

## 2023 年初级《社会工作综合能力》真题及参考答案

一、单选题（共 60 题，每题 1 分，从每题备选项中选择一个最符合题意的选项作为答案）

1、党的二十大报告指出，“增进民生福祉，提高生活品质”，在宏观层面上为我国社会工作的发展指明了方向。根据党的二十大精神，在保障和改善民生方面，更能发挥社会工作专业优势的服务是（ ）。

- A. 为困难群体提供社会服务
- B. 为学龄前儿童提供环保教育
- C. 为患病人士提供治疗咨询
- D. 为大学生群体创造就业机会

2、关于社会工作要素的说法，正确的是（ ）。

- A. 社会工作者秉持利他主义，从事的是志愿服务工作
- B. 社会工作基本对象包括因退休需要调整适应的老人
- C. 社会工作者与一般助人者都会运用专业的助人方法
- D. 助人活动是社会工作者与服务对象互动合作的过程

3、随着社会的发展，社会工作的对象范围也随之变化。以下人群中，属于社会工作的扩大对象的是（ ）。

- A. 企业员工
- B. 残疾人士
- C. 孤寡老人
- D. 困难儿童

4、社会工作者小李正在设计关爱低收入家庭子女的项目。下列做法中，最能体现小李资源筹措者角色的是（ ）

- A. 邀请低收入家庭子女参加自我探索活动
- B. 协助低收入家庭子女成立英语学习小组
- C. 组织低收入家庭子女参加抗逆力成长小组
- D. 招募志愿者为低收入家庭的子女补习功课

5、某社会工作服务机构承接了困难居民救助项目，社会工作者小宁在民政部门指导下，与居委会合作，链接慈善组织，共同为社会救助对象提供精准帮扶服务。小宁的上述工作最能体现的社会工作者的核心能力是（ ）。

- A. 促进和使能的能力
- B. 在组织中工作的能力
- C. 评估和计划的能力
- D. 提供服务和干预的能力

6、社会工作者小赵筹备了“多彩生活，乐享晚年”主题小组活动，旨在促进老年人之间的沟通交流，营造和谐友爱氛围，引导老年人关心公共事务，帮助老年人从“老有所乐”到“老有所为”。小赵设计的上述小组服务，属于社会工作服务中的（ ）。

- A. 老年社会工作
- B. 社区社会工作
- C. 家庭社会工作
- D. 社会救助社会工作

7. 关于社会工作价值观的说法，正确的是（ ）

- A. 社会工作价值观是社会工作专业区别于其他专业的重要标志
- B. 社会工作的专业价值目标可以分为过程性目标和终极性目标
- C. 社会工作价值观是社会工作者和服务对象需共同遵守的原则
- D. 社会工作价值观在全世界不同国家呈现出比较大的差异性

8. 保健品代理商吴先生了解到养老院社会工作者小李经常组织老人活动，与院内老人关系很好，于是找到小李，向他介绍保健品有助于老人提高免疫力、预防心脑血管疾病，请他帮忙向老年人推荐保健品。吴先生承诺，如果小李推荐成功，他还可以资助养老院的一些活动。根据社会工作专业伦理原则，小李恰当的做法是（ ）

- A. 考虑到保健品有利养生，答应与吴先生合作
- B. 咨询养老院意见，再决定是否与吴先生合作
- C. 考虑服务对象利益优先，婉拒与吴先生合作
- D. 同意吴先生直接与老人沟通，推荐保健产品

9. 伦理难题是社会工作者在实践中遇到的一种道德上难以取舍的困境。关于社会工作伦理难题的说法，正确的是（ ）。

- A. 社会工作伦理难题是社会工作者专业能力不足导致的困境
- B. 社会工作伦理难题是服务对象期望目标过高而导致的困境
- C. 社会工作伦理难题本质上是个人利益与专业利益冲突的结果
- D. 社会工作伦理难题反映了服务对象自决与专业干预间的张力

10. 社会工作者老赵在社区养老服务中心的服务深受老人的好评，服务对象冯奶奶为表示感谢，给老赵的女儿买了价值 50 元左右的玩具，老赵一再推辞。冯奶奶说，老赵不收就是看不起，不给她面子。下列做法中，老赵最适合的是（ ）

- A. 收下冯奶奶送的玩具，并保守冯奶奶送礼的秘密
- B. 收下冯奶奶送的玩具，在以后的服务中对冯奶奶更加照顾
- C. 拒绝冯奶奶送的玩具，在以后的服务中减少对冯奶奶的互动
- D. 收下冯奶奶送的玩具，买一份价格相近的礼物回送给冯奶奶

11. 社会工作者老张在与服务对象小王会谈时得知他近期失业了，无力偿还房贷，生活压力很大。小王向老张表示活着真没意思，透露出自杀的想法，还准备收集安眠药，并要求老张为其保密。此时，老张在服务中首先应当遵循社会工作伦理原则中的（ ）

- A. 保护生命原则
- B. 隐私保密原则
- C. 最小伤害原则
- D. 差别平等原则

12. 孤独症儿童家长为应对孩子日常照顾压力，自发组建了家长互助群，以分享照顾经验，形成相互支持。根据马斯洛的需要层次理论，上述情形中，主要体现的家长的需要是（ ）。

- A. 生理需要    B. 尊重需要    C. 归属与爱的需要    D. 安全需要

13. 根据阿尔德弗尔的 ERG 理论，下列陈述中，最能反映“成长的需要”的是（ ）。

- A. 小张租住在青年公寓  
B. 小王购买了人身保险  
C. 小李参加社区举办的快闪交友活动  
D. 小赵报名参加了高等教育自学考试

14. 服务对象老马近期体检时被查出患有重度脂肪肝，因此他下定决心开始健康饮食、规律运动，在社会工作者的帮助下，他加入了社区马拉松团体。老马的上述情形，体现的人类行为特点是（ ）。

- A. 适应性    B. 发展性    C. 多样性    D. 可控性

15. 小明的父母对他的日常生活照顾非常用心，几乎包揽了一切事务；在学习上对小明非常严厉，要求学习成绩一定要保持在班级前五名，对此小明感到压力很大。小明父母的教养方式属于（ ）

- A. 娇纵型    B. 支配型    C. 专制型    D. 放任型

16. 为了帮助小雯更快适应幼儿园生活，小雯妈妈扮演幼儿园老师，与小雯玩“快乐动儿园”的游戏；小雯爸爸叮嘱女儿见到老师和同学要主动问好，告诉她过马路一定要遵循交通信号灯的指引。小雯父母的上述行为，主要体现的家庭功能是（ ）。

- A. 社会化    B. 繁衍后代    C. 情感支持    D. 经济支持

17. 17 岁的服务对象小张因聚众打架斗殴导致他人重伤，被移交给检察院进行观护帮教。在帮教中，社会工作者老黎除了对小张进行日常行为矫正外，还发现他很讲义气，对朋友很真诚，且他擅长制作手工包。老黎在帮助小张认识到自己优势的同时还为他提供相关就业岗位信息。老黎的上述做法，符合心理社会治疗模式假设中的（ ）

- A. 个体具有独特的潜在能力    B. 个体自我选择与环境无关  
C. 个体具有过分依赖的人格    D. 个体行为与他面临的压力无关

18. 小费幼年母亲病逝后，与父亲相依为命，初中时父亲也因车祸离世，只能由 80 岁的奶奶照顾。因缺乏管教，小费结识了一些“小混混”，偶尔小偷小摸，在学校还经常与其他同学发生冲突。社会工作者小汪了解情况后，对其问题进行诊断，分析他的行为问题与其生活经历相关。小汪运用的上述诊断方式属于（ ）

A. 心理诊断 B. 缘由诊断 C. 人格诊断 D. 分类诊断

19. 田女士为悉心照顾丈夫和儿子，一直未外出工作。儿子进入高三后，成绩退步，田女士非常着急，而她丈夫对家庭不管不问，还责备田女士没把孩子管好。最近田女士发现了丈夫的婚外情，愤怒之下想要离婚，可一想到儿子，又犹豫了。与丈夫沟通无果后，心情低落的她向社会工作者求助。根据危机干预模式，田女士目前处于（ ）

A. 危机阶段 B. 解组阶段 C. 恢复阶段 D. 重组阶段

20. 许女士的儿子患有先天性脑瘫，一直由孩子的奶奶帮忙照顾。最近她的丈夫被查出患有癌症，需要做手术，全家因而陷入混乱和痛苦中。许女士不知道如何是好，便找社会工作者老吕帮忙。根据个案工作各阶段的工作重点，此时老吕首先要做的是（ ）

A. 肯定许女士的求助并确认求助意向  
B. 与许女士商讨之后的个案服务计划  
C. 将许女士转介给医院的社会工作者  
D. 对许女士的家庭情况开展问题评估

21. 14岁的小包与姐姐、祖父母一起生活，关系融洽。小包的父亲常年在外地打工，每逢春节才能回家，加上半年前姐姐突发疾病离世，小包心情沮丧，无心学习。小包的爷爷很担心孙子的未来，遂求助社会工作者小邱。小邱在预估和问题分析的基础上，着手制订服务计划。小邱的下列做法中，正确的是（ ）。

A. 鼓励小包参与服务计划的制订过程  
B. 小邱根据自己的技术特长制订计划  
C. 以小包爷爷的想法为重点制订计划  
D. 以尊重小包父亲意见为主制订计划

22. 小婷是一名大二学生，平时喜欢独来独往。室友都觉得她难以接近，就不愿与她交流，甚至还出现了孤立的情况。小婷心情郁闷，向社会工作者小王求助。小王从小婷的环境系统入手开展服务，邀请小婷的亲友参与讨论，一起分析有些人喜欢独来独往的原因，并通过角色扮演，让室友体验被孤立的感觉。在链接社会资源的过程中，小王所采用的主要方式是（ ）。

A. 服务的协调 B. 需求的表达  
C. 利益的协调 D. 权益的保护

23. 15岁的小张最近迷上了网络游戏，学习成绩一落千丈。面对繁重的学业，小张想要专心学习，又无法抵挡网络游戏的诱惑，遂向学校社会工作者老项求助，服务中，老项运用了影响性技巧。老项的下列回应中，属于该技巧的是（ ）

- A. “学习成绩不理想确实容易让人有压力，心里着急又不知道怎么办。”
- B. “网络游戏打得这么好，说明你很聪明！相信你的成绩可以赶上去！”
- C. “你的意思是，上网打游戏是因为游戏可以给你带来成就感，是这样吗？”
- D. “我也爱打游戏，但我打游戏时设置 40 分钟的闹铃，铃一响我就停手。”

24. 在一次个案工作面谈中，社会工作者与服务对象有如下对话：

服务对象：“最近我的状态不太好，快要到期了，估计又有三门课要不及格了。我担心再这样下去，学校会让我退学，我其实也很想好好学习。”

社会工作者：“我能理解，但您的想法与行动有一定的差距，您对此有什么打算吗？”

上述对话体现社会工作者运用的专业技巧是（ ）。

- A. 对质
- B. 建议
- C. 忠告
- D. 对焦

25. 某医院妇产科开展了准妈妈小组活动，医务社会工作者小童通过交流分享、角色扮演等活动，让准妈妈了解到孕中、孕后可能产生的各种需求，并学习新的知识和解决问题的办法。

从小组工作类型的角度看，该小组属于（ ）。

- A. 成长小组
- B. 教育小组
- C. 支持小组
- D. 治疗小组

26. 社会工作者小程计划运用发展模式，为社区内子关系紧张的家庭开展小组活动，下列小组活动中，体现出发展模式中“使能者”原则的是（ ）。

- A. “七嘴八舌话困境”：讨论家庭当前面临的亲子问题
- B. “换个角度看家庭”：以角色扮演再现家庭沟通模式
- C. “齐心协力立契约”：开放讨论小组应当遵循的约定
- D. “立足当下寻资源”：发掘自身资源并寻找解决方案

27. 在某儿童家庭照顾者小组组员招募过程中，社会工作者小范正对组员候选人进行遴选和评估。通过梳理总结，小范发现候选人希望通过小组活动学习儿童心理健康知识、儿童兴趣爱好培养的方法和儿童家庭照顾技巧等内容。上述内容主要体现了小组工作组员遴选和评估的条件是（ ）。

- A. 文化水平
- B. 共同的兴趣或愿望
- C. 家庭状况
- D. 对某些问题的认知

28. 社会工作者老肖走访时发现，社区内不同人群需求各异。老肖打算开展一系列小组服务，以满足不同人群的需要。下列小组方案设计中，最恰当的是（ ）。

- A. 每周六上午开展主题为“能工巧匠”的残障人士创业就业小组
- B. 为使小组讨论充分，将“童心守护”成长小组时长定为 90 分钟

C. 为保证小组治疗效果，将青少年网络成瘾小组规模控制在 15 人

D. 为了使服务惠及更多独居高龄老人，运用线上平台开展养生小组

29. 在某单亲妈妈支持小组的第一次活动中，由于大多数组员彼此不熟悉，缺乏必要的了解，组员们不能敞开心扉。为了营造信任的小组气氛，社会工作者适宜的做法是（ ）。

A. 找出小组中每位组员的个性化特质

B. 就某个议题让组员表达自己的想法

C. 暂时回避组员之间可能存在的误解

D. 引导组员尽可能的接纳自己的现状

30. 某社会工作服务机构督导者现场观察了社会工作者小俞开展的社区居民骨干小组活动，事后他向小俞指出在活动中组员的一些表现需要高度关注。下列组员互动情景中，最容易引起角色竞争冲突的是（ ）。

A. 老李在小组中始终保持沉默

B. 老张在小组中常常独占话题

C. 老吴坚持自己的意见并强烈批评其他组员

D. 老王为自己的想法未获得支持而感到遗憾

31. 某社区青年志愿者成长小组处于结束阶段。下列回应中，最能体现该阶段社会工作者任务的是（ ）。

A. “今天我们来角色扮演，分享一下大家当下的心理感受吧。”

B. “为了帮助我们今后更好地开展服务，请大家填写一份小组评估问卷。”

C. “大家对志愿服务意义达成了共识，今天我们讨论如何更好地开展服务。”

D. “大家在小组中很有收获，今天我们再谈谈如何在生活中保持小组经验。”

32. 在一次家庭育儿经验的小组讨论中，小组成员有以下对话：

组员甲：“双十一，我囤了些果泥。”

组员乙：“活动力度大吗？我买了 2 箱奶粉。”

组员丙：“我也买了奶粉，比平时优惠了不少。”

随后，其他组员也纷纷推荐起自己购买的母婴产品，面对这种情况，社会工作者正确的做法是（ ）。

A. 及时小结      B. 自我表露      C. 及时限制      D. 帮助梳理

33. 在某减压小组讨论中，社会工作者与组员有以下对话：

组员：“我觉得有些压力是自己造成的，比如说在工作时，如果每一项任务都完成得很顺利、

很完美，就会自然而然地要求自己完成下一项任务时也要同样完美。事实上，很多事情并不会像自己想象的那样，因此也没必要设定那么高的期待。”

社会工作者：“你觉得有时候对自己要求太高了，也会带来压力，因此要降低自我期待，是这样吗？”

上述对话中，社会工作者所用的技巧是（ ）

- A. 摘述      B. 鼓励      C. 引导      D. 了解

34. 某社会工作服务机构承接了“十五分钟生活服务圈”示范街区建设子项目。该机构根据项目办要求，计划运用社会策划模式打造“公共服务空间”的人文关怀氛围。下列做法中，属于该模式实施策略中“分析环境和形势”的内容是（ ）。

- A. 审视既有解决问题的手段有无不足  
B. 列出所有能达到目标的可行性方案  
C. 了解对计划有影响力的人士和团体的需要  
D. 分析所属社会工作服务机构的优点和不足

35. 社区社会工作者小李在走访中了解到，王女士 9 岁的女儿小玲患有脑瘫，虽然做过康复训练，但进入普通学校随班就读依然困难，王女士为此十分苦恼。于是小李联系到一家特殊教育学校，向该校负责人详细介绍了小玲的康复情况，并提出一些让小玲尽快参与学习，融入班级的建议和想法。关于小李所采用的社区工作模式和扮演的角色，正确的是（ ）。

- A. 小李采用了社区照顾模式，扮演的是经纪人角色  
B. 小李采用了社会策划模式，扮演的是使能者角色  
C. 小李采用了社会策划模式，扮演的是中介者角色  
D. 小李采用了地区发展模式，扮演的是使能者角色

36. 社会工作者在“认识社区”阶段，需要对社区问题进行详细分析，下列表述中，属于“描述问题”的是（ ）。

- A. 制定解决社区问题的策略  
B. 探讨社区问题未来发展变化  
C. 分析社区问题产生的原因  
D. 说明居民对社区问题的感受

37. 社区社会工作者在开展工作时，需要认识社区内的资源。下列做法中，属于社会工作者了解社区内资源的是（ ）。

- A. 了解社区居民日常交往及如何相互影响

- B. 了解社区内各个学校的位置及开放情况
- C. 了解社区内爱心超市的盈利与收支情况
- D. 了解社区内人大代表参与社区事务情况

38. 社区社会工作者老孟在开展社区服务时访问了社区居民、拜访了社区居委会主任，参与了社区内相关会议和活动。从认识社区内的权力结构的角度，这主要有助于老孟了解社区的（）。

- A. 既有的居民人口及群体特征
- B. 热血社区事务的居民和活跃分子
- C. 地理区域面积以及环境等资料
- D. 发展过程中逐渐形成的文化特色

39. 某社区养老院综合改建的申请已获批复同意。近日，院方着手制定改建方案。下列改建方案内容中，体现表达性需要的是（）。

- A. 应当按市相关文件中的床位比进行人员配置
- B. 建议参照邻市养老机构的标准配备康复器材
- C. 希望在现有基础上大幅缩短入院排队等候时间
- D. 认为综合改建工程完工后应保持长期领先优势

40. 社区社会工作者小安引导社区居民参与社区环境治理，并培育社区社会组织，形成社区环境治理的可持续性力量。小安在社区社会组织培育建设和发展的不同阶段扮演不同角色，其适宜的做法是（）。

- A. 全程直接承担组织管理工作，让组织运行更高效
- B. 在组织成立之初，仅提供专业咨询和支持服务
- C. 在组织发展过程中，不断完善组织内部规章制度
- D. 在组织发展成熟后，注重发现和培育组织的领导者

41. 社区社会工作者针对近期大家关心的居民楼水管改造议题召开议事协商会，邀请街道办事处工作人员、物业公司代表、施工方代表、业主委员会代表和居民代表参会。在会议进行中，社会工作者适宜的做法是（）。

- A. 严格限制会议发言人的数量
- B. 让参会者充分讨论后作出决定
- C. 听到参会者意见后立即表态
- D. 提前了解参会者对议程的意见

42. 社区社会工作者老周正在制定“我爱我家”社区活动计划，以提升社区居民的社区认同感和社区参与度。在计划制定过程中，老周首先应（）。

- A. 确定主要服务对象招募范围
- B. 考虑不同活动规模利弊
- C. 界定活动所想要达到的结果
- D. 制定整个活动的进度表

43. 组织分析是社会工作行政不可忽略的基础工作。下列内容中，属于组织外部环境分析的是（）。

- A. 审视组织的服务领域和方向
- B. 识别法人的权限和组织的规范性
- C. 识别评估组织与收入来源的关系
- D. 评估组织运行系统和技术资源的有效性

44. 社会工作者老张对儿童友好社区建设项目开展评估，他访谈了社区内 50 户参与项目的家庭。了解到该项目通过召开儿童议事会，动员儿童参加社区事务，组建儿童志愿服务队，提高了儿童对社区的认识，搭建了儿童交流平台，提升了儿童社区参与意识。老张的评估属于方案评估中的（）。

- A. 目标评估            B. 效率评估
- C. 过程评估            D. 效果评估

45. 社会工作者小王是某机构的项目负责人，每周一上午他都安排工作例会，请同事们介绍上周的服务情况，并就某个特定人群的服务优化进行交流讨论，让大家发表意见和提出建议。根据社会服务机构的团队式结构类型，小王所在的项目团队属于（）。7.3.2.2

- A. 多功能型团队            B. 问题解决型团队
- C. 自我管理型团队            D. 合作协商型团队

46. 某市社会工作者协会正在筹备社会工作主题宣传活动。为了提高工作效率，发挥各部门的优势，秘书处决定授权各部门参与活动的组织工作。秘书长将任务分解后指派给相关职能部门，并根据工作量授予部门主管人员使用调配权。为了保障授权的有效性，秘书长还需要做的工作是（）。

- A. 明确各部门所需要承担的责任
- B. 要求各部门在过程中互相配合
- C. 加强各部门的过程性监管指导

D. 组织各部门进行活动方案论证

47. 某企业以“共创财富，公益社会”为使命，每年将利润的1%捐赠给当地的儿童福利院，目的是通过帮助困难群体，履行企业的社会责任，提升企业良好声誉。该企业的捐款动机属于（）。

- A. 市场营销
- B. 自我利益
- C. 公共关系
- D. 社会联谊

48. 社会工作者小李在为精神障碍者开展服务时始终无法与服务对象建立信任关系，觉得非常沮丧。督导者老陈知道后，肯定小李工作中所做的努力，协助他处理受挫的情绪。老陈的做法属于（）。

- A. 行政性督导
- B. 教育性督导
- C. 支持性督导
- D. 调解性督导

49. 学校社会工作者小袁运用定量研究的方法，对青少年社会适应的影响因素进行研究。根据定量研究所遵循的演绎法研究策略，小袁首先要做的是（）。

- A. 提出研究问题
- B. 开展研究设计
- C. 编制调查问卷
- D. 进行资料分析

50. 问卷是定量研究中常用的资料收集工具。关于问卷调查特点的说法，正确的是（）。

- A. 访问问卷的问题设计以研究者的视角为主
- B. 问卷的匿名性是保证问卷填答质量的前提条件
- C. 问卷调查可以广泛适用于不同文化程度的研究对象
- D. 问卷调查可以在短时间内收集众多研究对象的资料

51. 社会工作者小李为了解社区居民对家庭服务的需求，设计了一份调查问卷。下列问题和答案的设计中，最适宜的是（）。

- A. 您的婚姻状况？（1）未婚（2）已婚（3）离婚
- B. 您家的家庭结构？（1）核心家庭（2）主干家庭（3）联合家庭（4）其他（请说明）
- C. 您家的家务主要由谁承担？（1）母亲（2）父亲（3）妻子（4）丈夫
- D. 您对家务分工满意吗？（1）非常满意（2）比较满意（3）一般满意（4）比较不满意（5）非常不满意

52. 医务社会工作者小宋主要为骨肿瘤患儿及家属提供专业服务。为探索以家庭为中心的社会工作服务模式，小宋计划采用个案研究方法开展研究。小宋的下列做法中，正确的是（）。

- A. 把研究所提炼的专业服务模式推论至其他医院
- B. 重点研究社会工作者为骨肿瘤患儿服务的效果

C. 将病房内所有的骨肿瘤患儿及家属都作为研究对象

D. 将骨肿瘤患儿家庭参与服务的过程记录作为研究资料

53. 根据《妇女权益保障法》，国家保障妇女享有与男子平等的劳动权利和社会保障权利。下列单位在招聘录用过程中的做法，正确的是（ ）。

A. 甲单位招聘办公室职员 2 人，规定男性优先

B. 乙单位在招聘面试中，询问应聘女性婚育情况

C. 丙单位在劳动合同中，规定女职工特殊保护条款

D. 丁单位在女职工入职体检时，加入妊娠测试项目

54. 根据《未成年人保护法》，保护未成年人，应当坚持（ ）的原则。超纲题

A. 平等保护

B. 个人信息公开

C. 最有利于未成年人

D. 保护与惩罚相结合

55. 根据《社会救助暂行办法》，县级人民政府民政部门以及乡镇人民政府街道办事处应当对获得最低生活保障家庭的人口状况、收入状况和（ ）定期核查。（超纲题）

A. 就业状况      B. 财产状况

C. 教育状况      D. 健康状况

56. 根据《职工带薪年休假条例》规定，单位确因工作需要不能安排职工休年休假的，对职工应休未休的年休假天数，单位应当按照该职工日工资收入的（ ）支付年休假工资报酬。

（超纲题）

A. 100%      B. 150%      C. 200%      D. 300%

57. 根据《社会保险法》规定，失业人员失业前所在单位和本人按照规定累计缴费满 1 年不足 5 年的，领取失业保险金的期限最长为（ ）个月。

A. 6      B. 12      C. 18      D. 24

58. 根据《劳动合同法》，用人单位提前 30 日以书面形式通知劳动者本人，以下情形企业可以解除合同的是（ ）。

A. 女职工在孕期、产期、哺乳期

B. 劳动者非因工负伤，在规定医疗期内的

C. 劳动者在本单位因工负伤并确认部分丧失劳动能力的

D. 职工不能胜任工作，经过培训或调整工作岗位，仍不能胜任

59. 某社区居民甲经常不分时间在家弹钢琴，吵到邻居，邻居乙多次上门协商无效。于是也不分时间用力敲打甲家房门，导致两家矛盾越来越深。社区人民调解委员会为此咨询法律专业人士，还邀请专业机构测试噪声强度，经过努力，甲乙终于达成调解协议。根据《人民调解法》，关于该人民调解委员会在此次调解过程产生的调解经费的说法，正确的是（ ）。 **（超纲题）**

- A. 这次调解经费应由甲单独承担
- B. 这次调解经费应由乙单独承担
- C. 这次调解经费应由甲乙共同承担
- D. 这次调解经费甲乙均无须承担

60. 某基金会拟申请认定为慈善组织。根据《慈善组织认定办法》，该基金会的慈善组织认定申请应当经（ ）表决通过。 **（超纲题）**

- A. 发起人      B. 理事会
- C. 监事会      D. 秘书处

**二、多选题**（共 20 题，每题 2 分。每题的备选项中，有 2 个或 2 个以上符合题意，至少有 1 个错项。错选，本题不得分；少选，所选的每个选项得 0.5 分）

61. 从一般意义来说，社会工作是具体解决社会问题的专业活动，具有维持社会秩序的功能，与行政管理相比，社会工作的特点有（ ）。

- A. 自上而下解决问题      B. 重视权力运用
- C. 通过服务化解矛盾      D. 开展人性化服务
- E. 促进人与环境相互适应

62. 在专业实践中，社会工作者应遵循的价值观操作原则有（ ）。

- A. 尊重和接纳服务对象
- B. 真诚对待服务对象的问题
- C. 充分理解服务对象的个别差异
- D. 尊重服务对象个人的意见和决定
- E. 劝说服务对象接受有益建议

63. 社区矫正对象老张回到社区后，觉得邻居都瞧不起自己，情绪很低落。社会工作者小王为他推荐了几份工作，都被老张以太累或时间不合适等理由婉拒。近日老张找到小王，明确表示自己不愿工作，让小王为其直接申请最低生活保障。根据社会工作专业伦理，小王适宜的做法有（ ）

- A. 以服务对象为本，接受老张的请求
- B. 与老张进行深入交流，鼓励他自食其力
- C. 咨询专业督导者，商议解决问题的办法
- D. 主动倾听老张的苦恼，帮助他调整心态
- E. 向老张说明其不符合政策要求，终止服务

64. 关于人类行为与社会环境基本关系的说法，正确的有（ ）。

- A. 人类要适应社会环境
- B. 社会环境决定个人行为
- C. 人类行为与社会环境的关系具有平衡性
- D. 社会环境和生物遗传共同对人类行为产生影响
- E. 各年龄人群的行为受社会环境影响的程度相同

65. 随着互联网的普及和智能产品的发展，学龄儿童过度依赖电子产品的现象较为普遍，影响了儿童的身心健康。针对这一问题，社会工作者宜开展的工作有（ ）。

- A. 引导儿童积极参加户外活动
- B. 建议家长禁止儿童使用电子产品
- C. 组织社区内的家庭开展亲子阅读活动
- D. 建议政府禁止商家线上销售儿童电子产品
- E. 建议家长与儿童约定电子产品的使用时长

66. 居委会工作人员向社会工作者小陆反映，居民马女士经常被丈夫殴打，想离婚但又担心无法应对未来生活，希望小陆能帮助她。小陆计划为马女士开展个案服务，关于她与马女士建立专业关系的表述，正确的有（ ）。

- A. 小陆鼓励马女士要对自己有信心
- B. 小陆特别专注地倾听马女士诉说困扰
- C. 小陆应该接纳马女士对丈夫的依赖心理
- D. 小陆与马女士建立信任关系有助于服务开展
- E. 小陆与马女士专业关系的建立完全取决于她的合作意愿

67. 服务对象小安是一名事实无人抚养儿童，目前寄养在亲戚家，由于之前在原生家庭遭受过家庭暴力造成心理创伤，学校老师将小安转介绍给社会工作者老谭。老谭在评估中发现，最近小安又被医生诊断为儿童糖尿病，亲戚也不知道如何照顾他。老谭在服务中安排小安参加有针对性的游戏活动，缓解其因以往经历引发的问题；为小安的亲戚讲解照顾注意事项，发放儿童糖

尿病的知识手册，并联系社区医生，提供疾病管理指导，上述服务中，社会工作者扮演的角色有（）

- A. 教育者
- B. 治疗者
- C. 倡导者
- D. 联系人
- E. 使能者

68. 刘女士唯一的女儿去世后，她与丈夫相依为命，失去独生女的苦让他们每日以泪洗面，不愿与人接触，两人健康状况每况愈下。社会工作者老秦得知他们的情况后，决定为他们提供服务，并在多次上门后制定了完整的服务计划。在进入服务开展阶段后，老秦适宜的做法有（）。

- A. 缓解刘女士夫妇的悲伤情结
- B. 帮助刘女士夫妇改善健康状况
- C. 联系志愿者定期陪伴刘女士夫妇
- D. 向刘女士夫妇介绍所在机构的优势
- E. 与刘女士夫妇一起分析面临的主要问题

69. 社会工作者小张为社区精神障碍康复开展职业技能训练小组活动。下列内容中，适宜该小组的有（）。

- A. 职业着装训练
- B. 简历制作学习
- C. 服药时间管理
- D. 面试技巧交流
- E. 运动康复训练

70. 社会工作者拟对“网事随风”青少年网瘾治疗小组进行评估，下列测量工具中，适用于该小组过程评估的有（）。

- A. 个人自我报告
- B. 我的断网日记
- C. 上网时长统计表
- D. 小组满意度问卷
- E. 网络成瘾自评量表

71. 企业社会工作者小肖在小组服务中，热情地向组员们介绍自己并亲切地问候组员，在组员发言时非常注重眼神交流，适时讲述自己对于组员分享感受的理解。小肖的上述做法运用的沟通技巧有（）。

- A. 积极回应
- B. 自我表露
- C. 专注与倾听
- D. 对信息进行磋商
- E. 营造轻松安全的氛围

72. 社会工作者在运用社会策划模式开展工作过程中, 首先要了解其所服务组织的使命和目标。关于“组织使命和目标”的说法, 正确的有( )。

- A. 组织的目标是用来表示其存在的价值和提供服务的意义
- B. 组织的使命为组织成员指明工作方向和所要解决的问题
- C. 组织的使命可以鼓励组织成员产生认同并明确工作意义
- D. 组织的目标指出组织所要解决的问题和满足的社会需要
- E. 组织的目标代表了组织未来的蓝图并用来指导组织使命的构建

73. 社会工作者小薇拟开展“社区一勺米”活动, 组织居民为社区困难群众募集米面等生活物资, 以培养居民相互关怀和相互照顾的美德。为此, 小薇需提前招募志愿者并筹措一定的活动资金, 从管理社区资源的角度出发, 小薇进行资源开发时, 适宜的做法有( )。

- A. 联络社区志愿服务团队, 协助招募志愿者
- B. 在业主群发布消息, 从居民中招募志愿者
- C. 联系物业管理公司, 寻求人力和资金支持
- D. 拜访街道办事处, 请求他们提供经费资助
- E. 向市民政局申请专项经费, 购买生活物资

74. 在老旧小区改造过程中, 加装电梯是社区居民关注的议题。为了全面准确把握社区居民对加装电梯的意见, 社会工作者小王决定运用多种方法收集资料, 进行社区分析, 适宜的做法有( )。

- A. 收集业主微信群里业主对于加装电梯的看法
- B. 查阅讨论加装电梯议题的居民议事会的会议记录
- C. 召开居民座谈会, 征询居民对加装电梯的意见和建议
- D. 设计居民加装电梯意愿问卷调查表, 开展逐门逐户的调查
- E. 访问承接老旧小区电梯安装公司的负责人, 了解其对加装电梯的意见

75. 针对社区部分老年人和儿童缺乏照顾的现象, 某社会工作服务机构在广泛调研的基础上设计了多套依托“五社联动”机制, 助力“一小一老”的服务方案, 邀请街道办事处、社区居委会、社区社会组织代表和服务对象代表组成筹备小组, 采用“可行性方案模型”来筛选理想方案。筹备组首先分析了在同等资金投入情况下各个方案涉及的服务人数, 其次分析了各方案对促进“五社联动”机制建设和服务“一小一老”的效果, 接下来, 筹备组还需要完成的分析工作有( )。

- A. 分析该机构过去面向老年人和儿童的服务完成情况

- B. 分析比较哪个方案最能达成“一小一老”服务目标
- C. 分析基金会和企业对各个方案给予资金支持的意向
- D. 识别比较哪个方案更有利于服务对象公平享有服务
- E. 识别分析各个方案潜在风险及可能产生的负面影响
76. 志愿者逐渐成为社区治理的重要力量，发挥着越来越显著的作用，因此有必要对志愿者进行专业管理，关于志愿者管理的说法，正确的是（ ）。
- A. 工作发展与设计的任务是了解志愿者的兴趣和个人信息
- B. 志愿者在奉献时间、知识和技能时，越来越重视自我收获
- C. “需要评估与方案规划”是对志愿者和服务对象要求进行评估
- D. 鉴于社会对志愿服务负面效果的关注，机构需加强对志愿者规范管理
- E. 志愿者训练的主要目标包括端正态度、丰富知识、提升技巧等三方面
77. 定量研究与定性研究具有不同的特性，又相互补充。关于定量研究与定性研究特点的说法，正确的有（ ）。
- A. 定性研究注重研究结论的一般性和可推论性
- B. 定性研究可在研究过程中逐步形成理论假设
- C. 定量研究的资料收集工具可以在研究过程中不断修订
- D. 定量研究设计力图尽量排除研究者对研究对象的影响
- E. 多角度测量法可整合定量研究和定性研究的不同技术
78. 小张致力于精神障碍人士社会工作服务研究，她依据残疾等级选取了 20 位研究对象，采用深度访谈、焦点小组和非参与观察等方法，了解精神障碍人士及其家属接受服务的过程，分析家属服务参与对精神障碍人士康复的作用，并提出精神障碍人士社会工作服务的优化方案。关于该研究的说法，正确的有（ ）。
- A. 该研究是定性研究中的行动研究
- B. 该研究资料收集方法和资料多元
- C. 该研究适用于分析精神障碍形成的原因
- D. 该研究有助于建构精神康复的理论模式
- E. 该研究中精神障碍人士的家属也是研究者
79. 根据《老年人权益保障法》，关于家庭赡养的说法，正确的有（ ）。
- A. 赡养人应当照顾老年人的特殊需要
- B. 赡养人放弃继承权可以不履行赡养义务

- C. 赡养人不得强迫老年人居住条件低劣的房屋
  - D. 对生活不能自理的老年人，赡养人应当承担照料责任
  - E. 老年人养老以居家为基础，家庭成员应当尊重、关心和照料老年人
80. 学生小勇在课后欺凌同学，学校社会工作者王老师发现后对此事进行处理。根据《未成年人保护法》，王老师的下列做法中，正确的有（ ）。
- A. 立即制止小勇的错误行为
  - B. 对被欺凌的同学及时给予心理辅导
  - C. 嘱咐被欺负的同学不要声张，以保护学校声誉
  - D. 对小勇父母给予必要的家庭教育指导
  - E. 主动联系小勇和被欺负同学的父母参与处理欺凌事件

## 参考答案及解释

### 一、单选题

1、【答案】A

【解析】社会工作是一种专业助人活动，专业助人是它的第一个特点。社会上有多种多样的助人活动，扶老携幼、济贫助弱、救人于水火、助人成好事等都属于助人活动。社会工作不是一般的助人活动，而是以困难群体为主要对象的、专业的、职业性的助人活动。

2、【答案】D

【解析】社会工作是社会工作者帮助和协助有困难、有需要的群体克服困难的过程。这一过程并不是社会工作者单向地向服务对象提供服务，而是双方合作、共同面对困难、分析问题成因、寻找解决问题的方法、进而解决困难的过程。

3、【答案】A

【解析】随着社会的发展，社会工作的对象在不断扩大，它已经不再只是包括社会上公认的困难群体，而是可能涉及所有社会成员。选项BCD均为社会工作的基本对象。

4、【答案】D

【解析】资源筹措者也叫资源链接者。社会工作者要解决服务对象的困难和问题就需要资源，这些资源包括物品、劳务服务等。这些资源有时社会工作者并不拥有，为了有效帮助他人，社会工作者常常需要联络政府有关部门、福利服务机构的负责人或同事、志愿组织甚至广大社会群体，向他们争取服务对象所需要的资源，并将它们传递到服务对象手中，以解决问题。在本题情境中，只有选项D是联络志愿组织，体现了资源筹措者角色。

5. 【答案】B

【解析】社会工作都是在一定的组织体系中进行的，这个组织体系既包括某一具体的社会服务机构，也包括社会服务机构与其他组织形成的关系系统。社会工作者是依靠这种组织化的运作来实现助人目标的。社会工作者要具有能合理配置组织资源，有效地输送社会福利资源，监督这一过程的合理性与有效性，有效地促进服务任务的完成等能力。

6. 【答案】A

【解析】老年社会工作是以老年人为对象的专业服务，是用社会工作理念和方法帮助老年人解决其面临问题的服务。我国有促进老有所养、老有所医、老有所学、老有所为、老有所乐的相关政策，在落实这些政策的过程中都需要社会工作的介入。

7. 【答案】A

【解析】社会工作专业价值观的建立与履行是社会工作专业化的重要前提，也是社会工作专业区别于其他专业的一个标志。选项A说法正确。社会工作的专业价值目标包括终极目标和工具性目标。选项B说法错误。社会工作价值观是指一整套用来指导和支撑社会工作者开展专业实践的理念和判断。选项C说法错误。社会工作价值观的基本理念与伦理守则也得到联合国组织、国际机构以及各国社会工作者的认同，所以不同国家的社会工作价值观存在差异性，但不会是比较大的差异性。选项D说法错误。

8. 答案：C

【解析】服务对象为本是社会工作专业伦理的基本原则之一。社会工作者要以服务对象的利益为本，以满足服务对象的需要为优先考虑，保护服务对象的合法权益不受损失。在本题情境中，只有选项C是以服务对象的利益为本，符合题意。

9. 【答案】D

【解析】社会工作实践中的伦理难题的产生是多方面原因造成的，包括目标的冲突、价值观的冲突、身份与角色的冲突以及利益的冲突等。选项A、B说法错误。伦理难题本质上是价值多元性和矛盾性的结果，也是社会工作实践中责任与义务之间冲突的具体表现。选项C说法错误。社会工作专业领域的伦理难题，一方面反映了人类社会不同文化、心理认知和制度之间的矛盾，另一方面反映了社会工作实践中服务对象自决与专业干预之间的张力。选项D说法正确。

10、答案】D

【解析】当社会工作者与服务对象超越专业关系时，会陷入双重关系的困境。因此，在处理与服务对象的专业关系时，社会工作者需要具备伦理智慧。在本题情境中，社会工作者老赵陷入了礼物是否接受的双重关系困境。选项AB收下玩具违背了伦理守则，选项C直接拒绝不利于

双方关系的建立和后续服务的开展，只有选项 D 最合适。

11、【答案】A

【解析】在社会工作实践中，保护生命原则高于其他所有伦理原则，社会工作者不仅有义务保护服务对象的生命，也有义务保护其他所有人的生命。在本题情境中，小王透露出自杀的想法，所以社会工作者老张在服务中首先应当遵循保护生命原则。

12、【答案】C

【解析】归属与爱的需要包括两方面的内容：一是归属的需要，即人都有一种归属于一个群体的感情，希望成为群体中的一员，并相互关心和照顾。二是友爱的需要，即人人都需要伙伴之间、同事之间的关系融洽或保持友谊和忠诚；人人都希望得到爱情，希望爱别人，也渴望别人的爱。在本题情境中，家长们组建互助群，体现了归属与爱的需要。

13、【答案】D

【解析】成长的需要是个人自我发展和自我完善的需要。这种需要通过发展个人的潜力和才能，使个人得到满足。只有选项 D 符合题意。

14、【答案】D

【解析】可控性是指人类行为是人发出的行为，人类能有意识地控制和调节自身的行为，使其向着目标前进。在本题情境中，服务对象老马在知道自己有重度脂肪肝后，调整自己的饮食，加入马拉松团体，体现了可控性的特点。

15、【答案】B

【解析】支配型是指家长过分溺爱与严加管束结合，构成支配型家庭教养模式。在这种家庭中，家长在生活方面对子女无微不至，在学习上严加管理。一方面是过度保护，包揽生活中的一切，一方面又期望过高。在本题情境中，小明的父母在生活上包揽了一切事务，在学习上对小明非常严厉，属于支配型教养方式。

16、【答案】A

【解析】社会化是指家庭是其成员的社会化的重要场所，家庭可以为孩子提供角色模型供孩子模仿学习，为将来更好地适应社会，进一步社会化打下良好的基础。在本题情境中，小雯父母通过扮演和叮嘱等帮助其将来更好地适应幼儿园生活，体现了社会化的家庭功能。

17、【答案】A

【解析】心理社会治疗模式坚持认为每个人都是有价值的，即使是暂时面临困扰的服务对象，也具有自身待开发的潜能。心理社会治疗模式的目标就是帮助服务对象发掘自己的潜在能力，

促进自身健康地成长。在本题情境中，社会工作者老黎在帮教中发现了小张讲义气，真诚等优势，帮助服务对象发掘自己的潜在能力。故选 A。

18、【答案】B

【解析】缘由诊断是对服务对象困扰产生、变化的过程进行分析。例如，服务对象的困扰是什么时候产生的、有什么重要的影响事件、在服务对象的成长过程中有什么样的变化等，是对服务对象个人历史的考察。在本题情境中，社会工作者小汪分析他的行为问题与其生活经历相关，属于缘由诊断。

19、【答案】C

【解析】服务对象处于极度的情绪困扰中，认知和问题解决的能力下降，平衡生活被打乱；如果危机事件影响的是家庭，它还可能导致家庭关系的紧张甚至破裂。在本题情境中，它是指服务对象经历了组别的痛苦经历之后，开始调整自己的行为方式，寻找适成危机环境的新解决方法，所以选C。

20、【答案】A

【解析】对于前来寻求帮助的人，社会工作者首先需要了解他们的愿望，用心倾听他们的诉求，进行一个简要的评估，确定是否需要立即给予必要的帮助。如求助对象是否需要帮助、需要什么样的帮助、需要帮助的迫切程度如何等，对求助对象有一个总体的了解。如果求助对象确实需要及时帮助，社会工作者就需要提醒求助对象提出正式的服务申请。在本题情境中，社会工作者老吕应当首先确认其求助意向。

21、【答案】A

【解析】在服务计划制订过程中，社会工作者需要创造条件鼓励服务对象的参与。选项 BCD 均没有服务对象小包，不符合题意。

22、【答案】B

【解析】需求的表达是指服务对象面对周围他人的误解和质疑时，社会工作者把服务对象的想法和要求解释给周围他人听，让周围他人对服务对象有更正确的了解。在本题情境中，小王邀请小婷的亲友参与讨论，并通过角色扮演让室友体验被孤立的感觉，采用的是需求的表达。

23、【答案】D

【解析】影响性技巧是社会工作者为服务对象提供必要的信息或者建议，让服务对象采取不同的理解和解决方法的一系列技巧。分析选项可知，只有选项 D 属于影响性技巧中的自我披露。

24、【答案】A

【解析】对质是指社会工作者通过直接提问等方式让服务对象面对自己在行为、情感和认识等方面不一致的地方。在本题情境中，社会工作者表示服务对象的想法与行动有差距，体现的正是对质。

25、【答案】B

【解析】教育小组的宗旨是通过帮助小组组员学习新知识、新方法，或补充相关知识不足，促使成员改变其原来对于自己问题的不正确看法及解决方式，从而实现小组组员的发展目标。在本题情境中，医务社会工作者小童让准妈妈们学习新的知识和解决问题的办法，属于教育小组。

26、【答案】D

【解析】“使能者”原则是指要支持、帮助小组组员通过各种活动，相互关心、相互帮助和分享，更要发展认知，激发潜能，提升组员寻求解决问题的办法、整合社会资源及自我发展的能力。分析选项可知，只有选项D符合。

27、【答案】B

【解析】社工通过个别会见或资料考察的形式，对上述可能的小组组员进行必要的遴选和评估。遴选和评估的要件主要有：①共同或相似的问题，或者有共同的兴趣和愿望；②年龄和性别（如果有此要求的话）；③文化水平及对某些问题的认识；④家庭状况；⑤职业状况；⑥对参加小组的要求。在本题情境中，候选人希望通过小组活动学习儿童心理健康知识、儿童兴趣爱好培养的方法和儿童家庭照顾技巧等内容，属于共同的兴趣和愿望。故选B。

28、【答案】A

【解析】选项B，对于“童心守护”成长小组，90分钟的时间过长，儿童和青少年小组以30~40分钟为宜。选项C，治疗小组一般在5~7人，15人太多了。选项D，运用线上平台开展养生小组，没有考虑到服务的是高龄老人，不擅长使用线上平台。

29、【答案】B

【解析】社会工作者要致力于营造信任的小组气氛，需要做到以下5点：①主动与组员沟通，建立信任关系。②创造机会让组员表达自己的想法，通过组员间的相互回馈和关怀自然地产生信任。选项B正确。③寻找并强调组员之间的相似性。选项A错误。④澄清组员之间的可能误解。选项C错误。⑤培养组员积极倾听他人意见的良好习惯。选项D中引导接纳现状，表述错误。

30、【答案】C

【解析】随着熟悉程度的增加，一些组员希望更真实地表达自己不同的意见和分歧，有时也会对别人批评和指责。同时，随着自我意识和权力意识的增强，一些组员可能会通过权力竞争来争取自己在小组中的位置。分析选项可知，只有选项C最容易引起角色竞争冲突。

31、【答案】D

【解析】在结束阶段，社会工作者的任务主要是处理好组员的离别情绪，帮助组员保持他们获得的小组经验。分析选项可知，只有选项D是在帮助组员保持他们获得的小组经验，属于结束阶段的任务。

32、【答案】C

【解析】当一些小组组员垄断小组讨论时，或当组员的发言太抽象时，或当小组讨论脱离主题范围时，社会工作者要采取限制的手段来处理小组或小组组员的行为。这里的限制手段包括：①用“是不是”的言辞询问其他善于发言的成员或者其他未发言的组员；②及时切断话题，给予适时的打岔；③限定发言时间，或者调整发言的次序。在本题情境中，应当讨论家庭育儿，但小组成员们讨论的却是自己购买的母婴产品，脱离了主题范围，所以社会工作者需要使用限制的技巧。

33、【答案】A

【解析】当小组讨论中遇到以下情况时，需要社会工作者进行摘述：讨论段落结束时；讨论主题被岔开时；变换主题时；组员的发言过长时；组员的发言过于复杂或宽泛时；组员意见对立或争执很久时；组员的发言声音过小时；组员在发言中语言出现障碍时。在本题情境中，组员对于压力的发言过于复杂，社会工作者的回答体现了摘述的技巧。

34、【答案】C

【解析】分析环境和形势包括：①了解对新计划有影响力的人士和团体，分析他们的利益和需要。选项C正确。②考虑如何获得财政支持和人力支持。③预测整体环境的改变和发展趋势。④了解新计划可能面对的机会、竞争和障碍

35、【答案】A

【解析】经纪人是社区照顾模式中社会工作者的角色之一，主要包括：①为服务对象寻找有关的服务，如为弱智儿童寻找特殊学校，协助其接受文化教育。②为照顾者小组的活动寻找社区资源，例如活动场地。③推动照顾者协助服务机构推行服务。④向照顾者小组提供财政或社区资源的资料 and 申请渠道等。在本题情境中，社区社会工作者小李联系到一家特殊教育学校，提出一些让小玲尽快参与学习，融入班级的建议和想法，扮演的是经纪人的角色。

36、【答案】D

【解析】对问题的描述是认识问题的起点，意在弄清问题的表现或者症状。社会工作者在描述问题时不应只关注客观存在的事实和状况，还要关注社区成员对现状的感知和察觉，明白居民对问题的认识和描述，理解居民对问题的体验感受。

37、【答案】B

【解析】社会工作者可以从以下几方面了解社区资源：一是它们所在的位置和日常运作以及对社区居民生活的影响（选项B正确）；二是资源利用情况；三是社区居民参与状况。

38、【答案】B

【解析】访问社区居民、拜访社区居委会主任、参与社区内的重要会议和活动都是了解社区内权力结构的渠道。社会工作者通过了解，不难发现经常参与或热心社区事务的居民和活跃分子，这些人可能是社区居委会成员，或是在社区内有重要影响力的人大代表、政协委员、社会名人，或者仅是积极关心社区的居民。

39、【答案】C

【解析】当个人把自身的感觉性需要通过行动来表达和展现时，即成为表达性需要。分析选项可知，选项A为规范性需要，选项B为比较型需要，选项C为表达型需要，选项D为感觉型需要。

40、【答案】C

【解析】社会工作者在社区组织的管理中所扮演的角色应随着组织的发展而有所不同。选项A错误。组织成立之初，社会工作者可能亲自承担较多的管理工作。选项B错误。发展过程中，社会工作者应注重建立和完善组织的内部规章制度，发现和培养组织的领导者。选项C正确，选项D错误。

41、【答案】B

【解析】在会议中，会议主持人要多做聚焦、归纳、摘要和总结工作，要保持客观、中立和公正的态度，仔细聆听参加者的讨论和意见，不能强迫与会者接受自己的意见。讨论如果成熟，要协助与会者作出决定，但不要太快用投票表决，而是让与会者对决定的优劣之处进行充分讨论，尽量达成共识。故选B。

42、【答案】A

【解析】社会工作者应尽可能确定活动的主要服务对象，并说明招募的范围和选择的标准，以便在为活动招募参加者时有更为明确的方向，也更有效率。

43、【答案】C

【解析】组织外部环境分析包括：一是识别和评估组织和服务对象的关系；二是识别与评估组织和其他组织的关系；三是识别并评估组织与收入来源的关系（选项C）。

44、【答案】D

【解析】效果评估主要测量方案实施后所产生的效果，包括目标实现程度和服务对象的改变程度。在本题情境中，社会工作者老张通过评估展现了儿童友好社区建设的效果，比如提高儿童对社区的认识，搭建了儿童交流平台，提升了儿童社区参与意识，属于效果评估。

45、【答案】B

【解析】问题解决型团队一般由来自同一部门的5~12个员工组成，他们定期聚在一起，讨论并解决工作中某些具体问题。在本题情境中，社会工作者小王安排的是工作例会，让同事们就某个特定人群的服务优化进行交流讨论，发表意见和提出建议，属于问题解决型团队。

46、【答案】A

【解析】社会服务机构主管可授权的内容包括如下几方面：①可以分派任务。即指派下属或员工完成多项任务。②可以授予权力。在分派任务之前，权利应当作为能够用来完成任务的工具而进行授予，确保下属能良好运用权力完成任务。③明确责任。责任主要包括执行过程、及时汇报、沟通和协调。在本题情境中，秘书长已经完成了分派任务和授予权力，还需要做的是明确责任。故选A。

47、【答案】C

【解析】公共关系是指当一个企业将其利润中的相当部分用于捐款时，一般情况下是为了提升企业形象，表明自己是一个“有社会责任感”的企业，是为社会和民众尽义务的企业。在本题情境中，某企业捐赠的目的是履行企业的社会责任，提升企业良好声誉，属于公共关系的捐款动机。

48、【答案】C

【解析】支持性督导的工作内容包括：①疏导情绪。督导者协助被督导者适应和处理服务过程中所产生的挫折、不满、失望、焦虑等各种情绪，增强被督导者的自我功能。②给予关怀。督导者通过给予关怀与支持，让被督导者在工作过程中有安全感，并愿意尝试新工作。③发现成效。督导者协助被督导者发现工作成效，并能自我欣赏，激发被督导者的工作情绪和士气，并对机构逐渐产生认同感和归属感。④寻求满足。督导者给予被督导者从事专业的满足感和价值感，促进其对专业的认同，进而愿意持续投身于社会服务工作。在本题情境中，督导者老陈肯定小李工作中所做的努力，属于发现成效；协助他处理受挫的情绪，属于疏导情绪。

49【答案】A

【解析】定量研究的逻辑方法是演绎法。定量研究首先通过文献回顾和实地探索，归纳提炼出研究问题和研究框架（选项A），然后进行研究设计（选项B），最后依托问卷、统计表等工具收集资料（选项C），它追求研究资料和研究结论的精确性。

50、【答案】D

【解析】问卷设计应当以回答者视角为主，故选项 A 说法错误。问卷调查采用匿名访问，有利于获得真实信息，故选项 B 说法错误。问卷调查要求被研究者有一定文化，对地域、职业等有一定要求，故选项 C 说法错误。

51、【答案】D

【解析】封闭式问题的答案必须满足答案的穷尽性和互斥性，选项 A、C 均违反了穷尽性和互斥性。问卷设计应当以回答者视角为主，选项 B 中核心家庭、主干家庭、联合家庭均为专业术语，很多人并不了解其中的意思，违反了以回答者视角为主的设计原则。

52、【答案】D

【解析】个案研究发现不能进行推论，选项 A 做法错误。个案研究主要了解研究对象各方面的状况，选项 B 做法错误。个案研究是对单个对象（如家庭、团体、机构、组织、社区、学校或部落等）的某项特定行为或问题进行深入探索研究，选项 C 做法错误。个案研究的资料详尽深入，对个人生活史及有关文献都加以考虑，选项 D 做法正确。

53、【答案】C

【解析】用人单位在招录（聘）过程中，除国家另有规定外，不得实施下列行为：①限定为男性或者规定男性优先（选项 A 错误）；②除个人基本信息外，进一步询问或者调查女性求职者的婚育情况（选项 B 错误）；③将妊娠测试作为入职体检项目（选项 D 错误）；④将限制结婚、生育或者婚姻、生育状况作为录（聘）用条件；⑤其他以性别为由拒绝录（聘）用妇女或者差别化地提高对妇女录（聘）用标准的行为。用人单位在录（聘）用女职工时，应当依法与其签订劳动（聘用）合同或者服务协议，劳动（聘用）合同或者服务协议中应当具备女职工特殊保护条款，并不得规定限制女职工结婚、生育等内容。选项 C 正确。

54、【答案】c

【解析】保护未成年人，应当坚持最有利于未成年人的原则。

55、【答案】B

【解析】县级人民政府民政部门以及乡镇人民政府、街道办事处应当对获得最低生活保障家庭的人口状况、收入状况、财产状况定期核查。

56、【答案】D

【解析】单位确因工作需要不能安排职工休年休假的，经职工本人同意，可以不安排职工休年休假。对职工应休未休的年休假天数，单位应当按照该职工日工资收入的 300% 支付年休假工资报酬。

57、【答案】B

【解析】失业保险金累计缴费时间满1年不足5年的，领取失业保险金的期限最长为12个月。

58、【答案】D

【解析】劳动者不能胜任工作，经过培训或者调整工作岗位，仍不能胜任工作的，用人单位提前30日以书面形式通知劳动者本人或者额外支付劳动者一个月工资后，可以解除劳动合同。当劳动者有下列情形之一时，禁止用人单位解除劳动合同：一是患职业病或者因工负伤并被确认丧失或者部分丧失劳动能力的（选项C）；二是患病或者负伤，在规定医疗期内的（选项B）；三是女职工在孕期、产期、哺乳期内的（选项A）；四是法律、行政法规规定的其他情形。选项ABC均为不能解除合同的情形。

59、【答案】D

【解析】人民调解委员会调解民间纠纷，不收取任何费用。

60、【答案】B

【解析】《慈善组织认定办法》规定，申请认定为慈善组织，社会团体应当经会员（代表）大会表决通过，基金会、社会服务机构应当经理事会表决通过；有业务主管单位的，还应当经业务主管单位同意。

## 二、多选题

61、【答案】CDE

【解析】社会工作维持社会秩序的功能（更深层次）与一般行政管理有所不同：①一般行政管理倾向于运用行政力量，即自上而下的行政系统和权力解决问题，维持社会稳定是其直接目标；②社会工作则通过服务来化解矛盾、解决问题，从而达到维持社会秩序的效果。在解决问题的方法上，社会工作不但强调社会秩序的重要性，也强调不尽合理的社会结构和制度环境会造成社会问题，因而要通过改变环境、完善制度来解决问题。由此可知，选项AB表述错误。故选CDE。

62、【答案】ABCD

【解析】操作原则包括：基本信念（尊重、独特性、相信人能改变）；实践原则（接纳、非评判、个别化、保密、当事人自决）。社会工作价值观的操作原则要求社会工作者不把自身的意见或建议强加给服务对象，故选项E的做法违背了操作原则。

63、【答案】BCD

【解析】社会工作者要以服务对象的利益为本，以满足服务对象的需要为优先考虑，保护服务对象的合法权益不受损失。选项 A 中未考虑服务对象的长远利益，选项 E 中不符合政策要求没有切实的依据，直接终止服务也损害了服务对象的利益。

64、【答案】AD

【解析】人类行为和社会环境相互影响，二者的关系主要表现在以下几个方面。①人们要适应社会环境（选项 A 正确）。②社会环境影响个人行为（选项 B 错误）。③社会环境和生物遗传共同对人类行为产生影响（选项 D 正确）。④人类行为能够改变社会环境。⑤人类行为与社会环境关系的非平衡性（选项 CE 错误）

65、【答案】ACE

【解析】防止学龄前儿童对电子产品产生依赖可以采取以下措施：①对孩子看电子产品的时间加以限制，学龄前儿童一般每天使用电子产品时间应控制在 40 分钟以内，家长要选择适合孩子的内容，让孩子定时观看。选项 E 正确。②要多带孩子参加户外活动，提高他对其他娱乐活动的兴趣，从而转移孩子对电子产品的注意力。选项 AC 正确。③创造一个好的家庭环境，父母以身作则，少使用电子产品。

66、【答案】BCD

【解析】专业关系建立的成功与否将直接影响服务对象进一步寻求服务机构帮助的动力和信心。社会工作者在与服务对象的初次沟通协商过程中应专注聆听服务对象的困扰，注意运用简洁明了的语句表达自己的同理和接纳，避免将求助对象界定为有问题的人。选项 B、C、D 正确。

67、【答案】ABD

【解析】教育者是指社会工作者指导服务对象学习处理问题的新知识、新方法，调整原来的行为方式。在本题情境中，社会工作者老谭为小安的亲戚讲解照顾注意事项，发放儿童糖尿病的知识手册，扮演的是教育者的角色。联系人是指社会工作者帮助服务对象与拥有资源的服务机构联系，保证服务对象能够获得合适的服务，特别是那些面临多重生活困扰或者需要转介的服务对象。在本题情境中，社会工作者老谭为小安联系社区医生，提供疾病管理指导，扮演的是联系人的角色。治疗者是指社会工作者运用专业的方法和技巧消除或者减轻服务对象的困扰。在本题情境中，社会工作者老谭安排小安参加有针对性的游戏活动，缓解其因以往经历引发的问题，扮演的是治疗者的角色。

68、【答案】ABC

【解析】在开展服务的过程中，社会工作者需要完成四项基本任务：服务的推进，专业角色的扮演，专业合作关系的维持，链接社会资源与协调服务。选项 AB 属于服务的推进，选项 C 扮演的是联系人的角色。选项 D 属于接案阶段的内容，选项 E 属于预估与分析阶段的内容。

69、【答案】ABD

【解析】教育小组的宗旨：通过帮助小组组员学习新知识、新方法，或补充相关知识不足，促使成员改变其原来对于自己问题的不正确看法及解决方式，从而实现小组组员的发展目标。在本题情境中，职业技能训练小组为教育小组，符合教育小组宗旨的只有 ABD。选项 CE 与职业技能小组无关。

70、【答案】ABCE

【解析】小组过程评估是在小组发展中，收集相关资料，以显示组员变化和小组的发展过程状况。根据检测结果，对小组计划进行适当调整和改变，以便更加符合组员和小组发展的需要。在对小组过程评估时需要注意以下两点：一是评估内容需要根据小组的目标和进程来决定；二是常用收集资料的方法有：标准化测量工具（问卷和量表）（选项 E）、自我报告（选项 A）、行为计量表、口头意见回馈、日记和日志（选项 B）、社会工作者的观察记录（选项 C）、小组过程记录、总结记录、书面评估表、组员作业和作品等。选项 D 属于小组效果评估。

71、【答案】ABCE

【解析】积极回应是指社会工作者在组员发言之后，要站在同理心的角度，向发言者表达对其发言的高度重视，认真了解和把握发言者的用意与感受，并伴以积极的回应。适当自我表露是指社会工作者可以有选择地将亲身经历、体会、态度和感受向组员坦白，传递真诚，让组员感受到被信任。专注与倾听是指社会工作者要通过语言的和非语言的专注，让组员感受到自己处在一个比较安全的关系之中，从而鼓励组员自由、放松地表达自己的感受。同时，社会工作者在倾听时要注意组员所说的重点。营造轻松、安全的氛围是指社会工作者要以热情、友善的语言和亲切的表情等，向组员传递温暖、真诚、关怀等信息，为小组营造一个放松、自由、开放和安全的氛围。在本题情境中，社会工作者小肖热情地向组员们介绍自己并亲切地问候组员，体现了营造轻松、安全的氛围；在组员发言时非常注重眼神交流，体现了积极回应，专注与倾听；适时讲述自己对于组员分享感受的理解，体现了适当自我表露。选项 D 在题干中未体现。

72、【答案】CD

【解析】组织使命代表了社会服务组织未来的理想、蓝图、目标和信念。明确的服务使命可以鼓励社会工作者的认同，并指引他们明确工作的方向、范围、重要性、意义，以指导建立工作

目标。选项 C 说法正确。组织目标指出了组织所要解决的社会问题和满足的社会需要。选项 D 说法正确。

73、【答案】ABC

【解析】在社区工作中的资源开发通常涉及的是人力和资金，尤其是志愿者的招募和活动经费的筹措。招募志愿者时可以通过发布广告、张贴海报、散发宣传单等方式向社区或社会公开招募，也可以通过已有的志愿者或社区团体及组织进行招募。如果活动经费不足，可以采用寻找赞助、私人劝募、公益募款等方式筹措资金，但要注意公益募款应遵守相关的法规。

74、【答案】ABCD

【解析】收集社区资料的方法包括文献分析法（选项 B 正确）、观察法（选项 A 正确）、访问法（选项 C 正确）、问卷调查法（选项 D 正确）、社区普查法。故选 ABCD。

75、【答案】ABDE

【解析】选择理想的可行性方案。策划者可选用“可行性方案模型”来筛选理想方案，这个模型中有 6 个“筛选标准”：①效率，指方案资源投入和服务产出比率；②效果，指方案实现目标的程度；③可行性，指实施这个方案达到成功的程度，包括方案是否实际可行，机构是否可以完成这个方案，机构过去完成这类方案的记录，方案计划是否适当；④重要性，指这个方案是否唯一达到目标而必须推行的程度；⑤公平，指这个服务方案能否公平地提供给有需要的个人或团体的程度；⑥附加结果，关注的是方案中所产生的意外（目标之外）的效果，包括对社会所产生的正面和负面效果。在本题情境中，筹备组首先对此了在同等资金投入情况下各个方案涉及的服务人数，其次分析了各方案对促进“五社联动”机制建设和服务“一小一老”的效果，完成的是效率和效果的筛选，剩下的是可行性、重要性、公平和附加效果的筛选。选项 A 为可行性，选项 B 为重要性，选项 D 为公平，选项 E 为附加结果。

76、【答案】BDE

【解析】工作发展与设计的重要任务是撰写“志愿服务工作说明书”，帮助志愿者了解工作任务、工作需要的技能、需要完成的工作成果等。选项 A 说法错误。需要评估与方案规划过程主要包括进行志愿者评估、机构本身评估和服务对象需要评估。选项 C 说法错误。

77、【答案】BDE

【解析】定量研究注重研究结论的一般性和可推论性。选项 A 说法错误。定性研究的研究问题、研究计划和内容可以根据当时当地的情况适当修订，并在资料收集过程中同步分析资料。选项 C 说法错误。

78、【答案】BCD

【解析】该研究属于定性研究中的个案研究，选项 A 说法错误。个案研究的手段和资料多元，选项 B 说法正确。个案研究有利于客观、深入、准确地把握研究对象的问题、需要及其原因机制，选项 C 说法正确。个案研究有助于进行探索性研究，发现重要的变项以及提供有用的范畴，从而拟定假设或建立理论，选项 D 说法正确。题干中分析家属服务参与对精神障碍人士康复的作用表明家属是被研究者，选项 E 说法错误。

79、【答案】ACDE

【解析】赡养人不得以放弃继承权或者其他理由，拒绝履行赡养义务。选项 B 说法错误。

80、【答案】ABDE

【解析】学校应当建立学生欺凌防控工作制度，对教职员工、学生等开展防治学生欺凌的教育和培训。学校对学生欺凌行为应当立即制止（选项 A 正确），通知实施欺凌和被欺凌未成年学生的父母或者其他监护人参与欺凌行为的认定和处理（选项 E 正确）；对相关未成年学生及时给予心理辅导、教育和引导（选项 B 正确）；对相关未成年学生的父母或者其他监护人给予必要的家庭教育指导（选项 D 正确）



加好友拉进免费指导群



关注公众号获得更多考试资源

整理：吉水县同心社会工作服务中心

**特别说明：**如果有错误请联系我们，整理来源网络等，本机构不承担任何责任。