

2020 年社会工作者考试《中级综合能力》真题及解析

一、单选题（每题1分，共60题，共60分）下列每小题的四个选项中，只有一项是最符合题意的正确答案，多选、错选或不选均不得分。

1、新冠肺炎疫情防控期间，社会工作界积极响应党中央的号召，参与疫情防控工作，做出了重大贡献，习近平总书记在2020年2月23日《在统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作部署会议上的讲话》中指出，“要发挥社会工作的专业优势，支持广大社工、义工和志愿者开展心理疏导、情绪支持、保障支持等服务。”下列最能反映社会工作专业优势的是（ ）。

- A. 社会工作的专业化和职业化
- B. 社会工作的专业理念和专业方法
- C. 社会工作的本土化和行政化
- D. 社会工作的专业意识和政策思路

2、下列服务内容中，体现社会工作“建构社会资本”功能的是（ ）。

- A. 为老旧小区取资源进行适老化改造
- B. 为居民组织公益活动培育共同体意识
- C. 为肢体残障人士开展技能培训促进就业
- D. 为社区居民开展法律培训维护社区秩序

3、关于社会工作专业发展历程的说法，正确的是（ ）。

- A. 社会工作的服务目标始终以微观治疗为主
- B. 社会工作形成之初便提出社会—心理模式
- C. 为展现专业服务效能而逐步拓展服务对象
- D. 为解决复杂社会问题而出现整合社会工作

4、社区社会工作者在疫情联防联控、群防群控中发挥了重要作用。在各方共同努力下，我国抗击新冠肺炎疫情取得重大战略成果。抗击新冠肺炎疫情的实践说明，我国社会工作的发展在中国共产党领导下必须遵循的基本原则是（ ）。

- A. 社会工作者要组织各方志愿者一起工作
- B. 社会工作者要协同各专业力量一起努力
- C. 社会工作者要积极运用传统文化优势开展工作
- D. 社会工作者要坚持职业化、专业化、本土化的发展路径

5、社会工作者小郝在某初中开展学校社会工作服务。下列服务内容中，属于“治疗型”学校社会工作的是（ ）。

- A. 协助学生制订学业发展规划
- B. 对有欺凌行为的学生进行辅导劝诫
- C. 帮助患病学生链接医疗资源
- D. 为学生们举办校园安全教育工作

6、社会工作者老宋主要负责养老驿站的运营工作。下列老宋的工作中，体现他具备“发展专业能力”的是（ ）。

- A. 评估上门服务过程中存在的风险并合理设计服务
- B. 与业内其他机构建立合作关系共享服务资源
- C. 为高龄独居老年人提供政策咨询并协助维护权益
- D. 总结养老驿站运营的经验促成养老服务体系建立

7、关于社会福利事项对社会工作价值观影响的说法，正确的是（ ）。

- A. 中国古代官方的救济行为是儒家“仁爱”思想的表现

- B. 西方福利国家建立前社会工作者价值观是以效率为中心
- C. 社会工作价值观的内涵随社会福利思想的变化而演进
- D. 中国社会工作价值观更多地收西方社会福利思想影响
- 8、社会工作专业在我国重建后，经过几十年的发展，中国的社会工作者与各领域的专业工作者通力合作，共同推进社会福利进步，尤其是在贫弱群体遭遇困境时社会工作更是发挥了重要作用。上述内容主要体现我国社会工作的价值观是（ ）。
A. 以人为本，回应需要 B. 待人真诚，坦诚守信
C. 廉洁公正，追求公义 D. 实现自我，服务社会
9. 某初中班主任学生小华的周记作业中发现他有离家出走的念头，因不知如何应对而向社会工作者小刘求助。小刘找小华谈话并了解到，小华在感到不开心时就想离家出走。因此，小刘的恰当做法是（ ）。
A. 与小华约定当他不开心时要第一时间找小刘倾诉
B. 与小华的父母约定每周需与社会工作者沟通一次
C. 与小华最要好的朋友约定最近要更多地关心帮助小华
D. 与小华的班主任约定替小华保守想要离家出走的秘密
- 10、社会工作者向项目主任反映，近期他与服务对象刘大爷交谈时得知，老人年轻时曾因盗窃罪服过刑，但他觉得自己很冤枉，这让小张在接受刘大爷和开展服务时有压力。根据社会工作价值实践原则，项目主任应建议小张（ ）。
A. 坦率告知刘大爷自己无法继续服务
B. 向刘大爷坦诚分享自己的压力感受
C. 立即像机构报告刘大爷的个人背景
D. 理解刘大爷的以往经历并尝试接纳
11. 关于社会工作伦理决定的说法，正确的是（ ）。
A. 为协助服务对象做出决断，社会工作者应在与其督导者商议以后做出伦理决定
B. 为维护服务对象权益，社会工作者在服务每个阶段都应征得服务对象的同意
C. 为保护服务对象隐私，社会工作者不得向利益方透露服务对象个人信息
D. 为尊重服务对象选择，社会工作者在服务过程中应尽最大可能做到认同和接受
12. 高女士所在的公司近期完成了全面装修改造。高女士已怀孕三个月，她担心公司装修污染会对胎儿产生不良影响，于是找公司领导反映自己的想法，在此过程中与领导发生了激烈争执。为此，她向社会工作者求助，社会工作者根据莱恩*多亚尔和伊恩*高夫的需要理论判断，高女士的需要属于（ ）。
A. 关系的需要 B. 成长需要
C. 尊重的需要 D. 中介需要
13. 大学生小胡一直热心公益事业，经常利用暑期参加社会工作服务机构组织的关爱老年人活动。他弹唱老人们熟悉的各区，展示街舞才艺，让老人们感受年轻人的世界。小胡的这种行为属于（ ）。
A. 本能行为 B. 亲社会行为
C. 利己行为 D. 规范性行为
14. 小马因伤残无法继续从事原工作，寻找工作室又屡屡碰壁，因此十分沮丧。社会工作者得知情况后，从社会环境的角度入手，协助他向民政部门申请临时救助，帮助他联系职业培训学校学习新技能，还组织社区志愿者对其进行鼓励支持。社会工作者的上述做法，充分考虑了社会环境具有（ ）。
A. 平等性 B. 多样性 C. 层次性 D. 稳定性
15. 丁先生夫妇结婚多年，直到 40 岁才生下一对双胞胎。夫妻两将孩子的生活安排得十分细致，对他们的学习要求极为严格。丁先生夫妇对孩子的教养方式是（ ）。
A. 专制型 B. 娇纵型 C. 冲突型 D. 支配型

16. 老李对退休后的生活感到有些不适应, 他的一对儿女虽然很忙, 但还是经常来看望老李。老李子女的这种做法体现了家庭的 ()。

- A. 经济支持功能 B. 代际互助功能 C. 情感支持功能 D. 行为规范功能

17. 大学四年级学生小贾通过校园招聘会向一家社会工作服务机构投递了简历。在面试中, 小贾得知该机构的服务对象主要是老年人, 他觉得服务老年人的工作很有意义, 发展前景很好, 但小贾家人却觉得该机构的待遇一般, 不支持他的选择。小贾多次与家人沟通未果, 难以抉择, 遂向社会工作者寻求帮助。从青年阶段人生发展任务的角度看, 社会工作者适宜的做法是 ()

- A. 帮助小贾准确地定位发展目标
B. 鼓励小贾先到机构做志愿服务
C. 劝导家长理解小贾的发展需要
D. 协助小贾宣泄左右为难的情绪

18. 弗洛伊德认为人格是一个整体, 包括本我, 自我和超我三个部分, 在不同的时间内三者彼此交互影响, 对个体产生不同的作用。关于“本我”、“自我”、“超我”的说法, 正确的是 ()

- A. 自我是“管理者”, 遵守现实原则对本我和超我之间的冲突进行约束
B. 本我依照享乐主义原则, 处于不明确状态, 随时间和经验而发生变化
C. 自我包含意识和前意识, 它是在社会环境中由个人通过学习而获得的
D. 超我包含意识和前意识, 也包含部分潜意识, 对人的行为几乎无影响

19. 大学生小沈觉得必须抓住每个机会才能保证毕业后有好的前途, 因此她总是忙于完成课内外的各种学习和实践, 深感疲惫。当她力不从心时, 又担心事情做得不好, 会影响自己在老师和同学心目中的印象。为此她长期焦虑, 向社会工作者老周求助, 根据认知行为理论, 老周宜采取的做法是 ()

- A. 明确指出小沈特别看重外部评价的特点, 协助她去探索内心深处的潜意识
B. 与小沈分析“必须抓住每个机会”的想法, 引导她觉察自己的非理性思维
C. 指出小沈基本能够合格完成任务的事实, 激发她掌握个人发展的更大潜能
D. 启发小沈反思追求“好前途”的意义, 引导她洞察内心里最想追求的目标

20. 11 岁的男孩小杰是某儿童福利院的孤儿, 患有轻微脑瘫。小杰 3 岁时, 经评估后安排到家庭寄养。小杰现在在一所小学读三年级, 成绩中等。一天, 寄养家庭父亲找到社会工作者, 成小杰擅自拿了家里 1000 元钱, 希望社会工作者帮忙解决问题, 社会工作者在与小杰建立信任关系后, 开展了服务、下列社会工作干预措施中, 体现“生态系统理论”视角的是 ()

- A. 纠正不良行为, 形成正确认知
B. 输到个人情绪, 恢复理性思考
C. 提高学习兴趣, 发展个人潜能
D. 调整家庭关系, 营造健康环境

21. 为响应党中央坚决打赢脱贫攻坚战的号召, 民政部启动社会工作服务机构“牵手计划”。某社会工作服务机构派遣社会工作者小李深入贫困山区, 协助当地社会工作服务机构参与脱贫攻坚工作。在服务过程中, 小李发现由于村民对社会工作缺乏了解, 使得当地社会工作者要花费较长时间才能建立信任关系。为此, 小李决定从环境层面为当地的社会工作者进行增能, 其恰当的做法是 ()

- A. 通过开展成长小组提高当地社会工作者的直接服务能力
B. 帮助当地社会工作者制定专业能力提升计划并开展实践
C. 鼓励当地社会工作者加强自我学习, 提高专业能力素养
D. 协助当地社会工作者展示服务成效, 呼吁社会广泛关注

22. 单亲妈妈郭女士独自抚养 15 岁的女儿。女儿的叛逆心理较为严重, 越来越不听她的话。最近郭女士又因为单位效益不好而失业, 不知将来如何生活, 失去了信心。为此, 她向社会工作者小陶求助。依据

存在主义理论，小陶恰当的做法是（ ）

- A. 引导郭女士正视生活困难，重新理解这段经历的意义
- B. 建议郭女士忘却痛苦的经历，着眼未来开始新的生活
- C. 协助郭女士分析困难的处境，评估其情绪和认知状态
- D. 劝说郭女士树立生活的信心，把握机会重新建立家庭

23. 某儿童服务机构的社会工作者小梁接到一位居民的电话，反映其邻居家的 12 岁男孩小伟时常被父亲打骂。小梁通过入户访问、评估，决定为小伟一家提供服务。在预估与问题分析阶段，小梁首先要做的是（ ）。

- A. 预判小伟家的问题及其成因
- B. 收集小伟家及其所处环境资料
- C. 与小伟家签订正式服务协议
- D. 将小伟一家转介给家庭治疗师

24. 刘先生一家在外出途中遭遇车祸，妻子和女儿同时遇难，自己也受伤住院治疗，医务社会工作者小惠在查房时发现刘先生极度悲伤和自责，甚至说自己也不想活了。从危机介入模式来看，小惠最适宜的做法是（ ）。

- A. 迅速评估刘先生行为的危险性
- B. 与刘先生深入讨论他的不合理理念
- C. 立即协助刘先生填写抑郁量表
- D. 把刘先生的情况告诉病友

25. 15 岁的小宗沉迷于网络游戏不能自拔，即使面临中考也无心学习，他觉得自己玩网络游戏天下无敌，以后可以参加比赛赢大额奖金，用不着好好学习，为小宗提供服务的社会工作者小李也是网络游戏高手，他主动约小宗一起打了几回网络游戏。小宗多次输给小李，感到很挫败，觉得自己再也不是天下无敌了，从认知行为治疗模式的角度看，上述小李的服务应用的技巧是（ ）

- A. 认知重塑
- B. 合作式的治疗关系
- C. 个案概念化
- D. 结构化和情绪控制

26. 16 岁的小李患有严重的抑郁症，一直休学在家，为配合药物治疗，社会工作者通过家庭评估，了解到小李的父亲工作很忙，父母之间很少沟通，母亲将所有的时间和精力都放在小李身上，让小李感到喘不过气来，根据结构式家庭治疗模式，社会工作者适宜采用的做法是（ ）

- A. 帮助小李家庭成员看到自身潜在的优势
- B. 让小李家庭在辅导过程中表现交往冲突
- C. 帮助小李家庭厘清家庭交往关系的界限
- D. 协助小李家庭建立合理观察生活的视角

27. 75 岁的老江退休后数次被骗，子女埋怨他不听劝告。拿走了他的银行卡，每月只给他一千元的生活费，老江感到愤怒、羞愧，同时有厌世的情绪，他的朋友老刘得知情况后介绍他去找社会工作者小吴，他再三犹豫，还是没去，于是，老刘向小吴反映情况，小吴主动找到老江。此时，小吴最适宜的做法是（ ）

- A. 激发老江寻求服务的动力和信心
- B. 邀请老刘参与制订服务计划
- C. 缓和老江与子女之间的紧张关系
- D. 巩固老刘和老江之间的友谊

28. 某社区居民老王到街道办事处申请低保，因为前期提交的材料不全，他花了些时间补齐材料。再次提交后，老王认为工作人员答复不够及时，对居委会的社会工作者抱怨说：“他们办事的速度太慢了，我补

了材料他们却迟迟不回复，这不是刁难人嘛，他们是故意不给我办吧...从同理关怀的角度看，社会工作者最适宜的回答是()。

- A. “我知道您很生气，但我们也没有办法”
- B. “申请还没有回复消息，您再等等，一定没有问题。”
- C. “申请没有回复消息，您觉得生气和不清，也开始怀疑他们了”
- D. “您对申请的进度不满意，感到失望，也开始怀疑能不能申请到低保”

29、社会工作者：“小萍，我们归纳一下，你刚才讲的主要有两点，第一是疫情期间在家上网课，缺少学校氛围，有点松懈，学习状态和效率都让你不满意；第二是明年要毕业了，究竟是考研出国还是回老家找份工作，你有点迷茫。你看我说的有遗漏吗？”上述表述中，社会工作者运用的谈话技巧是（）

- A. 澄清
- B. 摘要
- C. 对焦
- D. 反映

30、某社会工作服务机构运用小组工作方法为自闭儿童及其家长提供了一系列服务。下列小组中，符合支持小组特点的是（）

- A. 针对自闭症儿童家长的照顾知识培训小组
- B. 针对自闭症儿童的社会交往能力提升小组
- C. 针对自闭症儿童家长的“倾听心声”小组
- D. 针对自闭症儿童的绘画技能技法培训小组

31、某医院的社会工作者小文最近发现前来就诊的部分儿童有些行为问题，为此小文为他们开设行为治疗小组。从治疗模式的实施原则出发，小文的恰当做法是（）

- A. 运用心理学、社会工作等跨学科的知识和技巧，帮助儿童养成良好习惯
- B. 运用催化、刺激、示范、提供咨询等技巧，促进组员之间的开放与互动。
- C. 通过趣味小组活动促进组员之间相互分享和帮助，培养儿童自我发展的能力
- D. 鼓励儿童相互之间面对面地互动，帮助儿童自我发展的能力

32. 社会工作者小王正在设计邻里互动小组中的最后一节活动“邻里茶话会”。她的活动设计方案中包括茶话会的目标、参与者信息、活动流程、时间安排、组员角色、场地布置、活动成效评估方法、预计困难及应对措施。项目主任提醒她在方案中还应该包括（）。

- A. 茶话会的经费预算表
- B. 互助小组的发展方案
- C. 居民对茶话会的建议
- D. 对该社区的情况介绍

33. 某中学初一新生入学后，部分学生在学习和人际交往方面不适应。为此，学校社会工作者小徐开设了一个8节的成长小组。下列四个场景中，最符合小组中期转折阶段里组员常见特征的是（）。

- A. 组员小丁担心在小组讨论中说错话，表现比较被动，经常一言不发
- B. 组员小王经常对小徐安排的小组活动提出质疑，并常指责其他队员
- C. 组员小李比较积极，主动向大家分享自己提升人际交往能力的经验
- D. 组员小赵有些伤感，认为小组结束后要忙于学习，不如再延长几次

34. 社会工作者小艾在社区招募了11名儿童开设了一个教育小组，旨在培养他们的良好学习习惯。小艾发现从第二节起，一些组员就不来参加小组活动了。到了第四节，只剩下5名组员坚持参加活动。小艾为此很苦恼，并怀疑自己的能力，寻求督导者老王的支持，老王的下列做法中，最恰当的是（）。

- A. 指出小艾发现组员流失时，未考虑小组发展方向的问题也没寻求督导支持
- B. 向小艾询问小组发展过程，指出服务出现问题会影响机构在社区的公信力
- C. 帮助小艾分析小组进程，共同找出导致组员流失原因主要是小组目标不明确
- D. 指出小艾没有就小组开展细节征求督导者意见，最终导致小组服务效果不佳

35. 学校社会工作者小方发现小学五年级部分学生生活自理和人际交往能力较差。为此，小方逆在学校开设一个“我是小能人”的小组，旨在提升学生的动手能力，学习与同学和睦相处的技能。从小组成员介

入的层面看，小方最适宜的做法是（ ）。

- A. 通过奖励，鼓励学生积极参与生活自理小故事的分享
- B. 通过制定小组规范，帮助学生整合动力和增强凝聚力
- C. 通过角色扮演的方法，促进学生在学习心得人际交往技巧
- D. 通过邀请专家，协助学生寻求与同学和睦相处的关注点

36. 在一个社区居民骨干志愿服务能力提升小组的第四次活动中，有几位组员因观点不同争执起来，都希望社会工作者小李支持他们的看法。此时小李决定运用焦点回归法来处理组员的争执，其最适宜的回应是（ ）。

- A. “各位刚才的做法扰乱了小组秩序，希望以后大家注意一下自己的言行”
- B. “我很高兴看到大家愿意表达自己的看法，只有相互交流，才能实现小组目标”
- C. “我认为李阿姨的观点比较契合实际，王大爷的说法有点太偏激了，不太可行”
- D. “刚才大家对志愿者队伍建设有不同意见，其他人还有什么意见想谈谈吗？”

37. 某社会工作服务机构参与本地脱贫攻坚工作，指定了一系列工作目标。根据社区工作目标的分类，下列目标中，属于过程目标的是（ ）。

- A. 开发本地旅游资源
- B. 引进用工规模较大的企业
- C. 改善农田水利设施
- D. 增强本地人对发展的信心

38. 地区发展模式强调鼓励居民参与社区事务，通过自主互助方式解决社区问题，推动社区发展。下列工作内容中，体现社会工作者“教育者”角色的是（ ）

- A. 主持会议，引导居民表达对社区问题的看法，提出改善建议
- B. 组织本社区的在职党团员开展入户关怀服务，推动社区互助
- C. 招募社区青少年，协助开展社区环境调查，提升其环保意识
- D. 组建妇女园艺小组，鼓励居民分享经验，提升家庭生活品位

39. 某社会工作服务机构承接了某街道办事处“社区微治理”项目，计划在 4 个社区开展服务。为了尽快进入社区，让社区居委会和社区居民认识并熟悉自己，社会工作者最适宜采取的工作方式是（ ）

- A. 了解居民的生活习惯
- B. 观察社区的周边环境
- C. 参加社区的传统活动
- D. 分析社区的权力结构

40. 某社区附近河堤周边杂物堆积、污染严重，社会居民和辖区单位都深受其害，整治河堤周边的污染成为老大难问题。针对该问题，社会工作者进行了多次调研。在一次专题讨论会上，社会工作者小李提出，居民对污染问题虽有抱怨，但他们也希望参加整治行动。从社区问题分析的角度看，小李所提观点的出发点是（ ）

- A. 明确问题影响范围
- B. 寻找问题解决动力
- C. 理解居民体验感受
- D. 探讨解决方法

41. 为了深入了解社区内权力结构状况，社会工作者应开展的工作是（ ）

- A. 查阅户籍登记资料，获取居民受教育程度的分布情况
- B. 走访长期居住在社区内的老年人，了解当地风俗习惯

C. 在参与社区活动时, 观察不同组织和个人承担的角色

D. 了解目前社区服务的内容和居民使用这些服务的情况

42、社会工作者小吴带领项目团队在某村开展为期 3 年的服务, 根据当地农牧业生产特点和村落文化, 先后推动成立了“养羊协会”, 开办了“农家棋牌室”, 并邀请能人传授木雕制作技艺。近期, 机构对项目要进行整体评估。下列评估内容中属于成果评估的是 ()

A. “农家棋牌室”的经费支出

B. 小吴管理项目团队的表现

C. “养羊协会”入会人员数

D. 木雕制作课程的进度情况

43、社会工作者小王为了建设空巢老人的社区支持网络, 鼓励社区内的老人成立了摄影小组。最近小王发现, 新加入摄影小组的居民老刘和组长老李活动时几乎不交流, 小王私下了解得知, 老刘和老李两人曾因为噪音扰邻问题有过争吵。针对这一情况, 小王适宜的做法是 ()

A. 建议老刘暂时先退出摄影小组

B. 劝说老李不要再担任小组的组长

C. 帮助老刘和老李解开矛盾心结

D. 向老刘和老李提出组内相处建议

44、某养老机构在拟定整体规划时, 强调要为有需要的老人提供心理疏导和人文关怀服务。下列表述中, 属于运作性计划的是 ()

A. 促进入住老人的身心健康发展

B. 协助老人同家属每日在线沟通

C. 协调跨专业团队提供全面照顾

D. 对有需要的老人开展危机干预

45、社会工作者小马计划在某社区开展一个针对未就业青年的服务项目, 并积极争取基金会资助。在项目设计阶段, 小马在充分了解未就业青年的问题和需求后, 接下来首先要做的工作是 ()

A. 制定项目工作目标

B. 规划项目服务内容

C. 确定项目评估方法

D. 编制项目资金预算

46、社会工作者小张最近刚刚晋升为某社会工作服务机构主管, 拟采用民主型领导方式管理员工。小张的下列做法中, 符合该领导方式的是 ()

A. 基于团队共识, 修订部门规章制度及工作准则

B. 更多关注工作任务完成情况, 与下属保持距离

C. 善用主管权力和工作纪律, 引导下属自觉服从

D. 尽可能事无巨细, 亲力亲为, 慎重地使用授权

47、社会福利领域是一个人力资源密集的行业, 主要依靠社会工作者的专业能力为服务对象提供高质量的服务。从人力资源管理角度看, 社会工作服务机构所面临的外部压力是 ()

A. 社会工作者的工作动力维系

B. 社会工作者的服务技术更新

C. 社会工作者对社会认同的适应和接纳

D. 社会工作者面对的社会问题复杂多变

48、社区在抗击新冠肺炎疫情中发挥着关键作用, 为了解决社区居委会人手不足的问题, 上级政府紧急

动员政府职能部门。失业单位工作人员到社区担任志愿者，支援疫情防控工作，为了让志愿者尽快胜任工作，社区社会工作者对志愿者进行了分组分工，明确了服务时间和频次，并进行了岗位培训，从志愿者人力资源管理的角度看，上述做法体现的管理职能是（ ）。

A. 规划 B. 领导 C. 组织 D. 控制

49、某社会工作服务机构总干事老张在机构年度报告中，就机构理事会、监事会调整事宜向员工代表大会进行汇报说明，并介绍质询，老张的做法属于（ ）。

A. 政治交代 B. 专业交代
C. 服务交代 D. 行政交代

50、中共中央、国务院印发的《国家积极应对人口老龄化中长期规划》明确提出要建立和完善老年健康服务体系，依据我国现行的社会福利行政体系，该职能归属于（ ）。

A. 民政部 B. 国家卫生健康委员会
C. 国家医疗保障局 D. 人力资源和社会保障部

51. 社会工作者小王一直觉得自己在个案服务方面进步较慢，小王的督导者老张虽然很有经验，但由于同时管理多个服务项目和督导多名社会工作者，所以每次个案督导的时间十分有限。老张得知小王的想法后，让小王在每次接受督导前明确自己的疑惑及需要讨论的内容，打印好个案服务记录，以便提高督导的针对性。从社会工作督导的一般过程看，上述活动属于的工作阶段是（ ）。

A. 督导前期 B. 开展期 C. 工作期 D. 结束期

52. 社会工作者小琴最近休完产假回机构上班，她既要工作，又要照顾孩子，感觉十分忙乱，难以应付。再一次督导面谈中，小琴向督导者老丁讲述了自己的困扰。老丁的下列做法中，最能体现社会工作督导教育功能的是（ ）。

A. 帮助小琴缓解情绪，缓解其精神压力，并给予她生活上的关心和支持
B. 向机构负责人反映小琴的情况，呼吁机构关注“新妈妈”的实际困难
C. 与小琴分享时间管理、冥想、放松等技巧，帮助她减轻多重角色压力
D. 调整小琴的工作岗位和工作内容，采用弹性工作方式方便其照顾孩子

53. 根据禁毒部门的要求，社会工作者需要排查机构服务辖区内登记在册的吸毒人员，社会工作者小薛在排查过程中时常遇到服务对象不配合的情况，觉得工作压力大，向督导者老刘咨询，从支持性督导角度看，老刘适宜的做法是（ ）。

A. 与小薛探讨社会工作者职业定位和责任
B. 与小薛讲解服务对象的主要类型及特点
C. 与小薛示范与服务对象接触的沟通技巧
D. 与小薛梳理服务过程中产生的焦虑情绪

54. 新冠肺炎疫情期间，某市社会工作协会提议本市的社会工作者可以多开展同辈督导，提升社会工作者应对突发公共卫生事件的专业能力。在组成同辈督导团体时，适宜采用的技巧是（ ）。

A. 清楚了解参与成员的期待
B. 强调定期且持续地进行
C. 关注参与成员的潜在感受
D. 提供可行的方法和技术

55. 为消除社会工作者在服务方案设计与评估方面的困惑，老张在开展团体督导时，组织大家就社会工作服务方案的需求评估、理论假设、服务内容设计与服务效果评估等进行了讨论，并带领大家对各部门的核心内容进行提炼；督导结束前在此进行归纳，帮助大家对社会工作服务方案形成了清晰、全面的认识。老张在此次团体督导中，主要运用的主持技巧是（ ）。

A. 分享经验 B. 增进共识 C. 段落总结 D. 提供示范

56. 关于社会工作研究方法论的说法，正确的是（ ）。
- A. 实证主义方法论注重对现实社会生活进行干预和改造
B. 女性主义方法论强调价值取向并擅长使用结构访谈法
C. 反实证主义方法论注重通过互为主体的互动生成知识
D. 建构主义方法论强调经验事实先于主观的理论而存在
57. 关于定性研究的说法，正确的是（ ）。
- A. 研究假设可以在研究过程中逐步形成并完善
B. 研究者一般被视为外人，以体现其价值中立
C. 该方法主要收集和分析量化、可操作的资料
D. 该方法适用于研究问题已有大量资料的情形
58. 社会工作者小张为机构撰写了残障人士精准救助项目总结报告。下列内容中，属于项目总结报告中服务效果的是（ ）。
- A. 项目为残障人士进行家居环境改造的施工计划
B. 项目推动残障人士生活质量改善的维度和程度
C. 项目为肢体残障人士免费提供助行器的经费来源
D. 项目了解残障人士医疗保障需求的资料收集方法
59. 某村共有 30 名儿童，社会工作者计划为他们开展自信心提升服务项目，拟采用标准实验设计来研究项目效果，下列做法中，符合该研究设计要求的是（ ）。
- A. 按方便抽样原则抽取 10 名儿童参加项目
B. 让有兴趣和意愿的儿童自己报名参加项目
C. 按困难程度将儿童分为两组且其中一组参加项目
D. 用抓阄方法将儿童分为两组且其中一组参加项目
60. 社会工作者小王采用深度访谈的方法，收集社会工作服务机构参与儿童保护服务的资源，小王在深度访谈时应该（ ）。
- A. 通过随机抽样的方法来选择被访者
B. 实现围绕研究的问题提出研究假设
C. 根据互动情况调整需要了解的问题
D. 严格按照实现设计的问题进行访谈

二、多项选择题（每题 2 分，共 20 题，共 40 分。下列每小题的备选答案中，有两个或两个以上符合题意的正确答案，至少有 1 个错项，多选、错选均不得分；少选，所选的每个选项得 0.5 分。）

61. 社会工作者小安参与新冠肺炎疫情防控工作：协助社区工作者完成疫情统计数据日报，掌握“线上社区防控工作群”和“线上小区居民群”动态；采用线上视频直播等方式开展兴趣类、亲子类、咨询类活动。上述小安的工作，体现了社会工作者角色的有（ ）。
- A. 政策影响者 B. 资源筹措者 C. 服务提供者
D. 行政管理者 E. 关系协调者
62. 某老旧小区独居及空巢老人较多，为该社区提供服务的社会工作服务社区志愿者组建“老来乐小分队”，定期探访独居、空巢老人。上述行为属于社会工作服务领域有（ ）。
- A. 医务社会工作 B. 老年社会工作 C. 社区社会工作
D. 家庭社会工作 E. 社会救助社会工作
63. 关于社会工作伦理守则基本内涵的说法，正确的有（ ）。

- A. 社会工作要满足贫困人士的基本生存需要，尽最大努力促进社会正义
- B. 社会工作的核心目的是服务有需要的人群，改善其困境，促进其自立
- C. 社会工作坚持服务导向，以服务对象利益为重，保障他们的基本权利
- D. 社会工作注重从社会整体的功能和效率出发，减少人际冲突，促进社会和谐
- E. 社会工作最核心的是从人的尊严和价值出发，服务困难人群，增强个体能力

64、90 岁的候爷爷住在养老机构，他找到社会工作者小李，希望小李帮忙让 62 岁的儿子也住进机构，并让儿子代替护理员照顾自己。小李告知老人，可以帮忙向机构申请让其儿子登记入住，但机构不允许 60 岁以上的老人担任护理员。小李的做法体现了（ ）。

- A. 社会工作者对同事们的伦理责任
- B. 社会工作者对全社会的伦理责任
- C. 社会工作者对服务机构的伦理责任
- D. 社会工作者对服务对象的伦理责任
- E. 社会工作者作为专业人员的伦理责任

65、某小学的学生多是留守儿童，学校社会工作者根据这一状况，开展了“逆风同行”儿童抗逆力小组服务。一方面帮助儿童建立自信，正视逆境，挖掘潜能；另一方面引导儿童主动与小伙伴沟通，建立信任，争取同伴支持。上述服务，满足了留守儿童的（ ）。

- A. 生理需要 B. 归属的需要 C. 安全需要
- D. 尊重的需要 E. 自我实现的需要

66、某社会工作服务机构正在策划夏令营的系列活动。社会工作者小梅在了解营员的需求时发现，有些孩子有被家长打骂的经历。她决定依据增强赋能理论，开展儿童权利保护的服务，其恰当的做法有（ ）。

- A. 倡导儿童学会运用媒体资源，对外曝光家长的行为
- B. 协助儿童排演宣传儿童权利的小品，邀请家长观看
- C. 协助儿童联系紧急状态时的求助方法，以保护自己
- D. 帮助儿童认识到自己被打骂是因为犯了错，应该改正
- E. 组织儿童学习《未成年人保护法》，认识到自己的权利

67、高三学生小红希望能考上重点大学，但平时学习成绩较差，觉得老师总是针对自己，害怕与老师交流。一天，她与母亲因小事发生争吵，并对母亲大吼：“都是你的错！我这个样子都是你跟我爸离婚造成的，现在所有人都看不起我，不如死了算了。”社会工作者小顾决定运用理性情绪治疗模式为小红提供服务。下列小顾的做法中，体现了“非理性信念检查”技巧的有（ ）。

- A. 与小红分享自己处理亲子间冲突的经验
- B. 鼓励小红在遇到问题时主动向老师请教
- C. 让小红具体描述与母亲冲突时自己的情绪和行为
- D. 帮助小红识别其观念中不符合实际的绝对化思维
- E. 建议小红降低期望并选择适合自己的专业和学校

68. 小周因家庭琐事与公婆发生矛盾，一气之下带着孩子搬回娘家。社会工作者小吴了解到小周与公婆的矛盾是由于 生活习惯和孩子教育问题引起的，拟运用任务中心模式为其开展服务。小吴开展服务的前提包括（ ）。

- A. 小周明白与公婆存在沟通不良的问题
- B. 小周承认沟通不良是当前面临的问题
- C. 小周确认自己愿意处理沟通不良问题
- D. 小周希望通过人格发展提升沟通能力
- E. 小周愿意通过回忆童年经历反思自我

69、小陆在县城读书，高考结束后回到村里才知道自己家的房屋被洪水冲毁，母亲遇难，父亲因上新过度而病倒，失去劳动能力。小陆无法承受这一切，整日神情恍惚。社会工作者小赵接案后，决定用个案管理方式开展服务。下列做法中，体现个案管理协调者角色的有（）。

- A. 鼓励小陆积极准备未来的学习生活
- B. 联系多个机构共同为小陆提供服务
- C. 整合多渠道资源帮助小陆渡过难关
- D. 评估各方面为小陆提供服务的成效
- E. 独立为小陆一家设计整套服务方案

70. 在一次单亲妈妈小组讨论中，组员小芳总是心不在焉，一直沉默不语，这时，社会工作者适当的做法是（）

- A. 通过家访，进一步了解小芳沉默不语的原因
- B. 采取交流讨论的方式，帮助小芳建立发言信心
- C. 给小芳设置家庭作业，练习公共场合表达技巧
- D. 准备纸和笔，让组员以不记名方式写下心里话
- E. 抓住一切时候，引导小芳表达自己的感受

71、社会工作者专业实习生小林开展了一个青少年成长小组，小组活动开始时，小林问大家以后想从事什么样的工作，组员们一脸茫然，盼盼回答：“没想过”“不知道”，活动结束后，小林觉得组员不配合，感觉很受挫，向督导者诉说，督导者为他示范了小组活动开场的技巧，下列表述中，运用了开场技巧的有（）。

- A. “首先让我们来想象一下 10 年后的自己会是什么样子的”
- B. “我再像你们一样大的时候也很茫然，对于未来有许多不确定”
- C. “这里有几张图片，大家选一张，根据图片描述一下自己的未来生活”
- D. “是不是大家对于未来觉得迷茫？那我们一起来谈谈迷茫的原因，好吗？”
- E. “我们今天讨论三个问题：以后想做的工作，工作的前景，需要具备的能力”

72、社会工作者小孙准备为社会空巢老人开展一个互助小组，旨在减少空巢老人的孤独感，帮助他们建立社会支持网络。小组开展初期，为了对参加小组的老人进行需求评估，小孙宜采取的做法有（）

- A. 查阅相关研究文献，运用抑郁自评量表等方式了解小组的效果
- B. 设计空巢老人需求状况调查问卷，并协助参加小组的老人填写
- C. 鼓励参加小组的老人说出自己的需求，并用卡片形式记录下来
- D. 基于组员特征，对其家庭情况、社区资源进行调查并形成报告
- E. 小组开始前，让老人根据自己的实际情况填写满意度调查问卷

73、新冠肺炎疫情期间，某社会工作服务机构在社区居委会的支持下，着手组建一支青年志愿者团队，为居家隔离居民代购常用药品，并送药上门。在团队组建之初，社会工作者的主要工作有（）

- A. 订立团队的服务规则
- B. 分析服务对象的特点
- C. 推选团队工作带头人
- D. 明确团队的分组分工
- E. 讨论团队的持续发展

74. 小区物业管理公司是社区工作者经常打交道的合作单位之一。为了充分认识物业管理公司，社会工作者应了解的情况有（）。

- A. 物业管理公司的财务收支账目
- B. 物业管理公司的社会责任意识
- C. 物业管理公司的人事考勤记录

D. 物业管理公司的发展目标和组织结构

E. 物业管理公司关键决策人的价值取向

75. 某社会工作服务机构在社区培育了一支青少年志愿服务队，鼓励队员参与社区“微更新”行动，在实践过程中服务社区、促进自我成长。从体验学习的角度看，下列活动中，属于结构化体验的有（ ）。

A. 通过设计师的指导，完成并盖涂鸦文创

B. 通过角色扮演，展现社区邻居互助行动

C. 通过团体游戏，学习团队合作美化楼道

D. 通过情景再现，反映部分居民乱丢垃圾的行为

E. 通过社区工作者指导，完成社区环境问卷设计

76. 某社会工作服务机构聘请一名资深社会工作者担任机构督导者，聘用期满后，双方就督导的效果进行了总结评估。下列评估中，可用于评估社会工作督导效果的有（ ）。

A. 被督导者与机构同事相处情况

B. 被督导者服务质量的提高速度

C. 被督导者情绪状态的稳定程度

D. 被督导者对督导工作的满意度

E. 被督导者工作胜任力提高程度

77. 某社会工作服务机构设计了“儿童自助图书馆”项目，旨在促进困境儿童参与图书馆规范建设和借阅服务。该项目借助某网络公益平台发布信息，进行公益众筹。为了争取网民对项目的支持，社会工作者应着力做好的工作有（ ）。

A. 描述项目产出的关键特征和前景

B. 运用图片和视频等展示项目价值

C. 利用朋友圈和微博扩散项目信息

D. 提高机构和困境儿童的接触机会

E. 植入优惠信息吸引网民购买奖品

78. 督导在社会工作专业发展中扮演者重要角色。具体而言，建立督导制度有助于（ ）。

A. 持续改善和更新服务技术

B. 提供有效服务以满足社会需求

C. 促进机构运行和管理有序

D. 促进机构和志愿者的良好沟通

E. 获得社会肯定和专业认可

79. 小组活动结束后，督导者老叶首先认真听取了社会工作者小刘对小组过程的介绍，分享了与组员讨论小组契约的经验，接着评估此次活动目标是否实现，最后指出了下次活动的注意事项。上述做法中，老叶运用的督导技巧有（ ）。

A. 疑问 B. 建议 C. 聆听 D. 补充 E. 评价

80. 社会工作研究中常常会使用一些统计资料。为了保证研究质量，社会工作者必须对这些统计资料进行审核。下列研究工作中，属于统计资料审核的有（ ）。

A. 选择统计资料的分析方法 B. 探究统计资料中指标转换的可能

C. 对统计资料进行逻辑检查 D. 明确统计资料中各项指标的含义

E. 了解统计资料的具体来源

参考答案及解析

2020 年社会工作者《中级社会工作综合能力》真题答案

一、单项选择题（每题 1 分，共 60 题，共 60 分。下列每小题的四个选项中，只有一项是最符合题意的正确答案，多选、错选或不选均不得分。）

1、参考答案：B

参考解析：社会工作的本质是具体的服务，科学的方法是达到助人目的的有效手段。因此，专业方法对于社会工作来说是不可缺少的。社会工作者的价值观念、知识储备、对工作方法的掌握、实际工作经验等都影响着服务效果的发挥。虽然助人是一种职业责任，但是同时社会工作者也需要有牢固的价值观。

2. 参考答案：B

解析：社会资本是在一定的社会范围内存在的，人们基于信任、情感、共同体意识而形成的相互信赖和支持性的关系。社会资本的存在为人们带来安全感，也会提高合作的效率，使社会关系更加协调。社会工作以人为本，解决社会问题，通过举办公益活动和长期培育，可以促使人们之间社会资本的建立，或使社区的社会资本更加丰厚。社会资本的增加能够促进社会成员之间的良好关系，增加他们的相互信任，有助于建立一个相互关怀的社会。

3. 参考答案：D

解析：在社会工作专业化的进程中，曾经出现将工作领域细分、强调某种专业方法的现象。后来，随着对社会问题复杂性的认识，社会工作者逐渐认识到，面对复杂问题应该综合运用多种方法。这样，社会工作者开始探讨将几种社会工作方法综合运用的可能性，这就是整合社会工作（或综合社会工作）的出现。目前，在社会工作实践中以问题为本、灵活运用多种方法已经成为新的趋势，故 D 正确。社会工作的最初目标是救助穷人和弱者，是“授之以鱼”，后来变成还要“授之以渔”。强调发展、增能取向都反映了社会工作目标模式的变化，故 A 错误。社会工作形成之初，主要受心理学特别是精神分析理论的影响，其服务模式主要是心理-治疗模式，后来社会-心理模式得到发展。故 B 错误。随着社会问题的变化和人们对人类生存问题认识的变化及社会的不断进步，社会工作的服务对象也在不断拓展，故 C 错误。

4. 参考答案：D

解析：我国社会工作发展的基本原则：1. 坚持中国共产党的领导；2. 坚持社会主义核心价值观的引领；3. 坚持以人民为中心的理念；4. 坚持职业化、专业化、本土化的发展路径。社会工作是一种职业，在职业类型和学科分类上也是一个专业。国际经验表明，社会工作要在一个国家和地区得到健康发展，必须走职业化、专业化、本土化的道路。

5. 参考答案：B

解析：学校社会工作主要有三种方式：一是治疗型学校社会工作，是针对“问题学生”失常的心理和行为而开展的工作；二是变迁型学校社会工作，是为了让学生适应社会的剧烈变迁而开展的工作，包括生活辅导、学业辅导和就业辅导等；三是社区-学校型学校社会工作，它把社会工作延伸到学校外的社区，包括联系学生家长、支持学校的政策、实现家-校沟通、促进学校教育、对离校学生提供追踪服务、开展社区教育，以利学生学习与成长等。学校社会工作把学生作为主体，对于学生问题的解决具有重要意义。

6、参考答案：D

解析：发展专业的能力。社会工作者不是一般的提供者，而是运用专业方法助人并促进社会和谐及社会公平正义的专业力量。除了直接的助人活动外，社会工作者有责任去宣传社会工作的价值观，总结服务经验，促进社会福利事业的发展。同时，要求社会工作者进行严格的专业自律、自我评估，这要求社会工作者要具有专业反思和提升自己专业素质的能力。

7、参考答案：C

解析：考查对福利体系和价值观的整体理解。

8、参考答案：A

解析：以人民为中心，回应社会需要。社会工作是一种帮助人解决困难、协调人与环境之间关系的服务活动，它与人的问题和需要息息相关。因此，社会工作者应该本着以人民为中心、为人民群众和服务对象着想的谦和态度，真诚地对待服务对象的问题和需要，及时地回应他们，并通过专业服务来满足服务对象的需要。以人民为中心不仅应体现在社会工作的具体服务实践中，还应体现在社会福利政策的制定和实施实践中。

9. 参考答案：A

解析：服务对象小华处于人生发展的关键时期，离家出走的行为不利于其健康成长。当服务对象面临危机时，社会工作者必须第一时间进行介入。BCD，属于间接介入，A属于直接介入，且体现了及时性，社工工作者倾听服务对象的想法，帮助其疏导情绪，有利于促进其正确面对困难。

10、参考答案：D

解析：社会工作价值观的实践原则：1. 接纳；2. 非评判；3. 个别化；4. 保密；5. 当事人自决；

接纳：在专业服务过程中，社会工作者要从内心接纳服务对象，将他们看作是工作过程中的重要伙伴，对服务对象的价值偏好、习惯、信仰等都应保持宽容与尊重的态度，绝不因为服务对象的生理、心理、种族(民族)、性别、年龄、职业、社会地位、信仰等因素对他们有任何歧视，更不能因为上述原因而拒绝为服务对象提供社会服务。对服务对象而言，他们每个人都有权利获得专业社会工作者提供的专业服务。故本题答案为D。

11. 参考答案：C

解析：A选项与其督导者商议以后做出伦理决定违背了保密原则；B不是每个阶段，应该是实施干预计划阶段应征得服务对象的同意；D应该是保持接纳，而不是认同；ABD错误，答案为C。

12. 参考答案：D

解析：恩·多亚尔和伊恩·高夫认为人类存在共同的、客观的需要，他们把人类的需要分为基本需要和中介需要；

中介需要是指那些在所有文化中能够促进身体健康和人的自主的产品、服务、活动和关系的特性。莱恩·多亚尔和伊恩·高夫列举了11种中介需要，即有营养的食物和洁净的水、具有保护功能的住房、无害的工作环境、无害的

自然环境、适当的保健、童年期的安全、重要的初级关系、环境上的安全、经济上的安全、适当的教育、安全的生育控制与分娩。

13. 参考答案：B

解析：亲社会行为指一切对社会有积极作用的行为，包括助人、遵守社会规范、友善、公共参与等，其中那些不求任何精神和物质回报的助人行为也被称为利他行为。

14. 参考答案：B

解析：社会环境的特点：多样性、复杂性、层次性、稳定性、变动性；多样性：社会环境包括影响人类行为的众多因素，小到家庭、学校、群体和组织，大到社区和国家。社会环境可能是实体性的社会群体或组织，也可能是客观存在的舆论、文化、社会制度和社会政策，涵盖了影响人类行为的不同层次和方方面面的因素。本题根据排除法可知选B。

15. 参考答案：D

解析：专制型：家长缺少爱心或耐心，管理方式粗暴，构成专制型家庭教养模式。在这种家庭中，孩子的人格、自尊、意志、权利等不被尊重，家庭亲子关系是一种命令与服从的关系。这种教养方式易使孩子产生不信任感、戒备心理严重、自卑、消极、暴躁、懦弱、依赖或反抗权威等人格特征。B娇纵型。父母盲目的溺爱和疏于管束，构成娇纵型教养模式。在这种溺爱娇惯的家庭环境中，容易使孩子养成自我中心、骄横跋扈、疏懒散漫、贪婪无度的“霸王”心态，这种“霸王”心态如果不能得到及时矫正，很容易发展为反社会型人格。冲突型：家庭成员间人际关系紧张、不和谐，家庭气氛失调，价值导向不致，构成冲突型家庭教养模式。冲突型教养方式下的孩子也易形成缺乏安全感、意志力薄弱、残忍冷酷、撒谎等心理特征，且大多数有激烈的反抗性，可能出现反社会的倾向。支配型：家长过分溺爱与严加管

束结合，构成支配型家庭教养模式。在这种家庭中，家长在生活方面对子女无微不至，在学习上严加管理。一方面是过度保护，包揽生活中的一切；一方面又期望过高。这种方式容易使孩子形成怯懦胆小、意志薄弱、既娇且骄、清高孤傲等个性心理特征。根据题干，答案为 D。

16. 参考答案：C

解析：家庭的功能包括：情感支持、性爱满足、繁衍后代、社会化、经济功能。情感支持：家庭作为初级社会群体，成员之间日常互动频繁，情感交流充分，彼此之间容易相互理解和支持。通过提供情感支持，家庭可以帮助其成员缓解家庭之外社会生活带来的挫折和压力，获得情感的慰藉。

17. 参考答案：A

解析：青年阶段的个体适应主要表现在婚姻、职业和子女的适应上。就业是青年阶段重要的社会任务，是青年人从家庭、学校走向社会、从心理成熟走向社会成熟的重要标志。社会工作者要帮助做好以下工作：一是帮助青年提高自身的就业能力，准确定位自己的职业发展目标，有的放矢地进行求职择业；二是推动政府不断完善就业的服务体系，健全就业市场、人才市场、劳动力市场的信息相互贯通和共享机制，营造有利于人才合理流动的大环境；三是帮助在就业中受挫的青年宣泄其负面情绪，促使其冷静、理智和创造性的思考，协助其认识自身拥有的资源和潜能。

18. 参考答案：A

解析：自我是本我由经验中发展出来的，包括意识和前意识，所以自我具有管理人格体系的能力，它遵循现实原则，调节本我的欲望以及超我与外界的要求。

19. 参考答案：B

解析：把握题干关键词“认知行为理论”，A 项潜意识属于精神分析理论的观点；C 项激发潜能是增强权能理论的观点；D 项反思意义、洞察目标是存在主义的观点。

20. 参考答案：D

解析：生态系统理论的关键在于将服务对象放在一个有层次的系统之中，将服务对象与其所生活的环境作为一个完整的整体来看待，通过改变系统来实现个人需要的满足。

21. 参考答案：D

解析：注意题干从环境层面，ABC 三项都属于个人层面。

22. 参考答案：A

解析：存在主义社会工作强调个人生命的意义，强调个人的内在价值，认为包括个人痛苦的经历都是有意义的。

23. 参考答案：B

解析：预估与问题分析是指详细收集与服务对象问题有关的资料，并对服务对象问题的成因和发展变化过程进行评估，从而对服务对象的问题作出诊断的过程。它包括三个方面的工作重点：服务对象有关资料的收集、服务对象问题的预估以及服务对象问题的分析。

24. 参考答案：A

解析：危机介入模式的特点是围绕着危机展开的。由于服务对象处于危机的状态中，所以社会工作者必须在非常有限的时间内快速、有效地解决服务对象的困扰，让服务对象摆脱危机的影响。危机介入模式的运用对社会工作者提出了很高的要求，这也形成了危机介入模式的自身特点：迅速了解服务对象的主要问题、快速作出危险性判断、有效稳定服务对象的情绪和积极协助服务对象解决当前问题。

25. 参考答案：A

解析：认知重塑：通过认知中错误的辨认，理性选择方式的列举以及认知排演等方法，帮助服务对象认识和改变无效的自动念头和图式，加强服务对象的理性认知的能力。

26. 参考答案：C

解析：每个家庭都具有一定的结构，这些结构涉及家庭系统中的次系统、系统之间的边界、角色和责任分工以及权力结构等。一是次系统。在家庭系统中存在着像夫妻、亲子等更小范围的系统，称为次系统；

二是系统之间的边界。家庭以及家庭内次系统之间都具有与周围分割的界限，这些界限就是边界；三是角色和责任分工。每个家庭成员在家庭中占据 定的位置，扮演一定的角色，承担一定的责任。在功能正常的家庭中每个成员能够各司其职、相互配合。四是权力结构，每个家庭都具有一定的权力运作方式，称为权力结构。它与家庭的角色和责任分工有关联，但不完全重合。题干：小李的父亲工作很忙，父母之间很少沟通，母亲将所有的时间和精力都放在小李身上，家庭出现了纠缠，故答案为 C 厘清家庭交往关系的界限。

27. 参考答案：A

解析：本题考查专业关系的建立。从初次与求助对象接触，倾听求助对象的要求到接受求助对象成为机构的服务对象，社会工作者在整个过程中有一项非常重要的任务，就是专业关系的建立。由于这是社会工作者与服务对象第一次正式接触，因此专业关系建立的成功与否将直接影响服务对象进一步寻求服务机构帮助的动力和信心。为此社会工作者在与服务对象的初次沟通协商过程中应专注聆听服务对象的困扰，注意运用简洁明了的语句表达自己的同理和接纳，避免将求助对象界定为有问题的人。另外社会工作者也要充分尊重求助对象自己的意见，让求助对象自己决定是否接受机构的专业服务。

28. 参考答案：D

解析：同理心即社会工作者设身处地体会服务对象的内心感受，理解服务对象的思想和要求。题目中，老王是因为低保申请被耽搁而产生抱怨情绪，D 体现了设身处地为服务对象考虑。

29. 参考答案：B

解析：本题考查引导性技巧。摘要：即社会工作者将服务对象长段谈话或者不同部分的话题进行整理，概括和归纳其中的要点。对于服务对象的长段谈话，社会工作者需要进行必要的概括和归纳 例如“您刚才讲的是不是包含……几个方面的要求？”或者“您刚才讲的，我的理解是……您有什么补充吗？”通过这样的归纳和概括，可以帮助服务对象增进对自身的理解。

30. 参考答案：C

解析：支持小组一般是由具有某一共同性问题的小组成员组成的。通过小组成员彼此之间提供的信息、建议、鼓励和感情上的支持，达到解决某一问题和成员改变的效果。在支持小组中，最重要的是小组成员的关系建构、相互交流和相互支持。社会工作者的任务，指导和协助小组成员讨论自己生命中的重要事件，表达经历这些事件时的情绪感受，建立起能够互相理解的共同体关系，达到相互支持的目的。ABD 都属于教育小组。

31. 参考答案：A

解析：治疗模式下的小组工作，其对象通常是有较严重的情绪问题、行为障碍、人格问题、精神异常或有社会偏差行为的人。工作的目标是通过治疗帮助组员在心理、社会和文化适应方面得到康复、发展和完善，并预防对个人造成不良影响的消极因素的出现。因此，组员在小组活动中获得的主要是矫治性的治疗，通过这种治疗以获得发展性和预防性的帮助。社会工作者在开展治疗模式的小组工作时，必须坚持和实施：综合性原则、建构性原则、个别性与共同性相结合的原则。

32. 参考答案：A

解析：任何一个小组活动的设计都必须包含如下的基本要素：小组活动的目标，包括总体性目标(最终目标)和阶段性目标；小组活动的参与者，包括年龄、性别、职业、文化背景等；小组活动的规模，即参加的人数；小组活动的时间分配；组员的角色扮演和角色互换；小组活动的环境设计，如活动场地、设施等；小组活动的资源供应与经费预算；小组活动的强度分布；小组活动的预期结果；防止和处理意外事件的预案；总结与奖励。

33. 参考答案：B

解析：中期转折阶段组员的常见特征：对小组具有较强的认同感；互动中的抗拒与防卫心理；角色竞争中的冲突。

34. 参考答案：C

解析：考查督导的内容。督导者不仅要提供被督导者完成工作所需的知识，更要协助社会工作者由“知”

转为“行”。督导者推动被督导者的自我反思，帮助被督导者稳固专业价值观和提高服务能力。督导者必须教导助人的有关技巧，包括社会工作者必须要做的事是什么，如果要协助个人、团体、社区有效处理社会问题，社会工作者应该如何行动。

35. 参考答案: A

解析: 把握题目关键词“小组成员介入层面”，BCD 为间接介入。

36. 参考答案: B

解析: 焦点回归法即将问题抛回给组员，让他们自己解决。D 选项，只把问题抛给了其他人。

37. 参考答案: D

解析: 过程目标: 所谓过程目标, 是指在达到任务目标的过程中实现的中间目标, 主要是指培养社区居民的一般能力, 包括增强居民解决社区问题的能力、信心和技巧, 提升其对公民权利和义务的认知能力, 培养居民与社区邻里交流、协商与合作能力, 发掘和培育社区骨干的领导能力等。

38. 参考答案: D

解析: 本题考查地区发展模式中的社会工作者的角色。教育者: 社会工作者通过开展多种形式的培训, 帮助居民掌握解决问题的技巧和组织合作的技巧, 培养居民积极参与和自助互助的精神。

39. 参考答案: C

解析: 本题考查进入社区的方式: 积极参与社区重要活动、主办社区活动、积极介入社区事务、经常出现在社区居民之中、报道社区活动。

40. 参考答案: B

解析: 本题考查社区问题分析。基于对社区基本情况的了解和对社区需要的认识, 社会工作者可以将资料加以整理, 对社区的问题进行描述和界定, 明确问题的范围、起源和动力, 发现问题的关键所在, 寻找介入社区问题的合适角度。

41. 参考答案: C

解析: 了解社区内的权力结构, 对于社会工作者未来的组织及动员策略有重要意义。在参与社区活动时, 社会工作者可以观察是谁在决定要不要举办某一个活动? 谁有能力找到社区需要的资源? 如果缺了谁的参与, 活动就会没有趣味? 谁说话比较有说服力? 谁比较爱出风头? 谁是最棒的宣传者? 谁总是泼冷水、制造麻烦? 了解这些影响社区生活的权力结构, 有助于更有效地推动社区活动。

42. 参考答案: C

解析: 成果评估可以帮助社会工作者了解有关工作是否能使服务对象发生改变以及变化的程度如何, 也有助于确定工作成功和失败的原因。

43. 参考答案: C

解析: 沟通是小组得以进行的一种重要动力, 是小组学员互动的基础。具有良好的沟通机制, 小组内部的冲突就会降低, 凝聚力就会增强, 互动就能积极和谐, 小组目标方能有效实现。社会工作者在促进组员之间沟通时, 应提醒组员相互倾听, 鼓励组员相互表达, 帮助组员相互理解, 促进组员相互回馈以及进行一定的示范引导。

44. 参考答案: B

解析: 运作性计划是由社会服务机构的中层和基层管理者共同拟订, 是对机构目前的工作订立的具体可测量的短期服务指标, 较为常见的是机构的年度计划, 它是机构具体的行动计划。

45. 参考答案: A

解析: 社会服务方案策划的步骤和方法: 1. 问题的认识和分析阶段, 包括问题的认识分析以及需要评估。2. 目标制定阶段。包括界定总目标和影响性目标, 建立目标的优先次序。3. 方案安排阶段。包括制定可行性方案, 选择理想的可行性方案, 决定资源需求和争取资源, 制定行动计划。4. 考虑服务的评估。

46. 参考答案: A

解析: 民主型领导方式的特点是: 所有的政策是在领导者的鼓励和协作下由团体成员讨论决定, 政策是领

导者和下属 共同智慧的结晶;分配工作时,尽量照顾到个人的能力、兴趣和爱好;对下属的工作,安排得不那么具体,下属有相当大的工作自由、较多的选择性和灵活性;主要应用个人权力和威信,而不是依靠职位权力和命令使人服从,谈话时 较多使用商量、建议和请求的口气,较少下达命令;积极参加团体活动,与下属没有心理上的距离。

47、参考答案: D

解析: 人力资源管理对社会服务机构而言是十分重要的,因为社会服务机构一直面对着内部压力和外部挑战。从机构内部压力看,社会服务机构经常面临员工工作动力不足、士气不高、欠缺成就感和工作无意义等内在压力;从机构的外部环境看,社会服务机构面临的是一个复杂多变的社会,如果不能适时调整和增进员工的工作技巧和能力,就有可能因为与现实环境脱节而使工作遭受挫折,甚至降低服务的质量。

48、参考答案: C

参考解析: 本题考查志愿者管理的内容。

49、参考答案: D

解析: 行政交代,主要说明机构内部管理制度和程序的正常运作,包括向理事会、管理人员和前线工作人员等作交代。

50、参考答案: B

解析: 国家卫生健康委员会在社会福利方面的主要职能: 1. 国民健康政策规划; 2. 医疗管理和服务工作; 3. 疾病预防与公共卫生工作; 4. 老年健康服务和计划生育工作(组织拟定并协调落实应对人口老龄化政策措施,负责推进老年健康服务体系建设和医养结合工作;负责计划生育管理和服务工作,开展人口监测预警,研究提出人口与家庭发展相关政策建议,完善计划生育政策。); 5. 基层卫生和妇幼保健卫生工作

51. 参考答案: B

解析: 开展期的重要任务是建立互相信任和双方同意的督导形式,并以口头或书面的形式确定。督导者要和被督导者一起分享督导的目的,清楚描述双方的角色、期望与要求,并征求被督导者的意见。

52. 参考答案: C

解析: 社会工作督导的教育性功能要求督导者不仅要提供被督导者完成工作所需的知识,并要协助社会工作者由“知”转为“行”。督导者通过个别督导或团体会谈,持续学习知识和技能,推动被督导者的自我反思,帮助被督导者稳固专业价值观和提高服务能力。此外,社会工作督导还可以通过教育性督导,有效缓解社会工作者压力。具体的内容是:一是教导时间管理技巧。二是教导沟通技巧。三是培养价值伦理抉择能力。四是发展压力管理培训课程。

53. 参考答案: D

解析: 支持性督导的工作内容。(1) 疏导情绪: 督导者协助被督导者适应和处理服务过程中感到的挫折、不满、失望、焦虑等各种情绪,增强被督导者的自我功能。(2) 给予关怀: 督导者通过给予关怀与支持,让被督导者在工作过程中有安全感,并愿意尝试新工作。(3) 发现成效: 督导者协助被督导者发现工作成效,并能自我欣赏,激发被督导者的工作情绪和士气,并对机构逐渐产生认同感和归属感。(4) 寻求满足: 督导者给予被督导者从事专业的满足感和价值感,促进其对专业的认同,进而愿意持续投身于社会服务工作。

54. 参考答案: A

解析: 同辈督导团体的组成技巧。(1) 要注意价值的共同性。(2) 团体成员一般不超过 7 人,以确保团体有充分的时间进行讨论,满足所有成员的需求。同辈督导会议还要清楚了解成员的各种期待,尝试发现潜在或隐藏的团体目标。(3) 团体成员要签订明确的契约,契约必须清楚说明会议召开的周期、地点、每次会议持续时间、会议的程序等,签订契约的成员要有明确的承诺,保证能够坚持参加同辈督导会议;同时还要明确成员的角色分工,如谁来负责会议时间和场地的安排,谁来负责会议秩序的维持等。(4) 注意同辈督导会议的反馈,包括对督导的过程进行全面反馈,既有正面的反馈,也有负面的反馈。此外,

每三个月要进行一次全面总结，让团体成员分享在团体中的收获，探讨团体的动态并对契约进行重新协商。

55. 参考答案:C

团体督导的技巧主要体现在团体督导会议的主持过程中，大致有以下几方面：(1) 督导者须熟悉团体成员的姓名、性格，并与之建立良好关系。督导者在团体面前要体现出舒适状态，表现出对团体活动的兴趣和信心。(2) 督导者必须能引导团体成员集中注意力和形成向心力。督导者必须用心倾听团体成员所说内容的核心含义，并把握其重点。(3) 督导者应尽可能促使团体成员自动自发和自由自在地提出问题、观点和建议。督导者应有能力连接被督导者的各种不同观点，并进行综合和比较分析，从而得出团体成员共同认识和理解结论。(4) 督导者虽然事先有所准备，但讨论过程中宜富有弹性地进行适当修正。督导者必须把握讨论进度、掌握讨论议题的广度和深度，不宜在同一主题上停滞太长时间。(5) 督导者应敏锐地察觉团体成员的潜在感受，并加以适当的处理和引导。督导者应以温和、轻松、婉转以及幽默的方式，向团体成员说明和修正其共同出现的错误。(6) 督导者应善于应对“社会感情型”(感性)和“问题解决型”(理性)的成员所表述的观点，给予及时的回应和引导。此外，督导者也具有妥善处理和限制攻击型、偏激型成员的能力。(7) 督导者应在讨论的每个段落作“段落总结”形成结论，并在督导结束时进行归纳，形成清晰、具体的结论，以便被督导者能够领悟，并应用于服务实践中。

56. 参考答案: A

解析：实证主义强调理论研究的实践功能，注重对现实社会生活进行干预和改造，故 A 正确。C 是建构主义方法论。

D 是实证主义方法论。

57. 参考答案: A

解析：BCD 为定量研究。定性研究就是收集和分析非数字化的资料。定性研究不一定事先设定研究假设，其假设可以在研究过程中逐步形成和完善；它基于描述性分析，对过程发现进行提炼，从而是一种理论建构。定性研究中，研究者要使自身被研究对象视为自己人。

58. 参考答案: B

解析：项目总结报告是实务工作的总结，其内容在项目计划书基础上有所广化和深化。其基本结构包括主题、项目背景、需求评估(问题表现及基于文献或实证研究的原因分析)、项目目标、工作模式、实务内容、服务效果、讨论和建议、附录、参考文献等部分。其中，服务效果呼应工作目标，应该在总结研究报告中进行较详尽说明。

59、参考答案: D

解析：标准实验设计。实验开始前消除两组间的差异。

60、参考答案: C

解析：深度访问是访问的常用手段。深度访问就是研究者与研究对象间反复的面对面交往，从研究对象视角把握其用自己语言表达的生活、经历和状况。深度访问通过研究者在访问过程中与被访者的互动，由浅入深，把握研究对象面临问题的状况及后果、原因机制、核心原因、可变原因和可控原因，可较深入地搜寻对象的特定经历和动机的主观资料，体现个别化原则。

二、多项选择题（每题 2 分，共 20 题，共 40 分。下列每小题的备选答案中，有两个或两个以上符合题意的正确答案，至少有 1 个错项，多选、错选均不得分；少选，所选的每个选项得 0.5 分。）

61、参考答案: CD

解析：政策影响者：社会工作者可以而且应该影响社会政策，使之更加完善，这就是扮演政策倡导者的角色。由于某些社会问题是由制度因素造成的，因此，对现有的政策或制度进行改变就是必要的。社会工作者在服务过程中发现某些问题具有普遍性时，应该提出政策建议以影响和改善社会政策，解决社会问题，避免社会问题的再次发生。这种政策影响者常常有比较明确的政策主张，故又称政策倡导者。

资源筹措者：社会工作者为了有效助人，常常需要联络政府部门、企事业单位、社会组织(包括基金会)和广大社会成员，向他们筹集服务对象所需要的资源，可以说为服务的顺利开展而筹措资源是社会工作者的重要责任。筹措资源之后，社会工作者有时是将它们传递到服务对象于中，有时则将社会资源同服务对象链接起来，这种角色又叫资源链接者。

服务提供者：社会工作者首先是向服务对象提供服务的人，这里的服务既包括提供物质帮助和劳务服务，也包括提供心理辅导、意见咨询和关系支持。由于社会工作面对的是困难人群，所以提供物质、劳务和心理方面的服务和帮助是社会工作者的首要职责。

行政管理者：在社会工作过程中，社会工作者应该对该过程进行有效控制，同时必须对与助人相关的诸多资源、信息进行协调、安排和管理，以实现该过程的高效，特别是不要出现伤害服务对象的意外。

关系协调者：在许多情况下，是因为服务对象与周围的人、群体或社会组织没能处理好关系，即他们的人际关系和社会关系失调，而使自己陷入困境。这时，社会工作者要面对不同个人、不同群体之间的矛盾或冲突，承担起协调关系、缓解和处理矛盾的任务。社会工作者希望自己的介入能够促进矛盾、冲突双方的互相沟通和理解，从而缓和、解决矛盾，建立起和谐的关系。这需要社会工作者全面深入地分析问题，谨慎地选择工作方法，策略性地应对问题。

62、参考答案：BC

解析：题干中定期探访独居、空巢老人体现的属于老年社会工作；为该社区提供服务的社会工作服务社区志愿者组建“老来乐小分队”属于社区社会工作。

63、参考答案：ABCE

解析：社会工作伦理守则的基本内涵涵盖了下列6个方面。(一)服务。社会工作首先要体现服务的精神和原则，以服务于有需要的人群为核心的，通过提供专业的服务来改善服务对象的福祉，促进服务对象的能力发展。(二)社会正义。社会工作要尽最大努力促进社会正义，维护社会福利的正当性，满足贫弱人士的基本需要，保护困难人群的正当利益，减少贫富差距，促进社会关系的和谐发展。(三)人的尊严和价值。社会工作最核心的目的是从人的尊严和价值出发，为各种有困难的困难人群提供专业的助人服务，强调在服务中增强服务对象的自尊、自信和自强。(四)人类关系的重要性。社会工作是一种助人活动，始终围绕人与环境的关系展开，同时注重人际关系对个体、家庭、团体等的影响，增强人际关系的和谐、减少人际冲突，促进个人和群体社会功能完善的重要前提。(五)正直。社会工作者在服务中始终秉持正直的原则，坚持服务导向，以服务对象的利益为第一，注重公平与正义，不断履行专业伦理的基本规定，以保障服务对象的基本权利和需要。(六)能力。社会工作者要在服务中注重学习，不断提高专业能力，通过专业服务有效解决服务对象的问题，满足服务对象的需要，不断改善服务对象的社会功能。同时，社会工作者也要注重激发服务对象的潜能，提升服务对象的人际交往、沟通和处理问题等各种能力，从而改善服务对象的福祉。

64、参考答案：CD

解析：题干机构不允许60岁以上的老人担任护理员体现了对服务机构的伦理责任；告知老人，可以帮忙向机构申请让其儿子登记入住体现了对服务对象的伦理责任。

65、参考答案：BD

解析：归属与爱的需要：这一层次的需要包括两个方面的内容：一是归属的需要，即人都有一种归属于一个群体的感情，希望成为群体中的一员，并相互关心和照顾友爱的。二是友爱的需要，即人人都需要伙伴之间、同事之间的关系融洽或保持友谊和忠诚；人人都希望得到爱情，希望爱别人，也渴望接受别人的爱。尊重的需要：人人都希望自己有一定的社会地位，希望个人的能力和成就得到社会的承认。尊重的需要又可分为内部尊重和外部尊重。内部尊重，即自尊，是指一个人希望在各种不同情境中有实力、能胜任、充满信心、能独立自主。外部尊重是指一个人希望有地位、有威信，受到别人的尊重、信赖和高度评价。

66、参考答案：BCE

解析：增强权能是指增强人的权利和能力。增强权能取向的社会工作认为，个人需求不足和问题的出现

是环境对个人的压迫造成的，社会工作者为受助人提供帮助时应该着重于增强服务对象的权能，以对抗外在环境和优势群体的压迫。

67、参考答案：CD

解析：非理性信念的检查技巧，即对服务对象情绪、行为困扰背后的非理性信念的原因进行探寻和识别的具体方法。它主要包括：一是反映感受。让服务对象具体描述自己的情绪、行为以及各种感受，从而识别出背后的非理性信念。二是角色扮演。让服务对象扮演特定的角色，重新体会当时场景中的情绪和行为，了解情绪和行为背后的非理性信念。三是冒险。让服务对象从事自己所担心害怕的事，从而使情绪、行为背后的非理性信念呈现出来。四是识别。根据非理性信念的抽象、普遍和绝对等不符合实际的具体特征分析、了解服务对象情绪、行为背后的非理性信念。

68. 参考答案：ABC

解析：任务中心模式认为，要成为可以处理的问题需要具备4个条件：一是服务对象知道这个问题存在；二是服务对象承认这是一个问题；三是服务对象愿意处理这个问题；四是服务对象有能力处理这个问题，并有可能在服务以外的时间尝试独立处理这个问题。

69、参考答案：BCE

解析：个案管理的协调者：社会工作者在个案管理中通过评估服务对象的问题，判断其需要得到的服务性质、内容、传送方式。社会工作者据此先拟订一个服务计划，然后帮助服务对象接触与那些可能提供服务的专业人员。如果必要，社会工作者也会促进这些服务提供者之间的相互沟通，以减少服务的重叠、冲突，提高服务资源网络的效率。70. 参考答案：AB

解析：略

71、参考答案：ACDE

解析：开场的技巧：小组讨论开始前，社会工作者应介绍参与者，或运用其他方式使成员互相认识。如果组员之间已经相互熟悉，社会工作者则要引出将要讨论的主题，或者讨论提纲。如无特定提纲，社会工作者要介绍讨论的背景、意义、目标、规则及要求，并且为小组设定一种情绪氛围，奠定小组的基调。

72、参考答案：BC

解析：本题考查的是小组评估的技巧。需求评估包括服务对象的需求、环境需求以及小组整体的需求。其中符合题意的是BC。

73、参考答案：ABCD

解析：本题考查小组建立初期，社工的主要任务。组建队伍包括制定规则、分析组员特点、推选带头人以及分工，以及人力物力财力统筹，很显然E不属于团队组建时期的任务。

74. 参考答案：BDE

解析：本题考查的是社区工作的技巧——建立和发展社区关系的技巧，了解组织的外显模式与内隐模式。如组织使命、目标、结构、宣言；办事风格（内隐）、关键决策人的性格价值取向等。

75. 参考答案：BCD

解析：结构化体验通常是在社会工作者的带领和指导下，在模拟的环境中，由小组成员再现或重新创造特定情境中的语言、行为和态度，常见的手法包括角色扮演、成长游戏、心理剧、家庭雕塑等。AE缺少角色体验与角色转换，所以不属于体验式学习。

76. 参考答案：BDE

解析：督导的主要作用在于保障机构运行、提高服务质量、促进社工成长以及推动专业发展。因此其中BDE属于提高服务质量、促进社工成长的范畴。事实上，督导效果的评估检讨属于[初级综合能力新版教材P182内容]。

77. 参考答案：ABD

解析：争取网民支持必须使其看到项目的价值，前景，使其明白项目的意义。社会服务项目是非营利性

质的，E 排除。

78、参考答案：ABE

解析：督导在社会工作专业发展中的重要性：1. 保障服务机构的正常运行；2. 提高社会工作服务质量；3. 促进社会工作者成长；4. 推动社会工作专业发展。

79、参考答案：BCE

解析：个别督导是一个一对一会谈的过程，其会谈技巧主要有：一是聆听：督导者要从头到尾仔细聆听被督导者的谈话，以便在充分掌握信息的基础上作出判断。二是补充：督导者要以资料、知识或归纳重点的方式补充被督导者谈话的信息。三是提出疑问：督导者适时向被督导者提出问题，帮助其开阔思想与视野，激发其走向新的境界。四是进行评价：督导者通过检查被督导者的工作情况，与其分享工作经验和想法；五是提出建议：对被督导者提出处理服务对象问题和需求的具体建议和策略，协助被督导者拟订有效的工作计划。

80、参考答案：CDE

解析：本题考查现存统计资料分析。



加好友拉进免费指导群



关注公众号获得更多考试资源

整理：吉水县同心社会工作服务中心