管理。

43. 黄先生通过自筹资金，开办了一家核定床位为 100 张的养老院，根据当地的相关政策，按照每张床位补贴 1 万元的标准，黄先生开办的养老院可以获得 100 万元的一次性财政补贴。根据该资助方式，当地政府扮演的是（ ）。

- A. 伙伴角色
- B. 委托人角色
- C. 奖励者角色
- D. 监督者角色

答案：C

【考点】社会服务机构的资金来源；

【解析】社会服务机构的主要资金来源包括：政府资助、社会捐助和商业交易。其中，政府的资助方式一般通过购买服务和奖励来实现，政府奖励一般可分为补助和协议合作。补助是政府拨出一笔经费直接协助社会服务机构提供服务，政府扮演奖励者角色；协议合作是由政府与社会服务机构共同决策并拿出经费给机构提供服务，政府扮演的是伙伴角色。题中，黄先生开办养老院可以获得 100 万元的一次性财政补贴，所以在这里政府扮演的是奖励者角色。

44. 社会服务机构在募款时必须了解捐款人的动机与行为，下列说法属于个人捐款动机的是（ ）。

- A. 市场营销
- B. 公共关系
- C. 利他助人
- D. 社会联谊

答案：C

【考点】个人捐款的动机；

【解析】个人捐款的动机包括：①个人需要，比如部分捐款人自尊的需要，获得别人的肯定或建立社会形象；②外界影响，比如部分捐款人受亲戚、朋友、同事的影响而捐款；③利他动机，部分捐款人完全以利他为中心，愿意雪中送炭帮助他人。

45. 某福利院的服务对象老王因中风导致行动不便，出入均需护理人员陪同。老王不愿麻烦护理人员，有一天他自行出去活动时不慎摔倒，导致生命垂危，经抢救后脱离危险，负责帮助老王的社会工作者小李为此感到内疚，不断自责，机构督导及时跟进。下列做法中，属于支持性督导的是（ ）。

- A. 评估小李个案服务过程
- B. 指导小李改进服务技巧
- C. 教导小李中风处置方法
- D. 协助小李处理情绪困扰

答案：D

【考点】支持性督导的内容；

【解析】支持性督导的工作内容包括：①疏导情绪；②给予关怀；③发现成效；④寻求满足。其中，疏导情绪是指督导者协助被督导者适应和处理服务过程中所产生的挫折、不满、失望、焦虑等各种情绪，增强被督导者的自我功能。

46. 为了实现服务机构的发展目标和良性运作，管理者应努力提高员工的满意度和工作团队精神，将各部门的活动化为一致性行动，在这一过程中管理者应进行（ ）。

- A. 授权与沟通
- B. 授权与协调
- C. 沟通与协调
- D. 沟通与控制

答案：B

【考点】社会服务机构的运作；

【解析】社会服务机构的运作，主要是指机构内部的动态机制，即通过授权、协调、沟通、控制等过程，推动机构内部各部门、各岗位的运作。具体包括：①授权，是指上级主管部门适当地将职权移交给下属的过程。授权的主要目的是让社会服务机构发挥最大效率，授权也有助于提高下属或员工的满意度、工作动机。②协调，是将社会服务机构中各部门的活动化为一致性行动的过程，通过发挥团队精神，顺利执行各部门的活动，达到共同目标。③沟通，是指通过各种渠道传播消息、事实、观念、感觉和态度，来达到共同了解的活动。④控制，是指社会行政组织在动态变化的环境中，为确保实现既定目标而进行的检查、监督、纠偏等管理活动。

47. 社会工作者小姚大学毕业不久，目前主要负责为社区独居老人提供服务，她发现自己
在个案辅导中，老人常把她当成孙辈，她认为这会使得服务很难深入，为此，她向督导寻
求帮助。根据小姚工作遇到的问题，督导最合适的做法是（ ）。

- A. 向小姚介绍独居老人的心理特征，指导她改善专业关系
- B. 建议小姚将自己的感受告诉老人，提醒她别与老人走得太近
- C. 理解小姚的担忧，告诉她刚工作先保证完成机构分配的任务
- D. 让小姚接受这一事实，并说明这种情况会随着阅历增长而改善

答案：A

【考点】教育性督导的内容；

【解析】教育性督导的内容包括：①教导有关“服务对象群”的特殊知识；②教导“社会
服务机构”的知识；③教导有关“社会问题”的知识；④教导有关“工作过程”的知识；
⑤教导有关“工作者本身”的知识；⑥提供专业性“建议和咨询”。其中，教导有关“服
务对象群”的特殊知识即当被督导者不太熟悉老年人服务时，督导者要告诉他老年人面临
老化时期价值态度会转换，要发展更乐观的态度，将那些鄙视、厌恶、绝望等负面印象转
化成能表达老年人的优点和自我价值的陈述。题中，小姚刚毕业不久，不太熟悉老年人服
务，这时督导最合适的做法是向小姚介绍独居老人的心理特征，指导她改善专业关系，即
教导有关“服务对象群”的特殊知识。

48. 关于定量研究和定性研究特点的说法，正确的是（ ）。

- A. 定量研究重视假设检验，定性研究注重发现问题的独特性
- B. 定量研究注重发现新问题，定性研究注重结论的代表性
- C. 定量研究的计划灵活可变，定性研究的工具更加系统化
- D. 定量研究需深入到具体情境中，定性研究要排除观察者偏差

答案：A

【考点】定量研究与定性研究的特点；

【解析】定量研究与定性研究的特点包括：①定量研究的研究设计旨在排除研究者带给研
究对象的“观察者偏差”；定性研究花费相当多时间深入到具体情境中。②定量研究是一
种理论检验；定性研究是一种理论建构。③定量研究的工具更加系统化；定性研究的计划
灵活可变。④定量研究主要收集和分析量化资料、可操作变量和统计数据；定性研究主
要获取描述性的信息。⑤定量研究注重研究问题的普遍性、代表性及其普遍指导意义；定
性研究则注重研究对象、有助于发现研究问题的个别性和特殊性，以此发现问题或提出观
察问题的新视角。

49. 社会工作者老许正在编制一份自填式调查问卷，她在问卷封面上注明“若无特殊说明，
每个问题请选择一个答案”，老许写的这段话属于问卷结构中的（ ）。

- A. 编码
- B. 指导语
- C. 问题和答案
- D. 封面信

答案：B

【考点】问卷结构；

【解析】问卷包括标题、封面信、指导语、问题和答案、编码等部分。其中，指导语主要
说明问题细节及回答要求，有不同形式。如“请您在合适的答案号码上画圈或打钩或在横
线上填写”、“若无特殊说明，每个问题只能选择一个答案”、“本题回答‘否’者请直

接跳到第 18 题”等。实际设计时，研究者应该根据研究目标、问卷特性等予以综合考虑。

50. 学校社会工作者小范在一项旨在培养学生自信心的服务中，设计了一份问卷，用于调查小学 4~6 年级学生自信心的变化及特点，小范的督导建议问卷中量表的篇幅不宜过长。上述督导的建议，表明了问卷设计应该（ ）。

- A. 提高学生填答并完成问卷的意愿
- B. 围绕自信心的研究假设设计问题
- C. 能较好地揭示学生自信心的实际情况
- D. 保证对自信心的测量不受时间地点的影响

答案：A

【考点】问卷设计的原则；

【解析】设计问卷时一般要遵循以下原则：①问卷要有信度与效度；②考虑研究目的或研究类型；③以回答者视角为主；④保证操作可行性。其中，以回答者视角为主是指关注其教育程度及语言习惯，避免过长和过于复杂，保持卷面简洁明快，让回答者认可、容易理解和回答，也应该考虑问卷调查的可能障碍因素，如被调查者回答意愿、能力等。

51. 社会工作者小张运用个案研究方法，通过访问服务对象感受、查阅服务记录和聆听社会工作者评价等，促进社会工作专业服务的改善和提升。上述小张的做法，最能体现个案研究方法特点的是（ ）。

- A. 凸显研究的方法维度
- B. 手段和资料多元化
- C. 研究步骤不甚严格
- D. 强调研究对象的普遍性

答案：B

【考点】个案研究的特点；

【解析】个案研究的特点包括：①凸显研究的对象维度；②手段和资料多元化；③研究步骤不甚严格；④资料详尽深入。其中，个案研究手段和资料多元化的特征是指个案研究旨在全面了解研究对象，研究者可以进行多角度测量，针对多类相关主体，运用多种工作技术（如访问法、观察法、文献法、调查法；横剖研究、纵贯研究），记载多方面资料。题中，小张通过访问服务对象感受、查阅服务记录和聆听社会工作者评价等，体现了手段和资料多元化特征。

52. 社会工作者老王一直从事农村社区发展的实务与研究，他选择 A 村作为研究对象，并获准进入 A 村，探索如何使“空心化”的乡村重新焕发出新的活力。根据个案一般步骤，老王接下来应该（ ）。

- A. 总结 A 村社区发展经验，报告研究结果与发现
- B. 整理观察日记和访谈记录，分析 A 村社区发展路径
- C. 查询地方志和文史资料，了解 A 村的历史文化资源
- D. 了解 A 村语言和文化，与村民们建立信任关系

答案：D

【考点】个案研究的一般步骤；

【解析】个案研究的一般步骤包括：①确定研究对象；②获准进入；③取得信任和建立友善关系；④收集资料（观察和访谈为主）；⑤整理和分析资料；⑥报告研究结果等。题

中，老王选择 A 村作为研究对象，并获准进入 A 村，接下来应该了解 A 村语言和文化，与村民们建立信任关系。

53. 《关于加强社会工作专业人才队伍建设的意见》提出，要建立健全社会工作专业人才队伍的领导体制和工作格局，在实现该目标的主要举措中民政部门的职责是（ ）。

- A. 指挥抓总
- B. 具体负责
- C. 密切配合
- D. 综合协调

答案：B

【考点】社会工作专业人才队伍的领导体制和工作格局；

【解析】《关于加强社会工作专业人才队伍建设的意见》提出，要建立健全社会工作专业人才队伍的领导体制和工作格局，建立组织部门牵头抓总，民政部门具体负责，机构编制、发展改革、教育、公安、司法、财政、人力资源社会保障、卫生、人口计生、信访、扶贫等部门以及工会、共青团、妇联、残联等组织密切配合，社会力量广泛参与的工作格局。

54. 根据《老年人权益保障法》，下列做法正确的是（ ）。

- A. 侯某以让孩子安心学习为由，强迫 70 岁父亲住郊外条件低劣的住房
- B. 程某帮助 65 岁的父亲照看林地，并把林地的收入都交给父亲
- C. 张某与 68 岁的母亲关系不和，常年不回家看望母亲
- D. 陈某以放弃继承权为由，不赡养 82 岁父亲

答案：B

【考点】获得家庭赡养与扶养的权利；

【解析】在家庭赡养方面，《老年人权益保障法》规定，赡养人的赡养义务是一项法定责任，赡养人不得以放弃继承权或者其他理由，拒绝履行赡养义务。具体的赡养内容包括：①赡养人应当使患病的老年人及时得到治疗和护理，对生活不能自理的老年人，赡养人应当承担照料责任。②赡养人应当妥善安排老年人的住房，不得强迫老年人居住或者迁居条件低劣的房屋。老年人自有的或者承租的住房，子女或者其他亲属不得侵占，不得擅自改变产权关系或者租赁关系。③赡养人有义务耕种或者委托他人耕种老年人承包的田地，照管或者委托他人照管老年人的林木和牲畜等，收益归老年人所有。④家庭成员应当关心老年人的精神需求，不得忽视、冷落老年人。与老年人分开居住的家庭成员，应当经常看望或者问候老年人。用人单位应当按照国家有关规定保障赡养人探亲休假的权利。

55. 根据《妇女权益保障法》，丧偶妇女对公、婆尽了主要赡养义务的，可作为公、婆的（ ）法定继承人。

- A. 第一顺序
- B. 第二顺序
- C. 第三顺序
- D. 第四顺序

答案：A

【考点】妇女的财产权；

【解析】《妇女权益保障法》规定，妇女享有与男子平等的财产继承权受法律保护，丧偶妇女对公、婆尽了主要赡养义务的，作为公、婆的第一顺序法定继承人，其继承权不受子女代位继承的影响。

56. 某中学在课间操时段发生了踩踏事件，造成一些学生受伤，经调查发现，该中学没有制定应对意外伤害突发事件的预案，也未配备相应设施并进行必要的演练。根据《未成年人保护法》，该中学应该履行（ ）的职责。

- A. 家庭保护
- B. 社会保护
- C. 学校保护
- D. 司法保护

答案：C

【考点】保障未成年人权益的方法；

【解析】《未成年人保护法》规定，学校要确保未成年学生的健康与安全。学校、幼儿园、托儿所应当建立安全制度，加强对未成年人的安全教育，采取措施保障未成年人的人身安全。教育行政等部门和学校、幼儿园、托儿所应当根据需要，制定应对各种灾害、传染性疾病、食物中毒、意外伤害等突发事件的预案，配备相应设施并进行必要的演练，增强未成年人的自我保护意识和能力。题中，该中学没有制定应对意外伤害突发事件的预案，也未配备相应设施并进行必要的演练，因此，该中学应该履行学校保护的职责。

57. 根据《残疾人保障法》，残疾人康复工作应当（ ）。

- A. 以社区康复为基础，以康复机构为依托
- B. 以残疾人家庭为基础，以社区康复为依托
- C. 以机构康复为基础，以残疾人家庭为依托
- D. 以社区康复为基础，以残疾人家庭为依托

答案：D

【考点】康复总体方针；

【解析】《残疾人保障法》规定，康复总体方针包括：①康复工作应当从实际出发，将现代康复技术与我国传统康复技术相结合；②以社区康复为基础，康复机构为骨干，残疾人家庭为依托；③以实用、易行、受益广的康复内容为重点，优先开展残疾儿童抢救性治疗和康复；④发展符合康复要求的科学技术，鼓励自主创新，加强康复新技术的研究、开发和应用，为残疾人提供有效的康复服务。

58. 根据《社会救助暂行办法》，对符合条件的救助申请不予批准的，由（ ）责令改正。

- A. 本级行政机关或者司法机关
- B. 本级行政机关或者监察机关
- C. 上级行政机关或者司法机关
- D. 上级行政机关或者监察机关

答案：D

【考点】社会救助政策法规；

【解析】《社会救助暂行办法》规定，违反本办法规定，有下列情形之一的，由上级行政机关或者监察机关责令改正，对直接负责的主管人员和其他直接责任人员依法给予处分：①对符合申请条件的救助申请不予受理的；②对符合救助条件的救助申请不予批准的；③对不符合救助条件的救助申请予以批准的；④泄露在工作中知悉的公民个人信息，造成后果的；⑤丢失、篡改接受社会救助款物、服务记录等数据的；⑥不按照规定发放社会救助资金、物资或者提供相关服务的；⑦在履行社会救助职责过程中有其他滥用职权、玩忽职守、徇私舞弊行为的。

59. 从学校一毕业，小林就应聘在某贸易公司。4 年后，因公司裁员导致小林失业，工作期间，小林和公司均一直按规定缴纳失业保险金。根据《失业保险条例》，小林领取失业保险金的期限最长为（ ）月。

- A. 12
- B. 15
- C. 18
- D. 24

答案：A

【考点】失业保险金领取的期限；

【解析】《失业保险条例》规定，失业人员失业前所在单位和本人按照规定累计缴费时间满 1 年不足 5 年的，领取失业保险金的期限最长为 12 个月；累计缴费时间满 5 年不足 10 年的，领取失业保险金的期限最长为 18 个月；累计缴费时间 10 年以上的，领取失业保险金的期限最长为 24 个月。

60. 劳动者享有休息休假的权利，但用人单位因特殊原因可依法适当延长工作时间。根据《劳动法》，下列情形中，延长劳动者工作时间不受每日不超过 3 小时、每月不超过 36 小时规定限制的是（ ）。

- A. 劳动者主动要求延长工作时间的
- B. 由于生产经营需要，经劳动行政部门批准的
- C. 由于生产任务紧急，用人单位与工会和劳动者协商一致的
- D. 发生自然灾害威胁劳动者生命健康和财产安全，需要紧急处理的

答案：D

【考点】劳动工作时间的规定；

【解析】《劳动法》第 41 条规定，用人单位因特殊原因需要延长工作时间的，在保障劳动者身体健康的条件下延长工作时间每日不得超过 3 小时，但是每月不得超过 36 小时。第 42 条规定，有下列情形之一的，延长工作时间不受本法第 41 条规定的限制：①发生自然灾害、事故或者因其他原因，威胁劳动者生命健康和财产安全，需要紧急处理的；②生产设备、交通运输线路、公共设施发生故障，影响生产和公众利益，必须及时抢修的；③法律、行政法规规定的其他情形。

二、多项选择题共 20 题，每题 2 分。每题的备选项中，有 2 个或 2 个以上符合题意，至少有 1 个错项。错选，本题不得分；少选，所选的每个选项得 0.5 分。

1. 下列活动中，属于企业社会工作服务内容的有（ ）。

- A. 新入职职工的技术培训
- B. 职工的职业生涯辅导
- C. 职工的绩效考核与奖惩
- D. 职工的亲子关系指导
- E. 职工的减压康乐活动

答案：ABE

【考点】企业社会工作的服务内容；

【解析】企业社会工作的服务内容包括：①运用专业方法，通过心理辅导、开展服务和培训来提高职工的能力，使其更好地适应企业的生产；②通过改善领导层与职工的沟通及推进参与来改善劳资关系、维护职工的合法权益；③通过帮助职工进行职业生涯设计来提高职工的积极性；④在就业培训、职业辅导等方面做工作，促进其就业；⑤对于那些有较严重精神疾患的人来说，社会工作者可以对他们进行精神健康方面的服务和治疗。

2. 医务社会工作者小张在为某服务对象开展服务时得知，该服务对象认为在医院接受治疗的过程中，由于医生的诊断失误，致使其留下残疾。该服务对象私下收集了很多“证据”，准备起诉医院及相关责任医生。此时，小张面临的社会工作专业伦理难题有（ ）。

- A. 是否对医院保密
- B. 是否立即结案
- C. 是否对医生保密
- D. 是否立即转介
- E. 是否支持服务对象起诉

答案：ACE

【考点】社会工作实践中面临的伦理难题；

【解析】社会工作者面临的伦理困境主要包括：①保密问题；②人情与法制及规定的冲突问题；③价值介入与客观性的矛盾；④社会工作者的个人利益满足与职业的社会责任之间的冲突；⑤自我决定问题。AC 两项属于保密问题；E 项属于人情与法制及规定的冲突问题。

3. 大三学生小李最近找到社会工作者小宁，说自己很不开心，觉得上大学没什么意思，准备放弃学业，自己创业，小李和父母说了自己的想法，但遭到强烈反对，他希望小宁能帮他说服父母。此时，小宁适当的做法有（ ）。

- A. 劝小李安心读书
- B. 帮小李劝说父母同意他的选择
- C. 找来小李的父母一起沟通
- D. 告诉小李不用考虑父母的想法
- E. 帮小李分析继续学业与创业的利弊

答案：CE

【考点】学校社会工作；

【解析】学校社会工作具有以下工作模式：①治疗型社会工作，是针对“问题学生”失常的心理和行为而开展的工作，其目的是帮助他们解决问题、正常发展；②变迁型社会工作，是帮助学生适应剧烈的社会变迁而开展的工作，包括各种辅导活动；③社区—学校社会工，是把社会工作延伸到学校之外，包括联系学生家长、实现家—校沟通、对离校学生提供追踪服务、开展社区教育以利于学生学习与成长等。C 项属于联系学生家长、实现—校沟通；E 项属于变迁型社会工作。

4. 关于中年阶段主要特征的说法，正确的有（ ）。

- A. 情感趋于深沉稳定，婚姻更注重情感
- B. 认知发展错综复杂，固定智力出现缓慢下降
- C. 更年期可能会导致情绪波动，烦躁易怒
- D. 能熟练处理各种社会关系，更智慧地解决问题
- E. 在事业、地位和财富上基本达到个人的生活巅峰

答案：CDE

【考点】中年阶段的主要特征；

【解析】中年阶段的主要特征包括：①生理发展，主要表现是更年期导致情绪波动、性格改变、烦躁易怒、消沉抑郁等一系列行为问题。②心理发展，表现为个体的固定智力继续上升，流动智力缓慢下降；智力技巧保持相对稳定，实用智力不断增长；能熟练处理各种社会关系，解决问题更加充满智慧。③社会性发展，表现为情感趋于深沉稳定，性格也完全定型，意志成熟坚毅，情感控制能力加强，道德感和理智感上升；婚姻中责任感已经超

越情感，婚姻更加务实；处于事业成败的关键期，在事业、地位和财富上基本达到人生的巅峰状态。

5. 学校社会工作者小金设计了一项旨在减少校园暴力的服务方案，该方案应包括的内容有（ ）。

- A. 为施暴同学提供社区矫正服务
- B. 提升受暴同学的自尊心与社会技能
- C. 配合教师在班级内开展反欺凌教育活动
- D. 推动成立包括老师、学生、家长在内的委员会，加强沟通
- E. 协助学校管理推行“人不犯我，我不犯人”的文化建设

答案：ABCD

【考点】校园欺负的干预工作；

【解析】社会工作者针对校园欺负问题可以在不同层面进行干预工作，主要包括：①对学校进行干预工作，包括协助学校管理者推行校园文化建设；推动成立包括学校、学生及家长在内的委员会，强化家长与学校的联络与沟通；可以指导教师在班级内定期开展反欺负行为的教育活动。②针对受欺负者、欺负者和旁观者开展的个体干预，包括培养受欺负儿童的自信心与正确的社交技能，增强自我保护能力；纠正欺负者的攻击行为。③针对家庭开展干预工作，包括评估家庭在欺负行为发生中的作用，对父母进行教育和培训；减少家庭中暴力行为的出现，为儿童树立行为榜样；要求父母对儿童的欺负行为进行监督，配合学校和社会工作者开展活动等。E项，可以推广“我不犯人”的教育，但“人不犯我”不能作为“我不犯人”的前提标准。

6. 关于个案工作中专业关系建立的正确说法有（ ）。

- A. 社会工作者对服务对象要多支持和鼓励
- B. 社会工作者应该接纳服务对象的不同观点
- C. 个案服务中的专业关系若不能建立，专业社会工作服务则很难继续
- D. 个案服务对象寻求帮助的动力和信心建立在良好的专业关系基础上
- E. 个案工作专业关系的建立完全取决于服务对象的配合

答案：ACD

【考点】专业关系的建立；

【解析】建立专业关系时，需要注意的问题包括：①专业关系建立的成功与否将直接影响服务对象进一步寻求服务机构帮助的动力和信心；②社会工作者在与服务对象的初次沟通协商过程中应专注聆听服务对象的困扰，注意运用简洁明了的语句表达自己的同理和接纳，避免将求助对象界定为有问题的人；③社会工作者要充分尊重求助对象自己的意见，让求助对象自己决定是否接受机构的专业服务；④对于那些立即需要帮助而本机构或者社会工作者无法给予及时必要帮助的服务对象提供转介服务。B项，社会工作者应该接纳的是服务对象这个人，而不是完全接纳他的观点。E项说法过于绝对。

7. 社会工作者在个案结案会谈中所涉及到的重要工作包括（ ）。

- A. 处理结案引发的情绪反应
- B. 回顾服务过程与成效
- C. 确定与服务对象保持交往的方式
- D. 讨论与处理工作过程中遗留的问题
- E. 讨论结案后服务对象可能遇到的困难及应对措施

答案：ABE

【考点】结案处置；

【解析】为了帮助服务对象顺利面对服务工作的结束，社会工作者需要做好以下工作：①预先告知服务对象，让服务对象对服务结束做好准备；②巩固服务对象在已经开展的服务工作中获得的改变和进步；③与服务对象一起进一步探讨影响问题解决的因素，为服务对象结案之后独立面对问题做好准备；④鼓励服务对象表达结案时的情绪，与服务对象一起探讨结案后的跟进服务。

8. 社会工作者制定个案服务方案的关键在于目标的设定，在制定服务目标时应注意的原则有（ ）。

- A. 清晰具体
- B. 现实可行
- C. 灵活可变
- D. 可以测量
- E. 积极正向

答案：ABDE

【考点】服务目标的制定；

【解析】社会工作者在制定工作目标时，应注意以下几点：①应尽可能做到清晰易懂，最好以服务对象希望实现的具体行为作为标准；②需要根据服务对象的实际生活状况和能力制定明确的完成任务的时间表，以保证工作目标明确、现实；③服务目标的制定需要符合可观察、可测量、积极正向的要求。

9. 社会工作者小燕带领的“幸福家庭学习小组”进入结束阶段，她组织组员进行自评。下列属于小组自评内容的有（ ）。

- A. 小组的效能
- B. 参加小组过程的感受
- C. 工作人员的技巧运用
- D. 组员之间的互动过程
- E. 参与小组的目标是否达成

答案：ABE

【考点】小组评估；

【解析】结束阶段需要对小组工作做一个整体的评估。评估的方式主要包括：①社会工作者自评，包括工作内容即小组目标是否达到，工作表现即社会工作者在带领小组中的技巧运用以及与组员之间的互动过程；②组员自评，包括参与小组的目标是否达成，参加小组过程的感受如何以及小组的效能如何；③观察人员或督导的评估，包括对组员的观察和评估、对小组效能的评估。CD 两项属于社会工作者自评的内容。

10. 社会工作者小柳在“大学新生入学适应”小组中，与组员分享了自己上大学的经历，及时向组员传递尊重、接纳与鼓励，并简明扼要复述组员发言中的主要观点和重要信息，使

其具有条理性和逻辑性。在此过程中，小柳采用的与组员沟通的技巧有（ ）。

- A. 专注与倾听
- B. 鼓励组员相互表达
- C. 适当自我表露
- D. 帮助组员相互理解
- E. 及时进行小结

答案：ACE

【考点】与组员沟通的技巧；

【解析】与组员沟通的技巧包括：①营造轻松、安全的氛围；②专注与倾听；③积极回应；④适当自我表露；⑤对信息进行磋商；⑥适当帮助梳理；⑦及时进行小结。BD 两项属于促进组员沟通的技巧。

11. 社会工作者小刘为家暴受害妇女开设支持性小组，旨在提升她们的自尊感及应对家庭暴力的勇气和能力，在小组开始时有些组员因相互不熟悉，怕说错话，表现出小心谨慎与相

互试探，为营造信任的小组气氛。下列小刘的做法中，正确的有（ ）。

- A. 强调组员的相似性，以增强小组的凝聚力
- B. 适当控制小组进程，倾听组员诉说受暴经历
- C. 运用角色扮演的方法，重现组员当时受暴的情景
- D. 创造机会让组员表达想法，促进相互回馈和关怀
- E. 主动与组员沟通，运用同理心，倾听并真诚回应

答案：ADE

【考点】小组工作的开始阶段；

【解析】小组开始阶段社会工作者营造信任的小组气氛的措施包括：①主动与组员沟通，建立信任关系。可以运用同理心，站在组员的角度考虑问题，倾听他们的问题，并作出真诚有效的回应。②创造机会让组员表达自己的想法，通过组员间的相互回馈和关怀自然地产生信任。③寻找并强调组员之间的相似性，当组员发现彼此之间存在相似性时，小组的凝聚力就开始产生。④澄清组员之间的可能误解。⑤培养组员积极倾听他人意见的良好习惯。

12. 社区动力分析主要从社区系统分析和社区互动分析两方面展开。在社区系统分析中，针对“团体和组织”的内容有（ ）。

- A. 列出社区内部团体和组织的名单
- B. 分析各类团体和组织之间的竞争关系
- C. 分析各类团体和组员之间的权力依赖关系
- D. 研究社区内部每一团体和组织的价值取向
- E. 按照各类团体和组织的取向和权益进行分类

答案：ADE

【考点】社区动力的分析步骤；

【解析】社区内部存在众多的个人、团体和组织，社区系统分析首先要对他们进行个别分析，了解其特性，然后在此基础上将他们划分为不同类型、不同取向、不同层次的系统。

13. 与个案工作、小组工作方法相比，社区工作方法的特点有（ ）。

- A. 对家庭问题的治疗性
- B. 分析视角的结构性
- C. 对现有制度的反思性
- D. 工作内容的政治性
- E. 介入问题的宏观性

答案：BCDE

【考点】社区工作的特点；

【解析】与个案工作和小组工作相比，社区工作方法的特点有：①分析问题的视角更加趋于结构取向。社会工作者需要重点考虑社区环境及制度如何影响人的社会功能，如何限制人的能力，它的视角是结构取向的，而非个人取向的。②介入问题的层面更为宏观。③具有政治性。社区社会工作者更关心社区居民，尤其是困难群体权利的维护，更多时候会采取多种行动为社区居民争取合理的资源分配。④富有批判和反思精神。社区工作总是试图从根本上找出问题的症结，进而引发出对现存制度、结构和政策的反思。

14. 社会工作者老魏正在主持居民会议，了解居民对社区事务的意见和建议，会议中，老魏对居民说：“大家刚才都说得很好，现在意见主要集中在买菜不方便和路面容易积水这两个问题上，大家还有没有其他方面的问题想要反映？”老魏这段话中运用的主持会议的技巧有（ ）。

- A. 专注、中立和限制
- B. 关注、赞赏和鼓励
- C. 提问和邀请发言
- D. 摘要、综合和总结
- E. 进一步说明和转述

答案：BCD

【考点】主持小组讨论的技巧；

【解析】主持小组讨论的技巧包括开场、了解、提问、鼓励、限制、沉默、中立、摘述、引导及讨论结束的技巧。老魏的这段话中，“大家刚才都说得很好”，体现了关注、赞赏和鼓励的技巧；“现在意见主要集中在买菜不方便和路面容易积水这两个问题上”，体现了摘要、综合和总结的技巧；“大家还有没有其他方面的问题想要反映”，体现了提问和邀请发言的技巧。

15. 为了更好地发挥志愿者的作用，某儿童福利机构计划建立一套完整的志愿者管理制度，这一制度的内容应包括（ ）。

- A. 评估志愿者参与的动机
- B. 制定志愿者的岗位工作职责
- C. 定期和持续对志愿者进行督导
- D. 与志愿者签订正式的劳动合同
- E. 设立与志愿者绩效相适应的岗位津贴

答案：ABC

【考点】志愿者管理的内容；

【解析】有效的志愿者管理应该依循的步骤包括：①需要评估与方案规划；②工作发展与设计；③招募；④面谈与签约；⑤迎新说明与训练；⑥督导与激励；⑦奖励表扬；⑧评估。A项，需要评估与方案规划中，志愿者评估主要是针对其参与社会服务的动机评估；B项，工作发展与设计中，重要任务是撰写“志愿服务工作说明书”，可以帮助社会服务机构规范志愿者的工作责任和权利；C项，监督与激励中，志愿者开始服务后，机构一般都会指定一位社会工作者对其进行督导。

16. 某社会工作服务机构正在撰写一份项目申请书，计划向政府争取资金支持，该项目申请书的内容如下：项目名称、机构名称、背景和意义、实施步骤。除了上述内容外，该项目申请书还必须列出的内容有（ ）。

- A. 项目的目标

- B. 项目经费预算
- C. 项目的资助者
- D. 项目人员的招募
- E. 项目的预期效果

答案：ABE

【考点】项目申请书的内容；

【解析】在项目申请书中要说明的内容包括：①向政府或基金申请这笔经费支持的意义或申请这笔经费的用途及目标；②说明资助的重要性，即这笔资助对于项目对象的必要性；③说明资助额及申请这一数量资助的原因，列出较细致的项目预算；④说明怎样使用这笔资助，即怎样将这笔资助运用于机构的服务；⑤说明使用这笔资助可能达到的预期效果；⑥说明使用这笔资助的社会交代的方法，即如何向资助者报告资助项目的结果。

17. 在调查问卷中，问题的类型可以分为状态、行为与态度三种。下列调查问题中，属于行为类型的有（ ）。

- A. 您目前的婚姻状况是（ ）。
- B. 去年，您一共去医院（ ）次。
- C. 近一个月以来，您平均每天锻炼身体的时间大约是（ ）。
- D. 您目前每个月的各项收入合计大约是（ ）元。
- E. 您对近两个月收入与开支的评价如何？（ ）

答案：BC

【考点】调查问卷问题的类型；

【解析】调查问卷中问题的指标属性分为：①状态。状态问题说明被访者在访问时的状况，一般不会轻易变化。②行为。行为问题说明被访者在访问前做了什么。③态度。态度问题说明被访者对某些事项的看法或感受。AD 两项属于状态问题；BC 两项属于行为问题；E 项属于态度问题。

18. 关于个案研究特点的说法，正确的有（ ）。

- A. 个案研究有助于澄清概念和确定变量
- B. 个案研究有利于中和极少数人的极端回答
- C. 个案研究有利于设计有效具体的解决方案
- D. 个案研究依托分析性概括辅助理论建构
- E. 个案研究有利于客观深入地把握研究对象的需要

答案：ACDE

【考点】个案研究的特点；

【解析】个案研究的特点包括：①了解研究对象各方面的状况，进而对其有全面和深入的认识；②有助于澄清概念和确定变量，从而有利于做进一步实证研究；③有助于进行探索性研究，发现重要的变项以及提供有用的范畴，从而拟定假设或建立理论；④由于资料广泛深入，此方法有利于客观、深入、准确地把握研究对象的问题、需要及其原因机制，有利于提出有效和具体的处理办法或解题方案；⑤个案研究依托分析性概括，彰显了其辅助理论建构的重要力量。

19. 根据《工伤保险条例》，下列情形中，可以认定或视同工伤的有（ ）。

- A. 张某醉酒后开车前往公司上班路上发生交通事故，导致死亡
- B. 赵某搭乘出租车前往公司上班的路上发生交通事故，导致残疾
- C. 宋某在车间工作时，因个人疏忽大意，将手卷入机器，导致残疾

- D. 王某因感情受挫，工作萎靡不振，某日上班时间，从工厂办公楼顶跳下坠亡
E. 李某为某工厂保安，患心脏病多年，某日上班时在工厂内因与小偷发生搏斗，导致心脏病复发而死亡

答案：BCE

【考点】工伤的认定：

【解析】《工伤保险条例》第十四条规定，职工有下列情形之一的，应当认定为工伤：①在工作时间和工作场所内，因工作原因受到事故伤害的；②工作时间前后在工作场所内，从事与工作有关的预备性或者收尾性工作受到事故伤害的；③在工作时间和工作场所内，因履行工作职责受到暴力等意外伤害的；④患职业病的；⑤因工外出期间，由于工作原因受到伤害或者发生事故下落不明的；⑥在上下班途中，受到非本人主要责任的交通事故或者城市轨道交通、客运轮渡、火车事故伤害的；⑦法律、行政法规规定应当认定为工伤的其他情形。第十五条规定，职工有下列情形之一的，视同工伤：①在工作时间和工作岗位，突发疾病死亡或者在 48 小时之内经抢救无效死亡的；②在抢险救灾等维护国家利益、公共利益活动中受到伤害的；③职工原在军队服役，因战、因公负伤致残，已取得革命伤残军人证，到用人单位后旧伤复发的。第十六条规定，职工符合本条例第十四条、第十五条的规定，但是有下列情形之一的，不得认定为工伤或者视同工伤：①故意犯罪的；②醉酒或吸毒的；③自残或者自杀的。

20. 根据《残疾人保障法》，地方各级人民政府予以供养的残疾人应同时具备的条件有（ ）。

- A. 未成年
B. 无劳动能力
C. 无生活来源
D. 残疾程度二级以上
E. 无扶养人或者扶养人不具有扶养能力

答案：BCE

【考点】残疾人的社会保障：

【解析】《残疾人保障法》规定，国家保障残疾人享有各项社会保障的权利，政府和社会采取措施，完善对残疾人的社会保障，保障和改善残疾人的生活。具体包括：①社会保险；②社会救助；③“三无”残疾人供养；④残疾人公共服务。其中，对“三无”残疾人的供养是指地方各级人民政府对无劳动能力、无扶养人或者扶养人不具有扶养能力、无生活来源的残疾人，按照规定予以供养。



加好友拉进免费指导群



关注公众号获得更多考试资源

整理：吉水县同心社会工作服务中心