

2024年(初级)社会工作实务真题及参考解析

特别说明：2024年是采取变换卷，题目顺序可能不同

一、单项选择题(每题1分，共60题，共60分) 下列每小题的四个选项中，只有一项是最符合题意的正确答案，多选、错选或不选均不得分。

1. 社会工作者老张在社区入户时发现，大海近期因交通意外造成重度残疾，家里只有上初中的儿子照顾他，大海希望得到支持，老张拟为其提供服务。从服务对象的来源看，大海一家属于()。

- A. 主动求助的服务对象 B. 机构转介的服务对象
C. 外展发现的服务对象 D. 他人介绍的服务对象

2. 社会工作者小李在社区开办了“悦读悦成长”亲子绘本阅读小组，带领10个家庭共同阅读，促进亲子及家庭间的交流。在结案阶段，小李的恰当做法是()。

- A. 协助家庭回顾小组过程中的改变 B. 引导家长继续监督孩子阅读
C. 要求孩子在小组结束后继续阅读 D. 跟进小组结束后的阅读情况

3. 王女士发现女儿最近学习成绩下滑且总是闷闷不乐。王女士询问女儿学习遇到的困难，女儿很不耐烦，不想理她。王女士遂向社会工作者小刘求助。小刘在接案过程中向王女士仔细询问女儿的状况。下列提问中，属于治疗性沟通的是()。

- A. “您是什么时候发现女儿的变化?”
B. “您是怎么知道女儿学习成绩下滑的?”
C. “您是否想过用其他方法了解女儿的情况?”
D. “您能否尝试让女儿感受到情绪上的支持?”

4. 小强父亲用尽各种办法督促小强的日常学习，导致小强出现逆反心理，不仅成绩没有提高，而且父子关系紧张。为了协助他们改善父子关系，社会工作者小马为其开展家庭治疗。小马制订的下列具体目标中，适宜的是()

- A. 缓解小强与父亲之间的冲突 B. 增进父亲与小强之间的相互理解
C. 降低父亲对小强的学习要求 D. 指导小强提高学习成绩

5. 社会工作者小李在某社区开办了老年人慢病管理学习小组，拟采取基线测量评估服务成效。小李的下列做法中，属于建立基线的是()。

- A. 选择测量慢病管理行为的指标 B. 改变老年人的慢病管理行为
C. 比较老年人慢病管理行为变化 D. 测量老年人对小组的满意度

6. 由于多种因素影响，每个儿童的生长发育与众不同，具有独特性。这体现出儿童生长发育的()

- A. 互补性 B. 不均衡性 C. 阶段性 D. 个体差异性

7. 社会工作者小工对独居残疾老人张奶奶进行评估，发现她有日常生活照料、居家康复、精神慰藉等多重需要，拟采用个案管理方法提供服务。小王正确的做法是()。

- A. 自己为张奶奶提供所有服务
B. 为张奶奶提供整合性服务
C. 将张奶奶转介给养老机构
D. 鼓励张奶奶做力所能及的事

8. 某未成年人保护中心的社会工作者小李接到儿童主任的报告：辖区内的 7 岁困境儿童小花身上有被打的痕迹，容易受惊吓，情绪不稳定，声称遭受过继父的殴打。在保证小花安全的情况下，小李首先应采取的措施是（ ）。

- A. 评估小花的父母的家庭监护能力 B. 联系专业机构评估小花受伤状况
C. 将小花安置在未成年人保护中心 D. 安抚小花的情绪并进行心理辅导

9. 为了提高当地农产品销量，社会工作者小王联系在某直播平台工作的校友，为乡亲们提供关于直播技巧和平台规则的相关培训，提升了乡亲们直播带货的效果和家庭收入。小王的上述做法属于农村社会工作服务内容中的（ ）。

- A. 参与乡村产业振兴 B. 服务农村特殊群体
C. 培育社区社会组织 D. 开展乡村文体服务

10. 某社区舞蹈队每天定时在社区广场组织活动。近期，社区居委会接到多起相关投诉，抱怨舞蹈队活动声音过大，影响家人休息。为此，社会工作者小董协调辖区某单位将其多功能厅在晚间向社区居民开放，并为舞蹈队安排训练空间。小董还组织社区居民骨干轮流值班，协助该单位管理多功能厅，投诉问题得到了顺利解决，居民们都很满意。小董的上述做法属于（ ）。

- A. 资源置换 B. 资源整合
C. 资源共享 D. 资源分配

11. 社会工作者大江在与社区矫正对象小夏的例行会谈中得知，小夏过去的“兄弟”来找他、拉他参与对一个团伙的报复行动。尽管小夏不想再次违法，但他迫于压力不得已答应了“兄弟”的要求，在为小夏提供服务时，大江恰当的做法是（ ）。

- A. 要求小夏反思自己的错误行为 B. 妥善处理保密与社会安全的关系
C. 鼓励小夏自行决定是否参与行动 D. 建议小夏改变犹豫不决的个性

12. 老何因胸闷气短到医院就诊，医生建议他住院检查。老何认为自己得了大病，随时可能发生心梗，因而焦虑、失眠。医务社会工作者小王了解情况后，请医生为老何讲解相关疾病知识。小王的做法体现了医务社会工作服务内容中的（ ）。

- A. 提升家庭支持 B. 强化出院康复
C. 促进医疗适应 D. 改善疾病认知

13. 社区内很多父母向社会工作者老杨抱怨孩子写作业非常磨蹭，课堂学习也跟不上老师的节奏。为了帮助这些家庭，老杨根据行为学习理论为他们提供家庭行为学习服务。在开展此服务时，老杨恰当的做是（ ）。

- A. 指导父母合理奖惩孩子的行为 B. 帮助父母培养子女的独立意识
C. 引导父母接纳孩子的问题行为 D. 协助扩展父母的社会支持网络

14. 《中国妇女发展纲要(2021-2030)》提出：“各级人大代表和常委会委员中的女性比例逐步提高。各级政协委员和常委中的女性比例逐步提高。”上述要求旨在保障女性的（ ）。

- A. 参政权利 B. 教育权利 C. 健康权利 D. 就业权利

15. 有的社区戒毒康复人员会因“吸毒者”身份而消极悲观，对获取社会资源存在“别人不会给我”“自己人微言轻，难以争取到”等想法，不愿对外求助。社会工作者在为此类服务对象提供个案服务时，恰当的做法是（ ）。

- A. 引导服务对象主动寻求服务资源 B. 替服务对象申请生活和医疗保障
C. 联系社区主任为服务对象开网店 D. 对服务对象的想法给予严肃批评

16. 某社会工作服务机构受法院委托，对涉嫌犯罪的钱某开展审前调查并撰写调查报告。下列内容中，属于钱某本人生活史的是（ ）。

- A. 钱某的判决量刑建议
- B. 钱某个人及家庭状况
- C. 钱某的犯罪前科状况
- D. 钱某的犯罪事实记录

17. 为鼓励随迁老人走出家门，互相认识，互帮互助，社会工作者小蔡在社区开办了“落叶归根”随迁老人支持小组。根据老年小组工作应注意的事项，小蔡的下列做法中，正确的是（ ）。

- A. 鼓励组员对外分享组内活动和信息
- B. 优先考虑对小组而非个人所负的责任
- C. 开展充分凸显老年人活力的竞技活动
- D. 允许组员以任何理由选择退出小组

18. 某市新建的体育馆在正式开放前，邀请残疾人和志愿者进行无障碍体验，并根据反馈意见进行改进。上述做法旨在维护残疾人的（ ）。

- A. 康复权
- B. 文化生活权
- C. 环境友好权
- D. 社会福利权

19. 初三学生小明学习成绩一直不好，父母经常责骂他。小明觉得自己一无是处，对未来感到迷茫，自暴自弃。针对上述情况，社会工作者大强拟协助小明进行自我探索。大强的下列做法中，能够帮助小明认识“客观我”的是（ ）。

- A. 协助小明完成“自画像”
- B. 协助小明发现自我潜能
- C. 邀请朋友描述对小明的印象
- D. 邀请小明讨论对未来的期望

20. 6岁的乐乐患脑膜炎，入院治疗时十分抗拒腰穿检查，大哭不止，不肯配合。为降低乐乐对腰穿检查的恐惧感，根据儿童的心理发展特点，医务社会工作者恰当的做法是（ ）。

- A. 请大夫为乐乐讲解腰穿检查必要性
- B. 邀请做过腰穿检查的病友分享经历
- C. 动员乐乐父母劝说其配合腰穿检查
- D. 运用游戏与乐乐模拟腰穿操作过程

21. 社会工作者小王在社区居委会支持下，组建了居民议事会，促进居民参与。但是有的居民觉得自己没有经验，不知怎么参与，缺乏议事讨论的技巧，难以形成共识。从上述情况看，影响居民社区参与的因素是（ ）。

- A. 参与能力相对较低
- B. 参与机会比较有限
- C. 参与意愿普遍不高
- D. 参与价值理解不够

22. 社会工作者小刘在社区走访时遇到周大爷的儿子，他向小刘抱怨：自母亲去世后，周大爷越来越糊涂了，做饭有时忘记关煤气，出门经常忘记带钥匙，甚至怀疑邻居偷东西。他希望小刘帮忙看看周大爷是什么问题、针对这种情况，小刘对周大爷进行基础性评估、在评估过程中，小刘应注意的事项是（ ）。

- A. 重点评估周大爷的经济和情绪状况
- B. 将周大爷所述信息全部告知他儿子
- C. 须在社区居委会对周大爷进行评信
- D. 关注周大爷和儿子对待评估的态度

23. 社会工作者小郑在社区走访时了解到，轻度肢体残疾人小梅有去面包店就业的强烈意愿，但又缺乏相应技能。小郑遂联系烘焙师教授小梅糕点制作技巧。小郑的上述做法属于残疾人职业康复中的（ ）。

- A. 职业咨询
- B. 就业指导
- C. 职业评估
- D. 职业培训

24. 社会工作者组织社区志愿者开展助残活动时发现，有些志愿者只要看到行动不便的残

疾人，不经询问就出手帮忙。志愿者的上述表现反映出的观念误区是()。

- A. 把残疾人简单看作社会的“受害者”
- B. 残疾人的困难都是由于残疾引起的
- C. 助残工作主要注重经济和物质层面的供养
- D. 把残疾人看作“理所当然”需要帮助的人

25. 林大爷在光荣院的老朋友意外离世他感到悲伤又无奈，整天沉默不语，对着老朋友的照片发呆。这时，社会工作者应采取的措施是()。

- A. 转移林大爷的注意力
- B. 劝说林大爷顺其自然
- C. 引导林大爷合理宣泄情绪
- D. 耐心劝导林大爷别太难过

26. 某单位研发部邀请退休的石教授加入新产品开发攻关小组。石教授在关键环节提出了很多建议，令年轻人佩服不已。石教授谦虚地说：“不过是有些经验罢了，”石教授的说法表明老年人的智力优势在于()。

- A. 液态智力
- B. 固态智力
- C. 溶解智力
- D. 结晶智力

27. 10岁的小林在火灾中目睹房屋尽毁、父母烧伤，连续几天不说话，还经常默默流泪，噩梦不断。社会工作者对小林开展危机干预时，首先应做的是()。

- A. 制订详实的工作方案
- B. 定义危机中的问题
- C. 提供持续性的支持
- D. 检验各种可能的选择

28. 小李刑满释放后回到社区，成为社会工作者小张的服务对象。小张了解到，小李能够适应当下的社会生活，也有哥哥提供生活必需品，但因有前科找工作多次受挫。上述情况表明，小李当下最紧迫的需要是()。

- A. 就业权益的保障需要
- B. 基本生存的保障需要
- C. 正常家庭生活的需要
- D. 再社会化的服务需要

29. “3R”理论的核心概念是“责任”“现实”“正确”。社会工作者以该理论为依据，为表现消极、自我评价较低的社区青少年提供服务。下列做法中，与该理论中的“现实”概念相对应的是()。

- A. 促使青少年关注和把握当下
- B. 帮助青少年增强选择的能力
- C. 帮助青少年学习为选择承担责任
- D. 引导青少年进行恰当的自我评价

30. 为了帮助社区内的年轻家长改善亲子关系，社会工作者小王决定开办亲职辅导小组。督导者发现小王拟招募的组员均为年轻妈妈，为了提高小王的社会性别敏感，督导者应提醒小王()。

- A. 指导组员学习亲子沟通的技巧
- B. 选编适合年轻妈妈的养育知识
- C. 重视父亲在亲子关系中的责任
- D. 关注祖辈在亲子关系中的作用

31. 学校社会工作者小南发现，很多高中学生选科时非常迷茫。为此，小南计划开展系列服务，帮助高中学生提升科学抉择能力。服务过程中，小南首先应()。

- A. 开展系列宣传，帮助学生学习科学抉择的程序
- B. 开展主题班会，协助学生澄清科学抉择的理念
- C. 开展主题小组，训练学生进行科学抉择的技巧
- D. 设计模拟情境，邀请学生讨论各种选择的优劣

32. 赵伯伯最近散步时突然晕倒,被小区保安及时发现并送医。医生嘱咐出门一定要有人陪伴,但赵伯伯不听医生和家人劝阻、仍然独自到处走动,导致家庭关系紧张。赵伯伯的家人向社会工作者小李求助。会谈时,小李的下列提问中,符合家庭处境化原则的是()。

- A. “赵伯伯为什么喜欢外出?”
- B. “赵伯伯喜欢什么时候外出?”
- C “你们希望赵伯伯什么时候外出?”
- D. “你们什么时候有空陪赵伯伯外出?”

33. 为推进儿童友好社区建设,某社区成立“儿童观察团”,搭建儿童发声平台,鼓励儿童以“小主人”身份对社区公共空间的设计方案投票。上述做法,属于童友好社区建设倡导内容中的()。

- A. 创新儿童参与机制
- B. 完善社区基本建设
- C. 建设儿童游戏场所
- D. 健全社区服务体系

34. 某镇社工站社会工作者与乡村建设志愿者在分析所辖村庄天然优势的基础上,联络村委会、企业和社会组织共同引入新型产业,助力乡村振兴。上述工作中,社会工作者的角色是()。

- A. 资源协调者
- B. 社区规划师
- C. 项目推介人
- D. 政策宣传员

35. 企业社会工作者小郭拟运用社区工作方法,在某工业园区开展服务。小郭首先走访园区各企业,与职工和企业管理者建立专业关系,并通过问卷和焦点小组评估了各方需求,接下来,小郭应开展的工作是()。

- A. 发布需求报告扩大社会影响
- B. 组织方便参与的文化娱乐活动
- C. 绘制园区资源图分析相关资源
- D. 按照项目预算合理使用资金

36. 某医院收治了一名身体多处外伤的年轻女性,患者自述伤痕是丈夫殴打所致。针对患者在伤情鉴定、临时庇护法律援助和生活照料等方面的需求,社会工作者最好联系召集公安、司法、街道等有关单位工作人员共同参加协调推进会。上述做法属于妇女社会工作方法中的()。

- A. 妇女赋权
- B. 社会倡导
- C. 多部门合作
- D. 性别意识提升

37. 为预防青少年出现不良行为,社会工作者小李拟依据社会连接理论为他们开展服务。根据该理论的具体要求,小李的下列做法中,恰当的是()。

- A. 帮助青少年形成健康的自我概念
- B. 协助青少年纠正自身不良行为
- C. 协助青少年树立正确的就业观念
- D. 引导青少年积极参加学校活动

38. 社会工作者小杨负责社区残疾老年人的“乐龄陪伴”项目,旨在强化残疾老年人社会支持网络,提高他们的生活质量。小杨开展的下列活动中,属于强化社会支持网络的是()。

- A. 鼓励残疾老年人参与社区议事协商会
- B. 联系为老服务志愿者定期探望老年人
- C. 协调慈善物资提供残疾老年人临时救济
- D. 为残疾老年人家庭进行居家适老化改造

39. 资深社会工作者大冯在对新入职社会工作者进行督导时，分享了自己的实务经验，强调企业社会工作者经常需要扮演联结者的角色。下列做法中，能够体现这种角色的是()

- A. 寻求多方资源帮助职工解决难题
- B. 帮助职工明确工作环境并厘清需求
- C. 提升职工解决工作和生活问题能力
- D. 调解职工与主管部门之间的冲突

40. 14岁的小芳因学习和生活问题常被父母严厉批评，她对此十分抵触，沉默以对为此，社会工作者小马邀请小芳的父母参加家庭教育指导服务，学习沟通技巧，同时引导小芳反思与父母的沟通过程。小马的上述做法，使用了青少年社会工作方法中的()。

- A. 协助青少年开展自我探索
- B. 协助青少年构建良好家庭关系
- C. 促进青少年增加社会参与
- D. 协助青少年进行职业生涯规划

41. 精神障碍康复者小军，目前病情稳定、生活能自理。最近因在小区绿化带倒垃圾，小军受到邻居指责和嘲笑，不敢出门。小军母亲不知该怎么办，遂向社会工作者大成求助。依据家庭成员增能原则、大成的正确做法是()

- A. 协助小军母亲分析造成小军问题加重的原因
- B. 帮助小军母亲认识到邻居的指责也事出有因
- C. 与小军母亲一起梳理小军目前能够做的事情
- D. 帮助小军母亲理解精神疾病康复具有反复性

42. 在为青年女工开展职业生涯规划辅导时，企业社会工作者大姚首先通过问卷和访谈，协助女工评估职业发展需求，进而鼓励她们展望职业理想，明确职业发展路径。大姚在该服务中运用的是()

- A. 个人中心取向规划技巧
- B. 心理动力取向规划技巧
- C. 认知行为取向规划技巧
- D. 特质因素取向规划技巧

43. 社会工作者小张在社区入户探访时了解到，低保对象陈女士离异，二级残疾，与父母同住，曾患抑郁症。为了更好地为陈女士提供服务，小张首先要对其问题和需求进行评估。小张的下列做法中，正确的是()

- A. 根据抗抑郁药物的服用频率，判断陈女士的抑郁程度
- B. 了解陈女士目前的生活状态，无需了解她的以往经历
- C. 根据以往工作经验，认定陈女士离婚原因是父母过度干预
- D. 通过家庭探访，观察陈女士的生活场景及与父母互动情况

44. 为避免社区老年居民上当受骗，社会工作者小黄邀请银行职员作为志愿者，为老年人开展金融防诈骗讲座和理财知识培训，小黄使用的上述社区资源属于()

- A. 物力资源
- B. 财力资源
- C. 组织资源
- D. 人力资源

45. 社区戒毒康复对象小孙新结识了女孩小丽，准备确定恋爱关系，但对于是否主动告知自己的吸毒经历，他犹豫不决，遂到社区向社会工作者小吴求助。遵循服务对象自决原则，小吴的下列做法中，正确的是()。

- A. 与小孙讨论多种可能性并让他自行决定
- B. 让小孙直接告知小丽并承担可能的后果
- C. 让小孙认真思考自行决定是否告知小丽
- D. 建议小孙让自己的朋友委婉地告知小丽

46. 为协助新员工适应工业区生活环境，企业社会工作者小陈为他们开办了工业区生活融入小组，鼓励组员分享各自的应对经验，并邀请资深员工与新员工结对子。在上述服务中，小陈扮演的角色是（ ）。

- A. 倡导者 B. 促进者 C. 教育者 D. 调解者

47. 因车祸截肢，小冰无法接受残疾的事实，情绪低落，拒绝出门。小冰的母亲到社区向社会工作者小王求助。小王在对小冰开展需求评估时，应注意的是（ ）

- A. 把小冰的残疾等级评估放在首位 B. 接纳小冰的各种负面的心理感知
C. 引导小冰母亲去理解小冰的行为 D. 鼓励小冰积极应对自己的绝望感

48. 丧偶失独老人王奶奶最近考虑入住养老机构，但她担心入住机构后无法再继续带领自己负责的志愿服务队为社区居民服务。王奶奶的担心表明，她的需要的是（ ）。

- A. 社会参与 B. 生活照料 C. 健康维护 D. 就业休闲

49. 老张近期被确诊为糖尿病。通过网络检索和与病友交流，他知道自己未来要长期服药，还要严格控制饮食，生活质量将大幅下降。老张因此变得非常沮丧，情绪低落。针对老张的情况，医务社会工作者首要的做法应是（ ）

- A. 走访老张的家庭了解其家人是否有患病史
B. 与医生讨论老张的病情及可能的治疗方案
C. 链接多种资源为老张提供及时的医疗救助
D. 使用专业方法对老张的消极情绪进行干预

50. 社会工作者小杨为自主就业退役士兵开展小组辅导，以协助他们做好就业准备。在小组中期，小杨的工作重点是引导组员进行环境探知。在此阶段，小杨适宜的做法是（ ）。

- A. 邀请既往退役士兵分享生活适应经历
B. 请组员分享各自当前生活和精神状态
C. 邀请人力资源主管讲授求职择业技巧
D. 引导组员客观地认识当下的就业形势

51. 针对学生上课乱说话、拖延作业等问题，学校社会工作者拟运用行为契约法帮助他们养成良好的行为习惯。下列内容中，适合作为初次契约目标的是（ ）

- A. 保证作业正确 B. 超前完成预习 C. 按时完成作业 D. 保证学习不偏科

52. 社会作者小李使用认知行为疗法，为轻度抑郁症患者王女士提供个案辅导，为强化王女士在日常生活中主动识别自身的思维特点与行为反应的能力。形成恰当的认知方式，小李给王女士布置了相应的家庭作业。下列关于家庭作业的内容中，恰当的是（ ）

- A. 与王女士共同设定促使其行为改变的目标
B. 与王女士共同探讨帮助其达到目标的技能
C. 请王女士记录日常生活中的情绪感受
D. 帮助王女士学习评估和监督自身行为

53. 8岁的亮亮因父母服刑与奶奶一起生活，由于没有户口，亮亮无法申领事实无人抚养儿童生活补贴、祖孙二人生活艰难，社会工作者小方协助办理了亮亮的户籍登记手续，领取了生活补贴。小方的上述服务满足了亮亮的（ ）。

- A. 受保护需要 B. 生存需要
C. 发展需要 D. 社会化需要

54. 社会工作者老王在社区家庭探访时发现,救助对象小海想找工作但不知从何着手、老王积极链接资源,帮助小海掌握一技之长,提升就业竞争力。老王的上述做法,属于就业救助服务内容中的()

- A. 调整自我认知 B. 强化家庭支持 C. 转变就业观念 D. 职业技能培训

55. 某医院急诊室服务社会工作者小艾在为一位脑卒中患者提供服务前,拟为患者进行社会心理评估。在评估过程中小艾恰当的做法是()。

- A. 了解患者的疾病史、就医史,家庭史或生活史,掌握患者的状态
B. 迅速与患者建立关系,辨识其当下的主要问题
C. 依据个案管理原则,在住院期间安排适当服务
D. 给患者及其家属提供相关手续办理的程序、医疗救助政策的咨询

56. 在学生心理健康教育工作联席会议中,社会工作者小胡提醒老师们不能把有违纪和失德行为的学生一概定性为“问题学生”。小胡的上述提醒,依据的是学校社会工作中的()。

- A. 认知理论 B. 增能理论 C. 标签理论 D. 行为理论

57. 社会工作者老赵联合物业公司组织社区居民开展“爬楼行动”,进入各个楼栋为楼道杂物“寻主”。通过文明劝导,动员居民自行清理楼道垃圾。老赵的上述做法体现了社区社会工作中的()。

A. 推动居民社区参与 B. 建立社区支持网络 C. 提升居民的认同感 D. 链接社区内外资源

58. 残疾军人老丁患有严重慢性疾病,退役后入住优抚医院。此时,老丁最迫切的需要是()
A. 家庭生活的需要 B. 社会交往的需要 C. 治疗康复的需要 D. 社会尊重的需要

59. 为给女职工的工作和生活提供便利,某公司专门设置了供女职工子女学习和玩耍的空间,并允许她们随学校放学时间调整下班时间,该公司的上述做法()

- A. 满足了女职工的实用性社会性别需求
B. 满足了女职工的战略性社会性别需求
C. 同时满足女职工的实用性社会性别需求和战略性社会性别需求
D. 均未满足女职工的实用性社会性别需求和战略性社会性别需求

60. 刘女士长期遭受家暴,丈夫一喝醉就打她。邻居向社会工作者小丁反映了这一情况后,小丁与刘女士进行了会谈,发现她已有“受虐妇女综合征”的表现。刘女士的下列表述中,符合“受虐妇女综合征”的是()。

- A. “他主要是因为喝醉酒才打我” B. “我必须尽快结束这样的日子”
C. “不管怎么说他都不应该打我” D. “我一定要让他为此付出代价”

二、多项选择题(每题2分,共20题,共40分)下列每小题的备选答案中,有两个或两个以上符合题意的正确答案,至少有1个错项,多选、错选均不得分;少选、所选的每个选项得0.5分。

61. 小秦觉得上大学没意思,想退学创业,但母亲不答应,认为他不务正业,认真读书才是正道,因此母子关系紧张。社会工作者了解情况后,对小秦的问题进行预估以识别问题情境中的相关因素。下列识别小秦问题主观因素说法中,适宜的有()。

- A. 了解小秦家庭的背景资料 B. 了解小秦创业的具体行动
C. 了解小秦选择创业的动机 D. 分析小秦母子冲突的深层原因
E. 让小秦描述创业成功对他的意义

62. 王先生夫妇来社会工作服务机构求助。王先生刚坐下就数落在孩子教育中的种种不是，责备妻子没有尽到母亲的责任。王太太也不示弱，不停地讲述丈夫的各种问题。面对这种情况，社会工作者决定使用聚焦技巧推动会谈、下到提问合适的有()。

- A. “你们有考虑过对方的感受吗？”
- B. “你们是否能把需要解决的问题排序？”
- C. “你们能否举例说明对方的问题？”
- D. “你们难道从未发现对方的优点吗？”
- E. “你们对对方最不喜欢的地方是什么？”

63. 社会工作者运用社会康复的理念开展“精准康复零距离”项目，以提升社区残疾人的康复水平。下列做法中，属于社区康复内容的有()。

- A. 提供残疾人医疗手术服务
- B. 评定残疾人日常生活能力
- C. 开展残疾人服务建档工作
- D. 组织残疾人职业培训工作
- E. 推进残疾人学校特殊教育

64. 某地发生地震，当地社会工作服务机构成立工作小组，积极参与政府组织的抗震救灾工作。该机构对受灾人员开展的救助服务中，适宜的内容有()。

- A. 为受灾人员提供社会心理支持服务
- B. 协助受灾人员整合资源解决生活难题
- C. 为救援志愿队募集生活和急救物资
- D. 协助开展受灾人员的疏散、转移和安置工作
- E. 为受灾人员提供必要的医疗防疫服务

65. 7岁的阳阳，母亲服刑，父亲失联且无其他亲属愿意照顾他，被安置在儿童福利院进行临时养育。近日，阳阳母亲服刑结束，希望接回阳阳。为判断阳阳母亲的监护能力，社会工作者需要评估的内容有()。

- A. 阳阳母亲的基本生活照顾能力
- B. 阳阳母亲的情感传递能力
- C. 阳阳母亲所在社区的资源状况
- D. 母亲给予阳阳安全保障的能力
- E. 阳阳母亲维系稳定亲子关系的能力

66. 某社会工作服务机构对所在城市骑手群体的交通安全问题进行调查后发现：平台派单制度需要进一步优化；骑手的岗前安全教育需要加强；骑手医疗保障政策有待完善；骑手自身交通安全法规知识与权益保护意识有待提升。于是该机构联合平台企业发起“骑手关爱行动”，以促进骑手群体职业安全。该机构的下列做法中，适宜的有()。

- A. 为陷入劳资纠纷的骑手链接法律援助，维护合法权益
- B. 加强交通安全知识培训，提升骑手的安全与防范意识
- C. 对遭受交通事故伤害的骑手开展救援，保障其生活质量
- D. 对骑手所在企业进行倡导，协助其建立人性化管理制度
- E. 为骑手开展职业生涯规划培训，助力其实现自我价值

67. 升入高中后，晓明的学业负担加重感到力不从心，即使参加了很多课程辅导，成绩依然没有起色。由于压力过大，晓明变得焦躁易怒，常和父母发生冲突。社会工作者小夏了解晓明的情况后，拟采用家庭治疗为其提供服务。小夏的下列做法中，正确的有（）

- A. 组织家庭会议，鼓励晓明和父母坦诚沟通，增进相互理解
- B. 协助晓明父母制订严格的家庭规则对他进行管控和惩罚
- C. 帮助晓明父母分析他焦虑情绪产生的原因，缓解亲子关系
- D. 说服晓明父母忍耐晓明的情绪，等高考后再来解决问题
- E. 帮助晓明及其父母学习如何更好地识别和处理负面情绪

68. 学校社会工作者小李践行“校家社”联动理念，开展学校社会工作，从初级介入的角度预防校园欺凌。根据初级介入的要求，小李适宜的做法有（）

- A. 通过戏剧表演、演讲竞赛等活动营造友善校园
- B. 通过社区宣传、社区教育等方式营造友善社区
- C. 用小组方法为有欺凌经历的学生提供心理支持
- D. 运用个案工作的方法引导老师形成正确的认知
- E. 通过语言表达及行为训练改善学生的家庭关系

69. 某社区准备为流动儿童策划暑期社会实践活动。社会工作者综合考虑社区和流动儿童的实际情况，正在征求各位家长的意见，以形成“快乐暑期，拥抱社区”活动方案。下列关于活动方案策划前分析工作的内容中，恰当的有（）

- A. 确定社区居住的流动儿童的表达性和规范性需求
- B. 评估所在社区及其工作人员所面临的挑战和机会
- C. 确定可以来参加暑期活动的社区流动儿童的人数
- D. 梳理影响流动儿童参与暑期社区活动的各种问题
- E. 梳理流动儿童暑期社区活动方案的程序推进步骤

70. 李大妈一直由退休的女儿照顾，前不久女儿因病去世，李大妈觉得活着没意思，产生了自杀想法，并准备了安眠药。社会工作者小马在家庭探访时发现了这一情况，还进行自杀干预。小马的下列做法中，正确的有（）

- A. 将李大妈转介至养老院安置
- B. 拿走安眠药并且消除相关风险
- C. 对李大妈自杀的想法提出批评
- D. 联络志愿者轮流陪伴李大妈
- E. 让李大妈承诺下次探访前不要自杀

71. 某医院的社会工作者小陈发现，肿瘤患者及其家属面临生理、心理和社会等方面的巨大压力，给治疗带来很大影响。因此，小陈拟依据人本主义价值取向为他们提供服务。小陈的下列做法中，体现该价值取向的有（）

- A. 尽可能多地提供社会资源，避免患者及其家属陷入困境
- B. 协助患者及其家属认识自身优势，建立积极的自我概念
- C. 鼓励患者及其家属结交新朋友以建立新的社会支持系统
- D. 协助肿瘤患者在调适心理社会功能过程中获得个人成长
- E. 为患者及其家属营造一个安全、真诚、开放的治疗氛围

72. 光荣院的社会工作者小张发现, 90 岁的郭老最近精神不济, 常常无精打采, 总说自己快不行了, 还说十分后悔年轻时因为工作忙碌没能好好照顾子女。针对这种情况, 小张采取的介入策略应包括()。

- A. 倾听郭老的想法和感受, 建立良好信任关系
- B. 引导郭老珍惜当下生活, 不要总是担心未来
- C. 避免谈论死亡话题, 给予郭老安慰鼓励
- D. 引导郭老寻求与自己和解、与他人和解
- E. 与郭老回忆美好生活, 制作人生回顾手册

73. 根据我国儿童救助和保护的有关规定, 下列关于儿童安置服务的说法中, 正确的有()

- A. 类家庭养育模式中儿童的监护权由类家庭承担
- B. 家庭寄养的跟踪服务到儿童离开寄养家庭为止
- C. 院舍养育在替代养育模式中更适宜儿童的成长
- D. 儿童福利院或社会福利院可提供儿童收养服务
- E. 临时寄养可为被收养儿童提供过渡性养育服务

74. 15 岁的小明因涉嫌犯罪日前处于取保候审阶段。当地法院委托社会工作者撰写小明的审前调查报告。此报告应包括的内容有()

- A. 小明监护人的基本情况
- B. 小明的犯罪事实记录
- C. 小明的收入状况
- D. 小明所处的社会环境
- E. 小明的社交账号

75. 为褒扬英烈精神, 营造崇尚英烈、缅怀英烈、学习英烈、关爱烈属的浓厚氛围, 某社会工作服务机构在清明节期间协助当地烈士陵园组织了一系列纪念活动。该机构的下列做法中, 适宜的有()。

- A. 协助做好前来祭扫的烈属亲朋的精神抚慰工作
- B. 通过查看地方志、记录口述史等挖掘烈士事迹
- C. 协助完善解说词, 针对不同人群凸显教育重点
- D. 组织新党员祭扫参观, 分享英烈精神学习体会
- E. 落实相关政策, 完善英烈寻亲的政府公共服务

76. 某地妇联采取妇女赋权的方法, 为女政协委员开展了一系列能力提升服务, 以达到环境层次的赋权干预目标。为实现该目标, 妇联采取的下述举措中, 正确的有()

- A. 提升女委员的自信心
- B. 提高女委员政策分析的能力
- C. 提升女委员解决问题的能力
- D. 指导形成促进女性发展的集体提案
- E. 提高女委员人际合作的能力

77、某社会工作服务机构在社区开展“一老一小”系列服务活动调研发现，社区中有的老年人精通泥塑手艺，但没有机会展示，感到手艺没用了。青少年并不关注这些传统艺术，也缺乏了解途径。基于此，该机构设计了“泥塑 传承，留住 时光”特色服务项目。该机构的下列做法中，属于直接介入的有（）

- A. 孵化泥塑手工艺传承自组织，提升老年人参与感和价值感
- B. 招募青少年志愿者为精通泥塑手艺的老年人做口述史
- C. 邀请泥塑手工艺人为青少年开办讲座并指导泥塑制作体验
- D. 与社区居委会商讨建设泥塑展示区，提供邻里互动平台
- E. 与相关慈善组织合作，开展泥塑工艺品慈善拍卖活动

78、社区居民杨大爷怀疑对门李大爷针对自家搞破坏，于是在正对着李大爷家的位置安装了摄像头，以获取“证据”。李大爷认为自己的隐私受到侵犯，拨打了市民热线，要求社区拆掉杨大爷安装的监控。社会工作者小何接到信息 反馈后，立即联络律师、心理咨询师和人民调解员上门调解，化解了两家的矛盾。从社区 矛盾纠纷调解服务的角度看，小何的上述做法旨在（）。

- A. 发挥矛盾预防和矛盾初期的干预优势
- B. 强化社区自我调节和问题解决的能力
- C. 促进社会、家庭以及个人的自我发展
- D. 链接社会资源，发挥各方协作解决问题的作用
- E. 推动社区自组织发挥社区矛盾纠纷调解的功能

79、驻村社会工作者小赵通过走访了解到，低保对象王女士患有乳腺癌，因 担心费用较高拒绝到医院就诊。上高中的儿子多次劝说王女士去医院就诊无果，两人因此发生争吵。为此，小赵拟采用个案工作方法协助王女士解决问题。小赵的下列做法中，正确的有（）

- A. 帮助王女士熟悉医疗流程
- B. 撰写服务案例进行政策倡导
- C. 协助王女士儿子理解母亲的感受
- D. 动态了解王女士的治疗进展
- E. 协助王女士准备医疗救助申请资料

80、老张入住的养老院远离市区，因交通不便亲属来探望的次数不多。入住一段 时间后，老张觉得两人共住一间房，自己的隐私得不到保护，养老院严格的作息 时间也与自己随心所欲的性情格格不入。因此，老张感到很孤独，社会疏离感也 越来越强。养老院的社会工作者小惠计划为老张开展服务，改善老张的社会隔离状况。小惠拟采取的下列做法中，正确的有（）。

- A. 联系老张的亲属增加探望次数
- B. 联络社会组织来养老院开展联欢活动
- C. 帮助老张学习养老院管理制度
- D. 在养老院开展尊重隐私专题教育活动
- E. 征询老年人意见并调整现有作息安排

参考答案及解释:

一、单选题

1、【参考答案】C (白宝书 P2)

服务对象的来源通常有 3 种情况:

(1)主动求助者。通常是一个人、一个家庭或团体带着超出他们能力之外、不能解决的问题主动前来寻求帮助。

(2)由他人介绍或机构转介来的。

(3)由社会工作者通过外展工作而成为服务对象的。这是指那些既不是自己主动求助,也不是由他人或机构转介而来的服务对象,而是由社会工作者主动接触并使他们接受服务的人。

题中社会工作者老张是在社区入户时发现的服务对象,而非服务对象主动前往机构寻求帮助,所以属于外展方式成为的服务对象。

2、【参考答案】A (白宝书 P9)

结案阶段的任务:巩固已有改变。确保服务对象在社会工作助人过程中获得的经验能够巩固下来并能够用于日常生活中,是社会工作者的责任。社会工作者要尽力帮助服务对象保持在助人过程中取得的进步,巩固和增强他们的自我功能。下面一些方法能够帮助社会工作者达到这样的目的。

3、【参考答案】C (白宝书 P3)

所谓治疗性沟通(或具有治疗效果的沟通)是指这样一种人际沟通;通过人与人的交往,达到一个人对其他人进行帮助的目的,在接案面谈时,社会工作者有意识地与服务对象进行的治疗性沟通具有以下功能:①提供支持;②减轻服务对象因求助而带来的内心的焦虑;③协助服务对象建立对自己和解决自己问题的正确想法;④促成服务对象为解决问题采取有效的行动。

4、【参考答案】B (白宝书 P6)

介入目标应采用积极正向的语言,重在促进服务对象的成长。家庭治疗以家庭为介入单位,探索青少年问题背后的家庭结构和互动关系,促进家庭内在系统的改变,优化青少年成长的家庭环境,主要适用于改善并重建青少年和家庭组员之间的关系,实现家庭组员之间的良性互动。家庭治疗的焦点主要集中在家庭本身的结构和互动关系上。

5、【参考答案】A (白宝书 P8)

建立基线的方法有 3 种。一是确定介入的目标,例如服务对象的行为、思想、感觉、社会关系或社会环境的变化及指标。二是选择测量工具,包括直接观察或使用标准化问卷或量表。三是对目标行为进行测量并记录目标行为(或者思想、感觉、社会关系或社会环境的情况)这个过程建立的是基线数据,此过程也称为基线期。A 选项选择测量慢病管理行为的指标。

6、【参考答案】: D (白宝书 P12)

儿童生长发育的个体差异性是指由于遗传和环境因素的影响,儿童在具有整体共同特征的基础上,在身心发展的表现形式、内容和水平等方面,都有不同于整体特征的个性化特点,具有不同于他人的成长轨迹。

7、【参考答案】B (白宝书 P43)

残疾人社会工作服务坚持以残疾人为本,以残疾人的服务需求为本。由于残疾人群体往往自身存在着很多生存困难,需要多种专业团队的合作才能发挥功能,需要在社会工作主导下,整合多元化的支持系统,运用不同的专业知识和技巧,帮助残疾人及其家庭增强其在经济、政治、文化和社会领域的影响力。因此,在残疾人社会工作服务中,经常运用个案管理的方法。

8、【参考答案】D（白宝书 P13）

在确保小花人生安全的前提下，社工小李此时最先应该采取的措施是对小花进行心理辅导，其次才是对小花及其家庭进行介入。

9、【参考答案】A（白宝书 P78）

题中未涉及培育组织和特殊群体，也未开展相关问题活动。利用直播平台销售农产品，属于产业振兴。

10、【参考答案】B（白宝书 P82）

资源整合。资源整合强调的是社区内各类组织在强调社会分工的同时，通过整合既有资源和争取更多资源，形成功能上的互补与互依，来达到共同的目标。资源整合包括了社区组织之间协调、合作的过程。协调是指社区内组织和组织间的协调，通过协调过程强调共享工作环境(如场地设施)、联合决策和行动等；合作是社区内两个或多个组织以及参与者一起共事，彼此形成紧密联系和友好的关系，并建立起互惠措施，来达到共同的目标。

11、【参考答案】B（白宝书 P48）

社会工作者应当保护服务对象的隐私，未经服务对象同意或允许，社会工作者不得向第三方透露涉及服务对象个人身份资料和其他可能危害服务对象权益的隐私信息在特别情况下必须透露有关信息时，社会工作者应向机构或有关部门报告，并告知服务对象有限度公开隐私信息的必要性及采取相关保护措施如果在紧急情形下，必须打破保密原则而来不及提出报告时，社会工作者事后应当提供相关的证据并补办手续，以记录必要的工作程序。基于本题背景，应妥善处理保密与社会安全的关系。

12、【参考答案】D（白宝书 P87）

在医务社会工作中，关于疾病认知方面，医务社会工作者需要对患者进行健康教育，包括疾病、治疗、康复及饮食运动等知识介绍，同时对患者疾病及治疗的认知不足及偏差进行矫正。题干中老何认为自己得了大病属于自己的臆想，需要社工纠正。

13、【参考答案】A（白宝书 P64）

家庭行为学习要求社会工作者首先与父母建立良好的合作关系，指导父母在孩子做出适当的行为时给予奖励；而当孩子做出不当行为则给予惩罚，帮助父母学会如何指导孩子学习新的行为方式，改善父母与孩子之间的沟通交流状。根据学习理论的知识，结合家庭行为学习，答案选 A

14、【参考答案】A（白宝书 P35）

妇女参政率高是衡量妇女政治地位的最重要的指标。题干中 BCD 选项的妇女权利均没有提到。

15【参考答案】A（白宝书 P48）

针对社区戒毒康复服务对象不愿意对外求助的消极做法，社会工作者最适宜的做法是引导服务对象转变这一想法，让服务对象主动寻求服务资源，助人自助。

16、【参考答案】B（白宝书 P47）

本人的生活史，记载家庭、受教育、工作经历、身体精神状况、宗教、兴趣、社会活动、服役、财产状况等。ACD 均不属于生活史的内容。

17、【参考答案】D（白宝书 P31）

小组带领者需要注意平衡对整个小组的责任和对身为当事人的个别老年人的责任，B 错误。C 选项，竞技活动不适合老年人小组，D 选项，尊重老年人自决，允许组员以任何理由选择退出小组。

18、【参考答案】C（白宝书 P40）

残疾人环境友好权是指残疾人享有平等社会生活无障碍的权利。消除社会性环境中阻碍残疾人参与的“物化”因素。加快推进无障碍建设，方便残疾人生活，主要包括物理环境（各类建筑物、道路和交通设施等）的无障碍、信息交流环境无障碍、公共服务无障碍和政治参与无障碍等。逐步推进残疾人家居环境无障碍建设和改造。

19、【参考答案】C（白宝书 P22）

“自我概念”可以涵盖三个层面：现实我（是真正的我）、理想我（是希望中的我）及客观我（是别人眼中的我），这三个自我需要能相互运作充分发挥其功能，健康自我才得以出现。C项朋友眼中的我属于客观我。

20、【参考答案】D（白宝书 P87）

对患儿而言，医务社会工作者应该帮助其适应医院环境和治疗过程，降低其对于医院和治疗的恐惧感，采用适合患儿生理、心理发展阶段的社会工作方法，如游戏治疗、艺术治疗等，与患儿建立良好的专业关系，通过促进患儿情感的表达帮助其认识疾病、适应治疗环境，缓解其因疾病产生的心理和社会适应问题。

21、【参考答案】A（白宝书 P83）

参与能力可能受两个主要因素的影响：第一个是时间和金钱。社区居民参与是要付出代价的。例如，参加居民大会、小组会议或研讨会，他们都要利用业余时间，有时甚至是上班时间，参与各项工作或活动，并且需要交通和餐费等支出。居民是否有能力付出这些时间和金钱，会影响其参与行为。第二个是知识与技巧。参与各种会议需要具备有关开会的知识和参与讨论的技巧，如果社区居民没有参与经验，又缺乏有关的组织技巧及决策的相关知识等，就会阻碍其参与社区事务。题中“居民觉得自己没有经验，不知怎么参与，缺乏议事讨论的技巧”，反映出参与能力相对较低。

22、【参考答案】D（白宝书 P30）

评估不是社会工作者单方面的事情，而是社会工作者与老年人合作共同完成的，是两者都有所贡献，对老年人充权的一个动态过程。社会工作者要通过与老年人的交流、通过与老年人相熟的人的交流，通过细致的观察评定出老年人在身体、心理、精神、社会生活、日常生活能力、经济和家居环境等方面的功能状况。评估特别要注意以下几点：

(1)物理环境。(2)平衡好老年人自立与依赖他人的需要。(3)关注最初提议作评估的人。在老年社会工作中，最早提议作评估和干预的人往往不是老年人自己，而是与其有接触的身边人。因此，评估时要特别注意最初提议作评估的人的看法和老人自己对待评估的态度。明确在评估中相关方的角色，有助于厘清以谁的目标为重以及如何信守服务对象自决原则。

(4)注意老年人群体的异质性。(5)尊重老年人的隐私权。

23、【参考答案】D（白宝书 P44）

职业培训，包括技能训练、岗前培训、岗位培训以及继续教育等。

24、【参考答案】D（白宝书 P42）

防止把残疾人看作“理所当然”需要帮助和社会支持的人，历史上，残疾人经常处于与世隔绝的状态，在现代社会中，残疾人与健全人一样，具备良好的社会适应能力，能够发展替代性需要并且相对独立地使用社会资源。当然，这并不否认残疾人需要给予特别的帮助，关键问题是要评价残疾人需要‘什么’帮助以及在什么处境下需要帮助。

25、【参考答案】C（白宝书 P54）

处理林大爷的哀伤情绪，引导林大爷表达对老朋友去世的感受，提供哀伤辅导服务。

26、【参考答案】D（白宝书 P27）

智力分为结晶智力和液态智力。结晶智力是人们知识和经验的结晶产物，是通过语言、文字的提炼和积累而形成的智力。液态智力是指空间关系和形象思维在视觉、听觉及感知基础上形成的智力，它受制于各种感觉、运动等系统功能的影响。老年人的结晶智力比年轻人还要多，是日常学习和生活积累的结果。

27、【参考答案】B（白宝书 P61）

危机干预模式是一种短期干预的方法，强调在有限的时间内（一般仅持续 6 周）为服务对象提供支持性服务，定义危机中的问题是社工此时首先需要行动的，其次才是制定方案、实施和介入。

28、【参考答案】A（白宝书 P47）

题干中得知，小李适应当下生活，D 选项在社会化服务的需要显然不符合；其次有哥哥提供生活必需品，基本生存得到满足，B 选项不符合；而小李曾多次找工作，看出他目前最迫切的需要时就业，故选 A。

29、【参考答案】A（白宝书 P20）

3R 理论的“现实”，强调服务对象此时此刻的行为，不必太注重过去的经验，唯有把握现在才有成功的可能。

30、【参考答案】C（白宝书 P36）

社会性别敏感的妇女社会工作强调在家庭教育中，父亲的职责与母亲的职责同样重要。

31、【参考答案】B（白宝书 P71）

帮助学生学会科学抉择：首先，帮助学生澄清科学抉择的理念。帮助学生认识到任何一种抉择都是对得与失的思考和选择。

32、【参考答案】D（白宝书 P65）

家庭处境化原则认为，家庭是家庭成员自然生活的场景，因此，社会工作者在观察评估家庭成员的需要时，需要家庭成员放在家庭的日常生活中观察和了解家庭成员之间以及家庭成员与周围环境的互动。

33、【参考答案】A（白宝书 P17）

（本答案非官方发布，仅供参考）创新社区儿童参与工作机制，要让全体社区居民了解，儿童是祖国的未来，社会的希望。美好的童年是他们成年的基础，要在他们童年时，通过社区参与了解社区和社会，学会参与社会的知识和技能，帮助他们成为合格的公民。根据题干“搭建儿童发声平台”可知答案为 A。

34、【参考答案】A

多渠道链接资源，发展生态友好产业：

产业兴旺是当前农村发展的重点，这就要求提高经济生产力水平，推动一二三产业协调发展。在我国农村很多地区，存在独特的产业资源，可对资源进一步开发，形成当地的特色产业。如利用村庄的天然优势，发展旅游业等第三产业，在推动乡村经济发展水平的同时，开发一些扶持性岗位提供就业机会。

35、【参考答案】C

企业社会工作的社区方法及其运用，也要遵循社区工作的一般过程，即在企业社会工作者与职工建立专业服务关系后，要先对职工和企业相关状况进行调查研，了解其需求，获取相关资源；然后制订可行性计划；接下来是采取社区行动实施计划。

36、【参考答案】C（白宝书 P38）

多部门合作通常是解决妇女问题的一个比较根本和切实可行的方法。因为妇女问题不是妇女个人的问题，因此，需要相关各部门相互配合和协作。题干中提了多部门

37、【参考答案】D（白宝书 P24）

“社会连接理论”理论认为个人与社会的联系可以阻止个人进行违反社会准则的越轨与犯罪行为，而当此种联系弱化时，个人就可能无约束地进行犯罪行为。“希望在明天”项目侧重于引导青少年更多地参与社会活动，激发其正面成长的动力。

38、【参考答案】B（白宝书 P28）

老年人社会支持网络构建和强化包括综合使用各种策略，诸如个人增能与自助、家庭照顾者支持、邻里互助、志愿者资源链接、增强社区权能等；巩固社会支持网络成效，建立长效机制等。

39、【参考答案】A（白宝书 P95）

企业社会工作者扮演的资源联结者、经纪人、中介人角色，主要是围绕职工对职业和生活的需求，把职工与其所需要的资源联系起来，这既包括利用企业内部的资源满足职工的需求，比如联系工会、生产管理部门等也包括联系企业外部的资源为职工提供服务。

40、【参考答案】B（白宝书 P22）

家庭治疗：以家庭为介入单位，探索青少年问题背后的家庭结构和互动关系，促进家庭内在系统的改变，优化青少年成长的家庭环境。主要适用于改善并重建青少年和家庭组员之间的关系，实现家庭组员之间的良性互动。

41、【参考答案】C（白宝书 P65）

帮助家庭成员增能原则：帮助家庭成员增能原则假设，每个家庭成员都有自己解决困难的能力，有效帮助家庭成员克服困难的方式是增强他们克服困难的能力，不是替代他们克服困难。

42、【参考答案】A（白宝书 P73）

职业生涯规划是社会工作者促进职工社会性福利的重要手段之一。其具体技巧包括以下几点：

一是以自我了解、社会分析、信息统整为主的特质因素取向规划技巧

二是以真诚同理、自我探索、自我抉择、自我实现为主的个人中心取向规划技巧。

三是以结构性访谈、投射技术、未来自传、分类组合卡为主的心理动力取向规划技巧。

四是以沟通、分析、合成、评估和执行为主的行为取向规划技巧。

五是以教导示范、想法列述、自我监控、行为推论、心理测验为主的认知行为取向规划技巧。除此之外，社会工作者还可以使用生涯联想、生涯故事、风格决定、生涯信念、工作探索、家庭期待、生涯决定等生涯规划工具包。

43、【参考答案】D

A 选项仅仅根据服药频率判断陈女士抑郁程度不够客观；评估陈女士的问题和需求，不仅需要了解陈女士目前的生活状态，也需要了解她的以往经历 B 错误；C 选项无依据，且过于绝对。

44、【参考答案】D（白宝书 P82）

A 物力资源是指社区内有助于开展社区服务的、能够促进社区发展的物质资源，包括室内外活动场地、活动设备、器材、工具等；

B 财力资源是指可以用于开展社区服务或活动的经费，包括政府财政拨付经费、辖区企事业单位赞助经费、各种社会捐赠以及活动收费等；

C 组织资源是指可以推动社区服务和促进社区发展的各类组织或机构,包括基层政府、辖区内的企事业单位、社会团体、各类互助性和互益性居民小组等;

D 人力资源是指居民能够提供知识、技能、经验或奉献自己的时间、体力,为其他社区居民服务,包括社区居委会成员、社区居民骨干、社区志愿者、居住在社区的知名人士等;

45、【参考答案】A (白宝书 P48)

服务对象自决原则:应相信服务对象有成长和改变的能力,应鼓励和支持服务对象在具备自决条件并充分知情的情况下作出选择和决定。

46、【参考答案】B (白宝书 P95)

促进者。如果职工面临职业或生活困扰,企业社会工作者应及时给予支持和鼓励,帮助他们分析面临的问题和困境,确认问题原因,协助他们发掘自身的潜力和资源,促使其更有效地解决问题,从无助和无能的状态中解脱出来,从而增强其生产适应性和生活适应性。

47、【参考答案】B

残疾人需求评估的特殊性。对残疾人需求的评估重要的不是对残疾的等级评估,而是首先把维护残疾人的权利放在首位,把残疾放在第二位(A 错误)。

1. 理解残疾人及其家庭的内心感知。残疾人及其家庭的心理感知还会出现“波动和反复”。社会工作者要真诚地接纳残疾人的这种“负性”的心理感知(B 正确),深入残疾人生存环境之中,看到其行为产生的合理性,并慢慢成为残疾人及其家庭的“聆听者和陪伴者”。

2. 消除社会大众对残疾人的错误理解

社会工作者需要通过社区宣传消除社会基于对残疾人的误解而形成的“社会隔离和社会排斥”,架起社区与残疾人之间的沟通桥梁,促进残疾人的社会融入。

48、【参考答案】A (白宝书 P27)

社会参与。老年人需要通过广泛参与社会生活特别是深度参与社会生活各个方面来表达意愿维护权益,发挥作用。因此,社会参与是老年人的重要需求。

49、【参考答案】D (白宝书 P87)

糖尿病服务内容。①在医疗适应方面,医务社会工作者需要协助患者了解和适应病情并配合治疗;鼓励患者接受病情和治疗措施;鼓励患者向医护人员了解病情和治疗;同时向医护人员反映患者的需求,以此提高患者的治疗依从性。

②在疾病认知方面,医务社会工作者需要对患者进行健康教育,包括疾病、治疗、康复及饮食运动等知识介绍;同时对患者疾病及治疗的认知不足及偏差进行矫正。③在心理情绪支持方面,医务社会工作者需要为患者因疾病及治疗而引起的心理情绪困扰提供情绪支持(D 正确)。④在家庭支持网络层面,医务社会工作者可以为患者家属提供资源,解决家庭因疾病而引起的各类情感困扰或家庭关系障碍,为患者家庭提供社会心理服务。⑤在出院康复照护方面,医务社会工作者可以协助患者提升疾病自我管理能力和协助家属学习照护患者的能力;链接社区及医疗资源,为患者制订出院计划,使患者出院后依然能得到良好的身心照护。

50、【参考答案】D (白宝书 P54)

小组中期:环境探知。这一阶段主要是让军转复退军人增加对个体和所处环境的了解,从而有针对性地进行改善提升,在此基础上,帮助组员更好地进行职业选择和准备。具体内容包括:为组员进行职业生涯规划,带领组员进行自我职业性格分析;介绍当前的社会大背景和就业环境,重点介绍退役军人安置制度改革以及应对措施,促进理念转变、能力提升。技巧上,可以通过播放影视数据、现场讲授、小组讨论等方式,让组员更加明确当前的形势、把握现有的机会,正确评价自己,更新观念,调整心态,树立与市场经济相适应的择业观和就业观,尝

试进行职业选择。AB 属于小组初期心态调适。C 属于小组末期职业准备。

51、【参考答案】C（白宝书 P73）

行为契约法的基本工作程序。以亲子行为契约为例，确定目标行为时，要选择家长和孩子都想要改变的某个行为习惯，例如按时完成作业、养成预习习惯、按时起床、控制玩电子游戏时间等。需要注意的是，初次制定契约不要开始就挑战“不许玩手机”“保证作业正确”等高难度的目标；要把大的目标进一步细化成小的目标。

52、【参考答案】C（白宝书 P92）

家庭作业。协助患者巩固在治疗中学到的技能，使治疗从一个阶段顺利过渡到另一个阶段。本题中，为强化王女士在日常生活中主动识别自身的思维特点与行为反应的能力，适合布置记录日常生活情绪感受的家庭作业。A 属于设定目标，B 属于行为介入，D 属于收集数据

53、【参考答案】B（白宝书 P12）

生存的需要包括生命存在的需要和社会存在的需要两个方面：

(1) 生命存在的需要，即获得基本生活照料，包括养育照料和可获得的最高水平健康医疗照料。

(2) 社会存在的需要，即获得社会身份，包括姓名、户籍和国籍。

54、【参考答案】D（白宝书 P59）

就业救助的服务内容。社会工作者要帮助就业救助的申请者按照当地公共就业服务机构免费提供的就业岗位、职业介绍、职业指导等信息，积极参加就业培训。通过参加技能培训，提高自身能力，掌握一定的就业知识和技能，提高自己的综合素质和就业竞争力。

55、【参考答案】A（白宝书 P90）

急诊室社会工作的主要方法。医务社会工作者根据医生提供的患者临床指标，针对特定疾病为患者进行社会心理功能评估，以发现患者的潜在需求。对于高风险个案，需要持续性的评估，了解患者疾病史、就医史、家庭史或生活史，掌握患者状态，以协助患者获得全面服务。

56、【参考答案】C（白宝书 P70）

社会工作反对“标签化”。标签理论认为，成年人对学生的负面标签很可能把学生引走向标签的生涯，因此，在介入服务中学校社会工作者要有专业的警觉和敏感，以优势视角评估学生，正面引导，培养积极行为。

57、【参考答案】A（白宝书 P75）

社区社会工作者要注重培育社区共同体精神，开展提升社区居民文化素质、家庭美德与公民道德教育，协助社区居民树立健康的生活态度和文明行为规范，培养其积极向上的世界观、人生观、价值观；引导社区居民共同参与社区建设，建立健全社区支持网络，加强社区居民能力建设，增强社区归属感和认同感。社区社会工作者要充分发挥居民自治组织的作用。

58、【参考答案】C（白宝书 P52）

优抚医院社会工作服务对象的需要。无论是慢性病患者、残疾军人还是精神病患者，身体、心理或精神方面的治疗和康复都是其最迫切的需要。

59、【参考答案】C（白宝书 P38）

妇女有实用性性别需求和战略性性别需求两种需求。社会工作者需要以满足妇女实用性性别需求为基础，进一步启发妇女的思想意识朝向战略性性别需求满足的目标发展。例如，对单亲母亲来说，她们迫切需要一份相对稳定的工作，能够养家糊口，性别意识的教育等对她们

来说不是最急需的,无论性别意识怎样,一切繁重家务和养家糊口的责任都在她们的身上。因此,社会工作者如果不去关注和解决她们的实用性性别需求,她们就很难静下心来参加小组活动。

60、【参考答案】A(白宝书 P36)

受虐妇女综合征:长期遭受婚姻暴力的妇女具有一些共同的特征,称之为“受虐 妇女综合征”。其特征如下:

(1)低自尊:认为自己应该对施暴者的行为负责有严重的罪恶感和心理压力,并带有身心疾病,相信除了自己外没有人能够帮助自己解决问题。

(2)暴力循环:婚姻暴力是有规律的,呈现出周期性循环发生的特征,分为愤怒情绪积蓄期、爆发期、道歉、宁静、爱、喘息期等不同阶段,有时也被人们称作“螺旋状”的暴力。每次暴力不仅有周期而且深度也不同。

(3)暴力正常化:长期和反复经受暴力的妇女,不是不愿反抗暴力,而是逐渐将暴力行为视为日常生活的一部分,将其正常化。她们被暴力控制了身心,否定自己的能力,不相信自己能够摆脱暴力等。

二、多选题参考答案

61、【参考答案】CE(白宝书 P4)

识别服务对象的主观因素:内在的感受、看法、意义等。所谓主观因素是指服务对象对问题的实际感受。识别问题的主观因素即是要认识服务对象是如何看待自己的问题的,站在他的角度来理解这些问题对他的意义是什么、他为什么会有如此的主观理解、它们对服务对象现在的社会-心理影响是什么,即认识问题在服务对象处境中的意义。

62、【参考答案】BE(白宝书 P66)

聚焦技巧是指社会工作者帮助受助家庭成员收窄注意的焦点,将受助家庭成员的注意力集中在需要解决的问题上,以便对问题作出深入的探索,保证服务介入活动的效率。

63、【参考答案】BC(白宝书 P43)

残疾人社区康复的主要内容如下:1.开展残疾的预防工作;2.开展康复评估和建档工作;3.开展具体的康复服务。

64、【参考答案】ABD(E)(白宝书 P60)

受灾人员救助:1.协助安置受灾人员:社会工作机构和专业人员应积极参与疏散、转移和安置等工作。2.及时开展危机干预:在有限的时间内提供支持性的服务,使受灾人员能迅速降低心理上的恼怒、悲伤等情绪,逐步恢复社会功能和生活功能。3.修复社会支持系统:通过团体工作以及社区发展的方式为受灾人员重建和修复社会关系,加强社会支持系统的力量。4.社区重建与发展:和社区成员一起,多方整合资源为困难群众解决生活难题,组织和参与恢复重建工作,开展社区活动,复建邻里关系。

65、【参考答案】A,B,D,E(白宝书 P16)

家庭监护能力包括:①基本生活照顾能力;②安全保障能力;③情感传递能力;④提供认知刺激能力;⑤指导培养儿童社会生活能力;⑥保持稳定持久人际关系的能力。

66、【参考答案】ABCD(白宝书 P96)

职业安全与健康服务:第一,在职场消除或减少影响职业安全与健康的因素;第二,在职工因工受伤或患病时提供多方援助,如提供尽可能好的医治和康复训练条件,并改善现有的工作环境,从而减少对其本人和相关人员的伤害;第三,协助因工受伤或患病的职工争取合理的

补偿,维护职工合法权益;第四,对因工受伤或患病职工的社区康复工作,协助他们回归社会、重返社区生活,增加社区共融及减少因职业伤病而产生的社会排斥现象。社会工作者通过为职工个体提供咨询、辅导和多种社会资源,对因工受伤或患病的职工进行慰问和落实补偿,为他们的康复提供全方位支持:利用小组工作方法对职工进行培训,培育职工的健康意识、权益意识,教给职工自我保护及应对伤病的知识和方法;利用社区工作方法,向广大职工宣传劳动法及劳动安全与卫生方面的法规在企业内进行职业安全健康、预防工伤和职业病的宣传教育,推动企业管理方改善工作环境、健全制度体系,促进职工养成职业安全健康的行为习惯。

67、【参考答案】A,C,E (白宝书 P22)

家庭治疗:以家庭为介入单位,探索青少年问题背后的家庭结构和互动关系,促进家庭内在系统的改变,优化青少年成长的家庭环境。主要适用于改善并重建青少年和家庭组员之间的关系,实现家庭组员之间的良性互动。

68、【参考答案】ABE (白宝书 P72)

初级介入:面向全员—营造友善环境

(1)友善校园营造。(2)友善社区营造(3)友善家庭营造。

通过以上“家校社”联动,营造人人以欺凌为耻、以友善为荣的文化氛围,从而杜绝校园欺凌。

69、【参考答案】C,D,E (白宝书 P81)

服务(活动)策划前的分析工作

(1)服务对象分析。例如社区工作者最有责任和使命服务的人群是谁?这个服务对象群体有多少人?服务群体中有多少人已经在接受服务?为什么有些服务对象没有接受或参与现有的服务?服务(活动)方案未来甄选服务对象的标准如何?预期服务(活动)中受益的人数有多少?

(2)问题分析。例如社区中有哪些人受到问题的影响?哪些人在问题中获得好处?哪些人认为该情况是一个问题?导致问题的原因是什么?针对这个问题,目前提供了哪些服务(活动)?如果相关的服务(活动)停办,后果会怎样?如何改善现有的服务(活动)有效解决这个问题?

(3)服务(活动)的逻辑推进步骤分析。即界定和确认问题—确认要达到的目标—选定评估的指标—寻找各种可行的方案—计算每个方案的成本(包括人力、物力、时间)—计算每个方案的成效—列举方案并进行比较分析。

70、【参考答案】BDE (白宝书 P28)

干预措施:老年社会工作者在做显示出自杀倾向的老年人的工作时要担当先行预防者的角色,把工作聚焦在当前促使老年人决定终结生命的危机上。常见情况是有个相对而言微小的事件推动老年人作出了这一决定。设定一个极短时间内能够实现的目标,可能帮助老年人缓解感受到的压力。社会工作者首先要消除眼前的危险,如储存的药物;找人在老年人艰难的时候陪着他,或者联络医护人员让老年人住院接受进一步的评估;与老年人作安全约定,让其承诺在下次来探望前不要自杀。社会工作者要注意,每次联络老年人都要重新确认老年人的这一承诺,这能帮助老年人平稳度过危机阶段,直到长期问题也能着手解决时。同时,社会工作者也需要为老年人做简短的缅怀往事治疗,积极地跟老年人在一起找出其发挥过的长处和应对问题的技巧。

71、【参考答案】BDE (白宝书 P88)

人本主义认为,人有自我成长的潜能因此助人者应当作为服务对象的“同行者”应强调“当时当地”,营造一个安全、真诚、开放的氛围以利于服务对象挖掘自身潜能进而更好地适应现状并建立积极的自我概念。对于肿瘤/癌症患者而言,他们需要适应因病导致的心理社会

功能的转变,人本主义作为一种价值取向应当贯穿医务社会工作者所提供的情绪心理辅导、出院计划、舒缓疗护等。服务的始终,协助服务对象在调适心理社会功能转变的过程中得到自我成长。

72、【参考答案】A,B,D,E(白宝书 P53)

介入策略:1. 人生回顾 ①建立良好的信任关系②回顾人生经历③制作人生回顾手册。

73、【参考答案】B,D,E(白宝书 P15)

需要指出的是,社会工作者在上面四种替代育儿模式的实践中,承担的是儿童权利最大化的实践者角色。即根据每一名儿童的具体需求,通过链接和培育家庭资源的方式,尽可能帮助儿童进入最适合其生活和成长的生活环境,并为保障其免遭侵害和顺利成长提供支持服务,包括为照料者及其所在家庭和社区提供专业服务,它被统称为儿童服务。家庭安置永远是儿童社会工作者的最高追求。

74、【参考答案】A,B,D(白宝书 P47)

审前调查报告制度的核心,是指法院在刑事案件判决前,由专门机构对犯罪嫌疑人的犯罪背景-贯表现等进行专门调查,并对其社会危险性和再犯罪可能性进行调查评估,提出适用监禁刑或非监禁刑的建议,形成调查与评估报告提交法院,供法院量刑时参考的一种制度。矫正社会工作者的调查报告所提供的犯罪嫌疑人的社会背景和性格特征等资料有助于法庭作出适用何种刑罚处置的判定,有利于罪犯的改过自新。例如,许多免于处罚、缓刑、社会服务等判决都是法庭在充分考虑矫正社会工作者的建议基础上作出的。这就是矫正社会工作者在司法审判前为罪犯(犯罪嫌疑人)提供的服务。

判决前的调查报告包括了个部分:

(1) 犯罪事实的记录。其中,犯罪嫌疑人自己对关于犯罪的供述和辩解,以及警察或被害人的陈述等都要加以记载。

(2) 前科。要求对以前被逮捕及犯罪情况作详尽说明及评价。

(3) 本人的生活史。记载家庭、受教育、工作经历、身体精神状况、宗教、兴趣社会活动、服役、财产状况等。

75、【参考答案】A,B,C(白宝书 P55)

(1) 引导讲解员和参观群众,加强红色阵地宣传,开展群体性的心理辅导。

(2) 策划针对性宣传纪念活动,宣传弘扬英烈事迹和精神,继承革命传统,传承红色基因。

(3) 协助烈士遗物史料的收集,挖掘红色资源。

(4) 协调烈属与陵园的纠纷,做烈属的暖心人,

(5) 协助做好前来祭扫的烈属及亲朋的精神抚慰工作,加强人文关怀,协助解决实际困难。

(6) 协助完善解说词,针对不同人群凸显不同的宣传教育重点。

(7) 协助为烈士寻亲,引导社会力量为烈属送温暖献爱心,推动志愿服务并对志愿服务进行督导。

(8) 推动优待烈属等相关政策完善,协助相关部门做好宣传解释工作。

76、【参考答案】B,D(白宝书 P37)

具体干预目标分为 3 个层次:一是个人层次,包括个人感觉到自己有能力去影响或者解决问题:二是人际层次,指的是增长个人和他人合作促成问题解决的能力:三是环境的层次,是指能够促进改善社会政策的能力。

77、【参考答案】AB(白宝书 P37)

直接介入是指以个人、家庭和小群体为关注对象,针对个人、家庭和小群体采取的直接行

动。直接介入的重点在于改变家庭或小群体内的人际交往，或改变个人、家庭和小群体与其环境中的个人和社会系统的互动方式。直接介入也指针对服务对象采取的行动以及直接服务提供和介入。

78、【参考答案】A, B, C（白宝书 P77）

社区矛盾纠纷调解服务:社区社会工作者要参与社区居民矛盾纠纷的预防和调解，化解社区矛盾发挥其在矛盾预防和矛盾初期的干预优势，协助强化社区自我调节和解决问题的机制，促进社会、家庭、个人的自我发展和自我服务的功能。

79、【参考答案】ACDE（白宝书 P59）

帮助王女士熟悉医疗流程，小赵的协助有助于她顺利就医，选项 A 当选。撰写服务案例进行政策倡导。虽然政策倡导是重要的，但在这个具体的个案中，它并不是解决王女士当前医疗问题的直接方法，选项 B 排除。协助王女士理解母亲的感受。这有助于缓解母子之间的争执，使儿子更能理解母亲的担忧和困境，从而更有效地支持她，选项 C 当选。动态了解王女士的治疗进展。这是个案管理的重要部分，小赵需要了解王女士的治疗情况，以便及时调整服务计划，选项 D 当选。协助王女士准备医疗救助申请资料。考虑到王女士的经济状况，申请医疗救助是减轻经济负担的有效途径，小赵的协助是非常必要的，选项 D 当选。

80、【参考答案】AE（白宝书 P32）

在入住养老机构一段时间后，老年人可能会有新的问题和需要。养老机构的生活 常常时间性很强，非常有规律。对于固定的时间安排，老人常常只能 遵守，缺乏 自主决定权，尤其是个性化的需求有时得不到重视，因而会觉得没有自尊。所 有的需求都由养老机构满足也会逐渐使老年人产生依赖感。一些机构或者实行封 闭管理，或者远离居民区，容易导致老人产生社会疏离感和孤 独感。不少老年人入住养老机构后要与他人合住，也会让他们觉得缺乏隐私。社会工作者要推动老年人关心和参与机构的政策制定与运作，关注老人的个别需求并协助解决。社会工作者要强化老年人与家庭和社区的纽带，使老年人即便在机构养老，也不会陷入与社会隔离的境况。

34/35/43/47 白宝书上没有，白宝书覆盖率 95%



加好友拉进免费指导群



关注公众号获得更多考试资源

整理：吉水县同心社会工作服务中心

特别说明：如果有出入请联系我们，整理来源各大网校、网络等，本机构不承担任何责任。