

2019 年中级社会工作者《社会工作综合能力》真题及答案

一、单项选择题(共 60 题, 每题 1 分, 每题的备选项中, 只有 1 个最符合题意)

1. 习近平总书记在中国共产党第十九次全国代表大会上的报告中指出:“中国特色社会主义进入新时代,我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不均衡不充分发展之间的矛盾。”这为我国社会工作的发展提出了新任务。为此,社会工作可以作出直接贡献的方面是()。

- A. 提供专业社会服务, 增强人民群众获得感
- B. 推动国民经济增长, 增强我国经济实力
- C. 促进产业结构调整, 形成经济发展新动力
- D. 促进公共政策建设, 实现公共服务均等化

答案: A

解析: 在我国特色社会主义进入新时代后, 社会工作可以作出的直接贡献是提供专业社会服务, 增强人民群众获得感。

2. 关于社会工作专业发展的说法, 正确的是()。

- A. 整合社会工作成为社会工作专业方法发展的趋势
- B. 20 世纪上半叶社会工作行政方法开始确立并逐渐发展
- C. 社会工作目标模式从救助—发展转变成治疗—预防
- D. 《伊丽莎白济贫法》的颁布标志着社会工作的产生

答案: A

解析: 在社会工作专业化的进程中, 曾经出现将工作领域细分、强调某种专业方法的现象。后来, 随着对社会问题复杂性的认识, 社会工作者逐渐认识到, 面对复杂问题应该综合运用多种方法。这样, 社会工作者开始探讨将几种社会工作方法综合运用的可能性, 这就是整合社会工作的出现。目前, 在社会工作实践中以问题为本、灵活运用多种方法已经成为新的趋势。

3. 社会工作者小王负责“校园综合干预计划”项目, 通过“心理故事视频”“Why 课堂”“关爱屋”等形式为农村寄宿留守儿童提供服务, 旨在丰富其在校生活, 促进其身心健康。下列小王的做法中, 体现政策影响者角色的是()。

- A. 激励农村寄宿留守儿童通过“关爱屋”宣泄负面情绪
- B. 协助农村寄宿留守儿童理解“Why 课堂”讲授的知识
- C. 动员社会力量采用公益认领方式创作“心理故事视频”
- D. 撰写项目评估报告提出加强农村寄宿留守儿童服务的建议

答案: D

解析: 社会工作者在服务过程中发现某些问题具有普遍性时, 应该提出政策建议以影响和改善社会政策, 解决社会问题, 避免社会问题的再次发生。这种政策影响者常常有比较明确的政策主张, 故又称政策倡导者。

4. 周阿姨的父亲五年前患了认知障碍症, 生活不能自理, 全靠周阿姨照顾。周阿姨曾做过心脏手术, 照顾父亲时感到越来越力不从心。从倡导者角色看, 社会工作者应提供的服务是()。

- A. 理解周阿姨的困难, 为其申请临时救助
- B. 协助周阿姨学习照顾方法, 提高照顾能力
- C. 联系相关部门和养老机构, 寻找资源
- D. 向相关部门提出建议, 呼吁为照顾者提供服务

答案: B

解析: 在服务对象必须采取新的行动才能有助于其走出困境, 但服务对象对新的行动又不了解时, 社会工作者应该成为服务对象采取某种行为的倡导者, 即向服务对象倡导某种合理行为。

5. 社会工作者小马一直负责“流动儿童助学行动”, 具体工作包括: 开展咨询服务, 对接服务需求, 设计资助方案提供专业服务, 链接更多资源进入流动儿童教育领域。下列服务中, 体现小马具备干预能力的做法是()。

- A. 反思流动儿童服务的优缺点
- B. 厘清流动儿童的多元化发展需求

- C. 指导流动儿童改进学习方法
- D. 联系企业捐赠文具帮助流动儿童

答案：C

解析：提供服务和干预能力。社会工作者的核心工作是向服务对象提供适当的服务，服务提供能力是其基本的专业能力。服务提供能力包括与服务对象建立专业关系，促进双方良好互动与合作的能力，具体提供服务的能力。在服务过程中，社会工作者对服务对象要表示关心、支持和保护，对服务对象的某些偏差行为进行干预和指导，要有步骤地推进服务，进而达到计划的目标。

6. 某社区居民委员会接到多起居民投诉，反映部分老人大清早跳广场舞，音乐声音很大，打扰居民生活。为此，社会工作者小张接受委托，召开居民议事会商讨解决此问题。小张的工作内容属于（ ）。
- A. 老年社会工作领域
 - B. 社区社会工作领域
 - C. 家庭社会工作领域
 - D. 矫正社会工作领域

答案：B

解析：社区是社会工作的重要领域，社区社会工作是以社区为对象的社会工作。根据题干可知，本题答案选 B。

7. 社会工作服务机构为社区低保家庭提供各种服务。从社会工作价值观的角度出发，下列做法中，最能体现保护服务对象权益的是（ ）。
- A. 提高社会工作者开展社区活动的的能力
 - B. 呼吁全社会给予救助对象更多的同情
 - C. 策划宣传社会救助政策的主题活动方案
 - D. 举办针对救助对象需要的就业技能培训

答案：D

解析：保护服务对象的权益。社会工作的主要目的是帮助有需要的人实现人与环境之间的和谐发展，促进受各种问题困扰的人的社会功能的完善。在社会工作介入和服务过程中，社会工作者在价值观和职业伦理的指引下，最大限度地承担关心人、服务人和促进人的全面发展的责任，进而在各方面保护服务对象的权益。这些权益主要包括：基本需要的满足、免于贫困的影响和暴力的侵害、促进人际沟通与交往、扩大就业与社会参与机会以及更好地融入社群。故答案选 D。

8. 社会工作者小李从事戒毒康复社会工作时间不长，他希望能够秉持社会工作价值观，与服务对象建立良好的专业关系。下列小李的做法中，体现了社会工作非评判原则的是（ ）。
- A. 避免议论指责服务对象的言行
 - B. 与服务对象进行充分的情感交流
 - C. 理解认同服务对象的生活方式
 - D. 视服务对象为工作中的合作伙伴

答案：A

解析：非评判。社会工作虽然是一种价值主导的专业实践，但社会工作者仍要避免将自己的价值观强加于服务对象，不应指责和批判服务对象的言行与价值观，更不应将自己的负面情绪发泄在服务对象身上。作为一种专业服务活动，社会工作者应坚持与服务对象一起工作，共同分享对问题和需要的看法，一起探讨解决问题的策略和方法。

9. 社会工作者小宁的服务对象是一名白血病患者，小宁协助患儿家庭向某基金会申请医疗援助。“六一”儿童节时，基金会邀请患儿及父母参加座谈会并全程录像。孩子父母找到小宁表示不愿意录像，但又担心影响后期援助。根据社会工作伦理难题处理的基本原则，小宁最恰当的做法是（ ）。

- A. 说服基金会无条件帮助孩子
- B. 与基金会协商匿名处理信息
- C. 支持孩子父母不参加座谈会
- D. 劝说孩子父母参加座谈会并录像

答案：B

解析：社会工作者在作伦理决定和提供服务中要尽力保护服务对象的利益不受侵害，要最大可能地减少甚至预防伦理决定和服务可能对服务对象的身体、心理和精神造成的伤害，尽可能实现利益最大化。本题中服务对象不愿被录像，又担心影响救助，主要担心的是自己的隐私问题，故社工可以和基金会协商匿名处理信息。

10. 徐女士是社会工作者小李开展的亲职教育?说对个别组员的不满和对小李的抱怨，并想退出小组，希望改由小秦对?个别辅导。根据社会工作伦理守则，小秦最适宜的做法是()。

- A. 同意徐女士要求，让她去征得小李的同意
- B. 婉拒徐女士要求，劝其先与小李进行沟通
- C. 建议徐女士去找小李的主管，让领导定夺
- D. 同意徐女士退出小组，然后为其提供服务

答案：B

解析：社会工作者应与同事建立平等互信的工作关系。社会工作者应主动与同事分享知识、经验、技能，互相促进，共同成长。有责任在必要时协助同事为服务对象提供服务，接受转介的工作。社会工作者应尊重其他社会工作者、专业人士和志愿者不同的意见及工作方法。任何建议、批评及冲突都应以负责任、建设性的态度沟通和解决。社会工作者应相互督促支持，对同事违反专业要求的言行予以提醒，对同事受到与事实不符的投诉予以澄清。故选 B。

11. 社会工作者小刘的服务对象已成功戒毒五年未复吸。在一次回访中，服务对象向小刘索要电话号码，希望自己有困难能及时找到小刘，根据社会工作专业伦理守则，小刘最恰当的做法是()。

- A. 告知其办公电话号码，并说明有紧急情况时可拨打
- B. 告知其私人电话号码，并承诺尽可能及时接听回复
- C. 告知其私人电话号码，但嘱咐其一定不要告诉他人
- D. 告知其办公电话号码，让其与机构的其他同事联系

答案：A

解析：服务过程中，社工与服务对象建立的是专业的服务关系，二者除了专业的关系之外，不应有其他的个人关系，但我国又是一个人情社会，也是一个熟人社会，人与人之间的关系在日常生活中是十分重要的，社工在服务的过程中需要保护自己的隐私，故 BC 可以排除。同时案主又是社工小刘的服务对象，且服务已经结束，故最适宜的应选 A。

12. “小事不出村,大事不出镇,矛盾不上交。”20 世纪 60 年代的“枫桥经验”历史沉淀,在创新基层社会治理中焕发了活力,有利于满足新时代人民群众美好生活的需要。从人类需要层次类型出发,最能够反映新时代人民群众美好生活需要的是()。

- A. 发展性需要
- B. 物质性需要
- C. 生存性需要
- D. 生理性需要

答案：A

解析：按人们对需要的迫切程度来划分，人的需要可分为生存性需要和发展性需要。生存性需要是指维持人类生存所必需的条件，如阳光、空气、水、食物等。发展性需要是人们平等、自由地参与政治、经济、社会发展所需要的各种条件，如教育、医疗、社会保障等。新时代人民群众美好生活的需要是发展性需要。

13. 在一次车祸中, 小张的头部遭受重创, 医生告诉他有可能留下后遗症, 比如经常性地出现幻觉。小鑫病愈上班后, 受后遗症困扰, 有时会无故责骂同事。根据日常行为和偏差行为的划分标准, 判断小张行为类型的标准是()。

- A. 统计学标准
- B. 个体主观经验
- C. 行为适应性标准
- D. 社会规范与价值标准

答案: C

解析: 行为适应性标准。在正常情况下, 人体维持着生理、心理的平衡状态, 人能依照社会生活的需要适应和改造环境。因此, 正常人的行为符合社会的准则, 能根据社会要求和道德规范行事, 就是适应性行为。如果由于器质或功能的缺陷使个体能力受损, 不能按照社会认可的方式行事, 致使其行为后果对本人或社会带来不适, 则被认为行为产生偏差。

14. 42 岁的秦女士是某医院医务部的工作人员, 长期负责接听医院大大小小投诉电话和部分现场纠纷的处理, 压力极大。工作 10 年来, 亲友常劝她换工作。秦女士却说: “这份工作虽然辛苦, 但能够帮助到人, 感到很有成就。换工作也不是不行, 但我多年积累的工作经验岂不是白白浪费了。再说现在社会竞争压力大, 学习新东西也不容易。” 根据中年阶段的主要特征, 秦女士心理发展的特征是()。

- A. 流动智力缓慢下降
- B. 道德感不断增长
- C. 实用智力不断增长
- D. 理智感缓慢下降

参考答案: A

参考解析: 中年阶段, 个体的认知发展错综复杂。个体的固定智力继续上升, 流动智力缓慢下降; 智力技巧保持相对稳定, 实用智力不断增长。题干中“再说现在社会竞争压力大, 学习新东西也不容易”, 体现了秦女士的流动智力缓慢下降, 属于其心理发展特征, 故选项 A 正确。选项 C “实用智力不断增长”, 在题干中没有体现。中年阶段的社会性发展特征之一是道德感和理智感上升。“这份工作虽然辛苦, 但能够帮助到人, 感到很有成就”, 体现了秦女士道德感上升, 这属于其社会性发展特征, 故选项 B 不符合题意。选项 D, “理智感缓慢下降” 说法错误。

15. 刚刚转学的小丹对新学校的学习生活有些不适应。她父母虽然工作很忙, 但仍每天抽出时间听她讲学校的事情, 鼓励她积极面对各种困难。小丹父母的这种做法体现了家庭的()。

- A. 情感支持功能
- B. 增强权能功能
- C. 行为塑造功能
- D. 行为约束功能

参考答案: A

解析: 家庭的功能是指家庭对其成员所起的积极作用。具体来讲, 家庭的功能有情感支持、性爱满足、繁衍后代、社会化和经济功能等。

(1) 情感支持。家庭作为初级社会群体, 成员之间日常互动频繁, 情感交流充分, 彼此之间容易相互理解和支持。通过提供情感支持, 家庭可以帮助其成员缓解家庭之外社会生活带来的挫折和压力, 获得情感的慰藉。

(2) 性爱满足。(3) 繁衍后代。(4) 社会化。(5) 经济功能。

16. 宝宝六个月了, 爸爸妈妈逗她时, 她会微笑, 但见到陌生人时, 她没有什么表情。根据鲍尔比的依恋理论, 宝宝正处于()。

- A. 前依恋关系阶段
- B. 形成中的依恋关系阶段
- C. 鲜明清晰的依恋关系阶段
- D. 纠正目标的依恋关系阶段

答案：B

解析：英国心理学家鲍尔比把依恋发展划分为四个阶段，分别为前依恋关系阶段、形成中的依恋关系阶段、鲜明清晰的依恋关系阶段以及纠正目标的依恋关系阶段。

(1)前依恋关系阶段。

(2)形成中的依恋关系阶段。这个阶段的典型特征是强调促进与重要成人保持联系的行为。此时，婴儿显示出“选择性的社会微笑”，这发生在认出熟悉脸孔的过程中，对不熟悉脸孔则较少作出微笑反应。

(3)鲜明清晰的依恋关系阶段。

(4)纠正目标的依恋关系阶段。

17. 56岁的叶先生来到社区居委会向社会工作者求助。他说他的妻子是企业中层管理人员，比他小5岁，最近一段时间脾气特别暴躁，这可能与两人婚后一直未生育有关，妻子现在怀疑他出轨，对他很冷淡。叶先生觉得很无辜，因为他从未有过外遇，也从未想过要离婚。针对叶先生目前面临的主要问题，社会工作者适宜的做法是（）。

- A. 协助他们夫妻冷静审视婚姻，学习夫妻的相处之道
- B. 协助他们夫妻重新审视家庭，了解家庭暴力的伤害
- C. 协助他们夫妻增强责任意识，保持良好的情绪状态
- D. 协助他们夫妻重塑事业观念，定位职业转型的目标

答案：A

解析：B 错误，题目并没有体现家庭暴力。C 错误，叶先生夫妻之间的关系在于其妻子可能处于更年期，二人之间的沟通交流存在问题，并不是责任意识的问题。

D 错误，题干只是说明妻子是企业中层管理人员，没说要进行职业转型。

18、小赵对猫有着强烈的抗拒心理，见到猫时会表现出恐惧，甚至浑身颤抖。最近，还为此事影响了与家人朋友的关系，家人带着他向社会工作者小俞求助。社会工作者小俞了解小赵的情况后为其提供服务。下列小俞的做法中，符合精神分析理论的是（）。

- A. 询问小赵惧怕猫的原因，并极力改变她的错误认知
- B. 帮助小赵尝试触摸猫，通过多次接触进行脱敏治疗
- C. 询问小赵曾经的早年经历，了解小赵排斥猫的原因
- D. 联系小赵的社会支持网络，帮助其缓解内心恐惧感

参考答案：C

参考解析：精神分析理论认为个人的问题源于内在的精神冲突，这些冲突与早期经验有关，并且潜藏于潜意识中，理性无法觉察潜意识的经验，故答案选 C 项。

19、根据存在主义理论，社会工作者应协助服务对象（）。

- A. 发掘造成问题的潜意识
- B. 自主觉察非理性的思维方式
- C. 协调人与环境间的关系
- D. 发现自身独特的意义和价值

参考答案：D

参考解析：存在主义理论从存在出发，分析人类存在的意义和价值，帮助服务对象发现和发挥自身独特的意义和价值。

20、学校社会工作者小林近发现高三(3)班的小强学习成绩突然下降，且失落、易怒，还多次与同学因小事发生争吵。小林通过多方走访了解情况，小强的父母正在闹离婚。根据生态系统理论，小林适宜的做法是（）。

- A. 鼓励小强正视现实并提升应对问题能力
- B. 深入分析小强与父母及同学的互动关系
- C. 引导小强正确看待父母想要离婚的事实
- D. 将服务聚焦于小强个人学习能力的提升

参考答案：B

参考解析：生态系统理论的关键在于将服务对象放在一个有层次的系统之中，将服务对象与其所生活的环境作为一个完整的整体来看待，通过改变系统来实现个人需要的满足。

21、存在主义社会工作认为个人具有选择的自由。下列符合存在主义理论的是()。

- A .人格基础是个人进行自由选择的前提条件
- B .个人能够选择的行动必然受限于社会规范
- C .个人选择的自由包括免除责任的自由
- D .个人选择的自由会带来更多不确定性

参考答案：D

参考解析：存在主义的核心是个人的存在，个人具有选择的自由。人的自由表现在选择和行动两个方面。只有通过自己所选择的行动，人才能认识到自由，因为人的本质是由自己所选择的行动来决定的。人类能够通过个人的自由去创造或界定自我，人格和社会结构是自由的人们选择的结果。因此，人也必须为自己的行为负责，即人的自由不包括免除责任的自由。存在主义认为，个人的自由首先表现在他认识到由于受传统文化和习俗的束缚而缺乏自由。在存在主义看来，任何一个决定都可能在带来自由的同时，带来更多的不确定性。这种不确定性可能意味着痛苦乃至恐怖的结果，因为所有这一切都是由人们来承担的。

22、社会工作者小可在小组工作中尊重组员之间的差别，注重每个组员的内在价值和能力，鼓励他们自由表达，协助他们发挥各自的优势和能力。上述小可的做法所依据的是()。

- A .人本主义理论
- B .增强权能理论
- C .生态系统理论
- D .社会支持理论

参考答案：A

参考解析：人本主义在个案工作、小组工作中得到了广泛的应用，小组工作的基本价值是：①强调人的内在价值和能力；②在社会生活中，人们彼此负有责任；③个人具有归属与被包容的权利；④人们具有参与和被聆听的权利；⑤人们具有自由表达的权利；⑥群体成员之间是有差别的，每个人的差别都要得到尊重；⑦人们具有质疑和挑战专业人员的权利。本题中社会工作者小可的做法所依据的正是人本主义理论。

23、服务对象：“我受不了父母对我的态度，真想离家出走，一走了之。如果父母知道一定会急疯的……”

社会工作者：“你能考虑到父母的心情，也知道自己的行为，说明你不想用这种不辞而别的方式伤害他们……”

根据心理社会治疗模式，社会工作者运用的技巧是()。

- A .心理动力反思
- B .间接影响
- C .探索—描述—宣泄
- D .直接影响

参考答案：A

参考解析：心理动力反思是指社会工作者协助服务对象正确了解和分析自己内心的反应方式的技巧。比如，协助服务对象了解自己的情绪反应方式、认识事情的方式和动机的模式等。

24、小刘是一位七岁孩子的母亲，她总对自己不满意，希望她今后孩子比自己优秀，却又不知道如何与孩子沟通，这让她感到非常焦虑。社会工作者根据多次会谈收集的信息，为小刘的个案服务方案制订了下列服务目标：①降低小刘对孩子的过高期待；②改变小刘的自动化思考模式；③强化亲子沟通能力；④增强小刘的自控能力。根据上述服务目标，社会工作者有可能采用的服务模式是()。

- A .认知行为模式
- B .心理社会模式
- C .任务中心模式
- D .精神分析模式

参考答案：A

参考解析：认知行为理论将认知用于行为修正上，强调认知在解决问题过程中的重要性，强调内在认

知与外在环境之间的互动，认为外在的行为改变与内在的认知改变都会最终影响个人行为的变化。

25、服务对象小贾离婚后独自抚养孩子，靠低保金生活，最近她查出甲亢，需要终生服药，多种困难使她丧失了生活的勇气，产生了自杀念头。社会工作者小林了解情况后，运用危机介入模式开展服务，在个案会谈过程中，小林首先()。

- A .澄清小贾的非理性信念
- B .确定将要完成的各项任务
- C .了解小贾童年主要经历
- D .迅速厘清小贾的主要问题

参考答案: D

参考解析: 危机介入模式的特点是围绕着危机展开的。由于服务对象处于危机的状态中，所以社会工作者必须在非常有限的时间内快速、有效地解决服务对象的困扰，让服务对象摆脱危机的影响。其特点是: (1) 迅速了解服务对象的主要问题; (2) 快速作出危险性判断; (3) 有效稳定服务对象的情绪; (4) 积极协助服务对象解决当前问题。

26、服务对象: “大学三年级后，我的学习成绩越来越差，老师和同学都不喜欢我，我就更不爱学习了，感觉读书没有意思，想找份工作干就得了。”根据人本治疗模式，社会工作者正确的回应是()。

- A .“你的老师和同学不喜欢你吗?也许是你误会了吧!”
- B .“你不用功读书，当然成绩不会好，老师怎么会喜欢你呢?”
- C .“你想自食其力相当不错，但读书还是很重要，你可以两者兼顾。”
- D .“你读书遇到困难，想找份工作，还是有责任的，你将来有什么打算?”

参考答案: D

参考解析: 罗杰斯指出能够充分运用自己各种潜在能力的人有五个方面的特征: 一是能够准确领悟周围的人和事物，具有基本的安全感，是理性的人; 二是能够充分把握每一时刻，珍惜和享受生活，适应力强; 三是能够依据自己的真实愿望选择生活方式，并勇于承担行为的责任，忠于自己; 四是面临众多的选择，而且能够体会到心理上的极大自由; 五是积极生活在不断变化的环境中，具有丰富的创造力。

27、中学生娜娜上课经常睡觉，回家就玩游戏，不做作业。父母批评她，她就赌气说不上学了，父母也经常因为教育娜娜的意见不统一而争吵不休。为此，父母带着娜娜向社会工作者求助。老周运用结构式家庭治疗模式让娜娜一家呈现冲突的过程，以分析家庭的基本结构和互动方式。老周运用的技巧是()。

- A .角色扮演
- B .重演
- C .反映感受
- D .澄清

参考答案: B

参考解析: 重演，即让家庭成员实际表现相互交往冲突的过程，呈现家庭的基本结构和交往方式。

28、服务对象: “我对现在的人际关系很失望，觉得朋友也都不可靠。你看过网上那些视频吗?朋友也会出卖你的。”

社会工作者: “你觉得朋友总是让你很失望，你不相信他们，可关系是相互的，你有没有想过自己的问题?”

上述对话中，社会工作者采用的技巧是()。

- A .自我披露
- B .澄清
- C .认知重塑
- D .对质

参考答案: D

参考解析: 对质。即社会工作者通过直接提问等方式让服务对象面对自己在行为、情感和认识等方面不一致的地方。当服务对象发现自己的行为、情感和认识不一致时，通常会有一些不愉快的感受。因此，社会工作者需要通过対质，把服务对象的注意力集中在未来可改变的方面，而不是仅仅关注谁的责任。

29、“展帆计划”是一项针对贫困残障儿童的服务项目。该项目采用个案管理的方法，联系不同的专业机构，为贫困残障儿童提供康复训练、心理辅导、社会融入等服务。上述服务中，体现出社会工作者在个案管理中的主要作用是()。

- A . 限定服务目标, 培养自主能力
- B . 清晰界定问题, 明确服务方法
- C . 整合不同服务, 促进多元合作
- D . 重视人际沟通, 发展超我功能

参考答案: C

参考解析: 个案管理有两个工作重点: 一是为面临多重问题的案主寻找其所需的服务网络; 二是协调这个网络中的各项服务, 让他们彼此相互配合, 即在关注每一项个别服务提供有效性的同时, 把工作焦点聚集在整个服务网络能否有效解决服务对象的问题以及网络中的各种服务的彼此协调上。

30、社会工作者小付近期要开设一个自闭症儿童家长照顾技能提升小组, 旨在帮助这些家长了解照顾知识, 掌握自我减压技巧。该小组的类型是()。

- A . 教育小组
- B . 支持小组
- C . 成长小组
- D . 治疗小组

参考答案: A

参考解析: 教育小组的宗旨在于, 通过帮助小组组员学习新知识、新方法, 或补充相关知识的不足, 促使成员改变其原来对于自身问题的不正确看法以及对该问题的解决方式, 从而增进小组组员适应社会(生活)的知识和技能。在开展教育小组工作时, 社会工作者除了要重视组员的自助外, 也应重视组员间的互助, 鼓励小组组员通过讨论与互相学习来增强组员的态度和能力。如家长技能训练小组、农村妇女手工艺培训小组等。根据题干社工开展的是“自闭症儿童家长照顾技能提升小组”, 属于教育小组。

31、在灾后小学生心理支持小组中, 社会工作者小周运用输入希望、自我表露、互助支持、接纳自我等专业技巧, 促进组员的改变。小周的这些做法主要体现出的小组工作特点是()。

- A . 关注组员问题相似性
- B . 强调组员的民主参与
- C . 重视小组治疗性因素
- D . 注重组员的个人能力

参考答案: C

参考解析: 小组工作的特点: (1) 小组组员问题的共同性或相似性。(2) 强调小组组员的民主参与。(3) 运用小组治疗性因素, 小组工作者通过创建与改变小组, 创造并尽力维持小组中的治疗性因素, 再通过这些治疗性因素发挥作用促进个体的改变与成长。在许多实证研究中, 很多小组工作者都确实小组观察到某些治疗性因素, 如植入希望、普遍性、报考和建议的告知、利他主义、自我表露、互动中的学习、接纳等。(4) 注重团体的动力。

32、社会工作者小刘发现社区中部分老人无所事事, 生活比较单调枯燥。通过需求调研, 小刘了解到老人们非常希望社区多搞些活动, 提供机会让老人们多交流, 同时也为社区建设做点贡献。为此, 小刘拟运用社会目标模式为老人开展小组服务。下列做法中, 符合社会目标模式实施原则的是()。

- A . 协助老人组建志愿服务队, 提升关怀社区困难人群的责任意识
- B . 教导老人学习沟通技巧, 学会开放、平等地与他人交流和互动
- C . 引导老人表达生活中的困惑, 积极分享和学习自我调节的经验
- D . 解决老人社会关系失调问题, 协助老人重新建立社会支持网络

参考答案: A

参考解析: 社会目标模式的实施原则: (1) 致力于培养并提升小组组员的社会意识和社会责任; (2) 致力发展小组组员的自我发展能力、社会参与和社会行动的能力, 特别是提升他们建立和扩大社会资本、整合社会资源、参与和改变社会环境的能力; (3) 致力通过小组领袖的培养, 培育有利于社区各方面发展所需的领袖人物, 提升他们推动社区和社会变迁的意识与能力, 特别是规划和执行社区发展项目、影响社会政策改变的能力; (4) 致力小组工作目标与社区发展目标的一致性, 特别是要针对社区的需求和问题, 吸引和选择合适的社区成员参加小组活动, 并结合上述需求和问题制定小组工作目标, 设计活动项目。

33、某社会福利院社会工作者小万为住院老人举办“生命教育”主题小组, 小组进行到第二节, 社会工作者播放“生命树”成长过程, 协助组员建立对“死亡”的正常认识。现场部分组员由于直面“死亡”, 产生恐惧、哀伤等情绪, 并出现和抗拒讨论的行为。针对这种情况, 小万最适宜的做法是()。

- A . 运用限制的技巧, 通过及时打岔的方式转移“死亡”话题讨论

- B .运用沉默的技巧，鼓励组员进行情绪宣泄维持小组的自然发声
- C .运用摘述的技巧，帮助大家澄清讨论的话题并重新聚焦主题
- D .运用引导的技巧，组织组员针对死亡议题开展头脑风暴讨论

参考答案：D

参考解析： 引导技巧：讨论中有时出现场面气氛热烈但又偏离方向的情况，此时社会工作者要用某种方式暗示讨论的方向，提示讨论的重点，或再次强调讨论的程序，从而保证讨论会正常有序地进行。这里有两点提示社会工作者注意：一是注意把握小组讨论的程序。要让组员围绕讨论主题，按照确定问题、分析问题、寻找和评价解决问题的各种方法，选择一种解决方法的讨论进程去展开。有时围绕如何解决问题，社会工作者可以引导组员运用头脑风暴法。二是妥善处理讨论中发生的冲突。

34、为帮助新生尽快适应大学生活，社会工作者小冯开设了一个成长小组。在第三节小组活动中，组员小李因为不能接受别人对他的评价中途退出。在第四节小组活动中，组员之间出现了以下对话：组员甲：“上次小组活动中，小李生气直接离开了，这次他又不来，我们又没对他怎么样，我觉得他有点过分。”

组员乙：“是啊，我对他也很不满意，他真有点莫名其妙。”

组员丙：“对啊，他觉得自己被挑战了，就直接离开，真的很差劲。”

其他组员：（同声附和，纷纷表达对小李的不满）“是啊……”

此时，小冯适宜的做法是（ ）。

- A .保持中立的态度，继续倾听其他组员表达对小李离开的不满情绪
- B .阻止组员讨论小李离开的事，指出背后议论其他组员是不恰当的
- C .让组员甲总结刚才大家对小李的看法，共同分析小李离开的原因
- D .疏导组员因小李离开而产生的负面情绪，引导组员回归小组议题

参考答案：D

参考解析： 根据题干可知，小组处于中期转折阶段，此时小组的问题是由于一名组员的退出引起其他组员的讨论，小组组员的讨论主题已经偏离，此时社工的做法应是对因组员的离开而造成的其他组员的负面情绪进行疏导，同时可以引导组员将讨论的主题回归到小组的主题中，故应选D项。

35、企业社会工作者小陈发现，有些员工由于工作繁忙而忽视了子女的教育，导致子女的学习成绩较差。为此，小陈利用假期为这些员工子女开设了教育小组。在小组结束阶段，组员纷纷表现出依恋和不舍。这时，小陈适宜的做法是（ ）。

- A .带领组员分享当下感受和收获的经验，表达对未来的期待
- B .告知组员小组已经结束，如有学习方面的需要可微信小陈
- C .布置家庭作业，鼓励组员在小组结束后可以常来企业参观
- D .组织组员分享经验和收获，告知大家结束分享后即可离开

参考答案：A

参考解析： 在结束阶段，社会工作者的任务主要是处理好组员的离别情绪和感受，帮助组员保持他们获得的小组经验。一是模拟练习。模拟现实的生活环境，让组员在小组中练习他们学到的行为规范等。二是树立信心。观察组员的变化，鼓励和肯定，让他们对离开小组后的生活充满信心。三是寻求支持。帮助组员得到其家人、社区或周围其他人的支持，以维持在组员身上已经产生的变化。四是鼓励独立。鼓励组员独立地完成工作，逐步降低小组对组员的吸引力，以避免其在结束时对小组的过度依赖。五是跟进服务。

36、社会工作者小刘为家庭暴力施暴者开设了一个行为治疗小组。为了获得准确、翔实的小组服务原始资料，在征得组员同意的情况下，小刘适宜采用的记录方式是（ ）。

- A .过程式记录
- B .录音和录像
- C .问题式记录
- D .摘要式记录

参考答案：B

参考解析： 记录方式有过程式记录、摘要式记录、问题导向记录、录音和录像等。录音和录像是记录小组过程、组员表现和社会工作者表现的重要资料。在得到组员同意的情况下，可以对小组过程进行录音或录像。它的特点是有助于获得准确、翔实而未经修改的原始资料，特别是一些重要细节。

37、某社会工作服务机构进入社区开展服务，下列工作中，聚焦实现社区工作“任务目标”的服务是（）。

- A . 组建“中学生学霸义教队”，并为队员提供培训
- B . 搭建社区读书平台，培育平台负责人的领导能力
- C . 召开楼栋长会议，收集居民对停车场建设的意见
- D . 建立社区自管小组，安排组员考查先进社区做法

参考答案：A

参考解析：所谓任务目标，是指解决一些特定的社会问题，包括完成一项具体的工作和服务，满足社区需要，达到一定的社会福利目标等，如修桥铺路、解决老旧小区停车难问题、安置无家可归者、照顾贫穷孤寡残障人士等。这些活动给社区及其居民所带来的改善是具体而实在的。

38、社会工作者拟运用地区发展模式分析社区问题。下列做法中，符合该模式实施特点的是（）。

- A . 基于社会工作者专业判断来决定行动方案
- B . 请相关领域专家对问题成因进行科学分析
- C . 依据上级部门的要求来评估问题的紧迫性
- D . 引导居民对问题进行讨论并逐渐达成共识

参考答案：D

参考解析：地区发展模式的主要实施特点有：①较多关注社区共同性问题。②通过建立社区自主能力来实现社区的重新整合。地区发展模式所关注的社区，一般都存在着社区居民对社区事务漠不关心、居民之间关系淡薄、居民普遍缺乏解决问题的能力等现象。因此，社区工作者在进入这类社区时，都会以培养居民自主、自立，发展互助，建立社区团结为目标。以分析社区问题为例，社区工作者由于接受过专业训练，所以对社区问题会有一个科学和专业的判断，但是社区工作者并不是直接把判断结论告知居民，而是引导居民讨论、分析并逐渐达成共识。③过程目标的重要性超过任务目标。④特别重视居民的参与，故选D项。ABC三项属于社会策划模式。

39、某社会工作服务机构在社区开展为认知障碍老人服务的项目，该项目强调为服务对象建立和维系社会支持网络，同时也强调社区倡导。从社区照顾模式实施策略的角度出发，属于社区倡导目的是（）。

- A . 帮助认知障碍老人建立信心、维护自尊
- B . 向照顾者介绍认知障碍老人的行为特点
- C . 为照顾者寻找活动场地以开展小组
- D . 协助认知障碍老人参与康复训练服务

参考答案：A

参考解析：“社区倡导”包含两个层面的意义：一是社区倡导是一个社区教育过程，目的是使社区内的居民了解服务对象的特殊困难，从而体谅、理解并接纳他们，并尽可能帮助他们融入社区；二是社区倡导也是社区增权的过程，目的是帮助服务对象建立信心，维护自尊，勇于表达自己在经济、身体、精神方面面临的困境，更敢于向社区和社会提出合理的要求和政策倡议，并通过这个过程，增强服务对象的自我价值、公民意识和社群精神。

40、某老旧小区停车位紧张问题突出，部分居民为抢占车位私装地锁，导致居民矛盾和纠纷不断。为此，社会工作者召开居民议事协商会议，讨论依规检查地锁问题。在描述问题时，社会工作者适宜的做法是（）。

- A . 明确问题范围及产生原因
- B . 提出解决问题的备选方案
- C . 阐述问题引发的居民感受
- D . 判断问题严重程度及影响

参考答案：C

参考解析：对问题的描述是认识问题的起点，意在弄清问题的表现或者问题的症状。任何社区问题都是客观事实与主观感知共同作用的产物，一方面社区中确实存在某种现象，另一方面社区成员对这种现象表示了不满或担心，希望改变或消除这种现象。因此，社会工作者在描述问题时不应只关注客观存在的事实和状况，还要关注社区成员对现状的感知和察觉，清楚居民对问题的认识和描述，理解居民对问题的体验和感受。

41、社会工作者小何在制订社区工作计划时，逐一考察各个行动计划是否符合机构宗旨，是否为社区成员所接受。小何的做法属于()。

- A . 提出策略
- B . 评估策略
- C . 设计策略
- D . 筛选策略

参考答案: B

参考解析: 运用符合性、可接受性、可行性三个指标去评估上一阶段提出的每个策略。符合性考察的是策略是否符合机构的宗旨和目标, 可接受性则关心策略是否为社区成员所接受, 可行性指的是在现实中实现该策略的可能性以及资源是否能满足其需要。在评估之后, 应删除那些明显不可能的策略, 即不符合目标、不被人们接受、没有任何可行性的策略。

42、某社区 5 号楼居民多次到居委会反映物业公司清运楼前垃圾不及时清理, 导致蚊蝇滋生, 希望社区能够出面协商解决问题。社会工作者小李为此需要了解物业公司的情况。下列内容中, 属于物业公司非正式运作要素的是()。

- A . 物业公司领导办事风格
- B . 城市楼栋垃圾清运规范
- C . 物业公司的物业费标准
- D . 物业公司主要工作职责

参考答案: A

参考解析: 在分析单个组织的运作时, 社会工作者既要了解其正式(外显)的模式, 更要注意观察其非正式(内隐)的模式。所谓正式(外显)的模式, 是指明文规定的、显而易见的运作模式, 如成文的组织使命、目标、结构、宣言等。但大量的组织研究的结果表明, 正式(外显)的模式只起到约束组织行为的作用, 真正决定组织行为的是非正式(内隐)的模式, 如组织成员在工作中贯彻执行的目标、实际的决策过程、组织内部不同部门之间在实际运作中的地位高低和权力关系、通过工作气氛和行事风格而体现出的组织文化等, 都是组织运作中的非正式(内隐)的要素, 值得关注。

43、某物业管理的老旧小区楼道内存在乱贴小广告、卫生无人打扫等问题。社会工作者小吴计划组织居民代表开会讨论解决方案。居民王阿姨和李阿姨都表示自己水平有限, 发挥不了什么作用, 犹豫是否参加会议。此时, 小吴适宜的做法是()。

- A . 说明会议时间大约一个小时, 不会占用她们太多时间
- B . 告诉两位阿姨他们都熟悉的张大爷会来帮忙主持会议
- C . 承诺开会讨论一定会有效解决问题
- D . 解释部分居民无法参加会议的原因

参考答案: B

参考解析: 当被动员的居民以自己能力不够为由拒绝参与时, 社会工作者可以通过强调熟人参与、互相帮助以及成功先例等策略来说服对方。强调熟人参与是向对方指出已经有熟识的邻居参与到了社区事务中; 强调互相帮助则是向对方表明, 大家在一起互相学习可以慢慢取得进步; 强调成功先例则是通过例子向对方说明参与社区事务可以获得能力的提升。

44、社会工作者小陈针对社区行动不便老人受虐问题进行调查时发现, 导致该问题的原因很多, 关键因素是行动不便老人缺乏相应的照顾支持网络。据此, 小陈链接资源并策划开展了行动不便老人社区支持计划。小陈分析问题时采用的方法是()。

- A . 观察法
- B . 名义小组
- C . 分支法
- D . 问题认识工作表

参考答案: C

参考解析: 问题认识即要认识需要解决的社会问题。认识方法有两种: 一是用“问题认识工作表”。方案策划者应认真考虑以下几个问题: 所关注的问题是什么, 问题在哪里发生, 谁受这个问题影响, 这个问题是何时发生的, 人们对这个问题的感受程度如何。二是“分支法”。首先确定要解决的全面性问题, 如老人被家属虐待问题; 其次列明形成这个问题的“明确问题”, 如被虐待的老人缺乏亲戚、朋友、邻里和志愿者的帮助和支持, 老人对家属有高度的依赖, 虐待老人的家属有情绪问题, 社区居家养老等支持性服务不足; 后是逐一系列明造成这些问题的原因。方案策划者可根据机构所拥有的资源情况, 建议机构集中处理那些“明确的问题”。

45、随着政府购买服务的深入推进，越来越多的社会工作服务机构采用项目管理方法开展服务。关于项目管理的说法，正确的是（ ）。

- A . 项目管理涉及一个主体，资源配置效率较高
- B . 项目管理突出问责的是服务人数和服务次数
- C . 项目管理目标明确，但影响了项目成员能力发挥
- D . 项目管理既重视服务过程监测，也重视结果评估

参考答案：D

参考解析： 社会服务项目的特征包括：①明确而具体的目标。即为了达到特定目标进行资源组合及活动，这些特定目标是指比较具体的、期望达到的状态。选项C中，影响了项目成员能力发挥说法错误。②具有明显的时间周期特征。项目是在相对明确的时间内达到目标的行动安排，常常表现为时间上的要求或周期性的限定，故选项B说法错误。③多个行动主体共同协调的活动。项目的运作需要涉及不同的社会成员、社会群体通过集体努力以达到目标，故选项A说法错误。④多种资源的动员和整合。项目的实施需要动用人力、物力、财力等多种资源，并加以合理配置以实现目标。选项D说法正确。

46、社会工作者小张在某社会工作服务机构工作五年，承担了多项重要工作，一直表现出色。最近他常常感觉工作任务繁重且枯燥乏味，导致情绪低落。针对目前小张的情况，机构负责人宜采取的激励措施是（ ）。

- A . 发动员工关心小张的生活，使他有团队归属感
- B . 招聘新人替代小张的工作，使他有工作危机感
- C . 让小张重新设计工作职位，让他有更高的工作自主权
- D . 提高薪酬福利待遇，让他有更好的工作满足感

参考答案：C

参考解析： 社会服务机构的员工长期在工作岗位上从事同样的工作会感到枯燥乏味，因此，机构管理者可以通过工作轮换、工作任务拓展和工作丰富化来降低枯燥的感觉，也可以借此机会评估员工潜能，协助构建未来人力资源的规划，故答案选C项。

47、某社会工作服务机构在年底重新规划下一年度志愿者人力资源管理工作。关于志愿者人力资源“需求评定”的说法，正确的是（ ）。

- A . 评估服务对象对志愿者的喜好倾向
- B . 评估服务对象对志愿者的素质要求
- C . 评估本年度志愿者参与服务的动机
- D . 评估本年度志愿者参与服务的能力

参考答案：C

参考解析： 志愿者人力资源“需求评定”：了解机构对人力资源需求的方向，调查所需要的人力及目前志愿者参与动机和形态，故答案选C项。

48、小张从大学一年级开始就坚持参加某社会工作服务机构的志愿服务，利用课余时间跟随社会工作者入户探访、担任活动助理、撰写活动信息等。两年后，机构让他担任志愿者小组组长。从志愿者管理角度，机构适宜“授权”给小张的工作是（ ）。

- A . 机构志愿者的面试工作
- B . 机构志愿者的考评工作
- C . 机构志愿者的情绪督导
- D . 机构志愿者的制度建议

参考答案：A

参考解析： 授权是志愿服务人力资源管理的内容之一，具体包括志愿者的来源、资格限定和甄选方式。

49、某社会工作服务机构成立时，就把“服务交代”作为机构公信力建设的核心策略。为落实此策略，该机构应该（ ）。

- A . 及时发布机构财务收支报告
- B . 公布服务对象的满意度情况
- C . 提供机构服务流程和内部管理的信息
- D . 问媒体说明机构履行社会责任的情况

参考答案：B

参考解析： 服务交代：社会服务机构不仅要向服务对象提供服务，而且还要提供令其满意的服务，而服务对象满意度的评估不但要反映问题的解决程度，也要证明服务是在机构内部严谨的行政监督、专业督导下提供的，故答案选B项。

50、社会工作服务机构公共关系的对象除了服务对象、社会大众、传媒等外部机构，还包括机构的内部人群，如员工、志愿者、理事会成员等。机构开展公共关系运用各种方法帮助内部人群()。

- A .提高工作满足感
- B .增进对机构的归属感
- C .理解机构的处境
- D .缓解工作方面的压力

参考答案：B

参考解析： 公共关系的对象除了服务对象、社会大众、传媒等社会服务机构外部人群外，还包括社会服务机构的内部人群，如员工、会员、志愿者、董事会或委员会成员等。公共关系运用各种手法，让他们深入了解机构的工作及新动向，培养其对机构的归属感。

51、关于社会工作督导的说法，正确的是()。

- A .社会工作服务机构无论规模大小都必须建立社会工作督导体系
- B .社会工作督导者与机构行政管理人员都应该安排相应的行政职位
- C .社会工作督导关系实质上是督导者与被督导者个人关系的建立
- D .社会工作督导的最终目标是提升服务质量以保障服务对象的利益

参考答案：D

参考解析： 社会工作是通过机构提供服务的专业，社会服务机构无论规模大小，都需要建立科层管理体系，来保证不同部门和个人的工作能够充分地协调和整合。机构通过建立督导制度，赋予督导以行政上的权威和责任，有助于工作的顺利完成，故AB两项错误。C项应是专业关系的建立，故C项错误。社会工作督导的终目标——为服务对象提供有效和有品质的服务。D项正确。

52、某社会工作服务机构针对社会工作实习生定期进行督导。下列督导内容中，属于协助被督导者“发现成效”的做法是()。

- A .协助被督导者认识专业发展的前景
- B .协助被督导者体察服务发展的肯定
- C .协助被督导者处理服务中的挫败感
- D .协助被督导者建立工作中的安全感

参考答案：B

参考解析： (1)疏导情绪：督导者协助被督导者适应和处理服务过程中感到的挫折、不满、失望、焦虑等各种情绪，增强被督导者的自我功能，故C项错误。(2)给予关怀：督导者通过给予关怀与支持，让被督导者在工作过程中有安全感，并愿意尝试新工作，故D项错误。(3)发现成效：督导者协助被督导者发现工作成效，并能自我欣赏，激发被督导者的工作情绪和士气，并对机构逐渐产生认同感和归属感。(4)寻求满足：督导者给予被督导者从事专业的满足感和价值感，促进其对专业的认同，进而愿意持续投身于社会服务工作，故A项错误。

53、某社会工作服务机构申请了“社会工作助力精准救助”项目，面向某街道的低收入家庭开展社会工作服务。机构项目主管老李通过团体督导工作坊的形式，为项目团队的社会工作者和志愿者解读社会救助政策目标、流程和资格条件等内容。上述督导内容是()。

- A .行政性督导
- B .教育性督导
- C .支持性督导
- D .研究性督导

参考答案：B

参考解析： 教育性督导具体内容包括以下几个方面：①教导有关“服务对象群”的特殊知识；②教导“社会服务机构”的知识；③教导有关“社会问题”的知识；④教导有关“工作过程”的知识；⑤教导有关“工作者本身”的知识；⑥提供专业性“建议和咨询”。题干所述属于第三点的内容。

54、社会工作者小黄最近从青少年服务领域转到老年服务领域。在新岗位工作两周后，小黄被投诉把老人当作小孩，不太尊重老人，他感到很委屈。督导者老张首先询问小黄转到新服务领域后的状况，

并表达了对其处境的关心。接着，老张直接提出“被投诉”的问题，与小黄共同讨论解决办法。从社会工作督导过程来看，老张所运用的技巧是（）。

- A . 协商议程
- B . 开展话题
- C . 相互契合
- D . 同感分享

参考答案：C

参考解析：督导的相互契合是督导前期的最重要技巧。相互契合是指督导者在每次督导中都要用一定的时间了解和关心被督导者的处境，并表示关心。相互契合的重点在于寻求问题和面对要处理的问题，而不是用感情淡化困难，甚至拒绝面对困难。故正确答案选C。

55、社会工作督导者老高负责对新入职的社会工作者小王进行督导。第一次督导时，老高提议双方先自我介绍以增加彼此的认识和了解。接下来的督导过程中，老高首先要做的是（）。

- A . 明确双方的角色期待和要求
- B . 分享个人的工作经验和感受
- C . 综述小王的学习和成长过程
- D . 从小王的处境中找督导起点

参考答案：D

参考解析：督导前期是督导者与被督导者建立关系的基础期，这一时期重要的任务是相互熟悉。督导者在这个时期一般通过直接面谈了解被督导者的家庭、所受专业教育、工作经验、以往的经历等，督导者通过了解被督导者的处境找到督导的起始点，简单明白地说明自己的工作方法和目的，让被督导者放松心情、接受督导，故答案选D项。

56、社会工作者老李对“乡村学校住校学生睡前故事干预项目”的效果进行研究，发现该项目的实施不仅有效改善了乡村学校住校学生的睡眠状况，还提升了住校学生对校园欺凌行为的敏感性。对社会工作机构而言，该研究的间接功能是（）。

- A . 该研究可以推动普惠型儿童福利制度的发展
- B . 该研究可以丰富青少年抗逆力理论的适用性
- C . 该研究可以预防乡村学校校园欺凌行为发生
- D . 该研究可以优化乡村学校住校学生管理制度

参考答案：D

参考解析：社会工作研究的间接功能之一：于社会服务机构而言，社会工作研究有利于优化对内管理和对外服务，加强项目过程的管理，提升机构服务的质量。

57、社会工作者基于反实证主义方法论，研究残障人士重建自信心的发展历程。下列研究关注点中，符合反实证主义方法论的是（）。

- A . 描述残障人士自信心重建的平均时间
- B . 注重精准测量残障人士的自信心水平
- C . 注重发现提升残障人士自信心的规律
- D . 理解残障人士自信心重建的主观体验

参考答案：D

参考解析：19世纪末20世纪初，欧洲大陆兴起了与实证主义对立的思想。它反对从自然科学中寻找可以运用于人文科学和社会科学的方法，提出了从个人的主观动机或体验中寻找认识社会的方法，试图以个人行动的主观根源说明人的活动、社会关系、社会结构和社会发展，从而形成了反实证主义思潮。

58、关于定量研究和定性研究的说法，正确的是（）。

- A . 定量研究重在理解回答者所经历事实的含义、隐喻和象征，探索社会关系
- B . 定量研究中研究者被研究对象视为自己人，这样获得的资料比较真实
- C . 定性研究不一定事先建立研究假设，其假设可在研究过程中逐步形成和完善
- D . 定性研究由于重在领悟事实的本质，因此其所得结论具有很好的可推论性

参考答案：C

参考解析：定性研究不一定事先设定研究假设，其假设可以在研究过程中逐步形成和完善；它基于描述性分析，进行归纳推理，对过程发现进行抽象提炼，从而是一种理论建构，故A项错误。定量研究中，研究者被视为外人，其研究设计旨在排除研究者对研究对象的影响，并在过程中体现价值中立。

定性研究中，研究者要使自身被研究对象视为自己人，在研究过程中对自己与研究对象的关系进行反思和调适，注重站在对方立场审视、领悟和分析具体事实，故 B 项错误。定量研究注重研究问题的普遍性、代表性及普遍指导意义；定性研究则注重研究对象、有助于发现研究问题的个别性和特殊性，以此发现问题或提出发现问题的新视角，故 D 项错误。定性研究不一定事先设定研究假设，其假设可以在研究过程中逐步形成和完善；它基于描述性分析，进行归纳推理，对过程发现进行抽象提炼，从而是一种理论建构，故 C 项正确。

59、社会工作者小魏正在探索角色扮演对于提升儿童自控能力的作用。小魏挑选了 60 名儿童并将他们随机分为 A、B 两组，每组人数均为 30 名。小魏对两组儿童的自控能力进行评估后，安排 A 组儿童参加角色扮演的提升自控小组，而 B 组儿童不参加任何小组，结束后又评估了 A、B 两组儿童自控能力。根据社会工作研究方法，上述小魏的研究属于（ ）。

- A . 单后测控制组设计
- B . 前后测控制组设计
- C . 非对等控制组设计
- D . 简单时间序列设计

参考答案：C

参考解析：非对等控制组设计。非对等控制组设计就是发现一个与实验组表面相似的既存控制组，依托实验研究的技术进行分析，如为评估针对青少年沉迷网络的干预项目，研究者挑选了两个社区分别为实验组和控制组。两个社区的青少年沉迷网络的比例都为 15%，其他方面也较接近。对实验组的社区青少年每月进行一次有关网络负面作用的讲座，对照组则无上述安排。半年后，实验组和控制组的该指标分别为 10% 和 18%。根据非对等控制组设计的原理，可以认为，前述干预是有效的。由题干可知，C 项正确。

60、问卷调查是定量研究的重要方法，其设计的核心是（ ）。

- A . 问题和答案
- B . 标题
- C . 指导语
- D . 封面信

参考答案：A

参考解析：问卷调查的成功以问卷设计为基础。问卷设计有其原则、步骤和要求，只有把握其实质，才能编出高质量的调查问卷。问卷包括标题、封面信、指导语、问题及答案、编码等组成部分，问题和答案是问卷设计的核心。

二、多项选择题(共 20 题，每题 2 分。每题的备选项中，有 2 个或 2 个以上符合题意，至少有 1 个错项。错选，本题不得分；少选，所选的每个选项得 0.5 分)

61、社会工作是改善民生、创新社会治理、促进和谐社会建设的重要手段，社会工作发展的基本原则包括：坚持中国共产党的领导、坚持社会主义核心价值观的引领与（ ）。

- A . 坚持“三社联动”的合作机制
- B . 坚持以人民为中心的理念
- C . 坚持政府购买服务的机制创新
- D . 坚持注重社会建设
- E . 坚持职业化、专业化、本土化的发展路径

参考答案：B, E

参考解析：我国社会工作发展的基本原则：坚持中国共产党的领导；坚持社会主义核心价值观的引领；坚持以人民为中心的理念；坚持职业化、专业化、本土化的发展路径。

62、学校社会工作者小赵拟采用“社区—学校型”学校社会工作方式设计服务方案。下列小赵的服务中，采用了该方式的有（ ）。

- A . 辅导六年级学生的功课
- B . 成立课余辅导家长互助会
- C . 追踪毕业学生就业情况
- D . 主持“师生情”主题晚会
- E . 鼓励学生参与社区服务

参考答案：B, C, E

参考解析：社区—学校型学校社会工作把社会工作延伸到学校外的社区，包括联系学生家长、支持学校的政策、实现家—校沟通、促进学校教育、对离校学生提供追踪服务、开展社区教育，以利于学生学习与成长等。

63、社会工作者在自觉运用社会工作价值观指导实践的过程中，始终秉持专业基本信念和操作原则，其具体表现有()。

- A . 尊重服务对象的观点，避免将自身建议强加给服务对象
- B . 尊重服务对象的个性，即使相同的问题也要个别化处理
- C . 尊重服务对象的特质，认同与包容服务对象的各种做法
- D . 尊重服务对象价值观，服务中应坦诚面对个人价值介入
- E . 尊重服务对象的权利，让其在充分知情前提下自主抉择

参考答案：A, E

参考解析：作为一门服务人、帮助人的专业和职业，社会工作价值观主要包括基本信念和实践原则两个方面。基本信念有：(1)尊重；(2)独特性；(3)相信人能改变。实践原则有：(1)接纳；(2)非评判；(3)个别化；(4)保密；(5)服务对象的自我决定。

64、我国社会工作的基本原则是要坚持社会主义核心价值观引领。下列表述中，反映社会工作坚持社会主义核心价值观引领的有()。

- A . 社会工作要通过服务获得更加广泛的社会认同
- B . 社会工作在社会层面上追求社会公平正义和包容
- C . 社会工作要立足中国实际，运用本土社会服务经验
- D . 社会工作在宏观上追求社会民主、和谐与社会进步
- E . 社会工作在职业行动上要做到敬业、诚信，提供社会服务

参考答案：A, B, D, E

参考解析：我国社会工作发展的基本原则之一是坚持社会主义核心价值观的引领。社会工作是为人民服务的专业活动，它在宏观上追求社会的民主与和谐、追求社会进步，在社会层面上追求社会公平正义和包容，社会工作在职业行动上崇尚敬业、诚信，真心实意为困难群体和有需要的人士服务。在这些方面，社会工作所遵循的与社会主义核心价值观是一致的。用社会主义核心价值观引领社会工作事业的发展，将会使社会工作得到更有力的政治认同和更广泛的社会认同，也会更好地促进社会工作的发展。

65、丽丽的丈夫经常因为琐事对她破口大骂，最后发展到动手打她，丽丽向所在地的社会工作者求助。针对上述家庭暴力现象，社会工作者可采取的介入措施有()。

- A . 组织丽丽与其丈夫进行面对面地沟通
- B . 为丽丽申请物质救助并组织捐款活动
- C . 为丽丽和其他受害妇女开展小组工作
- D . 呼吁本社区居民关注身边的家暴问题
- E . 提升本社区居民反家暴以及维权意识

参考答案：A, C, D, E

参考解析：本题中丽丽主要面临的问题是丈夫对她的家庭暴力，并没有涉及物质方面的救助问题。

66、社会工作者小卫运用增能理论为罕见病友提供服务，下列做法中，符合环境层次增能的有()。

- A . 帮助罕见病病友向基金会申请相关医疗补助
- B . 协助病友向医保局建议将治疗用药纳入医保
- C . 组织病友及其家庭成员们参加减压互助小组
- D . 帮助病友以自身经历中获得应对困境的能力
- E . 邀请病友参加“世界罕见病日”的宣传活动

参考答案：B, E

参考解析：环境层次的增能是指能够改变那些不利于个人权能发展的制度安排。

67、服务对象：“我觉得我已经尽力了，每天都花很长时间学习，但成绩还是老样子……”社会工作者：“刚才你说了自己学习成绩上不去的种种原因，也说自己已经很努力了，但似乎没什么效果，我想知道你的努力主要表现在哪些方面？上述对话中，社会工作者运用的技巧有()。

- A . 同理心
- B . 摘要
- C . 对焦

D. 专注 E. 忠告

参考答案: A, B

参考解析: 同理心是指社会工作者设身处地体会服务对象的内心感受, 理解服务对象的思想和要求。摘要是指社会工作者将服务对象长段谈话或者不同部分的话题进行整理, 概括和归纳其中的要点。

68、在个案工作会谈中, 社会工作者能够充分表达“专注”的身体语言有()。

- A. 采用完全放松的身体姿态
- B. 保持会谈中面向服务对象
- C. 与服务对象保持视线交流
- D. 保持较为丰富的面部表情
- E. 保持身体上半身微微前倾

参考答案: B, C, E

参考解析: 专注是指社会工作者借助友好的视线接触、开放的姿态以及专心的态度关注服务对象的表达。例如, 社会工作者在与服务对象的对话交流过程中眼睛需要看着对方, 保持视线的交流, 同时身体略微前倾, 让服务对象感受到社会工作者的关心和专注。

69、经过一段时间的个案服务, 社会工作者小郑帮助一名辍学中学生改变了自己的不良行为, 回到学校继续学习。在结案阶段, 小郑应采取的做法有()。

- A. 酌情延长服务的间隔时间
- B. 与服务对象讨论服务策略
- C. 告知学校老师有关服务对象当下状况
- D. 与服务对象探讨结案以后的跟进服务
- E. 协助服务对象巩固已取得的服务成效

参考答案: D, E

参考解析: 为了帮助服务对象顺利面对服务工作的结束, 社会工作者需要做好以下工作: (1) 预先告知服务对象, 让服务对象对服务结束做好准备; (2) 巩固服务对象在已经开展的服务工作中获得的改变和进步; (3) 与服务对象一起进一步探讨影响问题解决的因素, 为服务对象结案之后独立面对问题做好准备; (4) 鼓励服务对象表达结案时的情绪, 与服务对象一起探讨结案后的跟进服务。

70、根据需求调研结果, 社会工作者小李拟为居住在社区的随迁老人开展一个“社区融入”主题小组。老人们表示对小组活动不太了解, 既感到新鲜, 又担心自己做不好。针对上述情况, 在开展小组活动之前, 小李适宜的做法有()。

- A. 通过向老人介绍小组目标和内容, 消除老人心理顾虑
- B. 设计有趣易记的小组名称, 以引发老人对小组的关注
- C. 向性格矜持的老人进行个别介绍, 让其感到小组有趣
- D. 向老人子女介绍小组计划, 让他们鼓励老人参与小组
- E. 在小组中与老人忆唱老歌, 激发老人参加小组的兴趣

参考答案: A, B, C, D

参考解析: ABCD 四项均属于在开展小组活动之前社会工作者应采取的做法。E 项属于开展活动初期社会工作者应采取的做法。

71、社会工作者小余为大学二年级学生开设了一个八节次的情感探索小组。小组进展到第四节, 小余观察到组员们出现了一些新的变化, 表现出一些新的特点, 判断小组进入到中期转折阶段。这些新的变化和特点有()。

- A. 组员之间愿意探讨情感话题
- B. 组员之间强调保守小组秘密
- C. 有些组员会刻意对情感主题进行理性表达与探讨
- D. 组员间关于情感差异性和冲突性的观点表达增多
- E. 组员在小组内分享时依赖社会工作者小余的指导

参考答案: A, D

参考解析: 中期转折阶段是组员关系走向紧密化的时期, 也是小组内部权力竞争开始的时期。在中期转折阶段, 组员的常见特征有: (1) 对小组具有较强的认同感; (2) 互动中的抗拒与防卫心理; (3) 角色竞争中的冲突。

72、社会工作者小马为残障人士开展了一个支持小组。为及时了解该小组的工作效果，小马为小组各阶段都设计了评估环节。从工作方法的角度看，下列做法中，属于小组评估的有（）。

- A . 小组开始时，小马通过残障人士支持体系进行了文献收集和分析
- B . 小组进行中，小马通过需求调查问卷收集资料了解组员们的特点
- C . 小组进行中，小马在每节小组活动结束后让组员填写自我测量表
- D . 小组进行中，小马回收社区工作人员填写的自我测量表
- E . 小组结束时，主要由小马和组员共同评估小组活动成效

参考答案：A, B, C, D

参考解析：小组评估是一种工作方法和研究方法，其目的是为了证明小组工作的有效性和效率、组员改变的状况等。作为工作方法的小组评估，主要包括：(1)组前计划评估；(2)小组的需求评估；(3)小组过程评估；(4)小组的效果评估。

73、社会工作者小李运用社区策划模式的实践原则处理问题。依据该模式的实施策略，社会工作者小李在解决社区问题时，适宜的做法有（）。

- A . 确认获得经费支持的可能性
- B . 描述社区问题的大致影响
- C . 核实解决问题的方法的不足
- D . 确认机构使命并承担干预责任
- E . 向组员描述社区问题的严重性

参考答案：C, D, E

参考解析：社区策划模式的实施策略有：(1)明确组织的使命和目标；(2)分析环境和形势；(3)客观地认识自身的能力；(4)界定和分析问题；(5)确定需要；(6)建立目标和达到目标的标准；(7)列出、比较并选择可行方案；(8)测试方案；(9)执行方案；(10)评估结果。

74、某社区志愿巡逻队负责人老张在安排巡逻工作时，不够尊重队员的意愿，强行分配，随意分配巡逻点位。他在队伍管理中过多承担任务，导致其压力过大，时常发脾气。针对此状况，社会工作者应该采取的做法有（）。

- A . 发现和培养更多的居民带头人
- B . 完善居民带头人定期轮换制度
- C . 建立定期沟通机制以相互支持
- D . 做好巡逻队的权责分工及授权
- E . 及时淘汰不胜任的居民带头人

参考答案：A, B, C, D

参考解析：社会工作者不应满足于培养一两名居民带头人，而应该持续发现和培训更多的社区带头人；在社区组织内要建立和完善民主参与和监察机制，做好权责分工，避免工作过分集中，鼓励社区组织成员通过分工学习新的技能，从而成为有潜质的居民带头人，在组织内不断灌输民主意识和观念；建立良好的沟通和互相支持的文化以加强彼此之间的支持。

75、某社会服务机构应镇政府邀请，进入新建社区与居委会合作开展社区服务。在不掌握居民姓名和联系方式的情况下，社会工作者接触居民的适宜方法有（）。

- A . 街头宣传
- B . 邮寄信件
- C . 逐户访问
- D . 电话联系
- E . 召开居民议事会

参考答案：A, C, E

参考解析：如果社会工作者没有群众的姓名和联系方式，可以通过其他方法与居民直接接触。常见的方法有：设立街头宣传站、逐户拜访、户外喊话、召开居民大会以及动员现有的社区团体和组织的成员参与。

76、社会工作者老李运用“问题认识工作表”分析某社区的认知障碍症老人走失问题，老李应该考虑的因素有（）。

- A . 社区过去三年认知障碍症老人走失的数量有所增加
- B . 认知障碍症老人走失主要发生在该社区的临街位置

- C . 5 名住在该社区且患轻度认知障碍症的老人有风险
- D . 最大困难在于认知障碍症老人的家属对此重视不够
- E . 认知障碍症老人家属觉得该问题迫切需要得到处理

参考答案: A, C, E

参考解析: 问题认识即要认识需要解决的社会问题。认识方法有两种: 一是用“问题认识工作表”。方案策划者应认真考虑以下几个问题: 所关注的问题是什么, 问题在哪里发生, 谁受这个问题影响, 这个问题是何时发生的, 人们对这个问题的感受程度如何。二是“分支法”。首先确定要解决的全面性问题, 如老人被家属虐待问题; 其次列明形成这个问题的“明确问题”, 如被虐待的老人缺乏亲戚、朋友、邻里和志愿者的帮助和支持, 老人对家属有高度的依赖, 虐待老人的家属有情绪问题, 社区居家养老等支持性服务不足; 最后是逐一列明造成这些问题的原因。

77、社会服务机构常采用民主型领导方式, 强调员工的共同参与, 使员工对机构形成较强的归属感。下列做法中, 符合该类型领导方式的有()。

- A . 为员工设定具体的工作目标和实现路径, 确保员工能顺利完成工作
- B . 较少主动监控员工的具体工作执行情况, 允许员工自行决定任务进度
- C . 鼓励员工发挥团队协作精神, 分配工作时, 允许员工发表个人意见
- D . 组织员工开展团建活动, 推动互动合作, 拉近负责人与员工的距离
- E . 当工作计划发生改变时, 向员工说明改变的原因及影响

参考答案: B, C, D, E

参考解析: 民主型领导方式的特点是: 所有的政策是在领导者的鼓励和协作下由团体成员讨论决定, 政策是领导者和下属共同智慧的结晶; 分配工作时, 尽量照顾到个人的能力、兴趣和爱好; 对下属的工作, 安排得不那么具体, 下属有相当大的工作自由、较多的选择性和灵活性; 主要应用个人权力和威信, 而不是依靠职位权力和命令使人服从, 谈话时较多使用商量、建议和请求的口气, 较少下达命令; 积极参加团体活动, 与下属没有心理上的距离。

78、志愿者督导在维持志愿者参与动机、提升志愿者服务品质等方面发挥着不可或缺的作用。下列做法中, 体现了志愿者督导行政功能的有()。

- A . 支持志愿者参观活动
- B . 口头称赞志愿者表现
- C . 举办志愿者成长小组
- D . 召开志愿者骨干会议
- E . 开展志愿者服务考核

参考答案: D, E

79、社会工作者小王告诉督导老张, 她面对老年人信心不足, 时常不知如何沟通交流, 感到压力很大。在认真听完小王的诉说后, 老张说: “其实刚开始时, 可能每个人都会遇到像你一样的情况。我第一次上门探访老人时, 一敲门就开始紧张, 进门寒暄后就不知道说什么了, 和你一样不知所措, 俗话说‘熟能生巧’, 一段时间后就能得心应手。我相信, 你一定行的!” 上述老张的做法运用的督导技巧有()。

- A . 由易入难
- B . 专注聆听
- C . 同感分享
- D . 保持沉默
- E . 适时提问

参考答案: B, C

参考解析: 专注地聆听。督导者必须专注聆听被督导者最关注的事件, 并梳理被督导者的感受, 掌握被督导者最关注的事件及其对事件的反应。同感是社会工作最基本也是最重要的技巧。督导者不必一定是强人, 所以不要刻意与被督导者保持距离, 反而应该注意关心被督导者。当被督导者谈到感受时, 督导者要勇于面对, 并能够就被督导者的处境给予自然回应。最后, 督导者应能总结被督导者所面对的问题, 这样才能使他知道你了解他的处境和感受。先做好一个人, 才能做好一个督导者。人性化的督导对被督导者而言是非常可贵的。

80、关于社会工作研究方法的说法, 正确的有()。

- A . 实验研究中, 研究者必须要采用标准实验设计方法
- B . 结构式访问中, 研究者事先只需设计初步访问大纲
- C . 个案研究中, 注重资料收集、整理和分析同步进行

D . 问卷调查中，需将研究概念操作化，并细化为具体指标

E . 行动研究中，强调研究者与被研究者之间的伙伴式工作关系

参考答案：C, D, E

参考解析：常用的实验设计有标准实验设计、准实验设计、实地实验等几种类型。结构式访问就是按既定访问指引向对象提问，从而获取相关资料。其对象选择、问题、提问方式、顺序、记录等都比较统一，如根据大纲了解政策制定者、原则和程序等信息。



加好友拉进免费指导群



关注公众号获得更多考试资源

整理：吉水县同心社会工作服务中心