

2022 年社会工作者考试《中级综合能力》真题及解析

一、单选题（每题1分，共60题，共60分）下列每小题的四个选项中，只有一项是最符合题意的正确答案，多选、错选或不选均不得分。

1、党的十九届五中全会强调要加强和创新社会治理，畅通和规范社会工作者参与社会治理的途径，下列做法中，最有利于畅通社会工作者参与社会治理途径的是（）。

- A、让社会工作者为困难群体提供专业服务
- B、督促社会工作服务机构规范其内部治理
- C、要求社会工作者更加熟悉各种法律法规
- D、要求社会工作者更多地承担行政性工作

2、小闫是行政管理专业研究生，毕业后到某街道办事处工作，专门负责辖区内的困境儿童救助工作。为了提高工作胜任力，小闫自学相关领域知识，参加社会工作者职业水平考试，取得了助理社会工作者证书。为了提高困境儿童服务水平，小闫与当地社会组织密切合作，帮助其设计困境儿童服务项目，鼓励其参加政府购买服务项目招投标。根据上述小闫的工作内容，表明其身份是（）。

- A、实际社会工作者
- B、专业社会工作者
- C、社会行政管理者
- D、专业志愿服务者

3、社会工作者小万围绕“老年友好社区”建设目标开展系列服务。从承担资源筹措者角色看，小万应开展的工作是（）。

- A、撰写社区无障碍设施配套状况调查报告
- B、协助居委会联合企业改造老年活动中心
- C、开展丰富多彩的社区老人兴趣小组活动
- D、组织开展“老年人权益保护”宣传活动

4、某社会工作服务机构定期召开例会，了解社会工作者的服务进展以及遇到的困难，并讨论如何合理配置与协调机构内外部资源，实现服务目标，该机构的做法体现出社会工作者应具备（）。

- A、促进和使能的能力
- B、沟通与建立关系能力
- C、评估和计划的能力
- D、在组织中工作的能力

5、某社会工作服务机构立足社区需求，以“用大爱守护身心健康”为主题，联系医院为社区内的居民、社区工作者和志愿者做了一场健康宣讲，取得了良好效果，该社会工作服务机构与医院合作的服务内容属于（）。

- A、社区社会工作领域
- B、企业社会工作领域
- C、家庭社会工作领域
- D、学校社会工作领域

6、小韩是学校社会工作者，主要工作是运用专业知识和方法帮助学生健康成长，下列小韩的服务中，属于“治疗型”学校社会工作的是（）。

- A、为被欺凌学生提供心理辅导服务
- B、为因病休学学生提供支持服务
- C、为学习困难的学生提供学业辅导服务
- D、为学生家长解读升学政策要点

7、养老院的社会工作者为认知症老人开展服务前，需征得其监护人同意，并让监护人对服务内容进行选择，这种情况体现的社会工作实践原则是（）。

- A、接纳
- B、个别化处理
- C、保密
- D、当事人自决

8、在社会实践中，社会工作者面临的伦理难题本质上反映出（）

- A、当代社会中价值多元化和矛盾性
- B、社会工作者扮演不同角色的冲突
- C、人在情境中面临的各类伦理议题
- D、个人发展与社会发展的利益权衡

9、当社会工作者与服务对象超越专业关系时，便会陷入双重关系的困境。关于社会工作伦理中双重关系的说法，正确的是（）

- A、服务对象与社会工作者之间的双重关系受到专业伦理保护
- B、服务对象与社会工作者之间的双重关系是完全可以避免的
- C、服务对象与社会工作者的关系是一种具有清晰界限的工作关系
- D、服务对象把社会工作者看成协助者以外的角色有利于专业关系建立

10、社会工作者小马在为小陆夫妇进行婚姻咨询时发现，该家庭目前的主要问题是因小陆赌博，导致家中负债累累，夫妻之间的矛盾尖锐。小马将小陆转介绍心理咨询师，安排其接受戒赌治疗。某一天心理咨询师致电小马说小陆未如约前往。小马给小陆打电话询问原因，小陆只说自己赌瘾愈加严重，无法自拔，但他请求小马不要将此事告诉妻子。根据社会工作者价值观的实践原则，小马应（）。

- A、向小陆妻子讲述实情，避免她受骗并直面丈夫的谎言
- B、为小陆保密，以免在后续服务中失去他的信任与配合
- C、向小陆所在社区居委会报告此事，但对小陆妻子保密
- D、选择中止婚姻咨询服务，并与小陆商议新的服务项目

11、15岁的小毛是司法社会工作者小李的服务对象。小毛父亲找小李了解情况时发现自己和小李的父亲是老同事。过去还住在同一小区。他立即拜托小李多多关照小毛，在安排社会服务时予以特殊照顾。依据社会工作专业伦理，小李适宜的做法是（）。

- A、委婉告知小毛父亲，自己作为社会工作者必须公正服务
- B、利用与小毛父亲的熟人关系，推进小毛的个案服务进程
- C、婉拒小毛父亲的要求，但会在安排社会服务时予以照顾
- D、答应小毛父亲的要求，在安排社会服务时予以灵活处理

12、79岁的王奶奶育有一子一女，与老伴共同居住在某养老院。王奶奶曾经做过胃切除手术，比较注意饮食。近期，她左腿膝盖做了手术，只能卧床休养，日常活动能力和社交受限。王奶奶心事比较重，经常担心术后恢复不好，生活无法自理，瘫在床上等死，也担心给老伴和子女添麻烦。王奶奶很想对老伴与子女诉说自己的心事，但她们都觉得王奶奶瞎想，不愿与她谈。关于王奶奶需要类型的说法，正确的是（）

- A、术后卧床休养的照料是安全需要
- B、家人沟通理解是自我实现的需要
- C、生命与死亡教育是满足成长需要
- D、日常生活中的自主性是中介需要

13、根据中共中央办公厅，国务院办公厅印发的《关于加强城乡社区协商的意见》，基层工作者需要学习新时代“枫桥经验”，引导群众依法表达意见，积极参与社区公共事务协商，以人类需要的类型出发，参与城乡社区规划的协商过程所满足的居民需要是（）

- A、生理性需要
- B、物质性需要
- C、生存性需要
- D、发展性需要

14、当前越来越多的父母采用民主型教养模式养育孩子，鼓励孩子自信自律，培养孩子养成自主学习的习惯，下列做法中，属于民主型教养模式的是（ ）

- A、父母给孩子报了各种各样的兴趣班
- B、父母与孩子协商暑期学习安排
- C、孩子需要什么父母就都给予满足
- D、父母严格禁止孩子玩手机游戏

15、小雯立志要成为一名优秀的美食主播，她经常外出旅行寻找各种特色美食，结果越吃越胖，出镜效果变差，直播流量下降，甚至被刷屏谩骂，为了实现美食主播的理想，小雯开始锻炼身体，努力健身塑形，并初见成效，上述小雯的行为，体现出人类行为具有的特点是

- A、适应性
- B、多样性
- C、发展性
- D、可控性

16、关于人类行为与社会环境基本关系的说法，正确的是（ ）

- A、社会环境对人类行为的影响更大一些
- B、人类行为的改变必须要从人类本身入手
- C、个人行为对社会环境有决定性的影响
- D、群体行为决定着人类行为的参照标准

17、46岁的王女士原来是一家基金会的项目经理，两年前为了照顾5岁的小女儿辞职，最近她觉得丈夫对自己说话不尊重，婆婆看自己不顺眼，大儿子嫌自己唠叨，她变得越来越焦虑，常常失眠，动不动就发脾气，针对王女士的情况，社会工作者最适宜采取的干预措施是

- A、教授陪伴和管教儿童的相关技能
- B、引导学习释放压力的方法和技巧
- C、帮助改善夫妻的沟通方式和方法
- D、协助消除婆媳的误解以缓解矛盾

18、刘女士最近与男朋友关系不和，情绪低落，影响了工作和生活，因而向社会工作者小林求助，但最近的两次面谈，刘女士都失约了，小林问及失约的原因，刘女士说：“我也不知道怎么就忘记了，我这两次都是提醒自己的，但每次见你之前我都跟我男朋友打电话，然后我们就在电话中吵了起来，他最近对我很冷漠”我就赌气跟他没法儿继续了。”小林说：“你最近对男友有很多不满，我也在帮你想这是怎么回事，咱们一直在尝试找出你忘记面谈的原因，你每次都说起男友，说他如何不好，觉得自己早该跟他分手，我想这是不是就是你忘记来见我的原因呢？”根据精神分析理论，小林的回应采用的技巧是（ ）。

- A、治疗情境
- B、治疗关系
- C、自由联想
- D、诠释过程

19、社会工作者在服务对象的第二次会谈中，有如下对话。

服务对象：“我在舞蹈班学习现代舞，前两次勉强能跟上老师，但下课后就忘记了。到了第三、四次课，老师教的舞蹈动作越来越多，我完全跟不上，所以就退课了，之前的电脑课也是这样。”

社会工作者：“当你跟不上舞蹈班和电脑班的进度时，你有什么感受呢？”

服务对象：“有点挫败，觉得自己好失败”

社会工作者：“当你跟不上进度，感受挫折和失败时，你当时有什么想法呢？”

服务对象：“认为自己好笨，什么都学不会”

根据认知行为理论，这段对话所处的助人步骤是（ ）。

- A、确定服务对象不正确的思维及其导致的情绪
- B、要求服务对象自我觉察可能错误的思维方式

C、探索服务对象错误思维与潜在信念间的关系

D、检验服务对象重新建立的自我假定的有效性

20、社会工作者小刘在社区摸排困境儿童家庭情况时，了解到35岁的汪先生失去了工作，妻子离家出走，他独自抚养两个孩子，家庭生活困难，两个孩子经常饥一顿饱一顿，小刘通过走访学校老师，进一步了解到孩子们学习成绩一般，与同学关系疏远，为此，小刘决定根据生态系统为汪先生整合外部资源，其最适宜的做法是（）。

A、着眼于汪先生个人，开展家庭亲职教育，建立健康的养育观念

B、引导两个孩子养成良好的生活和学习习惯，提高文化课的成绩

C、帮助汪先生了解就业救助政策，提供街道免费再就业培训信息

D、协助两个孩子学习并提升社会交往技能，与同学建立良好关系

21、小凡出生于农村家庭，父母文化水平不高，他凭借自己的刻苦努力考入某知名大学，入学后，小凡发现周围很多同学见多识广多才多艺，而自己似乎只会考试做题，小凡感到很自卑，对未来也很迷茫，班主任老师将小凡介绍给学校社会工作者老董，以帮助小凡打开心结，根据存在主义理论，老董引导小凡的正确做法是（）。

A、挖掘童年经验中被压抑的潜意识

B、认识到原生家庭对自己的负面影响

C、修正自己一无是处的非理性认知

D、发现自己成长经历中所蕴含的意义

22、某社会工作服务机构的社会工作者运用增强权能理论为遭受家庭暴力的妇女提供服务，从增强权能理论服务原则出发，该机构最适合采取的做法是（）。

A、代表受暴妇女呼吁司法机关严惩施暴者

B、向受暴妇女讲解困境可能也是一种给予

C、协助受暴妇女向有关部门呼吁加强执法

D、鼓励受暴妇女对家人和朋友披露其遭遇

23、小玲是一名刚毕业的大学生，大学期间，她的学费和生活费靠贷款或做兼职，小玲母亲身体不好，只能打零工赚钱，父亲为躲避债务在另一个城市打工，家里的房屋因债务被抵押，小玲与母亲只能借住在亲戚家，考虑到家里的情况，小玲放弃了考研的想法，但内心比较纠结，经常失眠，便向社会工作者求助，为此，社会工作者运用心理社会治疗模式帮助小玲，可采用的直接治疗技巧是（）。

A、查阅当地社会救助政策，帮助小玲家庭申请临时救助金

B、协调物资，在节假日主动慰问小玲一家，减少经济开支

C、与小玲父母沟通使其了解小玲处境，重建社会支持网络

D、为小玲提供情绪疏导，引导其表达出对自己生活的感受

24、某大学辅导员发现学生小张入学以来一直沉迷于网络游戏，有时玩起来不吃不睡，导致多个科目考试不及格。已经到了被勒令退学的地步。辅导员找到社会工作者老李，请他帮助小张调整状态。老李与小张深入交谈几次后，认为小张心理和社会等方面都出现了不同程度的问题，并给出了调整建议。老李运用的诊断方式是（）。

A、缘由诊断

B、临时诊断

C、分类诊断

D、心理动态诊断

25、服务对象武女士驾车与丈夫出行时遭遇车祸，其丈夫伤势严重，在重症监护室接受治疗。武女士非常自责，感到生活无望。觉得都是自己的错。社会工作者依据认知行为治疗模式开展服务，其运用苏格拉底式提问技巧可采取的做法是（）。

A、建立新的思维方式“车祸是场意外。不是你主观上造成的。”

B、让王女士每天写日记，记录自己的负面思维，并进行自我反思。

C、采用质疑的方式询问：“你有证据说明车祸发生都是你的错吗？”

D、加强重构理性认知的提问：“你为什么说现在生活毫无希望呢？”

26、小李今年22岁。本科毕业后在一家新媒体公司工作。没有经验的小李尽管非常努力，但仍难应付繁重的工作，工作业绩不突出。小李觉得同事都很优秀，自己什么都做不好。达不到领导的要求，还让同事失望，感到很对不起他们。社会工作者小范决定采用理性情绪治疗模式开展个案辅导。下列做法中，符合该模式特点的是（）

A、让小李明白她的困扰是由于自己认为“达不到别人要求是不好的”

B、从小李以往生活工作经验出发，帮助其分析目前遭遇困境的根源

C、协助小李分析个人能力、与领导和同事的关系，疏导其负面情绪

D、让小李认识到自己刚参加工作，工作业绩不突出是可以被理解的

27、在校外实习的大学四年级学生小路近日被列定为新冠肺炎确诊病例密切接触者，需按规定集中隔离，因无法按时到岗。实习单位取消了他的实习资格。隔离期间，小路每日坐立不安，非常焦虑，觉得自己太倒霉，可能到手的工作机会丢了，未来没有希望了。辅导员了解到小路的情况后向社会工作者求助，根据危机介入模式，小路所处的危机阶段是（）。

A、危机 B、解组

C、恢复 D、重组

28、服务对象：“其实，我也知道打孩子没用。俗话说‘棍棒之下出孝子’，说实在的，这也是老黄历了。现在的小孩子根本不吃这一套……”

社会工作者：“你知道没用，但还是管不住自己的手，你想过是什么影响了你吗？你想过要改变吗？”

上述对话中，社会工作者运用的个案工作技巧是（）

A、对质 B、同理 C、澄清 D、忠告

29、某街道社会工作站的社会工作者小杨了解到社区居民甘某因挪用公款被判入狱，其妻子古女士在企业工作，他们的女儿读初中，成绩较好。夫妻双方父母均已80多岁，体弱多病，主要依靠他们赡养。甘某入狱后，照顾老人和孩子的责任全部压在古女士身上，她尽力向家人隐瞒实情，独自承受经济、生活和情感的三重压力，因无人倾诉，焦虑不安。最近古女士发现女儿成绩下降，沉默寡言，让她异常紧张。根据上述情况，小杨采用个案管理方法开展服务，实施原则的做法是（）。

A、与古女士共同分析评估其多重需求

B、为古女士提供情绪疏导方面的服务

C、为古女士提供长期咨询和支持服务

D、向站长建议在站内募捐帮助古女士

30、社会工作者小李发现一些高中生沉迷于手机游戏严重影响学习。小李采用量表和访谈方法进行需求评估，然后设计了一个小组服务计划，帮助学生改变手机游戏成瘾的行为。以小组类型角度看，该小组属于（）。

A、教育小组 B、治疗小组

C、支持小组 D、成长小组

31、为了更好地促进居民参与社区事务，社会工作者小唐拟采用社会目标模式开展主题为“保护环境 我有责”的小组服务。下列小唐的做法中，最符合社会目标模式的是（）。

A、引导组员之间相互认识，增加彼此的熟悉度与信任感

B、促进组员之间的互动，通过小组活动发掘组员的潜力

C、关注组员的行为问题，通过促进组员改变来引领小组

D、带领组员探索小组意义，培养和提升组员的公共意识

32、学校社会工作者小吴计划为大学新生开设成长小组。为了小组能够顺利开展，小吴在开始阶段适宜的做法是()。

- A、 询问组员对小组场地和小组目标的意见与建议
- B、 邀请组员分享经验，鼓励组员表达自己的观点
- C、 与组员们建立专业关系，促进组员们相互支持
- D、 与组员讨论小组信念，引导组员制定小组规范

33、社会工作者小李去西部某村协助当地社会工作服务机构开展乡村振兴工作。通过社区走访，他发现该村女性虽然都擅长竹编技艺，但缺乏创业发展的途径。为此，小李开设了创业能力提升小组。前两次活动时，小李发现组员不愿分享，彼此互动较少。面对这种情况，社会工作者的核心任务是()。

- A、 转移小组组员注意力
- B、 梳理小组组员的问题
- C、 营造信任的小组氛围
- D、 促进小组凝聚力提升

34、社会工作者小卫面向肿瘤患者开设病友支持小组。在小组第三节，小卫设计了“给自己写一封信”的环节，希望通过联结技巧，促进组员成长。下列表述中，体现这一技巧的是()。

- A、“有没有哪位组员自告奋勇，愿意第一个读一读给自己写的信？”
- B、“下面的环节我们将一起讲‘我与疾病的故事’，每人时间为三分钟。”
- C、“张阿姨在信中介绍了她的康复经验，谁有相似的经历愿意分享一下？”
- D、“李阿姨，是不是可以这样理解您的话，虽然生病痛苦，但也带来成长。”

35、在某青少年亲子关系促进小组中。组员小雨说：“不知道为什么，我的妈总是不能理解我。”“听了小雨的话，组员小程附和道：“我妈妈也差不多，她不理解我在做什么，还干扰我，全天下的妈妈都差不多。”听到两位组员的表述，社会工作者小吴说，“小程，我知道你很关心小雨，但到底发生了什么让小雨会有这样的想法呢？小雨，你说妈妈不理你，指的是哪方面呢？是学习？交朋友？还是其他呢？”上述社会工作者的回应中，采用的小组工作技巧是()。

- A、 摘要
- B、 示范
- C、 倾听
- D、 澄清

36、在社会工作督导者成长小组的某一节中，资深社会工作者老胡发现组员们对小组更加投入了，他们能够自由地表达在带领实习生过程中遇到的困难，并通过角色扮演、同伴支持等方式分享经验，形成了共同讨论并合力解决问题的氛围。下列小组主题活动设计中，适合在这一阶段开展的是()。

- A、 认识自我:相互了解做朋友
- B、 心灵契约:七嘴八舌话规范
- C、 知行合一:我要这样做督导
- D、 不说再见:成长历程再回顾

37、新冠肺炎疫情初期，网络上各种各样的信息让社区居民真伪难辨。社区社会工作者在居民微信群及时推送官方数据，宣传国家采取的防疫措施，帮助居民理性认识疫情。有效缓解了居民的恐慌情绪。从地区发展模式的角度看，社区社会工作者扮演的角色是()

- A、 教育者
- B、 技术专家
- C、 中介者
- D、 资源协调者

38、社会策划模式强调运用理性原则处理问题，重视分析环境和形势。下列社会工作者的做法中，属于“分析环境和形势”的是()。

- A、 开展问卷调查、观察和访谈，把握社区问题的严重性，分析造成问题的原因
- B、 拜访住在社区的人大代表和政协委员，听取其对社会治理政策的解读和分析
- C、 重温机构使命宗旨，分析界定社区治理方案的方向、范围、意义和工作目标
- D、 召开团队工作会议，分析自身的长处和不足以及开展社会治理的优势和劣势

39、某社会工作服务机构通过政府购买服务承接了“喘息服务”项目，为认知症老人的家庭照顾者提供服务。为了让家庭照顾者能够获得短暂的休息，社会工作者招募志愿者上门陪伴老人，邀请养老机构专业护理人员为家庭照顾者传授照顾方法。从社区照顾实施策略角度看，上述服务属于()。

- A、在社区照顾
- B、由社区照顾
- C、对社区照顾
- D、由社区倡导

40、70岁的张大爷，患有尿毒症，每月需到医院透析三次，仅靠微薄的退休金生活。他离异多年，没有子女。他的侄子每月探望他一次。张大爷因身体不好，较少出门，与周围邻居关系一般。社会工作者小刘通过入户走访，了解到张大爷的困难，拟帮助他建立社会支持网络。下列小刘的做法中，属于强化张大爷正式支持系统的是()。

- A、联系社区志愿者、为张大爷组建邻里帮扶小组
- B、联系公益基金会，协助张大爷申请大病救助金
- C、联系张大爷的侄子，建议其每周探望以及照料基本生活
- D、联系楼门长，请他关注张大爷日常生活并给予必要支援

41、社会工作者小顾在某异地安置社区开展服务，他发现多数孩子的父母都在附近的制造业工厂上班。工作强度大且经常加班，几乎没有时间和精力关心子女成长。不少孩子初中毕业后没能升学，无所事事，经常在社区聚众滋事，打架斗殴，破坏公物。针对这情况小顾设计了一个服务社区青少年的方案。根据方案目标，小顾制定了若干行动策略。下列策略中，最符合“可接受性”指标的是()。

- A、开展兴趣小组，发现青少年的潜在能力
- B、组织志愿服务，培育青少年的公益精神
- C、提供亲职课程，教导家长亲子沟通的技巧
- D、链接辖区资源，为家长提供职业技能培训

42、某社会工作服务机构初次进入社区开展居家养老服务。为了加强与社区其它组织的交往，该机构适宜的做法是()。

- A、在做出一定成绩后再加强与其他组织交往
- B、主动邀请其他组织参加本机构举办的活动
- C、与其他组织交往时需确保本机构利益的最大化
- D、与其他组织合作时通过口头承诺界定各方责任

43、某镇社会工作站在当地禁毒办支持下，联合村委会在某中学开展“远离毒品从我做起”禁毒宣传游园活动。游园活动的第一个环节是观摩仿真毒品模型，社会工作者小沈通过实物模型展示和提问讲解的方式，帮助青少年识别大麻、海洛因和冰毒等毒品。从社区教育的角度看，上述小沈的服务致力于()。

- A、端正青少年的态度
- B、教导青少年明辨是非
- C、丰富青少年的知识
- D、帮助青少年抵制诱惑

44、地处发达地区的某社会工作服务机构响应国家号召，结对帮扶欠发达地区的社会工作服务机构，援派机构的资深社会工作者从加强机构能力建设入手，与当地机构的中高层管理团队一起讨论未来3至5年的社会服务政策导向和发展趋势，共同为当地机构制定工作计划。从社会工作服务机构规划的内容层次看，上述工作完成的是()。

- A、使命宣言
- B、策略性计划
- C、项目目标
- D、运作性计划

45、某社会工作服务机构初创时只有1名创始人兼中心主任，带领2名社会工作者深入社区开展儿童服务、经过6年的发展，机构工作人员发展到20名，服务也从当初的儿童服务，拓展到街道社会工

作者服务、社区社会组织培育等多个方面。机构决定由原来的直线式组织结构调整为职能式组织结构，为此，该机构应该采取的改革措施是（ ）

- A、授予中心主任更大的指挥权
- B、管理人员下沉开展一线服务
- C、按业务划分部门并加强联动
- D、成立分支机构拓展服务城市

46、某社会工作服务机构负责人在一次员工座谈会上发现，部分社会工作者因服务认知症老人成效不明显，缺乏工作成就感，出现了倦怠现象，需要采取激励措施。从重视员工个别差异的角度出发，机构最适宜采取的激励措施是（ ）

- A、为能力强的员工重新设计岗位
- B、让员工对自己的福利待遇提出建议
- C、提供机会让员工参与机构决策
- D、让员工共同讨论老人服务发展策略

47、志愿者人力资源开发与管理是社会工作服务机构管理的重要议题，下列工作中，体现志愿者人力资源管理“组织”功能的是（ ）

- A、举办志愿者年度分享总结会议
- B、做好志愿者服务时数记录工作
- C、分析机构未来三年需要的志愿者类型和数量
- D、制定志愿者服务章程、伦理守则与考勤制度

48、社会工作服务机构在向企业开展定向募款的过程中，需要清楚企业捐款的内在动机，下列企业管理者的捐款动机中，属于追求“公共关系”效果的是（ ）

- A、捐款可带来良好的自我感受
- B、捐款可为企业巩固原有客户
- C、捐款可以提高企业的美誉度
- D、捐款可以提升员工的责任感

49、某社会工作服务机构在开展老旧社区治理项目时，发现一些高龄老人家中还在使用“蹲厕”。导致行动不便的老人普遍存在如厕难问题。为此，该机构拟联合具有公开募捐资格的慈善组织，通过某合规的互联网公开募捐平台，发起“为百户老人换马桶”的公益众筹项目。为了获得社会大众和企业事业单位的支持，从项目服务方案设计的角度看，该机构应注重（ ）。

- A、在熟人圈中扩大项目认知度和知名度
- B、通过实际参与环节来获取公众的信任
- C、高质量图片、视频和文字等细节设计
- D、项目回应需求的精准度和创意新颖性

50、某助残社会工作服务机构为提升机构公信力，定期通过机构刊物、微信公众号等宣传和展示各项管理、服务等内容。下列做法中，体现“专业交代”内容的是（ ）

- A、介绍该机构致力于推广“无障碍环境”的社会责任
- B、宣传机构在服务中秉持的“尊重”与“接纳”理念
- C、公布服务对象对“家庭无障碍”项目的满意度评估结果
- D、及时向社会发布机构各残疾人公益项目的经费使用情况

51、街道社会工作站督导者老郭经常运用“提问”方式与督导对象会谈，从督导对象的反馈中了解其在服务过程中的观点与角色定位，已获得更深入丰富的资料。下列老郭的提问中，属于澄清督导对象观点的是（ ）。

- A、“下个月的邻里节活动筹备进行得怎么样了？”
- B、“你的具体服务措施是怎么体现服务目标的？”

- C、“根据刚才的讨论，你觉得下一步该做什么？”
- D、“你觉得服务对象面临的最核心问题是什么？”
- 52、某社会工作者新招聘的社会工作者服务经验较少，其负责人邀请资深社会工作者老王对新入职的社会工作者进行督导。老王在“督导前期”应做的工作是（）
- A、与督导对象交流督导的目的
- B、帮助督导对象充分认识自我
- C、分享服务实践经验，支持督导对象做好服务
- D、了解督导对象的家庭、教育背景及从业经历
- 53、社会工作者小王在与督导者老李会谈时，表示自己在为辍学青少年提供个案辅导过程中看不到服务对象的改变。因此感到沮丧，甚至害怕再接触此类个，从支持性督导的角度看。老李的督导重点是（）。
- A、协助小王发现工作成效
- B、向机构申请先暂停小王的个案服务
- C、帮助小王分析介入思路
- D、为小王示范与服务对象的沟通技巧
- 54、社会工作者小黄从事困境儿童服务，她最近一次入户服务结束时，服务对象的家长送给她一袋水果表达感谢。小黄婉拒了该家长的馈赠，但是担心会给她留下“不近人情”的印象，影响专业关系，于是向机构督导者老陈求助。从教育性督导的角度看，老陈最应聚焦的督导议题是（）。
- A、工作过程回顾与其反思
- B、专业伦理判断及其抉择
- C、信任关系维系及其沟通
- D、服务对象认识及其理解
- 55、某社会工作服务机构督导者老张正在为机构新员工分配工作任务。老张这一做法的权力来源是（）。
- A、老张对新员工的周到关怀
- B、老张在机构中的职位
- C、老张与新员工的良好关系
- D、老张的专业知识技能
- 56、社会工作者运用个案研究方法可以实现多元研究目标，下列研究目标中，属于提出策略的是（）。
- A、通过研究，小林发现了影响初高中学生学业焦虑的家庭因素
- B、通过研究，小罗揭示了农村困境老年人实现自助的内在逻辑
- C、通过研究，小杨设计了促进中青年居民参与社区事务的方法
- D、通过研究，小曹总结了提升精神障碍患者服药依从性的方法
- 57、社会工作者小刘负责留守儿童成长项目，在开展成效评估时，她采用多种方法评估留守儿童应对成长所必备的15种核心能力的培育效果。同时，她还梳理了专业理论和技巧，提升了处理问题的能力。此外，小刘针对该设计进行专业反思，提出了适合留守儿童核心能力培育的建议。在专业层面上，上述小刘的研究具有的功能是（）。
- A、提高当地村民对留守儿童的认识
- B、丰富青少年正面成长理论与实务
- C、减少留守儿童成长过程中的烦恼
- D、协助社会工作者提升了服务能力
- 58、在政府购买社会工作服务背景下，项目申请书、中期报告、结项报告及佐证资料成为重要的社会工作服务资料。社会工作专业硕士研究生小张尝试运用某市10年来的项目服务资料揭示社会工作专业服务的特点与变迁。关于小张开展的研究的说法，正确的是（）。
- A、该研究可以同时采用定量与定性的研究分析方法

- B、该研究的研究步骤与实验研究的研究步骤一致
- C、该研究对于显性内容进行类似于定性资料的编码
- D、该研究资料分析时依据的抽样单位是固定不变的

59、下列实验形式中，属于准实验设计的是（）。

- A、前后测控制组设计
- B、非对等控制组设计
- C、单后测控制组设计
- D、所罗门四组设计

60、老董是某社会工作服务机构项目部主任，主要负责某街道社区工作者专业能力建设项目，下列内容中，应在项目总结报告中详尽说明的是（）。

- A、社区工作者专业能力的现状特点
- B、社区工作者专业能力的影响因素
- C、社区工作者专业能力建设项目的成效
- D、社区工作者专业能力建设项目的进度

二、多选题（每题2分，共20题，共40分）下列每小题的备选答案中，有两个或两个以上符合题意的正确答案，至少有1个错项，多选、错选均不得分；少选，所选的每个选项得0.5分。

61、医务社会工作是社会工作的重要领域。医务社会工作者在医院中应担任的角色是（）

- A、护理工作者的助手
- B、疗业务的负责人
- C、医生治疗的管理者
- D、医疗资源的链接者
- E、医患关系的协调者

62、社会工作者通过线上平台为部分新冠肺炎患者及家属提供危机干预、心理疏导、情绪支持和资源链接等服务，下列说法中，体现社会工作者直接服务角色的有（）

- A、向居家医学观察人员普及疫情防控知识
- B、向疫情中失去亲人的家属提供哀伤辅导
- C、联络相关生产企业，筹集医疗防护物资
- D、向街道办事处反映居民的意见，并提出工作建议
- E、联系社区全科医生，指导居民自主进行健康管理

63、某街道办事处向社会工作服务机构购买服务，内容是为本辖区内的社区工作者提供社会工作专业培训。该机构设计了一系列课程，旨在帮助社区工作者内化专业价值，理解专业伦理和丰富专业知识，从提升社区工作者专业知识素养的角度来看，该课程内容包括（）

- A、社区管理等学科知识
- B、困难群体的思想观念
- C、沟通交流的方法技术
- D、预估评估和服务能力
- E、促进使能和协调能力

64、社会工作者小吴在社区开展服务时，发现很多居民不了解社会工作服务，他们虽有困难但很少向社会工作者求助。为此，小吴向社区负责人和居民骨干请教与居民打交道的方法，他与同事共同讨论，总结以往实践经验，提炼出一套“居民沟通五步工作法”。小吴的做法体现社会工作专业价值观的实践原则有（）。

- A、差别平等原则
- B、自由自主原则
- C、注重和谐，促进社会共融
- D、平等待人，注重民主参与
- E、以人民为中心，回应社会需求

65、12岁的玲玲因父母被强制戒毒，由外婆照顾，生活比较困难，玲玲在学校常被个别同学欺负，表现出抑郁症状，目前已辍学在家，根据社会工作实践伦理决定中的生命质量原则，社会工作者适宜的

做法有（）

- A、与玲玲讨论吸毒的危害性
- B、为玲玲申请心理辅导服务
- C、劝玲玲立即回到学校复课
- D、申请临时救助保障其生活
- E、为玲玲组建同伴支持小组

66、社会工作者小袁负责某精准救助项目的实施工作，在与同事分析低保家庭情况时，发现一些服务对象除了有经济困难外，还存在强烈的无力感，根据增强权能理论，小袁适宜提供的服务有（）

- A、鼓励服务对象老沈参加社区公益活动，协助他融入社区生活
- B、给服务对象小杜介绍对象，希望他早日成家摆脱单身生活
- C、给服务对象小军进行面谈，对他的个人不足进行分析与评估
- D、链接社区外资源，为服务对象小芳提供参加技能培训的机会
- E、让居民骨干陪伴服务对象老刘旁听社区公共事务议事协商会

67、大学三年级学生小路立志要考取一流大学的研究生，但她在应付日常学业和备考中顾此失彼，备受煎熬。并出现了严重睡眠障碍。学校社会工作者根据任务中心模式为小路提供个案服务。下列做法中，能发挥有效沟通功能的有（）。

- A、引导小路了解完成任务的有效途径
- B、明确介入服务的时间，方式和目标
- C、提升小路对自我规划的认识和理解
- D、鼓励小路用研究生的学业标准要求自己
- E、探究小路面临的问题和需要完成的任务

68、小胡是大学二年级学生，本学期的统计学课程让她陷入高度焦虑状态，她上课听不懂，作业也无法完成，想询问老师和同学，却害怕被他们瞧不起。小胡努力在课后自学，但是收效甚微。于是向社会工作者小董求助，小董采用影响性技巧帮助小胡，下列做法中，体现了影响性技巧的是（）

- A、小董向小胡介绍自己曾用过的统计学简明教程
- B、小董与小胡分享自己研习教材例题的有效经验
- C、小董向小胡建议旁听另一位同课程老师的授课
- D、小董将小胡叙述的话进行整理并且概括出重点
- E、小董向小胡表示自己也有类似经历和相同感受

69、10岁的小龙在爸爸去世后，与妈妈一起生活，班主任老师发现小龙在学校情绪低落，反应迟钝，胳膊上还莫名其妙得出现一些伤痕，便将其转介绍学校社会工作者小刘。为便于后期个案服务工作的开展，小刘决定全面收集资料，其适宜的做法有（）

- A、通过家访观察小龙与妈妈之间的互动
- B、通过会谈来分析小龙问题产生的原因
- C、通过家访了解小龙的居住和生活环境
- D、查阅小龙的各科成绩单和就医记录等
- E、选用儿童抑郁量表测量小龙心理状况

70、城市外来女性务工人员面临较大工作和生活压力，为此，社会工作者小周开设了一个成长小组，在第四节小组关于“工作压力”分享环节中，组员小花说“其实没什么，大家有压力都很正常，所有人都会遇到的。”组员小圆说：“大家都在说一些无关痛痒的事情，我感觉所有人没有说出真实想法，在回避问题。”针对小花和小圆的表述，小周适宜的回应有（）

- A、“小圆，你能具体说说她们是怎么回避问题的吗？”
- B、“谢谢小圆和小花的分享，对于她们的想法，其他人有什么想说的吗？”
- C、“谢谢小圆和小花的分享，大家在这里不用隐藏自己的想法，我们不妨试着说出来。”

D、“刚才从小花的分享中，我好像没有听到实质性的信息，是不是大家不想谈论工作压力的话题？”

E、“非常高兴大家分享越来越主动了，如果能试着说出自己的真实感受，对自己和小组都具有意义。”

71、小皓是某精神卫生中心儿科的社会工作者，她计划运用小组工作治疗模式针对多动症儿童开展服务，下列小皓的做法中，符合治疗模式实施原则的有（）。

- A、综合运用不同学科的知识，明确小组治疗的目标
- B、通过游戏，促进儿童间的互动，搭建互助的平台
- C、评估多动症儿童的实际需求，并确定小组的目标
- D、注重了解小组里每位多动症儿童的康复治疗计划
- E、运用多种治疗方法，帮助多动症儿童学习新行为

72、社会工作者小欣拟为中学生开设预防校园欺凌教育小组，旨在增强中学生对欺凌危害的认知，预防校园欺凌事件，小组开设前期，小欣对中学生进行问卷调查，并选择部分学生进行访谈，了解他们对于欺凌的看法，在小组进行时，小欣请组员多次填写欺凌认知量表，监测其认知变化，此外还请组员填写了小组满意度问卷，上述小欣的工作内容属于（）。

- A、组前计划评估
- B、小组需求评估
- C、小组过程评估
- D、小组效果评估
- E、小组目标评估

73、关于社区资源维系原则的说法，正确的是（）。

- A、以社区需求为前提使用资源，避免浪费
- B、充分发挥社区骨干居民作用，能者多劳
- C、向捐赠者报告资源使用情况，展示诚信
- D、加强社区资源统筹协调，进行合理配置
- E、宣传资源使用的成效，争取社会的认可

74、某社会工作服务机构与社区居委会合作，通过动员居民参与的方式，将社区卫生死角改造成小花园，并邀请辖区内园艺设计工作室给予技术指导，在与该工作室接触时，社会工作者发现工作室将居民参与限定在为花园建造出工出力，这与机构希望居民全程参与的初衷不一致，为了求同存异，社会工作者在与工作室接触时适宜运用的技巧有（）。

- A、挖掘各自优势，减少有分歧的话题
- B、重申服务居民立场，力争达成共识
- C、持续施加压力，提高彼此沟通效率
- D、争论不休时，坚持对事不对人原则
- E、适时运用妥协，限定居民参与范围

75、下列做法中，能够体现社区工作特点的有（）。

- A、运用倡导手段，呼吁政府出台相关的政策
- B、分析社区问题，发现居民能力不足是关键
- C、关心社区居民，维护困难群体的合法权益
- D、聚焦个人问题，从家庭结构角度进行干预
- E、探究问题根源，发现现有社会服务的不足

76、社会工作者小余拟针对社区青年失业问题设计服务计划。为了对社区青年失业问题进行全面深入地了解和他分析，小余适宜的做法有（）。

- A、运用资源点存法和使用分析法，了解社区可以动用的资源状况
- B、设计评估方法，检验服务活动是否能够有效满足服务对象需求

- C、根据青年失业的关键性影响因素，确立服务目标及其优先次序
- D、通过“问题认识工作表”了解目标对象数量，评估问题严重性
- E、开展头脑风暴，识别和讨论导致社区青年失业问题的主要原因
- 77、某社会工作服务机构的社工队伍相对稳定，服务持续性较好，但也有部分社工因为长期在同一岗位工作且内容重复性高产生了枯燥感和倦怠感，以至于近期有个别员工产生了离职的想法。对此，机构管理者应采取的措施有（）
- A、建立轮岗制度为员工调整工作岗位
- B、请员工为自己确定一个挑战性目标
- C、评估员工潜能并协助制订职业规划
- D、协助员工评估工作并丰富工作内容
- E、提高有离职想法的员工的薪酬待遇
- 78、社区居民在参加居委会组织的游园活动时，因排队秩序混乱，与维持现场秩序的社区志愿者老李发生了争吵。为此，老李认为做志愿者“太不值了”，社工老马对他进行了个别督导。老马督导的内容应包括（）。
- A、协助老李重新确认游园活动的程序安排
- B、协助老李澄清参与社区志愿服务的动机
- C、协助老李学习和掌握与居民沟通的技巧
- D、协助老李解决志愿服务时间与本职工作时间的冲突
- E、协助老李认识服务中的不足之处并接受建设性意见
- 79、某社区工作站建立初期，面对社会工作发展的新需求，一线社工感到压力很大，有时会产生焦虑、挫折和无意义感，影响了工作积极性。针对此种情况，社工督导者老李开展了每周一次的团体督导，并在督导过程中充分运用了团体督导的技巧，下列老李的做法中，属于采用团体督导主持技巧的有（）。
- A、根据督导的议题决定团体督导的规模
- B、每次督导结束时都及时完成督导纪录
- C、把握督导的进度、谈论的广度和深度
- D、针对所提出的问题采用温和、轻松和幽默的方式去处理
- E、在每个环节结束时都恰到好处地进行段落总结形成结论
- 80、某社区推行垃圾分类工作已满3年，社工通过观察和检查发现，社区居民仍然存在垃圾不分类或分错类的情况。为此，社工尝试通过行动研究方法来解决社区垃圾分类工作中存在的问题。下列社工的做法中，属于行动研究步骤的有（）。
- A、通过查阅文献，了解以往相关研究的理论、方法和研究发现，建立研究假设
- B、分析垃圾分类工作存在问题的表现及后果，剖析其影响因素，发现可控原因
- C、组织社区居民、物业公司等相关人员一起拟定针对垃圾分类问题的具体计划
- D、根据垃圾分类存在的问题，加强宣传和示范，对某些过程细节进行适当调整
- E、确认垃圾分类工作已有成果，并以此作为垃圾分类工作方案调整的重要参考

答案参考与解析

1. 答案: A

解析: 党的十八届三中全会作出的《中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定》指出, 要改进社会治理方式, 坚持系统治理、依法治理、综合治理、源头治理, 要激发社会组织活力。党的十九届五中全会进一步指出, 要加强和创新社会治理, 畅通和规范市场主体、新社会阶层、社会工作者和志愿者等参与社会治理的途径。推动社会治理重心向基层下移, 向基层放权赋能, 加强城乡社区治理和服务体系建设。因此, 我国社会工作在加强和创新社会治理中面临着新的发展前景。《中共中央国务院关于加强基层治理体系和治理能力现代化建设的意见》强调, 要完善社会力量参与基层治理激励政策, 创新社区与社会组织、社会工作者、社区志愿者、社会慈善资源的联动机制, 支持建立乡镇(街道)购买社会工作服务机制和设立社区基金会等协作载体。社会工作在制度建设和基层组织体系建设上要有新的高质量发展。BCD均未深入参与社会治理, 故答案选A。

2. 答案: A

解析: 在我国, 一般把在政府部门、人民团体、事业单位中, 为困难群体和职工直接提供救助和帮助, 帮助其解决困难、走出困境和促进其发展的工作称为行政性非专业社会工作, 也把从事这类活动的人称为实际社会工作人员。

实际社会工作人员与专业社会工作者的区别之处在于: 第一, 实际社会工作人员一般是行政部门、事业单位的干部和公职人员, 而不是专业人员; 第二, 实际社会工作人员一般不要求受过系统的社会服务方面的专业训练; 第三, 实际社会工作人员一般靠行政系统自上而下地开展工作, 专业社会工作者则强调与服务对象的平等关系; 第四, 实际社会工作人员的活动或多或少地带有政治色彩; 第五, 实际社会工作人员所遵循的一般是行政权力和权威, 而专业社会工作者遵循的是专业权威。

在我国, 还有一种概念需要澄清, 即简称的“社工”包含了过多内容。自从政府加强社区工作以来, 不同部门在城市社区设置了一些专门岗位, 比如“社区工作者”“社区矫正工作者”都被简称为“社工”, 实际上他们与专业社会工作者是不同的。

根据题干, 小闫在街道办事处工作, 属于公职人员, 而后考取社工证书, 与社会组织合作, 并鼓励其参加招投标, 实际上未参与真正的服务工作, 而是自上而下的间接性工作, 故答案选A。

3. 答案: B

解析: 资源筹措者社会工作者为了有效助人, 常常需要联络政府部门、企事业单位、社会组织(包括基金会)和广大社会成员, 向他们筹集服务对象所需要的资源, 可以说为服务的顺利开展而筹措资源是社会工作者的重要责任。筹措资源之后, 社会工作者有时是将它们传递到服务对象手中, 有时则将社会资源同服务对象链接起来, 这种角色又叫资源链接者。

4. 答案: D

解析: 在组织中工作的能力。

任何社会工作都是在一定的组织体系中进行的, 这个组织体系既包括某一个具体的社会服务机构, 也包括社会服务机构与其他组织的关系系统。社会工作者是依靠组织化的运作来实现助人目标的, 要能够合理配置组织资源, 有效地输送社会福利资源, 监督这一过程的合理性与有效性, 有效地促进服务任务的完成。这都需要社会工作者具备在组织中工作的能力。

5. 答案: A

解析: 社区社会工作是以社区为对象, 解决与社区居民基本生活相关的公共问题、促进社区和谐与社区发展的专业社会服务。社区社会工作主要分为城市社会工作和农村(乡村)社会工作。在城市, 由于人们工作和学习高度紧张、家庭小型化、城市重建以及大量外来人口流入等原因, 社区居民的日常生活受到了一些消极影响。在这种情况下需要通过发展社区服务、促进社区建设来解决相关问题, 满足人们的需要。社会工作在这方面发挥着不可替代的作用。

6. 答案: A

解析: 治疗型学校社会工作, 是针对“问题学生”失常的心理和行为而开展的工作。

7. 答案: D

解析：在社会工作实践中，社会工作者要与服务对象保持良好的沟通。

社会工作者有义务向服务对象提供必要的信息。服务对象有权利在充分知情的前提下选择服务的内容、方式，并在事关服务对象利益的决策中起主导作用。如果服务对象没有能力进行选择和决策，社会工作者应根据法律或有关规定由他人代行选择和决策权利。自决权是个人尊严的体现，除非万不得已，即便是社会工作者出于好意，一般也不主张社会工作者自身代替服务对象作决定，因为这样做可能不利于服务对象发展自尊和挖掘潜能。

8. 答案：A

解析：伦理难题本质上是价值多元性和矛盾性的结果，也是社会工作实践中责任与义务之间冲突的具体表现。

9. 答案：C

解析：双重关系。社会工作者与服务对象应当保持专业界限，即专业关系。当社会工作者与服务对象超越专业关系时，便会陷入双重关系的困境。在中国的人情社会里，双重关系可能会给服务对象带来益处，但在社会工作过程中也有诸多弊端。这可能导致服务对象被利用，破坏伦理的实务界限，满足社会工作者的个人需求，并削弱社会工作者的公正性与判断力。因此，如何在中国文化下处理与服务对象的专业关系，社会工作者需要具备伦理智慧

10. 答案：D

解析：保密。社会工作者应当保护服务对象的隐私。未经服务对象同意或允许，社会工作者不得向第三方透露涉及服务对象个人身份资料和其他可能危害服务对象权益的隐私信息。在特别情况下必须透露有关信息时，社会工作者应向机构或有关部门报告，并告知服务对象有限度公开隐私信息的必要性及采取相关保护措施。如果在紧急情形下必须打破保密原则而来不及提出报告时，社会工作者事后应当提供相关的证据并补办手续，以记录必要的工作程序。

11. 答案：A

解析：双重关系。社会工作者与服务对象应当保持专业界限，即专业关系。当社会工作者与服务对象超越专业关系时，便会陷入双重关系的困境。在中国的人情社会里，双重关系可能会给服务对象带来益处，但在社会工作过程中也有诸多弊端。这可能导致服务对象被利用，破坏伦理的实务界限，满足社会工作者的个人需求，并削弱社会工作者的公正性与判断力。因此，如何在中国文化下处理与服务对象的专业关系，社会工作者需要具备伦理智慧

12. 答案：C

解析：生命与死亡教育属于 ERG 中的成长的需要。

13. 答案：D

解析：发展性需要是人们平等、自由地参与政治、经济、社会发展所需要的各种条件，如教育、医疗、社会保障等。

14. 答案：B

解析：民主型。家庭成员间互相尊重、平等交流，对子女既有约束，又有鼓励，构成民主型家庭教育模式。这种民主型教养方式下的孩子容易形成自尊、自信、自律性强、具有创造性、社交能力强、具有成就动机等良好社会适应性的个性特征。

15. 答案：D

解析：可控性。人类行为是人发出的行为，人类能有意识地控制和调节自身的行为，使其向着目标前进。

16. 答案：A

解析：人类是在环境之中生活的，同时又具有能动性。人类行为和社会环境相互影响，二者的关系是复杂关系，主要表现在以下几个方面。

1. 人的行为要适应社会环境：社会环境中资源的丰饶程度及分配规则引导和规范了人的行为。在这种意义上环境塑造了人，环境也决定了人的行为，人类行为要适应社会环境。要了解人的行为就必

须认识他所处的环境及其性质，要改变人的行为也要从改变他所处的环境入手。(B 错误)

2. 社会环境影响人的行为：社会环境为人的行为提供了参照标准。参照群体不是社会成员生活于其中的群体，而是社会环境的一部分。在社会生活中，参照群体是人们进行比较和评价的标准，从而影响着人们的行为。实际上，能够起到参照作用的不只是社会群体，还包括阶级、阶层、社会集团以及其他个体。(CD 错误)

3. 社会环境和生物遗传共同对人类行为产生影响

4. 人类能够改变社会环境

5. 人类行为与社会环境关系的非平衡性

总的来说，人类行为与社会环境相互影响的力度并不是平衡的，社会环境对人类行为的影响要大一些。(A 正确)

17. 答案：B

解析：“她觉得丈夫对自己说话不尊重，婆婆看自己不顺眼，大儿子嫌自己唠叨，她变得越来越焦虑”，都是服务对象自身的主观认为，同时“越来越焦虑，常常失眠，动不动就发脾气”，体现出服务对象压力比较大。故 B 正确。

18. 答案：D

解析：诠释过程是指社会工作者向服务对象表达其对服务对象心灵世界的了解。当一个人面对不被允许的冲动时，就会采用防御机制进行抵制。当防御机制失效时，焦虑和问题就此产生。社会工作者对于服务对象的重要性在于移情。诠释过程包括 4 个技巧：一是

面质，指出服务对象不自觉并且重复的特定行为或话语，引发服务对象思考其背后的含义。二是澄清，协助服务对象了解其经验的详细内涵，主要涉及挖掘出过去对现在的心理现象的影响。面质与澄清有助于服务对象对其经验有更多认识，但是不能呈现潜意识的意义。三是诠释，涉及潜意识内涵的呈现与说明，如愿望、情感与防卫机制。诠释的主要作用是帮助服务对象将潜意识转化为意识。四是整合，帮助服务对象获得对经验的整体认识。

题干：“你最近对男友有很多不满，我也在帮你想这是怎么回事，咱们一直在尝试找出你忘记面谈的原因，你每次都说起男友，说他如何如何不好，觉得自己早该跟他分手，我想这是不是就是你忘记来见我的原因呢？”就是一种诠释过程。

19. 答案：B

解析：认知行为学派助人的过程一般包括以下几个步骤。

(1) 确定不正确的、扭曲的思维方式或想法，确认它们是如何导致负面情绪和不良行为的。

(2) 要求助人者自我监控自己的错误思维方式或者进行自我对话。

(3) 探索助人者错误思维方式与潜在感觉或信念之间的关系。

(4) 尝试运用不同的、具有正面功能的、正常的思维方式。

(5) 检验助人者新建立的对自我、世界和未来的基本假定在调整行为和适应环境上的有效性。

20. 答案：C

解析：ABD 均未涉及外部资源的链接。

21. 答案：D

解析：存在主义社会工作强调个人生命的意义，强调个人的内在价值，认为包括个人痛苦的经历都是有意义的。AB 属于精神分析理论，C 属于理性情绪理论。

22. 答案：C

解析：增强权能理论认为个人的无力感来源于外界的压迫，是环境压迫使个人的权能不能发挥。因此社工需要帮助改变制度的不合理。权能一般发生在三个层次上：一是个人层次，包括个人感觉有能力去影响或解决问题；二是人际层次，指的是个人和他人合作促成问题解决的经验；三是环境层次，指能够改变那些不利于个人权能发展的制度安排。

23. 答案: D

解析: 直接治疗技巧,是指直接对服务对象进行辅导、治疗的具体方法。间接治疗技巧是指通过辅导第三者或者改善环境间接影响服务对象的具体技巧。ABC是针对小玲周围环境和个人进行的介入,属于间接治疗技巧。D是直接针对小玲进行介入,属于直接治疗技巧。

24. 答案: C

解析: 分类诊断是对服务对象问题的生理、心理和社会三个方面的影响因素作出判断。“认为小张心理和社会等方面都出现了不同程度的问题,并给出了调整建议”属于分类诊断。

25. 答案: C

解析: 苏格拉底式的提问。通过采用对话式的提问方式调动服务对象的好奇心和探索能力,揭示服务对象的无效的思维方式和行为方式。认知行为治疗模式强调让服务对象参与具体的学习过程,而不是强迫服务对象接受所谓的治疗理论和概念。

26. 答案: A

解析: 理性情绪治疗模式认为服务对象的认知、情绪和行为的反应受到服务对象的信念的影响,特别是非理性信念就会促使服务对象情绪和行为上出现困扰。题干中“小李觉得同事都很优秀,自己什么都做不好。达不到领导的要求,还让同事失望,感到很对不起他们”就是非理性信念的表现。故选项A让小李明白她的困扰是由于自己认为“达不到别人要求是不好的”体现了该模式的特点。

27. 答案: B

解析: 危机的发展阶段包括:

危机,生活的压力剧增,服务对象开始运用习惯的问题解决机制解决面临的生活困难。

解组,服务对象处于极度的情绪困扰中,认知和解决问题的能力下降,平衡生活被打乱。

恢复,服务对象开始调整自己的行为方式,寻找新的解决方法。

重组,服务对象从混乱的生活中重新拾回自信,恢复新的平衡生活。

根据题干“每日坐立不安,非常焦虑,觉得自己太倒霉...未来没有希望了”可知,小路处于解组阶段。

28. 答案: A

解析: 对质即社会工作者通过直接提问等方式让服务对象面对自己在行为、情感和认识等方面不一致的地方。当服务对象发现自己的行为、情感和认识不一致时,通常会有一些不愉快的感受。题干中服务对象认为打孩子没用,但依旧管不住自己的手,对此社会工作者:“你知道没用,但还是管不住自己的手,你想过是什么影响了你吗?你想到要改变吗?”体现了对质。

29. 答案: A

解析: 个案管理实施原则包括服务对象参与、服务评估、服务协调、资源整合、包裹式服务与专业合作、服务监督。其中A选项“与古女士共同分析评估其多重需求”体现了服务对象参与的原则。

30. 答案: B

解析: 治疗小组的组员一般来自那些不适应社会环境,或其社会关系网络断裂破损而导致其行为出现问题的人群。治疗小组对社会工作者的素质要求比较高,不仅要求工作者具备扎实的社会工作理论和娴熟的实务技能,还要具备一定的心理学、医学等方面的学术训练和临床经验。社会工作者在治疗小组中的角色是通过小组工作的活动过程,帮助小组组员了解自己的问题及其背后的社会原因,利用小组的经验交流和分享,辅以一定的资源整合或社会支持网络,以达到对小组组员的心理和社会行为问题的治疗,从而改变小组组员的行为,重塑其人格,开发其潜能,促使其成为健康、健全的社会人。

31. 答案: D

解析: 小组工作的社会目标模式的假设前提在于,小组是一个具有共同发展目标共同体,组员与小组之间、组员与组员之间的互动具有改变和发展的积极功能,通过小组的活动可以培养组员的社会责任、社会意识,提升他们的社会参与、社会行动和自我发展的能力。

32. 答案: D

解析: 制定小组规范。小组规范是小组初期社会工作者和小组成员一起建立的适合管理和协调组员行为的准则。小组的规范有三类: 一是秩序性规范, 用来界定组员之间的互动准则; 二是角色规范, 界定和明确组员所期望的具体角色和行为; 三是文化规范, 澄清和说明小组的信念和基本价值, 强调开放、平等、保密、非批判和团结合作等原则。

33. 答案: C

解析: 根据题干“不愿分享, 彼此互动较少”可知, 该小组属于开始阶段。“营造信任的小组氛围”符合该阶段的情况。

34. 答案: C

解析: 联结。将有特殊需要或者面对某些共同困难的人士联结到一起是社会工作者发展自助小组的首要技巧, 也是最有效的技巧之一。通过某些组员之间的共同点而将他们联结起来是建立关系的第一步。以癌症病人的自助小组为例, 相同的患病时间、治疗经历、康复阶段等都可以成为联结组员的共同点。此外, 鼓励组员分享经验、释放情绪, 同时提供适当的资源和信息, 可以让组员体会到互相关怀的气氛, 也是联结组员的手法。更重要的是, 社会工作者要协助组员界定他们的共同需要, 并以此作为联结点, 增强组内的凝聚力, 确定小组的功能和未来的发展方向。

35. 答案: D

解析: 澄清的技巧当组员陈述内容不清楚或忽略某些议题时, 社会工作者运用该技巧引导小组组员对模糊不清的陈述和信息作更详细、更清楚、更准确的表达和解说, 使沟通信息能够清晰, 也能使小组组员自我了解。题干中“小雨, 你说妈妈不理你, 指的是哪一方面呢?是学习?交朋友?还是其他呢?”体现了澄清的技巧。

36. 答案: C

解析: 根据题干“自由表达困难, 形成了共同讨论并合力解决问题的氛围”, 该小组处于成熟阶段, AB属于开始阶段, D属于结束阶段, 故选C。

37. 答案: A

解析: 教育者即社会工作者通过开展多种形式的培训, 帮助居民掌握解决问题的技巧和组织合作的技巧, 培养居民积极参与和自助互助的精神。题干中“社工在居民微信群及时推送官方数据, 宣传国家采取的防疫措施”帮助居民及时了解疫情动态。体现了“教育者的角色”。

38. 答案: B

解析: 分析环境和形势。

分析环境和形势: 社会工作者要收集环境发展趋势资料, 了解对计划有影响力的人士和团体, 分析他们的利益和需要、他们与计划的关系及对计划的期望和要求。此外, 还需要考虑如何获得财政支持和人力支持, 并预测整体环境的改变和变化趋势, 了解计划将会面对的机会、竞争和障碍。

A属于界定和分析问题; C属于明确组织的使命和目标; D属于客观的认识自身能力。

39. 答案: C

解析: 对社区照顾是指对照顾者进行支援性服务。

40. 答案: B

解析: 题目问的是正式支持系统, A社区志愿者、C张大爷的侄子、D楼门长都属于非正式支持。

41. 答案: B

解析: 评估策略。运用符合性、可接受性、可行性三个指标去评估上一阶段提出的每个策略。符合性考察的是策略是否符合机构的宗旨和目标, 可接受性则关心策略是否为社区成员所接受, 可行性是指该策略在现实中落实的可能性以及资源是否能保障计划的推行。在评估之后, 应删除那些明显不可能的策略, 即不符合目标、不被人们接受、不能实现和落实的策略。

注意题目是服务社区青少年的方案, CD服务的是家长, 故排除。再结合题干描述“这些青少年无所

事事、经常在社区聚众滋事，打架斗殴，破坏公物”，选B最合适，更为社区成员所接受。

42. 答案: B

解析： 组织间交往的一般准则 (1) 尽早与各组织交往，为未来可能的合作奠定基础 (A 错误) (2) 交往时要协助各方了解各自可获得的利益，树立利益共享的印象 (C 错误) (3) 交往各方可以签订合作协议，表达合作期望、目标和守则，强化和规范合作关系 (D 错误) (4) 要注意主动维系组织间的交往关系 (B 正确)

43. 答案: C

解析： 社区教育的目标是培养和塑造有知识、有能力、以社区发展为己任的优秀居民。因此，必须在态度、知识和行为 3 个方面促进社区居民的改变和进步。

在知识方面，帮助社区居民或服务对象提升理性思考能力。包括掌握社区生活或共同问题的知识及资料;理解资料之间的相互关系，并能批判地分析问题;在掌握和理解资料的基础上能够触类旁通;在正确分析、评估问题的基础上提出创新性的建议。

游园活动的目的是为了帮助青少年识别大麻、海洛因和冰毒等毒品，故选 C。

44. 答案: B

解析： 策略性计划是一种中期的计划，一般由机构中高层和中层管理者共同拟定，是对未来 3-5 年的发展作出预估后而制定的工作方针，也是机构整体的目标和方向。

45. 答案: C

解析： 职能式组织结构是将职能部门权力化，在特定工作范围内，职能部门可以直接对其他管理人员下达命令。

46. 答案: A

解析： 了解员工的个别差异 各种研究都表明，人们的态度、人格和其他个人表现具有差异性，因此，管理者要充分 认识这种差异，要尽可能根据个人的特点分配工作。例如，让那些既有能力又有意愿的 成熟员工承担更多或更重要的工作;通过工作内容的扩展，降低员工对工作的倦怠;对于 那些具有高度自主性和足够能力的员工，可以重新设计工作职位，让他们能够有更高的 自主性自行决定工作的方法和步骤，由此来满足员工的高层次需求和提高其工作动力。

47. 答案: D

管理职能	志愿者人力资源管理	说明
规划	1. 需求评定 2. 整体性的方案规划 2. 阶段性的方案规划 4. 经费 5. 相关的策略行销、创新、网络合作等	1. 了解机构对人力资源需求的方向，调查所需要的人力及同前志愿者参与幼机和形态 2. 根据机构的宗旨规划志愿者方案 3. 设定长期、中期、短期的阶段性志愿者发展及管理目标 4. 编列志愿者预算，募款，财务管理 5. 宣传，创新方案，区域网络的联系等
组织	1. 志愿者组织的结构设计2. 志愿者的分组、分工3. 规范的制定4. 制度的制定5. 授权6. 志愿者的工作流程7. 志愿者的招募及甄选8. 志愿者的教育训练	1. 志愿者服务章程、出缺席规定、臀理守则与工作规范2. 志愿者甄选、奖励、考评制度、福利制度的制度规则3. 参与决策，团队运作4. 详尽的志愿者工作规划、明确的工作说明书5. 志愿者的来源、资格限定、甄选方式6. 重技巧或个人成长，职前训练，在职训练
领导	1. 督导形态 2 沟通协调3 福利及激励	1. 督导领导形态、督导与志愿者的关系2. 志愿者组织间人际关系沟通3. 保险，表扬，其他志愿者联系活动

控制	1. 建立志愿者工作评估标准和方法 2. 志愿者基本资料建档 3. 志愿者需求及满意度评估	1. 做好记录, 如服务次数、出勤状况、评估方面、由谁评估 2. 服务时数登记、参加训练记录等, 作为下年度计划参考的标准
----	---	---

48. 答案: C

解析: 当一个公司将其利润中的相当部分用于捐款时, 一般情况下是为了提升公司形象, 表明自己是一个“有社会责任感”的企业, 是为社会和民众尽义务的企业。这也是企业为了在本地赢得良好声誉的策略。故企业的美誉度符合“公共关系”要求。

49. 答案: D

解析: 加强项目服务方案的设计。要着重描述项目产出的关键特征、前景, 通过设计具有新颖性的服务来吸引公众, 故选 D。C 属于加强项目宣传方案的策划, A 属于是加强项目信息的传播。

50. 答案: B

解析: 机构要证明其聘用的社会工作者在服务中遵守社会工作守则、坚守专业操守并提供了达到良好专业水平的服务。

51. 答案: B

解析: 澄清, 协助服务对象了解其经验的详细内涵, 主要涉及挖掘出过去对现在的心理现象的影响。面质与澄清有助于服务对象对其经验有更多认识, 但是不能呈现潜意识的意义。

52. 答案: D

解析: 督导前期是督导者与被督导者建立关系的基础期, 这一时期最重要的任务是相互熟悉。督导者在这个时期一般通过直接面谈了解被督导者的家庭、所受专业教育、工作经验、以往的经历等, 督导者通过了解被督导者的处境找到督导的起始点, 简单明白地说明自己的工作方法和目的, 让被督导者放松心情、接受督导。A 属于开展期, C 属于工作期, B 属于结束期。

53. 答案: A

解析: 支持性督导指的是, 通过提供压力疏导和情感支持, 激发督导对象的工作热情, 营造安全和信任的工作氛围, 提高督导对象的工作成就感、自我价值感和专业归属感。

54. 答案: B

解析: 社会工作督导还可以通过教育性督导, 有效缓解社会工作者压力。具体的内容包括培养价值伦理抉择能力。督导也应该协助社会工作者厘清自我价值与专业价值、与其他团队成员价值存在的冲突, 并帮助他(她)认识价值伦理判断的先后次序, 引导其在服务时作出最适当的选择。故本题答案为 B。

55. 答案: D

解析: 执行社会工作督导的是督导者。社会工作督导者应满足以下要求:①具备社会工作从业资格;②具有不少于年所督导服务领域的实务经验;③掌握所督导领域的专业知识技能和有关政策法规;④掌握开展督导的方法与技巧;⑤每年接受不少于 90 学时的继续教育。社会工作督导者不仅需要拥有良好的专业知识和督导技巧, 更需要具有对社会、对专业负责的精神。

56. 答案: C

解析: 个案研究是对单个对象(如家庭、团体、机构、社区等)的某项特定行为或问题进行的整体和深入的研究。它偏重于探讨当前的事件, 强调对事件的真相、原因等方面作深入、周详、历史的考察, 了解其详细状况、发展过程及与社会场境的联系, 提出处理问题的方法。寻找原因、提出策略、建构理论、协助发展和提升绩效是其目标。

57. 答案: B

解析: 社会工作研究的直接功能与其目的有关, 或者说, 社会工作研究目的之达到体现了社会工作研究的直接功能。基于“对谁的功能”维度审视, 在对象层面上, 社会工作研究可以治疗和预防社会问题乃至社会危机, 并协助服务对象在能力和意识层面得以提升;【在专业层面上, 社会工作研究可以

改善社会工作实践和提升社会理论】;在社会层面上,社会工作研究可以推进福利和促进公正。

58. 答案: A

解析:根据题干“小张尝试运用某市 10 年来的项目服务资料揭示社会工作专业服务的特点与变迁”可知采用的是内容分析法。内容分析主要采用定量研究方法,但也可采用定性分析技术,故 A 正确。

内容分析的程序与调查研究的一般步骤相近,故 B 错误。

对于直接可见的显性内容,可进行类似于问卷的编码,故 C 错误。在依据一类单位无法发现有价值信息时,可以变换为其他抽样单位,故 D 错误。

59. 答案: B

解析:ACD 都属于标准实验设计。

60 答案: C

解析:项目总结报告是实务工作的总结,其内容在项目计划书基础上有所广化和深化。其基本结构包括主题、项目背景、需求评估(问题表现及基于文献或实证研究的原因分析)、项目目标、工作模式、实务内容、服务效果、讨论和建议、附录、参考文献等部分。其中,工作模式及此前部分与项目方案书大致接近。实务内容可能因当时当地情况而有所修订从而与项目计划书有所差异,研究者必须报告项目过程实际执行的任务。【服务效果呼应工作目标,应该在总结研究报告中进行较详尽说明。】讨论和建议是研究者基于对实务过程的反思而对社会工作者、社会工作机构、实务本身、政策等提出的完善思路。项目总结报告是实务工作和实务研究的最终产品,是研究者和社会工作者反思学习从而提升实力的关键载体。把握需求评估报告、项目方案书和项目总结报告的不同结构,是社会工作者的基本功。这些特殊研究报告的质量高低,很大程度上反映了社会工作者和社会工作研究者的功力。

61. 答案: DE

解析:医务社会工作是在医疗、卫生、保健方面实施的社会工作。在这一领域中,社会工作者可以帮助患者有效链接医疗资源;在医治过程中帮助建立良好的医患关系,促进医生与患者之间的良好合作。此外,社会工作者还可以在具体的医疗过程前后帮助患者建立与社区之间的良好关系。在发达国家,有相当数量的医务社会工作者在医院服务,协助医生解决患者的心理和社会关系方面的问题。在公共卫生政策实施和宣传方面,社会工作通过重视心理和社会因素而发挥着重要的作用。

61. 答案: AB

解析:CDE 属于间接服务角色,AB 属于服务提供者;社会工作者首先是向服务对象提供服务的人,这里的服务既包括提供物质帮助和劳务服务,也包括提供心理辅导、意见咨询和关系支持。由于社会工作面对的是困难人群,所以提供物质、劳务和心理方面的服务和帮助是社会工作者的首要职责。

62. 答案: AB

解析:本题的关键词是“专业知识素养”,CDE 均属于能力要求,排除。

63. 答案: CDE

解析:本题考查专业价值观,AB 属于社会工作实践中的伦理决定。“与同事共同讨论并总结以往经验”体现了 D。“请教与居民打交道的方法,提炼居民沟通五步工作法”体现了 C 和 E。

64. 答案: BDE

解析:生命质量原则。社会工作者要本着通过专业服务不断提升服务对象生活质量的目標的精神,在直接服务和间接服务两个层面,通过社会服务和政策干预,满足服务对象的需要,不断提升服务对象的福祉,促进服务对象生活水平的提高和社会融入的程度。在社会工作实践领域,专业工作者要尽量通过服务来改善服务对象的身体及心理状况,通过提供经济帮助、心理辅导服务满足服务对象的需要,从而改善服务对象的生活质量,提高服务对象的身体及心理健康指数,从而全方位地提高服务对象的生命质量。

65. 答案: DE

解析:增强权能是指增强人的权利和能力。增强权能取向的社会工作认为,个人需求不足和问题的

出现是环境对个人的压迫造成的，社会工作者为受助人提供帮助时应该着重于增强服务对象的权能，以对抗外在环境和优势群体的压迫。

66. 答案: ABE

解析：有效的沟通行动需要达到的功能有：一是探究。明确服务对象的问题和需要承担的任务。在确定了服务对象的任務之后，还需要进一步明确如何执行任务。二是组织。规划与服务对象沟通的方式和目标，包括介入目标的解释、介入时间的安排、行动的规划和服务对象的参与方式等。三是意识水平的提升。通过提供相关的资料，帮助服务对象提高自身以及对周围环境的认识 and 了解。四是鼓励。强化或者激励服务对象有助于完成任务的行为和态度。五是方向引导。向服务对象提供完成任务所需要的建议和忠告，让服务对象及时了解完成任务的有效途径。

67. 答案: ABC

解析：影响性技巧是社会工作者为服务对象提供必要的信息或者建议，让服务对象采取不同的理解和解决方法的一系列技巧。主要包括：一是提供信息。二是自我披露。三是“建议”。四是忠告。五是对质。A属于提供信息。B属于自我披露。C属于建议。D属于摘要。E同理。

68. 答案: ABCD

解析：收集资料是社会工作者通过自己的观察以及与服务对象和周围他人的接触和会谈，调查、整理和分析服务对象问题的基本特征以及问题产生的原因和发展变化的过程，包括：会谈的运用、调查表的运用、观察的运用、现有资料的运用，故选ABCD。

69. 答案: ABE

解析：A属于聚焦；B属于提问的技巧；E属于鼓励的技巧。

70. 答案: ADE

解析：社会工作者在开展治疗模式的小组工作时，必须坚持和实施的原则如下。（1）综合性原则。即综合运用精神病学、心理学、社会学和临床社会工作的知识和实务技巧，明确治疗的方向，设计和实践小组治疗的计划并控制小组的发展。故A正确。

（2）建构性原则。即带领小组组员建构和发展社会性的治疗关系，以替代原来的、有缺陷的社会关系网络。并运用各种治疗方法，帮助小组组员学习新的行为，适应新的社会关系网络。故E正确

（3）个别性与共同性相结合的原则。即设定每一个组员的个别性治疗计划，同时通过对所有小组组员个别性问题的综合分析，寻找小组共同成长的目标，实施整体性的小组治疗计划。故D正确。

71. 答案: BCD

解析：小组开设前期，小欣对中学生进行问卷调查，并选择部分学生进行访谈，了解他们对于欺凌的看法，属于小组需求评估。

小组进行时，小欣请组员多次填写欺凌认知量表，监测其认知变化，属于小组过程评估。请组员填写了小组满意度问卷，属于小组效果评估。

72. 答案: ACD

解析：为了长久地维系社区资源，社会工作者应注意遵循以下原则：一是以社区需要为前提使用资源，不要浪费或闲置资源（A正确）；二是应多方寻求资源，不要只依靠少数个人或机构提供资源，造成其负担过重；三是对资源的使用做到公开透明，协助赞助者或捐赠者树立良好的社会形象；四是与资源提供者建立良好而稳定的关系，经常与他们联系，定期向他们报告资源使用情况以及所带来的效果（C正确）；五是加强对资源的统筹协调，减少重复使用，发挥资源的整合性效果（D正确）。

73. 答案: AD

解析：求同存异，加强沟通：

交往双方的共同点越多，关系就越容易建立。因此，机构在与其他组织接触时要尽量发掘共同的地方，减少涉及有分歧的话题（A正确），更不宜在谈话时故意挑剔和刁难。当交往双方有争论时，可尝试不断寻找和增强双方的共同点，力求缓和关系。比如，可以强调双方都认可服务对象的利益最大化这个目标，

因此眼下的争论不代表双方存在重大分歧，有继续沟通的基础和可能性。即使是机构需要向处于权力依赖关系之下的其他组织有意施加压力时，也要坚持对事不对人的态度（D正确），可以考虑向对方解释施压的理由，并尽量让对方了解自己的立场是为服务对象争取利益，为未来双方关系转变时重新接触留有余地。

74. 答案：ACE

解析：社区工作是社会工作的三大工作方法之一。要完整地理解社区工作，不仅要将它视为一种服务，更要强调它是一种方法。作为一种工作方法的社区工作是有其独特性的，其与个案工作和小组工作的区别主要有以下几方面。1、分析问题的视角更为结构取向；2、介入问题的层面更为宏观；3、具有一定的政治性；4、富有批判和反思精神。

75. 答案：DE

解析：问题的认识和分析。问题认识即要认识需要解决的社会问题。认识方法有两种：一是用“问题认识工作表”。方案策划者应认真考虑以下几个问题：所关注的问题是什么，问题在哪里发生，谁受这个问题影响，这个问题是何时发生的，人们对这个问题的感受程度如何。二是“分支法”。首先要确定要解决的全面性问题，如老人被家属虐待问题；其次列明形成这个问题的“明确问题如被虐待的老人缺乏亲戚、朋友、邻里和志愿者的帮助和支持，老人对家属有高度的依赖，虐待老人的家属有情绪问题，社区居家养老等支持性服务不足；最后是逐一列明造成这些问题的原因。方案策划者可根据机构所拥有的资源情况，建议机构集中处理那些“明确的问题”。

AC属于目标制定阶段，B属于考虑服务的评估。

76. 答案：ACD

解析：社会福利机构的员工长期在工作岗位上从事同样的工作会感到枯燥乏味，因此，机构管理者可以通过工作轮换、工作任务拓展和工作丰富化来降低枯燥的感觉，也可以借此机会评估员工潜能，协助构建未来人力资源的规划。

77. 答案：BCE

解析：在个别督导过程中，督导在态度和工作内容方面需要注意的事项有：一是督导者要诚恳地倾听被督导者的表述；二是督导者应仔细研究和批阅被督导者的工作记录、服务报告，以便发现被督导者的不足，提出教育的重点；三是督导者应采取接纳的态度，接纳被督导者的感受，经常鼓励被督导者对服务对象的问题和需求进行评价和判断，培养其主思考和批判反思能力，最终实现推动被督导者自我学习和自我训练的目的；四是督导者在提出评价和建议时语气应委婉，以免被督导者出现抗拒心态；五是督导者要根据自己丰富的经验和扎实的理论知识基础，及时提供示范，建议可行的方法和技术，帮助被督导者更直接处理客观情境下服务对象的需求和问题。

78. 答案：CDE

解析：团体督导的技巧主要体现在团体督导会议的主持过程中，大致有以下几方面。（1）督导者须熟悉团体成员的姓名、性格，并与之建立良好关系。督导者在团体面前要体现出舒适状态，表现出对团体活动的兴趣和信心。

（2）督导者必须能引导团体成员集中注意力和形成向心力。督导者必须用心倾听团体成员所说内容的核心含义，并把握其重点。

（3）督导者应尽可能促使团体成员自动自发和自由自在地提出问题、观点和建议。督导者应有能力连接被督导者的各种不同观点，并进行综合和比较分析，从而得出团体成员共同认识和理解的结论。

（4）督导者虽然事先有所准备，但讨论过程中宜富有弹性地进行适当修正。督导者必须把握讨论进度、掌握讨论议题的广度和深度，不宜在同一主题上停滞太长时间。（C正确）

（5）督导者应敏锐地察觉团体成员的潜在感受，并加以适当的处理和引导。督导者应以温和、轻松、婉转以及幽默的方式，向团体成员说明和修正其共同出现的错误。（D正确）

（6）督导者应善于应对“社会感情型”（感性）和“问题解决型”（理性）的成员所表述的观点，给予及时的回应和引导。此外，督导者也具有妥善处理和限制攻击型、偏激型成员的能力。

(7) 督导者应在讨论的每个段落作“段落总结”形成结论并在督导结束时进行归纳，形成清晰、具体的结论，以便被督导者能够领悟，并应用于服务实践中。(E 正确)

80. 答案: BCE

解析: 行动研究与社会工作的一般过程具有相通性，大致有分析问题、拟订方案、开展行动、评估回馈等环节，这些环节的循环就使得实践行动得以动态完善。



加好友拉进免费指导群



关注公众号获得更多考试资源

整理: 吉水县同心社会工作服务中心