

2023 年初级《社会工作实务》真题及参考答案

一、单项选择题（共 60 题，每题 1 分。每题的备选项中，只有 1 个最符合题意）

1. 未成年人保护中心的社会工作者小徐在走访中了解到，困境儿童小强因为厌学已经两个多月没法去上学了，父母的态度是“孩子大了不服管，随他去吧”，小徐向小强及其父母介绍了未成年人保护中心的服务内容，他们表示愿意接受服务。从服务对象的来源和类型上看，小强属于（ ）。
- A. 主动求助的服务对象 B. 机构转介的服务对象
C. 由他人介绍的服务对象 D. 外展发现的服务对象
2. 社会工作者小陈完成一项大型社区活动，他计划通过问卷调查对该活动进行评估，下列问题中，属于结构性问题的是（ ）。
- A. 本次活动对您的帮助有哪些？
B. 本次活动给您留下了哪些印象？
C. 您在本次活动中收获了什么？
D. 您对本次活动的形式是否满意？
3. 社区工作者小陈在走访拆迁安置小区时，发现居民获得大量拆迁安置款后安于享乐，不思进取，有的家庭因此关系紧张。小陈开办了劳动教育价值观小组，和居民委员会合作对居民开展财产规划培训，还对小区居民开展了家风家教宣传教育，小陈运用了社区工作介入的哪种方式（ ）。
- A. 直接介入 B. 间接介入
C. 综合介入 D. 系统介入
4. 社会工作者小李在拆迁安置小区发现，一些居民在得到大额拆迁补偿款后，安于享乐，无所事事，有的家庭因此关系紧张。经过深入调研，小李在社区开办劳动价值观教育小组，并与社区居委会合作对居民进行财务规划技能培训，同时开展家风家教主题宣传活动。小李所采用的社会工作介入类型属于（ ）。
- A. 直接介入 B. 间接介入
C. 综合介入 D. 系统介入
5. 为回应高新科技园区青年的交友需求，社会工作者小马开展了系列专业服务，推动他们建立了交友微信群，定期开展交流活动。结案时，小马又积极推动这些青年成立了各种兴趣活动社群，继续促进其交流互动。小马这种做法的目的是（ ）。
- A. 回顾服务对象的问题与需求
B. 总结服务对象的改变成效
C. 鼓励服务对象独立解决问题
D. 强化服务对象已有的改变
6. 社会工作者小张在走访本村留守儿童时发现，留守儿童的辍学营养不良等问题有了很大改善，但在学业辅导方面仍然有比较突出的需求。上述发现说明该村留守儿童目前面临的主要是（ ）问题。
- A. 儿童生存 B. 儿童发展
C. 儿童保护 D. 儿童参与
7. 3 岁的贝贝，父母意外双亡，又无其他合法监护人照看，被送到当地儿童福利院，福利院的社会工作者为其适配了寄养家庭提供照料。上述服务属于儿童社会工作中的（ ）。
- A. 支持性儿童福利服务
B. 补充性儿童福利服务
C. 替代性儿童福利服务
D. 协调性儿童福利服务

8. 小明的父母长期在外务工，经常和小明视频通话。最近，夫妻俩发现小明对视频通话比较抗拒，不愿意和他们说话，他们很无奈，遂向社会工作者小何求助。针对上述情况，小何应为小明父母提供的服务是（）。

- A. 亲职辅导
- B. 婚姻辅导
- C. 科学喂养
- D. 儿童寄养

9. “益路同行”是一个以体验学习和服务学习为基础的儿童社会工作项目，拟采用成长小组和社区任务完成等方式，培养儿童的社会责任感。下列做法中，符合这一服务目标的是（）。

- A. 组织社区的亲子运动会
- B. 组织儿童参与社区志愿服务
- C. 开办网瘾儿童治疗小组
- D. 开办人际交往技能教育小组

10. 儿童福利院的社会工作者小陈根据相关规定，为孤儿小宇选择合适的收养家庭。送养信息发布后，小陈从提交申请的家庭中筛选出3个符合条件的家庭，进行了实地走访和家庭评估。根据儿童收养服务程序的要求，小陈接下来应该（）。

- A. 对潜在收养家庭进行培训
- B. 与收养家庭签订正式收养协议
- C. 为收养家庭办理收养手续
- D. 为小宇和拟收养家庭进行适配

11. “爱满新航”是一个面向服刑人员子女的青少年关爱项目。该项目的服务内容中，属于中观层面青少年社会工作的是（）。

- A. “成长加油站”个案辅导
- B. “OK, 我最棒”社区联欢活动
- C. “学长同行”爱心学业辅导
- D. “我的未来不是梦”生涯探索小组

12. 社区工作者小吕在异地搬迁社区为青少年提供服务，制定工作计划时，他邀请社区青少年代表充分表达自身需要，激发他们对社区发展问题的探索。小吕的上述做法遵循了青少年工作的（）原则。

- A. 预防性
- B. 治疗性
- C. 主体性
- D. 客观性

13. 社会工作者小郑组织社区的同龄青少年分享学习和生活经验，协助他们组织建立互助小组，共同成长。上述服务中，小张运用的青少年社会工作方法是（）。

- A. 朋辈辅导
- B. 向导服务
- C. 历奇辅导
- D. 外展服务

14. 单亲母亲王女士独自抚养14岁的女儿，面对青春期女儿的叛逆表现，她认为孩子不听话，无法沟通，感到无能为力，向社会工作者小谭求助，在了解情况后，小谭拟开展亲职教育辅导服务。下列服务目标中，恰当的是（）。

- A. 协助女儿耐心倾听王女士的想法
- B. 协助女儿更好地扮演家庭角色
- C. 协助王女士纠正女儿的不当行为
- D. 协助王女士了解青春期的特征

15. 刚退休的赵阿姨第一次参加社区活动，她向组织该活动的社会工作者展示了自己制作幻灯片、写文案、拍小视频等特长，希望能够在以后的活动中发挥自己的优势。赵阿姨的期待反映了老年人（）的需要。

- A. 就业休闲
- B. 社会参与
- C. 健康维护
- D. 经济保障

16. 社会工作者小张了解到，社区内很多随迁老人经常感到孤独寂寞。针对这种情况，小张为他们开展了小组服务，协助随迁老人结识新朋友，丰富生活。小张的上述做法，属于老年社会工作服务内容中的（）。

- A. 咨询服务 B. 社区日间照料安排
C. 家庭辅导 D. 社会支持网络建设

17. 杨奶奶因脑出血导致偏瘫，卧床不起，语言表达困难，女儿因工作原因无法照顾她，就请了住家保姆负责照料她的日常起居。社会工作者小林在入户探访时通过细致观察，认为杨奶奶存在疏于照顾的问题，因为他发现（ ）。

- A. 杨奶奶小腿上有多处烫伤
B. 保姆不让小林与杨奶奶交流
C. 杨奶奶手臂上有多处淤青
D. 杨奶奶的个人卫生状况很差

18. 社会工作者小耿在与服务对象王奶奶及其儿子会谈时了解到，王奶奶前段时间摔了一跤，行动不便，儿子想把王奶奶送到养老院，王奶奶比较抗拒，但又不敢反对。小耿鼓励王奶奶表达她的想法，与儿子协商自己的照护问题。上述服务过程中，小耿尊重了王奶奶的（ ）

- A. 知情权 B. 自决权
C. 居住权 D. 隐私权

19. 某村计划新建一家幸福院，为村里的老年人提供日间照料、互助养老、休闲娱乐、有偿就餐等服务。社会工作者运用社区工作方法，邀请村民一起讨论幸福院的选址问题。下列选址方案中，不适宜的是（ ）

- A. 选在村庄外围位置，避免村民来打扰
B. 改造旧有闲置院落，节约建设的成本
C. 靠近村庄的卫生室，便于老年人就医
D. 选地面平整的场地，便于老年人出入

20. 马先生和陈女士育有一子，陈女士全职照顾家庭。随着孩子学业辅导难度增加，陈女士越来越力不从心，加之孩子进入青春期，陈女士缺乏与孩子沟通的技巧，母子俩经常吵架。陈女士为此向社会工作者孙姐求助。孙姐的下列做法中，体现性别视角家庭工作原则的是（ ）

- A. 增进马先生与孩子的沟通互动
B. 教授陈女士与孩子的沟通技巧
C. 鼓励陈女士外出减少亲子冲突
D. 建议改由马先生负责教育孩子

21. 社会工作者小王在社区走访时发现，单亲妈妈李女士不久前失业，由于文化程度不高，技能有限，找工作很难。加上其上初中的儿子与同学冲突不断，李女士深受困扰，压力很大。从妇女工作的角度，小王对李女士的情况进行分析。下列分析中，正确的是（ ）。

- A. 李女士是一个值得社会大众同情的弱者
B. 社会因素是李女士产生的主要原因
C. 能力不足是导致李女士生活困境的主要原因
D. 李女士儿子的问题是家庭结构不完整造成的

22. 由于个人经历和家庭观念不同，人们对婚姻暴力的认识差异很大。下列对婚姻暴力的认识中正确的是（ ）。

- A. 两口子打架是家务事
B. 家庭暴力由暴力性格所导致的
C. 挨打一定有挨打的理由
D. 任何理由都不是实施暴力的借口

23. 社会工作者小吴将村里有时间、有意愿的妇女组织起来，成立了“巾帼志愿服务队”，为村里有需要的老年人开展生活照料、陪伴就医等志愿服务。小吴的做法，促进了妇女在乡村振兴中（ ）作用的发挥。

- A. 推动乡村文明建设 B. 助力乡村产业发展
C. 丰富乡村文化生活 D. 改善乡村生态环境

24. 小文和丈夫都要工作，经常因为接送女儿发生矛盾。社会工作者小李运用赋权方法组建社区年轻妇女“妈妈团”，妈妈们根据各自家庭的时间，互相帮助接送并照看孩子，解决了小文家的问题。小李上述做法体现了赋权目标的（ ）。

- A. 生活层次
- B. 个人层次
- C. 人际层次
- D. 环境层次

25. 某社会工作服务机构开展了国际助残日宣传活动，在许多公司宣讲了残疾人按比例就业的政策。上述活动是为了保障残疾人的（ ）权利。

- A. 环境友好权
- B. 劳动权
- C. 社会福利权
- D. 康复权

26. 某社会工作服务机构开展了一系列无障碍体验活动，记录了残障人士在公园、医院、银行、超市等公共场所的体验感受，并以此为依据，撰写了关于无障碍环境建设的政策建议稿。该机构上述做法体现了残疾社会工作在（ ）层面的功能。

- A. 微观
- B. 中观
- C. 宏观
- D. 客观

27. 随着残疾人社会工作的发展，社会工作者常常基于社会构建理念开展服务。下列关于残疾人的观念中体现该理念的是（ ）。

- A. 残疾人群体的主要特征是个体差异很小
- B. 残疾人群体，随时随地都需要特别的帮助
- C. 消除社会障碍是残疾人权利实现的关键
- D. 分析残疾的原因应该从个人层面入手

28. 某残疾人服务机构的督导发现，有的新入职社会工作者在首次面对重度心智障碍人士时，会产生恐惧心理。为预防这种情况发生，促进专业关系建立，机构督导应该协助新入职社会工作者（ ）。

- A. 增进对服务对象的同情
- B. 提升自我觉察与反思的能力
- C. 隐藏自己内心真实感受
- D. 强化自我保护的意识和能力

29. 社会工作者小刘在某残疾人服务机构从事支持性就业工作，除了为机构内的残疾人提供职业康复训练以外，他还推动企业进行了无障碍环境改造，收集了适合残疾人的就业信息，帮助残疾人实现就业。小刘的上述做法中，调动了残疾人就业支持性资源中的（ ）。

- A. 企业单位资源
- B. 政府相关部门资源
- C. 社区志愿资源
- D. 其他社会组织资源

30. 社会工作者小李在为服刑人员开展小组工作中发现，组员小盛对别人常常抱有敌意，看问题较偏激，经常发生人际冲突。小李为此与小盛一起分析他的思想和行为状况，使其对自我有更准确的认识。小李所提供的服务是（ ）。

- A. 心理情绪辅导
- B. 预防交叉感染
- C. 职业技能训练
- D. 生活习惯矫正

31. 老方获假释后去社区矫正服务中心报到，被告知要接受心理社会状况评估，十分紧张。社会工作者小黄见到老方后请他坐下，递上一杯水，微笑着询问其近况。小黄的上述举动，体现了矫正社会工作（ ）的原则。

- A. 个别化
- B. 接纳
- C. 非评判
- D. 自决

32. 由于矫正对象普遍存在被动、不配合以及抗拒等心理行为特征，社会工作者拟从他们的家庭生活需要出发开展系列服务，以尽快与社区矫正对象建立良好专业关系。下列活动中，最有利于促进专业关系建立的是（ ）。

- A. 为矫正对象子女开展系列爱心帮扶助学活动
- B. 开展户籍调查并建立完善社区矫正工作档案的规定
- C. 定期组织矫正对象参加社区公益劳动
- D. 邀请矫正对象开展“现身说法”的教育活动

33. 社会工作者小林为戒毒康复人员开办了“我的生活我做主”主题小组，旨在提升戒毒康复人员的自我管理能力和摆脱毒品的控制，成为自己生活的主人。在小组第四节，小林设计了“守护星”活动，鼓励组员们回忆戒毒康复过程中帮助过自己的“守护星”，带领组员思考如何维护好“守护星”，防止其变为“流星”。小林在此活动中扮演的专业角色主要是（）。

- A. 治疗者
- B. 影响者
- C. 使能者
- D. 协调者

34. 优抚安置社会工作的服务对象分布在社会各个领域，涵盖了各个年龄层次，他们的需求侧重点各不相同。其中孤老优抚对象有着较高的（）需要。

- A. 生活保障
- B. 医疗救助
- C. 情感慰藉
- D. 权益维护

35. 社会工作者老王发现，有些退役兵在从军营到地方的转变中存在较大的心理冲击，觉得自己既无学历优势又无专业特长，面临职业转岗的挑战。针对这种情况老王拟为他们开展小组服务，促进他们适应职业的转变。在小组中期，该小组的主要任务应是（）。

- A. 职业准备
- B. 面试模拟
- C. 简历设计
- D. 环境探知

36. 某军休所的社会工作者小徐发现，一些军休老人认为过去在部队里生活费用全免，现在却要自己承担社会化养老服务费用，感到很难接受。针对这一现象，小徐拟运用社会工作专业方法，引导他们学习养老服务的相关制度与政策，理性看待社会化养老服务。小徐这一做法采用的干预技巧是（）。

- A. 放松技巧
- B. 系统脱敏
- C. 认知重构
- D. 社交技能训练

37. 离异的陈先生，长期失业，靠最低生活保障生活，与父母关系紧张。社会工作者老马入户了解到，陈先生常常感到自己与社会格格不入，烦心的时候找不到人倾诉，十分苦恼。老马对陈先生进行情绪疏导，并与就业服务中心联系，为他申请免费职业技能培训，并帮他模拟面试，邀请他参加街道社工站组织的各种活动结识新朋友。除上述服务外，针对陈先生的需求，老马还应开展的服务是（）。

- A. 提供心理支持
- B. 调节家庭关系
- C. 开展能力建设
- D. 促进社会融入

38. 驻校社会工作者小王在与新生交流中了解到，小红来自低保家庭，生活拮据，却不愿申请学校补助，在人际交往中比较敏感，经常独来独往。针对这种情况，小王拟运用专业方法加强小红的心理能力建设。下列做法中，适宜的是（）。

- A. 鼓励小红参与学校的社团活动
- B. 帮助小红获得社会慈善救助
- C. 协助小红获得减免学费的机会
- D. 鼓励小红申请困难生活补助

39. 低保对象老王 45 岁，初中毕业，无一技之长。社会工作者小梅给老王介绍过多份工作，他不是嫌工作太累，就是嫌待遇太低，每份工作干不了几天就不干了。针对这种情况，在后续为老王提供就业救助服务时，小梅首先应该协助老王做的是（）。

- A. 自我认知调整
- B. 积极参加招聘
- C. 职业技能培训
- D. 链接就业资源

40. 在参与某地灾后重建时，社会工作者小张发现，一些受灾群众对政府有“等、靠、要”的依赖倾向。为促进受灾群众自救自助，小张应该做的是（）。

- A. 为受灾群众提供临时住所
- B. 为受灾群众提供资金物资帮助
- C. 对受灾群众开展危机干预
- D. 动员受灾群众寻找和利用资源

41. 社会工作者小杨负责困境儿童救助关爱服务项目。项目实施前,小杨设计了调查问卷,上门探访,了解了他们的服务需求,确定了初步的实施方案。随着服务的推进,小杨发现还需要追加一些资源,以满足部分困境儿童生存和发展的需要。小杨的上述评估过程,体现了社会救助评估的()特点。

- A. 评估凭借的是社会工作者个人过往经验
- B. 评估应独自进行以保证结果的客观公正
- C. 评估是救助工作的开始并持续整个过程
- D. 评估是社会工作者自己收集资料的过程

42. 正在读初一的小哲非常想学漫画,但父母觉得画画没有前途,未与小哲商量就为他报了编程学习辅导班。为此,小哲与父母发生矛盾,其父母向社会工作者小刘求助。根据家庭生命周期理论中各阶段的任务和要求,小刘应该采取的介入行动是引导父母()。

- A. 对学校保持更大的开放性
- B. 适应小哲的自主性发展要求
- C. 为小哲的独立生活做准备
- D. 学习把小哲作为成年人对待

43. 李先生和陈女士结婚多年,经常一言不合就大打出手,为此陈女士对丈夫心灰意冷,将全部的爱都给了儿子,儿子与母亲关系很好,对父亲却越来越有敌意。为改善家庭关系,李先生向社会工作者老杨求助。老杨计划以改善夫妻关系为切入点为李先生家庭提供服务,下列做法中,适宜的是()。

- A. 帮助李先生和陈女士提升心理健康意识
- B. 帮助李先生和陈女士学习家庭照顾技巧
- C. 帮助李先生和陈女士改变相互沟通的方式
- D. 帮助儿子重新认识自己和父母之间的关系

44. 刘女士最近遇到了很多问题:读初三的儿子不爱学习,一心想做网红;老公常年在外地工作,不太关心家里的事;独自照顾婆婆,但婆婆总为难她。刘女士深感困扰,向社会工作者小张求助,小张请刘女士对这些问题进行排序,找出最需要解决的问题。上述服务过程中,小张使用的家庭干预技巧是()。

- A. 观察技巧
- B. 聚焦技巧
- C. 案例使用
- D. 再标签技巧

45. 高二学生小丽的父母对她期待较高,希望她每次考试都能在班上排名前十。在父母的影响下,小丽对自己的要求也很高,虽然她的成绩经常名列前茅,但一直很焦虑。怕被别人超越,更担心考不好被父母责备。小丽面临的主要是()困境。

- A. 学业
- B. 人际关系
- C. 心理
- D. 偏差行为

46. 学校社会工作者小唐拟开展“认识情绪”主题班会,运用讲授、角色扮演等方法协助学生更好地认识和处理情绪问题。根据主题班会的工作流程,在掌握学生的基本情况并与班主任沟通确定主题后,小唐接下来应该做的是()»

- A. 准备班会需要的物资资料
- B. 设计班会的活动策划书
- C. 熟练掌握班会的活动环节
- D. 开展班会的满意度评估

47. 初一的小亮做作业特别拖沓,经常边写作业边玩手机,针对这种状况,学校社会工作者小王计划运用“行为契约法”帮助小养成良好的行为习惯。根据该方法的具体要求,小王首先应该帮助小亮()。

- A. 确定目标行为
- B. 商定奖惩清单
- C. 描写行为契约
- D. 举行承诺仪式

48. 社会工作者小李在街道、社区和驻地单位的支持下，搭建了社区协商议事平台，培育社区社会组织，鼓励居民积极参与文明社区建设志愿服务活动，引导居民形成“社区是我家，建设靠大家”的思想意识。小李以上举措的目的是（）。

- A. 协助制订实施社区发展规划
- B. 培育社区归属感和认同感
- C. 带领居民参与社区发展规划
- D. 协调和化解社区矛盾纠纷

49. 社会工作者小王受区妇联委托，在其服务的社区开展受暴妇女的服务需求调查。受暴妇女们受到“家丑不能外扬”这一传统观念的影响，最初不愿接受小王的访谈。在小王的关心、支持和不懈努力下，受暴妇女们终于敞开心扉，讲述她们的受暴经历和期望获得的支持。受暴妇女们的讲述反映了她们的（）。

- A. 表达性需求
- B. 比较性需求
- C. 感觉性需求
- D. 规范性需求

50. 社会工作者小杨根据当地居家养老政策的相关要求，策划“老年餐桌”项目，为社区内老年人提供送餐和精神慰藉服务。在服务项目策划中期，小杨应做的工作是（）。

- A. 设计项目成效评估的方法
- B. 分析社区内的老年人口规模
- C. 了解已有类似服务的情况
- D. 评估项目执行者的素质能力

51. 在乡村振兴的背景下，某社会工作服务机构组织高校专业师生宣讲环保知识，发挥“新贤”社区骨干的带头作用，利用“绿色志愿者”人力资源，有组织、有计划地开展“保护环境，从我做起”的服务项目。该机构的做法属于社区资源链接方式中的（）。

- A. 资源配置
- B. 资源共享
- C. 资源整合
- D. 资源互补

52. 为解决停车位的问题，某小区业主委员会决定对本小区现有的车辆进出和停放管理办法进行调整，并初步拟定了方案。在业主投票之前，业主委员会委托社会工作者小赵征求业主意见。上述工作过程是社区参与层次和形式中的（）。

- A. 告知
- B. 咨询
- C. 协商
- D. 共同行动

53. 医务社会工作者小黄对入院的糖尿病患者进行需求调研。结果发现，70%的患者希望了解如何通过合理饮食控制血糖。根据此需求，小黄计划为院内部分糖尿病患者开展小组服务。小黄设计的下列服务目标中，最恰当的是（）。

- A. 改善糖尿病患者与家庭的关系
- B. 提升糖尿病患者的控糖意识
- C. 加强糖尿病患者的服药依从性
- D. 调整糖尿病患者的生活方式

54. 医务社会工作者小康随医生查房时发现，周奶奶不吃不喝，一直哭泣。小康在访谈中了解到，周奶奶早年丧偶，与独子大庆共同生活。大庆至今未婚，近期被诊断为胰腺癌晚期，周奶奶伤心地对小康说：“这么多年我们娘俩相依为命，他要不在，我可怎么办啊！”此时，小康最需要为周奶奶提供的服务是（）。

- A. 社会福利咨询
- B. 丧葬事宜安排
- C. 预期哀伤辅导
- D. 医患沟通协调

55. 心身疾病的预防、发生、发展与心理社会因素密切相关。下列说法体现了心理致因的是（）。

- A. 张女士遗传了母亲的高血压
- B. 李先生因常生气得了胃溃疡
- C. 王女士高糖饮食导致糖尿病
- D. 黄先生长期吸烟导致冠心病

56. 大李被诊断为终末期肾病，持续接受血液透析治疗。近期大李认为护士特别关注自己，喜欢自己，常给护士发信息，护士未予理睬，大李很失落，不吃不喝。医务社会工作者了解这一情况后，全面评估大李的需求。下列做法中，属于收集大李社会层面信息的是（ ）。

- A. 查阅病历了解大李的血压变化情况
- B. 使用他评表评估大李的焦虑程度
- C. 了解大李的用药、饮食与睡眠情况
- D. 了解医护人员与大李间的互动方式

57. 医务社会工作者小齐接到急诊科转介电话得知，独居的张奶奶日前因腹痛被邻居送入院，目前生命体征平稳，可办理出院。小齐拟为张奶奶提供出院安置服务，下列做法最恰当的是（ ）。

- A. 了解张奶奶的疾病与就诊史，评估其生理机能
- B. 对张奶奶进行情绪表测评，评估其心理机能
- C. 了解张奶奶对自身疾病的认识，评估其医疗理解情况
- D. 走访张奶奶所在的社区居委会，评估其社会支持情况

58. 某快递公司购买了社会工作专业服务，为其员工及家属提供婚姻辅导、少儿托管等服务，解决快递员的实际困难，解除他们的后顾之忧。上述服务属于企业社会工作服务内容中的（ ）。

- A. 职工工作与家庭生活平衡服务
- B. 针对特殊群体的关怀服务
- C. 职工情绪管理和素质提升服务
- D. 企业文化和职工文化建设

59. 社会工作者小王走访租住在本社区的“外卖骑手”家庭时发现，庄先生常和孩子送外卖。在最近一次送单时由于行驶速度过快，撞上了路边的汽车，自己和孩子都受伤了，还要赔偿车主一大笔维修费，庄先生很郁闷，小王疏解了庄先生的情绪，又为庄先生的孩子联系了就近的幼儿园。小王采用的社会工作方法是（ ）。社会救助？

- A. 个案工作
- B. 小组工作
- C. 社区工作
- D. 督导工作

60. 企业社会工作者小林在调研中发现，企业的新老员工之间存在关系疏离问题。小林在分析了关系疏离的成因后，拟在员工中开展“我们在一起”支持小组。在确定了小组目标后，小林接下来应该做的是（ ）。

- A. 细化服务目标
- B. 制定小组计划书
- C. 完成需求评估
- D. 多渠道招募组员

二、多项选择题（共 20 题，每题 2 分。每题的备选项中，有 2 个或 2 个以上符合题意，至少有 1 个错项。错选，本题不得分；少选，所选的每个选项得 0.5 分）

61. 王女士来社会工作服务机构求助，社会工作者小何通过初步接触，相关资料阅读以及社区走访，了解了王女士的基本情况，准备拟定初次面谈的提纲。小何列出的提纲内容应包括（ ）。

- A. 介绍机构的服务范围和服务要求
- B. 协助王女士了解双方的角色职责
- C. 询问王女士是否有紧急处理事项
- D. 了解王女士对社会工作者的期望
- E. 与王女士商讨是否签订服务合约

62. 为帮助军休老人适应地方生活，提高生活质量，社会工作者拟在需求调研、资源分析的基础上开展预估，进而设计社会工作服务项目。以下预估摘要内容中，属于对服务对象社会系统预估的有（ ）。

- A. 辖区军休老人心理与身体健康状况普遍良好
- B. 军休老人经常在辖区小学开展红色教育活动
- C. 当地退役军人事务部定期慰问辖区军休老人
- D. 军休老人有极强的集体荣誉感和组织纪律观念

E. 军休老人因大多独居而家庭情感联结相对松散

63. 社会工作者小刘拟采用“以家庭为中心”的方法开展社区儿童服务。小刘对该方法的理解中，正确的有（ ）。

- A. 并不是所有家庭都需要社区支持
- B. 此方法中的家庭是指儿童的原生家庭
- C. 所有家庭都需要与他人和社会资源有切实联系
- D. 社区共建是儿童安全和建立良好家庭关系的基本保障
- E. 为家庭提供个性化的支持服务有助于提升家庭改变的能力

64. 某街道社工站拟与社区协同推进儿童友好社区建设。下列计划实施的活动中，适宜的有（ ）。

- A. 邀请专家为社区内居民提供育儿指导服务
- B. 推动社区链接资源，满足儿童的所有需要
- C. 关闭社区的儿童攀岩设施，保障儿童安全
- D. 在小区大门至幼儿园的路上增设安全标志
- E. 听取儿童对儿童友好社区建设方案的意见

65. 社会工作者小林积极探索运用整合的社会工作方法，解决低保家庭青少年在经济、学业、家庭关系等方面的现实困难。小林在运用此方法时，应考虑的因素有（ ）。

- A. 社会资源的综合性
- B. 社会工作者的性格特点
- C. 干预系统的多重性
- D. 社会工作者的个人意愿
- E. 低保家庭青少年需求的多元性

66. 关于老年人心理特点的说法中，正确的有（ ）。

- A. 听力下降是影响老年人记忆力的因素之一
- B. 老年人的液态智力通常比年轻人还要强些
- C. 老年人的结晶智力是常年生活积累的结果
- D. 老年人处理信息的速度与年轻人几乎无异
- E. 跟老年人沟通时要告诉他尽可能多的信息

67. 陈大爷中风后入住医养中心，医养中心社会工作者小王在与陈大爷夫妇的会谈中详细询问了陈大爷进食、走动、洗澡、穿衣、梳洗、如厕等方面的自理情况，了解了陈大爷平时参与的社会活动和亲戚朋友的联系情况，以及他中风之后与妻子的生活压力与情绪感受。上述会谈中，小王评估了陈大爷的（ ）。

- A. 环境安全情况
- B. 经济状况
- C. 心理情绪状况
- D. 社会功能
- E. 日常生活能力

68. 燕女士被人贩子拐卖后，被解救回来，每次出门总会受到周围人背后的指指点点，公婆对她态度也不好了，在外地打工的丈夫也对她冷嘲热讽，燕女士内心特别难过，找到社会工作者诉说。社会工作者恰当的做法是（ ）。

- A. 疏导燕女士的情绪
- B. 让她去丈夫打工的地方躲一躲
- C. 和燕女士的公婆、丈夫进行沟通，改变对燕女士的态度
- D. 做好社区的宣教工作，改变对拐卖人员的歧视
- E. 劝说燕女士要忍一忍

69. 17岁的阿泰因户外运动发生意外，导致高位截瘫，阿泰一时无法接受，情绪低落拒绝与家人同学和朋友交流。社会工作者在接到阿泰父亲的求助后，开展了一系列服务，其中属于建立非正式社会支持网络的有（ ）。

- A. 联系康复机构为阿泰提供康复服务

- B. 联系阿泰的学校为其营造友好的环境
- C. 帮助阿泰申请重度残疾人康复补贴
- D. 帮助阿泰和有同样遭遇的人士建立互助小组
- E. 请阿泰同学为其提供学习和情感上的支持

70、社会工作者小林走访发现，社区戒毒康复人员张女士面临多重困境：处于精神障碍发作期无法就业；以精神障碍为由拒绝履行社区戒毒协议；与毒友往来，存在复吸隐患；与父母同住，靠父母的退休金生活；与女儿经常吵架，冲突不断。针对张女士的问题，小林开展的服务应包括（ ）

- A. 督促并帮助张女士履行社区戒毒的协议
- B. 运用同伴教育方法，开展预防复吸训练
- C. 开展亲职教育辅导，协助改善亲子关系
- D. 诊断张女士精神障碍的种类及严重程度
- E. 到有关部门为张女士申请最低生活保障

71. 有人说，“莫道桑榆晚，为霞尚满天。”胡老入住光荣院已经有一段时间了，孑然一身的他已经年近九十，每每看到院内年龄相仿的老人去世，就会陷入一阵恐惧的情绪中，认为自己的“大限”将近。胡老本身就患有多种老年慢性疾病，每逢病痛都会回想起自己年轻时的“丰功伟绩”，对比现在的自己，胡老总是无法调整好自己的情绪，深陷在对生命结束的恐惧和对自己灿烂过去的回忆中，因此他总是闷闷不乐、郁郁寡欢，情况日益严重。社会工作者采用逆序回顾的方式，让老年人回顾过往人生，有以下哪些具体步骤（ ）。

- A. 引导胡老珍惜现在的生活，享受美好时光。
- B. 协助组员减轻因光荣院老人去世造成的潜在影响
- C. 引导胡老直面自己的局限，坦然放下，接纳生活中好的一面和不好的一面，接受自己独特的人生
- D. 引导胡老重新激活疏离的人际关系，寻求与自己、与他人的和解
- E. 构建生命意义，顾过往军旅生涯，确认过往生活价值

72. 大学生退役兵复学后，学校社会工作者小王为他们提供了多元化服务，专业与学业教育指导、人际关系及适应性训练、“一对一”同学帮扶活动，协助他们顺利实现角色转变。上述服务旨在协助服务对象（ ）

- A. 做好压力预防
- B. 提升就业能力
- C. 提升学习能力
- D. 做好职业规划
- E. 构建同辈支持网络

73. 驻村社会工作者小韩发现，村子里有些特困供养家庭子女完成义务教育后未能继续接受高中或中等职业教育，还有些低保边缘家庭子女虽然考上大学，但因觉得家境贫穷而不愿意与同学交往。针对上述情况，小韩应该开展的教育救助服务有（ ）

- A. 改善家庭居住环境
- B. 调节救助对象的家庭关系
- C. 帮助申请政府提供的教育救助
- D. 在教育救助过程中关注心理能力建设
- E. 评估不同类型服务对象对教育救助的需求

74. 社会工作者小邢到低保对象陈女士家中走访，了解到她是单亲妈妈，独自照顾患有精神疾病的儿子乐乐。小邢看到陈女士家中许多家具都有被破坏的痕迹，询问后知道是乐乐发病时用硬物敲打造成的。走访结束后，小邢又到社区居委会了解陈女士家的情况。小邢获取评估信息的方式有（ ）

- A. 直接询问
- B. 家庭探访
- C. 间接了解
- D. 观察表情
- E. 使用量表

75. 杨女士女儿刚上小学，胆小怕人，不愿意去学校，杨女士就为她办理了休学。丈夫对此非常不理解，要求女儿复学，杨女士不同意两人因此发生争吵。杨女士非常苦闷，向社会工作者小王求助。为了更好地了解杨女士的家庭状况，小王与杨女士及其家人约定在机构进行初次会谈。在会谈之前，小王需要做的准备工作有（ ）

- A. 准备好需要签订的服务合同
- B. 打印机构简介和需求评估表等资料
- C. 初步评估杨女士家庭的问题
- D. 布置会谈室使其适合进行家庭会谈
- E. 查阅有关杨女士家庭的资料

76. 驻校社工小李发现，不少学生存在眼高手低，“想的多，做的少”的情况。对此，小李拟为该校学生开展提升行动力的主题小组，下列小组活动中适宜的有（ ）。

- A. 邀请组员相互赞美对方，培育自信心
- B. 带领组员进行情景模拟，学会抉择
- C. 邀请组员制作创意名片卡片，体验动手操作乐趣
- D. 邀请组员竞标领受任务，训练积极工作态度
- E. 带领组员讨论“我要做什么”，澄清职业价值观

77. 社区工作者小杨计划组织社区志愿者团队，为社区空巢老人提供关爱服务，开展上门探访、康乐小组等活动。在服务执行阶段，小杨应做的工作有（ ）。

- A. 记录清楚每次活动的经费支出情况
- B. 分析社区空巢老人的问题与需要
- C. 把握服务进度以推动服务如期完成
- D. 评估社区空巢老人关爱服务成效
- E. 提升社区志愿者士气以增强成就感

78. 刚刚进驻某社区的社会工作者小雷计划在社区开展“一老一小”关爱服务。根据社区资源的含义与特点，小雷在服务中需要了解的社区资源应包括（ ）。

- A. 社区居民的参与意识
- B. 社区的活动设备
- C. 社区保存的古迹文物
- D. 社区的知名人士
- E. 社区的老年互助社团

79. 小丽因系统性红斑狼疮住院治疗。得知这种慢性病可能会影响生育，并且长期服药所需的费用过高，小丽觉得难以承受，变得悲观沮丧，拒绝和父母沟通，时常一个人默默流泪。社会工作者得知小丽的情况后，计划为她提供服务，下列做法适宜的有（ ）

- A. 疏导小丽的悲观情绪
- B. 协助小丽申请医疗救助
- C. 对接社区做好出院安置计划
- D. 邀请小丽参加病友互助小组
- E. 协助小丽和家属了解病情和治疗计划

80. 有几位职工在企业的一次安全生产事故中受伤，三年来一直在治疗和康复。为协助受伤职工重返社区生活，恢复社会功能，企业社会工作者小张开展了一系列职业社会康复活动。小张在开展服务时，可运用的职业社会康复具体技巧有（ ）。

- A. 职业协调技巧
- B. 职业评估技巧
- C. 职业培训技巧
- D. 危机干预技巧
- E. 职业规划技巧

参考答案及解释

一、单选题

1、【答案】D

【解析】由社会工作者通过外展工作而成为服务对象的，是指由社会工作者主动接触并使他们接受服务的人。外展是向潜在服务对象推销机构服务的一种有效方法，体现了社会工作对社会的承诺。根据题干“小徐在走访中了解到...”可看出服务对象是社会工作者主动接触发现的，属于外展的服务对象，选项D正确。

2、【答案】D

【解析】问卷的问题分为：结构性问题和开放性问题。结构性问题为服务对象提供了一系列可供选择的答案，选项D正确；开放性问题则让服务对象按照自己的想法自由选择答案，选项A、B、C属于开放性问题，排除。

3、【答案】C

【解析】介入分为：①直接介入；②间接介入；③综合介入。其中综合介入中，社会工作将介入焦点放在两个环节，一是增强个人的生活适应能力；二是增加社会和物理环境对个人需要的回应，包括环境的改变和政策的倡导与实施。根据题干“小陈开办了劳动教育价值观小组，和居民委员会合作对居民开展财产规划培训，还对小区居民开展了家风家教宣传教育”的描述，该做法属于针对人和环境两方面进行的综合介入，故选项C正确。

4、【答案】C

【解析】综合介入：从人与环境两个环节进行介入的策略构成了将直接实务活动和间接实务活动结合在一起的综合介入行动，是对各种与服务对象系统有关的系统进行的介入，体现的是一种综合治理的理念，

根据题干小李开办了劳动教育价值观小组，和居民委员会合作对居民开展财产规划培训，还对小区居民开展了家风家教宣传教育，属于综合介入。

5、【答案】D

【解析】本题考查结案阶段巩固已有的改变。包括(1)回顾工作过程。(2)强化服务对象已有的改变，(3)给服务对象积极支持。本题中，小马将线上微信交流升级到线下社群活动。有利于强化服务对象已有的改变，所以选D。

6、【答案】B

【解析】儿童面临的问题包括：①生存的问题；②发展的问题；③保护的问题。根据题干“学业辅导方面仍然有比较突出的需求”，可知该村留守儿童目前面临的主要是发展问题，选项B正确。

7、【答案】C

【解析】替代性儿童福利服务的服务对象是亲职严重不当和亲职缺失的儿童，这类服务的目的是通过弥补父母亲职能力的不足，改善父母的亲职状况以满足儿童成长的需要。服务的目的是通过替代儿童的父母履行亲职职责，使儿童回归家庭环境，健康成长。服务的内容主要是安置服务，包括家庭收养、家庭寄养和机构养育或教养。根据题干“为其适配了寄养家庭提供照料”可知，属于替代性儿童福利服务，选项C正确。

8、【答案】A

【解析】亲职辅导是以儿童需要为核心，根据家长育儿需要提供的如何做好父母的指导和教育工作，一般可采用个别辅导、家长自助小组和亲子互动团体等方式进行。目标是帮助父母提高亲职能力，做个好家长。根据提问“为父母提供”的是亲职辅导服务，选项A正确；婚姻辅导是针对夫妻两性关系开展的辅导服务，选项B排除；科学喂养、儿童寄养与本题服务对象所面临的问题无关，故选项C、D排除。

9、【答案】B

【解析】社会责任感的三点品质为：①坚持道德上正确的主张；②坚持实践正义的原则；③愿为他人作出奉献和牺牲。上述社会责任感所需的品质很难通过学校的科学知识学习和书本阅读来获得，它需要通过社会的体验来了解和学习。选项 A、C、D 与社会责任感无关，选项 B 正确。

10、【答案】A

【解析】儿童收养服务的环节和程序：①送养儿童信息发布；②收养人收养家庭招募；③收养人收养家庭评估；④收养人收养家庭培训；⑤送养儿童与收养人收养家庭适配；⑥办理收养手续；⑦送养儿童进入收养家庭；⑧收养后跟踪回访；⑨评估结案。根据题干“进行了实地走访和家庭评估”可知，目前收养环节已进行到第 3 步：收养人收养家庭评估，接下来应该进行收养人收养家庭培训，选项 A 正确。

11、【答案】D

【解析】青少年社会工作的中观层面是指家庭和小组层面的社会工作，即针对青少年家庭以及有相同需要或背景的青少年群体开展的社会工作服务，选项 D 正确。选项 A、C 属于青少年微观层面，选项 B 属于青少年宏观层面。

12、【答案】C

【解析】青少年社会工作的原则包括：①主体性原则；②发展性原则；③整体性原则。其中主体性原则是尊重青少年主体地位，承认与接纳青少年的独特性与差异性，充分照顾青少年的特点和需要，开展有针对性的服务。根据题干“社区青少年代表充分表达自身需要”可知，遵循的是青少年工作的主体性原则，选项 C 正确。

13、【答案】A

【解析】朋辈辅导是通过发现、培训和搭建平台，组织年龄相仿、生活环境和经历、文化相似，或具有共同语言的青少年交流互动、分享经验、唤起共鸣、持续支持和互助成长。主要适用于帮助青少年改善朋辈关系、建立朋辈支持。根据题干“同龄青少年”可知，运用的是朋辈辅导法，选项 A 正确。

14、【答案】D

【解析】亲职教育辅导服务的主要目标：①协助父母如何有效地扮演好父母的角色；②协助父母了解孩子成长过程中身心发展的特征以及发展中的阶段任务与危机；③强化父母与子女之间的沟通技巧与沟通渠道；④改善父母对子女的管教态度；⑤了解家庭气氛对子女成长的影响；⑥如何及早发现与辅导子女的异常行为表现。根据案例可知，女儿处于青春期，协助王女士了解青春期的特征符合亲职教育辅导的目标，选项 D 正确。选项 A、B “协助女儿...” 不属于亲职教育辅导，排除；选项 C 纠正不当行为与案例中服务对象的问题无关，排除

15、【答案】B

【解析】社会参与是老年人需要通过广泛参与社会生活，特别是深度参与社会生活各个方面来表达意愿，维护权益，发挥作用。根据题干“希望能够在以后的活动中发挥自己的优势”可知，赵阿姨的期待反映了老年人社会参与的需要，故选项 B 正确。

16、【答案】D

【解析】老年人社会支持网络，包括个人增能与自助、家庭照顾者支持、邻里互助、志愿者链接、增强社区权能等。根据题干“结识新朋友”可知，社会工作者的做法属于社会支持网络建设，选项 D 正确。

17、【答案】D

【解析】疏于照顾的表现形式有：老人个人卫生差，褥疮没有得到护理治疗，水分摄取不足，营养不良，以及缺乏适当的看管，居住条件不安全或者不卫生等，选项 D 符合。选项 A、C 属于身体虐待的问题，选项 B 属于情感或心理上的虐待问题。

18、【答案】B

【解析】在老年人个案工作中，应当注意给老年人自决权，尊重老年人的选择。而且老年人问题的处理常常涉及第三方或者更多方，一些老年服务对象自己可能难以做协调工作，需要社会工

作者出面协助解决。根据题干“鼓励王奶奶表达她的想法，与儿子协商自己的照护问题”可知为B。

19、【答案】A

【解析】本题考查老年人社区工作方案。社区老人照顾机构的服务，起到了让老人在熟悉的社区接受照顾的作用便于老人继续运用自己的社会支持网络，有助于保持身心健康。A将幸福院的选址选在村庄外围，背离了社区老人照顾机构的初衷。

20【答案】A

【解析】本题考查性别视角的家庭工作原则。包括重和接纳现实中家庭形式和婚姻形式的多样性。重新调(2)整家庭权力，避免家庭暴力、冲突与资源分配不均。(3)工作和家庭生活的协调与平衡。(4)父亲的职责和母亲的职责同样重要，都需要训练，都要开展家庭教育。(5)社会应该为家庭提供必要的资源和服务，减轻家庭的负担。

21【答案】B

【解析】妇女的现实处境不应该仅仅归因于个人选择的结果，要看到她们的处境和社会改革、变迁、社会性别歧视以及社会资源缺乏等问题之间的内在联系。传统的社会工作将妇女问题个人化，忽视妇女在私人领域中受到的压迫问题，而性别视角的社会工作强调个人问题与整个社会环境之间的关系。选项B正确。

22、【答案】D

【解析】对婚姻暴力的误区：①两口子打架是家务事、私事、清官难断家务事；②是丈夫喝醉了酒或者在外面承受的压力太大所致；③是暴力性格所致；④是受害者的不当行为引起的。上述都不是施暴者实施暴力的理由，对家庭暴力要零容忍，选项D正确。

23、【答案】A

【解析】随着大量男性劳动力外出打工，教育和培养好下一代的重任落在农村妇女身上，农村妇女成为乡风文明建设的主力军。妇女们以小家带大家，以家风促乡风，使农村尊老爱幼等传统美德不断发扬光大。推进移风易俗、勤俭节约，破除大操大办、铺张浪费等陈规陋习，让乡村成为培养和传播先进理念和文明生活方式的载体。根据题干“为村里有需要的老年人开展生活照料、陪伴就医等志愿服务”可知，体现妇女推动了乡村文明建设，选项A正确。

24、【答案】C

【解析】对妇女的具体干预目标分为三个层次：①个人层次是指个人感觉到自己有能力去影响或解决问题；②人际层次是指增长个人和他人合作促进问题解决的能力；③环境层次是指能够促进改善社会政策的能力。根据题干“互相帮助接送并照看孩子”可得，体现的是赋权目标的人际层次，选项c正确。

25、【答案】B

【解析】残疾人劳动权是社会参与的最重要方面，能够充分展现残疾人自我生命意义和奉献社会的功能，但残疾人有特殊身心障碍，需要特殊的就业保护政策，整个社会要为残疾人劳动就业创造条件，促进残疾人的各种就业形式的发展。根据题干“在许多公司宣讲了残疾人按比例就业的政策”是为了保障残疾人的劳动权利，选项B正确。

26、【答案】C

【解析】宏观层面的功能主要涉及政府的相关政策和社会文化方面的变迁。推进残疾人社会政策的变迁，提高残疾人的生活质量，体现了社会公平公正的发展程度，也体现了社会的文明程度。根据题干“政策建议书”可知，体现的是残疾社会工作在宏观层面的功能，选项C正确。

27、【答案】C

【解析】社会建构模型认为：残疾人问题是一种社会的客观存在，应该将这个问题归于社会，残疾问题不是由残疾人的个人无能造成的，而是社会本身无法为残疾人提供充分有效的服务，也无法确保残疾人的需要在社会组织中得到足够的重视。因此，消除社会障碍是残疾人权利实

现的关键，选项 C 正确，选项 D 错误；残疾人的个体差异是非常大的，选项 A 说法错误；防止把残疾人看作理所当然需要帮助和社会支持的人，选项 B 说法错误。

28、【答案】B

【解析】社会工作者对服务对象要有耐心，鼓励服务对象在沟通和行动中维护自身的利益。同时，在面对中重度肢体残疾、精神分裂症的残疾者或临终病人时，社会工作者可能会因准备不充分而产生恐惧等心理。因此，社会工作者应具备良好的自我觉察和自我反思的能力，选项 B 正确

29、【答案】A

【解析】全社会都有责任为残疾人提供就业的资源，政府部门、企事业单位、社会组织和社会组织各类志愿服务都可以为残疾人提供就业的支持资源。根据题干“推动企业进行了可知，调动的是企业单位资源，选项 A 正确。

30、【答案】A

【解析】心理情绪辅导是通过心理咨询、情绪辅导等方式，改变服刑人员偏差扭曲的心理结构和敏感过激的情绪反应。根据题干“一起分析他的思想和行为状况”可知，选项 A 正确；预防交叉感染中，矫正社会工作者一方面可以依据判决文书及心理、行为测评结果，配合监管人员对服刑人员进行严格的分类管理；另一方面，要提醒新进入监服刑人员善交狱友，保持行为端正，预防犯罪思想观念和行为的交叉感染，选项 B 错误；职业技能训练是通过专门知识技能的培训，服刑人员掌握一门或多门职业技能，使其出狱后可以用社会认可的方式和途径谋生，选项 C 错误；生活习惯矫正是协助服刑人员戒除不健康的生活习惯，帮助初入监禁场所的“瘾君子”戒除酒瘾、毒瘾，以使其更好地遵守监禁场所的规定，选项 D 错误。

31、【答案】B

【解析】个别化原则是指社会工作者应尊重服务对象的差异性，重视服务对象的独特性，了解服务对象个性化的需要，差别化、针对性地开展服务，该原则未在题干体现，选项 A 错误；接纳原则是指社会工作者应了解和理解服务对象的年龄、性别、民族、宗教、态度、行为、生理及心理状况等歧视或拒绝服务。根据题干“请他坐下，递上一杯水，微笑着询问”可知，社会工作者的举动体现的是接纳原则，选项 B 正确；非评判原则是指社会工作者应与服务对象讨论其想法、感受与行为，而不应随意评价、指责和批判服务对象，该原则未在题干体现，选项 C 错误；自决原则是指社会工作者应相信服务对象有成长和改变的能力，应鼓励和支持服务对象在具备自决条件并充分知情的情况下作出选择和决定，该原则未在题干体现，选项 D 错误。

32、【答案】A

【解析】社区矫正工作的服务对象与其他社会工作实务领域（如婚姻家庭社会工作、残疾人社会工作等）的工作对象不同，一般不是通过主动求助的途径来到工作者面前的，因此他们中的很多人具有被动、不配合，甚至抗拒的心理和行为特点。矫正社会工作者要采取更为主动的姿态去和服务对象建立关系，这是矫正工作是否成功的第一步。仅有选项 A 为矫正对象子女开展帮扶助学活动能更好地建立专业关系，选项 B、C、D 是社区矫正的监管工作或服务的，均排除。

33、【答案】C

【解析】根据题干“提升戒毒康复人员的自我管理能力和“鼓励组员们”可知，社会工作者扮演的是使能者的角色，选项 C 正确。

34、【答案】C

【解析】孤老优抚对象的需要包括：①婚姻家庭的需要。②健康维护的需要。③社会参与的需要。④社会尊重的需要。常年相对封闭的院舍生活加深了一些孤老和生活不能自理的优抚对象“被社会遗弃了”的感觉，他们非常渴望得到别人的尊敬、重视和赞赏。综上所述，孤老优抚对象有着较高的情感慰藉的需要，选项 C 正确。

35、【答案】D

【解析】开展军转复退军人小组工作步骤：①小组初期：心态调适；②小组中期：环境探知；③小组末期：职业准备。该题考察中期任务，选项 D 正确。

36、【答案】C

【解析】认知重构是社会工作者与服务对象一道将错误的或非理性的认知变为可接受的、准确的认知来解决当前问题。根据题干“理性看待”可知，体现的是认知重构技巧，选项 C 正确。放松技巧的过程是放松从头到脚指头的肌肉。系统脱敏是让服务对象暴露在唤起焦虑的情境中，同时也面临产生焦虑的行为。目的是将有问题的焦虑的情境与愉快的舒适的行为联系起来。社交技能训练是社会工作者和服务对象可以通过建立简短的任务来帮助达到目标，在会面中不断练习新的社交技巧。如社会工作者可以先作出示范，然后由服务对象跟着练习，并在会面结束后不断练习这种新的行为，同时向社会工作者反馈是如何使用这种新的技能的。选项 A、B、D 题目中均未体现。

37、【答案】B

【解析】良好的家庭关系对于家庭成员的发展以及改变生活状况有着积极的影响。生活处于困境状况时，家庭成员的心态和家庭关系都会受到一定的影响。社会工作者在协助服务对象申请低保的过程中，需要全面了解和析其家庭结构和关系，及时发现问题，适时调节家庭关系，帮助改善家庭生态环境。根据题干“与父母关系紧张”，社会工作者还应当调节家庭关系，选项 B 正确。

38、【答案】A

【解析】心理能力建设是给予青少年积极正向的支持，鼓励青少年参与社区和学校的社团活动，多与同辈群体交往，引导青少年多用优势视角看待自己的生活境遇，在增强信心中获得成长。选项 A 鼓励服务对象参与学校的社团活动，属于心理能力建设。

39、【答案】A

【解析】受自身能力和知识技能所限，以及社会资源缺乏，救助对象在参与就业过程中可能会遇到挫折和挑战，出现不能及时就业或者就业岗位不能完全符合自己就业意愿等问题。社会工作者要协助救助对象认真分析就业形势和自身的优势与不足，调整自己的认知和心态，以更加务实和乐观的心态积极就业。根据题干“他不是嫌工作太累，就是嫌待遇太低”可知，需要进行自我认知调整，选项 A 正确。

40、【答案】D

【解析】受灾人员救助的长期目标应该是重建社区和发展社区。社区重建就是要组织和动员全体社区成员参与，通过集体行动寻找和利用资源，实现自助自救，解决社区问题，促进社区早日重建并更好地发展，选项 D 正确。

41、【答案】C

【解析】评估是救助工作的开始并持续整个救助过程。在救助之初，通过评估可以了解救助对象的需求，提出初步解决的方案。救助工作开始后，评估依然要继续。因为在救助过程中会有新的信息和问题涌现出来，同时救助对象的需求和问题也可能发生变化，所以社会工作者要坚持持续的评估，通过评估适时调整救助工作的内容和步骤，推动救助工作有序进行。根据题干“随着服务的推进，小杨发现还需要追加可知，体现的是评估持续性的特点，选项 C 正确。救助对象及其家庭的需求和存在问题有很大差异性，社会工作者评估的时候不能只凭借自己的个人经验和常识，社会工作者要以知识为依据，如人类行为与社会环境中的有关个人成长、家庭关系、精神健康的知识为依据来观察和评估，选项 A 错误。社会工作者对救助对象的评估不是单向的，不是社会工作者自己观察和收集资料的过程，而是需要救助对象积极参与。社会工作者在和救助对象的互动过程中，通过聊天、讨论、小组、访问、观察等方式获取信息，并就所得到的信息和救助对象一起讨论，询问他们的回应，选项 B、D 错误。

42、【答案】B

【解析】根据题干“读初一的小哲”可推测该家庭处于青少年家庭阶段，适应青少年自主性发展要求符合该阶段的任务和要求，故选项 B 正确。选项 A 属于学龄子女家庭阶段，选项 C 属于子女独立家庭阶段，选项 D 属于家庭调整阶段，均排除。

43 【答案】 C

【解析】改善夫妻关系：焦点集中在家庭夫妻关系的改善上，如婚姻辅导、家庭暴力的干预等，故选项 C 正确，选项 D 错误；

改善亲子关系的服务包括：1. 家庭行为学习；2. 家庭照顾技巧训练；3. 家庭心理健康教育。故选项 AB 属于改善亲子关系的服务，均排除。

44、【答案】 B

【解析】家庭干预技巧包括：1. 观察；2. 聚焦；3. 案例使用；4. 再标签。其中，聚焦技巧是指社会工作者帮助受助家庭成员收窄注意的焦点，将受助家庭成员的注意力集中在需要解决的问题上，以便对问题作出深入的探索，保证服务介入活动的效率。如社会工作者可以提问受助家庭成员，让他们对需要解决的问题进行排序，从而帮助受助家庭成员聚焦需要解决的问题，故选项 B 正确。

45、【答案】 C

【解析】情绪和情感是人认识客观事物时产生的各种心理体验过程，学生常常会因各种个人及环境因素产生情绪困扰。主要有三类情绪影响学生的学习生活：1. 紧张、焦虑愤怒情绪；2. 抑郁情绪；3. 悲伤情绪。根据题干“焦虑”、“怕被别人...”、“担心”可知，服务对象面临心理困境，选项 C 正确。

46、【答案】 B

【解析】主题班会工作流程包括：1. 掌握服务对象基本情况，观察并了解需求，合理清晰界定问题，作出专业需求评估和清晰的问题界定；2. 在上述观察发现的基础上与校方进行深度沟通，商定班会主题；3. 设计具体可行的班会活动策划书；4. 实施班会活动；5. 活动评估。根据题干“与班主任沟通确定主题后”可知，流程已进入第 2 步商定班会主题，接下来是设计班会的活动策划书，故选项 B 正确。

47、【答案】 A

【解析】行为契约法的基本程序：1. 确定目标行为；2. 商定奖惩清单；3. 书写行为契约；4. 签字承诺；5. 填写“执行记录表”。因此，首先应该确定目标行为，故选项 A 正确。

48、【答案】 B

【解析】积极引导居民养成“社区是我家，建设靠大家”的思想意识，参与社区的整体建设活动，不断建设社区居民的联系纽带，营造出人人关心社区、人人爱护社区、人建设社区的睦邻友好氛围。通过社区居民之间共同协商、集体决策、集思广益，增强居民的自治意识。社区社会工作者要立足社区，倾听交流，了解社区实际，发掘社区资源，积极利用互联网+ 新媒体等形式，搭建起社区居民互动平台，及时为群众排忧解难，维护好社区居民的利益。根据题干描述，该目的是培育社区归属感和认同感，故选项 B 正确。

49、【答案】 C

【解析】社区需求分析：1. 感觉性需求：指社区居民或服务对象感受到或意识到，并用言语表述出来的需要；2. 表达性需求：指社区居民或服务对象把自身的感受通过行动表达出来的需要，例如申请服务排队等候服务等；3. 规范性需求：指由专家学者、专业人士、政府行政官员评估而决定的需求；4. 比较性需求：指社区居民或服务对象将所得到的服务与其他类似社区进行比较，而认为有所差别的需要。根据题干“受虐妇女们的讲述”可知，受虐妇女是用言语表述出来的需要，属于感觉性需求，故选项 C 正确。

50、【答案】 D

【解析】社区服务（活动）策划是一个理性的过程：1. 策划之初，对社区问题和需求进行了科学的评估，并广泛征求了社区居民或服务对象的意见；2. 在策划中期，充分考虑资源状况，估计工作人员素质和能力，订立服务（活动）目标，规划服务内容、服务流程和人员分工；

3. 在策划后期，还要确定服务（活动）的成效评估方法。故评估项目执行者的素质能力属于策划中期，选项 D 正确。选项 AB 属于策划前的分析工作，选项 C 与策划工作无关，均排除。

51、【答案】A

【解析】社区资源链接的方式：1. 资源整合：资源整合强调的是社区内各类组织在强调社会分工的同时，通过整合既有资源和争取更多资源，形成功能上的互补与互依，来达到共同的目标；2. 资源共享：资源共享是指相邻社区都有资源，但资源的种类不同，如一个社区有丰富的场地资源，另一个社区有丰富的人力资源，为了改善社区的环境和促进社区的发展，相邻的社区通过共同合作的方式，各自获得自己的利益或达到自己的目的；3. 资源配置：资源配置是指在社区服务过程中，社区社会工作者根据资源的不同特征，配置资源，采取组织、培训、咨询、合作等不同方法进行弹性使用，以保障资源能够被有效地协调和使用，发挥资源的最大效率。根据题干“发挥新乡贤社区骨干的带头作用，利用绿色志愿者人力资源”均体现资源最大效率的发挥，故选项 A 正确。

52【答案】B

【解析】社区参与层次和形式包括：1. 告知；2. 咨询；3. 协商；4. 共同行动；5. 社区自治，其中，咨询指有关部门除了告诉基层社区、重要利益关系人和相关组织将要进行社区建设或改造的规划和信息，并进一步征求他们的意见，同时也会在规划修订过程中考虑他们提出的意见。根据题干中“征求业主意见”可知，属于咨询的参与层次，故选项 B 正确。

53、【答案】D

【解析】根据题干“70%的患者希望了解如何通过合理饮食控制血糖”可知，用饮食去控制血糖属于一种行为调整，故选项 D 调整生活方式最合适。

54、【答案】C

【解析】哀伤辅导：协助哀伤者进行预期性的哀伤处理，以及在合理时间内，帮助哀伤者表达正常的悲伤，并健康地完成悲伤任务，以提升重新开始正常生活的能力。根据题干“伤心”、“他要不在，我可怎么办啊”可知，周奶奶需要预期哀伤辅导，故选项 C 正确。

55、【答案】B

【解析】心身疾病的成因：1. 生物学因素；2. 生活方式与行为习惯；3. 心理应激和情绪因素；4. 认知因素；5. 个性特征；6. 人际关系和社会因素。“生气”属于心理层面，是心理原因导致了疾病的产生，故选项 B 正确。

选项 A 遗传母亲的高血压属于生物学因素导致；选项 C 高糖饮食和选项 D 长期吸烟属于生活方式与行为习惯导致，均排除。

56、【答案】D

【解析】“互动方式”属于社会层面信息，故选项 D 正确。选项 A 血压变化情况、选项 B 焦虑程度以及选项 c 用药、饮食与睡眠都是大李个人层面的信息，均排除。

57、【答案】D

【解析】由于急诊提供的是短期性医疗服务，对于需进一步接受专科治疗、长期疗养或可出院返家的患者来说，在出转院的过程中，经常会面临许多的问题，这就需要整合医疗、社会、财务资源，利用个案管理的原则，在患者住院期间安排适当服务，使患者及其家属能及时得到适当后续照顾。医务社会工作者协助患者进行出院准备，能使患者获得连续性照护，并排除在出转院时可能面临的风险事故。“走访张奶奶所在的社区居委会，评估其社会支持情况”可以使患者有效获得连续性照护，故选项 D 正确。

58、【答案】A

【解析】职工工作与家庭生活平衡的服务：企业社会工作关注职工的婚姻家庭、职工在工作以外的生活及女职工的特殊权益，如职工的家中老人照护和少儿的托管、职工生活中衣食住行具体困难排除、婚姻辅导和大龄青年联谊、职工及家属业余休闲娱乐活动组织与服务等。为了让职工生活得更好，社会工作者通过协助企业制定政策，整合资源，采取措施，提供服务来为职工着想，解决职工的实际困难，解除后顾之忧。企业社会工作服务节省职工的时间和精力、体

力,使职工能够充分享受生活、对企业有归属感,为职工献身企业发展、提高工作效率创造条件。根据题干“提供婚姻辅导、少儿托管等服务”可知,属于职工工作与家庭生活平衡的服务,故选项 A 正确。

59【答案】A

【解析】社会工作者采用的个案工作方法有这样几个特点:1.社会工作者直接助人;2.服务对象是有需要的个人以及家庭;3.社会工作者采用一对一、面对面的服务方式;4.帮助服务对象适应外部环境;5.以帮助服务对象解决现实问题、提高自身能力为工作目标。根据题干“疏解了庄先生的情绪,又为庄先生的孩子联系了就近的幼儿园”可知,小王采用的是个案工作方法,故选项 A 正确。

60【答案】D

【解析】小组工作在企业社会工作中的运用小组工作过程:1.需求评估;2.确定目标;3.招募组员;4.制定小组计划书,并按计划开展小组活动。根据题干“在确定了小组目标后”可知,目前处于确定目标阶段,接下来应该招募组员,故选项 D 正确。

二、多项选择题

61、【答案】ABCD

【解析】初次面谈提纲的内容包括:1.介绍自己和自己的专长;2.简要说明本次会谈的目的和内容、双方的角色和责任;3.介绍机构的功能和服务、相关政策(如保密原则)和工作过程;4.征求服务对象对会谈安排的意见,了解对机构和社会工作者的期望;5.询问服务对象是否有需要紧急处理的事情以便提供及时的协助。故选项 ABCD 正确。选项 D 属于会谈时的任务,排除。

62、【答案】BC

【解析】预估摘要包括:1.对服务对象自身系统的预估;2.对服务对象家庭系统的预估;4.对服务对象所处社会系统(包括同事、同学、亲友、社区及其他资源体系)的预估。其中,社会系统是服务对象的主要社会支持,它们对服务对象的社会功能及其发挥起着重要作用,是人们的重要社会环境。故选项 BC 正确。选项 AD 属于对服务对象自身系统的预估,选项 E 属于对服务对象自身系统的预估,均排除。

63【答案】CDE

【解析】以家庭为中心方法,这里的家庭既包含儿童的原生家庭,也包含再婚、家属照看、寄养和收养等不同形式的家庭,故选项 B 错误;以家庭为中心的儿童社会工作实务方法的理念:1.儿童需要在安全、自由以及没有虐待和忽视的环境中成长;2.关系紧密的原生家庭对儿童来说是最好的,其次是关系稳定的亲属家庭,或者寄养家庭和收养家庭;3.所有的家庭都需要有社区的支持,都需要与他人和社会资源有切实的联系,故选项 A 错误,选项 C 正确;4.只要对家庭的支持服务能个性化,满足需要,家庭就有改变的能力,故选项 D 正确;5.只有政府的服务是不够的,社区共建是保障儿童安全和建立紧密家庭关系的基本保障,故选项 E 正确。

64、【答案】ADE

【解析】儿童友好社区是将儿童置于关怀中心的社区,具体标志:1.社区能够保障儿童的基本需要得到满足,故选项 B 错误;2.社区有条件让儿童与同伴见面和玩耍,社区能够保护儿童免遭伤害,故选项 C 错误,选项 D 正确;3.儿童在社区里有干净的饮用水和卫生的环境;4.社区能够为儿童提供所需的教育、医疗和紧急庇护服务,故选项 A 正确;5.儿童能参与家庭、社区和社会生活,社区能够在其发展过程中发挥儿童的作用,尤其是在与儿童自身相关的社区事务,故选项 E 正确。

65、【答案】AE

【解析】1.青少年需求的多元性决定了社会工作方法的整合性,故选项 E 正确;2.社会资源的综合性决定了社会工作方法的整合性,故选项 A 正确;3.社会工作专业的通才要求决定了社会工作方法的整合性,故选项 BD 错误;选项 C 无关,排除。

66【答案】AC

【解析】心理学上的老化是指老年人个人的感官变化的过程。包括知觉、智力、解决问题、理解过程、学习及再学习过程、内驱力以及情绪等方面能力的改变，并由此而产生的反应迟缓现象，故选项 A 正确；结晶智力是日常学习和生活积累的结果，因此老年人的结晶智力高于年轻人。个人处理复杂问题的速度会随着年老而有所下降，因此老年人的液态智力通常比年轻人低，故选项 B 错误，选项 C 正确；对老年人来说，记东西的能力并没有随着年老而有太多损伤，但处理形成记忆的信息的能力却有改变，知觉速度下降，处理信息的速度要比年轻时慢，故选项 D 错误；老年人学习的速度比较慢，太快呈现太多信息会让老年人的 头脑处理不过来，因此，在与老人沟通时要尽可能简明扼要，故选项 E 错误。

67、【答案】CDE

【解析】老年人的基础性评估：1. 社会人口特征方面的资料；2. 身体健康；3. 心理和情绪方面的安康；4. 社会功能；5. 日常活动能力；6. 经济状况和环境安全。

根据题干“生活压力与情绪感受”可知，评估了心理情绪状况，选项 C 正确；根据题干“了解...联系情况”可知，评估了社会功能，选项 D 正确；根据题干“询问...自理情况”可知，评估了日常生活能力，选项 E 正确；选项 AB 在题干中未提及，故排除。

68【答案】ACD

【解析】根据题干“内心特别难过”可采取情绪疏导的方式，故 A 选项正确；根据题干“公婆对她态度也不好了，在外地打工的丈夫也对她冷嘲热讽”可采取家人沟通的方式，故选项 C 正确；根据题干“周围人背后的指指点点”可采取宣传教育的方式，故选项 D 正确；“躲一躲”、“忍一忍”不是正确面对被拐问题的策略和态度，故选项 BE 错误。

69【答案】DE

【解析】非正式支持网络：家庭、邻里、亲朋好友、志愿者服务等，选项 DE 正确；选项 ABC 属于正式支持网络，排除。

70.【答案】ABCE

【解析】本题考查针对涉毒人员的社会工作介入。主要包括(1)提供戒毒康复服务。(2)开展帮扶救助服务。(3)参与禁毒宣传教育。(4)协助开展有关禁毒管理事务。本题中，D 与社会工作者的职责和专业不符合，不在涉毒人员社会工作的内容之列，所以被排除，选 A、B、C、E。

71、【答案】ACDE

【解析】人生回顾是采用逆序回顾干预方式进行人生整合：1. 引导服务对象珍惜现在生活的重要性，包括欣赏时间的珍贵，以及真实地活在离开部队后的当下，“学习享受活着”；2. 引导服务对象找到往事的意义，重温旧时欢乐时光，肯定人生中积极经历，以曾经的军旅生涯经历来建构生命的价值；3. 引导服务对象直面自己的局限，坦然放下、接纳生活中好的一面和不好的一面，接受自己独特的人生；4. 引导服务对象重新激活疏离的人际关系，寻求与自己、与他人的和解；5. 引导服务对象拓展个人爱和同情的圈子，力所能及地关怀他人、服务社会，故选项 ACDE 正确。

72、【答案】ACE

【解析】根据题干“人际关系及适应性训练”可知，协助服务对象做压力预防，选项 A 正确；根据题干“专业与学业教育指导”可知，协助服务对象提升学习能力，选项 C 正确；根据题干“同学帮扶”可知，协助服务对象构建支持网络，选项 E 正确；提升就业能力和做职业规划在题干中均未体现，故选项 BD 排除。

73.【答案】C,D,E

【解析】本题考查教育救助的服务内容。主要包括（1）提供教育机会。（2）提供教育补助。（3）心理能力建设。

本题中，A 和 B 不符合题干中反映的问题，与教育救助没有直接关联。C 和 E 属于提供教育机会的服务内容，D 属于心理能力建设。

74.【答案】A,B,C

【解析】本题考查社会救助评估信息的获取方法。主要包括(1)直接询问。(2)家庭探访。(3)间接了解。(4)观察身体语言。(5)使用量表。本题中，小邢到陈女士家中走访说明是家庭探访，“询问后得知”说明运用了直接询问的方法到社区居委会了解情况属于间接了解。小邢虽然也看到了陈女士家中许多家具都有被破坏的痕迹，但没有提及陈女士的身体语言，所以不选。

75. 【答案】 B, D, E

【解析】本题考查家庭会谈之前的准备工作。主要包括(1)阅读受助家庭的有关资料。(2)准备需要的道具和材料，如需求评估表、机构的介绍材料、初次会谈时用的玩具、纸张和彩笔等。(3)对于高风险家庭，做好家庭风险规避的准备。本题中，初次会谈还没有达到签订服务合同的阶段，所以A不选。C是在会谈中需要做的事情，不是会谈之前的准备工作，所以不选。

76. 【答案】 CD

【解析】培养学生行动力的介入：1. 引导学生主动领受任务，故选项D正确；2. 培养立即行动的习惯；3. 训练动手操作能力，故选项C正确；4. 培养冒险精神。

选项A属于增强学生自我效能感的介入；选项B属于培养学生科学抉择能力的介入；选项E属于培养学生生涯规划能力的介入，均排除。

77. 【答案】 ACE

【解析】服务或活动阶段主要开展的工作包括：1. 预算管理，选项A正确；2. 时间进度管理，选项C正确；3. 服务品质管理；4. 士气激励和提升，选项E正确。选项B是社区分析阶段；选项D是评估阶段，均排除。

78. 【答案】 BCDE

【解析】社区资源包括：1. 人力资源，选项D正确；2. 物力资源，选项B正确；3. 财力资源；4. 文化资源，选项C正确；5. 组织资源，选项E正确。

79. 【答案】 ABDE

【解析】本题考查妇女医务社会工作的内容。主要包括：(1)协助患者及其家属了解病情与治疗计划，鼓励其配合治疗，并增强其治疗信心。(2)疏导患者与其家属的焦虑、不安、沮丧的情绪。(3)转介病友或志愿者，协助病情适应。(4)通过病友团体提供社会支持。(5)协助医疗费用的减免及申请社会资源。(6)面对普通育龄妇女的服务。本题中，小丽刚住院接受治疗，尚无达到出院的阶段，所以C不选，其他都属于服务内容

80. 【答案】 BC

【解析】职业社会康复的技巧包括：1. 职业咨询；2. 职业评估，选项B正确；3. 职业培训，选项C正确；4. 职业指导。选项ADE不属于职业社会康复的具体技巧，均排除。



加好友拉进免费指导群



关注公众号获得更多考试资源

整理：吉水县同心社会工作服务中心

特别说明：如果有错误请联系我们，整理来源网络等，本机构不承担任何责任。