

2022 年社工考试《初级综合能力》真题及答案解释

一、单项选择题(每题 1 分，共 60 题，共 60 分)下列每小题的四个选项中，只有一项是最符合题意的正确答案，多选、错选或不选均不得分。

- 1、为落实党中央、国务院关于加强基层治理能力现代化的战略部署，民政部在全国推进乡镇(街道)社会工作站建设。乡镇(街道)社会工作站的发展方向是()。
- A、专业化、职业化 B、多元化、本地化
C、本土化、职业化 D、专业化、高质量
- 2、为贯彻《中共中央、国务院关于加强基层治理和体系和治理能力现代化建设的意见》，2022 年 3 月 17 日-31 日，民政部开展了主题为“五社联动聚合力，社工服务暖基层”的宣传 活动，旨在创新社区与社会组织、社会工作者、社区志愿者、社会慈善资源的联动机制，根 据 上述内容，“五社联动：突出体现的社会工作者特点是()。
- A、专业助人 B、注重实践
C、互动合作 D、多方协同
- 3、社会工作者小苏为某社区困难群体提供服务，下列小苏的做法中，能够体现建构社会资本功能的是()。
- A、为精神障碍人士举办公益画展，协助其参与社区生活
B、策划公益活动，呼吁社会各界人士关爱贫困家庭儿童
C、邀请辖区医院医护人员，为失智失能老人提供上门服务
D、建议政府相关部门，尽快解决社区高龄老人用餐难问题
- 4、下列人员中，属于社会工作基本服务对象的是()。
- A、参与新冠肺炎疫情防控的志愿者
B、协助子女抚育孙辈的随迁老人
C、因家庭贫困导致就医困难的儿童
D、社会工作服务机构新入职员工
- 5、社会工作者联结各种社会工作要素，综合利用各种能力，实施服务功能，关于社会工作要素的说法，正确的是()。
- A、社会工作者既是个体概念又是团队概念
B、社会工作价值观只能通过专业教育形成
C、任何家庭，群体和社区都必须纳入专业服务的范围
D、助人活动是社会工作者为服务对象提供单向服务
- 6、社会工作者小张协助当地农村开展巩固脱贫攻坚成果与乡村振兴相衔接工作时，发现原贫困 村民有些是因重大疾病而致贫，虽然医疗保险可以报销住院费用，但是康复期的大部分用 药仍 需要自费，村民负担较重，为此，小张撰写了调研报告，提交给政府相关部门，希望将重大疾病 康复期的关键必须药品纳入医疗保险报销范围。上述小张的工作，体现的社会工作角色是()。
- A、政策影响者 B、资源筹措者
C、行政管理者 D、关系协调者
- 7、根据新冠肺炎疫情防控相关要求，社区居民进入小区大门时需要出示健康码，社会工作者小 李发现一些老年人不会用智能手机查询健康码，进入不方便，为了解决老年人的困难，小李在 社区中举办“数字防疫，一学就灵”的活动，教老年人学习用手机查询健康码等信息，上述小 李所开展的工作领域是()。
- A、服务社会工作 B、救助社会工作
C、老年社会工作 D、矫正社会工作
- 8、关于社会工作价值观与专业伦理的说法，正确的是()。
- A、社会工作者与服务对象之间的反移情必然会发生

- B、社会工作者在服务的同时必须具备自我照顾能力
- C、社会工作者在服务中任何情况都要对服务对象信息保密
- D、社会工作者在服务时，要将部门的评估标准置于首位
- 9、助理社会工作者、社会工作者和高级社会工作者应当接受社会工作继续教育和培训，并将学到的社会工作理论和方法运用于实践，这主要体现的是社会工作者（）。
- A、对机构的伦理责任
- B、对同事的伦理责任
- C、对社会的伦理责任
- D、对专业的伦理责任
- 10、社会工作者小李在为65岁的低保对象老林提供服务的过程中，得知老林最近在照顾瘫痪在床的哥哥。虽然他经济上有压力、照顾起来力不从心，但也不忍心将哥哥送到养老院，更不愿意麻烦别人，从未对别人说起过自己的困难，根据社会工作伦理决定的核心价值观，小李最适宜的做法是（）。
- A、尊重老林的决定，协助其学习照顾失能老人的技巧
- B、相信老林是可以改变的，积极引导其改变传统观念
- C、保护老林的隐私，不向他人透露其照顾哥哥的困难
- D、征得老林的同意，通过机构内筹款缓解其经济压力
- 11、丧偶多年的尹奶奶一直独自居住，半年前入住养老机构，认识了同样单身的陈爷爷，两人一见如故，交往半年后决定结婚，但遭到尹奶奶儿女的反对。尹奶奶为此情绪消沉，陈爷爷很是着急，便向社会工作者小王求助。小王为尹奶奶制订了个案服务方案，又向尹奶奶的儿女了解反对的原因，通过沟通取得他们对尹奶奶的理解。以社会工作专业伦理角度出发，小王在服务中遵循的是（）。
- A、保护生命原则 B、差别平等原则
- C、最小伤害原则 D、生命质量原则
- 12、新冠肺炎疫情防控期间，正在住院的赵爷爷对医院按要求制定的家属探视制度非常不满，便找到医务社会工作者小颖，说自己要向相关部门投诉，小颖了解情况后，根据社会工作专业伦理守则，适当的做法是（）。
- A、支持赵爷爷的做法，向医院提出制度修订意见
- B、理解赵爷爷心情，向赵爷爷说明制度制定原因
- C、保持中立的态度，让赵爷爷自我决定是否投诉
- D、尊重赵爷爷的决定，劝说赵爷爷尽快办理出院
- 13、马斯洛需要层次论中维持人类自身生存的最基本需要是（）。
- A、生理的需要 B、安全的需要
- C、归属的需要 D、尊重的需要
- 14、张叔叔非常喜欢旅游，在旅游中认识了来自各行各业、具有相同爱好的朋友，他们经常分享彼此的旅游经验，并接班到各地旅游，这体现了同辈群体的（）。
- A、平等性 B、开放性
- C、认同性 D、独特性
- 15、关于人类行为与社会环境基本关系的说法，正确的是（）。
- A、个人行为对社会环境有决定性的影响
- B、社会环境决定着人类行为的行为规范
- C、人类行为与社会环境相互影响的力度是不平衡的
- D、各年龄阶段的人受到社会环境的影响是一样的
- 16、小学三年级学生娜娜学习成绩优异，每天除了完成课外，还坚持练习演讲，一个雨天，娜娜

在放学路上发现有个小妹妹正在哭泣，就猜想她是发生了什么事情，上述情形反映出娜娜这个年龄段孩子的主要心理发展特征是（）。

- A、口头表达能力正日益增强
- B、抽象逻辑思维发展已成熟
- C、通过他人立场来考虑问题
- D、能够通过观察来思考问题

17、文静瘦小的四年级男生小书，因性格和身高的关系，常被同学嘲笑和孤立，有的同学还给他起难听的绰号，小书为此感到非常苦恼，根据上述状况，社会工作者针对小书个人最适宜的服务是（）。

- A、联络学校成立校园欺凌预防部门
- B、协助小书增强他应对欺凌的能力
- C、纠正小书同学的语言暴力等行为
- D、建议小书父母关注小书情绪变化

18、初三学生小林的父母离异后，各自又很快组建了新的家庭，小林无法接受父母离婚的现实，感到自己被抛弃，十分绝望，无心学习，并在社交平台上多次表现厌世的想法，学校社会工作者小夏发现后，决定采用危机介入模式帮助小林，小夏首先要做的是（）。

- A、与小林父母探讨原因
- B、纠正小林的错误认知
- C、安抚小林绝望的心情
- D、及时进行危险性评估

19、王女士找社会工作者小赵反应，她读初二的儿子沉迷手机游戏，不爱与人交流，希望小赵帮助他，经过预估与问题分析，小赵认为应将此案转介到其它机构，根据上述内容，小赵下一步最适宜的做法是（）。

- A、直接告知王女士本机构不处理青少年网瘾问题
- B、告知王女士能处理青少年网瘾问题的机构信息
- C、邀请王女士到机构与其进行详细的预估会谈
- D、与机构督导商量确定是否拓展相关戒瘾服务

20、小宁是一名留守儿童，功课没人辅导，学习成绩不佳，社会工作者小王了解到小宁的情况后，找来大学生志愿者辅导她学习，根据上述内容，小王在服务中的角色是（）。

- A、教育者
- B、治疗者
- C、倡导者
- D、联系人

21、小杰最近考试连续失利，成绩明显下滑，受到任课老师和班主任的批评。父母也指责他贪玩不好好学习。面对即将到来的中考。小杰十分焦虑。经朋友介绍，他找到社会工作者小蔡，希望得到帮助。从建立专业关系的角度看，小蔡最适宜的做法是（）。

- A、协助小杰分析问题的关键在于他自己
- B、倾听小杰充分表达自己的烦恼和担忧
- C、帮助小杰练习放松技巧应对焦虑情绪
- D、引导小杰父母叙述他们的感受和想法

22、王女士因遭受丈夫家暴，向社会工作者小华求助，在个案服务的第七次会议中，王女士和小华对话如下：

王女士：“谢谢你的帮助，我才可以面对被家暴这件事。”

小华：“是你自己有勇气面对的。”

王女士：“我也不知道哪里来的勇气。”

小华：“你能选择主动求助，就说明一直都很有勇气，只是你自己没发现而已。”

根据上述对话，小华采用的会谈技巧是（ ）。

- A、专注 B、倾听
C、同理 D、鼓励

23、长期独居的李大爷因最近健康状况不佳，开始为今后选择居家养老还是去机构养老感到烦心，于是找到社会工作者小马诉说烦恼，小马帮助李大爷分析两种养老方式的利弊，并提供相关信息，根据上述内容，该会谈的类型是（ ）。

- A、收集资料的会谈 B、诊断治疗性会谈
C、一般性咨询会谈 D、建立关系的会谈

24、服务对象：“我不知道这样的日子还能撑多久，孩子得了这样的病，要花那么多钱。还不知道能不能治好。我老公身体又不好，干不了重活，最近半年也没再开车了。将来能干什么也不知道。真的每天都很愁，你说怎么办啊？”下列社会工作者的回应中，最符合同理技巧的是（ ）。

- A、“我理解你的烦恼，不要担心，让我们一起努力克服困难吧。”
B、“家里碰到这么多事，真的不容易，你非常担心以后怎么办。”
C、“不用担心，我们就是来帮你的，困难是暂时的，会有办法的。”
D、“孩子这么重的病要花多少钱？我看看能不能帮你申请医疗救助。”

25、郭女士被诊断为尿毒症后心理压力很大，茶饭不思，经常失眠。她的家人向医务社会工作者小周求助。小周结案后，对郭女士的问题进行充分预估并开展了八次面谈，目前进入到结案阶段，需要对服务成效进行评估。结合郭女士的改善状况，小周最适宜采取的评估方式是（ ）。

- A、请郭女士填写个案服务的满意度问卷
B、请机构督导对服务完成进度进行评估
C、请机构主管评估服务资源的投入情况
D、请郭女士再次填答量表测评心理状态

26、针对大四学生的就业压力问题，社会工作者老许开展了主题为“扬帆起航”的小组服务。在小组中。老许带领组员开展了一系列减压活动，运用示范、催化等技巧促使组员分享减压活动的感受，并针对组员在就业过程中遇到的问题提供咨询。上述小组活动主要体现了互动模式实施原则中的（ ）。

- A、开放性互动原则 B、使能者原则
C、封闭性互动原则 D、积极参与原则

27、在青少年艺术治疗小组中，社会工作者小徐和组员一起用手工材料制作了名为“我的力量来源”的作品，但在分享环节，组员因为不知道如何进行分享而陷入沉默，下列小徐的回应中，能够体现出示范引导技巧的是（ ）。

- A、“在分享环节，请大家先将自己的作品放在桌子上，然后用3分钟介绍一下作品” B、“我看到小汪制作了一本书，你能跟大家说说为什么会觉得书能给你带来力量吗？”
C、“我做的是一颗发芽的种子，它冲破束缚，茁壮成长，给逆境中的我带来向上的力量”
D、“我发现大家都心灵手巧，做出了能够给自己力量的作品，哪位组员愿意分享一下”

28、社会工作者小乔在某中学为老师开设性别平等教育小组。小乔在一次小组活动结束后撰写小组记录，回顾和梳理组员的表现：组员沉默、观望者较多，有的组员经常询问在小组中应该做什么；组员之间比较客气礼貌，相互之间讨论较少，此时，该小组最有可能处于（ ）。

- A、开始阶段 B、转折阶段
C、成熟阶段 D、结束阶段

29、在“为爱出发”亲子小组中，社会工作者小曹邀请组员分享亲子互动故事以识别并探讨家庭沟通模式。当小曹邀请小姜发言时，小姜还没开口，她妈就抢先说：“她一直就是这个样子，不爱搭理人，问她也没

用。”小姜对此欲言又止。面对这一情境,小曹最适当的回应是()。

- A “刚刚小姜妈妈说了小姜的情况,其他家庭是怎么看的?有没有遇到过类似的情况呢?”
- B、“小姜妈妈,您可以详细说说女儿的情况吗?她平时在学校和家里也是这样不爱说话吗?”
- C、“小姜妈妈,您这样的做法是不恰当的,就是因为您这样的说话方式才让孩子不敢说话的。”
- D、“小姜妈妈,我看到小姜这一次好像想要说说自己的观点,让我们听听她怎么说,好吗?”

30、社会工作者小霍为脑卒中患者开展了主题为“鼓舞未来”的病友小组活动,通过引导组员学习手指操、非洲鼓等,促进组员的康复。下列场景中,最有可能出现在小组转折阶段的是()。

- A、组员们初次接触非洲鼓,对其充满好奇,但因不知如何演奏,不愿尝试
- B、组员老张和老任都认为自己演奏水平更高,彼此埋怨对方演奏出现错误
- C、小霍播放组员的演奏视频,带领他们回顾在“鼓舞未来”小组中的变化
- D、小霍预告“鼓舞未来”非洲鼓文艺汇演时间,邀请组员携家属一同参与

31、在小组活动的“生命回顾”分享环节中,社会工作者小徐和组员一起听高奶奶分享自己过去的经历,高奶奶的普通话不太标准,担心别人听不懂,越来越着急,针对这一情况,小徐最恰当的回应是()。

- A、“您说的故事,以前我从来都没有听说过啊”
- B、“我没有听懂您说的话,您再重新说一遍好吗”
- C、“高奶奶您别着急,慢慢说,我们大家都在听”
- D、“高奶奶您先休息一下,再想想,先请张爷爷说”

32、新入职的社会工作者小范与机构督导员讨论面向不同服务对象的小组活动方案,下列小组活动设计中,最适宜的是()。

- A、为幼儿园小朋友开设儿童社交小组,将每节时长定为10-20分钟
- B、为处于婚姻危机中的夫妻开设辅导小组,将小组的规模定为30人
- C、为青少年开设的户外拓展训练营,以完成每项拓展活动为最终目标
- D、为小学生开设的性教育小组,将一年级与六年级的学生安排在一起

33、在小组活动开展过程中,社会工作者老汤发现组员莉莉最近经常迟到,分享也不如以前积极,有时还会故意转移话题,影响活动进程,为了改变这种情况,老汤最适宜的做法是()。

- A、放任莉莉,把关注重点转移至其他的组员
- B、运用游戏活跃气氛,以鼓励莉莉回归小组
- C、制定新计划,让莉莉和其他组员协作完成
- D、调整活动时间和地点,方便莉莉参与活动

34、社会工作者小韩近期开设了“网”外更精彩中学生网络成瘾治疗小组,他运用了多种小组评估方法,下列资料中,适用于小组过程评估的是()。

- A、组员上网时长变化记录表
- B、组员行为改变的自我评估报告
- C、组员和小组的目标实现表
- D、小组结束后跟进访谈记录资料

35、下列社会工作者的做法中,最能充分体现地区发展模式特点的是()。

- A、注重社区任务目标的实现
- B、推动社区自上而下的改变
- C、建立社区非正式支持网络
- D、提升社区居民自组织能力

36、某农村社区的青壮年大量外出务工，村里留守老人较多，老人们虽然平时生活能够自理，但普遍担心生病后在外工作的子女无法及时赶回，没有人照顾自己，社会工作者老周拟采用社区照顾模式，打消老人们的顾虑，下列老周的做法中，最能体现“由社区照顾”实施策略的是（）。

- A、协助部分老人入住养老机构
- B、筹措资金建设社区老年照顾中心
- C、组织留守老人建立互助小组
- D、动员外出务工的青壮年返乡工作

37、社会工作者进入社区之初，应了解社区的基础情况，下列做法中，有助于社会工作者了解社区文化特色的是（）。

- A、观察社区活动，发现热心社区实务的居民
- B、开展入户调查，掌握社区的人户分离情况
- C、访问社区老人，了解社区的历史与习俗
- D、走访社区组织，分析社区的资源与需求

38、某老旧小区因停车难问题屡屡被居民投诉，社会工作者为此召开居民议事会，下列社会工作者的提问中，属于界定问题的是（）。

- A、“咱们社区停车难问题是怎么产生的？”
- B、“停车难问题主要集中在哪个时间段？”
- C、“停车难问题对咱们居民的生活有什么影响吗？”
- D、“解决停车难问题会给居民和社区带来什么改变？”

39、社会工作者在社区走访时，有居民反应社区文体活动场地及设施不足，为进一步了解社区居民在这方面是否存在“比较型需要”，社会工作者适宜的做法是（）。

- A、向更多居民了解社区文体活动场地是否够用
- B、查找有关社区文体设施建设的政策文件规定
- C、观察居民使用现有文体活动场地的情况
- D、了解其他同类社区文体设施的建设情况

40、某社会工作服务机构应接到邀请开展困境儿童服务项目，社会工作者小李及其项目团队在设计好服务方案后，走访了辖区学校，社区卫生服务中心，未成年人保护工作站等多个组织，了解他们为困境儿童提供服务的现状，从管理社区资源角度来看，小李及其项目团队所开展的工作属于（）。

- A、资源分析
- B、资源开发
- C、资源链接
- D、资源维系

41、为了深入了解社区需要并与居民建立关系，社会工作者最适宜采取的收集资料方法是（）。

- A、问卷法
- B、观察法
- C、文献法
- D、访问法

42、社会工作者老刘正在主持社区居民议事会，就社区空地改造为小花园的计划征求居民意见，有居民认为建小花园可能会“中看不中用”。此时，老刘采取“进一步说明”的技巧主持会议，其最适宜的表述是（）。

- A、“您希望社区的空地能发挥哪些作用呢？”
- B、“您怎么看那些支持建小花园的观点呢？”
- C、“非常感谢您提出的宝贵意见，我们会考虑的。”
- D、“您提醒得很对，我们要避免华而不实的改造方案。”

43、社会工作者负责对“困难家庭支持项目”所投入的人力、物力、财力配置使用情况进行评估。该评

估属于()。

- A、需求评估 B、过程评估
C、效果评估 D、影响评估

44、某养老院为提升内部服务规范性，由院长牵头召集机构各部门不同专业人员组成了标准化工作建设团队，定期召开研讨会，组织外出调研学。制定工作方案，建立服务标准。该团队的结构类型是()。

- A、多功能型团队
B、自我管理型团队
C、问题解决型团队
D、垂直管理型团队

45、社会工作者小林是养老院新入职的员工，在入职第一周，督导者老杨向他讲解了养老院里老人的生活规律、饮食习惯和兴趣爱好。老杨的讲解内容属于()。

- A、行政性督导 B、教育性督导
C、支持性督导 D、调解性督导

46、某企业近期向市儿童福利院无偿捐赠人民币10万元。为听力障碍儿童购买助听器，以展示企业社会责任。该企业的捐款动机属于()。

- A、市场营销 B、自我利益
C、公共关系 D、税法策略

47、随着服务项目的增多，某社会工作服务机构负责人决定采取授权的方式提高机构的工作效率。该负责人对项目任务进行了分解，将任务分配给能力适合的员工，并赋予其人、财、物的处置权。在授权过程中，该负责人还需要()。

- A、带领员工做好协调工作
B、明确员工及时汇报的责任
C、分析员工任务管理能力
D、评估员工工作成果和质量

48、小王是某社会工作服务机构新入职的社会工作者，在进入社区开展服务时，发现居民对社会工作不了解，经常把社会工作者当作志愿者。小王为如何介绍社会工作而烦恼。小王面临的压力来自于()。

- A、服务对象多元 B、专业能力欠缺
C、机构行政管理 D、居民认知不足

49、关于定性研究资料收集特点的说法，正确的是()。

- A、强调研究的理论性，根据研究假设收集资料
B、强调研究的深入性，关注研究对象的主观感受
C、强调研究的系统性，采用结构式访谈法收集变料
D、强调研究的客观性。从研究者的视角了解研究对象

50、问卷是社会工作研究常用的工具，其内容设计和问卷结构都有科学要求，关于问卷设计的说法，正确的是()。

- A、问卷设计必须以回答者视角为主，以获得确实可靠的资料
B、状态指标必须放在问卷最后，以更好地保护回答者的隐私
C、问卷设计必须将问题随机排序，以避免前后内容互相提示
D、问卷排版必须进行格式控制，以利于节省版面和印刷成本

51、下列问卷的问题中，属于行为指标属性问题的是()。A、您是中共党员(包含预备党员)吗?

(1)是 (2)否

B、您是自 2022 年起开始担任社区志愿者的吗?

(1)是 (2)否

C、您是完成志愿服务后，是否查看过自己的服务积分?

(1)是 (2)否

D、您对目前志愿服务的激励制度满意吗?

(1)满意 (2)不满意 (3)说不清

52、满意度调查问卷通常用来测量利益相关方对社会工作者所提供服务的满意程度，因此，社会工作者必须掌握满意度调查问卷的设计与实施。对于满意度调查问卷的说法正确的是()。

A、该类问卷必须真实署名，便于跟进服务反馈

B、该类问卷越长越好，利于获取全面详细信息

C、该类问卷主要由涉及态度类型的问题所构成

D、该类问卷问题的主观性较强，难以保证效果

53、根据《老年人权益保障法》，赡养人委托他人耕种老年人承包田地，收益应当归()。

A、老年人

B、老年人和受委托人

C、老年人和赡养人

D、老年人、赡养人和受委托人

54、根据《妇女权益保障法》，关于妇女合法权益保障的说法，正确的是()。

A、各单位在录取女职工时，除不适合妇女的工种或岗位外，不得以性别为由拒绝录妇女。

B、离婚的农村妇女，其农村土地承包经营权应在承包合同到后期予以收回。

C、农村外嫁的妇女，对父母的财产没有继承权。

D、丧偶妇女对公、婆尽了主要赡养义务的，作为公、婆的第二顺序法定继承人

55、某集中使用残疾人的用人单位现有在职职工 100 人，根据《残疾人就业条例》该单位在职职工中从事全日制工作的残疾人职工最少应为()。

A、10 人

B、15 人

C、25 人

D、30 人

56、根据《最低生活保障审核确认办法》，下列 4 名成年人可以单独提出低保申请的是()

A、张某，服刑人员，在本市某监狱服刑

B、李某，学生，在外省一所高校读大三

C、杜某，重度残疾人，无劳动能力且单独立户

D、王某，宗教教职人员，脱离家庭、在某宗教场所居住满 1 年

57、根据《工伤保险条例》，下列 4 名职工中可以认定为工伤或视同工伤的是()。

A、楚某，醉酒后驾驶公司配发的小汽车，引发交通事故受伤

B、韩某，因劳累过度在办公室值班期间突发心肌梗死亡

C、赵某，因长期抑郁在单位办公室跳楼自杀

D、齐某，休息日在公园游玩不慎扭伤

58、国家对未成年工实行特殊劳动保护，根据《劳动法》，未成年工是指()有劳动者。

A、年满 12 周岁未满 16 周岁

B、年满 14 周岁未满 16 周岁

C、年满 14 周岁未满 18 周岁

D、年满 16 周岁未满 18 周岁

59、根据《社会保险法》，个人参加城乡居民基本医疗保险制度，个人缴费部分由政府给予补贴的是()。

- A、享受最低生活保障的人 B、残疾人
C、老年人 D、未成年人

60、根据《中共中央国务院关于加强和完善城乡社区治理的意见》，街道办事处（乡镇人民政府）在社区治理体系中发挥的是（ ）。

- A、核心作用
B、主导作用
C、基础作用
D、协同作用

二、多选题（每题2分，共20题，共40分）下列每小题的备选答案中，有两个或两个以上符合题意的**正确答案，至少有1个错项，多选、错选均不得分；少选，所选的每个选项得0.5分。**

61、某社会工作服务机构承接了街道办事处的社区综合服务试点项目，为街道社区的20户困难家庭开展生活帮扶、资源衔接、心理疏导、社区参与等服务，该机构的服务涉及的社会工作领域有（ ）。

- A、社区社会工作 B、社会救助社会工作
C、司法社会工作 D、优抚安置社会工作
E、家庭社会工作

62、12岁的小唐家境优越，父亲工作繁忙经常出差，母亲自己开店，闲时爱出去打牌，对小唐缺少关心，小唐常常骂人，欺负同学，在学校没有朋友，班主任特地转介给社会工作者老刘，老刘虽然不认同小唐的个人行为及其父母的教育方式，但仍然耐心地与他们进行沟通，建立信任关系，倾听他们的诉说，制订符合其需求的服务方案，上述老刘的做法，体现的社会工作价值观实践原则有（ ）。

- A、接纳 B、非评判 C、保密
D、个别化 E、案主自决

63、社会工作者在某社区入户探访时发现社区内独居老人较多，且部分高龄老人日常生活存在困难，又不愿求人。根据社会工作伦理原则，社会工作者适宜开展的工作有（ ）。

- A、整理社区独居老人需求信息，设计并提供个性化服务
B、与独居老人亲属沟通，需求其说服老人参加社区活动
C、建议社区开展居室适老化改造，改善独居老人生活环境
D、倡导政府出台高龄独居老人帮扶政策，提升其生活质量
E、依据《老年人权益保障法》，鼓励子女经常探望独居老人

64、随着阿络文化的迅速发展，各类短视频平台受到人们的喜爱，诗阿姨的娱乐方式也不再是看电视，而是刷短视频。她还关注网络主播，购买主播推荐的产品，改变自己的穿衣搭配风格，并上传展示自己日常生活的短视频。现在她觉得中老年人也和年轻人一样，可以打扮自己、展示自己。上述诗阿姨的变化，体现了大众传媒对人类行为的影响有（ ）。

- A、强化人们固有观念和行为 B、改变人们原来的行为模式
C、促使人们改变原有的观念 D、提供信息引导人们的行为
E、形成社会规范并约束行为

65、受新冠肺炎疫情影响，以大学毕业生为主体的青年群体就业难度增加，就业压力较大。为了推动青年就业，社会工作者适宜采取的措施有（ ）。

- A、增强青年的社会责任意识，促进其自我反思
B、倡导完善国家法律法规，加大性别平等宣传
C、协助青年缓解焦虑情绪，促使其作理性思考
D、了解就业市场供需矛盾，充分链接就业资源
E、增强青年灵活就业能力，创新就业方式方法

66、社会工作者为患有慢性病的救助对象老李及其家庭提供服务时。除了家访和邀请老李参与社区活动外，还注重对相关文献记录的收集和分析。下列文献记录中，属于老李及其家庭相关生活状况的有（）。

- A、老李家的低保证明
- B、妻子的就业证明
- C、孩子的学习成绩单
- D、老李的体检报告
- E、老李家的门牌号码

67、刘大伯的女儿遭遇意外不幸身亡，他一直伤心自责，认为女儿的离世都是自己的错。他把自己关在家里，不与任何人联系，作息时间混乱。刘大伯弟弟来看望他，发现他状态很差，身上的衣服很久没换过，家里还堆满杂物，为此非常担心。向社会工作者老李求助。根据刘大伯的情况，老李制订的个案服务目标应包括（）。

- A、调整刘大伯的作息规律
- B、逐步缓解刘大伯的压力
- C、清理刘大伯家中的杂物
- D、迅速减少刘大伯的自责
- E、恢复刘大伯的社会关系

68、社会工作实习生小袁为脑瘫儿童冬冬提供一次服务后，就不想再继续，督导者老宣了解到小袁是认为服务脑瘫儿童工作效果不明显才想放弃。为此，老宣引导小袁认识到，为建立积极有效的专业关系，社会工作者应做到无条件关怀，之后小袁的工作态度有明显改善，下列做法中，体现了“无条件关怀”的有（）。

- A、对东东保持尊重
- B、评估冬冬的需求
- C、对东东不进行评价
- D、相信冬冬能够改变
- E、分析冬冬的家庭

69、“金彩生活”高龄老人支持小组即将进入尾声，组员纷纷表示不想结束小组，面对这一情景，下列社会工作者的做法中，正确的有（）。

- A、带领组员回顾小组契约，重申小组规则
- B、邀请组员分享在小组中的收获，巩固组员的改变
- C、营造开放气氛，协助组员探索内在恐惧和防御机制
- D、向组员建议可自行组织今后的活动，保持彼此之间的联系
- E、带领组员一同回顾小组历程，邀请组员分享未来生活规划

70、在“医路同行”肿瘤患者照顾者减压小组中，社会工作者小戚设计了“压力面面观”，邀请组员讲述压力来源及减压方法，引发了组员的热烈讨论情境中，需要小戚运用限制技巧的有（）。

- A、徐阿姨谈到异地就医中的问题，引发了组员对地区医疗差异的讨论
- B、吴先生详细介绍了妻子辗转就医的经历，严重超出了规定的发言时间
- C、陈奶奶讲述了其他年轻病友因患病无法工作并对家人产生的内疚感
- D、一向沉默寡言的张叔叔首先发言，讲述了儿子病情变化带来的压力
- E、奚叔叔讲述无法平衡工作和照顾家庭带来的压力，介绍了减压方法

71、某社会工作服务机构为“新手爸妈”开设了亲密关系成长小组，旨在探索家庭成员角色转变及其相互影响，以促进夫妻关系。亲子关系和婆媳关系的和谐。在探讨育儿方法时，组员小钱认为年轻人工作比较忙，需要依靠父母带孩子；组员小邹则认为老一辈的育儿观念与年轻人有差异，应该自己带孩子。双方发生了争论。都希望社会工作者支持自己的观点。面对这一情形，社会工作者的正确做法有（）。

- A、保持沉默，等待小钱和小邹自行停止争论
- B、结合自己的育儿经验，肯定小钱的育儿方法

- C、引导组员们在育儿方法上开展讨论，但并不评价小钱和小邹的观点
- D、与组员共同分析两种做法的优缺点，引导他们选择适宜的育儿方法
- E、分享以往参与小组的“新手爸妈”在类似问题上的处理经验供组员参考

72、在老年友好社区建设项目即将结束时，社会工作者老王负责对该项目进行过程评估，下列老王的访谈问题中，属于过程评估的有()。

- A、“您是怎么组织建设老年友好社区的”
- B、“您在建设工作中主要取得了哪些成果”
- C、“您在不同工作环节中如何分配资源的”
- D、“您在工作中投入了多少人力，物力和时间”
- E、“您觉得项目效果和项目投入比例大致如何?”

73、社区老年文艺队的队长常阿姨因为要去外地照顾孙女，由夏阿姨暂时担任队长，夏阿姨带队参加街道组织的广场舞大赛，结果成功不如以往，为此她很内疚，找到社会工作者老张诉苦，并流露出不想当队长的想法，老张肯定了夏阿姨在关键时刻能够主动担当，并与她一起分析这次参赛失利的原因，建议她将部门工作分配给队里的几位积极分子。上述老张的做法，运用的居民骨干培养技巧有()。

- A、结成联盟
- B、鼓励参与
- C、培训工作技巧
- D、增强管理能力
- E、建立民主领导风格

74、某社会工作服务机构成立后花费了大量时间让所在社区居民认识和熟悉机构，为今后服务项目的承接与开展奠定基础。下列做法中。适合该机构进入社区的方式有()。

- A、参加居民代表大会并且参与讨论
- B、经常与社区居民聊天“话家常”
- C、邀请居民参与趣味活动认识社区
- D、在社区已形成的传统活动中亮相
- E、邀请居民参加机构开放日的活动

75、某老旧小区正在推进楼房加装电梯项目，社会工作服务机构与社区居委会一起初步报定了两套方案。社会工作者小吴组织居民代表，运用“可行性方案模型”来筛选理想方案，其筛选标准有()。

- A、加装电梯方案是否具备公平性
- B、加装电梯方案实施成功可能性
- C、加装电梯方案是否能引起媒体的关注
- D、加装电梯方案的资金投入与产出比值
- E、加装电梯方案给居民带来的实际改变

76、某社会工作服务机构新招募了一批律师作为志愿者参与妇女维权服务。社会工作者小李负责该机构的志愿者管理工作，在志愿者迎新说明与训练环节，他需要完成的工作有()。

- A、培训志愿者的沟通技巧
- B、协助志愿者认识服务意义
- C、评估志愿者的参与动机
- D、提升志愿者的服务信心
- E、规划志愿者的服务内容

77、下列问题和答案中，符合调查问卷设计要求的有()。

- A、垃圾不分类有害环境，您家的垃圾分类了吗?
(1)分类 (2)没分类

B、您的文化程度?

(1)初中 (2)高中/中专 (3)本科

C、您愿意继续在本社区生活吗?

(1)愿意 (2)不愿意 (3)说不清

D、您家有老人小孩需要照顾吗?

(1)有 (2)没有

E、近一个月来,您平均每天锻炼身体的时间是多少?

(1)1小时以内 (2)1~3小时 (3)3小时以上

78、社会工作者小李计划采用个案研究方法对随迁老人的需求进行研究,通过深度访谈、观察、量表等方法收集资料,分析某街道辖区随迁老人的需求,从而为这一群体的服务方案设计提出策略性建议。

关于个案研究特点的说法,正确的有()。

A、该研究可以了解随迁老人身心发展等方面的状况

B、该研究有利于深入准确把握随迁老人的多元需要

C、该研究有助于提出有针对性的随迁老人服务方案

D、该研究的研究结论可推及其他街道所有随迁老人

E、该研究有助于发现影响随迁老人需求的普遍因素

79、根据《民法典》,如果夫妻没有约定,下列夫妻在婚姻关系存续期间所得的财产中,应认定为夫妻共同财产的有()。

A、一方的工资收入

B、一方购买理财所得的收益

C、一方出版著作所得的版税收入

D、一方法定继承所得的房屋

E、一方因车祸致残所获得的赔偿金

80、根据《劳动法》,相关部门在确定和调整最低工资标准时应当参考的因素,除社会平均工资水平外,还包括()。

A、就业状况

B、劳动生产率

C、当地人口老龄化水平

D、地区之间经济发展水平的差异

E、劳动者本人及平均赡养人口的最低生活费用

答案解析

1、答案: D

解析: 乡镇(街道)社工站要把握专业化、高质量发展方向, 聚焦重点人群, 发挥专业优势, 加大人才培养, 规范机构建设, 强化督导支持。

【考察考点】乡镇社会工作服务站建设

2、答案: D

解析: 社会工作者介入的大多是比较复杂的问题, 在解决这些问题的过程中常常既需要社会工作者之间的分工, 也需要他们之间的合作, 很多时候社会工作者也要与其他人员合作, 共同解决服务对象所遇到的比较复杂的问题。因此, 多方协同合作努力解决问题是社会工作的一个特征。比如, 要帮助失业人员再就业, 社会工作者就要与本机构(组织)中的同事、社区工作者、劳动部门的工作人员等多方面的人员合作。团队协作解决问题是社会工作的一个重要特点。

【考察考点】社会工作的特点

3、答案: B

解析: 社会资本是在一定社会范围内存在的, 人们基于信任、情感、共同体意识而形成的相互信赖和支持的关系。在向现代社会快速转型的过程中, 人们之间原本良好的共同体关系受到了伤害, 利益竞争和社会排斥使人们相互隔离。社会工作以人为本, 解决社会问题, 通过举办关爱困难群体的公益活动, 链接社会资源, 可以增加他们的相互信任, 促进社会成员之间良好关系的建立, 促使社会资本的增加或使社区的社会资本更加丰厚, 有助于建立一个相互关怀的社会。

【考察考点】社会工作对社会的功能

4、答案: C

解析: 从发展中国家的实践来看, 社会工作的基本对象依然是那些最值得帮助的人。如孤儿、孤寡老人、残疾人, 以及因自然灾害和社会原因而陷入困难境地的人。这些人之所以“最值得帮助是因为他们的生活十分困难, 如果没有他人的帮助可能会危及生命。在家庭、亲友、社区不能向他们提供基本支持的情况下, 政府和社会要承担起基本的责任。在政府的福利资源有限时, 这些人就会成为被优先救助和帮助的人, 也就成为社会工作的基本对象。

【考察考点】社会工作的基本对象

5、答案: A

解析: 社会工作的服务对象不但包括在生活上遇到困难自己难以解脱的个人, 包括贫困和成员关系严重失调的家庭, 也包括陷入困境的社会群体以及内部关系不佳缺乏发展活力的社区。(C 错误)

应该说明的是, 社会工作者不只是一个个体概念, 同时也是一个团队概念, 即从事社会工作的不只是指单个的社会工作者, 也指他们的团队及其所在的机构。(A 正确)

社会工作价值观是通过专业教育形成的, 也是在服务实践中养成的。(B 错误)

对于助人活动不能将其简单地理解为社会工作者对服务对象的单向支持, 即认为它只是指社会工作者简单地提供帮助的活动。实际上, 助人活动是双方围绕解决困难和问题而展开的持续互动。(D 错误)

【考察考点】社会工作基本要素

6、答案: A

解析: 社会工作者可以而且应该影响社会政策, 使之更加完善, 这就是扮演政策影响者的角色。社会工作者是在政策范围内开展工作的, 社会工作本身也常常是在落实某些社

会政策, 一项符合实际的、及时的社会政策会解决许多问题。然而, 我国在某些方面还是缺乏社会政策的, 有些社会政策也不完全有效。由于社会工作者直接接触和进入政策执行的实际过程, 所以能够发现某些社会政策的缺失。当社会工作者在服务过程中发现某些问题具有普遍性时, 就应该向有关政府部门

提出建议，建议制定、修订和完善政策，这就是政策倡导的过程。本题小张撰写调研报告，并提交给政府部门，属于政策影响者角色。

【考察考点】社会工作者的角色

7、答案：C

解析：老年社会工作是以老年人为对象的专业服务，是用社会工作理念和方法帮助老年人解决其面临问题的服务。

【考察考点】老年社会工作

8、答案：B

解析：在服务过程中，社会工作者可能会出现反移情，把对生活中某个重要人物的情感、态度和属性转移到服务对象身上，反移情不是必然发生的。（A 错误）

社会工作者应当保护服务对象的隐私，未经服务对象同意或允许，社会工作者不得向第三方透露涉及服务对象个人身份资料和其他可能危害服务对象权益的隐私信息。在特别情况下必须透露有关信息时，社会工作者应向机构或有关部门报告，并告知服务对象有限度公开隐私信息的必要性及采取相关保护措施。如果在紧急情形下，必须打破保密原则而来不及提出报告时，社会工作者事后应当提供相关的证据并补办手续，以记录必要的工作程序。（C 错误）

社会工作者应立足于服务对象的利益需要放在首位。（D 错误）

【考察考点】社会工作实践过程中的伦理决定

9、答案：D

解析：社会工作者对服务机构的伦理责任。社会工作者主要受雇于各种社会服务机构，在特定的组织环境下开展专业服务。因此，如何处理好与服务机构的关系，在伦理上把握好责任和义务，是社会工作者专业实践中必须考虑的问题。社会工作者对同事的伦理责任。社会工作是一个服务协作和注重团队努力的专业活动，

非常强调同事之间的合作精神。在专业服务过程中，社会工作者应彼此尊重、相互帮助。社会工作者对全社会的伦理责任。社会工作的核心目标是促进社会福祉的发展和促进社会进步，因此，社会工作者的职责和专业实践始终对社会有着不可推卸的责任和道义承担。每一名社会工作者都应在专业范围内，各尽其责，尽心尽力，为推动社会变迁及发展、促进社会正义而不懈努力。

社会工作者对社会工作专业的伦理责任。社会工作作为一个专业群体，每一名社会工作者都对该专业的发展负有责任。同时，社会工作者的实践本身也在影响专业的社会评价与专业权威。因此，社会工作者有责任促进专业的权威及其发展。（故选D）

【考察考点】社会工作专业伦理的主要内容

10、答案：A

解析：社会工作的伦理决定是指在实践过程中，社会工作者面对各种伦理难题必须作出抉择，从而妥善处理好复杂的情境。对社会工作者来说，伦理决定就是分析和评估实践中的伦理问题，形成恰当的、满足伦理标准的专业行为。

(1) 尊重受助者的尊严和独特性。在实践中，社会工作者无论遇到多么复杂的伦理难题，都必须尊重受助者或服务对象的尊严与独特性，把受助者的利益和需要放在首位。

(2) 努力促成受助者的自我决定。社会工作是一个助人自助的专业过程，其核心是在条件允许的前提下，努力协助受助者或服务对象建立自信并有能力为自己的行动作出一个恰当的决定，促进服务对象在心理上的成熟和自我意识的强化，进而帮助服务对象建立自我认知，发展沟通、交往和处理问题的各种技巧，以促进其与周围环境的良性互动。

本题面对老林的情况，社工既要尊重服务对象，又要尊重服务对象自决。故选A。

【考察考点】伦理决定的核心价值观

11、答案：D

解析：生命质量原则。社会工作者要本着通过专业服务不断提升服务对象生活质量的目标的精神，在直接服务和间接服务两个层面，通过社会服务和政策干预，满足服务对象的需要，不断提升服务对象的福祉，促进服务对象生活水平的提高和社会融入的程度。在社会工作实践领域，社会工作者要尽量通过服务来改善服务对象的身体及心理状况，通过提供经济帮助、心理辅导服务满足服务对象的需要，从而改善服务对象的生活质量，提高服务对象的身体及心理健康指数，从而全方位地提高服务对象的生命质量。

【考察考点】社会工作实践中的伦理决定

12 答案：B

解析：

13、答案：A

解析：生理需要。这是人类维持自身生存的最基本需要，包括衣、食、住、行等方面的需要。如果这些需要得不到满足，人类的生存就成了问题。马斯洛认为，只有这些最基本的需要达到维持生存所必需的程度后，其他的需要才能成为新的激励因素。

【考点】马斯洛的需要层次论

14、答案：C

解析：同辈群体的特点

- (1) 平等性。同辈群体成员的年龄、知识、能力等方面比较相近，他们之间的地位是平等的。
- (2) 开放性。同辈群体内部不存在特别严格的规章制度，成员之间的交流和交往在语言、方式、话题等方面都有限制特定的形式。
- (3) 认同性。同辈群体是个人自由选择结合的结果，群体成员之间的交往是在自然随意的过程中进行的，成员之间相互依赖，对群体有较高的心理归属感和较强的认同性。（C 正确）
- (4) 独特性。每个同辈群体都有自己独特的亚文化，这种群体的亚文化为群体成员提供了新的价值标准和行为方式。群体成员在语言、服饰、行为方式甚至发型等方面都体现出自己的独特性。

【考察考点】同辈群体的特点

15 答案：C

解析：人类是在环境之中生活的，同时人又具有能动性。人类行为和社会环境相互影响，二者的关系是复杂的，主要表现在以下几个方面。

1. 人们要适应社会环境
2. 社会环境影响个人行为
3. 社会环境和生物遗传共同对人类行为产生影响
4. 人类能够改变社会环境
5. 人类行为与社会环境关系的非平衡性。总的来说，人类行为与社会环境相互影响的力度并不是平衡的，社会环境对人类行为的影响要大一些

【考察考点】人类行为与社会环境的基本关系

16 答案：C

解析：社会性发展。学龄阶段儿童通过在校学习，对社会环境的适应性逐渐增强，他们的自我意识、道德和社会交往得到了进一步的发展。在这一阶段，儿童发展了更符合实际的自我观念、自我评价和自我体验。学龄阶段儿童逐步形成了自己的道德意识，能够以他人的立场来考虑问题，实事求是地评价他人。学龄阶段儿童的社会交往对象仍然是父母、同伴和老师，但儿童与他们之间的关系却有了新的发展。

【考察考点】学龄阶段的主要特征

17 答案：B

解析：社会工作者针对校园欺负问题可以在不同层面进行干预工作。一是针对学校进行干预工作。二是针对受欺负者、欺负者和旁观者开展的个体干预，应对欺负的原因、特点和后果进行评估与诊断，制订

可行性的干预方案。可采用个案咨询、小组活动的方法，结合角色扮演、情景模拟等方式，培养受欺负儿童的自信与正确的社交技能，增强自我保护能力；纠正欺负者的攻击行为；鼓励旁观者给予必要的帮助等；三是针对家庭开展干预工作。根据题干“针对小书个人”可知答案为B。

【考察考点】学龄阶段面临的主要问题：校园欺负

18、答案：D

解析：在危机介入模式的特点可以说是围绕着危机展开的。由于服务对象处于危机的状态中，所以社会工作者必须在非常有限的时间内快速、有效地解决服务对象的困扰，让服务对象摆脱危机的影响。危机介入模式的运用对社会工作者提出了很高的要求，这也形成了危机介入模式的自身特点：迅速了解服务对象的主要问题、快速作出危险性判断、有效稳定服务对象的情绪及积极协助服务对象解决当前问题。

【考察考点】危机介入模式的特点

19、答案：B

解析：在与服务对象初次接触时，社会工作者还有一项工作任务：对于那些立即需要帮助而本机构或者社会工作者无法给予及时必要帮助的服务对象提供转介服务，即通过一些必要的手续把服务对象介绍给其他能够给予及时必要帮助的服务机构或者其他社会工作者。对于服务对象来说，寻求服务机构的帮助是一件不容易的事，社会工作者应尽可能对服务对象的伤害，在转介之前需要征得服务对象的同意，并且说明转介的理由通常只有在以下两种情况下才允许为服务对象提供必要的转介服务：一是服务对象需要解决的问题不属于本机构的服务范围；二是服务对象生活在本机构的服务区域之外。

【考察考点】专业关系的建立

20 答案：D

解析：社会工作者帮助服务对象与拥有资源的服务机构联系，保证服务对象能够获得合适的服务。特别对于那些面临多重生活困扰或者需要转介的服务对象来说，社会工作者常常需要承担这种专业角色，如帮助服务对象联系社会爱心人士，为服务对象提供必要的物质帮助，或者联系专业的心理咨询机构，为服务对象提供深度的心理辅导。

【考察考点】开展服务：专业角色的扮演

21 答案：B

解析：从初次与求助对象接触，倾听求助对象的要求，到接受求助对象成为机构的服务对象，社会工作者在整个过程中有一项非常重要的任务，就是专业关系的建立。由于这是社会工作者与服务对象第一次正式接触，因此，专业关系建立的成功与否将直接影响服务对象进一步寻求服务机构帮助的动力和信心。社会工作者在与服务对象的初次沟通协商过程中应专注倾听服务对象的困扰，注意运用简洁明了的语句表达自己的同理和接纳，避免将求助对象界定为有问题的人。另外，社会工作者也要充分尊重求助对象自己的意见，让求助对象自己决定是否接受机构的专业服务。

【考察考点】专业关系的建立

22 答案：D

解析：鼓励。社会工作者运用口头语言和身体语言的方式肯定服务对象的一些积极表现。例如，点头、微笑等，是社会工作者常用的鼓励方式。在个案会谈开始时，社会工作者需要放下手边的工作，调整好自己的心理状态，把注意力集中在服务对象身上，用心倾听服务对象的谈话，设身处地理解服务对象的内心感受状况，体会服务对象在生活中面临的压力和挑战，及时回应和鼓励服务对象的感受表达。

【考察考点】个案会谈的技巧：支持性技巧

23、答案：C

解析：一般性咨询会谈：这种个案会谈的主要目的是通过为服务对象提供相关的知识和信息帮助服务对象作出准确的选择。由于一般性咨询会谈通常会涉及一些专业的知识，因此社会工作者在解释时需要根据服务对象的情况作出相应的调整，以适应服务对象的要求和理解能力

【考察考点】个案会谈的类型

24 答案: B

解析: 同理心。社会工作者设身处地体会服务对象的内心感受, 理解服务对象的思想和要求

25、答案: D

解析: 所谓评估是指对个案工作的服务效果和效率进行评定。评估可以采取不同的方法, 经常采用的有: 一是由服务对象评估服务工作的开展状况以及对服务工作的满意程度; 二是由社会工作同行评估服务工作的开展状况; 三是由服务机构评估社会工作者的服务工作开展状况。根据题干结合郭女士的改善状况, 本题答案D 最合适, A 说的是服务的满意度, 所以不选。

26 答案: A

解析: 开放性的互动

互动模式下的小组目标是促使组员之间、组员与小组和社会系统之间达到开放, 实现良性的互动。应该运用催化、刺激、示范、提供咨询、反应、质疑与开放讨论等方法 和技巧, 来促进小组互动频率的加快和小组互动质量的提高 因此, 小组的目标焦点既在个人, 也在环境, 更在个人、小组、环境之间的开放和互动。

【考察考点】互动模式的实施原则

27 答案: C

解析: 示范引导。

在沟通的过程中, 社会工作者可用自身示范的方式, 诱导组员模仿, 如提问的技巧以及给予回馈的方式等。【考察考点】促进组员之间沟通的技巧: 示范引导

28 答案: A

解析: 在小组的开始阶段, 由于初入小组, 组员往往不知道自己该做什么, 故在心理和行为上容易出现矛盾、困惑和焦虑等问题。

1. 矛盾的心理与行为特征
2. 小心谨慎与相互试探
3. 沉默而被动
4. 对社会工作者的依赖性

【考察考点】开始阶段组员的一般特点

29 答案: D

解析: 本题 A 项忽视了小组问题, 不利于小组进程的发展。B 项没有探究问题原因, 且忽视了小姜欲言又止的表现。C 项社工的做法带有责备的意味, 排除。

【考察考点】小组讨论技巧: 主持小组讨论

30 答案: B

解析: 从小组工作的开始阶段完成之后, 就进入小组工作的转折阶段。这个阶段是组员关系走向紧密化的时期, 也是小组内部权力竞争开始的时期。这个阶段社会工作者的工作重点在于, 通过专业辅导, 协调和处理组员之间的竞争及各种可能的冲突。促进小组内部的良性竞争与和谐, 推动小组关系走向紧密化: 1. 对小组具有较强的认同感

2. 互动中的抗拒与防卫心理
3. 角色竞争中的冲突

本题中 B 项体现出. 角色竞争中的冲突, 故选 B。

31、答案: C

解析: 专注与倾听能有效地传达对组员的尊重和接纳的信息。社会工作者要通过语言的和非语言的专注, 让组员感受到自己处在一个比较安全的关系之中, 从而鼓励组员自由、放松地表达自己的感受。同时, 社会工作者在倾听时要注意组员所说的重点, 尤其是一些没有预料到的信息。在未完全听懂对方的真正

意思前，一定不要与之争辩。

【考察考点】沟通与互动的技巧；与组员沟通的技巧

32 答案：B

解析：考虑组员的特征及能力

在设计小组活动时，社会工作者需要综合分析每一名组员的生理、心理、情绪、教育程度等个体性特征，认识和把握组员的社会关系背景及文化背景，了解其以往的成长经历及成长过程中的主要问题。通过这些方面的综合考虑，设计出具有针对性的、组员当下的能力得以适应的小组活动。只有这样，小组活动方能做到有效和精彩。C 错在最终目标不应该是是否完成活动，而是是否促进了青少年成长。

【考察考点】小组活动设计技巧

33 答案：C

解析：在转折阶段，社会工作者应该认识到组员经过处理抗拒和冲突的过程，会养成一定的自我管理、自我决策的能力，但尚未达到完全独立自主的状态。这时，社会工作者还需要适当控制小组的进程，引导组员以小组为中心的互动，创造一个以小组为中心的环境解决情境，以期更好地实现小组目标。

【考察考点】适当控制小组的进程

34 答案：A

解析：小组过程评估是在小组发展中，收集相关资料，以显示组员变化和小组的发展过程状况。根据检测结果，对小组计划进行适当调整和改变，以便更加符合组员和小组发展的需要。在对小组过程评估时需要注意以下两点：第一，评估内容需要根据小组的目标和进程来决定。例如，在一个行为治疗小组中，我们检测的内容与目标行为有关，如检测目标行为的频率、严重性和持续性，引起该行为的前因后果等。而在一个发展性小组中，检测的重点可能是组员参与的程度和完成家庭作业的情况。第二，常用收集资料的方法有：标准化测量工具（问卷和量表）、自我报告、行为计量表、口头意见回馈、日记和日志、社会工作者的观察记录、小组过程记录、总结记录、书面评估表、组员作业和作品等。BCD 项属于效果评估。【考察考点】作为工作方法的小组评估

35 答案：D

解析：地区发展模式的特点

1. 较多关注社区共同性问题
2. 注意通过建立社区自主能力来实现社区的重新整合；这个过程能够提高居民沟通、交流、分享、理解、分析、协商等能力，培养互谅共融的意识。这种能力和意识将来也可以“迁移”到社区其他问题的分析中，从而提升社区居民的自主能力（D 正确）
3. 在地区发展模式，过程目标的地位和重要性超过任务目标（A 错误）
4. 地区发展模式特别重视居民的参与

C 属于社区照顾模式的特点

【考察考点】地区发展模式的特点

36 答案：C

解析：“由社区照顾”是指由家庭、亲友、邻里、志愿者等所提供的照顾和服务。“由社区照顾”的核心是强调动员社区内的资源，发动在社区内的亲戚、朋友和邻里协助提供照顾。如以社区为本的康复计划，目的是用低廉而非专业的康复服务取代集中化和机构化的昂贵方式。

“由社区照顾”的重点是积极协助困难群体和有需要人士在社区中重新建立支持网络。网络大致可以分为以下 3 类：

- (1) 提供直接服务的网络
- (2) 服务对象自身的互助网络。（C 正确）
- (3) 社区紧急支援同络。

【考察考点】社区照顾模式的实施策略；由社区照顾

37 答案: C

解析: 社区的文化特色 ; 每一个社区都有它的发展历史, 并在发展过程中形成文化特色。尽管有些社区的文化特色已渐衰落, 但仍有必要再次发掘。了解社区文化特色主要包括以下几方面: 一是哪些文化价值、传统或信念是社区重视的, 其对社区不同群体的影响又如何; 二是哪些习俗或者活动是社区居民普遍重视的社会工作者可通过社区的史料或出版物追溯社区的历史及文化, 而访问在社区内长期居住的老人也是收集社区历史资料 and 了解其文化特色的好方法。了解社区文化特色, 不仅有利于激发社区居民的参与热情, 而且有助于更加深入地了解社区。

【考察考点】社区基本情况分析

38 答案: A

解析: 界定问题

在弄清社区问题的症状之后, 社会工作者还需要对问题进行界定, 以明确问题的性质, 社会工作者在界定社区问题时应提出并回答如下问题: 这种状况是如何产生的? 为什么它是一个问题? 谁认为它是一个问题? 解决办法有哪些? 什么样的办法可能被接受? 它背后还存在更大的问题吗? 另外, 社会工作者还应意识到, 不同立场的社区成员、社会工作者本人以及机构的价值观都会影响对社区问题的界定。

【考察考点】社区问题分析

39 答案: D

解析: 比较型需要

需要的产生是基于与某种事物所作的比较。如一些居民获得了服务, 但另一些相类似的人却没有得到同样的服务这些不知者在他们了解这些情况后便会产生新的需要。这种与其他个人或社区比较与产生的需要称为比较型需要。比较型需要可以由居民提出, 也可由专家提出。【考察考点】社区需要分析

40 答案: A

解析: 资源分析

社会工作者需要了解自己现有的资源, 即自己现在所拥有或能够调动的资源类型、数量、质量、便利程度、使用成本等, 并将这些信息与实施社区工作计划所需要的资源进行对照, 以便及时了解目前在资源方面的欠缺, 有针对性地进行资源开发。

【考察考点】管理社区资源

41 答案: D

解析: 访问法 通过与各类社区居民面对面的谈话, 社会工作者能深入了解社区的需要, 而且访问的过程本身也有助于与社区居民建立关系。

【考察考点】收集社区资料的方法

42 答案: A

解析: 进一步说明。当与会者所表达的意见不明确或者不完整时, 社会工作者可以帮助他们进一步说明他们的意见, 如您刚才说希望居委会能出面解决问题, 那您希望居委会在哪些方面做工作呢? 这也有助于其他与会者更准确地理解发言人的立场和观点, 避免猜度和误会。

【考察考点】主持会议的技巧

43 答案: B

解析: 过程评估关注方案进行过程中服务对象和人数变化, 服务方案中必须完成的主要工作项目的完成情况、资源使用情况、经费支出情况、是否按照预定的日期进行。【考察考点】考虑服务的评估

44 答案: A

解析: 多功能型团队。多功能型团队是指由来自同一等级、不同专业领域的成员组成, 共同来完成某一

项任务的团队。其有效性在于能够使机构内(甚至机构间)不同领域的成员之间可以交换信息, 激发出新的观点, 解决面临的问题, 协调复杂的项在社会工作领域, 最典型的多功能型团队是为处于多重困难的服务对象提供的个案管理服务。

【考察考点】社会服务机构的团队式结构

45 答案: B

解析: 教导有关“服务对象群”的特殊知识 例如, 当被督导者不太熟悉老年人服务时, 督导者要告诉他老年人面临老化时期价值态度会转换, 要发展更乐观的态度, 将那些鄙视、厌恶、绝望等负面印象转化成能表达老年人的优点和自我价值的陈述。【考察考点】教育性督导的内容

46 答案: C

解析: 公共关系。当一个企业将其利润中的相当部分用于捐款时, 一般情况下是为了提升公司形象, 表明自己是一个“有社会责任感”的企业, 是为社会和哥众尽义务的企业。这也是企业为了在本地赢得良好声誉的策略。

【考察考点】企业捐款的动机

47 答案: B

解析: 授权是指上级主管部门适当地将职权移交给下属的过程。授权的主要目的是让社会服务机构发挥最大效率, 授权也有助于提高下属或员工的满意度、工作动机。授权意味着权益的授予和职责的建立, 既包括上下级之间发生的短期权责转移与接受关系, 也包括从组织结构角度的长期制度化的分权行为。社会服务机构主管可授权的内容包括:

一是分派任务。即指派下属或员工完成多项任务, 机构主管在任务分派时必须考虑分派给具有执行权力的下属。

二是授予权力。在任务分派出去之前, 权力应当作为能够用来完成任务的工具而进行授予, 目的是保证下属能良好地运用权力、完成任务。

三是明确责任。机构主管将权力授予下属的同时, 还应告知下属对分派的任务和接受的权力所要担负的责任, 这些责任不仅包括执行过程, 也包括及时汇报、沟通和协调。本题社工还需要做的是明确责任。

【考察考点】社会服务机构的运作

48 答案: D

解析: 来自社会对社会工作认识的压力, 包括社会公众对社会工作专业不了解、服务对象对社会工作不了解、社会服务机构的领导和同事对社会工作不了解、其他专业对社会工作专业的质疑、社会工作者要不断为专业解释等。

【考察考点】社会工作者最常面临的压力来源

49 答案: B

解析: 研究阶段与资料收集紧密结合。一是对于初次观察或访问, 研究者要对主题或个案所涉及资料进行特质分析, 证明有关特质、概念和架构, 发现被研究者的主观理念、定义新概念和形成新假设。二是针对初次观察或访问的不足, 在随后的过程中要不断弥补、累积、丰富资料, 逐步形成对某一问题的初步解释。因此, 研究者需要采用旋进思维, 依托自身的洞察力、分析力、创造力和辩证思维能力, 把握尽可能深入全面的资料。

50 答案: A

解析: 一是问卷要有信度与效度。有较高信度, 表明测量结果比较稳定, 测量结果受时间、地点和对象变化的影响较小; 有良好效度, 表明测量结果较好地揭示了实际情况。二是考虑研究目的或研究类型。描述性研究的问卷应多围绕基本问题展开, 解释性研究的问卷要围绕研究假设展开, 多涉及关键变量提问。三是以回答者视角为主, 关注其教育程度及语言习惯, 避免过长和过于复杂, 保持卷面简洁, 让回答者认可、容易理解并回答。(A 项正确) 四是考虑问卷调查的障碍因素, 如被调查者是否愿意、是否有能力回答等。五是整合研究目的、内容、样本特征和资料处理方法等因素, 保证调查的可行性。

【考察考点】设计问卷的原则

51 答案: C

解析: 问题是问卷的核心所在, 有态度、行为和状态三种类型。

态度说明对某个议题的看法, 如“你对 XY 社工师事务所提供的服务满意吗?”

行为代表实际行动状况, 如“过去一星期你上过网吧几次?”

状态涉及人口社会特征、个人经历及其他信息, 如性别、年龄、文化程度、婚姻状况、收入水平等。

【考察考点】问卷结构

52 答案: C

解析:

53 答案: A

解析: 赡养人有义务耕种或者委托他人耕种老年人承包的田地, 照管或者委托他人照管老年人的林木和牲畜等, 收益归老年人所有。

【考察考点】老年人获得家庭成员在养与扶养的权利

54 答案: A

解析:

55 答案: C

解析: 《残疾人就业条例》第十一条 集中使用残疾人的用人单位中从事全日制工作的残疾人职工, 应当占本单位在职职工总数的25%以上。用人单位安排残疾人就业的比例不得低于本单位在职职工总数的1.5%

【考察考点】保障残疾人合法权益的主要内容: 劳动就业权利

56 答案: C

解析: 第七条 共同生活的家庭成员包括:

(一) 配偶;

(二) 未成年子女;

(三) 已成年但不能独立生活的子女, 包括在校接受全日制本科及以下学历教育的子女;

(四) 其他具有法定赡养、扶养、抚养义务关系并长期共同居住的人员。

下列人员不计入共同生活的家庭成员:

(一) 连续三年以上(含三年)脱离家庭独立生活的宗教教职人员;

(二) 在监狱内服刑、在戒毒所强制隔离戒毒或者宣告失踪人员;

(三) 省级人民政府民政部门根据本条原则和有关程序认定的其他人员。

第八条 符合下列情形之一的人员, 可以单独提出申请:

(一) 最低生活保障边缘家庭中持有中华人民共和国残疾人证的一级、二级重度残疾人

和三级智力残疾人、三级精神残疾人;

(二) 最低生活保障边缘家庭中患有当地有关部门认定的重特大疾病的人员;

(三) 脱离家庭、在宗教场所居住三年以上(含三年)的生活困难的宗教教职人员; (D 错误)

(四) 县级以上人民政府民政部门规定的其他特殊困难人员。

最低生活保障边缘家庭一般指不符合最低生活保障条件, 家庭人均收入低于当地最低生活保障标准 1.5 倍, 且财产状况符合相关规定的家庭。

57 答案: B

解析: 第十四条 职工有下列情形之一的, 应当认定为工伤:

(一) 在工作时间和工作场所内, 因工作原因受到事故伤害的;

- (二) 工作时间前后在工作场所内，从事与工作有关的预备性或者收尾性工作受到事故伤害的；
- (三) 在工作时间和工作场所内，因履行工作职责受到暴力等意外伤害的；
- (四) 患职业病的；
- (五) 因工外出期间，由于工作原因受到伤害或者发生事故下落不明的；
- (六) 在上下班途中，受到非本人主要责任的交通事故或者城市轨道交通、客运轮渡、火车事故伤害的；
- (七) 法律、行政法规规定应当认定为工伤的其他情形。

第十五条 职工有下列情形之一的，视同工伤：

- (一) 在工作时间和工作岗位，突发疾病死亡或者在 48 小时之内经抢救无效死亡的；（B 正确）
- (二) 在抢险救灾等维护国家利益、公共利益活动中受到伤害的；
- (三) 职工原在军队服役，因战、因公负伤致残，已取得革命伤残军人证，到用人单位后旧伤复发的。

职工有前款第(一)项、第(二)项情形的，按照本条例的有关规定享受工伤保险待遇；职工有前款第(三)项情形的，按照本条例的有关规定享受除一次性伤残补助金以外的工伤保险待遇。

第十六条 职工符合本条例第十四条、第十五条的规定，但是有下列情形之一的，不得认定为工伤或者视同工伤：

- (一) 故意犯罪的；
- (二) 醉酒或者吸毒的；（A 错误）
- (三) 自残或者自杀的。（C 错误）

D 休息日错误。

58 答案：D

解析：第五十八条 国家对女职工和未成年工实行特殊劳动保护。

未成年工是指年满十六周岁未满十八周岁的劳动者。

59 答案：A

解析：第二十五条 国家建立和完善城镇居民基本医疗保险制度。

城镇居民基本医疗保险实行个人缴费和政府补贴相结合。

享受最低生活保障的人、丧失劳动能力的残疾人、低收入家庭六十周岁以上的老年人和未成年人等所需个人缴费部分，由政府给予补贴。

60 答案：B

解析：《中共中央国务院关于加强和完善城乡社区治理的意见》二、健全完善城乡社区治理体系（二）有效发挥基层政府主导作用。各省（自治区、直辖市）按照条块结合、以块为主的原则，制定区县职能部门、街道办事处（乡镇政府）在社区治理方面的权责清单；依法厘清街道办事处（乡镇政府）和基层群众性自治组织权责边界，明确基层群众性自治组织承担的社区工作事项清单以及协助政府的社区工作事项清单；上述社区工作事项之外的其他事项，街道办事处（乡镇政府）可通过向基层群众性自治组织等购买服务方式提供。建立街道办事处（乡镇政府）和基层群众性自治组织履职履约双向评价机制。基层政府要切实履行城乡社区治理主导职责，加强对城乡社区治理的政策支持、财力物力保障和能力建设指导，加强对基层群众性自治组织建设的指导规范，不断提高依法指导城乡社区治理的能力和水平。

61 答案：A, B

解析：CD 排除，家庭社会工作是因社会或家庭成员方面的原因使正常的家庭生活陷入困境，而由社会工作者提供的支持性服务。家庭社会工作以家庭整体为服务对象，其目的是通过协调家庭成员之间、家庭与环境之间的关系，帮助恢复家庭的正常生活，发挥其正常功能。在现代社会，由于社会与经济的快速变迁，部分家庭成员或整个家庭难以适应而陷入困境，进而影响整个家庭的正常生活。故 E 排除。

【考察考点】社会工作的领域

62 答案：A, B

解析：(1) 接纳。在专业服务过程中，社会工作者要从内心接纳服务对象，将他们看作是工作过程中的重要伙伴，对服务对象的价值偏好、习惯、信仰等都应保持宽容与尊重的态度，绝不能因为服务对象的生理、心理、种族(民族)、性别、年龄、职业、社会地位、信仰等因素对他们有任何歧视，更不能因为上述原因而拒绝为服务对象提供社会服务。在这里，接纳不等于认同，它是指社会工作者对服务对象的价值观念与个人背景特征等方面的一种包容，也是社会工作者对社会大众统一的服务态度，是建立专业助人关系的重要前提。对服务对象而言，他们每个人都有权利获得专业社会工作者提供的专业服务。

(2) 非评判。社会工作虽然是一种价值主导的专业实践，但社会工作者仍要避免将自己的价值观强加于服务对象，小应指责和批判服务对象的言行与价值观，更不应将自己的负面情绪发泄在服务对象身上。作为一种专业服务活动，社会工作者应坚持与服务对象一起工作，共同分享对问题和需要的看法，一起探讨解决问题的策略和方法。同时，在这些专业服务的各个环节，社会工作者不应直接或间接地强迫服务对象接受任何决定与服务。在社会工作实践过程中非评判原则具体体现为社会工作者对服务对象的性格、性取向、生活方式、宗教、政治倾向等不作倾向性的批评和判断，尊重服务对象在观念和生活方式上的选择。

【考察考点】社会工作价值观的实践原则

63 答案：A, C, D, E

解析：

64 答案：B, C, D

解析：随着社会的发展，大众传媒对人的行为和社会实践的影响越来越大。大众传媒对人类行为的影响主要表现在以下几个方面：第一，可以为受众提供支持其固有立场、观点和行为的有关情况，从而增强受众的固有观念和行为；第二，在争议不大且没有其他因素干扰的情况下，大众传媒只要重复传播内容，就能直接改变受众的行为；第三，大众传媒可以使受众改变其原有的立场；第四，可以提供信息引导人们的行为；第五，为受众提供行为规范，供他们选择。大众传媒对人的行为既有积极的影响也有消极的影响。积极的影响包括提供信息帮助个人和群体了解情况、作出判断、满足要求或实现目标；消极的影响包括通过信息传递不恰当的价值观念和行为模式，对受众进行误导。

65 答案：C, D, E

解析：

66 答案：A, B, C, D

解析：文献记录是有关服务对象日常生活状况的文字记录，如学生的成绩单、低保家庭的低保证明、医院的健康检查证明等，都属于这种类型的资料，它们是社会工作者了解服务对象日常生活状况的重要资料。

67 答案：A, D, E

解析：

68 答案：A, C, D

解析：罗杰斯对如何与服务对象建立积极有效的辅导关系进行了专门的研究，认为这种个案辅导关系需要具备真诚、同感和无条件的积极关怀等三项充分必要条件，这包括方面的内容：

- (1) 表里如一。社会工作者需要对自己的感受开放，让自己的意见和态度与自己的真实感受相一致
- (2) 不评价。社会工作者不应该按照自己的标准评价服务对象的感受和行为，把自己的价值作为标准强加给服务对象。
- (3) 同感。社会工作者需要把自己置于服务对象的处境中，从服务对象的角度设身处地体会和理解对方的各种内心感受。
- (4) 无条件接纳。无论服务对象好的方面还是不好的方面，社会工作者都需要采取接纳的态度，关注服务对象本身。
- (5) 无条件的爱。无论服务对象怎样表现，社会工作者都需要给予真正的关心和尊重，让服务对象能够

利用自身的资源成长。

(6) 保持独立性。社会工作者需要让服务对象明白，每个人都是独立的个体，都需要关注自己的各种潜在能力的充分发挥。

69 答案: B, D, E

解析: 在结束阶段, 服务对象面对专业服务的结束都会出现不同程度的心理矛盾。为了帮助服务对象顺利面对服务工作的结束, 社会工作者需要做好以下几项工作:

一是预先告知服务对象, 让服务对象对服务结束做好准备;

二是巩固服务对象在已经开展的服务工作中获得的改变和进步; (BE)

三是与服务对象一起进一步探讨影响问题解决的因素, 为服务对象结案之后独立面对问题做好准备;

四是鼓励服务对象表达结案时的情绪, 与服务对象一起探讨结案后的跟进服务。(D)

【考察考点】结案处置

70 答案: A, B

解析: 限制的技巧

当一些小组组员垄断小组讨论时, 或当组员的发言太抽象时, 或当小组讨论脱离主题范围时, 社会工作者要采取限制的手段来处理小组或小组组员的行为。这里的限制手段包括: 社会工作者用“是不是”的言辞询问其他善于发言的组员或者其他未发言的组员; 及时切断话题, 给予适时的打岔; 也可以限定发言时间, 或者调整发言的次序。故本题选 AB。

71 答案: C, D

解析: 在小组讨论中, 可能因为某一个问题的观点不一致而发生争论, 而争论的双方都希望社会工作者能支持自己的观点。此时, 社会工作者的中立很重要, 应避免与组员争论, 不偏袒或属意任一方; 不判断他人意见; 仅提供问题, 不给予答案; 可以提供资料信息, 但不予决断, 仅作利弊分析或事实论述; 随时保持中立的位置。

72 答案: A, C, D

解析: 方案的评估一般采用两种方法: 过程评估和效果评估。

过程评估关注方案进行过程中服务对象和人数的变化, 服务方案中必须完成的主要工作项目的完成情况、资源使用情况、经费支出情况、是否按照预定日期进行。(ACD 正确)

效果评估主要测量的是方案实施后所产生的效果, 包括目标实现程度和服务对象的改变程度。(BE 错误)

【考察考点】考虑服务的评估。

73 答案: B, D

解析: 培养社区居民骨干的重点工作技巧如下:

1. 鼓励参与 (B)
2. 建立民主领导风格
3. 培训工作技巧
4. 增强管理能力 (D)

74 答案: A, B, C, D

解析: 社会工作者可以通过以下几种方式让社区认识自己。

1. 积极参与社区重要活动。比如参加社区在节假日举办的活动或在社区已形成的传统活动中争取亮相的机会。这类活动居民的参与率通常较高, 社区各团体和组织的代表也会出席, 是获得广泛认识的好机会, 让大家逐渐熟悉和了解自己。(D 正确)
2. 主办社区活动社会工作者所在的机构可以出面主办一些社区活动, 邀请居民和其他社区团体参加, 主动营造与社区其他成员互动的机会, 也可借此宣传介绍自己所在机构的服务。(C 正确)
3. 积极介入社区事务

社会工作者应积极参与讨论社区事务，出席相关的会议，提供意见和建议，并在力所能及的范围内提供适当的帮助。通过这一方式，社会工作者有机会向社区内的居民、团体和组织更深入地展示自己所在机构的理念、资源状况和服务内容，为今后在工作中的进一步合作打下基础。（A 正确）

4. 经常出现在社区居民之中

社会工作者应经常在社区内走动，尤其应注意在居民聚集的公共场所稍作停留，如社区广场、花园、健身设施周边等地方，主动与居民打招呼，话家常，拉近与居民的距离。

对居民骨干、潜在的服务对象等“重点”居民，社会工作者也可以采取登门拜访的方式。（B 正确）

5. 报道社区活动

社会工作者也可以定期或不定期地出版工作简报、通讯，或者向社区的报纸、期刊投稿，报道自己机构在社区所开展的活动。在新媒体的时代，社区网上论坛、微博、微信等互联网平台都可以被利用起来，及时发布自己机构在社区的动态信息，增进社区居民和其他团体对自己机构的了解。

以上方式都有助于社会工作者及其所在机构顺利进入社区，与社区建立良好的关系。无论采取何种方式，社会工作者都应态度真诚，并在从社区获得支持的同时有所贡献与回馈，以便与社区居民、团体和组织建立长期的良性互动关系。

【考察考点】进入社区的方式

75 答案：A, B, D, E

解析：策划者可选用“可行性方案模型”来筛选理想方案，这个模型中有6个“筛选标准”。

一是效率，指方案资源投入和服务产出比值；（D 正确）

二是效果，指方案实现目标的程度以及带来的服务对象的改变；（E 正确）

三是可行性，指实施这个方案达到成功的程度，包括方案是否实际可行，机构是否可以完成这个方案，机构过去完成这类方案的记录，方案计划是否适当；（B 正确）

四是重要性，指这个方案是否唯一达到目标的，且必须推进的程度；

五是公平，指这个服务方案能否公平地提供给有需要的个人或团体的程度；（A 正确）

六是附加结果，关注的是方案中所产生的意外（目标之外）的效果，包括对社会所产生的正面和负面效果。

【考察考点】选择理想的可行性方案。

76 答案：A, B, D

解析：迎新说明与训练。

迎新说明是为了让志愿者进一步了解社会服务机构的使命目标、服务对象、内容和运作方式，使志愿者积极地工作，促进机构目标的实现。志愿者训练对促进志愿者的工作表现，增进工作满足感和提升志愿服务工作整体素质具有重要意义。志愿者训练包括知识、技巧和态度三方面的灌输和交流，其主要内容包括：一是让志愿者认识志愿服务的意义，了解机构政策目标和理想使命，促进志愿者个人目标和机构目标达成一致；（B 正确）

二是根据服务岗位的要求，对志愿者进行实务训练，包括相关知识、技巧和态度，以确保服务质量达到应有的水平；（A 正确）

三是通过训练提升志愿者的服务信心，帮助他们挖掘潜能，促进志愿者个人发展。（D 正确）

77 答案：C, E

解析：A 带有倾向性；B 违背穷尽性；D 有双重含义；

78. 答案：A, B, C

解析：个案研究有自身的优缺点。优点在于以下几方面：

一是它可以了解研究对象各方面的状况，进而对其有全面和深入的认识；（A 正确）

二是有助于澄清概念和确定变量，从而有利于做进一步的实证研究；

三是有助于进行探索性研究，发现重要的变项以及提供有用的范畴，从而拟定假设或建立理论；

四是由于资料广泛深入，本方法有利于客观、深入、准确地把握研究对象的问题、需要及其原因机制，有利于提出有效和具体的处理办法或解题方案。（BC 正确）

但个案研究也存在很多缺点，比如需要花费许多时间，不容易补充数据，样本很少和对象缺乏代表性，研究发现也不能进行推论。个案研究与社会工作个别化理念的一致性。

个案研究的资料收集和分析在临床社会工作的需求测评阶段具有不可替代的作用。把握其技术要领、明确其优缺点是社会工作研究人员和实务人员专业能力的重要体现。

79 答案：A, B, C, D

解析：第一千零六十二条 夫妻在婚姻关系存续期间所得的下列财产，为夫妻的共同财产，归夫妻共同所有：

- （一）工资、奖金、劳务报酬；（A 正确）
- （二）生产、经营、投资的收益；（B 正确）
- （三）知识产权的收益；（C 正确）
- （四）继承或者受赠的财产，但是本法第一千零六十三条第三项规定的除外；（D 正确）
- （五）其他应当归共同所有的财产。

夫妻对共同财产，有平等的处理权。

第一千零六十三条 下列财产为夫妻一方的个人财产：

- （一）一方的婚前财产；
- （二）一方因受到人身损害获得的赔偿或者补偿；（E 错误）
- （三）遗嘱或者赠与合同中确定只归一方的财产；
- （四）一方专用的生活用品；
- （五）其他应当归一方的财产。

80 答案：A, B, D, E

解析：《劳动法》第四十九条 确定和调整最低工资标准应当综合参考下列因素：

- （一）劳动者本人及平均赡养人口的最低生活费用；
- （二）社会平均工资水平；
- （三）劳动生产率；
- （四）就业状况；
- （五）地区之间经济发展水平的差异。



加好友拉进免费指导群



关注公众号获得更多考试资源

整理：吉水县同心社会工作服务中心