

2024年（中级）社会工作综合能力真题及参考解析

特别说明：2024年是采取变换卷，题目顺序可能不同

一、单项选择题。（共60题，每题1分。每题的备选项中，只有1个最符合题意）。

1. 下列社会工作者提供的服务中，能促进服务对象自身发展的是（ ）

- A. 春节期间慰问社区困难家庭儿童
- B. 雨雪天为流浪乞讨人员发放衣物
- C. 暑期开展亲子沟通能力提升小组
- D. 重阳节入户探访独居和高龄老人

2. 服务对象小刘大学毕业后，为了找到一份让自己满意的工作，不断参加求职面试，但一直没有成功。为此，他感到心灰意冷，开始自暴自弃。此时，社会工作者最适宜采取的干预措施是（ ）

- A. 建议政府完善大学生就业服务体系
- B. 帮助小刘宣泄负面情绪建立自信心
- C. 协助小刘准确定位自身的发展目标
- D. 推动各类企业多渠道发布招聘信息

3. 某街道社工站新任站长小雪发现站点中具有专业背景的社会工作者较少，持证率较低，并存在人员被借调问题，站点服务也缺乏系统性，面对这种情况，小雪热情消失，感到非常焦虑向督导者老李求助，此时，老李首先需要做的是（ ）

- A. 提升小雪的工作能力
- B. 协助小雪解决人员的借调问题
- C. 建议小雪提高工作人员持证率
- D. 疏解小雪的负面情绪

4. 为了回应广大老年人的需求，国家出台了推动居家养老服务的相关政策，各街道办事处纷纷因地制宜，为居家老人提供生活照料和精神关爱服务，下列最能体现“促进社会团结”目标的是（ ）

- A. 完善居家养老服务设施配置
- B. 优化居家上门服务的流程
- C. 给予居家老人差异化补贴
- D. 培养入户探访志愿者队伍

5. 关于社会工作过程的说法，正确的是（ ）

- A. 社会工作过程是根据服务对象对自己问题的理解而提供服务的过程
- B. 社会工作过程是根据服务对象的价值观策划，开展助人活动的过程
- C. 社会工作过程是社会工作者按服务对象的要求单向提供服务的过程
- D. 社会工作过程是社会工作者帮助、协助和协同服务对象改变的过程

6. 在某社区开展的“弘扬优良家教家风”项目中，社会工作者设计了一系列服务。下列做法中，最能体现社会工作者倡导者角色的是（ ）

- A. 开设亲子关系成长小组
- B. 为居民提供婚姻家庭咨询服务
- C. 举办“五好家庭”评选
- D. 邀请居民分享家教家风的经验

7. 社工小刘在社区走访中了解部分独居老人行动不便，生活困难。为了帮助这些老人，设计了问卷、评估了需求，评估了需求，链接了志愿者，开展了结对帮扶、缓解了困难。上述服

务中，小刘所运用的知识是（ ）

A. 学科知识 B. 文化知识 C. 政策知识 D. 技术知识

8. 社会工作者小童目前开展的社会工作服务内容包括对有自残行为的学生进行个案辅导，面向教师启动“陪伴式增能”项目，联系家长开展亲子沟通平行小组。上述小童的服务，主要体现的社会工作专业服务领域是（ ）

A. 社区社会工作 B. 矫正社会工作
C. 家庭社会工作 D. 学校社会工作

9. 为促进残障青年平等参与社会，居委会联合物业公司根据残障青年的身体特点，将一些保洁工作交由他们承担。在工作过程中，部分保洁人员聚在一起议论：“这些人应该待在家里，在这儿其实也干不了啥。”针对这种情况，社会工作者宜采取的做法是（ ）

A. 以维系和谐关系为前提，为残障员工提供职业技能培训
B. 以保障残障人士权益为前提倡导接纳和包容残障员工
C. 以遵循专业原则为前提为残障员工提供心理疏导
D. 以促进社会公正为前提，推进社区无障碍环境改造

10. 社会工作者小张因需休产假而暂时离开工作岗位，为此，小张专门向服务对象王女士说明情况，并询问她是否愿意由自己同事继续为其提供个案服务，上述小张的做法主要体现了（ ）。

A. 社会工作者对同事的伦理责任
B. 社会工作者对服务机构的伦理责任
C. 社会工作者对服务对象的伦理责任
D. 社会工作者对专业的伦理责任

11. 最近，随迁老人王爷爷被确诊为癌症晚期，医生将其转介给医务社会工作者小杨，随着病情一天天恶化，王爷爷向小杨提出回老家休养，王爷爷的儿子坚持让父亲留下来接受治疗，并让小杨劝王爷爷留下来听自己的继续治疗。此时，小杨面临的社会工作专业伦理议题（ ）

A. 服务对象自决 B. 注重双重关系
C. 专业能力 D. 知情同意

12. 某养老机构的社会工作者小冯计划组织院内老人开展重阳节活动，在征求活动方意见时，自理区的老人提出想去大礼堂开联欢会，失能区的老人则希望在居室参加活动，根据不同老人的需要，小冯设计了活动方案，上述小冯的做法体现了伦理处理的（ ）

A. 保护生命原则 B. 最小伤害原则 C. 差别平等原则 D. 真诚坦率原则

13. 社会工作者老张一直为社区帮教人员林先生提供服务，老张出差期间，林先生突然到居委会反映自己收到法院传票，老张的同事小李接待了林生，小李与老张电话沟通的相关情况并征得林先生同意后，为林先生提供服务，上述小李的做法。体现的社会工作专业伦理责任是（ ）

A. 专业能力的表现 B. 保障专业完整性
C. 维持服务的品质 D. 团队内相互协助

14. 佳佳的身高体重明显低于同龄人，每天到了幼儿园都要哭闹不和小朋友们一起玩，吃饭排队时到处乱跑，玩游戏时注意力无法集中，幼儿园老师向社会工作者小吴询问解决办法，小吴建议佳佳妈妈带他去医院检测发育诊断，小吴对佳佳行为的判断是（ ）

A. 个人主观体验 B. 行为适应性标准
C. 社会规范与价值标准 D. 统计学标准

15. 在父母的教育下，小学二年级的小文已经养成了良好的生活和学习习惯，最近妹妹出

生了，全家的关注点都放在妹妹身上，小文的情绪变得异常敏感，动不动就哭闹，一定要妈妈喂才吃饭，一定要爸爸陪着才肯写作业。根据弗洛伊德的精神分析理论，上述小文的行为属于防卫机制中（）。

- A. 否认 B. 退化 C. 投射 D. 压抑

16. 服务对象小杨非常害怕在单位当众做报告，担心自己讲错了会被同事们嘲笑。因此，他每次站起来做报告时，都会因过度紧张而忘词，甚至身体颤抖。面对这种情况，社会工作者运用认知行为治疗中的逆向操作技巧进行辅导，其恰当的做法是（）。

- A. 建议小杨以后在单位做报告前内心要为自己加油鼓励
B. 协助小杨觉察做报告紧张时自己的想法及背后的认知
C. 帮助小杨去理解做报告与忘词等行为结果之间的关系
D. 陪伴小杨在仿真的环境中，按照流程提前排练完成报告

17. 10岁的小亮因父母去世与爷爷共同生活：爷爷主要靠拉废品为生、收入微薄、平日无暇管教小亮。在学校里，小亮因性格内向、没有朋友，还经常被同学欺负。近日，小亮的爷爷是我的社会工作者，说小亮总是自己待在家里不愿与人交流，还说不想去上学。社工在了解情况后，拟根据系统理论分析原因。下列表述中，最符合该理论的是（）

- A. 小亮存在非理性的认知，缺乏自我肯定
B. 小亮的问题，由自身和环境共同作用而成
C. 小亮要改变偏差行为，找到生活意义
D. 小亮的逃避行为源于过度压抑的内驱力

18. 小王患有双相情感障碍，至今已有10年，他不仅要忍受疾病的折磨，还要承受来自外界的歧视，无法找到工作。每天待在家里，这让小王对未来失去信心。社会工作者根据存在主义理论为小王提供服务，其恰当的做法是（）。

- A. 帮助小王链接社区的就业资源，开展职业康复
B. 邀请小王加入康复俱乐部，搭建同伴支持网络
C. 引导小王认识到患病的经历对人生成长的意义
D. 协助小王探索自我的优势，促成个人精神复原

19. 王奶奶平时与邻里很少来往，独自照顾生活不能自理的老伴，经济负担较重。居委会工作人员协助两人申请办理了社会救助，并将其转介给社会工作者。通过一段时间的服务，王奶奶有了较大变化：有困难时会主动向居委会求助，有事外出时会请邻居帮忙照看老伴。上述社会工作服务及其成效，体现出的个案工作本质是（）。

- A. 服务对象能够发掘和运用周围资源
B. 服务对象能够充分发挥自己的潜能
C. 服务对象具有预防问题发生的能力
D. 服务对象能够与周围环境相互促进

20. 高三学生小庄最近因两次模拟考试，成绩不理想心情沮丧，觉得上大学没有希望了，不如早点退学出去闯闯。学校社会工作者小丁了解情况后，运用心理社会治疗模式开展服务，在服务过程的“研究”阶段，小丁要做的是（）。

- A. 帮助小庄疏导因考试失利导致的低落情绪
B. 运用综合诊断方式确定服务对象的问题和要求
C. 采用多层面的介入方式帮助服务对象解决问题
D. 注重从服务对象与他人的交往中收集相关资料

21. 小艾与女友成长环境不同，虽在价值观和生活习惯上存在差异，但小艾在日常相处中

十分尊重女友，凡事都听女友的安排，最近，小艾计划和女友登记结婚女友突然提出婚房和彩礼等要求，超出了小艾及其家庭的经济承受能力，小艾多次与女友沟通无果，心理异常苦闷，自尊心也备受打击，向社会工作者老刘求助，老刘运用理性情绪治疗模式帮助小艾时表示：“您在与女友相处时，是不是觉得如果自己尊重她，她就会尊重您？”小艾说：“是啊，更何况我们要成为一家人了！”上述情景体现出小艾非理性信念的特征是（）

- A. 绝对化 B. 普遍化 C. 抽象化 D. 概念化

22. 小李失恋后情绪低落，整晚睡不着觉，一想到自己被抛弃就觉得人生没有意义表示不想活了。父母很担心他的情况，向社会工作者求助，社会工作者首先要开展的工作是（）

- A. 帮助小李学习交友技巧 B. 疏导小李的负面情绪
C. 了解小李失恋的原因 D. 评估小李自杀的可能性

23. 服务对象妮妮小时候因父母忙于工作，多由爷爷奶奶照顾，与父母不那么亲近，上初中后，妮妮成绩下滑严重常被父母指责，因此妮妮不愿回家，常躲到爷爷奶奶家上网，根据结构式家庭治疗模式，妮妮的家庭结构属于（）

- A. 倒三角 B. 纠缠 C. 疏离 D. 三角缠

24. 服务对象老赵是一名慢性肺炎重症患者，需要长期治疗，靠吸氧维持生命。由于病情一直没有好转，老赵心情十分低落，对生活感到无望。医务社会工作者对老赵开展个案服务收集相关资料，并进行问题预估，从纵向角度进行预估分析的内容是（）

- A. 老赵的家庭状况 B. 老赵的真实想法
C. 老赵的社交状况 D. 老赵的患病历程

25. 服务对象：“我在和陌生人接触时特别害怕，也不想说话”

社会工作者：“你现在说的就很好啊，主动把自己的感受和想法都表达出来了，这样多练习，时间长了就不害怕了”。上述社会工作者的回应，运用的技巧是（）

- A. 摘要 B. 澄清 C. 鼓励 D. 聚焦

26. 某乡社工站设计了“幸福乡村”示范建设项目，引导村民参与乡村环境整治，开发出具有乡村文化特色的旅游路线，助力乡村振兴，项目实施一年后开展评估工作下列，属于效果评估的是（）

- A. 旅游路线管理情况 B. 社会工作者能力提升情况
C. 项目经费支出情况 D. 村民公共意识提升情况

27. 社会工作者小钱探访精神障碍康复者家庭时，家属反映患者情绪波动大，不按时服药，很难看管，照顾负担很重；同时也说到担心被别人议论，不愿与人打交道；此外，家属还表示患者病情反复，康复周期漫长，让全家看不到任何希望。小钱针对家属存在的照顾压力大、社交圈缩小、认知偏差等问题，拟开展不同类型的小组以帮助他们克服困难。下列小组中，属于教育小组的是（）

- A. 减压经验分享小组 B. 社会网络重构小组
C. 照护技能提升小组 D. 自我认知重塑小组

28. 某镇社工站为推动居民参与社区治理，在社区内招募了一批志愿者，并开设了主题为“我为人人，人人为我”的服务能力提升小组；根据社会目标模式的实践原则，社会工作者适宜的做法是（）。

- A. 帮助组员构建社会支持网络
B. 加强组员团队协作，共同承担社区责任
C. 鼓励组员之间面对面的互动

D. 提升组员解决问题的能力，激发其潜能

29. 在“暖心相伴”困境儿童支持小组的某节活动中社会工作者小朱设计了“我有你有：资源图绘制”“我想这样做：尝试新行动”“你我同行：齐心找方向”等环节，促进组员互动，推动小组进程，上述环节最有可能出现在小组的（ ）

A. 成熟阶段 B. 开始阶段 C. 转折阶段 D. 结束阶段

30. 社会工作者老杨开设了“常喜乐”长者生命缅怀小组。在小组的不同阶段，组员的表现各异。下列组员的表现，属于转折阶段的是（ ）。

A. 在“自画像”环节，组员相互推让，李奶奶带头发言后，其他人才接着发言
B. 在人生意义的分享环节李爷爷和王奶奶发生争执，互不相让，相互批评指责
C. 在“我的生命树”环节，孙奶奶主动担任记录员，记录并总结组员的发言
D. 在小组中逐渐变得积极、热情的张爷爷重回沉默状态，未回应他人的分享

31. 在一个提升社区居民心理健康的教育小组中，组员老杜分享自己通过学习心理健康知识，改变了对心理疾病患者的负面看法从之前的害怕到现在逐渐理解他们的处境，社会工作者听完老杜的分享后说“刚才老杜提到学习心理健康知识的收获是对心理疾病患者的偏见减少了，其他人对这个问题是怎么看的呢？”社会工作者的上述提问类型是（ ）

A. 重新定向型 B. 封闭式
C. 反馈和阐述 D. 深究回答型

32. 在某节癌症病友支持小组活动中，社工老刘发现组员开始主动讨论出院后如何加强癌症康复者互助组织，以及如何运用互联网平台获取相关知识，适宜在这段开展的是（ ）

A. 知行合一，尝试新改变 B. 人多力量大，共同找对策
C. 开启新篇章，模拟新生活 D. 疾病面面观，理性看治疗

33. 社会工作者小蔡开设了“勇往职前”残障人士就业辅导小组。在引导组员分享就业意愿时，组员老钱认为自己能做些简单的工作，赚不了什么钱，还会被他人歧视因此不想就业，其他组员也纷纷附和。为此，小蔡对组员固有的就业观念提出质疑，带领组员识别自身优势与潜能。上述小蔡的做法，体现出对小组整体的介入技巧是（ ）

A. 改变沟通和互动模式 B. 利用合动力
C. 改变小组文化 D. 吸引其他组员的关注

34. 某居委会实施老旧小区微改造项目，重点对废旧自行车占道问题进行整治，社会工作者对废旧自行车进行摸排登记，在与居民签署知情同意书的基础上，用米面油兑换废旧自行车的方法，清理废旧自行车20余辆，居民刘阿姨说：“现在看不见那些破车了，楼道变宽敞了！”从社区工作目标分类的角度看，刘阿姨反馈说明上述工作实现了（ ）。

A. 考核目标 B. 过程目标 C. 绩效目标 D. 任务目标

35. 某社区内既有居民住房，也有门店商铺、人流密集、业态丰富，居民经常反映商户经营扰民，商户则认为居民不通人情，社区矛盾突显，社区党组织根据该社区的特点，积极探索建立党建引领，多方参与，共治共享的“居商联盟”治理体系。下列社会工作者的做法中，最能体现地区发展模式实施特点的是（ ）

A. 组织网格员，定期开展巡查，摸排门店安全隐患
B. 联系消防站，组织灭火演练，提高门店应急能力
C. 召开议事会，讨论居民公约，培养居民契约精神
D. 举办座谈会，促进居商沟通，提升互谅共融意识

36. 某老旧小区以老年人和租户为主，水电管线等基础设施老化，服务设施配套不全。没有物业管理服务，社会工作者老王计划运用社会策划模式，协助居委会将小区纳入明年政府老

旧小区改造的名单。老王研读和分析相关文件规定，掌握了准入条件；通过逐户走访，宣传改造给居民带来的好处，摸清了居民对小区改造的要求和承受能力；还与同事一起分析和预测老旧小区改造政策变化的趋势，以及本小区改造所面对的机会、竞争和障碍。从社会策划模式实施策略的角度看，上述老王的工作属于（ ）

- A. 环境和形势分析
- B. 问题分析和界定
- C. 方案制定和选择
- D. 需求评估与确定

37. 社区实施策略协同困难群体在社区中重建支持网络，对“服务对象自助支持网络”的说法，正确的是（ ）。

- A. 网络成员一般具有相类似的困难和问题
- B. 网络成员因为遭遇突发事件而抱团取暖
- C. 网络成员志同道合，彼此鼓励，组团服务社区居民
- D. 网络成员来自多部门，发挥各自优势帮扶服务对象

38. 下列社会工作者的做法中，属于评估“表达型需要”的是（ ）。

- A. 观察社区食堂在中午用餐时段的排队等候情况
- B. 询问张奶奶是否需要社区为老人提供助餐服务
- C. 检索早阅读老人购餐服务的标准和研究报告
- D. 考察同类型社区的老人助餐服务的开展情况

39. 动员和管理资源是社区工作服务计划实施的重点。下列社会工作者的做法中，属于“资源链接”的是（ ）。

- A. 分析周边商户业态和日常表现，发现潜在资源
- B. 与辖区高校签约，组织大学生志愿者服务社区
- C. 召开共建单位联席会议，寻找活动物资赞助方
- D. 统计社区志愿者服务时数，每季度进行表彰

40. 学校是学生个人社会化的重要场所，为了促进学生身心健康和综合素质全面发展，某中学委托一家青少年社会工作服务机构举办了“探案未来”学生科技节活动，鼓励学生发明创造并参加展览，培养了学生们的创新思维和动手能力。上述活动反映了学校对学生行为的主要影响因素是（ ）。

- A. 班级规模
- B. 教学模式
- C. 师资水平
- D. 空间布局

41. 某街道社工站了解到辖区共有 30 多个社区社会组织多为文体团队和志愿者团队，为了提高各团队负责人的领导力。社会工作者采用工作坊的方式开展培训。该工作坊的培训重点应聚焦于（ ）

- A. 提高撰写报告的能力
- B. 了解财务管理的规范
- C. 掌握活动策划的原理
- D. 学习民主协商的方法

42. 社会工作服务机构主要通过科学把握授权、协调、沟通和控制四个功能性环节来实现机构的有效运作。关于上述功能性环节的说法正确的是（ ）

- A. 控制是为了实现目标而进行的检查与监督
- B. 沟通的最佳模式是追求双赢的平级沟通
- C. 协调的最主要目的，是明确各部门的自身职责
- D. 授权是指上级完全将职权交给下属的过程

43. 关于加强志愿者管理的说法，正确的是（ ）。

- A. 志愿者的热情不能持久，需要依据正式岗位要求加强管理
- B. 志愿者服务呈现集体性特征，参加大型活动时需加以约束

C. 志愿者具有很强的自发性，应尽可能让其自由地发展

D. 志愿者既注重奉献自我，也注重自我在服务中的收获

44. 近期，某居委会计划扩大志愿者队伍，提升志愿服务水平，社会工作者小方负责重新对社区的志愿者管理进行规划，下列小方的做法中，属于志愿者管理规划职能的是（ ）。

A. 建立志愿者需求及满意度评估标准并进行评估

B. 修订志愿者服务章程、伦理守则以及工作规范

C. 设定长期、中期和短期的志愿服务发展目标

D. 修订志愿者甄选、奖励、考评、福利等制度

45. 某社会工作服务机构依据社会组织等级评估标准自查时，发现机构的治理结构不规范，对此，该机构决定加强内部治理，其正确的做法是（ ）。

A. 将机构年报定向发送给合作伙伴

B. 按机构章程规定定期召开理事会

C. 终止不符合机构使用定金项目

D. 多渠道公开机构的年度财务报告

46. 随着共建共享的社会治理格局的推进，我国的社会福利行政体系形成了鲜明的时代特点，其主要表现在（ ）。

A. 依据层级的权力关系思彻社会政策

B. 政府与社会合作的社会福利制度模式

C. 政府成为推动社会政策的主体力量

D. 以公益慈善为主的社会福利行政模式

47. 社会工作者老赵应街道办事处邀请，督导某居委会的团队建设。老赵在与居委会王主任交谈时了解到社区网格员与居民打交道过程中，时而会遇到脾气暴躁的居民，稍不如意就吵闹，甚至骂人，令负责接待的社区网格员很委屈，有时会失去耐心，与居民发生争执。老赵让王主任进一步回忆当时在场的工作人员的反应时，王主任说：“大家都忙着干自己的事，偶尔也会劝劝。”从教育性督导的角度看，老赵适宜的做法是（ ）。

A. 协助王主任进行自我反思，自主思考解决办法

B. 引导王主任设身处地考虑社区网格员切身感受

C. 提醒王主任办公室同事之间相互支持非常重要

D. 建议王主任出面接待居民，为社区网格员解围

48. 督导者老张对社工站进行为期一年的督导，他首先约站点负责人小夏谈话，下列老张的做法中，最适宜的是（ ）。

A. 相互理解，寻找督导起始点

B. 指导工作，鼓励小夏做好服务

C. 了解小夏的学习和成长的过程

D. 口头确定双方认可的督导形式

49. 社会工作者小张向督导者讲述自己服务的个案情况，服务对象因吸毒被处罚后不知悔改，半年后复吸被责令社区戒毒。小张介入后，严格按照社区戒毒的相关规定对其进行定期回访，跟踪并督促其完成每月的尿检任务，但服务对象多次不配合，对社工存在抵触情绪，也不愿意接受其服务。从个别督导角度看，督导的做法是（ ）。

A. 提出疑问，让小张说明和分析服务对象的问题和需求

B. 给出示范，让小张学会劝导服务对象遵守规定的技巧

C. 给予评价，肯定小张严格地执行社区戒毒规定的行为

D. 提出建议, 让小张向辖区派出所和社区如实反映情况

50. 某市社工总站计划在街镇社工站站长间开展同辈督导, 在正式开展同步督导前, 总站组织站长们一起讨论同辈督导团体的组成技巧。下列做法中, 符合同辈督导组成技巧的是 ()。

- A. 选择具有共同信念的成员并明确角色分工
- B. 平均分配时间给同辈团体中的每一名成员
- C. 每次都安排一定时间进行团体非正式交流
- D. 团体成员应大于 10 人以确保观点多样化

51. 某社会工作服务机构在开展服务项目的同时, 非常重视研究工作。根据社会工作研究的间接功能, 下列做法中, 有助于机构实现自身增能的是 ()。

- A. 走访流动儿童的家庭, 撰写需求评估报告
- B. 梳理长期照护险制度, 提出相关政策建议
- C. 评估青少年历奇小组的服务成效, 提炼经验和反思不足
- D. 撰写微信公众号文章, 介绍家庭环境对孩子成长的影响

52. 根据定量与定性研究的特点及其适用范围, 下列研究目标中, 最适合定性研究的是 ()

- A. 探索同伴支持志愿者助人生命故事
- B. 评估老年人防诈骗小组的服务成效
- C. 调查社区居民对小区无障碍设施环境的满意度
- D. 分析养老服务财政投入对老年人幸福感的影响

53. 社会工作者小李计划采用个案研究方法对某乡社工站的建设过程与服务效果进行研究。下列小李的工作中, 属于资料整理阶段的是 ()

- A. 小李联系某乡社工站负责人, 协商开展实地研究的具体事宜
- B. 小李不断累积资料, 形成对某乡社工站建设机制的合理解释
- C. 小李通过深度访谈, 了解不同利益相关者对某乡社工站建设的态度
- D. 小李按照不同利益相关者将访谈资料分别进行编码, 形成相应的研究档案

54. 社会工作者老杨正在进行“社会工作者专业胜任力”的问卷调查, 希望能够建构出社会工作者的专业胜任能力指标体系, 进而助力社会工作专业人才培养。下列问题及答案中属于测量行为的是 ()

- A. 您过去半年参加过督导会谈的次数? (1)0 次 (2)1 次 (3)2 次 (4)3 次及以上
- B. 您是否从事一线社会工作服务? (1) 是 (2) 否
- C. 您熟悉项目管理吗? (1) 很熟悉 (2) 比较熟悉 (3) 一般 (4) 比较不熟悉 (5) 很不熟悉
- D. 您持有社会工作职业资格证书的情况? (1) 无 (2) 助理社会工作者 (3) 社会工作者 (4) 高级社会工作者

55. 社会工作者小赵发现所在养老机构服务失智老人的方法固化, 决定采用行动研究将失智老人的服务和研究进行整合, 创新服务失智老人的有效方法。下列做法中, 最能体现该研究兼具批判建构功能的是 ()

- A. 小赵对现有失智老人服务方案提出修订思路
- B. 小赵鼓励失智老人及家属共同参与研究
- C. 小赵在自己的实践情境中边行动边研究
- D. 小赵将研究目标确定为优化失智老人的服务

56. 近期因电动车电池老化引发的火灾事件频发, 某社区为此制定了居民公约, 倡议居民

把电动车停放到规定的场所。大部分居民积极响应，电动车上楼现象得到有效治理。上述过程体现了社区对居民行为的主要影响是（）。

- A. 社区居民具有共同的利益诉求
- B. 社区居民受到社区规范的约束
- C. 社区居民对社区具有归属感
- D. 社区居民对社区具有认同感

57. 小沈与丈夫一起在城市务工，3岁的女儿留在老家由公婆照看。小沈的工作是在流水线上组装电子元件，要求精神高度集中长此以往，小沈精神紧绷，出现了身体疼痛的情况。最近，因为工厂要赶订单，加班次数增多，小沈无法好好休息常常急躁焦虑，还影响到夫妻关系，为此，她想辞职回老家照看孩子，但又担心失去工作后家庭经济无法维系，向社会工作者小李求助，小李评估小沈的情况后，根据任务中心模式开展服务，其恰当的做法是（）。

- A. 了解小沈近期生活并引导其整理感受
- B. 协助小沈探究问题解决的先后次序
- C. 采用对话式的提问了解小沈情绪状态
- D. 分析小沈成长经验对他当前的影响

58. 为了引导农村留守女性在乡村振兴中充分发挥作用，某乡社工站开展了“巾帼力量”成长小组，旨在挖掘留守女性的潜力，通过制作手工艺品，创造价值，实现自我，在小组过程中，面对大多数组员表现出的被动和谨慎的特点，社会工作者适宜的做法是（）。

- A. 通过组员间的团队协作设计一份产品推销计划
- B. 帮助组员克服防卫心理并鼓励组员积极地分享
- C. 控制进程以引导组员形成以小组为中心的互动
- D. 用游戏“连连看”寻找并强调组员间的相似性

59. 某高校与当地街道办事处合作共建了“大学生社会实践基地”，拟定期组织大学生志愿者进入社区开展助老服务。为了保障志愿服务的有效性，社会工作者老刘负责督导该校大学生志愿者。下列老刘开展的工作中，符合行政性督导的是（）。

- A. 传授志愿者服务老人的常用技巧
- B. 激发志愿者工作潜能和工作士气
- C. 召开志愿者志愿服务心得座谈会
- D. 举办志愿服务总结和改善研讨会

60. 社会工作专业助人实践需要社会工作专业理论提供指导，社会工作实践中的非评判原则主要来源于（）。

- A. 增强权能理论
- B. 认知行为理论
- C. 生态系统理论
- D. 人本主义理论

二、多项选择题。（共 20 题，每题 2 分。每题的备选项中，有 2 个或 2 个以上符合题意，至少有 1 个错项。错选，本题不得分；少选，所选的每个选项得 0.5 分）。

61. 社会工作者小顾开展了精神障碍者康复项目，他负责统筹各项工作，包括社区精神疾病防控管理人员提供一对一的服务，增进精神障碍者与其家属的相互理解，鼓励精神障碍者积极参与社区活动。上述小顾的工作体现（）

- A. 行政管理者
- B. 治疗者
- C. 协调者
- D. 支持者
- E. 研究者

62. 35 岁的小陈因意外致残而被公司辞退，家庭收入锐减，他无法接受残障的事实，不配

合康复治疗，还经常向妻子发脾气。夫妻关系紧张，孩子因家庭气氛转变而变得安静听话，小陈对未来生活感到迷茫，向社会工作者老张求助，下列老张的做法中，体现社会工作者具备“促进和使能”能力有（ ）。

- A. 为小陈提供残障人士康复服务的信息
- B. 为小陈提供情绪疏导与压力管理指导
- C. 向小陈介绍社会工作专业价值观与方法
- D. 分析致残和失去工作给小陈带来的影响
- E. 协助小陈向原工作单位争取合法权益

63. 社会工作者小郑认为儿童应该是充满阳光，活泼健康的，然而小郑在儿童福利院实习时发现这里的儿童大多数有肢体或智力缺陷不知道如何面对这样的孩子，感到服务压力很大，如果小郑继续实习，需要内化的专业价值观有（ ）

- A. 保护服务对象的隐私
- B. 相信服务对象潜能
- C. 尊重服务对象自决
- D. 对服务对象实施个别化
- E. 尊重服务对象的差异性

64. 张女士是两个孩子的母亲，因长期遭受丈夫的家庭暴力，向社工求助。社工选择在安全的环境中与张女士进行面谈，鼓励她表达自己的感受和经历。社工还注重保护张女士的权益向其详细解释了家庭暴力的性质和危害，以及她可以享有的合法权益。在征得张女士的同意后，小周开始协助她制订安全计划，包括如何避免暴力升级、如何保护自身和孩子的生命安全。同时，还积极与法律援助机构联系为张女士提供服务。针对以上情形，社工在开展服务时遵循的社会工作专业价值观的实践原则有（ ）

- A. 非评判
- B. 个别化
- C. 尊重
- D. 保密
- E. 当事人自决

65. 社会工作者老钱负责社区志愿者管理工作，他发现社区居民参与志愿服务的动机不同，对服务的投入存在差异，除了一起服务，社区志愿者彼此之间并不熟悉、互动较少，志愿者队伍较为松散，缺乏团队凝聚力，志愿服务内容较为单一，志愿服务水平参差不齐。因此，老钱决定根据阿尔德弗的ERG理论为社区志愿者提供服务，满足他们多元化的需要，下列老钱开展的服务中，能够体现满足志愿者团队成长需要的有（ ）

- A. 鼓励骨干志愿者每月开展“技益共享”志愿者沙龙活动
- B. 设立“志愿者加油站”提供热水、药品、急救包等必需物资
- C. 依托“志愿者加油站”打造志愿者交流互动共享的公共空间
- D. 链接社会资源为社区志愿者提供“反哺-激励”公益服务
- E. 定期举办“如何带好志愿者队伍”系列能力提升工作坊

66. 服务对象老陈年轻时因交通肇事被判入狱，丢了工作，妻子离家出走。现在和儿子靠打零工和低保金维持生活，父子关系紧张。某次面谈中，下列社会工作者的回应中，体现引导性技巧的有（ ）

- A. “依您目前的情况，建议您参与我们社区举办的亲子工作坊。”
- B. “您好几次提到要改善与儿子的关系，但好像都没有实际行动？”
- C. “您刚才说的意思是，妻子离开了，对您打击很大，是吗？”
- D. “关于以前的工作和婚姻道道，您这次最想谈的话题是什么呢？”
- E. “您刚才讲入狱对您的影响，是包括工作、家庭这两个方面吗？”

67. 服务对象小天父母离异，与母亲，姐姐同住。全家靠低保金生活，因母亲脑梗后，一侧肢体瘫痪。姐姐职高在读，小天行为散漫，学习成绩较差 在学校不服老师，经常与同学发生争执，打架。小天在家不爱说话，常发脾气，母亲不知如何与他沟通。根据个案管理中社会

工作者角色社工事宜介入策略为（）。

- A. 为小天联系大学生志愿者，开展学业辅导
- B. 对小天进行心理治疗，提供情绪管理服务
- C. 帮助母亲学习如何与小天进行沟通技巧
- D. 运用行为的学习技巧，协助小天改变行为
- E. 为小天和姐姐向基金会申请相关慈善补助

68. 社会工作者老吴发现社区中的大部分老年人因不能熟练使用智能手机，生活面临诸多不便，为此，老吴开展一教育小组，在小组过程中，组员表现各异，下列表现中，体现出抗拒和防卫心理的有（）。

- A. 组员老李在老年人面临“数字鸿沟”分享环节时始终保持沉默不参与
- B. 组员老刘分享学习心得时滔滔不绝的讲解自己年轻时的奋斗历程
- C. 组员老许批判老赵的观点，要求其他组员支持自己的观点
- D. 组员老孟意识到信息化发展趋势并对自己小组充满信心
- E. 组员老曾要学习使用微信支付，但是怕不安全

69. 为协助留守妇女掌握一技之长，增加家庭收入，社会工作者小潘开了的手工技能培训小组，组员们在参与小组之余，还苦练学到的技术，制作出不少手工作品，小潘计划对小组进行评估。下列内容中，能够评估小组效果的有（）

- A. 小组作业和组员制作的手工作品
- B. 小组结束后与组员的跟进访谈记录
- C. 小组中收集到的组员感受卡
- D. 小潘的小组观察记录
- E. 小组过程记录

70. 在社会策划模式中，社会工作者主要扮演技术专家的角色。下列社会工作者的服务中，体现了技术专家角色的有（）

- A. 与相关团体保持良好的关系、确保方案顺利开展
- B. 监管方案的执行进度，根据实际情况做出调整
- C. 收集社区相关资料，进行社区分析和诊断
- D. 制定方案评估的目标、指标及测量的方法
- E. 方案实施过程中，将有价值的信息传递给合作方

71. 社会工作服务机构计划在社区开展系列服务，为让居委会和社区居民认识了解和熟悉机构职能任务以及社会工作者的职责和角色，建立相互信任关系，顺利融入社区开展服务，社会工作者适宜采取的做法有（）

- A. 帮助社区筹办“邻里节”主题活动
- B. 登门拜访社区的居民骨干和志愿者
- C. 介入社区历史遗留问题的处理调解
- D. 组建探访独居老人的志愿者服务队
- E. 主持社区议事协商会议并提出建议

72. 某独栋高层商住两用楼一直被居民称为“问题大楼”因为楼内群租房屡禁不止，楼道内杂物堆积，小广告胡乱张贴，物业收费但不作为，社会工作者召集居民议事协商会讨论问题解决办法，有居民提出大家应该团结起来，共同治理社区环境，在选择动员居民的方法时，社会工作者需要考虑的因素有（）。

- A. 参加动员工作人员的资历

- B. 参加动员工作的人员数量
- C. 大众媒体是否关注社区事务
- D. 居民的参与意愿与动机
- E. 动员对象的覆盖范围

73. 某社会工作服务机构主要面向儿童开展服务，机构理事会正在规划机构未来 5 年的发展方向，下列工作内容中，属于机构规划准备阶段的有（ ）

- A. 深度访谈 50 名学龄儿童及其家长
- B. 明确关键利益相关者应包括社区和学校
- C. 编制以儿童保护为主题的调查问卷
- D. 确立“儿童利益最大化”的战略理念
- E. 确定参与机构规划的儿童社会工作专家

74. 为提高森林覆盖率，改善农村生态环境，某乡社工站参与了当地植树造林项目的资金筹集工作，下列做法中，属于“公益众筹”工作重点的有（ ）。

- A. 通过了解和体验项目的意义和价值，吸引环保爱好者的支持
- B. 与潜在捐款人面对面会谈表达需求，寻求帮助和请求捐款
- C. 利用动漫手法和夸张的文字，吸引公众关注项目并完成众筹
- D. 充分调动亲朋好友资源，增加项目信任度并扩大项目知晓度
- E. 详细介绍项目的创新设计及预期成果，得到公众的积极响应

75. 在一次督导会谈中，督导者老郭询问社会工作者小金有何职业规划，小金回答说自己想积累不同领域的服务经验，将来也想成为老郭这样的督导。老郭告诉小金，这一想法非常好，希望小金边做服务边对标督导者要求做充分准备。根据《社会工作督导指南》（MZ/T166-2021），下列条件中，符合社会工作督导者要求的有（ ）

- A. 服务领域 3 年以上实务经验
- B. 具备社会工作从业资格
- C. 每年接受不少于 60 学时的继续教育
- D. 掌握开展督导的方法和技巧
- E. 掌握所督导领域的专业知识和政策法规

76. 良好的实验研究设计有助于研究者对影响因果关系的因素进行有效控制，关于实验设计的说法，正确的有（ ）

- A. 标准实验设计都应有前测和后测
- B. 简单时间序列的设计不要求有控制组
- C. 标准实验设计都应有实验组和控制组
- D. 所有实验设计都应有自变量和因变量
- E. 非对等控制组设计可以只有后测

77. 服务对象小花是一名遭受严重家庭暴力的女性，一个月前社会工作者协助她申请了人身安全保护令，目前小花决定与丈夫离婚，并争取两个孩子的抚养权。小花结婚后从未外出工作，丈夫还一直限制她与娘家和朋友的来往，为此小花很担心以自己的能力无法养育子女。根据增强全能理论的假设，小花无力感的来源有（ ）。

- A. 对离婚问题产生错误认识
- B. 对自我能力给予负面评价
- C. 与外在环境互动中缺少正向的经验
- D. 环境对其有效行动的阻碍

E. 没有认识到人必须要为自己负责任

78. 为了解居民对公共服务设施的使用情况和满意度，社会工作者小郑设计了一份调查问卷，邀请在党群服务中心参加活动的居民填写，近一个月内完成了 100 份问卷，在资料整理和分析阶段小郑正确的做法有（）。

- A. 基于研究发现，推论本地居民对公共服务设施的使用及满意度的总体情况
- B. 检验使用情况和满意度之间是否存在相关关系
- C. 对问卷进行编码，并将编码后的资料录入电脑
- D. 对录入的资料进行逻辑检查和幅度检查，保证资料的准确性
- E. 通过对单变量的统计分析描述居民对公共服务设施的使用情况和满意度

79. 张先生刑满释放后向社会工作者小陶表达了自己想找工作的意愿，但同时也担心用人单位因自己的过往而不聘用自己，一直没有主动去找工作。小陶不知道该怎么办，为此，向导者老孙求救，老孙适宜的做法有（）。

- A. 让小陶通过询问澄清就业是否是张先生本人意愿
- B. 让小陶用成功案例引导张先生消除顾虑，树立就业的信心
- C. 让小陶想方设法为张先生寻找适合他的用人单位
- D. 让小陶指导张先生通过互联网和再就业中心了解招工信息
- E. 让小陶找张先生所在的街道和社区领导提出安排工作要求

80. 社会工作者老雷通过评估发现社区矫正对象小欧缺乏自信心，认为自己什么都做不好，觉得自己的人生已经完了，整日愁眉苦脸，情绪波动大，在一次面谈中，小欧说：“从小我父母就不喜欢我，现在妻子要跟我离婚，以前的朋友也都不跟我来往了，我还有什么前途”老雷决定运用认知行为理论为小欧提供服务，下列老雷的做法中，体现教育者角色的有（）。

- A. 陪同小欧模拟让其产生焦虑情绪的情景，提前面对所担心的事情
- B. 让小欧填写自动思维表，协助他认识自身想法，了解非理性认知
- C. 训练小欧察觉自己的情绪和感受，管理自己的行为并做一些记录
- D. 帮助小欧探讨其思维方式，一起讨论错误认知，确定改变的目标
- E. 要求小欧按照认知行为模式的要求，完成家庭作业改变错误认知

2024 年社会工作实务（中级）真题参考答案

一、单选题

1、【参考答案】C（白宝书 P2）

【解析】人类发展理论指出，随着人的成长和变化，人们总在试图克服困难，实现自己的发展目标。这种目标就是要实现人与社会环境的相互协调，使个人和社会都能更好地发挥功能。当一个人或一个群体遇到困难时，社会工作者施以援手，通过增加知识、学习技能等方式使个人得到发展，实现自己的人生目标。比如，小组工作中的成长小组就是以成员发展为目的的，对进城务工人员子女的学习辅导也是帮助其发展。在现代社会，增加人们的知识和技能、增强个人克服不利因素的能力、提高个人与社会协调的能力都在发展之列。

2、【参考答案】B

【解析】题干中提到了小刘心灰意冷，自暴自弃，因此现阶段最适宜的干预措施是帮助其宣泄情绪并建立自信心。

3、【参考答案】D

【解析】支持性督导指的是，通过提供压力疏导和情感支持，激发督导对象的工作热情，营造安全和信任的工作氛围，提高督导对象的工作成就感、自我价值感和专业归属感。

4、【参考答案】D（白宝书 P2）

【解析】社会工作可以通过专业活动，帮助有困难的人士脱离困境，帮助边缘群体回归主流社会；通过连接人们之间的关系，发展社会支持网络；通过组织互利活动，促进人们之间的相互理解、相互合作；通过共同活动、共享价值，促进社会生活共同体的形成和发展。这些都有利于促进社会团结。

5、【参考答案】D（白宝书 P4）

【解析】社会工作是社会工作者与服务对象的持续互动过程，是社会工作者帮助、协助和协同服务对象改变的过程，也是社会工作者动员和链接各种资源对服务对象的支持过程，还是社会工作者帮助服务对象调适其与生存环境关系的过程。

6、【参考答案】C（白宝书 P6）

【解析】倡导就是率先倡议实施某种行为。社会工作中的倡导包括对政府行为的倡导和对服务对象行为的倡导。前者可以称为政策倡导，后者可以称为社会倡导。社会倡导属于直接服务，它是社会工作者直接向服务对象提倡某种行为。在服务对象必须采取新的行动才有助于其走出困境但服务对象对新的行动又不了解时，社会工作者应该成为服务对象采取某种行为的倡导者，即向服务对象倡导某种合理行为，并指导他们以使其成功。当然，这里的倡导不是不顾服务对象接受程度的强行推动。

7、【参考答案】D（白宝书 P6）

【解析】社会工作者要有效地达到助人目的，就必须掌握多种技术知识，包括调查研究的技术、口语和文字表达技术、现代资讯工具使用技术等。社会工作者要研究社会问题，要对服务对象的处境和状况进行评估，就需要掌握调查研究技术。

社会工作中充满了社会互动和沟通，因此口语和文字沟通占有重要地位，社会工作者应该有良好的口语和文字表达技术，以准确地表达自己的意图，促进社会工作的开展。此外，利用现代资讯工具不但可以获得自己所需要的知识和信息，丰富自己，而且可以充分地表达自己的意思，提高工作效率，改进工作效果。

8、【参考答案】D（白宝书 P7）

【解析】学校社会工作主要有三种方式：一是治疗型学校社会工作，是针对“问题学生”失常的心理和行为而开展的工作；二是变迁型学校社会工作，是为了让学生适应社会的剧烈变迁而开展的工作，包括生活辅导、学业辅导和就业辅导等；三是社区-学校型学校社会工作，它把社会工作延伸到学校外的社区，包括联系学生家长、支持学校的政策、实现家-校沟通、促进学校教育、对离校学生提供追踪服务、开展社区教育，以利学生学习与成长等。

9、【参考答案】B（白宝书 P9）

【解析】题干中提到了部分保洁人员聚在一起议论，而议论的议题是带有歧视色彩的，因此应当倡导接纳和包容的文化氛围。

10、【参考答案】C（白宝书 P10）

【解析】社会工作者对服务对象的伦理责任。社会工作者对服务对象负有不可推卸的伦理责任，实践活动必须以服务对象的利益为出发点，专业服务要注重体现尊重、保密和公平。具体表现在：尊重并保护服务对象最佳利益，尊重服务对象的自决，保密原则，公平合理的收费。

11、【参考答案】A（白宝书 P10）

【解析】本题考察的是社会工作专业价值观与伦理部分的常见伦理议题，本题中王爷爷的自主意见是回家休养，而家属的意见则是继续留院治疗，与王爷爷的意见相左。此时，社会工作者小杨面临的是是否按照王爷爷的自主意见继续提供服务，因此选择 A。

12、【参考答案】C（白宝书 P10）

【解析】本题考察的是解决伦理议题的原则，首先排除错误项 D，保护生命与最小伤害题干均无体现，而社会工作者根据自理区老人以及失能老人的不同诉求来制定方案，体现的是差别平等原则。因此选择 C。

13、【参考答案】D（白宝书 P10）

【解析】题干中体现了同事与社工电话沟通，体现的是团队互助。

14、【参考答案】D（白宝书 P14）

【解析】统计学标准。大多数人相似或一致的行为在统计学上被认为是正常的，如果偏离统计上的正常值则会被认为是偏差行为。

15、【参考答案】B（白宝书 P25）

【解析】本题考查的是精神分析论的自我防卫机制。退化指的是退回前一个阶段的状态，题干中小文本身已经养成了良好的生活和学习习惯，结果因为妹妹的出生，小文又变得非常幼稚，哭闹且需要喂饭，体现的是退化。

16、【参考答案】D（白宝书 P27）

【解析】尝试使用逆向操作指的是让服务对象亲身体会自己担忧害怕的事情，因此 D 符合题干的要求。

17、【参考答案】B（白宝书 P28）

【解析】A 属于认知行为论，C 属于存在主义，D 属于精神分析。

18、【参考答案】C（白宝书 P29）

【解析】（二）存在主义理论在社会工作实务中的应用 1. 存在主义在社会工作实务运用中的理念

一是觉醒，即个人意识的觉醒。这个理念指的是人的自我意识要经历一个对自我不真实生活的幻灭，进而到对真实生活的正视过程。存在主义认为，觉醒的过程是服务对象经历幻灭的过程，个人的成长必然要经过这种负责任的行动，才能达到个人的独特性。

二是痛苦是生命的一部分。痛苦的意义源于存在主义哲学对人的生命的态度，存在主义认

为痛苦是必然的，痛苦对人的生命具有指导性。存在主义强调对过去经验的解释，对于未来行动具有十分重要的意义。（C 正确）

三是选择的自由。存在主义强调个人的主观性和选择的自由，强调个人在主观上具有选择与改变的能力。

四是对话的必要性。存在主义认为，人是无法独立生活的，个人必须通过他人的反映来彰显自己的意义，并根据这个意义来选择行动，个人的成长就是在他与别人的互动过程中实现的。

五是实行。实行是指在社会工作治疗过程中，社会工作者如果希望服务对象能够肯定他自己的独特性，就必须通过社会工作者对服务对象的肯定来实现。

19、【参考答案】A（白宝书 P34）

【解析】“有困难向居委会求助，有事外出请邻居帮忙照看老伴”，这体现的是服务对象对资源的发掘和运用。故 A 选项正确。

20、【参考答案】D（白宝书 P35）

【解析】注重从人际交往的场境中了解服务对象。从第一次与服务对象接触到完成与服务对象问题有关资料的收集，这一阶段称为心理社会治疗模式的研究阶段。在实际工作中研究阶段不会停留在资料的收集上，在之后的诊断和治疗过程中也会伴随研究。心理社会治疗模式认为，在收集服务对象资料的过程中，只有把服务对象放回到具体的人际交往的场境中，并把服务对象目前的内心冲突与以往的经历联系起来，才能准确揭示服务对象困扰产生的真正原因。

21、【参考答案】C（白宝书 P36）

【解析】绝对化是指服务对象对自己的要求过高，希望自己的生活完美无缺；普遍化是指服务对象把自己对某件或者某些事；普遍化是指服务对象把自己对某件或者某些事情的看法概括为所有事物的普遍特性，如经历几次失败之后，认为自己天生就是笨；抽象化是指服务对象把具体场境中得出的经验抽象为一般的准则，例如强调如果自己尊重别人，别人就会尊重自己。因此，帮助服务对象克服情绪和行为困扰的最有效方法是协助服务对象质疑非理性信念，使服务对象形成一种理性的生活方式。故答案为 C。

22、【参考答案】D（白宝书 P38）

【解析】危机介入模式的自身特点：迅速了解服务对象的主要问题、快速作出危险性判断、有效稳定服务对象的情绪和积极协助服务对象解决当前问题。

23、【参考答案】C（白宝书 P39）

【解析】病态家庭结构。米纽秦具体总结了病态家庭结构的基本方式，包括纠缠与疏离、联合对抗、三角缠和倒三角等。一是纠缠与疏离。家庭系统中各子系统之间的边界不清晰就会出现纠缠与疏离的现象。如果子系统之间的关系过分密切，称为纠缠。如果子系统之间的关系过分疏远，称为疏离。二是联合对抗。当家庭成员之间出现相互冲突的现象时，有些成员就会形成同盟，与其他成员对抗，这就是联合对抗。三是三角缠。家庭成员之间通过第三方实现相互沟通交流，这样就把第三方带入两人的互动关系中。这种现象称为三角缠。四是倒三角。有些家庭的权力并不集中在父母亲手里，而由孩子掌握。这时就会出现权力结构的倒置现象，称为倒三角。病态的家庭结构会妨碍家庭功能的正常发挥。

24、【参考答案】D（白宝书 P40）

【解析】本题考查的服务对象问题的预估。纵向就是分析服务对象问题发展变化的过程，包括服务对象的问题从什么时候开始的、其中经历了哪些重要的影响事件以及服务对象曾经做过什么样的努力等。

25、【参考答案】C（白宝书 P43）

【解析】本题考查的是个案工作的会谈技巧，当服务对象自信不足或者羞于表达的时候，社会工作者可以通过鼓励技巧来进行回应。

26、【参考答案】D（白宝书 P44）

【解析】AC 属于过程评估，B 提到的是社会工作者能力提升，与题干无关，因此选择 D。

27、【参考答案】C（白宝书 P47）

【解析】A 为支持小组，B 为治疗小组，D 为成长小组，因此选择 C。

28、【参考答案】B（白宝书 P48）

【解析】本题考察的是小组工作的模式，社会目标模式强调的是小组成员的社会参与感与责任感，因此选择 B。A 属于治疗模式，C 属于互动模式，D 属于发展模式。

29、【参考答案】A（白宝书 P51）

【解析】小组的后期工作阶段也是小组的成熟阶段。经过了开始阶段的适应，转折阶段问题和需要的澄清、冲突的解决，组员对小组的满意度增加了并且能自主地处理小组内部的问题。这个时候，小组的关系结构稳定，小组活动运作状态良好，组员之间更愿意了解和被了解，更愿意接纳他人，更愿意相互合作、相互支持、相互肯定，提出的建议或计划也更加现实所有这些，都标志着小组进入了良性的成熟阶段。

30、【参考答案】B（白宝书 P51）

【解析】题干中说李爷爷和王奶奶发生争执，体现了转折期组员的特点。

31、【参考答案】A（白宝书 P52）

【解析】社会工作者在小组讨论中，通常有 5 种提问类型：一是封闭式的提问，如“是不是”；二是深究回答型的提问，社会工作者可以用“描述”“告诉”“解释”等词提问；三是重新定向型的提问，如“刚才小李提到了这个问题，其他组员对这个问题是怎样想的”；四是反馈和阐述型的提问，如“我们已经讨论了一段时间，谁能对此总结一下”；五是开放式的提问，如用“怎样”“为什么”等词提问。在小组讨论中，社会工作者可根据不同的情况和时机运用不同的提问方法。

32、【参考答案】A（白宝书 P52）

【解析】本题考察的是小组工作的过程，根据题干，应当是属于成熟阶段小组工作的任务，因此最适宜的应当是 A。

33、【参考答案】C（白宝书 P53）

【解析】改变小组文化。在开展小组工作的过程中，社会工作者要考虑小组发展的文化，并反思小组文化是不是有利于目标的达到。如果不是，那就需要改变组文化。改变小组文化的技巧包括：挑战小组成员普遍接受的信念和想法，挑战小组成员不愿意讨论的话题以及与小组成员签订紧急协议。

34、【参考答案】D（白宝书 P57）

【解析】根据题干，居民刘阿姨说的楼道变宽敞了，说明实现了任务目标。

35、【参考答案】D（白宝书 P58）

【解析】地区发展模式的实施特点：1. 较多关注社区共同性问题；2. 通过建立区自主能力来实现社区的重新整合；3. 过程目标的重要性超过任务目标；4. 特别重视居民的参与。

36、【参考答案】A（白宝书 P59）

【解析】本题考察社会策划模式的实施策略。分析环境和形势：社会工作者要收集环境发展趋势资料，了解对计划有影响力的人士和团体，分析他们的利益和需要、他们与计划的关系及对计划的期望和要求。此外，还需要考虑如何获得财政支持和人力支持，并预测整体环境的改变和变化趋势，了解计划将会面对的机会竞争和障碍。根据题干描述，答案为 A。

37、【参考答案】A（白宝书 P60）

【解析】自助支持网络指的是面临相同问题的服务对象组成的小组，因此 A 正确。

38、【参考答案】A（白宝书 P62）

【解析】当个人把自身的感觉性需要通过行动来表达和展现时，即成为表达型需要。表达型需要主要反映了对社会服务数量上的需求，但不一定表示对服务质量的不满意。此外表达型需要不仅来自个人，也来自团体。例如某社区敬老院的 50 张床位已满，但仍有 20 位老人排队等候床位，这种排队等候现象就属于“表达型需求”，表明这类社区敬老院及其服务是社区老年人需要的。

39、【参考答案】B（白宝书 P63）

【解析】资源分析。社会工作者需要了解自己现有的资源即自己现在所拥有或能够调动的资源的类型、数量、质量、便利程度、使用成本等，并将这些信息与实施社区工作计划所需要的资源进行对照，以便及时了解目前在资源方面的欠缺，有针对性地进行资源开发。A 选项错误。

资源开发。在社区工作中的资源开发通常涉及的是人力和资金，尤其是志愿者的招募和活动经费的筹措。C 选项错误。D 选项属于资源维系。故 B 选项正确。

40、【参考答案】B（白宝书 P65）

【解析】本题考查的是人类行为与社会环境中，学校这个影响因素。题干中举办了探索未来学生科技节活动，体现了教学模式这个影响因素。

41、【参考答案】D（白宝书 P66）

【解析】协助建立民主领导风格。社会工作者应通过培训，提升居民带头人的民主意识。许多居民带头人把民主的精神等同于认同大多数人的决定。而事实上民主的重要原则也包括充分沟通、理性讨论和尊重少数等。因此，社会工作者应帮助居民带头人更准确地理解和认同民主原则，建立民主的领导风格，懂得监察的重要性，从居民意愿和利益出发采取行动。

42、【参考答案】A（白宝书 P71）

【解析】控制是指社会行政组织在动态变化的环境中，为确保实现既定目标而进行的检查、监督、纠偏等管理活动，A 项正确。协调的目的包括：一是促进各部门的密切配合、分工合作，从而如期实现工作目标；二是推动各部门和员工步调一致，化个别努力为集体合作的行动，增进组织效率。C 项错误。所授权力要进行明确的限制，强调这个权力仅限于从事某一特定任务。D 项错误。

43、【参考答案】D（白宝书 P73）

【解析】ABC 为错误说法，对志愿服务理解有误。

44、【参考答案】C（白宝书 P74）

【解析】志愿者管理“规划”职能包含 1. 了解机构对人力资源需求的方向，调查所需要的人力及目前志愿者参与动机和形态；2. 根据机构的宗旨规划志愿者方案；3. 设定长期、中期、短期的阶段性志愿者发展及管理目标（C 选项正确）；4. 编列志愿者预算，募款，财务管理；5. 宣传，创新方案，区域网络的联系等。

45、【参考答案】B（白宝书 P76）

【解析】加强内部治理，主要指的是按照规章制度进行内部整顿，因此选择 B。

46、【参考答案】B（白宝书 P77）

【解析】政府-社会合作的社会福利行政模式是指在社会政策制定、实施、评估等方面，各级政府部门与社会力量的合作。这里的社会力量包括各类社会组织和民众。这种模式的特点是：政策理念上强调社会政策是政府-社会合作过程，强调并重视社会政策实施过程中社会力

量的参与；社会政策的实施更多地运用社会力量，特别是社会服务机构的参与；政策的实施讲究科学程序和专业方法，注重效果评估；评估过程不完全是自上而下的行政化的检查，而是吸收专业方法，吸收社会组织和政策对象参与评估，关注的是政策实施后的实际效果

47、【参考答案】C（白宝书 P81）

【解析】社会工作的沟通技巧在建立专业信赖关系、发展良好工作、协调整合社会资源等助人过程中是必备的且重要的能力，因此，督导应适时为被督导者提供同理心、处理冲突、自我肯定表达等技巧的培训。

48、【参考答案】C（白宝书 P82）

【解析】C 本题考察的是督导过程，A 为督导前期的任务 D 为督导开展期的任务。C 是在督导老张对小夏谈话中应该首先了解的信息。因此选择 C 更合适。A 是督导前期的目的，C 选项是实现目的的手段。

49、【参考答案】A（白宝书 P83）

【解析】个别督导是一个一对一会谈的过程，其会谈技巧主要有：

一是聆听，督导者要从头到尾仔细聆听被督导者的谈话，以便在充分掌握信息的基础上作出判断。二是补充，督导者要以资料、知识或归纳重点的方式补充被督导者谈话的信息。三是提出疑问，督导者适时向被督导者提出问题，帮助其开阔思想与视野，激发其走向新的境界。四是进行评价，督导者通过检查被督导者的工作情况，与其分享工作经验和想法。五是提出建议，对被督导者提出处理服务对象问题和需求的具体建议和策略，协助被督导者拟订有效的工作计划。本题社工工作到位，由于服务对象身份的特殊性，且多次不配合，对社工存在抵触情绪，因此督导者应提出建议，帮助社工推进工作。

50、【参考答案】A（白宝书 P83）

【解析】同辈督导的组成技巧：（1）要注意价值的共同性；（2）团体成员一般不超过 7 人，以确保团体有充分的时间进行讨论，满足所有成员的需求；（3）团体成员要签订明确的契约，契约必须清楚说明会议召开的周期、地点、每次会议持续时间、会议的程序等，签订契约的成员要有明确的承诺，保证能够坚持参加同辈督导会议；同时还要明确成员的角色分工，如谁来负责会议时间和场地的安排，谁来负责会议秩序的维持等。（4）注意同辈督导会议的反馈，包括对督导的过程进行全面反馈，既有正面的反馈，也有负面的反馈。此外，每 3 个月要进行一次全面总结，让团体成员分享在团体中的收获，探讨团体的动态并对契约进行重新协商。C 错误，属于同辈督导会议组织的技巧 D 错误，团体成员一般不超过 7 人。

51、【参考答案】C（白宝书 P86）

【解析】对社会工作者和社会服务机构而言，有助于实现自身增能。

社会工作者作为研究者时，可以感受专业伦理，体验实务技术，领悟专业理论，审视行政细节，反思实践智慧，发现自身不足，从而更加明确自己的努力方向。社会工作者即使不是研究者，也可以通过领悟研究成果，汲取他人智慧，反省自身行为，实现自我增能。于社会服务机构而言，社会工作研究则有利于优化对内管理和对外服务，加强项目过程的管理，提升机构服务的质量。此外，社会工作研究的进行、研究成果的公开和应用，也有利于各界深化对社会工作的了解、认同和支持。

52、【参考答案】A（白宝书 P87）

【解析】定性研究就是收集和分析非数字化的资料，描述和理解回答者所经历现实的含义、特征、隐喻，象征等，探索社会关系。

53、【参考答案】D（白宝书 P88）

【解析】资料整理包括如下工作：一是进行资料编码。编码就是给予答案一个数字代号。如男性编为“1”，女性编为“2”。二是将完成编码的资料输入电脑，并进行逻辑检查和幅度

检查。逻辑检查就是比较两个或几个变量的关系，看看是否合乎情理。如比较被访者的收支情况，如果收支差可疑，就要翻阅原始资料或再次联络被访者进行确认。幅度检查就是查看编码是否超出设定范围。如发现性别编码出现“5”，该被访者的资料必须重新查阅，以改正或剔除错误信息。通过反复和详细的检查就可以较好地保证原始资料的准确性。在资料整理和分析过程中，SPSS 等统计软件可以发挥重要作用。

54、【参考答案】D（白宝书 P90）

【解析】ABC 属于状态，D 属于行为。

55、【参考答案】A（白宝书 P94）

【解析】行动研究兼用定量与定性的方法，但偏向定性研究。它是一个过程，描述和分析各方主体的深层信息，指出其不足，发现其原因，提出修订思路并在后续实践中实施。行动研究也促进实务工作者自我反思和自我教育，协助其专业成长和全面发展。因此，行动研究对于实务工作者、行动者、实践场境、工作项目乃至服务机构均具有批判建构的双重功能。

56、【参考答案】B（教材 P206）

【解析】社会控制的功能

这里主要指通过制定规章与公约，并加以有效执行，确保社区居民遵循社会规范和社会价值。政府、教育机构和社会服务机构可以通过社区来实现其社会控制的功能。社区也可以通过建立一整套以奖惩制度为基础的社会控制体系，鼓励遵守社区规范的社区居民，惩罚违反社区或社会规范的人。

57、【参考答案】B

【解析】任务中心模式把服务介入的焦点集中在为服务对象提供简要有效的服务上，希望帮助服务对象在有限的时间内实现自己所选定的明确目标。任务中心模式认为，高效的服务介入必须符合 5 个方面的基本要求：一是介入时间有限，二是介入目标清晰，三是介入服务简要，四是服务效果明显，五是介入过程精密。B 选项正确，通过帮助小沈确定问题的优先级和解决问题的顺序，小李可以更有效地帮助小沈达成目标。故答案为 B。

58、【参考答案】D

【解析】从题干中面对大多数组员表现出的被动和谨慎的特点可知，小组处于开始阶段。塑造信任的小组气氛：小组成员的相互认识、订立小组契约和规范都是增加小组安全感和信任感的重要手段。社会工作者塑造信任的小组气氛有如下几种方法：

一是主动与组员沟通，建立信任关系。可以运用同理心，站在组员的角度考虑问题，倾听他们的问题，并作出真诚有效的回应，二是创造机会让组员表达自己的想法，通过组员间的相互回馈和关怀自然地产生信任。三是寻找并强调组员之间的相似性。可以邀请组员分享人生经验或感兴趣的事情等。当组员发现彼此之间存在相似性时，小组的凝聚力就开始产生。

四是澄清组员之间的可能误解。在小组开始阶段，由于组员互相不熟悉，或不愿意与其他组员继续沟通，可能会出现一些误解。因此要积极引导组员相互沟通，并协助对方澄清误解。五是培养组员积极倾听他人意见的良好习惯。A 选项属于成熟阶段；

B 选项属于转折阶段；C 选项属于转折阶段；

D 选项属于开始阶段中社工的任务。故答案为 D。

59、【参考答案】C

【解析】A 是教育性督导，BD 是支持性督导。

60、【参考答案】D

【解析】本题考查的是社会工作理论，可以考虑排除法。在四个理论中，只有人本主义要求社会工作者对服务对象提供无条件的接纳，让服务对象释放自我，因此更加符合非评判原则。故答案为 D。

二、多选题

61、【参考答案】ACD（白宝书 P5）

【解析】支持者：社会工作者面对服务对象（受助者）不但要提供直接服务或帮助，也要鼓励其在可能的情况下自强自立、克服困难，即“助人自助”。因此，社会工作者应该成为服务对象积极反应的支持者、鼓励者，并应尽量创造条件使其能够自立或自我发展。行政管理者：在社会工作过程中，社会工作者应该对该过程进行有效控制，同时必须对与助人相关的诸多资源、信息进行协调、安排和管理，以实现该过程的高效，特别是不要出现伤害服务对象的意外。协调者就包含多种协调：服务对象与环境之间的协调、各环境因素之间的协调、不同服务提供者之间行动的协调等。

根据题干他，统筹各项工作中可以体现为行政管理者；鼓励，可以体现支持者的角色，增进互相理解体现的是关系协调者。

62、【参考答案】AE（白宝书 P6）

【解析】服务对象因本身技能的问题或社会制度安排方面的原因而深陷不利处境，社会工作者要有能力把他们从不利处境中解脱出来，这就需要社会工作者有促进和使能的能力，协助服务对象改善其生活处境。社会工作者要向服务对象提供资讯或建议，必要时协助处于危机状态的服务对象争取权益。

63、【参考答案】BE（白宝书 P8）

【解析】独特性。社会工作者相信每个服务对象都是独特的，每个人都有不同的生命经验、不同的人格特征和潜质，因此需要社会工作者认真和真诚对待。在服务过程中，社会工作强调针对每个服务对象的特点和个性，有针对性地提供专业服务，真正落实“个别关怀，全面服务”的原则。

64、【参考答案】ACE（白宝书 P9）

【解析】本题可以考虑排除法，题干中并没有充分展示个别化与非评判原则。

65、【参考答案】ADE（白宝书 P14）

【解析】C 满足的是关系需求，B 满足的是生存需求。

66、【参考答案】CDE（白宝书 P43）

【解析】AB 属于影响性技巧，C 属于澄清，D 属于对焦，E 属于摘要。

67、【参考答案】ACDE（白宝书 P44）

【解析】个案管理中社会工作者所扮演的角色受机构服务的功能、形态与社会工作者本身职位的影响。综合多位学者的研究，社会工作者在个案管理中主要扮演了三种角色：教育者、协调者和倡导者。

（一）教育者

强调社会工作者在个案管理中，要了解服务对象并教导服务对象掌握相关知识和技能，以便能够发展与维持自身拥有的资源网络系统。社会工作者通过与服务对象建立信赖关系，一方面帮助服务对象重新了解和认识自我，思考个人功能发挥不佳的原因；另一方面协助服务对象去建立健康的行为方式。

（二）协调者

社会工作者在个案管理中通过评估服务对象的问题，判断其需要得到的服务性质、内容、传送方式。社会工作者据此先拟订一个服务计划，然后帮助服务对象接触那些可能提供服务的

专业人员。如果必要，社会工作者也会促进这些服务提供者之间的相互沟通，以减少服务的重叠、冲突，提高服务资源网络的效率。

（三）倡导者

个案管理中的服务对象一般具有多种问题和复杂需求，因此社会工作者作为倡导者有三方面任务：一是为服务对象争取资源，或者争取资源的合理分配；二是要努力帮助提供服务的系统（包括心理辅导员、学校老师、护理人员、家庭服务员、就业辅导员）持续介入服务过程，不会因为服务对象问题复杂，或服务对象缺乏改善动机和能力而放弃；三是调整社会对服务对象过高的要求，使服务对象不会因为无法应付社会对自己的要求，而失去改变自己的信心，或放弃改变行动。

68、【参考答案】AB（白宝书 P51）

【解析】互动中的抗拒与防卫心理。小组处于转折阶段。小组工作向前发展，需要组员能够表露内在的真我。这时一些组员既想表露自己又担心别人不接纳，既想探索自己又害怕认识自己，处于焦虑和挣扎之中。为了保护自己，减少焦虑，这些组员就会产生防卫和抗拒的心理及行为。如用缺席或迟到来保护自己、沉默寡言、常常转变话题、仅以理性与他人表面互动、独占话题等。

69、【参考答案】BC（白宝书 P53）

【解析】本题考察的是小组的效果评估。小组按计划完成自己的任务后，社会工作者需要对自己的工作进行总结。一方面了解小组是否完成了自己预定的目标和任务；另一方面为以后主持类似的小组积累经验。因此，在小组的结束阶段，社会工作者会设计一些问卷或量表让组员根据自己的改变状况，来评估小组的效果，常用的方法有：小组结束后的跟进访谈、组员的自我评估报告、小组目标实现表、小组满意度量表、小组感受卡、小组领导技巧记录表等。

70、【参考答案】CE（白宝书 P59）

【解析】在社会策划模式中，社会工作者主要扮演专家的角色，包括收集社区资料，进行社区分析及社区诊断，进行社会调查、资讯提供、组织运作及评估等。例如，某社会工作中心应邀进驻某街道的社区服务中心开展专业服务。社会工作者对街道辖区的情况摸底调查，在调查材料的基础上对社区的各种问题进行分析和诊断，明确了社区需求和社区工作目标。在项目实施过程中，社会工作中心的社会工作者始终是以专家身份与街道相关科室负责人共同商讨，包括将社区外的资源、有价值的信息传递给社区党组织、居委会工作人员；按照社会工作专业的要求进社区中心的功能室；搭建服务社区居民的多方合作平台等。

71、【参考答案】ABE（白宝书 P61）

【解析】进入社区的方式

社会工作者可以通过以下几种方式让社区认识和熟悉自己。1. 积极参与社区重要活动如参加社区在节假日举办的活动或在社区已形成传统的活动，尽量在这些活动中争取亮相的机会。这类活动通常来参加的居民比较多，社区各团体和组织（如物业公司）也会派代表出席，因此是获得广泛认识的好机会，可以借此让大家逐渐了解和熟悉自己。

2. 主办社区活动

3. 积极介入社区事务

4. 经常出现在社区居民之中

对居民骨干、志愿者、潜在的服务对象等“重点”居民，也可以采取登门拜访的方式。

5. 报道社区活动

72、【参考答案】BDE（白宝书 P66）

【解析】一般来说，对动员方法的选择要考虑以下因素：1. 参加动员工作的人力人力越

多，越有条件开展面对面的直接接触，也可以同时采用多种动员方法 2. 动员居民参与的事务是否已经引起居民的广泛关注如果社区居民对将要参与的事务已经有所关注，那么简单的宣传和动员就可能引起强烈的反应。否则，社会工作者就必须先与居民建立深厚的关系，然后去推动居民参与。3. 动员对象的覆盖范围。如果动员的对象涉及范围很广，那么展板、广告、大众媒体等间接接触的方法比较适用，而家访等直接接触的方法则不太可能有效地达到动员最广泛的居民的目的。4. 动员对象的参与动机。当动员对象的参与动机已经很强烈时，简单的动员方法就可以达到效果。如果动员对象的参与意愿不是很强，社会工作者需要与他们多进行面对面的接触，逐步加强他们对社区事务的投入感。无论居民的参与动机如何，当人力许可时，面对面的直接接触是动员居民参与的较优选择。

73、【参考答案】ABCE（白宝书 P70）

【解析】本题考察的是社会工作行政-社会服务机构规划的基本步骤。准备阶段要开展的工作如下：

准备阶段：通过调研和讨论，明确社会服务机构是否适合开展战略规划，是否有足够的资源是否能够得到相关的支持，并有能力开展战略规划。在明确了适合开展战略规划后，还需要明确战略规划的目标和初步的时间安排。此外，在准备阶段，还需要通过一系列的活动，让关键利益相关者了解社会服务机构战略规划意图，收集反馈意见以及作充分的动员，让相关人员更积极地投入战略规划的过程。充分准备是进行有效战略规划的基础，具体开展的活动包括：利益相关者分析（明确关键的利益相关者）；关键利益相关者访谈；服务对象访谈（也可归为利益相关者访谈内容）；准备相关问卷；了解战略规划及关键人员动员；确定参与战略规划人员及所需要的外部支持等。

74、【参考答案】ADE（白宝书 P75）

【解析】B 属于私人恳请；ADE 属于公益众筹，C 选项用夸张的文字错误。

75、【参考答案】BDE（白宝书 P79）

【解析】A 应当为 5 年，C 应当为 90 学时。

76、【参考答案】BDE（白宝书 P91）

【解析】标准实验设计有前后测控制组设计（传统实验设计）、单后测控制组设计、索罗门四组设计等形式。A 错误。实验设计包含自变量和因变量、实验组和对照组（或控制组）、前测和后测 3 对要素。BD 选项正确。简单时间序列的设计不要求有控制组，B 正确。

77、【参考答案】BCD

【解析】根据索罗门的总结，造成无力感的根源有 3 个。一是受压迫团体的自我负向评价所谓自我负向评价就是由于困难群体受到生活环境的负向评价，长此以往，他们不仅接受了环境的负向评价，而且他们自己对自己的行动也倾向于给出负向评价。二是受压迫群体与外在环境互动过程中形成的负面经验。在接受并形成自我负向评价的基础上，困难群体在其参与社会事务的过程中，社会环境给予的反馈常常是负向的，而他们的行动结果常常是失败的，从而形成负向经验。三是宏观环境的障碍使他们难以有效地在社会中行动。

78、【参考答案】BCDE

【解析】资料研究包含资料整理和统计分析两项工作，资料整理包括：1. 进行资料编码；2. 将完成编码的资料输入电脑，并进行逻辑检查和幅度检查。统计分析包括：1. 描述单变量的集趋势和离中趋势；2. 发现双变量间关联状况；3. 探索多变量的关系；4. 如果研究采用随机抽样选择被研究对象，就可以根据样本的指标值推论总体的相应指标值（参数值）。A 错误，邀请在党群服务中心参加活动的居民填写的问卷，不能推论到整个社区的总体情况。故答案为 BCDE。

79、【参考答案】ABD

【解析】社会工作督导的教育性功能要求督导者不仅要提供被督导者完成工作所需的知识，并要协助社会工作者由“知转为行”。督导者通过个别督导或团体会谈，持续学习知识和技能，推动被督导者的自我反思，帮助被督导者稳固专业价值观和提高服务能力。C 错误，老孙的建议应更侧重于帮助张先生自己主动寻找和争取工作，而不是直接为他寻找。E 错误，街道和社区领导可能并没有适合张先生的工作机会，而且这可能会让张先生更加依赖他人，而不是自己主动寻找工作。故答案为 ABD。

80、【参考答案】BCE

【解析】社会工作者在专业关系中有两个重要的角色，一个是教育者，一个是陪伴者。作为教育者，社会工作者要训练服务对象运用认知行为理论与技巧来检验自己的认知，训练修正其不当行为。作为伙伴，社会工作者要陪伴服务对象一起探讨其思维方式，讨论其认知错误，确定行为修正的目标与策略，并协助他学习正确的行为，规划自己的生活方式。作为伙伴，社会工作者要陪伴服务对象一起探讨其思维方式，讨论其认知错误，确定行为修正的目标与策略，并协助他学习正确的行为，规划自己的生活方式。AD 错误，属于陪同者。



加好友拉进免费指导群



关注公众号获得更多考试资源

整理：吉水县同心社会工作服务中心

特别说明：如果有出入请联系我们，整理来源各大网校、网络等，本机构不承担任何责任。