

2023年社会工作综合能力(中级)真题与解析

一、单项选择题（每题1分，共60题，共60分。下列每小题的四个选项中，只有一项是最符合题意的正确答案，多选、错选或不选均不得分）

1. 社会工作者小孙为了促进邻里互助，举行了系列主题活动，向居民宣传互帮互助的意义，鼓励居民加入志愿服务，推动城里社区助老服务队，安排志愿者定期探访社区独居老人，小孙的上述工作体现社会工作文化层面的目标是（ ）。

- A. 激发潜能
- B. 促进社会公正
- C. 促进发展
- D. 促进社会团结

2. 社会工作者小何上门探访时了解到小娜的父亲因盗窃入狱，母亲离家出走。小娜日常生活由身体残疾的爷爷照顾，爷孙俩依靠社会救助金维持基本生活。小娜在学校总是沉默寡言，觉得同学看不起她，很少与人交往。小何为小娜提供的下列服务中，最能体现促进人与社会环境相互适应功能的是（ ）

- A. 鼓励小娜参加学校开设的兴趣小组
- B. 帮助小娜定期联系正在服刑的父亲
- C. 协助小娜爷爷申请困难残疾人生活补贴
- D. 联系小娜亲戚商议其日常生活照顾事宜

3. 社会工作是社会工作者有意识、有目的帮助他人的活动，也是社会工作者向服务对象提供社会服务的过程。关于社会工作过程的说法，正确的是（ ）

- A. 社会工作过程是社会工作者给予服务对象必需品的过程
- B. 社会工作过程是社会工作者与服务对象持续互动的过程
- C. 社会工作过程是社会工作者为主，服务对象为辅的合作过程
- D. 社会工作过程是服务对象为主，社会工作者为辅的合作过程

4. 社会工作者小姜在社区走访中了解到社区中新来的随迁老人与本地人较难交流，也较少有机会参加社区活动，于是小姜策划小组活动帮助随迁老人尽快融入社区生活。小姜的下列做法中，最能体现支持者角色的是（ ）

- A. 负责小组活动带领与管理
- B. 邀请社区工作者观摩小组活动
- C. 评估随迁老人的正向改变
- D. 鼓励随迁老人了解当地的风俗

5. 某社会工作服务机构在对新入职社会工作者进行培训时安排他们学习如何开展社区需求评估。上述做法是为了让新入职社会工作者学习和补充（ ）。

- A. 心理知识
- B. 政策知识
- C. 技术知识
- D. 文化知识

6. 关于社会工作价值观作用的说法，正确的是（ ）
- A. 社会工作价值观有助于社会工作者维护社会公正
 - B. 社会工作价值观可维护社会工作服务机构的利益
 - C. 社会工作价值观要求社会工作者满足服务对象愿望
 - D. 社会工作价值观促进社会工作者更好维护自身权益
7. 社会工作者在服务过程中不把自己的价值观强加于服务对象，不指责和批判服务对象的言行与价值观，并且不将自己的负面情绪宣泄在服务对象身上。上述做法体现的社会工作基本信念和实践原则是（ ）。
- A. 尊重与接纳
 - B. 尊重与服务对象自我决定
 - C. 独特性与接纳
 - D. 尊重与对服务对象非评判
8. 社会工作者老王计划通过筹款平台为4岁患有先天性心脏病的小明筹集医疗费用。根据社会工作伦理守则，老王的下列做法最适宜的是（ ）
- A. 为增强筹款真实性，在平台配发小明卧病在床的照片
 - B. 征得小明父母同意后，隐去小明可识别的信息后筹款
 - C. 征得小明同意后，发动小明所在幼儿园老师捐款
 - D. 根据小明的意愿，隐去小明可识别的信息后筹款
9. 初中生小梁，性格内向，最近因琐事与母亲发生口角父亲因其未完成寒假作业，对他进行严厉训斥。小梁负气离家出走，后被民警在一废旧仓库里发现，将其转介给社会工作者小秦。小梁表示自己不想活了，但又担心父母知道后伤心，并请小秦为自己保密。在此情形下，小秦首先要遵循的伦理原则是（ ）
- A. 保护生命原则
 - B. 差别平等原则
 - C. 独立自主原则
 - D. 最小伤害原则
10. 社会工作者小黄在暑期为社区流动儿童开设了“友乐童行”小组。组员小军的父母得知小黄和自己是同乡，特地送来水果，希望小黄多关照小军，多给他表现的机会此时，社会工作者面临的伦理难题是（ ）。
- A. 双重关系
 - B. 知情同意
 - C. 多元文化
 - D. 专业能力
11. 某老旧小区停车难问题一直困扰着小区居民。于是社区居民不得已开始自发在车上留下联络电话，并逐渐养成了按标准车距规范停车等行为。这体现了社区对居民行为的影响是（ ）。
- A. 社区居民之间的停车行为具有共同特征
 - B. 社区自身存在错综复杂的社会交往关系

- C. 社区自身的社会规范约束居民的停车行为
- D. 社区居民对社区的认同感影响了停车行为

12. 林先生，42岁，某企业中层管理人员。即便平日工作再忙他也会抽出时间照顾家庭，经常陪伴孩子骑车、踢球，辅导孩子功课，与妻子一起做家务，家庭关系融洽。林先生的上述情况，符合中年阶段社会性发展特征的是（ ）

- A. 责任意识增强
- B. 社会角色转变
- C. 社会情感发展
- D. 认知能力发展

13. 初中生小亮在家上网课时经常控制不住自己偷偷玩游戏，由于临近中考，父母担心亲子冲突影响中考，对小亮玩游戏的行为睁一只眼闭一只眼，小亮父母的教养方式属于（ ）。

- A. 娇纵型
- B. 支配型
- C. 专制型
- D. 放任型

14. 小山曾因交友不慎而吸毒，经社会工作者帮助成功戒毒，并从受助者变为助人者，以同伴志愿者的身份加入到“预防复吸，戒除毒瘾”社区宣传活动中。根据阿尔德弗尔的ERG理论，小山的需要属于（ ）

- A. 生存需要
- B. 关系需要
- C. 成长需要
- D. 中介需要

15. 为改善安宁病房临终老人情绪，社会工作者通过人生回顾，公话故事等方式开展个案服务，针对老年阶段面临的主要问题，社会工作者的上述服务，最能反映出老年临终关怀服务的内容是（ ）

- A. 哀伤辅导
- B. 政策倡导
- C. 生命教育
- D. 遗嘱预立

16. 赵先生从小被父亲严厉管教，父子关系疏离。最近父亲突发脑梗，需要他照顾。赵先生想到要和父亲相处，就感到异常紧张，担心自己照顾不周被父亲责骂，向社会工作者老金求助。根据精神分析理论，老金在与赵先生建立良好关系时需特别注意（ ）

- A. 让赵先生感受到支持与安全
- B. 与赵先生形成指导性的关系
- C. 激发赵先生个人的内在价值
- D. 与赵先生建立平等伙伴关系

17. 大彬找工作时总是在面试环节被淘汰，以致于他对面试产生了心理阴影，一进入面试场地就身体僵硬，手足无措。为此大彬向社会工作者大洪求助。为了帮助大缓解在真实面试场景中产生的紧张焦虑情绪，大洪运用认知行为理论中的逆向操作方法介入，其适宜的做法是（ ）

- A. 在实施逆向操作前征得大彬同意
- B. 给大彬布置逆向操作的家庭作业
- C. 逆向操作时让大彬独自体验面试情境
- D. 让大彬在逆向操作中形成正向的经验

18. 学校社会工作者郝老师对本校学生的心理健康状况进行调查,发现存在心理困扰的学生大多缺失家庭监护,学习也有困难,甚至出现沉迷网络游戏、逃学等行为。郝老师运用生态系统理论为这些学生设计服务方案。下列服务中,最能体现生态系统理论特点的是()

- A. 对心理问题较为严重的学生进行个案辅导
- B. 为存在学习困难的学生链接志愿服务资源
- C. 为出现网瘾问题的学生开设行为治疗小组
- D. 对出现逃学行为的学生及时进行批评教育

19. 刘女士曾遭受丈夫的家庭暴力,现已离婚,独自带着15岁的女儿生活。刘女士自身文化程度较低,无法辅导女儿的功课,与女儿沟通较困难。最近刘女士失业觉得自己很失败,对生活失去信心,向社会工作者求助。根据存在主义理论,社会工作者适宜开展的服务是()

- A. 帮助刘女士了解就业支持政策,寻找合适工作岗位
- B. 教授刘女士与女儿沟通的技巧,改善母女之间关系
- C. 链接大学生志愿者,为刘女士的女儿提供学业辅导
- D. 引导刘女士对自己过往生活中的成功经验予以肯定

20. 初中生小美的父母离异,父亲因诈骗入狱,她跟爷爷奶奶一起生活。小美经常听到周围邻居议论自己家的事情,她也因此感到低人一等,认为自己没有什么优点,很自卑。小美不想让同学知道自己的情况,与同学关系疏远,总是独来独往。班主任老师观察到小美的情况,将其转介给学校社会工作者。根据增能理论社会工作者的下列做法,最能体现个人层面增能的是()。

- A. 消除邻里对小美一家人的偏见
- B. 提升小美应对其他人歧视的能力
- C. 为小美一家争取社区系统支持
- D. 邀请小美参加社区儿童支持小组

21. 初一学生小薛个性十分要强,凡事都要争第一,如果得不到就会暴躁与失落。近日,因为输了一场篮球赛,小薛情绪低落,母亲说了他两句,他就要离家出走。父亲常年出差,无暇顾及家庭。小薛的情况让母亲十分着急,于是向社会工作者小王求助。小王为小薛提供个案服务的首要任务是()

- A. 帮助小薛增强自我情绪管理能力
- B. 邀请母亲参加社区亲职能力小组
- C. 鼓励小薛多加训练提高篮球技能
- D. 辅导父亲以提高其亲子沟通能力

22. 万先生，36岁，轻度智力障碍，幼年时父亲离世。母亲一直担心他在外被欺负，从小就不让他与别人多接触。最近万先生因之前工作的福利工厂效益不好，失业在家，整日无所事事，不与人沟通。母亲很心疼儿子，担心自己老了后，儿子无人照料，便向社会工作者求助。根据心理社会治疗模式中反思性直接治疗技巧，社会工作者适宜的做法是（ ）。

- A. 不带评判地倾听万先生的想法，表达对他的处境的理解
- B. 帮助万先生及其母亲申请社会救助并建立社区支持网络
- C. 表达对于万先生整天闷闷不乐且不与人交流原因的看法
- D. 协助万先生分析自己现在的状况与母亲的关爱保护有关

23. 服务对象：“我要是没找到工作，我爸爸会非常生气，那就很可怕！”社会工作者：“那你可以跟我说说，你爸爸生气时会怎么样呢？”服务对象：“可能会对我发火，说我没出息。”社会工作者：“你爸爸这样对你的情况多吗？”服务对象：“好像也没有很多，有时也会鼓励我再好好找工作。”社会工作者：“这么看，你觉得‘可怕’的事件会发生吗？”服务对象：“可能我把事情想得太严重了。”根据理性情绪治疗模式，上述对话体现社会工作者使用的技巧是（ ）。

- A. 自我表露
- B. 替代性选择
- C. 理性功课
- D. 去灾难化

24. 服务对象秦女士对女儿有打骂行为。在面谈中，秦女士向社会工作者小兰抱怨：“你们都是这样，只听孩子的话，都不相信我说的，我女儿不听话，我才会打骂她的。”小兰回应道：“谢谢你愿意告诉我这些想法，听到你这样说，我有些委屈，其实你说的话和孩子说的话，我都会同样认真对待，我很想和你一起解决问题。”根据人本治疗模式，上述对话反映个案辅导关系的特点是（ ）。

- A. 表里如一
- B. 不评价
- C. 同感
- D. 无条件接纳

25. 王先生和妻子近期因孩子教育问题产生了激烈的冲突，向社会工作者老安寻求帮助。在面谈时，老安了解到，妻子和儿子的关系比较亲近，夫妻两人冷战时，儿子是他们的传话筒。于是老安让王先生一家将家里真实的冲突场景模拟出来，帮助他们厘清每个人在冲突中的表现是如何影响其他家庭成员的。根据结构式家庭治疗模式，老安所运用的技巧是（ ）。

- A. 重演和划清界限
- B. 促进互动和集中焦点
- C. 重演和促进互动
- D. 集中焦点和划清界限

26. 社会工作者老赵在社区走访中，发现有位老人常坐在凉亭里发呆。老赵主动与老人交谈，得知她老伴刚刚离世，女儿在国外工作，自己也没有什么朋友，觉得孤单寂寞。老赵在征得其同意后，开始为她提供个案服务。该服务对象来源属于（ ）。

- A. 外展工作
- B. 本人求助
- C. 个案访视
- D. 社区转介

27. 服务对象小军是一名大四学生，在与社会工作者的某次面谈中表示，自己有三门课程不及格，如果不能顺利毕业会对不起父母，压力很大。他想努力学习但又抵挡不住网络游戏的诱惑，觉得只有玩游戏才能缓解压力。社会工作者的下列回应中，运用摘要技巧的是（ ）。

- A. “小军，你刚才提到了很多要解决的问题，你最想解决的问题是什么？”
- B. “小军，既然你知道再不用功就无法毕业，那为什么还不做出改变呢？”
- C. “小军，你刚才讲的有两个意思，一个是自己不能顺利毕业，有压力，另一个是觉得打游戏可以让自己放松，是吗？”
- D. “小军，我能理解你的矛盾感受，你觉得一直打游戏就很难毕业，对不起父母，但你仍然没办法控制自己。”

28. 10岁的丹丹，母亲因病去世，父亲因车祸致右腿截肢，与祖父母一起生活。班主任老师在一次早操中发现丹丹身体有淤青，担心其遭受暴力，便转介给学校社会工作者王老师。王老师对丹丹的现状进行了评估，制定了详细的服务计划，包括：联系儿童医院为丹丹检查伤势，联络心理咨询师为丹丹做辅导，向民政部门申请困境儿童补助，为丹丹父亲咨询残疾补贴政策，为丹丹父亲和祖父母提供亲职教育等。王老师的上述做法体现了个案管理实施的（ ）。

- A. 服务监督原则
- B. 包裹式服务原则
- C. 服务倡导原则
- D. 服务对象参与原则

29. 学校社会工作者通过开展小组服务，教授学生家长管教子女的方法，缓解家长教育子女的压力；引导家长分享教育子女的经验，促进相互交流。上述针对家长开展的小组类型是（ ）。

- A. 教育小组和成长小组
- B. 成长小组和治疗小组
- C. 成长小组和支持小组
- D. 教育小组和支持小组

30. 医务社会工作者小同发现因现实中的人际关系问题，部分抑郁症患者的病情时好时坏，影响工作和生活。为此，他开设了“友你同行”小组，邀请组员以角色扮演的形式再现人际冲突问题及其应对方式，并在小组中推动组员互动，缓解人际关系紧张，构建互助、支持的和

谐人际关系。组员在小组中获得的成功经验可以协助其在小组结束后调整人际交往模式，改善人际关系。这一小组运用的小组模式是（ ）。

- A. 发展模式
- B. 互动模式
- C. 治疗模式
- D. 社会目标模式

31. 社会工作者小周在社区开展青少年交友技能小组。在某节小组活动中，她邀请组员一起参加“心花朵朵开”的游戏。组员手拉手围成一圈，小周站在圆圈中说“春天到，百花开”，这时组员问“开什么花”，在小周回答一种花后，组员接着问“开几朵”，小周回答几朵时，组员就按所说的数字组队，未能成功组队的组员向大家介绍自己。上述情境，最有可能出现的小组阶段是（ ）。

- A. 准备阶段
- B. 开始阶段
- C. 转折阶段
- D. 成熟阶段

32. 医务社会工作者小李为轻度认知障碍者开设教育小组，旨在帮助他们正确认识认知症，学习应对疾病的技能，减缓认知症的发展速度。下列活动中，最适合安排在小组结束阶段的是（ ）。

- A. “大家一起说故事”：根据自己的画像分享生命故事
- B. “我爱记歌词”：根据某几句歌词，说出歌曲的名字
- C. “最佳人缘奖”：分享其他组员对自己的安慰和帮助
- D. “蒙眼画五官”：组员之间合作画出脸的轮廓和五官

33. 在某节面向社区残障人士开设的支持性小组中，组员在小组中都能敞开心扉，坦然分享自己过去的经历，并且学会了用积极的态度面对挫折，大家纷纷表示愿意参加下一次小组活动。在这一小组阶段，社会工作者应采取的工作策略是（ ）。

- A. 适当控制小组的进程
- B. 营造小组信任的氛围
- C. 维护小组的良好互动
- D. 弱化小组的关系结构

34. “通过讨论大家认识到，自身和周边的力量来源，包括别人的信任和鼓励，家人的爱和朋友们的陪伴。”上述社会工作者所运用的小组工作技巧是（ ）。

- A. 示范引导
- B. 及时进行小结
- C. 对信息进行磋商
- D. 帮助组员相互理解

35. 在“伴你无碍”助残志愿者成长小组中，社会工作者带领组员一起讨论助残服务技巧。组员老韩：“这类服务稍不留神就会引起冲突。有一次我背对着一个聋人说话，就被他误解为

我在说他的坏话。我跟他比划了半天，他也不知道我在说什么。太难了！”社会工作者：“感谢老韩说了你的经历，我还是想让大家说说在服务当中有什么好办法？”上述社会工作者的回应，运用到的技巧是（ ）。

- A. 聚焦 B. 澄清 C. 限制 D. 催化

36. 社会工作者拟为辖区12至16岁困境儿童开设主题为“心手相牵，同心童行”小组，目的是增强困境儿童自信心，提升其人际交往能力。在开展小组需求评估的过程中，社会工作者的理解正确的是（ ）。

- A. 小组需求评估的重点必须聚集于小组组员现在发生的问题
B. 小组需求评估可采用标准化量表，对组员作出诊断性判断
C. 小组需求评估需考虑小组整体、组员需求和小组环境需求
D. 小组需求评估应该采用单一的资料收集方法以保证准确性

37. 社会工作者在儿童友好社区建设中，除要关注社区儿童活动设施、场地的建设，更重要的是应关注儿童对社区的认识，引导其参与社区事务，鼓励其承担社区责任，培养其成长为具有社区关怀精神的新一代“社区人”。关于社区工作目标的说法，正确的是（ ）。

- A. 社区工作的过程目标应更加具体、明确且实际
B. 社区工作的最终理想是帮助社区建立集体能力
C. 社会工作的过程目标与任务目标在实践上完全契合
D. 促进社区居民参与社区建设是社区工作的任务目标

38. 某社区周边有几处野草丛生的空地，堆满了杂物和垃圾，居民要求整治的呼声较高。为此，社会工作者小李邀请物业公司和居民代表进行议事协商，共同设计了空地整治和美化方案，并动员居民一起参与杂物清理，花草种植和后期认养，以及花园维护制度建设。从地区发展模式的角度看，小李在上述工作过程中所扮演的角色是（ ）。

- A. 顾问 B. 协调者
C. 技术专家 D. 方案实施者

39. 社区社会工作者老李走访了辖区40余位失能失智老人家庭，评估了老年人能力，请家庭照顾者填写了《照顾者负担量表》，并对负担程度是“中度”和“重度”的家庭照顾者进行重点关怀。老李链接专业护理机构和社区志愿服务团队资源，组建了由护理人员与志愿者组成的服务小组，配对支援重点家庭，提供规范和可持续的喘息服务。上述开展的服务，老李运用的社区照顾实施策略是（ ）。

- A. 由社区照顾 B. 正式的照顾 C. 非正式照顾 D. 对社区照顾

40. 社会工作者计划在某社区开展专业服务。他们通过走街串巷，了解社区周边的医院、学校、便利店和公共汽车站等情况。社会工作者这样做的目的是（ ）。
- A. 分析社区的人口结构 B. 分析社区的人力资源
C. 分析社区的地理环境 D. 分析社区的权力结构
41. 41. 某社会工作服务机构承接了民政部门委托的“社区会客厅”建设项目。为了推进项目实施，机构负责人拜访了项目拟落地社区的居委会主任，向其介绍机构和项目概况，也询问了居委会工作团队的情况，期望得到支持。通过交谈，机构负责人认为该居委会主任性格开朗、事业心强、基层工作经验丰富，愿意尝试新事物。双方沟通顺畅，对未来合作充满信心。从建立和发展社区关系的角度看，机构负责人上述活动的重点是（ ）。
- A. 了解对方组织运作情况 B. 分析两个组织之间关系
C. 寻找各自可获得的利益 D. 强化规范双方合作关系
42. 某街道社工站策划了“共享园艺，爱我社区”居民骨干培养项目，旨在社区组建一支居民骨干队伍，带领居民“装点小楼门，美化大社区”。社会工作者在培养居民骨干时，一般会从态度、知识和行为三个方面促进居民骨干的成长和进步。下列做法中，能够促进其知识改变的是（ ）。
- A. 协助居民骨干强化社会互助价值观
B. 帮助居民骨干提高分析问题的能力
C. 指导居民骨干学会表达关怀的方法
D. 教导居民骨干练习主持会议的技巧
43. 某社区业主委员会换届选举面临难以达到法定最低投票率的情况。为了确保足够多的居民参与投票，社会工作者小张努力协助居委会积极开展居民动员工作，但仍然无法与近一半的居民取得联系。接下来，小张最适宜采用的动员方法是（ ）。
- A. 给每个社区居民发信件
B. 逐门逐户当面进行说明
C. 在居民家门口张贴通知
D. 在社区的中心花园喊话
44. 关于社会服务方案策划的说法，正确的是（ ）。
- A. 策划分为问题分析、需求评估、方案制定、行动计划等四个阶段
B. 策划由选择最有效的行动策略和设计具体的服务构想两部分组成
C. 确定理想可行方案后，就可决定资源总需求并进行资源争取工作

D. 在制订行动计划过程中要讨论多种可行方案，并分析限制性因素

45. 社会工作者老范负责服务社区精神障碍康复者。她除了有计划开展个案辅导，面向家庭照顾者开展小组服务外，还组建社区志愿者队伍定期探访服务对象。她所在的社会工作服务机构负责人认为老范是位具有高度自主性且能力强的员工，应对其进行激励，负责人最适宜的做法是（ ）。

- A. 转换工作岗位
- B. 增加工作量
- C. 激发工作动机
- D. 工作再设计

46. 社会工作者在某社区深入开展助老服务，组建了多方参与的志愿服务队伍，并进行管理。在志愿服务人力资源管理的规划中，社会工作者评估志愿者队伍现状，设定中长期发展目标，制定了服务方案。接下来，社会工作者还需开展的规划工作是（ ）。

- A. 编制志愿服务预算
- B. 编写志愿服务说明书
- C. 起草志愿服务章程
- D. 制定志愿服务伦理守则

47. 某社会工作服务机构培育了一支志愿服务队为社区残障人士提供服务。为提升服务成效，社会工作者进行了志愿者人力资源管理。下列做法中，属于“控制”职能的是（ ）。

- A. 加强对志愿者投身服务和奉献社会事迹的宣传
- B. 召开座谈会，商讨志愿者团队的年度培训方案
- C. 建立志愿服务的多项评估指标，定期开展成效评估
- D. 梳理机构对志愿服务的需求，了解志愿者参与动机

48. 某社会工作服务机构本年度预算为100万元，计划在来年开展新项目。在制订来年财务预算时，理事会讨论决定以100万元作为基础，渐进提高预算金额，规划预算金额为120万元。上述机构制订财务预算所采用的方法是（ ）。

- A. 单项预算法
- B. 直线预算法
- C. 方案预算法
- D. 零基预算法

49. 为了展现公信力，某社会工作服务机构在2022年的年度报告中，除了说明机构履行社会责任和义务的情况、机构内部组织结构建设、社会工作者的持证状况和工作表现以及年度财务报告等内容外，还应包括（ ）。

- A. 政治交代
- B. 服务交代
- C. 行政交代
- D. 专业交代

50. 经过多年实践探索，我国社会福利行政体系的运行方式呈现出多元主体互动的局面，其特点也在发生变化。关于我国社会福利行政体系的特点，下列说法正确的是（ ）。

- A. 社会政策对象在参与政策过程中表现被动
- B. 社会服务机构能够直接主导社会福利提供
- C. 自上而下的政策主导模式限制了专业化发展
- D. 逐渐形成政府主导下的政府与社会合作方式

50. 某区5个街道社工站的负责人都具有丰富的服务经验，他们每月定期开会，轮流组织督导活动，就所遇到的专业服务和管理的议题进行讨论，互相激励，彼此借鉴，形成有价值的工作策略。该督导方式是（ ）。

- A. 科际督导
- B. 团体督导
- C. 个别督导
- D. 同辈督导

51. 社会工作者小林在为某困境儿童家庭服务时，孩子的奶奶因为小林没有给予她家物质帮助，对他十分冷淡，甚至恶语相向，还不断投诉他，导致小林在社区开展工作时困难重重。小林觉得自己不被理解，很委屈，向督导者老张求助。老张帮助小林分析了孩子奶奶的个人成长历程、情绪和认知状况，讲解了如何与服务对象建立专业关系的方法和技巧。从教育性督导的内容看，老张教导的是（ ）。

- A. 工作过程知识
- B. 社会问题知识
- C. 情绪管理方法
- D. 时间管理方法

53. 下列督导情境中，体现支持性督导的是（ ）。

- A. 督导者为督导对象讲解服务提供中如何体现专业元素
- B. 督导者和督导对象讨论与村委会主任建立关系的技巧
- C. 督导者向督导对象了解服务进度及过程中遇到的困难
- D. 督导者让督导对象回顾服务对象对其表达感谢的话语

54. 高级社会工作者老李受某街道邀请，对5位持有助理社会工作者证书的居委会委员进行督导，期望提高社区工作者的能力。老李在首次会谈中发现他们基层工作经验丰富，处理了不少复杂问题，但也因为行政任务工作量大且要求高而多有抱怨，工作成就感低。通过交流，老李找到了督导起始点，下一步老李适宜开展的工作是（ ）。

- A. 增进彼此之间熟悉感
- B. 清晰双方角色和期待
- C. 分享经验和答疑解惑
- D. 回顾学习和成长过程

55. 社会工作者小颜正在对家庭暴力中的施暴者进行个案辅导。机构督导者老林在每次督导会谈中都详细了解小颜的服务进度和面临的困难，及时发现问题并与小颜共同面对，寻求解决办法。从社会工作者督导过程看，老林所运用的技巧是（ ）。

- A. 分享感受
- B. 开展话题
- C. 相互契合
- D. 订立协议

56. 社会工作者小郑计划研究留守女童自我保护能力建设项目的干预效果。下列研究功能中，属于服务对象层面的是（ ）。

- A. 促进儿童保护理论的实践运用
- B. 丰富留守女童自我保护的知识
- C. 倡导社会关注留守女童的权益
- D. 总结反思项目实施过程的不足

57. 关于定性研究特点的说法，正确的是（ ）。

- A. 定性研究强调应事先设定明确的研究假设
- B. 定性研究强调运用标准化的工具收集资料
- C. 定性研究的研究者注重研究成果的普遍指导意义
- D. 定性研究的研究者注重将被研究对象视为自己人

58. 某城区计划开展一次居民环保观念与行为调查。负责该调查的社会工作者在访问员培训会上讲道：“这次调查问卷主要包括三个部分，共20个调查问题。第一个部分是收集居民个人基本信息，第二个部分是了解居民的环保意识，第三个部分是考察居民关于垃圾分类的知识与行为……”。上述社会工作者讲解的内容是（ ）。

- A. 介绍研究背景
- B. 演练访问技巧
- C. 明确工作态度
- D. 说明问卷内容

59. 社会工作者老姚计划为某乡村小学三年级的20名留守儿童开展成长小组服务，旨在提高留守儿童的自信心。为科学评估小组工作的成效，老姚准备运用前后测控制组设计的方法开展研究。为此，老姚在开设小组之前需要做的是（ ）。

- A. 运用自信量表对20名留守儿童进行测评，得分较低的作为实验组
- B. 运用自信量表对20名留守儿童进行测评，得分较高的作为实验组
- C. 随机将20名留守儿童分为实验组和对照组，并用量表测量儿童的自信水平
- D. 将20名留守儿童作为实验组，再随机选出自信水平相近的儿童作为对照组

二、多选题(每题 2 分, 共 20 题, 共 40 分) 下列每小题的备选答案中, 有两个或两个以上符合题意的正确答案, 至少有 1 个错项, 多选、错选均不得分; 少选, 所选的每个选项得 0.5 分。

60. 社会工作者小魏计划运用焦点小组访谈法来了解残联工作人员、残障人士及其家属对现有助残服务的看法与期待。小魏的下列做法中, 正确的是 ()。

- A. 在访谈前应告知访谈对象注意发言的分寸
- B. 在开展访谈时应关注访谈对象之间的互动
- C. 安排残联工作人员、残障人士及其家属一起共同参加访谈
- D. 在引导访谈对象积极地表达意见时, 主动分享自己的想法

61. 近年来, 一些城市在殡葬服务领域引入社会工作服务, 为逝者家属开展哀伤辅导, 对殡仪馆员工进行人文关怀和沟通技巧培训, 综合多种理论建构了本土化的服务方式。从社会工作专业化发展的角度看, 上述做法体现了社会工作的 ()。

- A. 工作对象拓展
- B. 目标模式变化
- C. 专业方法发展
- D. 整合发展取向
- E. 服务模式形成

62. 社会工作者拟采用变迁型学校社会工作方式为流动儿童提供服务。下列服务中, 属于变迁型学校社会工作方式的有 ()。

- A. 促进家庭和学校间的联系并提供追踪服务
- B. 建立微信公众号定期推送学生的学习动态
- C. 成立学习互助小组帮助学生熟悉当地教材
- D. 对初中厌学学生提供情绪支持和矫正服务
- E. 开展成长训练营以帮助学生融入城市生活

63. 社会工作者伦理守则是对社会工作者在实践中的一般规定, 指导社会工作者“应该做什么和不应该做什么”, 其主要作用有 ()。

- A. 维护社会正义
- B. 帮助社会工作者规避风险
- C. 保护服务对象的权益
- D. 推动社会工作服务机构的能力建设
- E. 促进社会工作专业的健康发展

64. 社会工作者小周在一次个案面谈中得知, 服务对象小李已成功戒毒, 但在吸毒期间染上了艾滋病。小李因为害怕失去妻子, 要求小周一定为他保密。妻子则经常向小周抱怨小李行为怪异, 对自己感情冷淡, 怀疑他对婚姻不忠, 并希望通过怀孕来保全自己的婚姻和家庭。根据社会工作专业伦理, 小周宜采取的做法有 ()。

- A. 将小李的病情直接告知其妻子，请她多加关注
- B. 为小李疏导情绪，减轻精神压力积极面对问题
- C. 征得小李同意后，为他介绍病友自助互助小组
- D. 将小李的全部情况在机构个案报告会议中讨论
- E. 与小李的妻子探讨该如何维系他们的婚姻关系

65. 小王是大一新生，性格内向，家境优裕，上高中时因看不惯宿舍同学的卫生习惯选择走读。上大学后，小王因为不适应集体生活，开始失眠，食欲下降，身体急剧消瘦，精神状态越来越差。宿舍同学发现小王的情况后，主动关心他，帮助其改善失眠状况，提升睡眠质量。关于同辈群体的特点及其对个体行为影响的说法，正确的有（ ）。

- A. 宿舍同学的支持能够帮助小王尽快适应集体生活
- B. 宿舍应当建立严格的熄灯制度以约束同学的行为
- C. 小王应接受宿舍同学的行为习惯，以便融入集体
- D. 小王与宿舍内的每一位同学的地位应该是平等的
- E. 小王睡眠改善后，对宿舍生活有了较强的认同性

66. 服务对象陈先生因工受伤致肢体残疾，失去工作。社会工作者上门走访时了解到，陈先生的大儿子16岁，辍学后靠打零工生活；小儿子6岁，还未上学；妻子外出不归，两个孩子无人照顾，衣着脏乱，家中无人收拾，杂物堆积。陈先生残疾后深感自卑，不愿与亲友邻居来往，也不想接受政府救助。下列社会工作者对陈先生问题的分析，符合系统理论的有（ ）。

- A. 陈先生因身体残疾减少了与亲友和邻居的交往，与非正式系统的关系疏离
- B. 陈先生很少与政府和社会服务机构接触，未能从正式系统获得有效的支持
- C. 陈先生妻子离家、大儿子辍学、小儿子无人照顾，家庭呈整体性结构失能
- D. 陈先生的自我评价低，认知系统失调，是他不愿意与外界接触的根本原因
- E. 陈先生对外部支持系统认识不足，导致长期的无力感，形成消极应对模式

67. 小曼因失恋导致心情烦躁，情绪低落，面对家人的安慰愈发烦躁。小曼脑海中时常浮现前男友与她分手的场景，觉得人生没有意义，时常失眠，甚至想要自杀。小曼在朋友的陪伴下向社会工作者求助。根据危机介入的基本原则，社会工作者适宜的做法有（ ）。

- A. 辨识小曼面临的危机及其危险程度
- B. 辨识小曼的错误想法，帮助其改变
- C. 赞赏小曼寻求帮助的行动，强化信心
- D. 协助小曼觉察家人和朋友对她的关心
- E. 引导小曼探索经历失恋对生活的意义

68. 小郭大学毕业后，一直未找到工作，整日在家打游戏，其母亲寻求社会工作者大林的帮助。经过3个月的服务，小郭的行为有所改善，服务目标基本达成，进入结案阶段。此时，大林适当的做法有（ ）。

- A. 征询小郭母亲意见，决定是否结案
- B. 提前告知小郭结束个案服务的时间
- C. 与小郭一起寻找打游戏之外的生活安排
- D. 与小郭电话商讨结案后跟进服务的计划
- E. 告诉小郭因时间原因而不得不终止个案服务

69. 朱女士与冯先生育有一双儿女，儿子康康上小学，女儿妞妞上幼儿园。夫妻俩因工作繁忙，无法顾及家庭，只能与冯先生的父母一起居住，共同照顾孩子。朱女士与公婆在教养孩子方面的理念和方法差异较大，婆媳经常争吵，严重时甚至恶语相向。最近半年，康康的学习成绩明显下降，变得沉默寡言，冯先生寻求社会工作者老袁的帮助。在预估阶段，老袁需要对冯先生家庭问题进行分析，其内容应该包括（ ）。

- A. 冯先生家庭问题的干预建议
- B. 冯先生家庭成员的能力和拥有资源
- C. 冯先生家庭问题的主要表现
- D. 冯先生家庭服务策略中的理论依据
- E. 冯先生家庭问题的主要成因

70. 社会工作者老杨计划为社区内的随迁老人开设小组，以帮助他们适应新的生活。在小组开始阶段，为了营造信任的小组氛围，老杨适宜的做法有（ ）。

- A. 组员发言后，老杨运用同理和真诚等技巧予以回应
- B. 创造更多表达机会，引导组员之间相互回馈和关怀
- C. 自我介绍环节邀请组员分享兴趣爱好，寻找相似性
- D. 允许组员将彼此的误解留到小组结束后再解释澄清
- E. 以社会工作者为中心引导讨论，组员可不发表观点

71. 某阳光家园的智障人士通过小组活动掌握了基本的生活技能，改善了自身状况。在小组活动结束阶段，社会工作者小周对照现实生活情境，让组员在小组中练习他们学习到的行为技巧，并注重观察组员的变化，给予肯定和鼓励，让他们勇于面对未来的生活。小周的上述做法中，体现出协助组员保持小组经验的有（ ）。

- A. 模拟练习
- B. 树立信心
- C. 寻求支持
- D. 鼓励独立
- E. 跟进服务

72. 72. 在抑郁症患者支持小组中，组员小梅不太愿意与其他组员主动交流，表现出较低的自我价值感。社会工作者发现这种情况后，从个人层面为小梅提供服务，帮助其提升自信心，提高其自我价值。社会工作者适宜的做法有（ ）。

- A. 小组开始前或结束后，找机会与小梅单独面谈，鼓励她敞开心扉
- B. 关注小梅的表现，发现其积极变化，并在小组中适时地给予赞扬
- C. 与社区抑郁症康复俱乐部联系，让小梅去参加俱乐部的康复活动
- D. 利用小组的凝聚力，形成动力，促进小梅与其他组员之间的互动
- E. 聆听了小梅的分享感受后，立即联结其他的组员，给予即时反馈

73. 某社会工作服务机构应邀参与某城区推进的“15分钟社区生活圈”建设行动，与居委会合作确定该社区实施方案。社会工作者根据社会策划模式，采用不同方法确定社区需要。下列做法中，运用社会指标方法来评估需要的有（ ）。

- A. 通过专业认可的标准分析需要
- B. 通过问卷调查服务对象需要
- C. 通过社会认可的标准分析需要
- D. 通过焦点小组座谈确立需要
- E. 通过深度访谈居民来评估需要

74. “联结”是发展自助组织的重要技巧。下列做法中，体现社会工作者运用“联结”技巧的有（ ）。

- A. 家庭照顾者自助小组中，给组员们示范与老人沟通的技巧
- B. 残障儿童家长自助小组中，用角色扮演再现亲子互动过程
- C. 癌症病人自助小组中，请大家介绍康复阶段存在的共同点
- D. 糖尿病人自助小组中，鼓励大家交流日常饮食的注意事项
- E. 慢病管理自助小组中，邀请医生讲解自我保健理念和知识

74. 为庆祝“三八”国际劳动妇女节，社区社会工作者小李组织了“巧手生活，花样人生”创意手工DIY活动。为了日后手工小组的常态化运作，小李期望通过活动发现具有领导特质的居民。为此，他在活动现场应重点观察的参加者特质有（ ）。

- A. 聪明手巧
- B. 专注倾听
- C. 热爱群体
- D. 乐于助人
- E. 善于表现

75. 某社会工作服务机构在易地搬迁集中安置社区开展服务，帮助搬迁群众融入新生活。最近，该机构对社区服务点的工作进行效果评估，主要内容应包括（ ）。

- A. 评估安置社区居民的数量变化
- B. 评估社区居民社区融合的改善情况
- C. 评估社区居民对于服务的需求

- D. 评估服务社区居民的总体经费支出
- E. 评估社区居民对服务的满意度

77. 社会工作者老王担任某乡社工站站长，带领新入职的驻站社会工作者开展工作。为了与他们建立良好的关系，促进团队合作，老王可以组织开展的工作有（ ）。

- A. 带领大家探讨实现社工站服务目标的途径
- B. 推动大家建立并认真落实社工站工作准则
- C. 调整同事之间合作不畅的社会工作者岗位
- D. 劝告主管部门勿更改社工站既定工作计划
- E. 协助大家理解社工站与机构、乡镇的关系

78. 督导者老邱结合年度评估对某街道社工站进行本年度最后一次督导。下列督导内容中，属于行政性督导的有（ ）。

- A. 解读街道社工站建设的相关政策文件
- B. 推动街道社工站内工作人员团队合作
- C. 教导时间管理、人际沟通以及冥想等技巧
- D. 检查是否按照考核标准配备站点工作人员
- E. 考核是否完成计划规定的个案和小组数量

79. 社区社会工作者老张负责社区社会组织培育和管理的工作。社区环保志愿服务队队长吴大爷反映，最近部分志愿者参与热情降低，尤其是指导垃圾分类的志愿者抱怨，一些居民虽经多次指导但仍然“旧习不改”，还经常说志愿者多管闲事。为此，老张决定对志愿者进行团体督导，并与吴大爷商量定期举办志愿服务经验分享会，其目的有（ ）。

- A. 疏导因服务而产生的负面情绪
- B. 监测评估志愿服务质量和效果
- C. 增强自我功能并协助建立自信
- D. 了解居委会对志愿服务的期待
- E. 激励和维护志愿者的工作士气

80. 关于社会工作研究报告撰写的说法，正确的有（ ）。

- A. 研究报告的结构需要与方法论和研究方法呼应
- B. 定量研究报告表明了其使用的就是量化的资料
- C. 需求评估报告与研究报告的结构基本是相似的
- D. 项目计划书的基本结构与需求评估报告有区别
- E. 项目的总结报告是实务工作和研究的最终产品

参考答案及参考解析:

一、单选题

1、【参考答案】D

解析：文化层面的目标文化是人们在长期、共同的社会生活实践中形成的、该群体成员共享的价值观念行为规范和其他制度安排。文化指导着人们的行为、调节着人们之间的关系、维护着社会共同体的生活。社会工作的一一个重要目标就是促进形成相互关怀的社会文化。1. 弘扬人道主义 2. 促进社会团结

2、【答案】A

【解析】本题考查社会工作的功能。社会工作对服务对象的功能有促进服务对象的正常生活、恢复弱化的功能、促进人的发展、促进人与社会环境的相互适应。

社会工作者希望促进人与社会环境的良性互动，主要表现在解决问题、增强服务对象的能力以应对环境的压力；改变不良环境保证人们的正常生活；改变个人的不良行为，以适应合理的制度促进人与社会环境的相互适应，实现关系和谐。小何为小娜提供的服务中，最能体现促进人与社会环境相互适应功能的是鼓励小娜参加学校开设的兴趣小组，因为这样可以帮助小娜拓展其社交圈子增加其与同学之间的交流和互动，提高其自信心和自我价值感，从而适应学校生活。故A选项正确。

3【答案】B

【解析】本题考查对社会工作过程的理解。

社会工作是社会工作者有意识、有目的帮助他人的活动，也是社会工作者向服务对象提供社会服务的过程。看起来，社会工作好像是社会工作者“给予”服务对象必需品的过程，在这个助人活动中，社会工作者以自己的助人价值观去设计和实施助人活动，似乎这是一个以社会工作者为主的过程，但实际上则不尽然(AC错误)。由于社会工作者要考虑到服务对象的需要和接受服务、共同改变的能力，所以不能把服务对象视为纯粹被动的客体。实际上，服务对象也是行动的主体，他也将自己的意识、目的、对社会工作者行动的理解带人接受服务的过程，并直接影响这一过程。因此，社会工作是社会工作者与服务对象的互动过程，在这个过程中双方互为行动主体和客体(D错误)

社会工作者的服务过程是双方互动的过程。就这个互动过程而言无所谓主次，双方都要理解对方并做出反应，而且这种互动是持续的连锁式的过程。故B选项正确。

4.【答案】D

解析】本题考查社会工作者的直接服务角色支持者：社会工作者面对服务对象(受助者)不但要提供直接服务或帮助，也要鼓励其在可能的情况下自强自立、克服困难即“助人自助”。因此，社会工作者应该称为服务对象积极反应的支持者、鼓励者，并应尽量创造条件使其能够自立或自我发展四个选项中最能体现支持者角色的是D选项(鼓励随迁老人了解当地的风俗)，可以帮助随迁老人消除对新环境的陌生感和恐惧感，增加他们与本地人的交流和沟通，提高他们的社会适应能力促进社区融入。故D选项正确。A选项属于行政管理者角色。

5.【答案】C

【解析】社会工作者要达到助人目的，就必须掌握多种技术知识，包括调查研究的技术、口语和文字表达的技术、现代资讯工具使用的技术等。

6.【答案】A

【解析】本题考查社会工作价值观作用。社会工作专业价值观不同于个体的价值观，也不同于一般的社会价值观，它是社会工作者专业共同体内部的一种总体的价值偏好，代表着整个专业团体内部对社会正义、服务、个人价值与尊严、人类关系重要性、社会团结等的一般看法以及对专业活动标准的认定。故 A正确，C错误。社会工作价值观可以促进社会工作者更好地维护服务对象的利益，故BD错误。

7. 参考答案: D

【解析】本题考查社会工作价值观的操作原则。题干中, 社会工作者在服务过程中的做法体现的正是尊重与非评判。故D选项正确。

8. 【答案】B

【解析】本题考查社会工作伦理守则。社会工作专业伦理守则之一是尊重保密权和隐私权, 社会工作者尊重和依循个人的保密权与隐私权, 并在尊重这些权利的基础上工作。A选项, 未保护服务对象的隐私权。B选项正确, 根据题干描述小明为4岁属于未成年人, 需要征得其监护人的同意才可, CD都是征得小明本人同意, 是错误的。

9. 【答案】A

【解析】本题考查社会工作实践中的伦理决定。在社会工作实践中, 保护生命原则高于其他所有伦理原则, 社会工作者不仅有义务保护受助者的生命, 也有义务保护其他所有人的生命。在此情形下, 小秦首先要遵循的伦理原则是保护生命原则。故A选项正确。

10. 【答案】A

【解析】本题考查社会工作者面临的伦理难题。双重关系。社会工作者与服务对象应当保持专业界限, 即专业关系。社会工作者与服务对象超越专业关系时, 便会陷入双重关系的困境。在中国的人情社会里, 双重关系可能会给服务对象带来益处, 但在社会工作过程中也有诸多弊端。这可能导致服务对象被利用, 破坏伦理的实务界限, 满足社会工作者的个人需求, 并削弱社会工作者的公正性和判断力。根据题干描述, 社工面临的伦理难题为双重关系。故选A。

11. 【参考答案】C

【解析】本题考查社区对人类行为的影响。题干中, 该小区是存在停车难问题, 社区居民自发留下联络电话并逐步形成规范停车行为, 体现了社区自身的社会规范约束居民的停车行为, 故C选项正确。

12. 【答案】A

【解析】本题考查中年阶段社会性发展特征。中年人在许多方面发生了变化, 这主要表现在: 第一, 情感趋于深沉稳定, 性格也完全定型, 意志成熟坚毅, 情感控制能力加强, 道德感和理智感上升; 第二, 婚姻中的责任感已经超越情感, 婚姻更加务实; 第三, 处于事业成败的关键期。中年人在事业、地位和财富上基本达到人生的巅峰状态。题干中林先生抽出时间照顾家庭, 经常陪伴孩子、与妻子一起做家务, 说明婚姻更加务实婚姻中的责任感已经超越情感, 故选A。

13. 【答案】D

【解析】家长既缺少爱心、耐心, 也缺乏责任感, 对孩子放任自流构成了放任型家庭教养模式。在放任型的家庭教养模式下, 孩子由于得不到必要指导和正常约束, 会形成缺乏自信、自制力差、不负责任、情绪波动异常、待人处事具有攻击性、易受诱惑、做事权宜敷衍、缺乏理想等心理倾向。

14. 参考答案: B

【解析】本题考查阿尔德弗尔的ERG理论。阿尔德弗尔的ERG理论是指人类有三种基本需要: 生存的需要、关系的需要和成长的需要。(1)生存的需要。这类需要关系到人的机体的存在或生存, 包括衣食、住以及工作组织为使其得到这些要素而提供的手段。(2)关系的需要。这是指发展人际关系的需要。这种需要通过工作中或工作以外与其他人的接触和交往得到满足。(3)成长的需要。这是个人自我发展和自我完善的需要。这种需要通过发展个人的潜力和才能, 使个人得到满足, 小山以同伴志愿者的加入了社区组织的“预防复吸, 戒除毒瘾社区宣传活动, 体现了小山的需要是关系的需要, 故选B

15. 【答案】A

【解析】社会工作者可以为老年人提供的服务有：一是丧偶与哀伤辅导。指协助老年人在面临悲伤事件时，能够在合理的时间内处理悲伤情绪，增进重新开始正常生活的能力；二是帮助老年人形成对死亡的理性认识，积极应对死亡；三是为老年人提供临终关怀的服务。对生命临终病人及其家属进行生活护理、心理安慰及社会服务等全方位的缓解性、支持性关怀照顾

16. 【答案】A

【解析】本题考查精神分析理论在社会工作实务中的应用。精神分析理论认为个人的问题缘于内在的精神冲突，这些冲突与早期经验有关，并且潜藏于潜意识中，理性无法觉察潜意识的经验。精神分析社会工作遵循的原则之一是治疗者要为服务对象提供一个安全与支持的环境，以保证能够顺利地了解他隐藏在潜意识中的经验，并保证治疗过程中产生的负面情绪不会给服务对象造成新的伤害。题干中，赵先生可能存在着对父亲的恐惧和怨恨等潜意识情感，影响了他与父亲的关系。老金在与赵先生建立良好关系时需特别注意让赵先生感受到支持与安全。因为这样可以减轻赵先生的焦虑和压力，增加他对老金的信任和合作意愿，为后续的心理分析创造有利条件。故A选项正确，B属于认知行为理论的内容。C属于人本主义的内容或存在主义的内容，两者都强调个人的内在价值。D属于增强权能理论的内容。

17. 【答案】A

【解析】尝试使用逆向操作。所谓逆向操作就是让服务对象提前面对其所担心的行为或情境，让服务对象的焦虑提前发作，在提前体验焦虑情境的过程中澄清错误认知。这样就可以避免在真实情境中焦虑发作。但必须注意的是逆向操作不可用于有自杀意图的个案身上。另外，在使用逆向操作时必须事前征得服务对象的同意，且社会工作者必须全程陪同服务对象，不可以安排服务对象自行完成。故此题答案选A。

18. 【答案】B

【解析】本题考查生态系统理论。生态系统理论的关键在于将服务对象放在一个有层次的系统之中，将服务对象与其所生活的环境作为一个完整的整体来看待，通过改变系统来实现个人需要的满足，

ACD都是直接针对个人的，没有从不同的系统角度分析和入手，故错误。B选项，为存在学习困难的学生链接志愿服务资源，涉及到了不同的系统，故B选项正确。

19. 【答案】D

【解析】本题考查存在主义理论。存在主义社会工作强调个人生命的意义，强调个人的内在价值，认为包括个人痛苦的经历都是有意义的。社会工作者重点在于帮助服务对象重新理解过去经历的意义，并将过去的生活和经验理清楚。社会工作者在与服务对象一起工作的过程中，引导他们发现过往生活中的闪光点并加以肯定，让这些闪光点现在的生活中重新发挥作用。故D正确。

20. 【答案】B

【解析】本题考查增强权能理论。增强权能是指增强人的权利和能力在概念框架方面，增强权能观点认为，权能不是稀缺资源，经过人们的有效互动，权能是可以不断被发掘出来的。权能一般发生在3个层次上：一是个人层次，包括个人感觉有能力去影响或解决问题二是人际层次，指的是个人和他人合作促成问题解决的经验；三是环境层次，指能够改变那些不利于个人权能发展的制度安排。题目问的是个人层面增能，故选B。AC属于环境层次，D属于人际层次。

21. 【答案】A

【解析】当服务对象寻求帮助时，通常已经在日常生活中遇到困难而自己无法解决，无法完全承担社会所要求的责任。因此帮助服务对象增强自身的能力、提高与社会环境之间的适应水

平、恢复社会所要求的功能，是个案工作的首要任务。题于中小薛个性要强，因输了球赛情绪低落，母亲说了两句就要离家出走，说明不能很好的管理自己的情绪，社工的首要任务就是帮助他增强自我情绪管理能力，故选A。

22. 参考答案：D

参考解析：本题考查心理社会治疗模式中反思性直接治疗技巧。反思性直接治疗技巧主要包括现实情况反思、心理动力反思和人格发展反思。

现实情况反思是指社会工作者帮助服务对象对自己所处的实际状况作出正确的理解和分析的技巧。D选项属于现实情况反思。

心理动力反思是指社会工作者协助服务对象正确了解和分析自己内心的反应方式的技巧。

人格发展反思是社会工作者帮助服务对象重新认识和评价自己的以往经历、调整自己人格的技巧。

A属于非反思性直接治疗技巧中的支持

23. 参考答案：D

参考解析：本题考查社会工作者使用理性情绪治疗模式中的去灾难化技巧。去灾难化是让服务对象尽可能设想最坏的结果，直接面对原来担心害怕的事件（灾难），从而使服务对象担心害怕的非理性信念显现出来。去灾难化。让服务对象尽可能设想最坏的结果，直接面对原来担心害怕的事件（灾难），从而使服务对象担心害怕的非理性信念显现出来。根据题干描述“那能有多糟糕啊？”可知选D。

24. 参考答案：A

参考解析：表里如一：社会工作者需要对自己的感受开放，让自己的意见和态度与自己的真实感受相一致。根据题干“谢谢你愿意跟我说这些，我感觉有点委屈，你的话和你女儿的话，我都会认真对待.....”，体现为表里如一。同感：社会工作者需要把自己置于服务对象的处境中，从服务对象的角度设身处地体会和理解对方的各种内心感受。无条件接纳：无论服务对象好的方面还是不好的方面，社会工作者都需要采取接纳的态度，关注服务对象本身。

25. 参考答案：C

参考解析：本题考查的是结构式家庭治疗模式的技巧和应用。结构式家庭治疗模式的治疗技巧包括：重演、集中焦点、感觉震撼、划清界限、打破平衡、互动方式等。老安让王先生一家将家里真实的冲突场景模拟出来，这就是重演的技巧，目的是让家庭成员呈现出相互交往冲突的过程，了解家庭的基本结构和交往方式。老安也帮助他们厘清每个人在冲突中的表现是如何影响其他家庭成员的，这就是促进互动的技巧，目的是让家庭成员了解相互之间的互动方式，清楚自己是如何影响其他家庭成员的，关注家庭成员之间的互动方式。故选C。

划清界限：即帮助家庭成员分清交往的边界线，使家庭成员之间的交往变得更有弹性。

集中焦点：即让家庭成员的注意力集中在家庭交往方式与问题的关联上，避免家庭成员回避问题。

26. 参考答案：A

参考解析：有些机构可能通过外展的形式深入社区，寻找或鼓励潜在的服务对象进入服务机构，让他们有机会获得服务机构提供的各类服务。在后一种方式中，一般会寻找最需要服务的服务对象群，或者那些自己没有接触过机构的服务对象，如流浪乞讨人员、体弱多病的老人。运用外展方式挖掘服务对象的机构，虽然不能够让服务对象自然进入服务机构，但表明机构有足够的资源为这些有需要的人群提供必要的服务。根据题目“社工是在社区走访中，主动与老人交谈”可知为外展工作，故选A。

27. 参考答案：C

参考解析：本题考查的是摘要技巧。摘要即社会工作者将服务对象长段谈话或者不同部分的话题进行整理，概括和归纳其中的要点。C选项体现概括和归纳，符合题意。A属于对焦。B属于对质。D属于同理。

28. 参考答案：B

参考解析：本题考查的是个案管理实施的原则。所谓包裹式服务，是指经过需求评估和可利用资源的确认后设计一整套服务，并且通过各种服务的联结最终促使服务对象学会独立自主。根据题目中的描述，王老师对丹丹的现状进行了评估，制定了详细的服务计划。这说明王老师是按照包裹式服务原则来实施个案管理的，故B选项正确。

29. 参考答案：D

参考解析：教育小组：用小组的方式帮助组员学习与之生活或工作相关的新知识或新技能等，以此来增加组员的知识储备量，从而满足组员提升个人能力的目的。通常来说，教育小组在社区工作中或学校中应用较多。题干中“教授学生家长教育子女的方法”属于教育小组。支持小组：一般是由具有某一共同性问题的小组成员组成的。通过小组成员彼此之间提供信息、建议、鼓励和情感的支持，达到组员之间建立互助支持网络的效果。题干中“引导家长分享教育子女的经验，促进相互交流”体现的是支持小组。成长小组的关键词是了解自己、认识和探索自己，关注组员本身的成长，和题干描述不符。治疗小组的组员一般来自那些不适应社会环境，或其社会关系网络断裂破损而导致其行为出现问题的人群。与题干描述不符。

30. 参考答案：B

参考解析：互动模式亦称交互模式或互惠模式，是基于人与环境和人际关系而建立的一种小组模式，旨在通过组员之间、组员与小组及社会环境之间、小组与社会环境之间的互动关系，促使组员在小组这个共同体的相互依存中得到成长，增强组员的社会功能，提升其发展能力。互动模式下的小组工作，焦点在于互动关系及其效果。结合题干“通过小组互动，互帮互助”可知社工采用的是互动模式。

31. 参考答案：B

参考解析：小组开始阶段社工的任务之一是“协助小组成员彼此认识以消除陌生感”组员的初步了解，有助于彼此关系的拉近及共同完成小组任务。因此，在开始阶段，社会工作者可以根据组员的个性特征以及小组的类型，设计出有创意性的、能够打破僵局的各种活动，恰当地使用一些游戏的方法，帮助小组成员互相认识，催化相互之间的互动。根据题目中“介绍自己”可知为开始阶段。故选B。

32. 参考答案：C

参考解析：本题考查的是小组工作的结束阶段。小组的结束阶段是小组的完结期，已达到预期目标，也是小组历程的最后阶段。“最佳人缘奖”是一种肯定和鼓励的活动，可以帮助组员回顾并分享自己在小组中得到的安慰和帮助，增强归属感和自尊感。这种活动最适合安排在结束阶段，因此C选项正确。

33. 参考答案：C

参考解析：根据题干“组员们敞开心扉，可以坦然分享过去的生活经历”描述可知，为小组成熟阶段，维持小组良好互动是小组成熟阶段社工的任务之一，故选C。A属于中期转折阶段，B属于开始阶段，D属于结束阶段。

34. 参考答案：B

参考解析：对组员发言中可能是散乱表达的信息，社会工作者要及时地帮助小结，如通过若干要点的归纳，简明扼要地复述组员发言中的主要观点和重要信息，使其具有条理性和逻辑性。结合题干可知社工是对组员的讨论做总结，故选B。对信息进行磋商：当无法把握组员发言中的信息含义时，社会工作者有必要耐心地与发言者协商交流，直到信息能够被正确了解和能够取得共识。帮助组员相互理解：在沟通时，要密切注意和观察组员的声调、语言、

表情、态度和姿势等细微之处，帮助组员沟通和理解信息不一致和不明白的地方。示范引导：在沟通的过程中，社会工作者可用自身示范的方式，引导组员模仿。比如，提问的技巧以及给予回馈的方式等。

35. 参考答案：C

参考解析：本题考查的是小组讨论技巧。

催化技巧：小组动力不足时，社会工作者推动组员之间进行明确而直接的互动，促进小组成员的沟通，增进小组成员之间互动的质量，营造小组间的信任和温暖，促使组员为小组发展承担更多的责任。

澄清的技巧：当组员陈述内容不清楚或忽略某些议题时，社会工作者运用该技巧引导小组组员对模糊不清的陈述和信息作更详细、更清楚、更准确的表达和解说，使沟通信息能够清晰，也能使小组组员自我了解。

聚焦的技巧：当小组讨论出现话题游离、多元和分散的情况时，社会工作者采取聚焦的手段协助组员将话题、讨论范围、内容或者问题集中，指出重心和目标所在，再继续讨论。

限制的技巧：当一些小组组员垄断小组讨论时，或当组员的发言太抽象时，或当小组讨论脱离主题范围时，社会工作者要采取限制的手段来处理组员的行为。这里的限制手段包括：社会工作者用“是不是”的言辞询问其他善于发言的组员或者其他未发言的组员；及时切断话题，给予适时的打岔；也可以限定发言时间，或者调整发言的次序。

36. 参考答案：C

参考解析：本题考查的是社会工作中的小组需求评估。小组的需求评估是小组工作中最重要的技巧之一。社会工作者必须在小组筹备阶段对小组的需求进行正确评估，从而设计出有效的干预计划。在小组需求评估中，必须考虑的因素有：小组整体需求、组员的需求和小组的环境需求。故C选项正确。

在需求评估时，一般需要注意以下几点：第一，利用多种渠道收集资料，以保证资料的客观性和准确性（D错误）；第二，避免在需求评估中给组员贴上诊断性标签，特别是在使用一些标准化量表时，尤其要注意这一点（B错误）；第三，明确评估重点，在某些小组中，应该将评估重点放在现在，而在另一些小组中，评估重点既放在现在又关注过去，这完全取决于小组的性质（A错误）。

37. 参考答案：B

参考解析：本题考查的是社区工作的目标。

所谓任务目标，是指解决一些特定的社会问题，包括完成一项具体的工作和服务，满足社区需要，达到一定的社会福利目标等，如修桥铺路、解决老旧小区停车难问题、安置无家可归者、照顾贫穷孤寡残障人士等。这些活动给社区及其居民所带来的改善是具体而实在的。故D错误。

所谓过程目标，是指在达到任务目标的过程中实现的中间目标，主要是指培养社区居民的一般能力，包括增强居民解决社区问题的能力、信心和技巧，提升其对公民权利和义务的认知能力，培养居民与社区邻里交流、协商与合作的能力，发掘和培育社区骨干的领导能力等。故A错误。

由于社区工作处理的问题较为宏观，每个居民在其中的利益和立场不完全一致，有些未必与所有社区成员都息息相关，所以社区工作任务目标与过程目标会出现不能完全契合的情况，社会工作者有时在工作实践中也感到难以兼顾。故C错误。

在这类情形下，社会工作者需要经常提醒自己：社区工作的最终理想是要帮助社区建立集体能力（B正确），通过群策群力的方式，促进社区的根本改变，社区居民的成长和进步是核心和长远的任务。

38. 参考答案：B

参考解析：社会工作者在工作过程中，还应协调各方面的组织机构、社区团体以及居民之间的关系，增加了解、减少分歧，促进他们之间的团结、合作，甚至联合。选B。A属于社区照顾模式的角色，CD属于社会策划模式的角色。

39. 参考答案：D

参考解析：要成功地进行社区照顾，单靠社区及家人的力量是不够的，为了不使这些提供照顾的人被“耗尽”，还需要充足的支援性社区服务辅助措施才能使社区照顾持续下去。根据题干描述“护理人员 and 志愿者服务小组”可知是由正式照顾和非正式照顾相结合，故选D。由社区照顾：指由家庭、亲友、邻居、志愿者等所提供的照顾和服务。核心是强调动员社区内的资源。在社区照顾：核心是强调服务的“非机构化”，将照顾者放回社区内进行照顾，使他们在熟悉的社区环境中生活，协助他们融入社区生活。

参考答案：C

参考解析：社区地理区域面积和地理环境资料一般可以通过区政府和街道办事处取得，主要包括区位与边界、环境设计与土地使用、交通、基础设施、社会服务、商业服务和经济情况等。但是所谓的社区范围，对居民来说是有不同意义的，居民比较会从生活范围、重要地标或历史记忆等角度来界定自己的社区范围。可以通过举办社区居民活动，邀请居民共同为社区的区域面积及地理环境定义。题干中“了解社区周边的医院、学校、便利店和公共交通站等情况”属于了解社区的地理环境。故选C。

41. 参考答案：A

参考解析：建立和发展社区关系的技巧：1. 了解各类组织的运作情况 在与任何组织交往之前，社会工作者首先要了解影响组织内部运作的因素。一般来说，组织的行为受到组织的性质、目标、工作范围、组织结构、组织规模和组织文化等因素的影响。根据题干“拜访了项目拟落地社区的居委会主任，向其介绍机构和项目概况，认为该居委会主任性格开朗、事业心强、基层工作经验丰富，愿意尝试新事物”等可知选A。2. 分析组织间的关系 不同组织间关系可以分为：交换关系，权利依赖关系和授权式关系 3. 把握组织间交往准则 包括一般交往准则和特殊交往准则 4. 活用组织接触的技巧包括注意组织形象的平衡和统一、增加接触机会、求同存异，加强沟通。

参考答案：B

参考解析：在知识方面，帮助社区居民或服务对象提升理性思考能力。包括掌握社区生活或共同问题的知识及资料；理解资料之间的相互关系，并能批判地分析问题；在掌握和理解资料的基础上能够触类旁通；在正确分析、评估问题的基础上提出创新性的建议。故B正确。A属于态度，CD属于行为。

43. 参考答案：B

参考解析：不知道居民的姓名及联络方法 1. 设立街头宣传站 2. 逐户拜访 3. 户外喊话 4. 召开居民大会 已知居民的姓名及联络方法 1. 信件 2. 家访 3. 电话联络 根据题干描述是业委会换届选举投票，存在的问题是投票率低，此时社工采用的最佳办法是逐门逐户当面进行说明，邀请和鼓励对方参加。这样可以直接与居民沟通，了解他们的想法和需求，增加他们的参与意愿和信任感。

44. 参考答案：C

参考解析：社会服务方案的策划分为4个阶段：问题的认识和分析阶段、目标制定阶段、方案安排阶段、考虑服务的评估，故A错误。一个服务方案计划是一幅实现预定目标的工作蓝图。社会服务方案策划一般由评估服务对象的需要、建立具体的服务目标、选择最有效的行动策略、设计资源的筹集与分配方案以及向服务对象提供服务的构想组成。故B错误。策划者确定理想、可行的方案后，就可以决定资源的总需求并进行资源的争取工作，故C正确。制订各种可以实现目标的可行性方案。方案制订者在这个过程中主要是讨论多种可行的方法，清

晰地描述出各种限制，甄别哪些服务是可行的、有效率的，能有效满足服务对象需要的。这个阶段要尽可能地列出多种可能提供的服务方案。故D错误。

参考答案：D

参考解析：各种研究都表明，人们的态度、人格和其他个人表现具有差异性，因此，管理者要充分认识这种差异，要尽可能根据个人的特点分配工作。例如，让那些既有能力又有意愿的成熟员工承担更多或更重要的工作；通过工作内容的扩展，降低员工对工作的倦怠；对于那些具有高度自主性和足够能力的员工，可以重新设计工作职位（D正确），让他们能够有更高的自主性自行决定工作的方法和步骤，由此来满足员工的高层次需求和提高其工作动力。

46. 参考答案：A

参考解析：本题考查志愿服务人力资源管理的内容。志愿服务人力资源管理的内容中，规划的内容包括，需求评定、整体性的方案规划、阶段性的方案规划、经费和相关的策略，根据题目描述，已经完成了现状的评估、目标的制订、方案的制定，故接下来还需要编制预算和进行宣传等，故A选项正确。

47. 参考答案：C

参考解析：本题考查志愿服务人力资源管理的控制职能。志愿者人力资源管理控制职能包括建立志愿者工作评估标准和方法、志愿者基本资料建档、志愿者需求及满意度评估，结合四个选项C属于评估，故选C。A属于规划职能，B属于组织职能，D属于规划职能。

48. 参考答案：A

参考解析：单项预算法是社会服务机构最基本的也是最常用的预算方法。它以当年的预算作为规划来年预算的基准，以渐进的方式为基础规划来年的预算。根据题干描述是在本年度的基础上来规划下一年度的预算的，所以选A。方案预算法：这种预算方法是以某项活动计划为基础，根据方案的需要列明各项开支和资源设备等，编成一份预算方案，适用于向某些基金会申请资助。零基预算法：社会服务机构每年开始制定下一年度的预算时，以没有钱为出发点，根据机构在来年的实际需要而作出预算。

49. 参考答案：B

参考解析：题干中，说明机构履行了社会责任和义务的情况（政治交代），机构内组织结构建设（行政交代），社会工作者的持证状况和工作表现（专业交代）以及年度财务报告（财务交代）等内容以外，还剩服务交代。故选B。

50. 参考答案：D

参考解析：本题考查我国社会福利行政体系的特点。我国社会福利行政体系的特点主要表现在以下3点：

- ①强调“以人民为中心”的执政理念
- ②从政府主导向政府-社会合作的社会福利行政模式发展（D选项正确）
- ③社会福利行政的专业化

51. 参考答案：D

参考解析：同辈督导是指具有相同需求、观点或技术层次的个人和一群社会工作者，通过个别互惠方式或团体讨论方式进行的互动过程。参与互动的成员不一定来自同一机构或同一工作团队。根据题干描述为5个街道社工站的负责人定期开会，轮流组织，说明采用的是同辈督导的方式。故选D。

团体督导是一名督导者和数名被督导者以小组讨论的方式，定期（通常是每周、每两周或每个月举行一次，每次一至两个小时）举行讨论会议。

个别督导是最传统的督导方式，由一名督导者对一名被督导者用面对面的方式，定期、定时（每周或每两周一次，每次半个小时至一个小时）举行讨论。另外视情况需要，也会有

一些不定期的督导会议。

52. 参考答案：A

参考解析：本题考查教育性督导的内容。社会工作督导的教育性功能要求督导者不仅要提供被督导者完成工作所需的知识，并要协助社会工作者由“知”转为“行”。从题干中“老张帮助小林分析了孩子奶奶的个人成长历程、情绪和认知状况，讲解了如何与服务对象建立专业关系的方法和技巧”可以看出，老张教导的是工作过程知识。这是教育性督导的重要内容之一。旨在教导助人的有关技巧。故A选项正确。

53. 参考答案：D

参考解析：本题考查支持性督导的内容。支持性督导指的是，通过提供压力疏导和情感支持，激发督导对象的工作热情，营造安全和信任的工作氛围，提高督导对象的工作成就感、自我价值感和专业归属感。D选项，督导者让督导对象回顾服务对象对其表达感谢的话语，这是一种通过强化正面反馈来提升督导对象自信心和满意度的方法，也是支持性督导的常用技巧之一。ABC属于教育性督导，D属于支持性督导的发现成效。

54. 参考答案：B

参考解析：本题考查督导过程的步骤和内容。从督导者与被督导者相互影响的过程看，督导过程可分为4个阶段：督导前期、开展期、工作期和终结期。

根据题干描述“通过交流，老李找到了督导起始点”说明督导前期的工作已经完成，接下来进入开展期，开展期的重要任务是建立互相信任和双方同意的督导形式，并以口头或书面的形式确定。督导者要和被督导者一起分享督导的目的，清楚描述双方的角色、期望与要求，并征求被督导者的意见。故选B。A属于督导前期，C属于工作期，D属于终结期。

55. 参考答案：C

参考解析：相互契合是指督导者每次督导中都要用一定时间了解和关心被督导者的处境。相互契合的重点在于寻求问题和面对要处理的问题。无论是什么类型的问题，督导者都要勇敢地和被督导者共同面对，商量解决的办法，并在督导过程中公开提出，还要及时处理被督导者在讨论过程中的怨气和背后的苦衷。只有公开、理性地讨论问题，沟通才能有效果，督导者和被督导者也才能因此建立彼此信赖的关系。结合题干“及时发现问题并与小颜共同面对，寻求解决办法。”可知选C。

56. 参考答案：B

参考解析：在专业层面上，社会工作研究可以改善社会工作实践和提升社会理论，在社会层面，社会工作研究可以推进社会福利和促进公正。在对象层面上，社会工作研究可以治疗和预防社会问题乃至社会危机，并协助服务对象在能力和意识层面得以提升。题目问的是服务对象层面，AD属于专业层面，C属于社会层面，B属于服务对象层面，故选B。

57. 参考答案：D

参考解析：定量研究很大程度上扣除了研究者对研究对象的影响，研究者往往被研究对象视为外人。定性研究则把自然情境作为资料来源，花费相当多时间深入具体情境中，研究者对自己行为及与研究对象之间的关系进行动态反思和调适，尽量设法将被研究对象视为自己人。故选D。ABC都属于定量研究的特点。

58. 参考答案：D

参考解析：研究者要对访问员进行培训。介绍研究背景、说明问卷内容、明确工作态度、演练访问技巧、现场提问互动是访问员培训的主要内容。根据题干“第一部分、第二部分、第三部分”可知为介绍问卷内容，故选D。

59. 参考答案：C

参考解析：本题考查前后测控制组设计。前后测控制组设计就是先把对象随机分配到实验组和控制组，然后测量两组某指标的水平，再对实验组进行某种干预，此后对两组再测。实验

组该指标的前后变化与控制组该指标的前后变化之间的差异，就视为干预效果。老姚在开设小组之前需要做的是随机将20名留守儿童分为实验组和对照组，并用量表测量儿童的自信水平。通过随机分组和量表测量，可以消除其他变量的干扰，也可以为后期的数据分析提供基线数据。故C选项正确。

60. 参考答案：B

参考解析：本题考查焦点小组访谈法的特点和技巧。焦点小组是将许多对象放在一起同时进行的集体访问。焦点小组的访问过程不仅是访问者和被访问者的互动过程，而且是被访问者之间的互动过程。故B选项正确。

二、多选题

61. 参考答案：A, C

参考解析：城市在殡葬服务领域引入了社会工作服务，为逝者家属开展哀伤辅导，对殡仪馆员工进行人文关怀和沟通技巧培训，体现了工作对象的扩展，故A正确。综合多种理论，注构了本土化的服务方式，体现了专业方式的发展，故C正确。

62. 参考答案：C, E

参考解析：治疗型学校社会工作，是针对“问题学生”失常的心理和行为而开展的工作，其目的是帮助他们解决问题、正常发展；D不选。变迁型学校社会工作，是帮助学生适应剧烈的社会变迁而开展的工作，包括各种辅导活动；社区—学校社会工作是把社会工作延伸到学校之外，包括联系学生家长、实现家校沟通、对离校学生提供追踪服务、开展社区教育以利于学生学习与成长等。随着社会变迁的加剧、社会价值的多样化，青少年学生遇到的自身发展方面的问题越来越多，学校社会工作也变得越来越重要。AB不选。

63. 参考答案：A, C, D, E

参考解析：本题考查社会工作者伦理守则的作用。社会工作伦理守则的主要作用包括：（1）保护服务对象的权益。（2）帮助社会工作者解决伦理难题。（3）促进专业的健康发展。（4）促进社会服务机构的能力建设。（5）维护社会正义。

64. 参考答案：B, C

参考解析：本题考查社会工作专业伦理在实践中的应用。小周宜采取的做法有为小李疏导情绪。减轻精神压力积极面对问题和征得小李同意后，为他介绍病友自助互助小组，这是符合社会工作专业伦理的做法，也是尊重服务对象自决和保密性的做法。故B、C项正确。

65. 参考答案：A, D

参考解析：本题考查同辈群体。同辈群体的特点有：（1）平等性（D正确）。（2）开放性。（3）认同性。（4）独特性。

同辈群体对个体行为的发展具有重要作用：首先，它对个体的认知发展、行为塑造、情绪表达、精神追求及支持系统均有直接影响（A正确）；其次，同辈群体往往有一套自己的价值标准，当这些标准与社会主流的价值标准一致时，会有利于群体成员形成积极的行为，但当这些标准与社会主流的价值标准不一致时，会对群体成员的行为起消极影响；最后，伴随个体的成长，同辈群体在不同的社会系统中扮演着不同的角色，这种角色的多样化对群体成员来说具有多种意义。

B选项明显错误，排除。

C选项前半句的描述是错误的，不选。

E选项，认同性，题干的描述并没有体现，题干中只描述了宿舍同学关心帮助小王改善了失眠状况，提升了睡眠质量，故不选E。

66. 参考答案：A, B, C, E

参考解析：本题考查系统理论在家庭问题分析中的应用和内容。系统理论的核心观点在于它以整体的视角来看待人和社会，而不是将人和社会分割开来。在系统理论看来，系统在动态

的变化过程中维持稳定和平衡，系统内部的子系统之间不是简单的线性联系，而是存在着多元互动或互为因果的循环关系。选项A、B、C和E，从不同层面考察了陈先生家庭系统内外部各种因素对其功能性影响，也反映了系统理论的基本概念和原则，如整体性、互动性、开放性、适应性等。D选项认为问题是陈先生个人的认知系统失调造成的，忽视了其他系统的作用，说法错误，故排除。

67. 参考答案：A, C, D, E

参考解析：本题考查危机介入的基本原则。危机介入的基本原则：（1）及时处理。（2）限定目标。（3）输入希望。（4）提供支持。（5）恢复自尊。（6）培养自主能力。选项A、C、D、E是符合危机介入基本原则的做法，可以帮助小曼恢复平衡和自我控制。B选项是认知行为理论，故排除。

68. 参考答案：B, D

参考解析：在结束阶段，服务对象面对专业服务的结束都会出现不同程度的心理矛盾。为了帮助服务对象顺利面对服务工作的结束，社会工作者需要做好以下4项工作：一是预先告知服务对象，让服务对象对服务结束做好准备（B正确）；二是巩固服务对象在已经开展的服务工作中获得的改变和进步；三是与服务对象一起进一步探讨影响问题解决的因素，为服务对象结案之后独立面对问题做好准备；四是鼓励服务对象表达结案时的情绪，与服务对象一起探讨结案后的跟进服务（D正确）。

69. 参考答案：ABCE

参考解析：在完成服务对象问题的预估之后，社会工作者还需要给服务对象的问题作一个分析，即从专业的角度对服务对象问题的成因作一个推断，并且就需要改善的方面提出建议。分析的内容通常包括4个方面：一是服务对象问题的主要表现（C正确）；二是服务对象问题的成因（E正确）；三是服务对象的能力和环境中拥有的资源（B正确）；四是实施干预的建议（A正确）。

70. 参考答案：A, B, C

参考解析：塑造信任的小组气氛 小组成员的相互认识、订立小组契约和规范都是增加小组安全感和信任感的重要手段。社会工作者塑造信任的小组气氛有如下几种方法：一是主动与组员沟通，建立信任关系。可以运用同理心，站在组员的角度考虑问题，倾听他们的问题，并作出真诚有效的回应（A正确）。二是创造机会让组员表达自己的想法，通过组员间的相互回馈和关怀自然地产生信任（B正确）。三是寻找并强调组员之间的相似性。可以邀请组员分享人生经验或感兴趣的事情等（C正确）。当组员发现彼此之间存在相似性时，小组的凝聚力就开始产生。四是澄清组员之间的可能误解。在小组开始阶段，由于组员互相不熟悉，或不愿意与其他组员继续沟通，可能会出现一些误解。因此要积极引导组员相互沟通，并协助对方澄清误解（D错误）。五是培养组员积极倾听他人意见的良好习惯（E错误）。

71. 参考答案：A, B

参考解析：社会工作者应该协助组员保持已经改变了的行为，并在日常生活中运用在小组中获得的成长经验。主要方法有：一是模拟练习。模拟现实的生活环境，让组员在小组中练习他们学到的行为规范等。二是树立信心。观察组员的变化，鼓励和肯定，让他们对离开小组后的生活充满信心。三是寻求支持。帮助组员得到其家人、社区或周围其他人的支持，以维持在组员身上已经产生的变化。四是鼓励独立。鼓励组员独立地完成工作，逐步降低小组对组员的吸引力，以避免其在结束时对小组的过度依赖。五是跟进服务。如转介、跟进聚会、安排探访等。其中跟进聚会通常安排在小组结束后的两个月后、三个月后或半年后。“根据题干让组员在小组中练习他们学习到的行为技巧”（A选项），并注重观察组员的变化，给予肯定和鼓励（B选项）。

72. 参考答案：A, B, E

参考解析：C属于改变小组外部环境的介入技巧中的“资源链接”，D选项利用小组凝聚力，形成动力属于对小组整体介入技巧的“有效利用小组整合动力”。故CD错误，ABE正确。

73. 参考答案：A, C

参考解析：需要是解决问题的方案所依据的标准，只有通过对其需要的界定和评估，才能够明确要在哪些方面作出努力。评估需要的主要方法有：一是参与性方法，即由服务对象参与确定需要；二是社会指标方法，即用社会或专业所认可的指标数字来推断出需要（AC正确）；三是服务使用情况方法，即通过目前使用服务者的资料了解“需要”的情况，如使用率、等候人数等；四是社区调查方法，即运用定量研究方法通过问卷调查等方法了解居民的需要。

74. 参考答案：C, D, E

参考解析：联结是自助小组的首要技巧，也是最有效的技巧之一。通过某些组员之间的共同点面将他们联结起来是建立关系的第一步。以癌症病人的自助小组为例，相同的患病时间、治疗经历、康复阶段等都可以成为联结组员的共同点（C正确）。此外，鼓励组员分享经验（D正确）、释放情绪，同时提供适当的资源和信息（E正确），可以让组员体会到互相关怀的气氛，也是联结组员的手法。更重要的是，社会工作者要协助组员界定他们的共同需要，并以此作为联结点，增强组内的凝聚力，确定小组的功能和未来的发展方向。A属于示范。B是结构化体验。E选项稍有争议，有观点认为不选（考试时建议保守选择）。

75. 参考答案：B, C, D

参考解析：社区带头人是指能够把握社区社会组织期望和要求的实质，代表社区社会组织意愿，为社区社会组织行动提供方向和意见的核心人物。一个好的社区带头人往往拥有以下特点：热爱群体、善交朋友（C正确）；重视聆听，容易与他人建立良好人际关系（B正确）；勤奋工作；乐于助人（D正确）；有良好的表达能力；思想开放，不故步自封；勇敢面对困难；严于律己；自我认同感强；能协助他人建立自信；有广阔视野，具有历史感和前瞻性；善于处理压力。

76. 参考答案：B, E

参考解析：结果评估主要测量的是方案实施后所产生的效果，包括目标实现程度和服务对象的改变程度。过程评估关注方案进行过程中服务对象和人数变化，服务方案中必须完成的主要工作项目的完成情况、资源使用情况、经费支出情况、是否按照预定的日期进行。AD属于过程评估。C属于需求评估。

77. 参考答案：A, B, C

参考解析：本题考查社会服务机构的领导方式。一个成功的领导者，一般都表现为能与员工建立良好的合作关系。具体方法包括：

①领导者要让员工了解组织的工作方向和目标，了解员工彼此之间的关系和工作团队的实质及其目标实现的途径。故A正确。

②领导者必须能推动工作准则的建立，并使员工能够认同和执行。故B正确。

③领导者应正视工作中出现的摩擦及不和，进行适当调整，以保障工作的顺利进行并达到预期的目标。故C正确。

④领导者在计划与目标发生改变时，应及时、主动向员工说明改变了什么及为什么改变，使员工充分理解并积极合作。D选项错误。

选项E与本题无关，故不选。

78. 参考答案：D, E

参考解析：本题考查行政性督导的内容。行政性督导工作的主要内容包括：（1）社会工作者的招募和选择。（2）安置和引导工作人员。（3）工作计划和分配。（4）工作授权、协调与沟通。（5）工作监督、总结和评估。其中，工作评估的内容包括服务是否按照计划完成，检

查服务团队人员配置是否合理、分配给工作人员的工作量是否合理。(6) 督导者扮演多种角色。本题中, AC属于教育性督导, B属于支持性督导。

79. 参考答案: A, C, E

参考解析: 本题考查团体督导的方式。团体督导是一名督导者和数名被督导者以小组讨论的方式, 定期举行讨论会议。通过题干可以知晓, 社区志愿者因社区居民不配合而积极性降低、产生负面情绪。因此老张的团体督导目的为ACE项。

参考答案: A, C, D, E

参考解析: 本题考查社会工作研究报告撰写。定量研究与定性研究的研究报告应该风格不同, 但这并不表明定量研究报告不能使用定性资料, 反之亦然。由于定量研究与定性研究视角不同, 相互渗透和相互补充, 因此, 定性研究报告以质性资料为主但吸收量化资料, 恰恰可以丰富表达风格, 使资料有面有点, 相互佐证、补充和深化, 从而提高资料厚度, 加强论证力度, 体现报告质量。反之亦然。故B项错误。本题选A、C、D、E。



加好友拉进免费指导群



关注公众号获得更多考试资源

整理: 吉水县同心社会工作服务中心

特别说明: 如果有错误请联系我们, 整理来源网络等, 本机构不承担任何责任。