

2021 年社会工作考试《中级社会工作实务》真题寄参考答案

第一题：（案例分析，20 分）

D 社区没有物业服务单位，长期存在环境脏乱差的问题。为此，社区居委会委托某社会工作服务机构推动居民成立“物业自我管理委员”社会工作者开展了社区分析：经过深入社区观察发现，D 社区地处市中心，住房和基础设施年久失修，居住的主要是低收入家庭、空巢老人和流动人口，属于典型的老旧小区；借助查阅资料进一步分析了社区的历史、人口结构和社区资源等基本情况：通过访问居民了解到，D 社区还存在居民的社区参与热情和水平不高，缺少骨干，没有成熟的社区社会组织，社区协商活动一直组织不起来等社区内共同性

1. 本案例中社会工作者还需要开展哪些社区分析工作？
2. 从扩大社区参与的角度，本案例中社会工作者应当从哪些方面开展服务？

答题要点

第一问：社区分析：

1. 社区类型分析
2. 社区基本情况分析
3. 社区问题分析：（1）社区内共同性问题的分析；（2）社区内群体性问题分析
4. 社区需求分析：（1）感觉性需求；（2）表达性需求；（3）规范性需求
（4）比较性需求
5. 社区优势和劣势分析第二问：扩大社区参与：

1. 参与社区需求调查与社区服务项目
2. 促进社区协商
3. 提高社区居民参与水平
4. 培育社区社会组织和社区骨干
5. 组织社区志愿服务项目

第二题：（案例分析，20 分）

社会工作者在某社区开展需求调研时发现：该社区的低收入家庭中有劳动意愿和能力的妇女共 30 名。她们大多从农村嫁到城里婚后长期在家照顾老人和孩子，身边几乎没有能谈心的朋友。由于有工作收入，她们的家庭地位较低一旦发生家庭矛盾，只能忍气吞声。因此，她们希望学一些在家能做的手工编织技能，实现劳动创收和照顾家庭两不误，提升自身价值和家庭地位。

结合需求调研，社会工作者组织这些妇女成立了红编织互助组。在开展手工编织技能培训时，她们认为应该由社会工作者制定培训内容和学习计划，因此几乎不发表自己的意见。很不自信，她们在培训活动的讨论环节也很问朋友主动分享自己的想法和经验。

1. 结合案例，分析该社区低收入家庭中的妇女主要有哪几个方面的需求？
2. 运用参与式学习方法，社会工作者在开展技能培训时，应采取哪些策略促进这些妇女的改变。

答题要点：

第一问：

（一）妇女的需要

1. 维护妇女权益和保障妇女全面发展的需要
2. 落实男女平等基本国策、将性别平等纳入决策主流的需要

（二）妇女面临的问题 1. 婚姻与家庭问题

2. 针对妇女的暴力问题
3. 妇女的生殖健康问题
4. 留守妇女和流动妇女问题
5. 妇女就业问题
6. 妇女的贫困化问题
7. 拐卖妇女问题
8. 妇女土地权益保障问题
9. 妇女参政问题

第二问：

为了有效地贯彻妇女社会工作中尊重妇女的声音和经验、协助妇女参与对自己问题的重新界定、将妇女看成是发展的主体而不是客体等妇女社会工作的原则，在开展妇女社会工作的时候常常用到参与式学习方法，它不仅体现了赋权，还是推动妇女自我教育、建立自尊自信、学习平等尊重的方法，同时也是锻炼妇女们参与社区事务管理乃至参政议政能力的方法。

“参与式”强调的是参与者介入的程度和活动中权利地分享，特别关注参与者的参与动机、参与态度、参与热情、参与方式、参与效果等。“参与式”认为：每个人都有认识世界的方式，社会工作者不能将自己的信念或者看问题的方式强加给妇女。妇女应该参与对自己问题的界定，而不仅仅是依靠专家或者学者定义。妇女应参与制定问题解决的目标、进行讨论、制定解决策略的全部过程，而不是被动地等待解决社会工作者和参与者的关系是合作关系，社会工作者是协助者的角色，而不是专家的角色。参与式学习的主要目标是赋权，确保妇女参与培训，实现权利关系的改变。参与过程要达到一起变，而不是妇女改变。

(1) 使妇女们参与学习课程内容制定、课程主题和进程、课程评估等各个环节，而不是执行专家制订的套学习计划。

(2) 用角色扮演、案例讨论、游戏、情景剧、讲故事等方法调动妇女经验的分享，“小活动、大道理”通过小活动引发大家的深入思考，使每名妇女充分表达自己的思想。

(3) 不仅要让妇女学习到知识，更重要的是提升妇女的自信。

第三题：（案例分析，20分）

小辉上小学二年级时，他的爸爸突发急病去世，妈妈因此受刺激得了间歇性精神疾病。妈妈病情发作时，不仅没有能力照顾小辉，而且会无故殴打他。最近，妈妈病情加重，试图自杀被邻居及时发现并制止。

村儿童主任将小辉的情况紧急报告给镇政府。镇政府委托某社会工作服务机构入村支援。社会工作者评估发现，小辉今年刚满10岁，身体严重消瘦，已经半个多月没去上学了；小辉的妈妈需要立即入院治疗；小辉家在当地没有亲戚，当前亟需处理小辉的临时安置问题。

上级民政部门接到镇政府的报告后，决定依法对小辉实施临时监护，委托村委会采取家庭寄养的方式进行临时安置。村儿童主任和社会工作者在上级民政部门的指导下，征得小辉及其妈妈的知情同意，面向全村招募临时寄养家庭，并对报名的家庭进行筛选，最终评审出一个合格家庭。

问题：

- 1、结合案例，分析小辉面临的主要问题。
- 2、按照家庭寄养服务流程，本案例中社会工作者后续需要开展哪些工作？

答题要点：

答案：第一问：

（一）生存的需要。生存的需要包括生命存在的需要和社会存在的需要两个方面：

（1）生命存在的需要，即获得基本生活照料，包括养育照料和可获得的最高水平健康医

疗照料。

(2) 社会存在的需要，即获得社会身份，包括姓名、户籍和国籍。

(二) 发展的需要。儿童的发展需要也被称为儿童的成长需要，是指儿童为了身心发展需要获得的关爱、教育和引导它主要包括：

(1) 获得良好的家庭生活，得到父母的爱和适当管教，与父母建立良好的亲子关系。

(2) 拥有受教育的机会，有良好的教育和学习环境，满足其探索和认知世界的求知欲。

(3) 获得足够的休闲和娱乐，有适合儿童且安全的娱乐场所，为儿童形成良好的娱乐休闲态度、方式和行为提供教导和培养。

(三) 受保护的需要

儿童受保护的需要也被称为儿童的免遭伤害需要，是指儿童在成长过程中需要在身心两方面得到安全保障，不受到任何人为的伤害。这些人为的伤害主要包括对儿童的虐待、忽视和剥削。儿童虐待包括针对儿童的身体虐待，如体罚和责打；情感虐待如用讽刺、挖苦和侮辱性语言对儿童进行管教，不公平地对待儿童以及歧视儿童；性虐待，如成人对儿童实施性行为，成人让儿童一起观看性活动、性音像或者性图片以及成人为了自身的性快感而与儿童发生的一切接触和抚摸行为。

儿童忽视包括对儿童身体健康需要的日常生活照料和医疗照顾的忽视，对儿童发展需要的教育需要的忽视，以及对儿童社会化发展需要的同伴交流和接触社会的机会的忽视。儿童剥削主要包括童工形式的劳动剥削和让儿童从事商业性活动的剥削两大类型。

(四) 社会化需要

儿童的社会化是儿童逐步了解社会、掌握生存技能的过程，是人的社会化过程中的第一步。它要求儿童在成长过程中通过个人和社会的交互作用，获得语言、思维、情感等方面的能力和行为方式。儿童社会化的具体内容包括：(1) 培养儿童的基本生活技能，使儿童掌握吃饭、穿衣、保持个人清洁卫生、语言表达等人类发展的最初行为方式。

(2) 促使儿童的自我观念发展，使儿童能分清自我与非我两者的关系。

(3) 使儿童养成良好的生活习惯，逐渐懂得约束自己的行为，调整好个人与个人以及个人与家庭、学校、社会等方面的关系。

(4) 培养良好的道德品质，使儿童逐步适应社会规范，具备社会公德；培养社会角色，使儿童随着年龄的增长不断扮演适当的性别角色、游戏角色、学校角色以及社会角色等。

第二问：

家庭寄养服务是指社会工作者运用儿童社会工作的专业知识、方法为永久或者临时失去家庭监护的儿童选择合适的寄养家庭，并完成寄养安置的服务过程。

家庭寄养的服务环节如下：寄养家庭招募、筛选合格家庭、评审合格家庭、寄养家庭培训、儿童与寄养家庭适配、寄养监督与支持 and 寄养结案。

因此后续还应开展的活动有寄养家庭培训、儿童与寄养家庭适配、寄养监督与支持 and 寄养结案。

第四题：(案例分析，20分)

在乡村振兴战略背景下，某镇社会工作站派遣社会工作者进驻移民搬迁新建社区开展专业服务。以巩固和拓展脱贫攻坚成果。

社会工作者通过家访发现：王老汉一家从缺乏基本生存条件的山区搬迁入住新建社区老伴几年前过世；儿子、儿媳在外省打工，会定期寄钱回家，但人很少回来；

孙儿由王老汉独自照顾。王老汉对社区不熟悉，遇到困难时也不知道该找谁来帮忙为此他感到十分苦闷。由于搬迁的缘故与王老汉关系密切的原住地乡亲中只剩下十几个人还保持着联系，经常来往的只有两三个人。这些乡亲表示，如果王老汉有需要的话，他们愿意提供力

所能及的帮助。社会工作者还了解到，新建社区中的移民家庭大多有相互联系的意愿，而且不少热心居民愿意提供志愿服务。

针对上述情况，社会工作者决定采取社会支持网络的应用策略，从个人层面强化王老汉的网络效益。问题：

- 1、结合案例，分析社会工作者从哪些方面评估了王老汉的社会支持网络状况
- 2、社会工作者可以通过哪些具体步骤强化王老汉的社会支持网络效益？

答题要点：

问题：

- 1、结合案例，分析社会工作者从哪些方面评估了王老汉的社会支持网络状况
- 2、社会工作者可以通过哪些具体步骤强化王老汉的社会支持网络效益？

第一问：

社会支持网络建设。对老年人的社会支持网络进行评估，包括个人层面可给予支持的人数、类型、距离及所发挥的功能，以及社区层面老年人群的问题与需求、资源配置情况及需求满足情况；第二问：综合使用各种策略以强化老年人社会支持网络，包括：个人增能与自助

家庭照顾者支持邻里互助

志愿者链接

增强社区权能

巩固社会支持网络成效，建立长效机制。

第五题：（方案设计题，20分）

某校为落实《未成年人保护法》，更好地开展学校保护工作，成立了包括社会工作者在内的学生欺凌防治工作组。社会工作者通过调查发现，有欺凌行为的学生中，不少人缺乏基本的情绪管理能力；有的不能觉察自己的情绪状态；有的不善表达自己的情绪；有的用暴力方式释放负面情绪；有的虽知道欺凌行为不好，但无法自我控制。

在学校的支持下，社会工作者计划运用小组工作方法，帮助这些学生科学管理情绪。小组总体目标为：通过提升学生情绪觉察、情绪表达和情绪管理等能力，预防和消除欺凌行为。

小组共分五节。要求：

结合案例，完成本情绪管理小组计划的设计，只需列出每节活动的目标和主要内容。

答题范例：

第一节

目标：引导组员互相认识，了解情绪的基本知识。

活动内容：

- 1、破冰活动—暖场游戏；2、社工引导组员认识情绪状态及类别并进行讨论；3、订立小组契约，建立小组规范。第二节

目标：觉察识别自身的情绪，学会分辨正向和负向的想法及引发的情绪、行为

活动内容：1、量表测量情绪状态；2、讨论不良情绪的具体表现；3、模拟不同情境下，不同想法所引发的情绪和行为；4、组员讨论并分享感受。

第三节

目标：学会表达及宣泄情绪，掌握情绪表达的正确方式

活动内容：1、认识负面情绪，组员分享自身表达情绪的方式；2、通过“情绪垃圾桶”、“情绪温度计”等活动宣泄负面情绪；3、社工分享其他表达和宣泄情绪等具体方法。

第四节

目标：认识并了解非暴力沟通，学会如何非暴力沟通的方式和技巧

吉水县同心社会工作服务中心

活动内容：1、社工讲解非暴力沟通原理，引导组员学习；2、通过角色扮演，学习非暴力沟通的；3、组员分享活动感受。第五节

目标：引导组员回顾小组历程，分享收获和成长，并结束小组



加好友拉进免费指导群

源



关注公众号获得更多考试资

整理：吉水县同心社会工作服务中心