

2024年(初级)社会工作综合能力真题及参考解释

一、单项选择题(每题 1 分,共 60 题,共 60 分) 下列每小题的四个选项中,只有一项是最符合题意的正确答案,多选、错选或不选均不得分。

1. 小杨即将大学毕业,他觉得找工作很难,抱着试试看的态度向社会工作者小林寻求帮助。小林从小杨的讲述中感受到他的无助,对小杨说:“你能主动来找我,说明你想解决问题,这样很好。”小林上述回应的主要目的是()。

- A. 了解小杨的求助愿望
- B. 鼓励小杨能够积极地面对困难
- C. 确认小杨的受助身份
- D. 明确小杨的求助问题及其需求

2. 28 岁的小刘长期在外地,决定返乡创业,根据马斯洛需要层次理论,小刘返乡主要满足的是()。

- A. 生理需要
- B. 尊重的需要
- C. 归属与爱的需要
- D. 安全需要

3. 社会工作者在制定社区工作行动策略时,邀请社区居民代表参加策略规划小组,下列社会工作者的做法,正确的是()。

- A. 让参与者在评估策略时尽可能地不要删除策略
- B. 在提出策略时,只挑选部分参与者发表的相关意见
- C. 让所有参与者通过头脑风暴方法提出各种策略
- D. 在筛选策略时,需要对策略进行更细致的方案设计

4. 根据《中共中央国务院关于加强基层治理体系和治理能力现代化建设的意见》,要完善社会力量参与基层治理激励政策,创新社区与()的联动机制,支持建立乡镇(街道)购买社会工作服务机制和设立社区基金会等协作载体,吸纳社会力量参加基层应急救援。

- A. 社会工作服务机构、社区社会工作者、社区居民、社会公益资源
- B. 社区社会组织、社区社会工作者、社区志愿者、社会公益资源
- C. 社会组织、社会工作者、社区志愿者、社会慈善资源
- D. 社会服务机构、社会工作者、社区居民、社区志愿服务资源

5. 小梁失业后一直没有找到工作。为了挣钱养家,他借钱做生意,却遇到诈骗,不但没有挣到钱,反而欠了很多债。小梁觉得无法面对家人,感到生活无望,对未来失去信心。根据危机介入理论,小梁正处于危机发展的()

- A. 开始阶段
- B. 恢复阶段
- C. 解组阶段
- D. 重组阶段

6. 某社会工作服务机构每月组织一次项目讨论会，各项目主管须向机构负责人汇报项目进程讨论项目实施中的问题，并及时进行调整和修正。上述法属于社会工作服务机构运作中的()

A. 授权 B. 分配 C. 协调 D. 控制

7. 根据《女职工劳动保护特别规定》，关于女职工产假的说法，正确的是()

- A. 女职工怀孕未满4个月流产的，享受产假7天
- B. 女职工怀孕满4个月流产的，享受产假28天
- C. 女职工生育多胞胎的，每多生有一个婴儿，增加产假7天
- D. 女职工难产的，增加产假15天

8. 社会工作者小孙为即将参加高考的学生开设解玉小组。在某次小组活动中，小孙邀请组员绘制“我的表情包”，鼓励组员自我探索，表达内心感受，宣泄压力。分享作品时，组员们畅所欲言，并积极主动讨论和总结了压力管理方法。该小组所处的阶段是()。

A. 开始阶段 B. 结束阶段 C. 转折阶段 D. 成熟阶段

9. 社会工作者在社区开展了“老智助老”服务，邀请辖区内高校的的大学生志愿者为老年人培训如何充分使用智能手机，讲解网约车、互联网医院和网上购物等APP操作方法。上述服务体现了社会工作在服务对象层面的目标是()

- A. 促进发展
- B. 促进社会公正
- C. 解救危难
- D. 促进社会团结

10. 社会工作者老王最初接触社区矫正对象小陈时，小陈总是闭口不言，抵触情绪很强。老王理解小陈的反应，在日常生活中不断给予他关怀，逐渐获得了他的信任上述老王的做法，主要体现的社会工作者核心能力是()

- A. 沟通与建立关系
- B. 评估和计划
- C. 协调和配置资源
- D. 促进和使能

11. 社会工作者小尚在走访低保家庭时，患有抑郁症的服务对象老胡告诉小尚，

最近自己的父亲因肾功能衰竭需长期透析，所需自付部分的治疗费用还无着落，这让家里雪上加霜。小尚研究相关政策和申请流程，协助老胡为父亲申请医疗救助，根据社会工作领域的划分，上述小尚的工作属于()

- A. 精神健康社会工作
- B. 优抚安置社会工作
- C. 减灾救灾社会工作
- D. 社会救助社会工作

12. 社会工作者小乔拟针对大学生的就业困扰开展小组服务。在小组准备阶段，小乔根据收集的报名表，筛选“不清楚自己的优势，无法辨别职业特质”的报名者参加小组。上述小乔的做法，体现的遴选和评估组员的要件是()

- A. 共同或相似的问题
- B. 共同的兴趣和愿望

C. 对某些问题的认知 D. 对参加小组的要求

13. 根据《工伤保险条例》，下列情形中，应视同工伤的是（ ）

- A. 在抢险救灾等维护国家利益、公共利益活动中受到伤害的
- B. 在工作时间和工作场所内，因工作原因受到事故伤害的
- C. 在周末时间和非工作岗位，突发疾病死亡的
- D. 在上下班途中，受到非本人主要责任交通事故伤害的

14. 在设计儿童教育小组活动时，为保证小组吸引力，确保活动开展的有效性，社会工作者小李在小组活动的时间安排上，考虑了整个小组的持续时间，活动的频率，每次活动开始的时间。此外，小李还应该首先考虑的是（ ）。

- A. 每次活动时间的长短 B. 每人发言时间的长短
- C. 交流分享时间的长短 D. 互动环节时间的长短

15. 社会工作者在带领健康生活主题小组的讨论中运用了提问技巧，下列提问中，属于深究回答型提问的是（ ）

- A. “早睡早起属于健康生活的一种具体表现，是不是？”
- B. “除了早睡早起，大家对健康生活还有其他想法吗？”
- C. “大家说说早睡早起的早，早到几点比较适合？”
- D. “李大爷觉得早睡早起是健康生活，其他人怎么看？”

16. 社会工作者准备运用地区发展模式解决社区问题，该模式的特点是（ ）

- A. 更重视实现任务目标 B. 关注社区共同性问题
- C. 提倡建立相互关怀的社区 D. 强调遵循理性原则

17. 关于社会工作专业伦理的说法，正确的是（ ）

- A. 社会工作专业伦理是把价值观念转变为行动的行为守则
- B. 社会工作专业伦理是指导社会工作者开展专业实践的理念
- C. 社会工作专业伦理与专业价值观存在差异，两者对立统一
- D. 社会工作专业伦理关注好坏、善恶等议题的判断或选择

18. 社会工作者小钱为大学一年级学生开展主题为“有你有我”的新生活小组活动，旨在通过组员交流相似经历，彼此分享信息，互相鼓励，尽快适应大学生活，根据小组工作的类型，该小组属于（ ）。

- A. 教育小组 B. 支持小组
- C. 成长小组 D. 治疗小组

19. 关于社会工作维持社会秩序功能的说法，正确的是（ ）

- A. 社会工作倾向于通过权力来化解社会的矛盾

- B. 社会工作通过专业的服务实现社会治理的效果
- C. 社会工作运用行政管理技术来解决社会冲突
- D. 社会工作只能运用自上而下的专业系统解决问题

20. 关于社会工作要素的说法，正确的是（）

- A. 社会工作者的能力和经验直接影响服务的成效
- B. 社会工作服务对象仅限于生活上陷入困境的人
- C. 社会工作价值观通常无法在服务实践当中形成
- D. 社会工作助人方法因人而异且不宜共用共享

21. 2019年5月，程某与甲公司签订了为期5年的劳动合同，2021年3月，甲公司与乙公司合并其权利义务由乙公司承继。乙公司人数部门通知程某解除劳动合同。程某对乙公司的做法提出异议，多次与乙公司人事部门沟通未果。根据《劳动合同法》，关于程某与乙公司纠纷的说法，正确的是（）

- A. 乙公司应当与程某重新签订劳动合同
- B. 程某与甲公司签订的劳动合同继续有效
- C. 乙公司可以解除与程某的劳动合同，但是应当支付违约金
- D. 乙公司可以解除与程某的劳动合同，但是应当支付紧急补偿

22. 社会工作者在观察社区环境和走访居民的过程中，发现社区服务场所的无障碍设施未达到政策规定的标准。根据队社区需要类型的划分，上述情形反映的需要属于（）。

- A. 感觉型需要
- B. 表达型需要
- C. 比较型需要
- D. 规范型需要

23. 根据《社会救助暂行办法》，公安机关工作人员在执行公务时发现流浪乞讨老年人的，应当将其引导，护送到（）。

- A. 养老院
- B. 福利院
- C. 应急管理部门
- D. 救助管理部门

24. 某地计划采取社区照顾模式对老年人和重度残疾人开展服务。下列做法中，属于该模式实施策略中的“由社区照顾”的内容是（）

- A. 动员社区志愿者定期探访独居的老年人
- B. 将辖区闲置的办公用房改造为养老驿站
- C. 为家庭照顾者提供支援性“喘息”服务
- D. 将养老院的老年人送回到原居住地安置

25. 某社会工作服务机构联合一家公募基金会发起“天使行动”月捐计划，首批月捐人通过宣传倡导，带动自己身边更多的人加入了月捐计划，新加入者的个人捐款动机最有可能是（）。

- A. 个人需要
- B. 外界影响
- C. 利他动机
- D. 自我利益

26. 黄先生不知道如何与上高中的儿子相处，经常与他发生争吵，因此向社会工作者小赵求助。在某次面谈中，黄先生说：“我也试过跟儿子好好说话，但他对我总是不理不睬，多说几句他就吼我。”下列小赵的回应中，最符合同理技巧的是（）。

- A. “您跟儿子相处困难，现在好像也没什么好办法来解决这个问题”
- B. “这个年纪的孩子与家长发生矛盾是很正常的，您要学会理解他”
- C. “您想和儿子好好相处，但他好像还是老样子，确实有点让人无奈”
- D. “您不要那么著急，等他再长大一点，和您的关系自然就会变好了”

27. 社区工作者小刘召开座谈会。征询居民对社区环城改造的意见与建议，会议中，他发现老张一直滔滔不绝，而其他居民都沉默不语，在这种情形下，小刘应采取的主持会议技巧是（）

- A. 鼓励老张继续发言
- B. 转移参会者关注点
- C. 向所有参会者提网
- D. 邀请其他居民发言

28. 某社区中有调解队、巡逻队、理发队等多支志愿者服务队。这些服务队平时各自开展活动。当居委会组织大型活动时，就积极响应、分享资源、相互支持、统一行动。从社区互动分析的角度看，这些志愿者服务队之间的关系是（）

- A. 竞争关系
- B. 联盟式关系
- C. 交换关系
- D. 授权式关系

29. 根据《劳动合同法》，被派遣劳动者在无工作期间，劳务派遣单位应当按照（）标准，向其按月支付报酬。

- A. 所在地人民政府规定的最低工资
- B. 所在地职工平均工资
- C. 本单位职工平均工资
- D. 本单位在岗职工平均工资的 80%

30. 企业社会工作者小孔计划为公司部分员工开设压力管理小组，由于是初次开展此类服务，督导者老沈建议小孔做好组前计划评估，下列小孔的做法中，最适宜的是（）。

- A. 运用压力量表测量企业员工的压力状况，并用压力标签进行标注
- B. 与组员的同事进行访谈，间接，客观地了解每位组员的压力状况
- C. 在评估时既考虑组员以往的压力状况，又关注当下感知到的压力
- D. 检索企业员工压力状况与减压方法文献，了解同类小组开展经验

31. 社会工作者拟对社区高龄老年人生活状况调查，下方问卷收集方式中，最适宜的做法是（）

- A. 发送网络问卷链接，请老年人自行填写
- B. 上门探访老年人并面对面询问问卷内容
- C. 通过电话访谈的方式，完成问卷收集
- D. 组织老年人参加社区活动集中调查问卷

32. 社区工作者针对养宠物引发的邻里矛盾，组织居民开展了文明养宠“益起来”活动。

下列活动目标中，属于社区工作过程目标的是（ ）

- A. 解决宠物大小便导致的社区卫生问题
- B. 提升社区居民持证养犬的比例
- C. 培养社区居民文明养宠的习惯
- D. 减少宠物乱叫而引发的音扰民问题

33. 社会工作者小吴如何与听力障碍儿童沟通存在困惑，向督导者老夏求助。老夏结合实际案例向小吴讲解了听力障碍儿童及其家庭的特点，示范了与听力障碍儿童沟通的技巧。老夏的做法属于（ ）。

- A. 行政性督导
- B. 支持性督导
- C. 教育性督导
- D. 发展性督导

34. 社区工作者小彭在探访中发现，80岁的独居老人刘奶奶走路时一瘸一拐。经再三询问，刘奶奶才说是夜里上厕所时不小心摔了一跤，已经去医院看过了，没大问题，让小彭不用操心。刘奶奶叮嘱小彭千万不要告诉在外地工作的儿子，以免他担心。面对上述情况，小彭适宜的做法是（ ）

- A. 为了确保刘奶奶生命安全，将此事私下告诉刘奶奶儿子
- B. 将刘奶奶摔倒一事作为案例提醒社区其他老人注意安全
- C. 答应刘奶奶的请求，对这件事情保密且不再过问和介入
- D. 征求刘奶奶同意，邀请专业人士上门评估居家安全风险

35. 初中生洋洋沉迷于网络游戏，学习成绩较差，性格孤僻，朋友不多，缺乏自信，学校社会工作者小陈为其提供了个案服务。经过了半年的服务，洋洋的总体情况有所改善，小陈拟对服务效果进行评估，最适宜的做法是（ ）

- A. 邀请学校领导对个案服务完成情况进行评价
- B. 委托德育老师评估个案服务目标的达成情况
- C. 运用洋洋在服务不同节点填写的心理量表进行评价
- D. 要求洋洋填写服务满意度的调查问卷评估服务情况

36. 快递员小石父母早亡，由爷爷抚养长大。最近，小石的爷爷因胃癌住院治疗。小石既要工作，又要照顾爷爷，心理压力很大，出现了注意力不集中、失眠、暴饮暴食的状况，还反复胃痛，工作和生活均受到影响。社工工作者老孙在走访新就业群体时，了解了小石的情况，决定采用心理社会治疗模式为其开展服务。下列老孙的做法中，体现出该模式特点的是（ ）

- A. 对小石所面临的危险快速做出判断
- B. 采用多层次介入方式帮助小石改变
- C. 运用放松技术有效调节小石的情绪
- D. 劝导小石尽快到医院进行身体检查

37. 为协助残障人士走出家门、融入社会，社会工作者小何筹备了“有爱无碍助融共乐”的主题活动。下列服务内容中，最能体现社会工作者支持者角色的是（ ）

- A. 人际关系协调 B. 鼓励分享生命故事
C. 负面情绪疏导 D. 积极倡导无障碍出行

38. 关于社会服务机构筹资方法的说法，正确的是（）

- A. 为留守儿童图书馆申请项目补助属于特别事件
B. 志愿者向熟悉的企业负责人争取捐款属于私人恳请
C. 项目申请书无需说明资助款项使用的社会交代方法
D. 电话劝募的优势是时间要求相对宽松且筹资周期长

39. 社会工作者为社区精神障碍康复者开设成长小组。下列做法中，最符合该小组目标的是（）

- A. 帮助组员学习精神障碍的相关知识，重建对精神障碍的认知，实现观念转变
B. 帮助组员建立关系，通过参与康复议题的讨论，增加彼此的信任和相互支持
C. 帮助组员认识精神障碍现状和成因，了解心理治疗方式及其可能产生的效果
D. 帮助组员了解、认识和探索自己，运用自身资源，发挥潜能，促进正向改变

40. 老李久病不愈，家人希望其继续住院治疗但老李表示很想回家，向医务社会工作者小王抱怨在医院不自由，不开心，并要求马上出院，此时，小王最适宜的做法是（）

- A. 由主治医生评估老李的身体康复情况后，做出决定
B. 和老李分析不同选择的利弊，再由老李来做出决定
C. 告知老李的家人，由他们权衡后代替老李做出决定
D. 在充分考虑老李的意愿和处境的基础上，做出决定

41. 在某街道社工站的一次督导会议上，督导者老张就服务对象家庭需求评估题，建议社会工作者小林将需求评估问卷中的问题“您的家庭结构是什么？”更改为“除了您自己以外，您还有谁和您一起生活？”上述老张的修改建议，主要体现的问卷设计原则是（）

- A. 问卷设计需要考虑被调查者的理解能力
B. 问卷设计需要考虑测量结果的效度
C. 问卷设计需要考虑需求评估的目的
D. 问卷设计需要考虑资料处理方法的难易

42. 住在养老院的王奶奶对社会工作者小李说最近夜里总有人敲她的门，有一次她起来开门还被绊了一下，小李查看了走廊监控录像，并未发现有人去敲她的门，小李结合王奶奶近期日常行为表现，初步判断王奶奶可能患有轻度失智症此时，小李最恰当的做法是（）

- A. 为院内老年人开展预付失智症知识普及讲座
B. 组织王奶奶熟悉的院友们为王奶奶提供帮助
C. 与王奶奶的家属沟通建议其将王奶奶暂时带离机构
D. 协调跨专业团队为王奶奶进行评估并制定干预计划

43. 在某次“职击未来”青年职业生涯规划小组活动中，组员小戴和小周在分享求职经历时讨论激烈，争执不下。小戴认为确定求职方向后就应坚持不懈，小周则认为多次求职未果后应果断调整方向，面对此情，社会工作者老马及时介入，协助两人澄清各自的观点并解释二者之间的差异。上述老马的做法，体现出在该小组阶段社会工作者的任务是()

- A. 处理抗拒行为 B. 协助组员重新构建小组
C. 协调和处理冲突 D. 形成相对稳定的小组关系结构

44. 某社区居委会与社会工作服务机构合作摸排社区内特殊困难老年人群体的基本情况，总结社区常态化探访工作经验，倡议构建多方主体参与的关爱服务机制，提升社会对这一群体的关注度，上述服务体现的社会工作专业价值观主要是()

- A. 待人真诚守信 B. 践行社会公正
C. 强调服务对象个人的尊严和价值 D. 注重服务中人与人之间关系的重要性

45. 某社会工作服务机构主要为精神障碍者提供社区康复服务；在服务策划中，依次开展了“服务对象需求评估、社区康复目标制定、策划可行的康复支持方案、认识机构缺少精神健康专精服务的局限性、选择吸引服务对象参与的可行性方法、设计详细的康复活动内容”等工作。该服务策划形式属于()

- A. 战略性策划 B. 创新型策划 C. 方案发展策划 D. 问题解决策划

46. 春节临近，某市社会救助管理站联合当地社会工作服务机构开展“寒冬送温暖”活动。在他们的倡导下，当地志愿者纷纷加入，为流浪乞讨人员送去生活物资，在帮助他们的同时，也营造了互助关爱的社会氛围。

- A. 同辈群体能够改变人类行为 B. 人类行为能够改变社会环境
C. 大众传媒能够影响社会环境 D. 心理因素能够改变人类行为

47. 社会工作者小王与服务对象李女士建立专业关系后，运用心理社会治疗模式，从生理、心理和社会三个方面分析李女士问题产生的影响因素，进而作出判断。上述小王的工作内容属于()

- A. 分类诊断 B. 心理动态诊断 C. 缘由诊断 D. 人格诊断

48. 社会工作服务机构承接了一个易地搬迁安置社区的综合性发展项目。为此，该机构成立项目工作组，充分授权其结合实际情况调整计划和分配任务。项目工作组定期分析项目面临的挑战、改进服务方法，圆满完成了项目任务。该项目工作组的团队类型是()。

- A. 多功能型 B. 职能式 C. 自我管理型 D. 直线式

49. 范奶奶与邻居吵架后，彼此关系紧张，她很烦恼，向社会工作者小李求助。小李听范奶奶讲述了事情的来龙去脉，并留心观察了范奶奶的情绪状态，接下来小李首先要做的是()

- A. 梳理资源信息 B. 制定服务目标 C. 进行问题预估 D. 签订服务协议

50. 社会工作者小孙正在设计一份社区志愿者能力建设效果的调查问卷。下列问题和答案的设计中，能够准确测量社区志愿者态度的是()

A. 您对社区志愿者培训的效果满意吗?

(1)非常满意 (2)比较满意 (3)一般 (4)比较不满意 (5)非常不满意

B. 您注册过志愿者吗? (1)是 (2)否

C. 过去半年您参加过几次志愿者培训? (1)1-2次 (2)3-4次 (3)5-6次 (4)7次及以上

D. 志愿者能力建设项目让大多数优秀志愿者的服务水平得到提升，您觉得对您的帮助大吗? (1)很大 (2)一般 (3)很小 (4)无 (5)不清楚

51. 社会工作者老马在某社会工作服务机构已工作10年，在工作中总是能耐心管新入职员工提出的相关问题，并且十分尊重他们的想法，根据社会工作专业伦理的基本内容，老马的上述做法最能体现出的是()

A. 社会工作者对服务对象的伦理责任

B. 社会工作者对同事的伦理责任

C. 社会工作者对全社会的伦理责任 D. 社会工作者对专业的伦理责任

52. 服务对象吴先生对社会工作者小王说：“我妻子总说我不花时间陪作她和儿子，我干知道应该多陪陪他们，但是我工作太忙了，真的是没有时间，我也觉得很不好。此时，考虑到吴先生已多次表达类似的想法，但没有任何改变，小王打算运用对质的技巧，下列回应中，体现出技巧的是()

A. 您先前多次提到了，想多花点时间来陪伴家人，那您有做过什么努力吗?

B. 您的意思是，您当前还不能平衡您工作和家庭之间的关系，是这样吗?

C. 您说想花时间陪伴家人，实际还是把更多的时间放在工作上，您怎么看?

D. 您有没有想过，如果您一直没时间陪伴家人，您与家人的关系会越来越差。

53. 关于问卷调查的说法，正确的是()。

A. 一份调查问卷中的问题数量越多，问卷调查的质量越好

B. 在解释性研究中。问卷问题的设计应围绕研究假设展开

C. 框图法先记录零星具体的问题，然后按照逻辑顺序整理

D. 受时间、地点和对象变化的影响，测量的结果必然不同

54. 社会工作者小沈运用社会策划模式开展社区微更新项目，对社区卫生死角进行清理，并将其改造成居民休闲健身的场所。在该项目中，小沈要负责整个执行过程的管理、监督、反馈等各个环节，以确保达到服务目标，上述工作中，小沈扮演的角色主要是()。

A. 技术专家 B. 协调者 C. 方案实施者 D. 中介者

55. 社会工作者在流动儿童支持小组中设计了“看图说话”的环节，锻炼组员的想象力。组员小萌和小丽在描述某图画时出现分歧，双方都认为自己的答案是对的。面对此情形，社

会工作者最适宜的做法是()。

- A. 支持小萌的观点，鼓励其在小组中继续发言
- B. 邀请另一位组员来描述，打破当前僵持局面
- C. 提供看图说话的标准答案并给两人的描述进行打分
- D. 重申小组契约，提示小萌和小丽尊重他人不同观点

56. 社会工作者小黄准备在社区实施儿童友好社区建设项目，为保证项目的有效运作，在管理社区资源的过程中，小黄首先应()

- A. 通过多元渠道招募志愿者和采用多种方式筹措资金
- B. 链接社区内不同个人、组织和机构拥有的各类资源
- C. 加强资源的统筹和协调，以发挥资源的整合性效果
- D. 准确了解现有社区资源，分析目前资源方面的欠缺

57. 根据《民法典》，因胁迫结婚的，受胁迫的一方可以向人民法院请求撤销婚姻。自胁迫行为终止之日起()年内提出。

- A. 结婚登记
- B. 恢复人身自由
- C. 胁迫行为发生
- D. 知晓撤销事由

58. 小飞的父亲一直要求他学习成绩保持全班前三名，一旦成绩不好，…还说“玉不琢不成器，孩子不打不成才”。小飞的家庭教养模式是()

- A. 专制型
- B. 支配型
- C. 放任型
- D. 冲突型

59. 小岚的父母在她5岁时离异，各自重组家庭。将她留给奶奶照顾。长大成家后，小岚一直害怕自己的婚姻失败，每天偷偷查看丈夫的手机。丈夫发现后多次劝说无果，夫妻关系陷入僵局，于是小岚向社会工作者小宋求助。小宋在为小岚开展个案服务时，首先应做的是()。

- A. 分析小岚的丈夫改变沟通方式的可能性
- B. 了解父母的遗传因素对小岚性格的影响
- C. 探讨小岚如何逐步改变自己的偏差行为
- D. 评估童年期经历对小岚人格形成的影响

60. 根据《关于大力培育发展社区社会组织的意见》，要加大对社区社会组织的培育扶持力度，加快发展生活服务类、()和居民互助类社区社会组织。

- A. 科技类
- B. 公益慈善类
- C. 行业协会商会类
- D. 法律类

二、多项选择题(每题2分，共20题，共40分)下列每小题的备选答案中，有两个或两个以上符合题意的正确答案，至少有1个错项，多选、错选均不得分；少选、所选的每个选项得0.5分。

61. 小朱是某大学一年级学生，对学校各类社团活动都感兴趣，最近他参加了学校青年志愿者协会组织的残障儿童探访活动，深切感受到志愿服务既能实现自我价值，又能为社会作贡献，于是申请正式加入协会成为大学生志愿者。上述小朱参与社会服务的过程，体现出“以利他和社会为中心的动机”的有（）。

- A. 希望获得工作经验，学习新技术
- B. 希望自己被需要，被感激、被欣赏
- C. 希组帮助别人，让世界变好
- D. 希望认识新朋友，扩大社交网
- E. 希望以个人行动尽力改善社会服务

62. 小李因交通事故致残，日常生活离不开轮椅，整天待在家里不愿意出门。得知小李的情况后，社会工作者主动上门探访，鼓励多选题他走出家门到社区服务中心参加运动，还让手工编织小组组长张阿姨邀请小李加入，学习相关技艺。一段时间后小李逐渐融入了社区生活。上述个案服务过程中，社会工作者扮演的角色有（）。

- A. 教育者
- B. 使能者
- C. 倡导者
- D. 治疗者
- E. 联系人

63. 社会工作者小孙正在撰写一份孤独症儿童康复服务项目中情币，准备向当地残联申请资助。该项目申请书应包含的内容有（）

- A. 申请该项经费对孤独症儿童康复的意义
- B. 申请资助后拟具体开展的康复服务内容
- C. 说明如何向残联报告所资助项目的结果
- D. 说明资助金额及其对机构运行的重要性
- E. 说明项目实施一定可以达到预估的效果

64. 某校初三学生小勇伙同校外人员多次欺凌同学，情节严重。根据《未成年人保护法》，该校应当（）

- A. 配合相关部门依法处理
- B. 依法加强对小勇的管教
- C. 将小勇转至特殊教育学校
- D. 向教育行政部门报告
- E. 向公安机关报告

65. 社会工作者小吴在社区走访时发现，家住5楼的赵阿姨腿脚不便，且精神状态不佳。深入了解后，中心的护阿姨今年65岁，老伴多年前去世，子女长期在外地工作，身边无人照顾。从建立非正式照顾者系统的角度看，小吴可以动员的人员有（）

- A. 社区的志愿者
- B. 社区居委会工作人员
- C. 赵阿姨的朋友
- D. 赵阿姨的邻居
- E. 社区日间照料中心的护理人员

66. 某社会工作服务机构服务了多位家庭暴力受害者，协助他们摆脱了家庭暴力的阴影，

成功开始了新的生活。社会工作者老张对该项服务进行个案研究，下列做法中，正确的有（）。

- A. 运用访谈、查看服务记录等多种手段收集资料
- B. 全面了解服务过程以及服务对象的经历和感受
- C. 将研究的结果推论到其他的地区
- D. 建构反家暴的本土社会工作理论
- E. 发现影响服务有效性的主要因素

67. 关于社会工作价值观内容的说法，正确的有（）

- A. 社会工作者应长期遵守和践行社会工作的核心价值观
- B. 本土的专业价值观体系要吸收传统的文化与伦理要素
- C. 所谓“专业价值观”是来源于“社会价值”
- D. 专业价值本质上是受社会传统观念影响的
- E. 专业价值观是内化于社会工作者专业实践的精神标准

68. 某肿瘤病友支持小组接近尾声，面对分离，组员表现各异，下列组员的表现中，呈现出离别情绪的有（）

- A. 组员之间的联系加强，互动频率和强度相比之前有所提升
- B. 组员小刘采取逃避的态度，借故缺席了最后一次小组活动
- C. 组员小徐积极寻找社区内抗癌互助组织，希望出院后加入
- D. 组员小赵表示近期心情有点低落，希望再多举办几次小组活动
- E. 多数组员对小组产生了认同感，在分享环节都很愿意积极表达

69. 小学生小杰注意力难以集中，无法自主学习，在学校经常扰乱课堂秩序，为此，小杰妈妈向社会工作者小王求助，小王在开展个案服务时，与小杰一起做游戏，引导他讲述自己感兴趣的事，运用儿童行为测量工具记录其行为表现，并在每次见面时，留意小杰的行为变化，上述个案服务中，小王运用的资料收集的方法是（）。

- A. 了解在校表现
- B. 家庭环境观察
- C. 与小杰会谈
- D. 参与式观察
- E. 结构式调查表

70. 某地发生洪涝灾害，房屋损毁，部分居民无法回家，当地社会工作者配合相关部门选址搭建临时安置点，协助提供一日三餐和应急生活必需品，开展社会工作服务，上述做法所回应的受灾居民的“中介需要”有（）

- A. 重要的初级关系
- B. 安全的住房
- C. 无害的自然环境
- D. 经济上的安全
- E. 有营养的实物和洁净的水

71. 社会工作者小王为某易地搬迁安置社区制作社区资源分析表，下列针对社区资源的分析中，属于物力资源的有（）

- A. 社区党群服务中心不同楼层的功能区规划较为合理
- B. 社区有几位返乡大学生，曾经协助开展过社区活动
- C. 社区服务设施完备，无障碍坡道和扶手设置符合相关建设标准
- D. 社区内老年人和儿童较多，能够提供支持的中青年人想对较少
- E. 社区的活动经费有限，此前也没有向公益慈善组织申请过赞助

72. 社区居民骨干小组就电动车上楼问题开展讨论式，大家你一言我一语，从电动车上楼说到文明养宠，场面非常热烈，社会工作者小组打算运用引导技巧主持小组讨论，下列小胡的做法中，属于该技巧的是()

- A. 如果组员出现观点冲突难以化解，则让组员通过投票来民主表达
- B. 按确定问题、分析问题、寻找和评价解决方法的过程展开讨论
- C. 通过点名的方式指定小组组员逐一发言，带动小组讨论的热烈氛围
- D. 围绕如何解决电动车上楼的议题，邀请组员用头脑风暴法提出建议
- E. 单刀直入地支出某位组员有带电动车上楼的问题，并分析主要原因

73. 初二学生小强因父母以吹喷呐为生，常常被同学叫“小喇叭”，她特别协愤怒，甚至为此与同学打架。父母的职业让小强感到自卑，他时不时与父母发生争吵，性格变得越发孤僻。小强的父母觉得自己很辛苦却不被儿子理解，非常苦恼，问社会工作者小钱求助。小钱在策划个案服务方案时，为了明确服务对象范围，正确的做法有()

- A. 以小强为主提供服务
- B. 以小强的父母为参与者
- C. 以喊他绰号的同学为参与者
- D. 以学校校长为参与者
- E. 以小强的邻居为参与者

74. 社会工作者小赵对社区内老年人进行居家养老服务需求调查。下列封闭式问题中，满足穷尽性和互斥性要求的有()

- A. 您的年龄是?(1)60-69岁(2)70-79岁(3)80-89岁(4)99岁以上
- B. 您和谁一起生活?(1)配偶(2)子女(3)住家保姆
- C. 您对居家养老服务的现状满意吗?(1)非常满意(2)比较满意(3)满意
- D. 您使用过居家养老服务吗?(1)使用过(2)没有使用过
- E. 您每月可支配的收入是多少?(1)1000元及以下(2)1001元到3000元(3)3001元到5000元(4)5001元及以上

75. 小宋转学后，因不适应新学校的环境，学习成绩退步，也没有认识新朋友，出现了厌食，入睡困难，注意力不集中，对任何事情都没兴趣等状况，他感到内疚，经常自责，根据阿尔德弗尔德 ERG 理论，上述情绪反映出小宋“成长的需要”主要有()

- A. 探索重构生命意义
- B. 改善睡眠障碍
- C. 挖掘学习潜能
- D. 扩大人际交往范围

E. 增强压力调节能力

76. 社会工作者小尹为即将参加高考的小珍提供个案服务，初次见面时，小珍说 是父母要求自己来的，还说因为学习成绩不好父母多选题总是批评她，言谈中， 她流露出对父母的不满和对小尹的不信任，根据社会工作价值的基本信念，小尹适宜的做法有（ ）

- A. 打电话给小珍的父母，告诉他们小珍不适合接受服务
- B. 礼貌热情地接待小珍，并表示自己立即她当前的想法
- C. 结合小珍即将高考的现实，与她探讨目前面临的问题
- D. 劝说小珍高考在即，应听父母的话抓紧时间好好学习
- E. 与小珍逐步建立信任关系，相信小珍具备改变的潜力

77. 根据《中共中央国务院关于加强基层治理体系和治理能力现代化建设的意见》，关于加强基层治理体系和治理能力现代化建设指导思想的表述，正确的有

- A. 以增进人民群众的安全感为出发点和落脚点
- B. 以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导
- C. 以加强基层党组织建设、增强基层党组织政治功能和组织力为关键
- D. 以加强基层政权建设和健全基层群众自治制度为重点
- E. 以改革创新和制度建设、能力建设为抓手

78. 关于我国社会工作发展的基本原则的说法，正确的有（ ）。

- A. 坚持中国共产党的领导，认真贯彻党和政府有关要求
- B. 坚持走国际化的发展道路，用国际经验模式解决本土问题
- C. 坚持社会主义核心价值观引领，提升社会工作的社会认同
- D. 坚持职业化发展路径，建立更加完善的社会工作职业体系
- E. 坚持以专业为中心的理念，把维护专业权威作为发展目标

79. 社区工作者小云正在招募居民参与社区小花园建设。此时，小云适宜运用的接触技巧有（ ）。

- A. 通过接触。让居民尽快地了解活动组织方的基本信息
- B. 清楚告知居民如何联系社区工作者以及如何参与花园建设
- C. 先和居民“唠家常 ”，多次接触后，再和居民谈花园建设
- D. 在与社区居民交流时，让居民尽快地了解谈话的目的
- E. 以居民关心的问题为切入点，问题解决后再进行广泛招募

80. 社会工作者小魏开设了“我专注，我成长 ”儿童注意力提升小组。小组中，每当有人发言时。小魏都会以拍手的方式让其他组员保持安静。当某位组员说得太多时，小魏会适当打断，并让其他组员发表意见;当其他人对某位组员的发言 有疑问时，小魏会用通俗的语言进行解释。上述小魏的做法，体现出的促进组员 沟通的技巧有（ ）

- A. 促进组员主动反馈 B. 鼓励组员积极表达 C. 提醒组员相互倾听
D. 促进组员相互理解 E. 引导组员模仿行为

参考答案:

单选题:

1、【参考答案】B（白宝书 P24）

在接案过程中，社会工作者通常面临 3 项基本的任务：鼓励求助对象积极面对改变、明确求助对象的改变要求和确认求助对象的受助身份。一般而言求助对象来到服务机构寻求帮助时，都抱有“试试看”的态度。一方面他们希望能够得到社会工作者的帮助，改变目前的生活状况；另一方面又对未来的改变缺乏信心，很容易出现害怕、担心、焦虑等情绪表现。这个时候，如果社会工作者能够给予及时、必要的鼓励，就能推动服务对象积极面对未来的改变。例如，社会工作者可以表示自己对于求助对象前来寻求帮助的赞赏：“能够面对自己的困难，很简单”，或者鼓励求助对象积极面对困难：“只有面对自己的困难，才能改善目前的状况。”

2、【参考答案】C（白宝书 P13）

第三章：人类行为与社会环境第一节人类需要的层次。归属与爱的需要：一是归属的需要，即人人都有一种属于一个群体的感情，希望成为群体中的一员，并相互关心和照顾，是友爱的需要，即人人都需要伙伴之间、同事之间的关系融洽或保持友谊和忠诚人人都希望得到爱情，希望爱别人，也渴望得到别人的爱。题于中小刘希望回家与家人团聚，希望回归家庭，显而易见是归属与爱的需要。

3、【参考答案】D（白宝书 P40）

明确目标、制定策略以及设计方案是社区工作计划的重要组成部分

(二)制订策略。策略指的是达到社区工作目标的一系列行动方针，社会工作者在制定行动策略时也应与社区成员共同讨论，可以邀请社区代表参加策略规划小组。制定策略的主要步骤如下：

1. 提出策略：采取“头脑风暴”方法让规划小组成员提出各种策略。在操作中，社会工作者要注意以下几点：任何人表达意见、观点时，都应被尊重。每个人都要提出意见，并尽情表达；鼓励“搭便车”的行为，从其他人的看法中衍生出自己的新意见。(B 错误)
2. 评估策略：运用符合性、可接受性、可行性 3 个指标去评估上一阶段提出的每个策略。在评估之后，应删除那些明显不可能的策略，即不符合目标、不被人们接受、没有任何可行性的策略。(A 错误)
3. 筛选策略：就保留下来的策略，运用 swot 分析法逐一分析实践该策略的可能性，选出一个或几个策略。

(三)设计方案

针对策略规划选出的一个或几个策略，需要进行更细致具体的方案设计。

【所属章节考点】第六章第三节社区工作各阶段的工作重点制订社区工作计划。

4、【参考答案】C（白宝书P5）

中共中央、国务院印发的《关于加强基层治理体系和治理能力现代化建设的意见》明确指出，要“完善社会力量参与基层治理激励政策，创新社区与社会组织、社会工作者、社区志愿者、社会慈善资源的联动机制”。这就意味着，基层社会治理的社会力量参与机制必须实现社区与社会组织、社会工作者、社区志愿者、社会慈善资源的“五社联动”。因此，加快推进从“三社联动”向“五社联动”的转型：已成为新时代社会力量参与基层社会治理的必然选择。

5、【参考答案】C（白宝书P22）

在解组阶段，服务对象处于极度的情绪困扰中，认知和问题解决的能力下降，平衡生活被打乱；如果危机事件影响的是家庭，它还可能导致家庭关系的紧张甚至破裂。

6、【参考答案】D（白宝书P48）

控制是指社会行政组织在动态变化的环境中，为确保实现既定目标而进行的检查、监督、纠偏等管理活动。控制工作的目的就是保证机构服务活动的有序与高效。具体的控制行为有：一是确保行政实施计划的实施方向，使行政实施的工作状态与行政计划的工作状态尽量相符合，确保行政实施的结果和人们的预期目标一致；二是实行授权管理，对员工的工作进程和绩效加以考核；三是发现错误，纠正错误，减少冲突。

7、【参考答案】D（白宝书P75）

对怀孕7个月以上的女职工，用人单位不得延长劳动时间或者安排夜班劳动，并应当在劳动时间内安排一定的休息时间。女职工生育享受98天产假，其中产前可以休假15天；难产的，增加产假15天，生育多胞胎的，每多生育1个婴儿，增加产假15天。女职工怀孕未满4个月流产的，享受15天产假；怀孕满4个月流产的，享受42天产假。

8、【参考答案】D（白宝书P32）

在小组工作的后期即成熟阶段，社会工作者的工作重点在于协助组员解决问题。概括而言，主要包括方面，经过开始阶段和转折阶段的探索、冲突与挣扎之后，小组工作的成熟阶段已经形成了一套良好的互动模式。在这个阶段，小组的互动性、行动力最强。组员能自主地处理小组内部的问题。

9、【参考答案】A（白宝书P2）

服务对象层面的目标有解救危难、缓解困难、激发潜能、促进发展。选项B属于社会层面，选项D属于文化层面可直接排除。本题中，大学生志愿者帮助老年人学习各种知识、技能，属于促进发展。

10、【参考答案】A（白宝书 P3）

社会工作是做人的工作，社会工作者要有良好的沟通和建立关系的能力，社会工作者要同服务对象建立专业关系，同机构成员及其他机构建立工作关系，并发展和维护这种关系，以推进社会服务，社会工作者要能够与不同的人打交道，进行有效沟通。其次，社工老王和服务对象小陈属于最初接触，通过给予服务对象关怀和问候的方式，也是建立关系的技巧。

【所属章节考点】第一章社会工作的内涵、原则及主要领域，社会工作者的核心能力。

11、【参考答案】D（白宝书 P4）

社会救助是政府对其成员生存权利最基本的保护我国的《社会救助暂行办法》列出最低生活保障特困人员供养、受灾人员救助、医疗救助、教育救助、住房救助、就业救助、临时救助等项目，指出社会工作服务机构和社会工作者要为村会救助对象提供社会融入、能力提升、心理疏导等服务在社救助领域才有大有作为。本题属于医疗救助。

12、【参考答案】A（白宝书 P30）

社会工作者通过个别会见或资料考察的形式，对可能的小组成员进行必要的遴选和评估。遴选和评估的要件主要有：一是共同或相似的问题，或者有共同的兴趣和愿望；二是年龄和性别(如果有此要求的话)；三是文化水平及对某些问题的认识；四是家庭状况；五是职业状况；六是对参加小组的要求。本题中“不清楚自己的优势，无法辨别职业特质”属于小组成员共同面临的共同问题，所以答案为 A。

【所属章节考点】第五章第四节小组工作的过程准备阶段组员的招募及遴选

13、【参考答案】A（白宝书 P75）

《工伤保险条例》对认定工伤、视同工伤以及不得认定工伤的情形进行了详细的规定：

(1) 职工应当被认定为工伤的情形包括

①在工作时间和工作场所内，因工作原因受到事故伤害的②工作时间前后在工作场所内，从事与工作有关的预备性或者收尾性工作受到事故伤害的；3 在工作时间和工作场所内，因履行工作职责受到暴力等意外伤害的，④患职业病的：⑤因工外出期间，由于工作原因受到伤害或者发生事故下落不明的：6 在上下班途中，受到非本人主要责任的交通事故或者城市轨道交通、客运轮渡、火车事故伤害的；⑦法律、行政法规规定应当认定为工伤的其他情形。

(2) 视同工伤的情形包括：①在工作时间和工作岗位，突发疾病死亡或者在 48 小时之内经抢救无效死亡的，②在抢险救灾等维护国家利益、公共利益活动中受到伤害的：③职工原在军队服役，因战、因公负伤致残，已取得革命伤残军人证到用人单位后旧伤复发的。

(3) 不得认定为工伤或者视工伤的情况包括①故意犯罪的，②醉酒或者吸毒的，③自残或者自杀的，④法律、行政法规规定的其他情形注意区分工“职工应当被认定为工伤的情形”和“视同工伤的情形包”。答案 BCD 属于认定工伤，故本题答案选 A。

14、【参考答案】A（白宝书 P30）

小组工作的时间包含 4 方面:一是工作的持续时间:二是小组聚会的频率:三是每次活动时间的长短:四是小组开始和结束的时间。题干中小李已经完成了整个小组的持续时间,活动的频率,每次活动开始的时间,所以还需完成的是每次活动时间的长短。

15、【参考答案】C (白宝书 P33)

社会工作者在小组讨论中,通常有五种提问类型:一是封闭式的提问,如“是不是”(A 错误)。二是深究回答型的提问,社会工作者可以用“描述”告诉“解释”等词提问。(C 正确)三是重新定向型的提问,如“刚才小李提到了这个问题,其他组员对这个问题是怎样想的?”(B、D 错误)。四是反馈和阐述型的提问,如“我们已经讨论了一段时间,谁能对此总结一下吗?”。五是开放式的提问,如用“怎样”“为什么”等词提问。在小组讨论中,社会工作者可根据不同的情况和时机运用不同的提问方法。本题中,“早到几点合适”是一种描述和解释型的说法。

16、【参考答案】B (白宝书 P37)

地区发展模式的特点(1)较多关注社区共同性问题。(2)注意通过建立社区自主能力来实现社区的重新整合。(3)在地区发展模式,过程目标的地位和重要性超过任务目标。(4)地区发展模式特别重视居民的参与。选项 AD 属于社会策划模式,选项 C 属于社区照顾模式。故答案选 B。

17、【参考答案】A (白宝书 P9)

价值观和伦理是社会工作专业的重要内容,二者紧密联系但又彼此有差异(C 错误)这些异同主要体现在以下几方面:

首先,价值是一种对事物的偏好或判断,它不等同于以关系建构为基础的伦理,前者关注好坏、善恶等基本判断或选择,后者更关注人类行为的正确与否或行为是否适当;(D 错误)

其次,价值关注的是人如何看待事物、如何确定标准,而伦理更关注在现实中如何实践价值的标准,最后,尽管伦理与价值存在差异,但二者又紧密联系在一起,即伦理的核心要素是善,而善恰恰又是价值观的重要内容。

因此,伦理来源于价值并且与价值保持一致,伦理是操作层面上的价值,是把价值观念转变为行动的行为守则。(A 正确)

社会工作价值观是指一整套用来指导和支撑社会工作者开展专业实践的理念和判断。社会工作专业的价值观受到人文主义、人道主义、实证主义、实用主义、集体主义等各种意识形态的影响,成为一种系统的、成熟的引领社会工作者从事专业实践的指南,同时它也是内化于社会工作者专业实践的精神标准。(B 错误)

【所属章节考点】第二章社会工作价值观与专业伦理

18、【参考答案】B (白宝书 P29)

支持小组一般是具有某种共同性问题的小组成员组成的，通过小组成员彼此之间提供信息、建议、鼓励和情感支持，达到解决某一问题和成员改变的效果。

支持小组中，最重要的是小组成员的关系建构、相互交流和相互支持。支持小组要充分发挥小组成员的自主性，鼓励成员分享经验并协助解决彼此的问题。案例中小组旨在通过组员交流相似经历，彼此分享信息，互相鼓励，尽快适应大学生活体现的就是支持小组，故答案选 B。

19、【参考答案】B（白宝书 P2）

社会工作维持社会秩序的功能与一般行政管理有所不同，行政管理倾向于运用行政力量，即自上而下的行政系统和权力解决问题，维持社会稳定是其直接目标；社会工作则通过服务化解矛盾、解决问题，从而达到维持社会秩序的效果，在解决问题的方法社会工作不但强调社会秩序的重要性，也强调不尽合理的社会结构和制度环境会造成社会问题，因而要通过改变环境、完善制度来解决问题，所以社会工作可以从更深层次上发挥维持社会秩序的功能。

20、【参考答案】A（白宝书 P3）

社会工作者的要素有社会工作的对象、社会工作者、社会工作价值观、专业助人方法、助人活动构成。社会工作者的专业能力、沟通技巧、实践经验等都会对其提供的服务质量产生直接影响。一个经验丰富的社会工作者更可能有效地解决问题，满足服务对象的需求。

社会工作的服务对象不但包括在生活上陷入网境自己难以解脱的个人、经济困难和成员关系严重失调的家庭，也包括陷入困境的中社会群体以及内部关系不佳缺乏发展活力的社区，所以 B 错误。社会工作价值观正是在长期的社会工作服务中沉淀下来的。D 选项错误，针对服务对象共同的问题，可以采用小组工作方法。【所属章节考点】第一章社会工作的内涵、原则及主要领域，第三节社会工作要素

21、【参考答案】B

《劳动合同法》第三十四条用人单位发生合并或者分立等情况，原劳动合同继续有效，劳动合同由承继其权利和义务的用人单位继续履行。

【所属章节考点】第九章社会政策与法规劳动就业政策法规

22、【参考答案】D（白宝书 P40）

规范型需要是专业人员、行政人员或专家学者依据专业知识和现有规定或规范，所指出的特定需要标准。如民政部颁布的《全国社区服务示范城区标准》规定，每个街道都要建有一个 1000 平方米左右的社区服务中心，同时规定了社区服务中心应配备的服务项目。当服务设施与服务项目不符合规定时，就存在规范型需要。

【所属章节考点】第六章社区工作方法社区需要

23、【参考答案】D（白宝书 P74）

依照《城市生活无着的流浪乞讨人员救助管理办法》的规定，对流浪乞讨人员实行救助

的形式主要为救助站救助，县级以上的城市人民政府应当根据需要设立流浪乞讨救助站，公安和其他行政机关的工作人员在执行职务时发现流浪乞讨人员的，应当告知其向救助站求助。【所属章节考点】第九章社会政策与法规，第三节，我国特定领域的政策与法规

24、【参考答案】A（白宝书 P39）

社区原本指彼此有紧密关系的人群“由社区照顾”是指由家庭、亲友、邻里、志愿者等所提供的照顾和服务”。

【所属章节考点】第六章社会工作方法第二节社区工作的主要模式

25、【参考答案】B（白宝书 P50）

个人捐款的动机可以分为 3 种：

一是个人需要。部分捐款人认为捐款可以满足自尊的需要，通过捐款施惠于人有快乐的感觉，并可以建立自尊和自我肯定。部分捐款人认为捐款可以得到别人的肯定，有利于建立社会形象。还有部分人捐款已成为习惯。

二是外界影响。有些捐款者是受亲戚、朋友、同事的影响而捐款。

三是利他动机。部分捐款人完全以利他为中心，愿意雪中送炭帮助他人。部分捐款人认为大家应该有福共享、有难同当，帮助他人。还有部分捐款人重视宗教理念，认为捐款是一种道德责任。

由题干关键词“带动身边更多的人”可知，属于外界影响。

【所属章节考点】第七章社会工作行政社会服务机构的筹资方式

26、【参考答案】C（白宝书 P26）

同理心即设身处地对他人的情绪和情感的认知性的觉知、把握与理解。主要体现在情绪自控、换位思考、倾听能力以及表达尊重等与情商相关的方面。本题中，C 选项“确实有点让人无奈”体现了社工能设身处地理解服务对象的情绪和心理。

【所属章节考点】第四章个案工作方法第一节个案工作的主要模式心理社会治疗直接治疗技巧

27、【参考答案】D（白宝书 P41）

提问和邀请发言。为了鼓励和协助与会者发表意见，带动讨论，让与会者有平等参与的机会，提问和邀请发言是常用的技巧，社会工作者可以向全体与会者提问，如“大家怎么看这个问题”以鼓励自由发言，提高与会者的参与程度。

当需要特定人士的意见或者需要阻止个别人垄断发言机会时，社会工作者可以通过个别点名的方式提问和邀请发言。（D 正确）

本题中小组出现了个别组员垄断发言而其他组员无发言现象，所以应邀请其他组员发言。

【所属章节考点】第六章社区工作方法第四节社区工作的常用技巧主持会议的技巧

28、【参考答案】B（白宝书 P42）

联盟式关系。除了独立运作之外，有些团体或组织为了增加资源和影响力而组成联合组织或结成联盟。这种联盟式关系中的各组织通常在互惠交换的基础上合作，联盟内的成员通过参加联盟而得以壮大自身的力量，分享到更多的资源并得到联盟的支持，但同时也要接受联盟的指导，放弃一定的自主性，付出自己所拥有的部分资源。一些地区成立的志愿服务联合会就属于联盟式关系。

【所属章节考点】第六章社区工作方法第四节社区工作的常用技巧社区互动分析

29、【参考答案】A

劳务派遣单位应当与被派遣劳动者订立二年以上的固定期限劳动合同，按月支付劳动报酬；被派遣劳动者在无工作期间，劳务派遣单位应当按照所在地人民政府规定的最低工资标准，向其按月支付报酬。

【所属章节考点】第九章社会政策与法规，劳动就业政策法规

30、【参考答案】D（白宝书 P34）

组前计划评估是评估小组的设计和计划过程。它主要包括收集相关资料。在收集资料阶段，社会工作者需要回顾检索与自己所开小组相关的文献、资料和记录，查阅有关论文和书籍等。（D 正确）

在进行组前计划评估时，社会工作者需要掌握下列信息：组员是否自愿参加小组；他们参加小组的动机；组员各自的能力；是否能够帮助小组实现目标等。通常在明确了参加小组的服务对象后，社会工作者要通过各种方式，例如面谈、电话访谈等，直接与他们建立联系，以便全面了解组员的情况、问题与需求。

【所属章节考点】第五章小组工作方法第四节小组工作技巧

31、【参考答案】B（白宝书 P57）

社区高龄老人，因身体机能下降，在听说读写、行动能力方面存在弱势，最适宜的方式是社工上门探访，以问答的方式来进行问卷调查和填写。ACD 个选项显然 更适合健康状况更优的青少年，成年人等。

【所属章节考点】第八章社会工作研究、定量研究方法

32、【参考答案】C（白宝书 P36）

“任务目标”是指解决一些特定的社区问题，包括完成一项具体的工作，满足社区需要，达到一定的社会福利目标等，如修桥铺路、安置无家可归者等。“过程目标”是指培养社区居民的一般能力，包括建立社区内不同群体的合作关系，发现和培育社区骨干参与社区事务，加强对公民权利和义务的了解从而达到增强解决社区问题的能力、信心和技巧故 ABD 错误，正确答案为 C。

【所属章节考点】第六章社区工作方法，社区工作的含义、特点和目标

33、【参考答案】C（白宝书 P2）

社会工作督导的教育性功能要求督导者不仅要提供被督导者完成工作所需的知识,并要协助社会工作者由“知”转为“做”。督导者通过个别督导或团体会谈,发挥知识、能力、学习与自我觉醒反馈的效能。具体内容包括以下几个方面:

1. 教导有关“服务对象群”的特殊知识
2. 教导有关“社会问题”的知识
3. 教导有关“工作过程”的知识
4. 教导有关“社会工作者本身”的知识
5. 提供专业性“建议和咨询”
6. 教导有关“社会服务机构”的知识

本题中“讲解听力障碍儿童及其家庭的特点并示范与其沟通的技巧”,属于教导有关“服务对象群”的特殊知识。

【所属章节考点】第七章社会工作行政第六节社会工作督导的对象和内容教育性督导的内容

34、【参考答案】D (白宝书 P9)

保密。社会工作者应当保护服务对象的隐私。未经服务对象同意或允许,社会工作者不得向第三方透露涉及服务对象个人身份资料和其他可能危害服务对象权益的隐私信息。在特别情况下必须透露有关信息时,社会工作者应向机构或有关部门报告,并告知服务对象有限度公开隐私信息的必要性及采取相关保护措施。如果在紧急情形下,必须打破保密原则而来不及提出报告时,社会工作者事后应当提供相关的证据并补办手续,以记录必要的工作程序。本题中,服务对象为80岁的独居老人,老人摔伤对于其生命安全有所隐患,但基于社会工作的保密原则,应综合考虑。A项私下告知其儿子、B项作为案例告知其他更多人的做法违背了保密原则,AB错误。不再过问的做法不利于高龄老人的安全,C错误。D项征得服务对象同意,评估居家安全风险既遵循了保密原则,又体现了对于服务对象安全问题的考虑。

【所属章节考点】第二章社会工作价值观与专业伦理第一节社会工作价值观的意义和内容保密原则

35、【参考答案】C (白宝书 P27)

个案工作的评估方式有很多,它们的作用也不尽相同,其中常见的评估方式包括问卷评估、行为评估和心理测量等。C选项运用洋洋在服务不同节点填写的心理量表进行评价,可以从各阶段看出服务对象内心状况的改变,资料的丰富性和准确性更佳,C正确。服务满意度的调查问卷一般用来评价服务的满意度情况,对于服务效果评估作用有限,D不适合。

36、【参考答案】B (白宝书 P22)

心理社会治疗模式的特点包括以下三方面:

1. 注重从人际交往的场境中了解服务对象。心理社会治疗模式认为,在收集服务对象资料的过程中只有把服务对象放回到具体的人际交往的场境中,并把服务对象目前的内心冲突与以往的经历联系起来,才能准确揭示服务对象困扰产生的真实原因。

2. 运用综合的诊断方式确定服务对象问题的原因心理社会治疗模式的诊断包括心理动态诊断、缘由诊断和分类诊断。

3. 采用多层面的服务介入方式帮助服务对象。对服务对象的心理困扰和人际关系失调的各方面因素进行调整和修补，这一阶段称为心理社会治疗模式的治疗阶段。心理社会治疗模式采用多层面的服务介入方式帮助服务对象。

A 属于危机介入模式，C 属于行为治疗，D 为干扰项。

【所属章节考点】第四章个案工作方法第一节个案工作的主要模式心理社会治疗模式的特点

37、【参考答案】B（白宝书 P3）

社会工作者面对服务对象(受助者)不但要提供直接服务或帮助，也要鼓励其在可能的情况下自强自立、克服困难、自我决策，即“助人自助”。因此社会工作者应该成为服务对象积极反应的支持者鼓励者，并应尽量创造条件使服务对象自立或自我发展。这里的支持是在认真评估了服务对象的需要、能力和可能性的基础上作出的。支持者的角色并不是要放弃服务提供，而是要激发服务对象的能力和克服困难的信心，使二者良性互动，从而更好地、更有效地解决问题。在这里，增强服务对象权能是社会工作者支持者角色的重要职责。

38、【参考答案】B（白宝书 P50）

A 属于项目申请，C 需要说明社会交代方法，D 的时间周期短，因此选择 B。

39、【参考答案】D（白宝书 P29）

A 属于教育小组，B 属于支持小组，C 属于治疗小组，D 属于成长小组。因此选择 D。

40、【参考答案】B（白宝书 P9）

本题考察的是案主自我决定的议题，该案例中的老李有充分的自我决定权，由医生、家人以及社工代做决定并不适宜。

41、【参考答案】A（白宝书 P57）

本题考察的是问卷设计的原则，题目中修改的目的是为了便于让填答者理解问题。

42、【参考答案】D

根据题干中王奶奶可能患有轻度失智症，应当由机构内的专业人士进行专业评估并开展干预服务。

43、【参考答案】C（白宝书 P32）

本题考察的是小组转折期，社会工作者的任务。根据题干中双方争执不下，社会工作者应当协助两位组员协调和化解他们之间的矛盾，因此 C 符合该阶段社会工作者的任务且符合题干要求。

44、【参考答案】B（白宝书 P8）

践行社会公正。社会工作者应从改革和发展的角度努力推动社会变革，在服务中与服务

对象一起工作，并了解他们的问题和需要，在社会政策的推行过程中倡导和寻求积极的社会变革。

强调服务对象个人的尊严和价值。社会工作者对每一名服务对象都给予关心和尊重，应充分认识和理解服务对象个体在生理、心理和社会文化等各方面存在的差异，同时对文化和种族的多元性保持开放与敏锐的意识。

注重服务中人与人之间关系的重要性。社会工作是处理人的问题的工作，涉及人与人的沟通和互动行为。因此，社会工作者应充分认识到人与人之间的关系的重要性，包括设身处地为他人着想(即换位思考)，建立积极和良性的沟通交流关系，帮助服务对象建立积极的人生观，彼此分享和相互帮助，待人真诚守信。社会工作者应坦诚地对待服务对象，并敢于认识到自身的不足，能真诚地分析自我的问题和需要，坚持专业的使命、价值观、伦理原则与标准，并有效地运用它们开展社会服务。

45、【参考答案】C（白宝书 P47）

本题考察的是四种服务策划形式，其中根据题干中的步骤，应当为方案发展策划。

46、【参考答案】B（白宝书 P16）

根据题干中人们开展的送温暖行动，营造了互相关爱的社会氛围，突出体现的是人类行为能够改变社会环境。

47、【参考答案】A（白宝书 P22）

本题考察的是个案工作模式中心理社会治疗模式的内容，根据题干中的生理、心理和社会，可以判断出选择的是分类诊断。

48、【参考答案】C（白宝书 P48）

直线式组织结构是最简单的组织方式，组织由上而下分成若干层级，各层级中每一个部门地位相等、权责相符，层级间只有直线和垂直关系。直线式的职权是赋予主管指挥其下属的权力，是一种由上而下的指挥关系，主管在其所属的范围内具有绝对的指挥权，各级部署必须绝对服从其主管，而主管也承担有关活动和实现组织目标的责任。

职能式组织结构是职能部门在特定工作范围内，可以直接对其他管理人员下达命令的结构。职能部门具有较大的权力，不仅可以收集信息和提供意见，而且可以作决定和执行。多功能型团队。

多功能型团队是指由来自同一等级、不同专业领域的成员组成，共同来完成某一项任务的团队。其有效性在于使机构内(甚至机构间)不同领域的成员之间可以交换信息，激发出新的观点，解决面临的问题，协调复杂的项目。

自我管理型团队也被称为高绩效团队，自然形成的工作小组，被赋予了较大的自主权，集计划、指导、监督和控制于一身，包括控制工作节奏、决定工作任务的分配、安排工作休息等。但也要求团队成员能够高度自律，并能够有较好的工作业绩。依据题干“充分授权

其结合实际情况调整计划和分配任务”可知选 C。

题目问的是团队类型，BD 属于组织结构类型，可以直接排除。

49、【参考答案】C（白宝书 P24）

接案后首先要进行预估，因此选择 C。

50、【参考答案】A（白宝书 P57）

B 属于问状态，C 属于问行为，D 带有较强的倾向性。

51、【参考答案】B（白宝书 P9）

根据题于中提到的尊重新入职员工的想法，体现的是对同事的伦理责任。

52、【参考答案】C（白宝书 P26）

对质是社会工作者通过直接提问等方式让服务对象面对自己在行为、情感和认识等方面不一致的地方。【所属章节考点】第四章个案工作方法个案会谈的技巧

53、【参考答案】B（白宝书 P57）

设计问卷的原则。

一是问卷要有信度与效度。有较高信度，表明测量结果比较稳定，测量结果受时间、地点和对象变化的影响较小；有良好效度，表明测量结果较好地揭示了实际情况。（D 错误）

二是考虑研究目的或研究类型，描述性研究的问卷应多围绕基本问题展开，解释性研究的问卷要围绕研究假设展开，多涉及关键变量提问（B 正确）

三是以回答者视角为主，关注其教育程度及语言习惯，避免过长和过于复杂，保持卷面简洁，让回答者认可、容易理解并回答。（A 错误）

四是考虑问卷调查的障碍因素，如被调查者是否愿意、是否有能力回答等。

五是整合研究目的、内容、样本特征和资料处理方法等因素，保证调查的可行性。卡片法就是设计者将零星的每个问题分别记录在一张卡片上，觉得没有新问题可以设计时便将所有卡片分类，删除重复或相近、可有可无的问题，并根据研究需要设计相应的答案形式，然后再将不同板块的卡片按照一定逻辑顺序排序，并将问题编号，从而就形成问卷初稿。（C 错误）

【所属章节考点】第八章社会工作研究第二节社会工作研究方法问卷设计

54、【参考答案】C（白宝书 P38）

社会策划模式中社会工作者的角色包括技术专家和方案实施者两个角色。其中方案实施者是指社会工作者有责任执行有关方案，与有机构、团体保持良好关系，以推动方案的，实施具体而言，社会工作者在项目的管理、监督实施、反馈等各环节承担领导责任，既负责整个执行过程中的业务、财务、人事、物资等方面的管理工作，也要监督执行进收集执行过程的意见和信息，并将其反馈给决策者和参与各方，及时根据实际情况对方案进行调整，以保证方案的实施和目标。故答案选 C，而协调者和中介者是地区发展模式的社工角色。【所

属章节考点】第六章社区工作方法社区工作的主要模式**55、【参考答案】D（白宝书 P32）**

社会工作者在面对冲突时，社会工作者应该有包容、冷静和理性的态度，在解决冲突时，社会工作者要时刻记住保持客观、中立和公正的态度，仔细聆听组员的讨论和意见，不能强迫组员接受自己的意见，ABC 选项都不符合这个一宗旨，显然能好的处理组员之间的分歧。

协助和处理冲突的方法有帮助组员澄清冲突的本质、增进小组成员对自我的理解、重新调整小组规范和契约、协助组员面对和解决由冲突带来的紧张情绪和人际关系紧张、运用焦点回归法。

【所属章节考点】第五章小组工作方法社会工作者的任务

56、【参考答案】D（白宝书 P40）

对社区资源的管理包括对资源现状的分析、资源开发、资源的链接以及维系等方面的工作。资源现状分析是指社会工作者需要了解自己现有的资源，即自己现在所拥有或能够调动的资源类型、数量、质量、便利程度、使用成本等，并将这些

信息与实施社区工作计划所需要的资源进行对照，以便及时了解目前在资源方面的欠缺，有针对性地进行资源开发。因此，小黄首先应进行资源现状分析，D 正确。A 属于资源开发，B 属于资源链接，C 属于资源维系。

57、【参考答案】B

《民法典》第一千零五十二条因胁迫结婚的，受胁迫的一方可以向人民法院请求撤销婚姻。请求撤销婚姻的，应当自胁迫行为终止之日起一年内提出。被非法限制人身自由的当事人请求撤销婚姻的，应当自恢复人身自由之日起一年内提出。**【所属章节考点】第九童社会政策与法规第二节我国特定领域的社会政策与法规婚姻家庭政策法规。**

58、【参考答案】A（白宝书 P15）

根据题干孩子不打不成材体现了小飞的家庭教养模式是专制型。1. 支配型(家长过分溺爱与严加管束相结合)；2. 专制型(管理方式简单粗暴，如打骂型)；3. 放任型(家长缺乏爱心、耐心、责任感，如不管不顾型)；4. 冲突型(家庭成员间人际关系紧张)。

【所属章节考点】第三章人类行为与社会环境家庭教养模式

59、【参考答案】D（白宝书 P24）

本题考察的是个案的工作流程，接案后应当首先做出初步评估。**【所属章节考点】第四章个案工作方法个案各阶段的工作重点。**

60、【参考答案】B

《民政部关于大力培育发展社区社会组织的意见》，三、加大对社区社会组织的培育扶持力度。明确发展重点。加快发展生活服务类、公益慈善类和居民互助类社区社会组织。重点培育为老年人、妇女、儿童、残疾人、失业人员、农民工、服刑人员或强制戒毒等限

制自由人员的未成年子女、困难家庭、严重精神障碍患者、有不良行为青少年、社区矫正人员等特定群体服务的社区社会组织。

多选题

61、【参考答案】CDE（白宝书 P50）

以利他和社会为中心的动机:1. 希望帮助别人, 希望世界变好; 2. 以行动表达对他人的同情心; 3. 喜欢认识不同年龄层的新朋友, 参与一些活动, 扩大社会接触面; 4. 受亲戚、朋友、老师和家长的影响而参与服务; 5. 基于宗教信仰, 为人服务的理念; 6. 想尽一点社会责任; 7. 想以行动尽力谋求改变。

62、【参考答案】ABE（白宝书 P25）

个案工作中, 社会工作者常见的角色有:

(1) 赋能者。社会工作者运用自身拥有的专业知识和技巧调动服务对象自身的能力和资源, 发挥服务对象的潜在能力, 促使服务对象发生有效改变。例如, 社会工作者可以询问服务对象在面临问题的困境时做过什么尝试和努力, 或者和服务对象一起寻找问题之外的生活安排, 帮助服务对象挖掘问题背后的能力。

(2) 联系人。社会工作者帮助服务对象与拥有资源的服务机构联系, 保证服务对象能够获得合适的服务。特别是对于那些面临多重生活困扰或者需要转介的服务对象来说, 社会工作者常常需要承担这种专业角色, 如帮助服务对象联系社会爱心人士, 为服务对象提供必要的物质帮助, 或者联系专业的心理咨询机构, 为服务对象提供深度的心理辅导。

(3) 教育者。社会工作者指导服务对象学习处理问题的新知识、新方法, 调整原来的行为方式。通常, 社会工作者可以运用行为预演、模仿及角色扮演等方法帮助服务对象学习新的知识和技能。

(4) 倡导者。社会工作者利用自己的身份和权利倡议机构实行必要的改革, 为缺乏资源的服务对象争取更合理的服务, 或者动员服务对象起争取一些合理的资源和服务。例如, 社会工作者针对残疾人等社会困难群体而开展的宣传活动, 希望社会给予他们更多的关注和爱心。在这种服务中, 社会工作者就扮演了倡导者角色。

(5) 治疗者。社会工作者运用专业的方法和技巧消除或者减轻服务对象的困扰。

治疗者的角色与赋能者和教育者不同, 赋能者注重服务对象自身潜能的挖掘, 教育者关注服务对象新知识和新技能的学习, 而治疗者专注于服务对象问题的消除, 如社会工作者运用行为学习的技巧帮助服务对象克服不适应的行为, 或者运用放松练习的技术减轻服务对象的心理焦虑等, 都属于治疗者的角色。

题中, 社会工作者主动上门探访小李, 鼓励他走出家门到社区服务中心参加运动体现了赋能者角色; 让手工编织小组组长张阿姨邀请小李加入, 学习相关技艺体现了联系人和教育

者角色。

【所属章节考点】第四章个案工作方法第二节个案工作各阶段的工作重点专业角色的扮演。

63、【参考答案】ABC (E) (白宝书 P50)

在项目申请书中要说明以下内容:向政府或基金会申请这笔经费支持的意义,或申请这笔经费(有时是实物)要做什么,其用途要符合社会福利或社会公益目标,符合政府或基金会的资助目标。要说明资助的重要性,即这笔资助对于项目对象的必要性,说明资助额及申请这一数量资助的原因。要列出较细致的项目预算,要说明怎样使用这笔资助,即怎样将这笔资助运用于机构的服务,要说明使用这笔资助可能达到的预期效果,要说明使用这笔资助的社会交代的方法,即如何向资助者报告资助项目的结果。【所属章节考点】第七章社会工作行政社会服务机构的筹资方法。

64、【参考答案】ADE (白宝书 P68)

预防性侵害、性骚扰未成年人工作制度,学校、幼儿园应当建立预防性侵害、性骚扰未成年人工作制度,对性侵害、性骚扰未成年人等违法犯罪行为,学校、幼儿园不得隐瞒,应当及时向公安机关、教育行政部门报告,并配合相关部门依法处理。【所属章节考点】第九章社会政策与法规,未成年人合法权益的主要内容及保障方式,学校保护。

65、【参考答案】ACD (白宝书 P39)

非正式照顾通常是由服务对象的家人、朋友、邻居来承担的,社会工作者应与服务对象现有的个人网络中的成员接触,尽量动员这些成员提供支持,商议解决问题的办法。当服务对象所拥有的个人网络太小或不能提供足够的支持时,社会工作者应为其发展新的非正式照顾资源如寻找、培训并分派志愿者为其提供较为长期的服务,推动邻居在危急时提供临时性的、非长期的协助,组织情况相似的服务对象成立互助小组等。

社区照顾模式认为,社区内存在着许多人际关系网络,这些关系网络对社区成员的生活中有很大的影响,它可以为人们提供重要的精神、物质、服务方面的支援。如家庭、亲朋好友、邻居提供的关照便是非正式照顾的表现,社区照顾十分重视动员这些与服务对象有关的手正式照顾者系统,鼓励他们参与并提供帮助,并将他们与正式的社会服务结合到一起,建立有效的照顾网络,以支援和协助人们解决困难。【所属章节考点】第六章社区工作方法第二节社区工作的主要模式社区照顾模式。

66、【参考答案】ABD (白宝书 P59)

个案研究是对单个对象(如家庭、团体、机构、组织、社区、学校等)的某项特定行为或问题进行探索研究。个案研究偏重于探讨当前的事件,强调对事件的真相、原因等方面作深入、周详、历史的考察,了解其详细状况、发展过程及与社会场境的联系,提出处理问题的方法,寻找原因、提出策略、建构理论、协助发展和提升绩效是个案研究的目标。个案研究的资料收集有其特色。

特色之一是非正式，可以不拘时间、地点并用多种方法进行研究。特色之二是手段和资料多元，研究者可以运用各种手段，采用不同角度，进行访问、观察、记录等，详细记载研究对象的各方面资料。访问记录、观察记录、个人文稿、官方文献、新闻报道、他人评论等都是其重要资料载体(A正确)。特色之三是详尽深入，对个人生活史及有关文献都加以考虑，常使用历史视角把握资料，并在此过程中注重服务对象的主观感受(B正确)。

特色之四是强调应用性研究，注重改变行为的模式个案研究有自身的优缺点。优点在于以下几方面：一是它可以了解研究对象各方面的状况，进而对其有全面和深入的认识；二是有助于澄清概念和确定变量，从而有利于做进一步的实证研究；三是有助于进行探索性研究，发现重要的变项以及提供有用的范畴，从而拟定假设或建立理论，四是由于资料广泛深入，本方法有利于客观、深入、准确地把握研究对象的问题、重要及其原因机制，有利于提出有效和具体的解决办法或解决方案(D正确)本题CE选项属于定量研究。

定量研究注重研究问题的普遍性、代表性及其普遍指导意义，其研究结论在随机抽样时可以推论。定性研究则注重研究对象，有助于发现所究问题的个别性和特殊性，研究发现并不作推论。个案研究属于定性研究，所以C错误，属于定量研究。E属于是实验研究，不选。

67、【参考答案】ABE

社会工作价值观的核心是利他主义，即社会工作者以帮助他人、服务他人为自己行动的目标，是社会工作者在服务中应长期遵守和践行的。故A正确。

我国的社会工作价值观体系，不仅要学习和总结西方社会工作的价值观体系，还要结合我国本土社会工作实践的经验，同时要将传统的文化与伦理要素融进本土化与情境化的专业价值观体系。B选项正确，

社会工作专业的价值观受到人文主义、人道主义、实证主义、实用主义、集体主义等各种意识形态的影响，成为一种系统的、成熟的引领社会工作者从事专业实践的指南，同时它也是内化于社会工作者专业实践的精神标准。E选项正确。

68、【参考答案】BD(白宝书P32)

ACE属于小组成熟期的表现，只有BD属于结束期的。

69、【参考答案】CDE(白宝书P27)

收集资料的方法：会谈的运用(自我陈述/对答)、调查表的运用(结构式调查表和非结构式调查表)、观察的运用(参与式/非参与式)以及现有资料的运用。

70、【参考答案】BCE(白宝书P14)

中介需要。中介需要是指那些在所有文化中能够促进身体健康和人的自主的产品、服务、活动和关系的特性。莱恩·多亚尔和伊恩·高夫列举了11种中介需要。即：有营养的食物和洁净的水(协助提供一日三餐,E正确)、具有保护功能的住房(房屋损毁,B正确)、无害的工作环境(洪涝灾害,C正确)、无害的自然环境、适当的保健、童年期的安全、重要的初级关系、

环境上的安全、经济上的安全、适当的教育、安全的生育控制与分娩。

71、【参考答案】AC（白宝书 P40）

在进行社区资源分析时，需要对资源进行分类。通常，可以根据资源的性质将社区资源分为三类：

(1) 人力资源，包括社区中所有的个人体力、技术、智慧、助人意愿以及人际关系等，人力资源重视的人包括社区骨干，各行各业的专家、学者，领导人，社会工作者，志愿者等。BD 属于人力资源。

(2) 物力资源，主要是指可用于社区服务的场地、设备。例如，社区内大中小学的教室、运动场、现代化的多媒体教学器材等。AC 属于物力资源。

(3) 财力资源，主要是指社区服务所需要的经费，一般有政府支持、社会捐助和服务收费 3 个来源。同时，在社区工作中，也需要根据资源的必要性和可得性进行进一步分析。E 属于财力资源。

72、【参考答案】ABD（白宝书 P33）

引导的技巧

讨论中有时出现你一言我一语，场面气氛热烈但又偏离方向的情况，此时会议主持人要用某种方式暗示讨论的方向，提示讨论的重点，或再次强调讨论的程序，从而保证讨论会正常有序进行。这里，有两点提示社会工作者注意：是注意把握

小组讨论的程序。要让组员围绕讨论主题，按照确定问题、分析问题、寻找和评价解决问题的各种方法，选择一种解决方法的讨论进程去展开(B 正确)。有时围绕如何解决问题，社会工作者可以引导组员运用头脑风暴法(D 正确)。是妥善外理讨论中发生的冲突，发生冲突时，社会工作者应该尽快、直接地外理，以谨慎、公平的方式探知真相，并加以协调。在冲突难以化解的情况下，可以考虑民主表决(A 正确)。此外，引导小组讨论时，要避免指定发言，以免造成以社会工作者为中心的讨论(C 错误)：避免轮流发言，防止出现因小组组员没有准备好而简单应付或产生抵触情绪((C 错误)：避免单刀直入和刨根问底，以免组员尴尬难堪(E 错误)。

73、【参考答案】ABCD

社会工作者在明确服务对象时得要坚持以下几个方面：以服务对象为主，以服务对象身边的重要他人为参与者，在服务计划中尽可能囊括服务对象身边的重要他人，他们通常是服务对象改变的重要支持者：以其他重要他人为支持者，还可以有其他社会成员加入服务中，题于中小强的问题涉及父母、同学、学校与上述相关的个人都可以是社工的服务对象范围。

74【参考答案】(A) DE（白宝书 P57）

封闭式问题单项选择的答案必须满足穷尽性和互斥性，其中穷尽性指答案包含所有可能，互斥性指不同答案并不交叉。A 选项是否？满足老年人年龄层次的穷尽性；B 选项，和老

年人生活的还可能有孙子孙女、其他亲戚，B 错误；C 选项，关于问程度，通常采用“非常不满意、比较不满意、一般、比较满意、非常满意”的五级别量表，不符合穷尽性。

75、【参考答案】ACE（白宝书 P14）

ERG 理论是阿尔德弗尔于 1969 年提出的一种与马斯洛需要层次理论密切相关但又不尽相同的理论。他把人的需要分为三类，即生存的需要关系的需要和成长的需要。

(1) 生存的需要。这类需要关系到人的机体的存在或生存，包括衣、食、住、行以及工作组织为使其得到这些要素而提供的手段。B 属于生存需要。

(2) 关系的需要。这是指发展人际关系的需要。这种需要通过工作中或工作以外与其他人的接触和交往得到满足。D 属于关系需要。

(3) 成长的需要。这是个人自我发展和自我完善的需要。这种需要通过发展个人的潜力和才能，使个人得到满足。ACE 属于成长需要。

76、【参考答案】BCE（白宝书 P14）

A 直接跳过小珍，去找小珍的父母不是适宜的做法，D 劝说违了案主自决原则。

77、【参考答案】BCDE

基层治理是国家治理的基石，统筹推进乡镇(街道)和城乡社区治理，是实现国家治理体系和治理能力现代化的基础工程。《中共中央国务院关于加强基层治理体系和治理能力现代化建设的意见》于 2021 年发布，提出以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导(B 正确)，坚持和加强党的全面领导，坚持以人民为中心，以增进人民福祉为出发点和落脚点(A 错误)，以加强基层党组织建设、增强基层党组织政治功能和组织力为关键(C 正确)，以加强基层政权建设和健全基层群众自治制度为重点(D 正确)，以改革创新和制度建设、能力建设为抓手(E 正确)，建立健全基层治理体制机制，推动政府治理同社会调节、居民自治良性互动，提高基层治理社会化、法治化、智能化、专业化水平。

78、【参考答案】ACD（白宝书 P23）

我国社会工作发展的基本原则包括：1. 坚持中国共产党的领导(A 正确)；2. 坚持社会主义核心价值观的引领(C 正确)；3. 坚持以人民为中心的理念(E 错误)；4. 坚持职业化、专业化、本土化的发展路径(B 错误，D 正确)。

79、【参考答案】ABCD（白宝书 P41）

本题主要考察进入社区的方式，主要有：

1. 积极参与社区重要活动 2. 主办社区活动 3. 积极介入社区事务 4. 经常出现在居民之中 5. 报道社区活动。E 选项有点舍近求远，不适合。

80、【参考答案】BCD（白宝书 P33）

促进组员之间沟通的技巧包括：

1. 提醒组员相互倾听。社会工作者要注意现场安静，及时提醒组员相互之间仔细倾听对

方的发言。（每当有人发言时，小魏都会以拍手的方式让其他组员保持安静，C正确）

2. 鼓励组员相互表达。社会工作者要鼓励组员积极表达自己的感受，特别是运用“此时此地”的技术让组员表达自己的感受，接纳他人的感受。对沉默的组员要加以鼓励，对说得太多的组员适当加以阻拦，以给其他人更多的表达机会。（当某位组员说得太多时，小魏会适当打断，并让其他组员发表意见，B正确）

3. 帮助组员相互理解。在沟通时，要密切注意和观察组员的声调、语言、表情、态度和姿势等细微之处，帮助组员沟通和理解信息不一致和不明白的地方。（当其他人对某位组员的发言有疑问时，小魏会用通俗的语言进行解释，D正确）

4. 促进组员相互回馈。组员发言后，社会工作者应鼓励组员之间的分享与给予回馈。回馈后也可鼓励发言者再次回应。

5. 示范引导。在沟通的过程中，社会工作者可用自身示范的方式，诱导组员模仿，如提问的技巧以及给予回馈的方式等。



加好友拉进免费指导群



关注公众号获得更多考试资源

整理：吉水县同心社会工作服务中心

特别说明：如果有出入请联系我们，整理来源各大网校、网络等，本机构不承担任何责任。